

Sectiunea III

Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare (31.05.2018 – 31.05.2019)

Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare in Municipiul Bucuresti se realizeaza printr-un Parteneriat Public Privat dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., sarcina monitorizarii indicatorilor de performanta ai serviciului prestat la consumatori revenind Autoritatii de Reglementare Tehnica, AMRSP, infiintata de CGMB ca parte integranta a Contractului de Concesiune. AMRSP a preluat atributiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa – Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC).

In temeiul art. 2 din HCGMB nr. 339/30.09.2009, AMRSP se subroga in drepturile si obligatiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC) prevazute de Contractul de Concesiune al Serviciilor de Alimentare cu Apa si de Canalizare, incheiat in anul 2000 intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Conform statutului sau aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009, completat si modificat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012, AMRSP – ca Autoritate Tehnica de Reglementare a Concesiunii, urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti si respectarea nivelelor de servicii corespunzatoare.

Independenta de decizie a AMRSP permite o evaluare obiectiva si echidistanta a respectarii obligatiilor asumate de Concesionar prin Contractul de Concesiune.

Prezentul Raport este intocmit de AMRSP in baza prevederilor art. 2 din HCGMB nr. 339/30.09.2009 privind infiintarea Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), completat si modificat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012 si art. 10.4 si art. 11 - Cap. 2 – Anexa C din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București încheiat între Municipiul București, în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A., în calitate de Concesionar si cuprinde rezultatele activitatii desfasurate de AMRSP in perioada 31.05.2018 – 31.05.2019.

CUPRINS:

Capitolul 1	AMRSP - Autoritate de Reglementare Tehnica a Concesiunii	Pag.3
Capitolul 2	PREZENTAREA SISTEMULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE DIN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag.7
Capitolul 3	PREZENTAREA CONTRACTULUI DE CONCESIUNE	Pag.10
Capitolul 4	ACTIVITATEA DESFASURATA de AMRSP IN PERIOADA 31.05.2018-31.05.2019	Pag. 19
	4.I Monitorizarea Nivelelor de Servicii in vederea respectarii standardelor de calitate a serviciului la consumatori	Pag. 19
	A1 - Calitatea apei potabile	Pag. 19
	A2 - Presiunea la bransament	Pag. 37
	A3 - Continuitatea serviciului	Pag. 43
	A4 - Acoperire apa potabila - Programul BUCUR	Pag. 49
	A5 - Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	Pag. 85
	A6 - Alimentare alternativa cu apa potabila	Pag. 95
	A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila	Pag. 100
	A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor	Pag. 112
	B1 - Calitatea apei efluentului	Pag. 120
	B2 - Acoperire canalizare - Programul BUCUR	Pag. 143
	B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia	Pag. 180
	B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei	Pag. 189
	B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii	Pag. 197
	B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector	Pag. 204
	B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare	Pag. 211
	B6 - Caseta	Pag. 218
	C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei	Pag. 228
	C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa potabila / sau racorduri la canalizare	Pag. 236
	C3 - Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea	Pag. 246
	C4 - Timp pentru tratarea reclamatilor scrise	Pag. 252
	C5-Timp pentru a raspunde la contactele telefonice	Pag. 259
	C6 - Timp pentru tratare solicitarilor de audiente	Pag. 266
	C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii	Pag. 272
	D1 - Presiunea minima la bransament	Pag. 278
	D2 - Continuitatea alimentarii	Pag. 283
	4.II Investitii realizate de Concesionar in cadrul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pentru atingerea si mentinerea Nivelelor de Servicii in perioada 2001-2018	Pag. 288
	4.III Decizii emise de Consiliul Executiv al AMRSP cu privire la rezultatele conformarii Concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu Nivelele de Servicii	Pag. 296
	4.IV Asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si Concesionar prin analiza si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre acesta nu a condus la rezolvari acceptabile pentru parti	Pag. 297
	4. V Participarea la elaborarea unor documente, in conformitate cu art. 4 din Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009	Pag. 315
Capitolul 5.	COMISIA DE EXPERTI	Pag. 325

Capitolul 1. AMRSP - Autoritate de Reglementare Tehnica a Concesiunii

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), infiintata de Consiliul General al Municipiului Bucuresti prin Hotararea nr. 339/30.09.2009, a preluat (alaturi de atributiile de reglementare si monitorizare a Sistemului Public de Alimentare cu Energie Termica) si atributiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa – Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC), organism care a functionat de la data infiintarii sale ca Autoritate Tehnica de Reglementare a Concesiunii.

In temeiul art. 2 din HCGMB nr. 339/30.09.2009, AMRSP se subroga in drepturile si obligatiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC) prevazute de Contractul de Concesiune al Serviciilor de Alimentare cu Apa si de Canalizare, incheiat in anul 2000 intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare si asigurarea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta/nivelelor de servicii corespunzatoare ale acestui serviciu public local.

In activitatea sa, AMRSP urmareste aplicarea urmatoarelor principii si reguli de functionare, esentiale pentru serviciile publice de interes local:

- *continuitatea fiecarei forme de serviciu public din punct de vedere cantitativ si calitativ*
- *adaptabilitate la cerintele utilizatorilor*
- *aplicarea acelorasi reguli tuturor utilizatorilor*
- *asigurarea sanatatii publice si calitatii vietii utilizatorilor de servicii publice*
- *recurgerea sistematic la concurenta in domeniile monitorizate si reglementate, conform legii*
- *asigurarea transparente activitatii proprii fata de utilizatori*
- *obtinerea celui mai bun raport cantitate/calitate/cost al serviciilor prestate*
- *eficienta administrativa in domeniul monitorizat si reglementat, conform legii*
- *promovarea eficienta a serviciilor, precum si reducerea pierderilor si consumurilor energetice nejustificate*
- *colaborarea intre toti furnizorii de utilitati*
- *masurarea calitatii serviciilor publice pe baza de indicatori de performanta cuantificabili*
- *respectarea prevederilor legale privind protectia mediului*

Obiectivele si atributiile generale ale Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice sunt urmatoarele:

- *monitorizarea realizarii indicatorilor de performanta a operatorilor*
- *conformarea operatorilor la obligatiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB si prin contractele si conventiile aferente*
- *reglementarea activitatii serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului Bucuresti*
- *intocmirea, actualizarea si gestionarea bancilor de date in domeniul serviciilor publice aferente*
- *alinirea la conceptele europene privind autoadministrarea si autogestionarea serviciilor publice aferente, precum si stimularea initiativei si motivarea introducerii tehnologiilor performante*
- *propunerea politicilor de preturi in domeniul serviciilor publice aferente*
- *asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori si operatori, prin analiza impartiala a situatiilor pe cale amiabila*

In cadrul activitatii de monitorizare a Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti, AMRSP coopereaza cu Concesionarul cu buna credinta si intr-o asemenea maniera incat sa faciliteze furnizarea Serviciilor in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

Institutia nu este imputernicita sa se implice in problemele de conducere, functionare, Lucrari Publice sau alte decizii ale Concesionarului in vederea prestarii Serviciilor sau in indeplinirea obligatiilor sale. Termenul "implicare" nu include inspectiile sau testele ce vor fi efectuate de catre Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune si impunerea unor alte penalitati sau proceduri legate de asemenea impuneri.

Conform prevederilor specifice ale Contractului de Concesiune, Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice trebuie:

- *sa-l sprijine pe Concesionar, in masura in care acest lucru este posibil si Concesionarul solicita in mod rezonabil, la semnarea de contracte cu persoane sau entitati internationale, nationale, regionale sau municipale, publice sau private*
- *sa primeasca si sa raspunda oricaror propuneri sau intrebari ale Concesionarului in legatura cu orice aspecte ale Concesiunii in termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea acestora, in masura in care acest*

- lucru este posibil
- sa faca tot ceea ce este necesar pentru a facilita furnizarea de Servicii, asigurandu-se in acelasi timp ca ramane in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune; si
- sa actioneze, in orice moment, in conformitate cu termenii Contractului de Concesiune

Obiectivele AMRSP in legatura cu activitatea de monitorizare a Serviciului Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare sunt:

- a** sa monitorizeze cu maxima obiectivitate conformarea concesiionarului la obligatiile contractuale privind Nivelele de Servicii (NS) din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini, Partea a III-a
- b** sa asigure, in conditii de impartialitate, independenta si integritate, verificarea conformarii concesiionarului cu NS
- c** sa asigure expertiza tehnica in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si concesiionar, prin analiza si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre concesiionar nu a condus la rezolvare acceptabile pentru parti
- d** sa notifice partilor contractante neindeplinirea obligatiilor privind realizarea NS in conformitate cu procedurile prevazute in contract, concedentul urmand sa decida aplicarea penalitatilor prevazute in contract

Principalele atributii ale AMRSP:

1. Aplica sarcinile si responsabilitatile prevazute in Contractul de Concesiune, care se refera la reglementarea acestuia
2. Realizeaza o banca de date a indicatorilor de performanta, precum si ale altor informatii primite de la concesiionar, consumatori sau terti, cuprinzand, intre altele, informatii relevante pentru realizarea Nivelelor de Servicii si ale oricaror alte informatii cu caracter public relevante pentru aprecierea serviciilor (informatii cu caracter public, adica informatiile ce nu sunt nominalizate in categoria informatiilor confidentiale, asa cum sunt definite acestea din urma in Contractul de Concesiune), realizeaza sinteze si analize comparative ale datelor primite
3. Asigura transparenta indicatorilor de performanta si a sintezelor, urmareste realizarea unei bune comunicari a tuturor partilor interesate si consumatorilor, in conditiile pastrarii confidentialitatii pentru datele cu acest caracter
4. Monitorizeaza si verifica realizarea indicatorilor tehnici si de serviciu ai consumatorilor prevazuti in Contractul de Concesiune si notifica partile de nerespectarea angajamentelor in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, in aceasta activitate putand apela la sprijinul expertilor independenti (in afara Comisiei de Experti, prevazuta in Contractul de Concesiune)
5. Coordoneaza si monitorizeaza certificarea calitatii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare aflate sub supraveghere, cu nivelele de servicii prescrise
6. Pe durata Concesiunii urmareste aplicarea standardelor si legilor in domeniul serviciilor publice locale si propune, ori de cate ori constata neconcordanza intre normele locale si cele europene, modificarea si adaptarea acestora in conformitate cu normele U.E.
7. Avizeaza metodele de masurare si evaluare a Nivelelor de Servicii daca acestea nu au fost descrise in Contractul de Concesiune
8. Asigura expertiza tehnica in sprijinul rezolvarii disputelor dintre concesiionar si client, aparute in aplicarea contractului de concesiune, legate de indeplinirea indicatorilor de performanta ai serviciilor prestate, prin informari, analize, verificari, comunicand concluziile sale petentilor, luand decizii de aplicare a prevederilor contractuale cu privire la obligatiile concesiionarului fata de client, daca apelul clientului catre concesiionar nu a condus la rezolvare acceptabile pentru parti

Extinderea activitatii ARBAC si infiintarea AMRSP (prin HCGMB nr. 339/2009) s-a facut cu respectarea art. 5.8 Cap. 2 Anexa C din Contractul de Concesiune care prevede ca pentru viitoarele contracte de concesiune/delegare AMRSP va "propune CGMB reglementari si standarde locale pentru functionarea serviciilor publice locale in regim de gestiune delegata/concesionare, in conditii de eficienta, transparenta si protectie a consumatorilor".

De-asemenea, in art. 1 Cap. 1 Anexa C din Contractul de Concesiune se specifica ca "ARBAC functioneaza independent" fiind "o institutie autonoma, neguvernamentala, de utilitate publica, non-profit, cu personalitate juridica, aflata sub autoritatea unui Consiliu Executiv".

In conformitate cu obiectivele stabilite de Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 (completat si modificat de HCGMB nr. 112/30.08.2012 si HCGMB nr. 95/29.04.2014), Cap. 4 art. 15 si cu prevederile art. 5.9 - Cap. 2 Anexa C la Contractul de Concesiune, AMRSP are obligatia de a urmari aplicarea standardelor in domeniul serviciilor publice locale si propune ori de cate ori constata neconcordanza intre normele locale si cele europene, modificarea si adoptarea acestora in conformitate cu normele Uniunii Europene.

Avand in vedere unicitatea functionarii AMRSP, dorim in continuare sa citam cateva din **aprecierile interne si internationale** ce reliefeaza modul eficient conform bunei practici prin care Consultantul IFC (International Finance Corporation), parte a Bancii Mondiale, a pregatit cadrul de reglementari cu privire la cooperarea AMRSP (ARBAC) cu administratia publica centrala si cea locala.

In cadrul **“Auditului performantei concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare in Municipiul Bucuresti”** realizat de Curtea de Conturi a Romaniei – Camera de Conturi Bucuresti, Directia de Control Financiar Ulterior, inregistrat cu nr. 70/30.04.2004, se mentioneaza urmatoarele:

“Pentru asigurarea derularii corecte a contractului de concesiune, prin HCGMB nr. 271/11.11.1999 si HCGMB nr. 15/20.01.2000, s-a hotarat infiintarea Agentiei de reglementare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, denumita ARBAC, statutul sau devenind parte integranta a Contractului de Concesiune (anexa C a acestuia)”.

“Totodata ARBAC reprezinta un reper de permanenta imbunatatire a deciziilor CGMB in domeniu si vegheaza la mentinerea echilibrului financiar al contractului, stopand incercarile de crestere a riscurilor Concedentului in derularea concesiunii. Auditul a retinut si faptul ca schimbul de informatii si colaborarea ARBAC cu autoritatile administratiei publice locale, atat cu partea executiva, respectiv PMB, cat si cu cea deliberativa, cu referire la CGMB, a fost buna”.

In cadrul studiului realizat de Academia de Studii Economice din Bucuresti (2008) **“Efectele parteneriatului public - privat in serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare – Experienta Municipiului Bucuresti”** de Ioan Radu, Viorel Lefter, Cleopatra Sendroiu, Minodora Ursacescu, Mihai Cioc se specifica:

“ARBAC a fost infiintata de CGMB pentru asigurarea aplicarii cu obiectivitate a reglementarilor in domeniul calitatii serviciilor publice locale de alimentare cu apa si de canalizare, conform Contractului de Concesiune, normelor locale, standardelor si prevederilor legale in vigoare. Potrivit Statutului sau, ARBAC functioneaza in baza urmatoarelor competente delegate de CGMB:

- monitorizarea modului in care concesionarul se conformeaza obligatiilor contractuale privind Nivelele de Servicii (NS) din Contractul de Concesiune;*
- asigurarea, in conditii de impartialitate, a independentei si integritatii, verificarii conformarii concesionarului cu NS;*
- asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si concesionar prin analiza impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre concesionar nu a condus la rezolvare acceptabile pentru parti;*
- notificarea partilor contractante (CGMB si ANB) privind neindeplinirea obligatiilor de realizare a NS, in conformitate cu procedurile prevazute in Contractul de Concesiune, in vederea aplicarii penalitatilor prevazute in contract”*

“Succesul unui PPP depinde nu numai de operarea propriu-zisa a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, ci si de modul in care institutiile responsabile exercita atributiile de control-evaluare. Experienta Bucurestiului a aratat ca un design institutional echilibrat, in care competentele in domeniul reglementarii sunt distribuite in trei entitati neimplicate direct in parteneriat (ARBAC, ANRSC si Comisia de Experti), poate fi, cu mici exceptii, o solutie de succes, caracterizata printr-un grad ridicat de protejare a intereselor consumatorilor”.

In cadrul **Studiului IBRD, World Bank – Approaches to private Participation in Water Services. A Toolkit. 2006**, se prezinta in corelatie cu practicile internationale modalitatea de constituire si organizare a ARBAC si principalele competente ale acestei institutii in domeniul reglementarii si monitorizarii.

In baza unei anchete realizate de **World Bank, ERM – Contracting Out Utility Regulatory Functions. ARBAC Survey.2004**, Environmental Resources Management (ERM), departament apartinand Bancii Mondiale, subliniaza managementul superior al ARBAC, in ceea ce priveste externalizarea unor activitati specifice reglementarii serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, ARBAC preluand, in principal, competente in colectarea datelor si monitorizarea gradului de atingere a NS.

In ceea ce priveste implicarea Comisiei de Experti in procesul de reglementare, rolul acesteia este semnificativ, in principal in procesul de *aprobare a modificarilor extraordinare de tarif*, pentru a caror procedura nu exista reglementari foarte precise in cadrul Contractului de Concesiune, tocmai datorita faptului ca aceste modificari sunt generate de evenimente care nu pot fi prevazute.

In studiul **Bancii Mondiale (World Bank, ERM – Contracting Out Utility Regulatory Functions. ARBAC Survey.2004)** se arata ca Institutia Independenta a Comisiei de Experti este formata dintr-un

inginer in domeniul apei, un economist si un analist financiar, acceptati atat de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cat si de catre Municipality. Pentru a asigura neutralitatea si echidistanta expertilor, s-a convenit ca acestia sa nu aiba nici nationalitatea concedentului (romana) si nici a concesionarului (franceza). Expertii sunt platiti din procentul de beneficii platit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. catre ARBAC. In cazul in care acest procent nu permite acoperirea tarifului expertilor, ARBAC poate solicita S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. plata diferentei. Membrii Comisiei de Experti sunt obligati sa-si pregateasca propriile proceduri de lucru.

In **Studiul “Balkan Black Box: An Outlook on Transparency and Accountability in Central and Eastern European Water Concession.2006”**, Roggero M.-University of Amsterdam, Parteneriatul Public Privat incheiat intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este apreciat ca fiind un exemplu de buna practica deoarece nu este bazat pe angajamente de investitii ci pe Nivele de Servicii, care acopera domenii cum ar fi: calitatea apei, performantele sistemului de raspuns la solicitarile clientilor, numar de intreruperi, etc. Astfel, monitorizarea activitatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de catre **reglementatorul tehnic** se face in baza unor criterii calitative. De asemenea, operatorul are posibilitatea de a-si prezenta propriile realizari in fata cetatenilor prin intermediul NS definite in CC.

Comisia Europeana in Studiul “Resource Book on PPP Case Studies”.2004 – o culegere de studii de caz privind practicile Parteneriatului Public Privat, scoate in evidenta faptul ca termenii si conditiile Contractului de Concesiune incheiat intre Municipality Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt considerati a fi la un nivel care reprezinta **bune practici internationale**.

In **Raportul Bancii Mondiale – iulie 2010** intocmit de **Castalia Strategic Advisors** la **“Evaluarea serviciilor de apa si canalizare din Bucuresti dupa zece ani”** se mentioneaza:

“Mecanisme atente si inovatoare de reglementare, monitorizare si de solutionare a litigiilor au fost, de asemenea, introduse in contract (CC). Autoritatea de Reglementare Tehnica creata in cadrul Municipality a fost inovatoare si si-a facut treaba bine. Comisia de Experti a fost esentiala in pastrarea relatiei dintre Partile contractante care isi rezolvau dezacordurile inevitabile si problemele neasteptate”.

Capitolul 2. PREZENTAREA SISTEMULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE DIN MUNICIPIUL BUCURESTI

Alimentarea cu apa potabila in Municipiul Bucuresti cuprinde captarea, transportul apei brute, tratarea, transportul apei tratate, inmagazinarea, pomparea si distributia apei potabile. Evacuarea apelor uzate, a apelor de suprafata si a apei din epuizmente si drenuri de pe teritoriul capitalei se realizeaza printr-o retea construita preponderent in sistem unitar, iar epurarea acestora se realizeaza la Statia Glina Faza 1.

Responsabil de furnizarea acestui serviciu este S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., care mai asigura si alimentarea cu apa industrială (captarea, pomparea si distributia acesteia).

Alimentarea cu apa potabila

Apa bruta (materia prima pentru producerea apei potabile) este asigurata de Administratia Nationala Apele Romane, printr-un program lunar de exploatare a lucrarilor hidrotehnice la elaborarea caruia participa si reprezentanti ai AMRSP si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Apa bruta provine din:

- Bazinul hidrografic al raului Arges, cu priza Crivina
- Bazinul hidrografic al raului Dambovita, cu priza Brezoaiele
- Fronturi subterane si puturi orasenesti

Apa bruta este transportata de la prize catre statiile de tratare astfel:

- spre statia Arcuda: prin canalul trapezoidal deschis (cu o lungime de ~16 km), de la priza Brezoaiele, si prin doua apeducte de la priza Crivina
- spre statia de tratare Rosu: prin canal dublu casetat (cu o lungime de ~17 km), de la priza Crivina.
Acest canal este utilizat si pentru a face legatura, cu Lacul Morii in scopul asigurarii debitului de primenire, legatura ce se face prin intermediul unui canal trapezoidal cu o lungime de ~1,8 km.
- spre statia de tratare Crivina: prin pompare, de la priza Crivina

Lungimea totala a apeductelor pentru transportul apei brute este de ~83 km.

Apa bruta (intr-o cantitate mai redusa) poate fi captata si din surse subterane astfel:

- de la frontul Bragadiru catre Nodul Hidrotehnic Bragadiru (puturi medie adancime)
- de la frontul Arcuda spre statia de tratare Arcuda (puturi medie adancime)
- de la frontul Ulmi spre statia de tratare Arcuda (puturi medie adancime)
- de la puturile orasenesti

O situatie a surselor subterane (dar care nu sunt in functiune) este prezentata in continuare:

Puturi	Existente	In functiune
In extravilan	684	0
Orasenesti	86	0
Total	770	0

Tratarea apei brute este asigurata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin 3 statii de productie a apei potabile: Rosu, Arcuda si Crivina:

Statia de tratare Arcuda	
-	este cea mai veche statie de tratare a apei din sistem, peste 120 ani
-	capacitatea de productie de apa potabila: 650 000 m³/zi (~7,5 m³/sec)
-	in anul 2018 volumul total de apa potabila produs de statia Arcuda a fost de 116,75 Mm³
Statia de tratare Rosu	
-	vechimea - peste 45 de ani
-	capacitate de productie de apa potabila de 520 000 m³/zi (~ 6 m³/sec)
-	in anul 2018 volumul total de apa potabila produs de statia Rosu a fost de 35,55 Mm³
Statia de tratare Crivina	
-	finalizata in anul 2006
-	capacitate de productie de apa potabila de 260 000 m³/zi (3 m³/sec)
-	in anul 2018 volumul total de apa potabila produs de statia Crivina a fost de 13,43 Mm³

Transportul apei potabile de la statiile de tratare se face prin **apeducte de apa potabila** cu o lungime totala de ~192 km, distribuirea catre rezervoarele de inmagazinare realizandu-se prin intermediul nodurilor hidrotehnice.

Rezervoarele de inmagazinare sunt amplasate in zona statiilor de pompare. Cele **20 de rezervoare** au o capacitate totala de stocare de **359 000 m³**.

Sistemul dispune de **8 statii de pompare** (din care numai **7 sunt in functiune**: de la Statia de pompare Cotroceni se utilizeaza doar rezervoarele, care au fost conectate la Statia de pompare Grozavesti, alimentarea realizandu-se gravitational):

Zona	Denumire Statie de pompare	Numar rezervoare	Capacitate totala m ³
Nord	Statie pompare Nord	3	125 000
	Statie pompare Grivita	2	50 000
Vest	Statie pompare Grozavesti	-	-
	Statie pompare Cotroceni	8	71 500
	Statie pompare Preciziei	1	1 500
	Statie pompare Dr.Taberei	2	30 000
	Statia de pompare Uverturii	-	-
Sud	Statie pompare Sud	4	81 000
Total		20	359 000

Distributia apei potabile catre consumatori este asigurata, pe langa statiile de pompare, de:

- **40 statii de repompare**, din care **29 in functiune la sfarsitul anului 2018**
- **236 statii de hidrofor**, din care **116 in functiune la sfarsitul anului 2018**

Reducerea numarului de instalatii in functiune pentru ridicarea presiunii, fata de perioadele anterioare s-a datorat optimizarii sistemului ca urmare a punerii in conformitate a „retelelor telescopice” in perioada 2007-2010, dar si a reducerii consumului de apa potabila.

Reteaua de distributie a apei potabile este compusa din:

- *aproximativ 2 509 km conducte principale si conducte de serviciu*
- *aproximativ 133 791 bransamente cu o lungime totala de ~1003 km*

Canalizare

Colectarea apelor uzate si meteorice se realizeaza printr-o retea de canale de serviciu si colectoare principale construite in marea majoritate in sistem unitar. Conceptia initiala a sistemului de canalizare a fost bazata pe deservirea unei populatii de 1 000 000 locuitori si a unei suprafate de colectare a apelor meteorice de 5 000 ha.

In prezent sistemul de canalizare trebuie sa raspunda nevoilor unei populatii de **peste 2 000 000 locuitori** si a unei suprafete de preluare a apelor meteorice de **~20 000 ha**.

La sfarsitul anului 2018, pentru sistemul de canalizare se evidentiaza urmatoarele cifre:

- *lungimea totala a retelei de canalizare : ~2 385,1 km, din care ~297 km sunt **colectoare principale***
- ***129 530 racorduri de canalizare** dotate cu **camine** (ce deservesc clientii) si care insumeaza o lungime de ~972 km*
- ***67 878 camine de inspectie***
- ***52515 guri de scurgere ape pluviale**, dotate cu **racorduri** a caror lungime este de ~262,6 km*
- ***81 statii de pompare ape uzate** din care **80 in functiune***

Evacuarea apelor uzate se face prin intermediul Casetei de Ape Uzate ce se gaseste sub albia amenajata a raului Dambovita.

Caseta are o lungime de **17,8 km** (de la lacul Morii si pana la Glina) si o panta longitudinala ce variază de la 0,65% pana la 1,5%. Caseta se compune din doua semicasete pe tronsonul Lacul Morii – NH Vitan si trei semicasete pe tronsonul NH Vitan – SEAU Glina, precum si drenul adiacent.

Caseta a fost proiectata sa functioneze in conditii de siguranta, atat cu nivel liber, cat si sub presiune (din cauza volumului mare de apa in perioada ploioasa). La momentul preluării acesteia de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in anul 2011, din administrarea Apelor Romane, capacitatea de transport era estimata la aproximativ jumatate din capacitatea proiectata.

Epurarea apelor uzate de pe teritoriul municipiului Bucuresti se face incepand cu anul 2011 la Statia de Epurare a Apelor Uzate Glina. Faza 1 a acestei Statii a fost construita printr-un proiect cu finantare ISPA si a fost prevazuta sa asigure preluarea partiala a debitului transportat de Caseta de Ape Uzate, cu o epurare mecanica a unui debit maxim de **10 mc/s**, din care epurare completa pentru un debit de **~5 mc/s**.

Din luna iulie 2011, SEAU Glina se afla in exploatarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Trebuie mentionat ca inca din primele zile de operare s-au constatat o serie de deficiente previzibile, acestea fiind solutionate ulterior.

Apa industrială

Apa industrială este asigurată din două surse, astfel:

- din raul Argeș, prin canalul Argeș – Rosu cu un debit maxim de **~780 000 m³/zi**, iar cantitatea medie de apă livrată în anul 2018 a fost de **38 700 mc/zi**
- din raul Colentina – lacurile Pantelimon și Cernica cu un debit maxim de **~180 000 m³/zi**, iar cantitatea medie de apă livrată în anul 2018 a fost de **15 800 mc/zi**

Sistemul de alimentare cu apă industrială din raul Colentina dispune de 2 stații de pompare, din care una în funcțiune la sfârșitul anului 2018, o rețea cu o lungime de **~62 km**, și un număr de **~60** bransamente active a căror lungime este de **~1,15 km**.

Capitolul 3. PREZENTAREA CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

1. Concesiunea

Concesionarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare a fost hotarata de catre Consiliul General al Municipiului Bucuresti in baza unei strategii de restructurare si privatizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Bucuresti, in principal cu scopul de a se imbunatati calitatea si eficienta acestora. In acest scop, strategia adoptata a prevazut privatizarea serviciilor prin aport de capital privat, pe baza unui contract orientat catre rezultate (Nivele de Servicii), controlat de autoritati de reglementare independente. Pentru selectia operatorului au fost utilizate proceduri transparente de maximizare a competitiei precum si responsabilitati si criterii de selectie foarte stricte, astfel încât câștigătorul sa fie o societate recunoscuta prin experienta sa si destul de puternica pentru a prelua un serviciu municipal atat de important precum serviciul de alimentare cu apa si de canalizare al Capitalei.

Concesiunea a fost atribuita S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., urmare castigarii licitatiei publice internationale organizata de Municipiul Bucuresti in 20.03.2000, dupa un an de pregatire a textului Contractului de Concesiune printr-un dialog transparent cu toti operatorii precalificati si in baza aprobarii de catre CGMB a textului final al Contractului de Concesiune. Tranzactia de concesionare a fost pregatita cu suportul si sub controlul International Finance Corporation, parte din Grupul Bancii Mondiale, care a fost sprijinita in elaborarea textului Contractului de Concesiune de firme internationale de avocatura cu mare experienta in domeniu, respectiv de firmele Kameron McKenna si Sinclair Roche & Temperley.

Partile contractuale

Contractul de Concesiune a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti are ca parti contractuale, pe de o parte Municipiul Bucuresti, prin autoritatea publica locala deliberativa, respectiv Consiliul General al Municipiului Bucuresti, in calitate de « **concedent** » si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de « **concesionar** ».

Contractul a fost contrasemnat la data de 29.03.2000 de catre Primarul General, reprezentand CGMB, dupa validarea de catre CGMB a rezultatului licitatiei internationale de concesionare, prin Hotararea 85/23.03.2000, avand in vedere ca prin regulile de transparenta si de maximizare a competitiei ale tranzactiei de concesionare, Contractul de Concesiune a fost prezentat in cadrul sedintei de licitatie semnat si asumat integral de catre ofertanti, inainte de deschiderea ofertelor. Concesiunea a intrat efectiv in vigoare la data de 17 noiembrie 2000, dupa aprobarea de catre CGMB a indeplinirii conditiilor suspensive prevazute de Contract.

Concedentul este Municipiul Bucuresti, unitate administrativ teritorială, persoană juridică de drept public, prin Consiliul General al Municipiului Bucuresti, ca autoritate deliberativă, reprezentat de Primarul General al Municipiului Bucuresti, în calitate sa de conducător al serviciilor publice locale și autoritate executivă având atribuțiile prevăzute de Legea nr. 215/2001, mandatat de CGMB pentru derularea prezentului Contract.

Concesionarul este S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., persoană juridică constituită și funcționând în baza legilor române, reprezentată de Directorul General în baza atribuțiilor conferite de Actul Constitutiv și de Legea nr. 31/1990, societate care a preluat drepturile si obligatiile de administrare, exploatare, intretinere si dezvoltare aferente serviciilor concesionate, dar nu si drepturile de proprietate asupra bunurilor publice. Concesionarul a preluat astfel toate obligatiile de investitii necesare dezvoltarii Sistemului conform Caietului de Sarcini al Contractului, precum si obligatiile contractuale de operare si intretinere a Sistemului concesionat conform Bunei Practici Industriale.

Baza legala

Concesionarea s-a facut in baza Constitutiei Romaniei, a Legii nr. 69/1991 privind administratia publica locala, a Hotararii Guvernului nr. 597/1992 si a Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publica si regimul juridic al acesteia, precum si in baza reglementarilor locale ale serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare (HCGMB nr. 108 si 109/1997). Procesul de licitatie a fost organizat in conformitate cu Hotararile CGMB si prevederile Legii nr. 219/1998 privind regimul concesiunilor si care a avut drept unic criteriu de selectie tariful ofertat (tariful de baza mediu, pe durata concesiunii, de 25 de ani).

In relatiile cu clientii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se conformeaza legilor in vigoare precum si reglementarilor serviciului municipal de alimentare cu apa si de canalizare, care stabilesc relatiile intre clienti si furnizorul de serviciu.

Pentru asigurarea derularii corecte a contractului de concesiune, CGMB a hotarat infiintarea unei Agentii de Reglementare Tehnica, initial denumita ARBAC, statutul sau devenind parte integranta a Contractului de Concesiune (anexa C a acestuia) iar din anul 2009, prin HCGMB nr. 339/2009 devenind Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice.

2. Obiectivele Concesiunii

Obiectivele concesiunii, precizate in Clauza 2 din Contractul de Concesiune, sunt urmatoarele:

- „Atingerea Nivelelor de Servicii specificate la cel mai scazut tarif cu putinta prin folosirea atat a Lucrarilor Publice private cat si a experientei in management, o eficienta sporita si modernizarea Sistemului astfel incat, inter alia, calitatea apei potabile si standardele apei uzate sa atinga standardele prevazute de Uniunea Europeana, apa sa fie la dispozitia Clientilor in mod continuu, iar serviciile sa se extinda la acele parti din Aria Serviciilor nedeservite inca.
- Garantarea faptului ca Concesionarul este in masura sa finanteze derularea activitatii sale, sa obtina venituri din investitia sa, pe masura riscului implicat de activitate, precum si a faptului ca dispune de resurse financiare proprii suficiente si, ca atare, este in masura sa obtina finantare suficienta pentru realizarea Nivelelor de Servicii specificate, presupunand exploatare eficiente si investitii de capital prudente
- Evitarea abuzului de pozitie dominanta prin aplicarea unor mecanisme de reglementare transparente
- Asigurarea respectarii standardelor aplicabile privind protectia mediului inconjurator, siguranta si sanatatea
- Asigurarea exploatare si intretinerii eficiente a Bunurilor Proprietate Publica
- Asigurarea furnizarii Serviciilor intr-un asemenea mod incat, pe cat este posibil in mod rezonabil, acestea sa fie conforme si sa se adapteze necesitatilor Clientilor”

3. Controlul Concesiunii

Controlul derularii Contractului de Concesiune este efectuat de:

- Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii - AMRSP (Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice) pentru monitorizarea si reglementarea Nivelelor de Servicii – in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009
- Autoritatea de Reglementare Economica a Concesiunii - ANRSC (Autoritatea Nationala de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilitati Publice) pentru monitorizarea si reglementarea tarifelor – in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Legea nr. 51 /2006 – Legea serviciilor comunitare de utilitati publice

4. Tariful

Tariful de baza a rezultat din licitatie publica, fiind selectat cel mai mic tarif mediu pentru toata durata de 25 de ani a concesiunii. Acest criteriu a determinat castigatorul licitatiei, fiind ales astfel un tarif de piata, viabil. Ajustarea tarifului se supune unor reguli impuse de Contractul de Concesiune si de Hotarârea Guvernului nr. 1019/2000. Ajustarile tarifare sunt avizate de ANRSC (initial erau avizate de Oficiul Concurentei), in baza raportului favorabil al Comisiei de Experti.

Pentru mentinerea echilibrului financiar al Concesiunii, Contractul prevede ajustari ordinare, extraordinare si de refundamentare ale tarifului. Ajustarile ordinare urmaresc influentele asupra tarifului datorate inflatiei sau devalorizarii. Solicitarea de catre Concedent de lucrari suplimentare sau aparitia unor modificari de legislatie nefavorabile concesiunii, determina ajustari tarifare extraordinare pozitive, iar realizarea de investitii in aria de responsabilitate a concesionarului sau modificari de legislatie favorabile concesiunii determina ajustari tarifare extraordinare negative.

Respectarea acestor prevederi contractuale determina S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sa-si directioneze cheltuielile spre servirea cat mai buna a clientilor, la costuri cat mai reduse, ceea ce asigura o eficienta maxima in utilizarea banilor colectati de la utilizatori.

5. Investitiile

Aducerea Sistemului concesionat de la starea precara din momentul preluarii la nivelul obiectivelor si obligatiilor contractuale necesita investitii importante, fara de care ar putea fi pusa in pericol chiar functionarea Sistemului. In Contractul de Concesiune se cere Concesionarului obtinerea de rezultate concrete, Nivele de Servicii de calitate, o gestionare sanatoasa a activitatilor si fondurilor si o

intretinere adecvata a bunurilor Sistemului, lasandu-se libertatea dar si responsabilitatea Concesionarului pentru finantarea si realizarea investitiilor necesare.

Initial, cu exceptia finalizarii unei importante investitii incepute de Municipality, respectiv a statiei de tratare a apei Crivina, Concesionarul are obligatia obtinerii de rezultate (de a atinge si mentine Nivelele de Servicii) in limitele unui nivel al tarifului de baza stabilit prin licitatie publica, dar nu si al unui nivel de investitii obligatoriu, fapt ce permite o libertate manageriala deplina cu privire la investitiile necesare si promovarea de solutii tehnice performante.

Ulterior, prin Actele Aditionale nr. 6/2009 si nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune s-a stabilit ca programele de investitii « Bucur » si « Lucrari Suplimentare » sa fie considerate « Programe Investitionale Obligatorii ».

6. Nivelele de Servicii

“Nivelele de Servicii” reprezinta obiective stabilite prin Contractul de Concesiune care trebuie sa fie indeplinite de catre Concesionar. In caz de nerespectare a Nivelelor de Servicii, Concesionarul este obligat sa plateasca penalitati.

Nivelele de Servicii vizeaza in principal:

- *Aducerea calitatii apei potabile livrate la bransament la standardele europene;*
- *Imbunatatirea distributiei apei si cresterea numarului de strazi deservite (acoperire) si garantarea nivelului de presiune;*
- *Imbunatatirea serviciului de canalizare prin controlul asupra calitatii apelor uzate si prin cresterea acoperirii serviciului;*
- *Diminuarea pierderilor tehnice si comerciale prin scurtarea termenelor de interventie in cazul avariilor sau prin contorizare;*
- *Imbunatatirea relatiilor cu clientii prin diminuarea timpilor de reactie (in caz de avarii, in caz de infundari de canalizare, in caz de reclamatii, etc)*

Fiecarui Nivel de Serviciu ii corespunde un anumit Standard Obiectiv si o data calendaristica de indeplinire (Termenul Limita de Conformitate) la care este obligatorie respectarea Standardului Obiectiv. Pana la acea data Concesionarul are obligatia de a respecta nivelul calitatii serviciului atins de catre RGAB in perioada noiembrie 1998 - noiembrie 2000, nivel numit Standard de Baza.

Concesionarul este obligat sa respecte indicatorii Nivelelor de Servicii desi, in unele cazuri, legislatia in vigoare este mai permisiva.

Toate Nivelele de Servicii reprezinta tinte pentru asigurarea serviciilor prestate catre client, masurand astfel rezultatele activitatii Concesionarului, aspect in premiera in Romania, de introducere a tipului de contract de delegare/concesiune orientat catre rezultate, specific serviciilor publice. Printr-un astfel de contract, societatea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. are obligatia sa faca investitii pentru imbunatatirea, modernizarea si intretinerea sistemului de alimentare cu apa potabila si de canalizare, pentru a respecta Standardele Nivelelor de Servicii, avand insa libertatea cu privire la initiativa si controlul investitiilor facute, Municipality fiind interesata de efectele acestora, pe care le urmareste prin intermediul AMRSP, institutie specializata in aceasta activitate, infiintata de CGMB.

Valoarea Standardelor Obiectiv, a Standardelor de Baza si deciziile de aprobare a acestora, precum si Termenele Limita de Conformitate, pentru Nivelele de Servicii, sunt prezentate in tabelul de mai jos:

A. APA POTABILA

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU	Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	A1. Calitatea apei potabile - Aluminiu rezidual - Turbiditate - Coliformi Totali - Clor liber rezidual	50% 75% 0% 0%	11/2002 9/2003	- Standard romanesc - Standard european	2005 2010
2.	A2. Presiunea la bransament	92,94 %	8 /2002	98%	2005
3.	A3. Continuitatea serviciului	70%	31/ 2002	98%	2005
4.	A4. Acoperire apa *modificat prin Actul Adicional nr.6/2009 in Programul BUCUR	85%	20/2006	100%	2010

5.	A5. Timp dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	30% ≤ 24h 40% ≤ 48h 55% ≤ 72h 45% > 72h	12/2002	80% ≤ 24h 90% ≤ 48h 97% ≤ 72h 3% > 72h	2005
6.	A6. Timpul pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila	0%	8/2002	99%	2002
7.	A7. Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse * modificat prin Actul Adicional nr.10/2013 in Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila	51%	12/2006	VB+7% VB+16% VB+21% VB+23 %	2010 2015 2020 2025
8.	A8. Facturi emise pe baza citirii contoarelor ca procent din totalul facturilor * modificat prin Actul Adicional nr.6/2009 in Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti ca procent din totalul facturilor	91,31%	11/2003	99%	2005

B. CANALIZARE

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU		Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	B1. Calitatea efluentului * modificat prin Actul Adicional nr.10/2013 in Calitatea apei epurate		0%	8/2002	Standard Uniunea Europeana – „Epurare Completa”	- Epurare completa 5mc/s (biologic) - 2013 - Epurare completa 10mc/s 2015
2.	B2. Acoperire canal *modificat prin Actul Adicional nr.6/2009 in Programul BUCUR		83%	20/2006	100%	2010
3.	B3. Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia		10% ≤ 24h 78% ≤ 96h 22% > 96h	13/2002	75% ≤ 24h 98% ≤ 96h 2% > 96h	2002
4.	B4. Timp intre notificarea prabusirii de canal colector sau infundare si inlocuirea conductei/ curatarea infundarii	B.4.1. Prabusire	20% ≤ 2zile 45% ≤ 7zile 80% ≤ 30zile	14/2002 13/2003	30% ≤ 2zile 75% ≤ 7zile 100% ≤ 30zile	2005
5.		B.4.2. Infundare	53% ≤ 24h 78% ≤ 48h 22% > 48h	15/2002	75% ≤ 24h 100% ≤ 48h	2005
6.		B.4.3. Eliminarea reziduale	88% < 6h	16/2002	100% < 6h	2002
7.	B5. Eliminarea inundarii cu apa reziduala si curatare		70% ≤ 48h 30% > 48h	17/2002	95 % ≤ 48 h	2003
8.	B6. Caseta * conform Act Adicional nr.6/2009		42,75 mc/s	11/2011	NSO1: 51,3 mc/s	2014

C. CLIENTI

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU	Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	C1. Clienti contorizati ca procentaj din total * modificat prin Actul Adicional nr.6/2009 in Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei	86,76%	12/2003	99%	2003
2.	C2. Timp de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canal	20% ≤ 3sapt. 34% ≤ 1sapt. 0% ≤ 3luni	18/2002	99% ≤ 3sapt. 99% ≤ 1sapt. 99% ≤ 3luni	2003
3.	C3. Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea	70% > 5zile 30% ≤ 5zile (lucratoare)	19/2002	90% ≤ 5 zile (lucratoare)	2003
4.	C4. Timp pentru tratarea reclamatilor scrise	30% ≤ 10zile 70% > 10zile (lucratoare)	20/2002	90% ≤ 10zile (lucratoare)	2003
5.	C5. Timp pentru a raspunde la contactele telefonice	50% ≤ 15sec. 75% ≤ 30sec. 100% > 30%	21/2002	50% ≤ 15 sec 75% ≤ 30sec	2004
6.	C6. Timp pentru tratare vizite clienti (audiente)	70% < 1/2zi 30% ≥ 1/2zi	22/2002	97% ≤ 1/2zi	2003
7.	C7. Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii	50% ≤ 3luni 50% > 3luni	23/2002	95% ≤ 3 luni	2003

D. APA INDUSTRIALA

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU	Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	D1. Presiunea la bransament pentru apa industriala	90% din solicitari clienti	24/2002	100% din solicitari client	2005
2.	D2. Continuitatea serviciului pentru apa industriala	90% din cazuri notificate	24/2002	100% din cazuri notificate	2005

7. Modificari si completari ale Contractului de Concesiune prin Acte Aditionale

Derularea Contractului de Concesiune, precum si necesitatile actuale si de perspectiva ale Sistemului de Alimentare cu Apa si de Canalizare in Municipiul Bucuresti au scos in evidenta o serie de aspecte ale Contractului de Concesiune care necesita adaptarea acestuia la noile cerinte.

In acest scop s-a hotarat modificarea si completarea unor prevederi ale Contractului de Concesiune in concordanta cu necesitatile actuale si cu asigurarea satisfactiei populatiei in conditiile unor tarife suportabile.

Actul Adicional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune

Prin Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 476/02.04.2009 cu privire la constituirea Grupului de Lucru pentru analiza Contractului de Concesiune a Serviciilor Comunitare de Alimentare cu Apa si Canalizare dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si prin Decizia Directorului General al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constituit un Grup de Lucru format din reprezentantii Concedentului si cei ai Concesionarului, cu scopul de a modifica si completa unele prevederi ale Contractului de Concesiune.

Grupul de Lucru astfel constituit s-a reunit in mai multe sedinte comune de lucru si a dezbatut subiectele inscrise in tematica propusa, convenind asupra urmatoarelor:

1. inlocuirea Nivelelor de Servicii „Acoperire - Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila („NS A4) si „Acoperire - Proportia strazilor existente din Zona de Servicii conectată la sistemul de canalizare („NS B2”) cu „Programul Bucur”, după certificarea Conformității inițiale a NS A4 și NS B2.

Programul Bucur este un program de investiții în valoare de **200.000.000 Lei** (33.333.333 lei/an, sub rezerva oricărui alt acord între Părți), finanțat de Concesionarul ANB și destinat extinderilor rețelilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ce se va derula pe o perioadă de 6 ani începând cu anul calendaristic următor certificării Conformității inițiale a NS A4 și NS B2 realizate în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune

2. finanțarea și realizarea de către S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a lucrărilor de înlocuire a bransamentelor de plumb, al căror cost total este estimat la suma de 10 milioane Euro (+maxim 10%)
3. acordarea de către Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., în perioada finalizării lucrărilor aferente Fazei 1 a Proiectului SEAU Glina, de asistență și consultanță în legătură cu aspectele aferente asigurării în bune condiții a exploatării SEAU Glina, la costuri minim posibile și în condiții de performanță tehnică și siguranță.
De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va suporta cheltuielile legate de implicarea sa în etapa de finalizare a lucrărilor aferente Fazei 1 a Proiectului și Fazei 2 a Proiectului, dacă va fi cazul, fără a solicita vreo compensare în acest sens, în limita unei sume de 400.000 lei/an.
4. acordarea dreptului Concesionarului de a încheia contracte de vânzare a apei și/sau de preluare a apelor uzate cu localitățile limitrofe Municipiului Bucuresti racordate la Sistemul Public de Alimentare cu Apa și de Canalizare sau cu operatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din aceste localități
5. acordarea de către Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a scutirilor la plata Serviciilor de Alimentare cu Apa și de Canalizare pentru familii cu dificultăți financiare în limita unei sume de maximum 400.000 lei / an (în baza criteriilor ce vor fi stabilite de un Comitet de Solidaritate format din reprezentanții Partilor Contractului de Concesiune)
6. modificarea Clauzei 1.3.1 din cuprinsul Clauzei 1.3 "Autoritatea de Reglementare Tehnica și Comisia de Experti" – Partea a IVa – Tariful din Caietul de sarcini al Concesiunii, urmare a înființării Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), prin HCGMB nr. 339/30.09.2009.
7. modificarea denumirii Nivelelor de Servicii A7 ("Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse"), A8 ("Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor") și C1 ("Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei")
8. integrarea Casetei de Ape Uzate de sub raul Dambovită în Sistemul de Canalizare, respectiv, în Concesiune, în condițiile realizării unui Studiu tehnic al cărui cost va fi suportat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. fără vreo compensare tarifară și prezentării de către S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a unei propuneri tehnice detaliate a lucrărilor ce trebuie efectuate pentru a permite buna funcționare a Casetei, propunere care va fi însoțită de o esalonare a lucrărilor, o estimare financiară transparentă a costurilor previzionate ale investițiilor (inclusiv dimensiuni și preturi unitare) și de o estimare a costurilor de exploatare.
9. soluționarea problemelor generate Concesionarului de furnizarea Serviciilor de Alimentare cu Apa și de Canalizare către RADET Bucuresti
10. menținerea Tarifului actual în condițiile asigurării: rambursării creditelor BIRD și BERD, finanțării lucrărilor de investiții pentru realizarea și menținerea Nivelelor de Servicii; asigurarea și menținerea indicatorilor de performanță ai Serviciului, sub rezerva oricărei Ajustări Ordinare sau Extraordinare a Tarifului, în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune a fost aprobat prin HCGMB nr. 358/03.11.2009.

Actul Adicional nr. 7/2011 la Contractul de Concesiune

Prin Dispoziția Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1559/17.11.2010 cu privire la constituirea Grupului de Lucru pentru analiza Contractului de Concesiune a Serviciilor Comunitare de Alimentare cu Apa și Canalizare dintre Municipiul Bucuresti și S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. și prin Decizia nr. 1737/11.11.2010 a Directorului General al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constituit un Grup de Lucru format din reprezentanții Concedentului și cei ai Concesionarului, cu scopul de a modifica și completa unele prevederi ale Contractului de Concesiune.

Grupul de Lucru astfel constituit s-a reunit în opt sedințe comune de lucru și a dezbatut subiectele înscrise în tematica propusă, convenind asupra următoarelor:

1. preluarea Canalului colector de ape uzate de sub raul Dambovită (Casetă de apă uzată) în Concesiune, înainte de finalizarea Studiului tehnic "in situ" asupra integralității Casetei
2. finalizarea Studiului conform angajamentului asumat prin Actul Adicional nr. 6/2009 până la data de 14.06.2011
3. responsabilitățile Concesionarului privitoare la operarea și întreținerea Casetei
4. Nivelul de Serviciu B6 – "Casetă" (Standard de Bază, Standarde Obiective, Monitorizare, Excluderi Admisibile)
5. modificării definițiilor "Casetei" și "Sistemului de canalizare" și completării clauzei referitoare la Evenimentele Naturale de Fortă Majoră.

Actul Adicional nr. 7 la Contractul de Concesiune a fost aprobat prin HCGMB nr. 70/28.04.2011.

Actul Adicional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune

Prin Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1559/17.11.2010 cu privire la constituirea Grupului de Lucru pentru analiza Contractului de Concesiune a Serviciilor Comunitare de Alimentare cu Apa si Canalizare dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si prin Decizia nr. 1737/11.11.2010 a Directorului General al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constituit Grupul de Lucru format din reprezentantii Concedentului si cei ai Concesionarului, cu scopul de a modifica si completa unele prevederi ale Contractului de Concesiune.

Grupul de Lucru astfel constituit s-a reunit in opt sedinte comune de lucru si a dezbatut subiectele inscrise in tematica propusa, convenind asupra urmatoarelor:

1. punerea in practica a deciziei Expertului Tehnic privind Evaluarea Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa si B2 – Acoperire canalizare din data de 29.11.2010.
Astfel, Concesionarul va finanta si realiza cel tarziu pana la data finalizarii Programului Bucur (initiat prin Actul Adicional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune), dar in plus de acesta **lucrari suplimentare** in Sistemul de alimentare cu apa si de canalizare in valoare de **6,7 milioane de Euro** – reprezentand contravaloarea lucrarilor de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si de canalizare cuprinse in obligatia Concesionarului pentru indeplinirea Conformitatii Initiale a Nivelelor de Servicii A4 – Acoperire apa si B2 – Acoperire canalizare.
2. demararea Programului Bucur – imediat dupa certificarea conformitatii initiale a Nivelelor de Servicii A4 – Acoperire apa si B2 – Acoperire canalizare.

Actul Adicional nr. 8 la Contractul de Concesiune a fost aprobat prin HCGMB nr. 122/30.06.2011.

Actul Adicional nr. 9/2011 la Contractul de Concesiune

Prin Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1559/17.11.2010 cu privire la constituirea Comisiei Municipale pentru stabilirea conditiilor transferului in Concesiune a bunurilor rezultate din lucrarile aferente Fazei I a proiectului Reabilitarea Statiei de Epurare a Apelor Uzate a Municipiului Bucuresti, inclusiv a terenului pe care se afla acestea, precum si a drepturilor si obligatiilor aferente acestora, reprezentantii Concedentului si cei ai Concesionarului au convenit asupra urmatoarelor:

1. incredintarea Concesionarului a dreptului si obligatiei exclusive de operare (exploatare si intretinere) a Statiei de Epurare a Apelor uzate Glina Faza I.
Astfel, in Contractul de Concesiune va fi prevazuta o clauza noua, denumita “Operarea SEAU Glina Faza I”, care va contine urmatoarele:
 - definitii
 - procedura de predare in Concesiune a Bunurilor SEAU Glina Faza I
 - Operarea si Intretinerea SEAU Glina Faza I
 - Modificarea/completarea prevederilor Contractului de Concesiune - Partea a III a a Caietului de Sarcini
 - Nivelele de Servicii referitoare la Nivelul de Serviciu B1 – calitatea apei efluentului.

Actul Adicional nr. 9 la Contractul de Concesiune a fost aprobat prin HCGMB nr. 123/30.06.2011.

Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune

Ca membru al Grupului de Lucru al Primariei Municipiului Bucuresti, constituit prin **Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1559/17.11.2010**, AMRSP a participat la elaborarea proiectului de HCGMB pentru aprobarea Actului Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune, proiect ce a fost aprobat prin HCGMB nr.245/26.09.2013. Actul Adicional nr.10, a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 22.11.2013 si reglementeaza urmatoarele teme:

Regularizari patrimoniale

1. Transferul „Bunurilor omise” din Lista Bunurilor Proprietate Publica transferate Concesionarului la Data Intrarii in Vigoare a Contractului de Concesiune (transferul in Concesiunea acordată S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. conform Clauzei 29.3.5 si Clauzei 29.4.2 din Contractul de Concesiune), bunuri preluate si utilizate de Concesionar pentru prestarea serviciului dupa Data Intrarii in Vigoare;
2. Transferul bunurilor rezultate din investitiile in Sistem finantate din Fonduri publice dupa Data Intrarii in Vigoare

Solicitari suplimentare ale Concedentului

3. Introducerea in Contractul de Concesiune a obligatiilor suplimentare solicitate Concesionarului de catre Concedent prin Protocoale:
 - Protocol Act Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune,
 - Protocol Obligatii Suplimentare,
 - Protocol Asistenta SEAU Glina Faza II,

- Protocol Management Namol SEAU Glina Faza I;
- 4. Suplimentarea Listei Bunurilor Publice concesionate S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu un numar de 5 statii de hidrofor aflate in domeniul public al Municipiului Bucuresti in exploatarea RADET, in aplicarea Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr.285 /29.10.2010
- 5. Operarea si intretinerea a 60 de Cisme Publice cu Jet de apa si a 34 de Hidranti de Incendiu de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, aflate in administrarea CGMB;
- 6. Preluarea in operare a statiilor de preepurare a apelor uzate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA, apartinand Concedentului, cu instalatiile si retelele aferente (SPEAU) si elaborarea unui studiu cu lucrarile de reabilitare ce se impun a fi efectuate;
- 7. Preluarea, reabilitarea, operarea si intretinerea statiilor de evacuare ape meteorice acumulate in bazinele de retentie a pasajelor subterane din municipiul Bucuresti, de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si elaborarea unui studiu privind lucrarile de reabilitare ce se impun si a costurilor de reabilitare si operare a acestor instalatii;
- 8. Realizarea de catre Concesionar a unor lucrari adiacente Casetei ce constau in amenajarea malului Dambovita in zona Mihai Bravu – Glina si intretinerea malurilor pe intreg traseul Casetei;
- 9. Preluarea in operare si intretinere de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA a fantanilor arteziene si a altor fantani aflate in administrarea CGMB, operate in prezent de ALPAB si realizarea unui studiu privind lucrarile de reabilitare ce se impun si etapizarea acestora, respectiv de reconfigurarea instalatiilor electrice, automatizare si hidromecanice, si a costurilor de realizare a lucrarilor;
- 10. Elaborarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA a proiectului Master Plan al serviciului de alimentare cu apa potabila si de canalizare pentru municipiul Bucuresti si comunele limitrofe;
- 11. Contributia S.C. Apa Nova Bucuresti SA la bugetul local al municipiului Bucuresti catre Concedent pentru ajutorarea populatiei defavorizate, si pentru realizarea de bransamente de apa si racorduri de canalizare in valoare de 500.000 euro/an;
- 12. Acordarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA, conform angajamentelor asumate prin Protocolul Asistenta SEAU Glina Faza II, a consultantei tehnice si asistenta pentru realizarea proiectului SEAU Glina Faza II;

Scoaterea unor bunuri din Concesiune

- 13. Bunurile solicitate de comunele Clinceni, Sabareni, Joita si Bolintin Deal vor fi transferate din administrarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in administrarea Consiliului Local al Comunei Clinceni impreuna cu constructiile si instalatiile fronturilor de captare colectoare nr. 2 si 3 Bragadiru si cu terenurile aferente situate pe teritoriul Comunei Clinceni
- 14. Transferul din administrarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in administrarea ALPAB (Administratia Lacuri, Parcuri si Agreement Bucuresti) a canalului situat intre nodul hidrotehnic Dragomiresti si Lacul Chitila (Canalul Deschis Dragomiresti – Chitila);

Alte modificari ale Contractului de Concesiune

- 15. Extinderea, incepand cu anul 2013, a obiectului Programului "Bucur" cu lucrari aferente si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia
- 16. Modificarea clauzei 17 „Raportarea si furnizarea de informatii” din Contractul de Concesiune, prin decalarea termenului de transmitere a Studiului Serviciilor si a Rapoartelor Anuale, catre Concedent si Autoritatea de Reglementare Tehnica
- 17. Modificarea Nivelului de Serviciu A7 fata de prevederile contractului de Concesiune, astfel:
 - denumirea NS A7 “ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” devine „Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila”;
 - perioada de evaluare de 12 luni va incepe la data de 1 ianuarie in loc de 28 decembrie a anului calendaristic precedent;
 - Standardul Obiectiv al anului 2015 se va decala in anul 2016;
- 18. Modificarea clauzelor 1.2 "Evaluarea Inițială a Conformității" și 1.3 "Evaluarea Continuării Conformității" din Partea a III-a a Caietului de Sarcini la Contractul de Concesiune, prin prelungirea cu 10 zile a datei limita de transmitere de catre Concesionar catre AMRSP a Raportului Initial de Conformitate si a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii;
- 19. Modificarea Nivelului de Serviciu „Calitatea Apei Efluentului”, astfel:
 - denumirea NS B1 „Calitatea apei efluentului” devine „Calitatea apei epurate”,
 - Nivelul de Serviciu B1 se va masura la SEAU Glina in doua etape ce tin cont de abordarea pe faze a lucrarilor privind reabilitarea si finalizarea acesteia, respectiv monitorizarea performantei SEAU Glina Faza I si a performantei SEAU Glina Faza II dupa incheierea proiectului de reabilitare si finalizare a SEAU Glina Faza II;
 - perioada Initiala a Conformitatii se modifica si este stabilita la 12 luni;
- 20. Modificarea clauzei 1.3.1 din cuprinsul clauzei 1.3 „Autoritatea de Reglementare Tehnica si Comisia de Experti” a partii a IV-a Tariful a Caietului de Sarcini a Concesiunii;

Aspecte privind inlocuirea bransamentelor de plumb si a retelelor ce contin azbest

- 21. Prin Protocolul Obligatii Suplimentare, Concedentul confirma prelungirea cu 12 luni a termenului de finalizare a inlocuirii bransamentelor de plumb si realizarea lucrarilor de inlocuirea retelelor din azbest,

obligatii ce nu intra in sarcina Concesionarului;

Nivelul de Serviciu B6

- 22.** Completarea Nivelelor de Servicii pentru Canalizare din caietul de Sarcini al Concesiunii cu primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6 – Capacitate de transport Caseta, la o valoare de 51,3 m³/sec a debitului mediu in locatia unde este instalat senzorul de nivel pe cele 3 semicasete in sectiunea Nodului Hidraulic Popesti, precum si a modalitatii de calcul a NS B6;

Prevederi privind Tariful

- 23.** In functie de operarea SEAU Glina Faza I si de proiectul tehnic pentru realizarea lucrarilor SEAU Glina Faza II, Concesionarul va depune toate eforturile pentru limitarea cresterii Tarifului la punerea in functiune a proiectului. Concesionarul va beneficia de Ajustare a Tarifului pentru costurile Obligatiilor Suplimentare solicitate de Concedent, prin Actul Additional, si pentru scaderea volumelor de apa potabila vindute clientilor. Concesionarul se angajeaza ca pana la data de 31.03.2015 sa propuna o Schimbare a Structurii Tarifare.

Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune a fost aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013.

Capitolul 4. ACTIVITATEA DESFASURATA de AMRSP IN PERIOADA 31.05.2018 – 31.05.2019

4.1. Monitorizarea Nivelelor de Servicii in vederea respectarii standardelor de calitate a serviciului la consumatori

Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la bransament, conform standardelor calitatii apei potabile stabilite de Caietul de Sarcini al concesiunii
Formula de calcul	Raportul dintre numarul testelor conforme cu prevederile Standardului romanesc (intre anul 5 si 10 de concesiune) sau Standardul european (dupa anul 10 de concesiune) si numarul total de teste efectuate
Termen limita de conformitate	-Sfarsitul anului 5 (16.11.2005) pentru Standard romanesc (STAS 1342/1991), Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002; -Sfarsitul anului 10 (16.11.2010) pentru Standard european (Directiva 98/83/EC)
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005 pentru prima Evaluare Initiala conform Standardului romanesc si a doua Evaluare Initiala conform Standardului European a fost incepand cu 28.07.2010 si pana la data de 27.09.2010. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	Esantionarea de rutina pentru parametrii monitorizati prin analiza apei potabile produse si livrate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in punctele de prelevare conform parametrilor si frecventei stabilite prin prevederile Contractului de Concesiune. Frecventa de prelevare s-a stabilit de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica prin „Conventia de colaborare” in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune tabelele 1-6 si in conformitate cu standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 „Norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile – tabel nr. 3 – monitorizare de control si numar de probe de prelevat anual”.

Monitorizare	Monitorizarea Nivelului de Serviciu A1- Calitatea apei potabile se face conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune – Partea C din Anexa – Monitorizarea calitatii apei potabile din Partea a III-a Nivelele Serviciilor din Contractul de Concesiune. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. recolteaza anual probe din 56 puncte de prelevare in Reteaua de Distributie stabilita in colaborare cu DSP-MB pe tot teritoriul Municipiului Bucuresti, astfel: <i>Sector 1 – 12 puncte de prelevare; Sector 2 – 10 puncte de prelevare; Sector 3 – 8 puncte de prelevare, Sector 4 – 9 puncte de prelevare; Sector 5 – 8 puncte de prelevare; Sector 6 – 9 puncte de prelevare</i> Dupa atingerea NSO la sfarsitul anului 5 de concesiune, se monitorizeaza mentinerea NSO, Contractul de Concesiune prevede monitorizarea cu o frecventa ridicata a celor 18 parametri prevazuti de Standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 si anume: <i>Miros, Gust, Culoare, Turbiditate, pH, Conductivitate, Clor rezidual liber, Amoniu, Nitriti, Nitrati, Fier, Oxidabilitate, Duritate totala, Aluminiu, Bacterii coliforme, Escherichia coli, Enterococi, Clostridium Perfringens (inclusiv sporii)</i>
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: - <i>Concesionarului nu i se va cere sa respecte Standardele stabilite pentru pesticide si trihalometani pana cand se va realiza Conformitatea Initiala conform standardelor UE, sau pana la Termenul Limita pentru satisfacerea Standardelor UE, oricare dintre ele va fi primul</i> - <i>Concesionarul nu va fi raspunzator pentru contaminarea conductelor de alimentare cu apa care nu se afla sub controlul sau si care sunt proprietatea altora. Aceasta include si nerespectarea standardelor privind continutul de plumb</i> - <i>Concesionarul nu va fi facut raspunzator pentru nerespectarea standardelor, in cazul in care se va putea demonstra de catre Concesionar, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat faptului ca apa era de calitate inferioara celei specificate in Anexa – Valori de baza ale apei brute pentru Rosu si Arcuda</i> - <i>Concesionarul nu va fi raspunzator pentru nerespectarea Standardelor referitoare la hidrocarburile policiclice aromate, in cazul in care va putea demonstra, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat lucrarilor de reabilitare a sistemului de distributie si ca Concesionarul a luat toate masurile rezonabile in scopul minimalizarii incalcarii acestor standarde</i> Se va considera ca Concesionarul respecta prezentul Nivel al Serviciilor in ceea ce priveste nerealizarea standardelor, altele decat nerealizarile specificate la punctele de mai sus, in cazul in care numarul de rezultate satisfacatoare obtinute la testele efectuate in regimul de monitorizare specificat in Anexa – „Monitorizarea calitatii apei potabile” nu sunt sub procentele indicate in tabele.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- <i>Respectarea concentratiilor admisibile sau valori referitoare la orice parametri conform Standardului Romanesc, la sfarsitul anului 5 al concesiunii, respectiv parametrii precizati in Contractul de concesiune la valorile precizate de Legea nr. 458/2002 si nr. 311/2004</i> - <i>Respectarea concentratiilor sau valorilor admisibile pentru oricare din parametrii apei potabile conform Standardelor UE 98/83/EC, la sfarsitul anului 10 al concesiunii</i>

Reglementari pentru monitorizarea calitatii apei potabile

1. Monitorizarea calitatii apei potabile se face in regim de permanenta de catre SC Apa Nova Bucuresti SA, iar evaluarea se face de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii cu respectarea Procedurii de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile, aprobata prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005** (Autoritatea de Reglementare Tehnica de la inceputul Concesiunii pana la infiintarea AMRSP - care a preluat atributiile ARBAC in anul 2009).

Conform acestei Proceduri:

Masurarea calitatii apei potabile trebuie facuta permanent de Concesionarul serviciului si trebuie sa respecte Standardele de calitate a apei la bransamentele utilizatorilor, conform specificatiilor din Caietul de Sarcini, Partea a III-a, pag.135-137 Nivelul de Serviciu - "Calitatea apei potabile" la Contractul de Concesiune. Masurarea calitatii apei potabile se face prin:

- esantionarea de rutina, conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Monitorizarea calitatii apei potabile, pag.201
- prelevarea de probe de apa potabila din puncte fixe ale retelei de distributie si analizarea acestora

Monitorizarea calitatii apei potabile cuprinde:

- monitorizarea de control a apei potabile se realizeaza conform cu "Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie a municipiului Bucuresti", program ce este avizat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti, a HG nr.974/2004 actualizata, privind "norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile" si ale Caietului de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Conformitatea cu standardele de calitate ale apei potabile, pag.212
- evidenta valorilor testelor care contine detalii asupra testelor efectuate cu specificarea celor unde nu s-au indeplinit standardele specifice
- specificatii privind dreptul Autoritatii de Reglementare Tehnica a Concesiunii de a verifica programul de esantionare si monitorizare si de a obtine copii ale documentelor specifice elaborate de Concesionar

Raportarea

SC Apa Nova Bucuresti SA transmite informatiile catre Autoritatea de Reglementare Tehnica sub forma unor tabele a caror formate au fost aprobate prin Decizia nr.9/2003 a Consiliului Executiv.

SC Apa Nova Bucuresti SA transmite Autoritatii de Reglementare Tehnica, rapoarte trimestriale, Raport Anual si Raport de Evaluare a Conformitatii.

Verificarea conformitatii

Verificarea conformitatii se face la sfarsitul perioadei de evaluare, in baza Raportului de Evaluare a Conformitatii, avand ca scop respectarea de catre Concesionarul serviciului a valorilor minime stabilite in cadrul Contractului de Concesiune pentru parametrii monitorizati.

Remedierea in cazul neconformitatii

Procedura aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica, prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005 specifica si masurile necesare in cazul in care se constata o neconformitate.

2. Avand in vedere dinamica configuratiei retelei de distributie si evolutia populatiei din zona deservita de sistemul public de alimentare cu apa potabila, pentru asigurarea conditiilor optime de prelevare a esantioanelor de apa potabila din reseaua de distributie in vederea analizei acestora, SC Apa Nova Bucuresti SA impreuna cu Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti au agreeat actualizarea punctelor fixe de prelevare.

Au fost stabilite 54 puncte de prelevare din totalul anterior de 56 de puncte, renuntandu-se la 2 puncte datorita accesului limitat la prelevarea probelor. Cele 54 de puncte de prelevare agreeate au fost redistribuite astfel:

- 34 puncte fixe mentinute
- 12 puncte fixe noi
- 8 puncte de prelevare au fost mutate

Frecventa de prelevare respecta prevederile legislatiei in vigoare si ale Contractului de Concesiune, iar numarul probelor prelevate de SC Apa Nova Bucuresti SA este mai mare decat cel precizat in Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie a Municipiului Bucuresti, aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Lista punctelor de prelevare a probelor de apa potabila din reseaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa din municipiul Bucuresti Concesionat este prezentata in continuare:

Nr. crt.	Sector	Adresa de prelevare
1	1	Sos. Chitila nr. 284, Leroy Merlin
2	1	Bdul Aerogarii nr. 29, Piata Baneasa (Aviatiei) - cismea publica
3	1	Str. Pajura nr. 24 - farmacie
4	1	Str. av. Radu Beller nr. 3-5, Piata Dorobanti - cismea publica
5	1	Bdul Ion Mihalache nr. 60, Piata 1 Mai - cismea publica
6	1	Str. Berzei nr. 111, Piata Matache - cismea publica
7	1	Calea Plevnei nr. 19-21, Spitalul de Medicina Dentara
8	1	Str. Piata Amzei nr. 13, Piata Amzei - cismea publica
9	2	Sos. Stefan cel Mare nr. 11, Spitalul de Pneumoftiziologie

10	2	Str. Sportului nr. 53A, Farmacie
11	2	Bdul Lacul Tei nr. 120, IOMC - Prof. Dr. Alfred Rusescu
12	2	Sos. Fundeni nr. 161, Benzinaria MOL
13	2	Sos. Colentina nr. 2, Piata Bucur Obor - cismea publica
14	2	Str. Ion Movila nr. 3-5, Spitalul Ion Cantacuzino
15	2	Str. Vatra Luminoasa nr. 99, Scoala Generala nr.49
16	2	Sos. Pantelimon nr. 361, Farmacie
17	2	Str. Peris nr. 27, Scoala Generala nr.40
18	2	Str. Heliade intre Vii nr. 36, Scoala Generala nr.145
19	3	Bdul 1 Decembrie 1918, nr. 34, Scoala Gimnaziala mexic
20	3	Bdul Theodor Pallady nr. 250, Liceul Tehnologic Theodor Pallady
21	3	Bdul N. Grigorescu nr. 51, Piata Titan II - cismea publica
22	3	Sos. Mihai Bravu nr. 223, Optinova
23	3	Str. Drumetului nr. 19, Sediul ANB
24	3	Str. Agahta Barescu nr. 16, Sediul ANB
25	3	Calea Calarasilor nr. 120, Piata Traian - cismea publica
26	3	Str. Slanic nr. 11, Spitalul Coltea
27	3	Str. Releului nr. 2, CET Sud Vitau
28	3	Str. Garii Catelu nr. 50, Scoala Generala nr.78
29	4	Str. Tismana nr. 3A, Sediul ANB
30	4	Str. C.R. Motru nr. 9, Piata Norilor - cismea publica
31	4	Sos. Oltenitei nr. 217, Benzinaria Lukoil
32	4	Str. Straduintei nr. 1, Piata Berceni - cismea publica
33	4	Bdul C. Brancoveanu nr. 20, Spitalul Marie C. Curie
34	4	Sos. Giurgiului nr. 109, Piata Progresul - cismea publica
35	4	Str. Resita nr. 1, Piata Resita - cismea publica
36	4	Str. Dealul Bisericii nr. 67, Auchan - Berceni
37	5	Str. Sinei nr. 44, Sediul ANB
38	5	Sos. Alexandriei nr. 152, Kaufland
39	5	Calea Ferentari nr. 72, Scoala Generala nr.135
40	5	Str. Trompetului nr. 34, Scoala Speciala nr.9
41	5	Sos. Alexandriei nr. 3, Piata Rahova - cismea publica
42	5	Str. Surduc nr. 14, Sediul ANB
43	5	Bdul T. Vladimirescu nr. 50-58, Benzinaria Lukoil
44	5	Str. Dr. Panait Iatropol nr. 19, ADP - cismea
45	6	Str. Brasov nr. 23, Benzinaria PETROM
46	6	Prelungirea Ghencea nr.42, Benzinaria Lukoil
47	6	Bdul Timisoara nr. 60 B, Benzinaria OMV
48	6	Bdul Iuliu Maniu nr. 90, Piata Veteranilor - cismea publica
49	6	Splaiul Independentei nr. 235, Sediul ANB
50	6	Calea Crangasi nr. 29, Piata Crangasi - cismea publica
51	6	Calea Giulesti nr. 486, Scoala generala nr.161
52	6	Bdul Drumul Taberei nr. 20, Piata Orizont - cismea publica
53	6	Calea Giulesti nr. 39, Benzinaria MOL
54	6	Bdul Iuliu Maniu nr. 390-400, Benzinaria OMV

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	- NSB pentru statiile Rosu si Arcuda sunt aprobate prin prevederile Contractului de Concesiune - NSB pentru Reteaua de Distributie sunt aprobate prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/20.11.2002 si nr. 9/2003, functie de valorile de la statiile de tratare si au valorile in tabelul de mai jos. Aceste valori sunt calculate, pana in anul 5 de concesiune, prin raportul conformitatii valorilor medii realizate trimestrial si anual cu STAS 1342/1991. Statia de Tratare Rosu Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: 50 %; Media valorilor: 0%) Turbiditate (Valoarea maxima: 75%; Media valorilor: 75%) Coliformi Totali (Valoarea maxima: 0%; Media valorilor: 0%)

	Clor liber rezidual (Valoarea maxima: 0%; Media valorilor: 0%) Statia de Tratare Arcuda Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: 100 %; Media valorilor: 50%) Turbiditate (Valoarea maxima: 100%; Media valorilor: 100%) Coliformi Totali (Valoarea maxima: 0%; Media valorilor: 0%) Clor liber rezidual (Valoarea maxima: 0%; Media valorilor: 0%) Retea de Distributie Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: 50 %; Media valorilor: 0%) Turbiditate (Valoarea maxima: 75%; Media valorilor: 75%) Coliformi Totali (Valoarea maxima: 0%; Media valorilor: 0%) Clor liber rezidual (Valoarea maxima: 0%; Media valorilor: 0%)

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (2005 -2018)

An	Conformitatea NS A1						
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1– Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	
	1	E. coli	299	3	296	100 %	95,0 %
	2	Enterococi	299	3	296	100 %	95,0 %
	3	Bacterii coliforme	299	3	296	100 %	99,8 %
	4	Clor rezidual liber	299	3	296	100 %	95,0 %
	5	Aluminiu	299	3	296	100 %	95,0 %
	6	Amoniu	299	3	296	100 %	95,0 %
	7	Conductivitate	299	3	296	100%	95,0 %
	8	Culoare	299	3	296	100 %	95,0 %
	9	Duritate totala	299	3	296	100 %	95,0 %
	10	Fier	299	3	295	99,7 %	95,0 %
	11	Gust	299	3	296	100 %	95,0 %
	12	Miros	299	3	296	100 %	95,0 %
	13	Nitrati	299	3	296	100 %	95,0 %
	14	Nitriti	299	3	296	100 %	95,0 %
	15	Oxidabilitate	299	3	296	100 %	95,0 %
	16	pH	299	3	296	100 %	95,0 %
	17	Turbiditate	299	3	295	99,7 %	95,0 %
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	
	1	E. coli	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	2	Enterococi	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	3	Bacterii coliforme	2211	0	2211	100 %	99,8 %
	4	Clor rezidual liber	2211	0	2210	99,95 %	95,0 %
	5	Aluminiu	2211	0	2210	99,95 %	95,0 %
	6	Amoniu	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	7	Conductivitate	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	8	Culoare	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	9	Duritate totala	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	10	Fier	2211	0	2196	99,32 %	95,0 %
	11	Gust	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	12	Miros	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	13	Nitrati	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	14	Nitriti	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	15	Oxidabilitate	2211	0	2211	100 %	95,0 %

	16	pH	2211	0	2211	100 %	95,0 %
	17	Turbiditate	2211	0	2201	99,55 %	95,0 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/29.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	
	1	E. coli	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	2	Enterococi	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	3	Bacterii coliforme	4048	0	4047	99,98 %	99,8 %
	4	Clor rezidual liber	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	5	Aluminiu	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	6	Amoniu	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	7	Conductivitate	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	8	Culoare	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	9	Duritate totala	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	10	Fier	4048	0	4006	98,96 %	95,0 %
	11	Gust	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	12	Miros	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	13	Nitrati	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	14	Nitriti	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	15	Oxidabilitate	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	16	pH	4048	0	4048	100 %	95,0 %
	17	Turbiditate	4048	0	4040	99,80 %	95,0 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%
	1	E. coli	7481	0	7481	100 %	95
	2	Enterococi	7481	0	7481	100 %	95
	3	Bacterii coliforme	7481	0	7481	100 %	99,8
	4	Clor rezidual liber	7481	0	7455	99,65	95
	5	Aluminiu	7481	0	7481	100 %	95
	6	Amoniu	7481	0	7481	100 %	95
	7	Conductivitate	7481	0	7481	100 %	95
	8	Culoare	7481	0	7481	100 %	95
	9	Duritate totala	7481	0	7476	99,93	95
	10	Fier	7481	0	7461	99,73	95
	11	Gust	7481	0	7481	100 %	95
	12	Miros	7481	0	7481	100 %	95
	13	Nitrati	7481	0	7481	100 %	95
	14	Nitriti	7481	0	7481	100 %	95
	15	Oxidabilitate	7481	0	7481	100 %	95
	16	pH	7481	0	7481	100 %	95
	17	Turbiditate	7481	0	7477	99,95	95

2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:							
		Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
				Numeric	Numeric	Numeric	%	%
		1	E. coli	5693	0	5693	100	95
		2	Enterococi	5693	0	5693	100	95
		3	Bacterii coliforme	5693	0	5690	99,95	99,8
		4	Clor rezidual liber	5693	0	5693	100	95
		5	Aluminiu	5693	0	5693	100	95
		6	Amoniu	5693	0	5693	100	95
		7	Conductivitate	5693	0	5693	100	95
		8	Culoare	5693	0	5693	100	95
		9	Duritate totala	5693	0	5693	100	95
		10	Fier	5693	0	5687	99,89	95
		11	Gust	5693	0	5693	100	95
		12	Miros	5693	0	5693	100	95
		13	Nitrati	5693	0	5693	100	95
		14	Nitriti	5693	0	5693	100	95
		15	Oxidabilitate	5693	0	5693	100	95
		16	pH	5693	0	5693	100	95
		17	Turbiditate	5693	0	5689	99,93	95

2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:							
		Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%		
		1	E. coli	862	0	862	100	99,8
		2	Enterococi	862	0	862	100	99,8
		3	Nitrati	862	0	862	100	99
		4	Nitriti	862	0	862	100	99
		5	Aluminiu	862	0	862	100	95
		6	Amoniu	862	0	862	100	95
		7	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	862	0	862	100	95
		8	Duritate totala	862	0	862	100	95
		9	Culoare	862	0	862	100	95
		10	Conductivitate	862	0	862	100	95
		11	Concentratia ionilor de hidrogen	862	0	862	100	95
		12	Fier	862	0	862	100	95
		13	Miros	862	0	862	100	95
		14	Gust	862	0	862	100	95
		15	Bacterii coliforme	862	0	862	100	95
		16	Turbiditate	862	0	862	100	95
		17	Clor rezidual liber	862		861	99,88	95
		18	Turbiditate	862	0	862	100	95
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:							
		Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%		
		1	E. coli	5348	0	5348	100	99,8
		2	Enterococi	5348	0	5348	100	99,8
		3	Bacterii coliforme	5348	0	5348	100	95

	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	5348	0	5348	100	95
	5	Clor rezidual liber	5348	0	5347	99,98	95
	6	Aluminiu	5348	0	5348	100	95
	7	Amoniu	5348	0	5348	100	95
	8	Conductivitate	5348	0	5348	100	95
	9	Culoare	5348	0	5348	100	95
	10	Duritate totala	5348	0	5348	100	95
	11	Fier	5348	0	5347	99,98	95
	12	Gust	5348	0	5348	100	95
	13	Miros	5348	0	5348	100	95
	14	Nitrati	5348	0	5348	100	99
	15	Nitriti	5348	0	5348	100	99
	16	Oxidabilitate	5348	0	5348	100	95
	17	pH	5348	0	5347	99,98	95
	18	Turbiditate	5348	0	5347	99,98	95
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%
	1	E. coli	5337	0	5337	100	99,8
	2	Enterococi	5337	0	5337	100	99,8
	3	Bacterii coliforme	5337	0	5337	100	95
	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	5337	0	5337	100	95
	5	Clor rezidual liber	5337	0	5337	100	95
	6	Aluminiu	5337	0	5337	100	95
	7	Amoniu	5337	0	5337	100	95
	8	Conductivitate	5337	0	5337	100	95
	9	Culoare	5337	0	5337	100	95
	10	Duritate totala	5337	0	5337	100	95
	11	Fier	5337	0	5335	99,96	95
	12	Gust	5337	0	5337	100	95
	13	Miros	5337	0	5337	100	95
	14	Nitrati	5337	0	5337	100	95
	15	Nitriti	5337	0	5337	100	95
	16	Oxidabilitate	5337	0	5337	100	95
	17	pH	5337	0	5337	100	95
	18	Turbiditate	5337	0	5335	99,96	95
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%
	1	E. coli	5901	0	5901	100	99,8
	2	Enterococi	5901	0	5901	100	99,8
	3	Bacterii coliforme	5901	0	5901	100	95
	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	5901	0	5901	100	95
	5	Clor rezidual liber	5901	0	5901	100	95
	6	Aluminiu	5901	0	5901	100	95
	7	Amoniu	5901	0	5901	100	95
	8	Conductivitate	5901	0	5901	100	95
	9	Culoare	5901	0	5901	100	95
	10	Duritate totala	5901	0	5901	100	95
	11	Fier	5901	0	5892	99,85	95

		12	Gust	5901	0	5901	100	95
		13	Miros	5901	0	5901	100	95
		14	Nitrati	5901	0	5901	100	99
		15	Nitriti	5901	0	5901	100	99
		16	Oxidabilitate	5901	0	5901	100	95
		17	pH	5901	0	5901	100	95
		18	Turbiditate	5901	0	5898	99,95	95
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:							
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%	
	1	E. coli	6032	0	6032	100	99,8	
	2	Enterococi	6032	0	6032	100	99,8	
	3	Bacterii coliforme	6032	0	6032	100	95	
	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6032	0	6032	100	95	
	5	Clor rezidual liber	6032	0	6030	99,97	95	
	6	Aluminiu	6032	0	6032	100	95	
	7	Amoniu	6032	0	6032	100	95	
	8	Conductivitate	6032	0	6032	100	95	
	9	Culoare	6032	0	6032	100	95	
	10	Duritate totala	6032	0	6032	100	95	
	11	Fier	6032	0	6029	99,95	95	
	12	Gust	6032	0	6031	99,98	95	
	13	Miros	6032	0	6032	100	95	
	14	Nitrati	6032	0	6032	100	99	
	15	Nitriti	6032	0	6032	100	99	
	16	Oxidabilitate	6032	0	6032	100	95	
	17	pH	6032	0	6032	100	95	
	18	Turbiditate	6032	0	6029	99,95	95	
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:							
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%	
	1	E. coli	4959	0	4959	100	99,8	
	2	Enterococi	4959	0	4959	100	99,8	
	3	Bacterii coliforme	4959	0	4959	100	95	
	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	4959	0	4959	100	95	
	5	Clor rezidual liber	4959	0	4927	99,35	95	
	6	Aluminiu	4959	0	4959	100	95	
	7	Amoniu	4959	0	4959	100	95	
	8	Conductivitate	4959	0	4959	100	95	
	9	Culoare	4959	0	4959	100	95	
	10	Duritate totala	4959	0	4959	100	95	
	11	Fier	4959	0	4951	99,84	95	
	12	Gust	4959	0	4959	100	95	
	13	Miros	4959	0	4959	100	95	
	14	Nitrati	4959	0	4958	99,98	99	
	15	Nitriti	4959	0	4959	100	99	
	16	Oxidabilitate	4959	0	4959	100	95	
	17	pH	4959	0	4959	100	95	
	18	Turbiditate	4959	0	4955	99,92	95	

2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%
	1	E. coli	6553	0	6553	100	99,8
	2	Enterococi	6553	0	6553	100	99,8
	3	Bacterii coliforme	6553	0	6548	99,92	95
	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6553	0	6553	100	95
	5	Clor rezidual liber	6553	0	6473	98,78	95
	6	Aluminiu	6553	0	6553	100	95
	7	Amoniu	6553	0	6553	100	95
	8	Conductivitate	6553	0	6553	100	95
	9	Culoare	6553	0	6553	100	95
	10	Duritate totala	6553	0	6553	100	95
	11	Fier	6553	0	6550	99,95	95
	12	Gust	6553	0	6553	100	95
	13	Miros	6553	0	6553	100	95
	14	Nitrati	6553	0	6553	100	99
	15	Nitriti	6553	0	6553	100	99
	16	Oxidabilitate	6553	0	6553	100	95
	17	pH	6553	0	6553	100	95
18	Turbiditate	6553	0	6551	99,97	95	
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%
	1	E. coli	6144	0	6144	100	99,8
	2	Enterococi	6144	0	6144	100	99,8
	3	Bacterii coliforme	6144	0	6144	100	95
	4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6144	0	6144	100	95
	5	Clor rezidual liber	6144	0	6124	99,67	95
	6	Aluminiu	6144	0	6144	100	95
	7	Amoniu	6144	0	6144	100	95
	8	Conductivitate	6144	0	6144	100	95
	9	Culoare	6144	0	6144	100	95
	10	Duritate totala	6144	0	6144	100	95
	11	Fier	6144	0	6143	99,98	95
	12	Gust	6144	0	6144	100	95
	13	Miros	6144	0	6144	100	95
	14	Nitrati	6144	0	6144	100	99
	15	Nitriti	6144	0	6144	100	99
	16	Oxidabilitate	6144	0	6144	100	95
	17	pH	6144	0	6144	100	95
18	Turbiditate	6144	0	6143	99,98	95	
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51 / 02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:						
	Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
			Numeric	Numeric	Numeric	%	%
	1	E. coli	6121	0	6121	100	99,8
2	Enterococi	6121	0	6121	100	99,8	

3	Bacterii coliforme	6121	0	6121	100	95
4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6121	0	6121	100	95
5	Clor rezidual liber	6121	0	6056	98,94	95
6	Aluminiu	6121	0	6121	100	95
7	Amoniu	6121	0	6121	100	95
8	Conductivitate	6121	0	6121	100	95
9	Culoare	6121	0	6121	100	95
10	Duritate totala	6121	0	6121	100	95
11	Fier	6121	0	6121	100	95
12	Gust	6121	0	6121	100	95
13	Miros	6121	0	6121	100	95
14	Nitrati	6121	0	6121	100	99
15	Nitriti	6121	0	6121	100	99
16	Oxidabilitate	6121	0	6121	100	95
17	pH	6121	0	6121	100	95
18	Turbiditate	6121	0	6121	100	95

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (31.05.2018- 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017 – 27.09.2018**
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/2003 -privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date si a formatului inregistrarii tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A1.

Din informatiile primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si dupa verificarile efectuate de AMRSP s-a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute de Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 pentru perioada 28.09.2017-27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 au fost luate in calcul valorile indicatorilor de potabilitate conform prevederilor Contractului de Concesiune, Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare si Directivei UE 98/83/EC, care au fost comparate cu rezultatele obtinute in urma analizelor de laborator efectuate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin care s-au prelevat si analizat **6121** probe de apa potabila din punctele de prelevare din Reteaua de Distributie a Municipiului Bucuresti in perioada **28.09.2017-27.09.2018**, conform programului de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Conform prevederilor Contractului de Concesiune, AMRSP a primit de la Concesionar in cursul anului 2018 detalii asupra testelor efectuate, atat prin inspectiile efectuate de reprezentantii AMRSP la laboratoarele de analiza, cat si prin rapoarte trimestriale inaintate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Verificari si evaluare AMRSP

In urma verificarilor efectuate de AMRSP la Laboratorul Control Calitate Apa Potabila al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-a constatat faptul ca procentele de conformitate ale parametrilor de calitate a apei

potabile monitorizati de catre AMRSP sant comparabile cu procentele de conformitate raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018.

De asemenea, datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018 au fost confirmate si de rezultatele verificarilor registrelor de evidenta intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si in urma participarii responsabilului cu monitorizarea Nivelului de Serviciu A1 la esantionarea unor probe de calitate a apei la laboratoarele de analiza a apei.

Statia de Tratare Arcuda

In aceasta perioada, reprezentantii AMRSP au efectuat la *Laboratorul de Analiza Calitatii Apei* de la *Statia de Tratare Arcuda* verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 485 probe, AMRSP a constatat faptul ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*

- pentru apa potabila: *Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare*

Apa bruta:		
Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Prevederi C.C.
Turbiditate (NTU)	26,0 – 320,0	max. 3650
pH	8,90	7,0 – 9,0
Subst. organice oxidabile (mg/l)	8,10	max. 210
Amoniac (mg/l)	0,820	max. 1,70
Alcalinitate (mmol/l)	4,55	max. 4,6
Solide in suspensie (mg/l)	290,0	max. 2500

Apa potabila:			
Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,79 – 4,30	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,40 – 1,85	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,05 – 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Statia de Tratare Rosu

In aceasta perioada, reprezentantii AMRSP au efectuat la *Laboratorul de Analiza Calitatii Apei* de la *Statia de Tratare Rosu* verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 500 probe, AMRSP a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*

- pentru apa potabila: *Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare*

Apa bruta:		
Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Prevederi C.C.
Turbiditate (NTU)	119,70 – 490,00	max. 4500
pH	7– 9,8	7,0 – 9,5
Subst. organice oxidabile (mg/l)	18,80 – 178	max. 180
Amoniac (mg/l)	0,148– 1,29	max. 1,3
Alcalinitate (mmol/l)	1,29	max. 1,3
Solide in suspensie (mg/l)	123- 2950	max. 2950

Apa potabila:			
Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,88 – 4,50	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,60 – 1,90	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,03 – 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Reteaua de Distributie

In perioada de evaluare, reprezentantii AMRSP au verificat un numar de aproximativ 500 probe pentru indicatorii de potabilitate prevazuti de Legea nr. 458/ 2002 cu modificarile ulterioare, conform Ordonantei nr. 22/2017. Valorile efective verificate au fost comparate cu limitele valorilor prevazute de Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificarile si completarile ulterioare, conform tabelului urmatoar:

Apa potabila:				
Nr. crt.	Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori limita conform Legii nr.458/2002	Procent de conformitate realizata
1	Miros (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
2	Gust (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
3	Culoare (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
4	Turbiditate (NTU)	0,4 - 4,9	≤5	100%
5	pH	7,3 - 9,4	6,5 - 9,5	100%
6	Conductivitate (μS/cm)	424 - 495	≤2500	100%
7	Clor rezidual liber (mg/l)	0,03 - 0,48	≤0,50	100%
8	Amoniu (mg/l)	0,002 - 0,090	≤0,5	100%
9	Nitriti (mg/l)	0,04 - 0,049	≤0,5	100%
10	Nitrati (mg/l)	5,02 - 9,09	≤50	100%
11	Fier (μg/l)	13 - 190	≤200	100%
12	Oxidabilitate (mgO ₂ /l)	1,68 - 3,40	≤5	100%
13	Duritate totala (grade germ)	8,70 - 12,95	>5	100%
14	Aluminiu (μg/l)	10 - 80	≤200	100%
15	Bacterii coliforme (nr./ 100 ml)	0	0	100%
16	Escherichia coli (nr./ 100 ml)	0	0	100%
17	Enterococi (nr./ 100 ml)	0	0	100%
18	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	0	0	100%

Statia de Tratare Crivina

La inceputul anului 2007 a fost pusa in functiune Statia de Tratare Crivina. Tehnologia folosita si instalatiile moderne ale acestei statii asigura o calitate ridicata a apei potabile produse, asigurandu-se astfel indeplinirea unuia dintre obiectivele concesiunii, prin care se asigura un nivel ridicat de calitate a apei potabile si totodata o rezerva a capacitatilor de productie, care ofera conditii de dezvoltare a Bucurestiului, din punctul de vedere al asigurarii cu apa potabila.

Reprezentantii AMRSP au efectuat la Laboratorul de Analiza Calitatii Apei de la Statia de Tratare Crivina verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 400 probe, AMRSP a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*

- pentru apa potabila: *Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare*

Apa bruta:		
Denumire indicator/ U.M	Limitele valorilor efective	Prevederi C.C.
Turbiditate (NTU)	27,0 - 379,0	max. 3650
pH	8,90	7,0 - 9,0
Subst. organice oxidabile (mg/l)	5,85	max. 210
Amoniac (mg/l)	0,390	max. 1,70
Alcalinitate (mmol/l)	3,50	max. 4,6
Solide in suspensie (mg/l)	198,0	max. 2500

Apa potabila:			
Denumire indicator/ U.M	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,42 - 4,20	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,85 - 1,90	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,03 - 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Excluderi Admisibile

Nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

Analizand valorile parametrilor monitorizati de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constatat ca in perioada de evaluare, conform Programului de supraveghere a calitatii apei potabile in Reteaua de Distributie s-au prelevat si analizat 6121 probe de apa potabila, ceea ce reprezinta un procent de conformitate cuprins intre 98,94 si 100%, dupa cum rezulta din raportul prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Rezultatele obtinute pentru fiecare din parametrii de calitate ai apei potabile monitorizati au fost conforme cu valorile de referinta, confirmand ca apa furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. corespunde cerintelor impuse de legislatia in vigoare, conform procentelor de conformitate prezentate in tabelul rezumativ cuprinse intre 98,94 si 100%:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	Neconf. cu SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	E. coli	6121	0	6121	100	99,8	0
2	Enterococi	6121	0	6121	100	99,8	0
3	Bacterii coliforme	6121	0	6121	100	95	0
4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6121	0	6121	100	95	0
5	Clor rezidual liber	6121	0	6056	98,94	95	0
6	Aluminiu	6121	0	6121	100	95	0
7	Amoniu	6121	0	6121	100	95	0
8	Conductivitate	6121	0	6121	100	95	0
9	Culoare	6121	0	6121	100	95	0
10	Duritate totala	6121	0	6121	100	95	0
11	Fier	6121	0	6121	100	95	0
12	Gust	6121	0	6121	100	95	0
13	Miros	6121	0	6121	100	95	0
14	Nitrati	6121	0	6121	100	99	0
15	Nitriti	6121	0	6121	100	99	0
16	Oxidabilitate	6121	0	6121	100	95	0
17	pH	6121	0	6121	100	95	0
18	Turbiditate	6121	0	6121	100	95	0

Conform Contractului de Concesiune si a legislatiei in vigoare, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. are dreptul ca 99% din numarul probelor efectuate sa fie conforme, procent care a fost respectat cu privire la cei 18 parametrii monitorizati si raportati.

In cadrul perioadei de evaluare au fost inregistrate si depasiri ale valorilor admise pentru unii dintre parametrii monitorizati, respectiv: clor rezidual liber 65 teste. Aceste depasiri au fost intr-un numar foarte redus, totalul acestora incadrandu-se in procentul de neconformitate admis conform Standardului Obiectiv prevazut atat de Contractul de Concesiune cat si de legislatia in vigoare.

AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile prin Decizia Consiliului Executiv nr. 51/02.11.2018.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Conform **Raportului Anual**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a efectuat in anul 2017 un numar total de **6054** probe, rezultand urmatoarele date:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme	
		Numeric	Numeric	Numeric	%
1	E. coli	6054	0	6054	100
2	Enterococi	6054	0	6054	100
3	Bacterii coliforme	6054	0	6054	100
4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6054	0	6054	100
5	Clor rezidual liber	6054	0	6034	99,67
6	Aluminiu	6054	0	6054	100
7	Amoniu	6054	0	6054	100
8	Conductivitate	6054	0	6054	100
9	Culoare	6054	0	6054	100
10	Duritate totala	6054	0	6054	100
11	Fier	6054	0	6054	100
12	Gust	6054	0	6054	100
13	Miros	6054	0	6054	100
14	Nitrati	6054	0	6054	100
15	Nitriti	6054	0	6054	100
16	Oxidabilitate	6054	0	6054	100
17	pH	6054	0	6054	100
18	Turbiditate	6054	0	6054	100

Au fost inregistrate si unele depasiri ale valorilor admise pentru unii dintre parametrii monitorizati (*clor rezidual liber 20 teste*), insa acestea nu au afectat procentul de conformitate, conform celor specificate la Standardul Obiectiv din Contractul de Concesiune, cat si in legislatia in vigoare.

Evenimentul din perioada 28-31 ianuarie 2019

In data de 28 ianuarie 2019, statia de alarma SC Apa Nova Bucuresti SA, amplasata in amonte de barajul Crivina, a semnalat o crestere semnificativa a concentratiei de amoniu din raul Arges, pana la valoarea de 1,3 mg/l, valoare sub limita maxim admisa de 1,5 mg/l ce corespunde poluarii apei. Ca urmare SC Apa Nova Bucuresti SA, ca o masura de preventie, in conformitate cu Buna Practica Industriala din domeniu, a procedat la marirea dozei de Clor in procesul de tratare, cu scopul de a mentine dezinfectarea apei potabile, fara insa a depasi limita maxima admisa pentru clorul liber rezidual (**0,5 mg/l** asa cum este precizata in Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, modificata si completata prin Legea nr.311/2004, Anexa 1, Tabel 3 - valori ale concentratiei maxime ale parametrilor pentru apa potabila).

In conformitate cu recomandarile Organizatiei Mondiale a Sanatatii, Clorul prezent in apa potabila se poate incadra intre 0,2 - 1,00 mg/l, motivandu-se ca prezenta acestuia in apa potabila este cea mai sigura metoda de eliminare a virusilor si bacteriilor.

Insa efectul acestei masuri a SC Apa Nova Bucuresti SA, de a ridica concentratia de clor in apa tratata, a condus la aparitia unui disconfort organoleptic (gust si miros) cu precadere la consumatorii din sectorul 6, dar si in zone din sectorul 5, fara insa sa fie resimtit in celelalte sectoare.

Din informatiile obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA, a reiesit ca valorile concentratiei de amoniu peste 1 mg/l au fost inregistrate in intervalul 28.01.2019 ora 20:00 si 29.01.2019 ora 08:00. Masurile luate de SC Apa Nova Bucuresti SA au fost:

- cresterea dozei de Clor in procesul de tratare
- declansarea functionarii instalatiei de dozaj a carbonului activ (actiune ce se face ca urmare a aparitiei pericolului unei poluari)
- pornirea instalatiei de tratare cu ozon la statia de tratare a apei brute Crivina
- frecventa analizelor la statiile de tratare Rosu si Crivina (care trateaza apa bruta provenita din raul Arges)
- redistribuirea productiei de apa potabila, prin reducerea captarii din raul Arges si cresterea captarii din raul Dambovit (care alimenteaza cu apa bruta statia de tratare Arcuda), actiune cu scopul diminuarii efectului produs de cresterea concentratiei de amoniu din raul Arges

In data de 29.01.2019, dupa scaderea concentratiei de amoniu din apa raului Arges, SC Apa Nova Bucuresti SA a comunicat Administratiei Nationale Apele Romane - Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea situatia inregistrata.

In data de 30.01.2019 Administratia Nationala Apele Romane - ANAR, prin Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea, a transmis un comunicat in cadrul caruia precizeaza ca, in urma instiintarii SC Apa Nova Bucuresti SA, in sectiunea barajului Crivina pe raul Arges (la punctul de captare) s-a inregistrat, in data de 28.01.2019 in jurul orei 20,00, o crestere a indicatorului Amoniu pana la valoarea de 1,2 mg/l, valoare sub minimul prevazut de legislatie care este 1,5 mg/l.

Cu aceasta ocazie, Administratia Nationala Apele Romane - ANAR, prin Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea a luat la cunostinta ca SC Apa Nova Bucuresti SA a luat masura utilizarii unei cantitati mai mare de clor pentru potabilizarea apei si diminuarea cantitatii de amoniu. Cresterea concentratiei indicatorului Amoniu (pana la valoarea de 0,7 mg/l) a fost inregistrata si dupa analiza probelor de apa bruta prelevate de la barajul Crivina si analizate in cadrul Laboratorului de calitate a Apei al Administratiei Bazinala de Apa Arges - Vedea.

Avand in vedere aceste rezultate, ANAR prin Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea, a luat masura majorarii debitului de apa evacuat din acumulara Golesti de la 16 mc/sec la 30 mc/sec si supravegherea/monitorizarea permanenta a situatiei.

Mentionam ca pe retele de socializare, in 30.01.2019 dupa ora 14.00, a circulat o informatie sub forma unui anunt, prin care s-a sugerat neconsumarea apei, anunt care este prezentat in continuare: *"Apa Nova a informat ca, in urma unui incident (nu a mentionat de ce tip, chimic sau biologic) au fost nevoiti sa foloseasca cea mai mare cantitate de Clor permisa de lege si m-a sfatuit SA NU DAM COPIILOR APA DE LA ROBINET si sa nu gatim cu ea in urmatoarele 48 de ore! Avertizarea este pentru tot Bucurestiul asa ca puteti sa ii informati si pe cei apropiati si pe cei mai putin apropiati."*

Ca urmare a acestor informatii, Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii - AMRSP solicitat si obtinut de la SC Apa Nova Bucuresti SA informatii cu privire la:

- rezultatul buletinelor de analiza apei in urma prelevarii probelor din reseaua publica de distributie din punctele de prelevare amplasate in sectoarele 5 si 6
- numarul sesizarilor provenite de la utilizatori si/sau consumatori privind prezenta semnificativa a Clorului in apa potabila

La Centrul de Apel al SC Apa Nova Bucuresti SA, in intervalul orar 14,00-23,00 din ziua de 29.01.2019, au fost inregistrate un numar de **98** apeluri telefonice privind probleme de gust si miros crescut al Clorului. Urmare a acestor sesizari, SC Apa Nova Bucuresti SA a prelevat probe de la bransamentul utilizatorilor sau de la punctele de consum ale celor care au reclamat si care au solicitat acest lucru, precum si din punctele de prelevare stabilite impreuna cu Directia de Sanatate Publica Bucuresti. Totodata s-au facut purjari si spalari ale conductelor de distributie din zonele unde s-au inregistrat reclamatii.

Precizam ca incepand cu ora 2,00 din data de 31.01.2019 nu s-au mai inregistrat la SC Apa Nova Bucuresti SA reclamatii privind continutul crescut de Clor in apa potabila.

Totodata SC Apa Nova Bucuresti SA, in data de 30.01.2019, a informat AMRSP cu privire la situatia existenta si masurile care s-au luat, asigurand si garantand potabilitatea apei.

Actiuni AMRSP

In baza mandatului de control nr.80/30.01.2019 o echipa formata din reprezentanti ai Primariei Municipiului Bucuresti - Corpul de Control al Primarului General si ai AMRSP au efectuat, in perioada 31.01-01.02.2019, o verificare a modului de derulare a prevederilor Contractului de Concesiune privind instiintarea, comunicarea si interventia din sarcina SC Apa Nova Bucuresti SA precum si modul de monitorizarea calitatii apei potabile de catre acesta.

De asemenea AMRSP a pus la dispozitia comisiei de control rezultatele monitorizarii calitatii apei potabile de la inceputul Concesiunii si pana la ultima evaluare din care reiese ca nu au fost probleme privind micro-organisme, paraziti sau alte substante care sa constituie pericol pentru calitatea apei potabile si implicit pentru sanatatea publica.

AMRSP, conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune, monitorizeaza evaluarea rezultatelor privind conformitatea Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile, in baza informatiilor furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin:

- Rapoarte trimestriale
- Rapoarte anuale
- Rapoarte de Evaluare a Conformitatii

si a verificarilor efectuate la Laboratoarele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

AMRSP certifica anual faptul ca apa furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in reseaua de distributie a Municipiului Bucuresti este potabila: nu contine micro-organisme, paraziti sau alte substante la valori sau concentratii care sa constituie pericol pentru sanatatea publica.

AMRSP a prezentat, de asemenea in cadrul raportului catre Corpul de Control, o situatie a numarului de reclamatii inregistrate la Autoritate privind calitatea apei potabile, care este prezentata mai jos. Precizam ca de la inceputul Concesiunii nu au fost semnalate la AMRSP reclamatii venite direct de la Autoritati ale Administratiei Publice Centrale sau Locale sau ale Institutiilor aflate in subordinea acestora privind deteriorarea calitatii apei potabile furnizate utilizatorilor de catre SC Apa Nova Bucuresti SA.

Litigiile privind calitatea apei potabile inregistrate la Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii (AMRSP) privesc situatii punctuale, fara repetabilitate, de scurta durata, cauzate de cresterea turbiditatii la momentul repornirii sistemului de alimentare cu apa oprit in urma unei interventii planificate sau a unei avarii sau gradului avansat de uzura a instalatiilor interioare ale petentilor.

Nr. crt.	An de raportare	Numar Total litigii inregistrate la AMRSP	Litigii privind calitatea apei potabile
1	Mai 2010 - mai 2011	38	0
2	Mai 2011 - mai 2012	45	3
3	Mai 2012 - mai 2013	65	3
4	Mai 2013 - mai 2014	70	1
5	Mai 2014 - mai 2015	75	3
6	Mai 2015 - mai 2016	121	13
7	Mai 2016 - mai 2017	107	11
8	Mai 2017 - mai 2018	86	8

De asemenea in cadrul raportului catre Corpul de Control, AMRSP a precizat ca in perioada 28.01.2019 – 31.01.2019 nu s-au inregistrat la AMRSP sesizari privind calitatea apei potabile.

Raportul nr.144/15.02.2019 al Corpului de Control al Primarului General cu privire la incidentul privind continutul ridicat de clor din apa potabila, precizeaza 3 masuri ce trebuie indeplinite, astfel:

1. Comunicarea de urgenta de catre SC Apa Nova Bucuresti SA catre Primaria Municipiului Bucuresti privind calitatea apei potabile la robinet in cazul aparitiei unor evenimente neprevazute;
2. Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice va solicita Directiei de Sanatate Publica copii ale buletinelor de analiza a apei potabile invocate in presa pentru perioada 28-31.01.2019
3. In cazul aparitiei unor evenimente neprevazute privind calitatea apei potabile, Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice va lua urgent masuri pentru prelevarea de probe in vederea analizei acestora de catre un laborator autorizat si independent, pentru a putea fi comparate cu cele efectuate de catre SC Apa Nova Bucuresti SA

Stadiul de indeplinire a masurilor, pana la data elaborarii prezentului raport, este prezentat in continuare:

1. *Procedura de comunicare în caz de producere a unor evenimente neprevăzute ce pot avea consecințe negative semnificative asupra serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București sau care pot genera informații eronate în rândul utilizatorilor* - a fost elaborata si insusita de catre SC Apa Nova Bucuresti SA, Primaria Municipiului Bucuresti - Directia Generala Servicii Publice si Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice.
2. Nu s-au primit copii ale buletinelor de analiza a apei, care au stat la baza informatiilor din presa, in urma solicitarilor AMRSP catre Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.
3. AMRSP a demarat si finalizat procedura de contractare a unui laborator autorizat capabil sa recolteze si sa efectueze analiza probelor de apa potabila in punctele de prelevare.



Laborator Statie Tratate Apa Rosu



Intrare apa bruta si decantor la Statia Tratate Rosu



Intrarea apei brute in Statia de Tratate a apei Arcuda 2018 si 2019



Statia de Tratate a apei Arcuda

Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Presiunea minima a apei potabile ce trebuie asigurata de Concesionar si care trebuie atinsa la bransamentul clientului, sau debit maxim disponibil pentru blocuri cu peste 2 etaje sau cand presiunea este realizata prin instalatii proprii de ridicat presiunea
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de bransamente cu presiune conforma si numarul total de bransamente existente, prin care este furnizata utilizatorilor apa potabila: $N_{\text{conforma}} = \frac{N_{\text{bransamente cu presiune conforma}}}{N_{\text{bransamente existente}}}$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere
Termen limita de conformitate (TLC)	Sfarsitul anului 5 de concesiune - 16.11.2005, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe la data de 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatii clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore si daca este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie: - la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil, - printr-un nivel de referinta modificat, de 15 m col. apa presiune in conductele de distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat
Monitorizare	- Concesionarul , conform Contractului de Concesiune, inregistreaza si trateaza: „Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatii clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore, si daca

	este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie: a) la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil, b) printr-un nivel de referinta modificat, de 15m col. apa presiune in conductele de distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat.” - Autoritatea de Reglementare Tehnica verifica: „Un registru, tinut de Concesionar, dand detalii asupra bransamentelor gospodariei cu presiune scazuta”. Registrul include o baza de date detaliata cu informatiile privind problemele de presiune semnalate, investigate si solutionate (in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr.16/2003). Rapoartele Concesionarului includ obligatoriu si un tabel rezumativ, cu o structura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.10/2004. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta
Excluderi Admisibile	- <i>Cereri anormale. Aceasta excludere nu include varfurile zilnice sau saptamanale si este limitata la evenimente care apar nu mai mult de 5 ori la acelasi client in decurs de un an de raportare;</i> - <i>Intretinere planificata;</i> - <i>Incident de presiune scazuta de scurta durata, adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apare cu regularitate;</i> - <i>Un incident intamplat o singura data in echipamentul operat de Concesionar: explozii ale conductelor, defectiuni ale echipamentelor;</i> - <i>Incidentele datorate unei terte parti: combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte persoane</i>
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	98%. Concesionarul trebuie sa asigure pentru cel putin 98% din gospodarii (utilizatori) urmatoarele cerinte : 1. Pentru clienti casnici: a) pentru locuinte cu unul sau doua etaje: O presiune de 10 mcol. apa sau mai mare, pe partea de bransament/contor a clientului la un debit de 9l/min. b) Pentru blocuri de apartamente (adica locuinte cu peste doua etaje): Presiunea si debitul furnizate vor fi in asa fel incat locatarii apartamentelor situate la ultimul etaj din bloc sa nu aiba o alimentare inferioara celei specificate la punctul a) de mai sus, cu conditia ca: 1. In cazul in care alimentarea apartamentelor de la etajele superioare depinde de functionarea instalatiilor existente de ridicare a presiunii (de ex: hidrofoare) care alimenteaza direct cu apa blocul, iar aceste instalatii de ridicare a presiunii sunt sub controlul Concesionarului; si 2. Concesionarul nu va fi raspunzator de nici o defectiune cauzata de starea sau dimensionarea instalatiilor interioare ale blocului. Acolo unde instalatiile existente de ridicare a presiunii nu se afla sub controlul Concesionarului, Concesionarul va fi raspunzator de a asigura un debit maxim disponibil pentru bloc, dupa cum urmeaza: - 9 l/min per apartament, in cazul blocurilor care au pana la 4 apartamente; - 6 l/min per apartament in cazul blocurilor care au intre 5 si 20 apartamente; - 3 l/min per apartament in cazul blocurilor care au peste 20 de apartamente. 2. Pentru Clienti comerciali si Industriali: „Debitul va fi suficient pentru acoperirea necesitatilor rezonabile ale clientilor si in conformitate cu acordurile in vigoare incheiate intre Concesionar si client.”

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A2

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	92,94 % - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A2 (2005 – 2018)

An	Conformitatea NS A2
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament. Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

	Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 52 / 02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A2 (31.05.2018 – 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A2 in perioada 31.05.2018 – 31.05.2019 de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017÷27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017 ÷ 27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5 si A6
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A2.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73 639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	132 501
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	133 397
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5 086
Numarul de bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Numarul de bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ), in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.18186011/15.10.2018.

Dupa verificarea formatului bazei de date, precum si a formatului tabelului rezumativ, AMRSP a constatat faptul ca acestea contin toate informatiile conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.10/2004.

Dupa verificarea informatiilor pe suport electronic din baza de date, AMRSP a constatat ca in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare. Acestea sunt specificate in Fisa de Interventie intocmita de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existenta la locatiile corespunzatoare fiecarui sector al municipiului Bucuresti.

De asemenea, in cadrul verificarilor efectuate, au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu ocazia Raportului Anual, precum si cele din lunile februarie, martie si octombrie 2018, in care reprezentantul AMRSP a efectuat inspectii la locatiile operative S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Au fost monitorizate bransamentele cu probleme de presiune la Data Intrarii in Vigoare a Concesiunii precum si informatiile din baza de date din perioada de evaluare (28.09.2017 ÷ 27.09.2018), din care ar fi putut fi identificate bransamente cu frecvente probleme de presiune.

In urma verificarii bazei de date cu notificari privind presiunea apei potabile la bransament, s-a identificat un numar de:

- **334** de notificari confirmate privind „lipsa presiune”
- **767** de notificari privind presiunea scazuta, care in urma verificarii nu s-au confirmat

Din totalul celor **334** notificari confirmate cu „lipsa presiune” au fost verificate prin sondaj un numar de **50** notificari, ceea ce reprezinta ~ **15 %** din totalul notificarilor, impreuna cu Fisele de Interventie. S-au solicitat prin sondaj si obtinut, in copie, **37** Fise de Interventie verificate ale *notificarilor confirmate* si **27** pentru cele *neconfirmate*.

In urma verificarilor Bazei de Date si a Fiselor de Interventie s-a constatat ca toate *notificarile confirmate* privind presiunea scazuta a apei potabile la bransamente au fost verificate si solutionate de catre SC Apa Nova Bucuresti SA in timpul prevazut de Contractul de Concesiune (respectiv 72 ore de la notificare), neidentificandu-se ulterior reclamatii la adresele respective.

Principalele cauze ale presiunii scazute, pentru *notificarile confirmate*, identificate din Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-au datorat:

- *avariilor la retelele de distributie*
- *manevrelor de inchidere a vanelor efectuate de angajatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru remedierea defectiunilor si pentru modernizarea sistemului de alimentare cu apa*
- *obturari la bransament datorita acumularii impuritatilor la filtre*

Pentru *notificarile neconfirmate*, s-a constatat ca lipsa presiunii apei potabile nu a fost cauzata de culpa concesionarului, ci s-a datorat defectiunilor pe instalatia interioara a utilizatorilor sau a caderilor de tensiune la statiile de pompare si la statiile de hidrofor.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a, si anume:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)	334*
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	133 397
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	0

Numarul de bransamente notate cu (*) se refera la totalul notificarilor confirmate si solutionate privind lipsa de presiune in cursul anului de raportare (care insa nu s-au repetat, in perioada de evaluare, de maxim 5 ori - conditie impusa prin Contractul de Concesiune).

Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat la AMRSP nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.8/2008 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.35/2017 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A2 este urmatorul:

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{133397}{133397} \times 100 = 100\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea de **98%** a Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 52/02.11.2018.**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): „incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”, AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A2 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117234/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2017 (nr. 18117234/26.06.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73 639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	131 908
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	132 824
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5 086
Numarul bransamentelor unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Numarul de bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

Verificari AMRSP

In urma verificarii bazei de date, s-au identificat urmatoarele:

- **382** de notificari confirmate cu „lipsa presiune”
- **1053** de notificari privind probleme de presiune care, in urma verificarii, nu s-au confirmat

Din totalul de **382** cazuri confirmate cu „lipsa presiune”:

- **264** notificari s-au referit la imobile alimentate din retea de joasa presiune
- **118** notificari s-au referit la retea de inalta presiune

O situatie cu notificarile „lipsa presiune” confirmate, pe fiecare sector in parte este prezentata in tabelul urmator:

	Sector 1	Sector 2	Sector 3	Sector 4	Sector 5	Sector 6
Joasa presiune	122	41	22	26	27	26
Inalta Presiune	1	9	21	5	47	35

Dupa verificarea informatiilor primite in cadrul Raportului Anual, s-a putut constata ca nu au aparut zone cu probleme de presiune.

Notificarile inregistrate in baza de date au reprezentat cazuri singulare, situatii intalnite frecvent in cadrul sistemului de alimentare cu apa potabila, care au fost solutionate. Se poate constata ca in anul 2017 numarul notificarilor confirmate a scazut de la 596, cat s-au inregistrat in anul 2016, la 382 rezultand astfel o scadere cu **36%**. De asemenea se poate observa ca in sectorul 1 unde sunt preponderente bransamente pentru utilizatori casnici, s-au inregistrat cel mai mare numar de notificari, in comparatie cu celelalte sectoare

In scopul respectarii prevederilor Contractului de Concesiune cu privire la asigurarea presiunii apei potabile furnizate la bransamentul clientului, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a realizat o serie de lucrari in sistemul de distributie a apei potabile ce au constatat in:

- inlocuirea conductelor cu avarii multiple
- inlocuirea bransamentelor de plumb
- inlocuirea vanelor de retea si optimizarea hidraulica a retelei
- modernizarea statiilor de pompare
- diminuarea perioadei de interventie la avarii

Excluderi Admisibile

Pe parcursul anului 2017, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente sau incidente care ar fi putut constitui motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A2, tinand seama de verificarile efectuate, este urmatorul:

$$NS A2 = \frac{\text{Nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{Nr. total de bransamente}} \times 100 = \frac{132824}{132824} \times 100 = 100\%$$

si arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv **01.01.2017 – 31.12.2017**, diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru **Nivelul de Serviciu A2 – presiunea la bransament**, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (98%).

Nivelul de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Asigurarea alimentarii cu apa potabila a clientilor timp de 24 de ore din 24
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa cu o durata de maxim 6 ore si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa potabila. $NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi} - EA} \times 100$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune respectiv 16.11.2005. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-au facut respectand aceleasi termene limita ca la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	Toate rapoartele asupra discontinuitatii serviciului, sesizate de Concesionar sau din reclamatiiile clientilor. Fiecare reclamatie trebuie investigata in maxim 2 ore.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte privind intreruperile in alimentarea cu apa potabila, autosesizate de Concesionar (intreruperi planificate - ce au fost in prealabil anuntate cu minim 9 ore inainte de intreruperi) sau in urma reclamatiiilor clientilor. ANB va trebui sa analizeze aceste disfunctionalitati in maxim 2 ore, iar cele confirmate cu intreruperi peste 6 ore vor fi evidentiata in registrul existent la Concesionar. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.16/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobate prin Decizia ARBAC nr.11/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea „intreruperilor planificate”, a respectarii momentului anuntarii, a duratei repunerii

	in functiune a serviciului de alimentare cu apa in cazul unei intreruperi neplanificate si a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: - <i>Intreruperi planificate si avertizate, cu conditia ca intreruperile sa nu depaseasca timpul stipulat in atentionarea catre clienti</i> - <i>Intreruperi neplanificate si neavertizate in alimentare care nu trebuie sa dureze mai mult de sase ore ca durata; O alimentare alternativa cu apa potabila (de exemplu autocisterna) trebuie sa fie pusa la dispozitia clientilor in decurs de 24 de ore de la inceperea intreruperii</i> - <i>Incidente datorate unei terte parti: combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte parti</i>
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	minim 98 % , valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul perioadei de Evaluare. Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca, pentru cel putin 98% din numarul total de bransamente existente in baza de date, intreruperile in apa potabila nu trebuie sa fie mai mari de 6 ore.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A3

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/28.11.2002: - 70% pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila de maxim 6 ore - 17% pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila intre 6 si 12 ore - 10% pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila intre 12 si 24 ore - 3% pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila mai mari de 24 ore reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa cu duratele specificate mai sus si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa potabila.

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A3 (2005 – 2018)

An	Conformitatea NS A3
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,94 %</i>
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,90 %</i>
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,99 %</i>
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 98,75 %</i>
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,67 %</i>
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,98 %</i>
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,35 %</i>
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,93 %</i>
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,53 %</i>
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de

	Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,26 %</i>
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,82 %</i>
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 / 01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,82 %</i>
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,60 %</i>
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 53 / 02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,87 %</i>

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A3 (31.05.2018 ÷ 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A3 in perioada 31.05.2018 ÷ 31.05.2019 de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018) pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada 01.01.2017 ÷ 31.12.2017

Pentru cele doua perioade (28.09.2017 ÷ 27.09.2018 si 01.01.2017 ÷ 31.12.2017), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5 si A6
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au fost suficiente si relevante, ceea ce a permis o evaluare obiectiva a NS A3.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018

In cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a inclus o baza de date in format electronic, cu inregistrari ale tuturor evenimentelor privind intreruperile de apa, accidentale sau planificate, pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018. Pentru fiecare inregistrare din baza de date este intocmita fisa de interventie care contine toate informatiile necesare identificarii cazurilor semnalate.

Au fost luate in considerare informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018), precum si cele din perioadele in care reprezentantii AMRSP au efectuat inspectii la locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. unde sunt stocate informatiile pentru fiecare sector al municipiului Bucuresti.

De asemenea, au fost monitorizate reclamatii privind inchiderile de apa, precum si inchiderile planificate din perioada de verificare (28.09.2017 ÷ 27.09.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile centralizate transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS A3 (nr.18186011/15.10.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total de notificari in perioada de evaluare (12 luni) privind intreruperile de apa	3151
Numarul de notificari pentru care solutionarea intreruperii apei a fost < 6 ore	2896
Numarul de Excluderi Admisibile propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.	119
Nivel de Serviciu realizat	98,87%
Standardul Obiectiv pentru intreruperile de apa a caror durata este < de 6 ore (conform Contractului de Concesiune)	98%

Verificari AMRSP

Au fost verificate informatiile cuprinse in documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ) in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.18186011/15.10.2018.

De asemenea au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul inspectiilor efectuate in lunile februarie, martie si octombrie 2018, la locatiile unde sunt stocate bazele de date aferente fiecarui sector din municipiul Bucuresti.

Dupa verificarea formatului bazei de date, precum si a formatului tabelului rezumativ, AMRSP a constatat faptul ca informatiile prezentate sunt corespunzatoare celor din Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.11/2004.

Din verificarea informatiilor pe suport electronic din baza de date, AMRSP a constatat ca in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare identificarii *cauzei si durata intreruperii apei si masurile luate de catre echipele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A pentru reluarea serviciului de alimentare cu apa*. Pentru fiecare notificare SC Apa Nova Bucuresti SA a intocmit Fisa de Interventie, datele inscrise in acestea corespund cu cele din bazele de date.

Din verificarea bazei de date, s-au identificat:

- **781** notificari "lipsa apa" neconfirmate;
- **3207** notificari "lipsa apa" confirmate.

Din totalul celor **3207** intreruperi de apa confirmate, s-au identificat:

- **3151** intreruperi care au afectat cel putin o gospodarie/utilizator
- **56** intreruperi de apa care nu au afectat nici o gospodarie si prin urmare nu vor fi luate in calculul de evaluare

Din cele **3151** notificari „lipsa apa” confirmate, au fost verificate prin sondaj un numar de aproximativ **115** de fise de interventie, ceea ce reprezinta ~ **3,65%** din totalul acestora.

Pentru cele **781** de notificari "lipsa apa" neconfirmate, constatarea a fost facuta la momentul verificarii de catre echipele de interventie intr-o perioada de maxim 2 ore de la notificare. Intreruperile de apa neconfirmate s-au datorat in principal :

- defectiunilor identificate pe instalatiile interioare a le clientilor
- inchiderilor de apa pe instalatia interioara ca urmare a interventiilor consumatorilor
- caderilor de tensiune survenite la statiile de pompare sau statiile de hidrofor

S-au solicitat si obtinut **44** copii ale fiselor de interventie pentru intreruperile de apa reclamate de clienti confirmate si **29** pentru cele neconfirmate.

S-a constatat ca informatiile din Fisele de Interventie ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost corect transpuse in baza de date, iar valorile centralizate din tabelul rezumativ al Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii sunt relevante pentru calculul de evaluare.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	2984	137	30	0	3151
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	122	110	23	0	255
		%	4,09	80,29	76,67	0	8,09
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	2862	27	7	0	2896
		%	95,91	19,71	23,33	0	91,91
4	Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
5	NS realizat	Numeric					
		%	98,87	1,13			
6	NSO	%	98%	2%			
7	Neconformitate cu NSB/NSO	%	-	-			
8	Numar terti afectati	Numeric					
9	Numar terti afectati repetat	Numeric					
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	0	110	23	0	133
		b	0	0	0	0	0
		c	0	0	0		0

Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de **133** Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune si numai pentru „**Intreruperi planificate si avertizate**”- **cod A3-EA1**.

Informatiile din bazele de date au fost verificate cu documentele de instiintare a intreruperilor de apa transmise la AMRSP pe parcursul perioadei de evaluare.

Intrucat s-a constatat respectarea prevederilor Nivelului de Serviciu A3, din Caietul de Sarcini, partea a III-a, pag.144 si pag.145 din Contractului de Concesiune, prin care se precizeaza ca "*o intrerupere poate fi clasificata ca planificata si avertizata doar daca s-au facut incercari rezonabile pentru a informa clientii de intreruperi cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata*", dupa verificari s-a propus spre aprobare toate cele **133** solicitari.

Nu au fost prezentate si alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate de Autoritatea Tehnica de Reglementare prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.36/2017, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A3 este urmatorul:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{2896}{3151 - 133} \times 100 = 98,87\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune, si anume **98%**, pentru repunerea in functiune a serviciului de alimentare cu apa in maxim 6 ore de la notificarea intreruperii.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 53/02.11.2018**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A3 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A3 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2017 sunt urmatoarele:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	114	83	40	0	237
	%	2,73%	70,34%	83,33%	0	5,45%
Intreruperi neplanificate	Numeric	4068	35	8	0	4111
	%	97,27%	29,66%	16,67%	0	94,55%
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%
Total intreruperi in alimentare	Numeric	4182	118	48	0	4348
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	83	40	0	123
	%	0	70,34%	83,33%	0	2,83%
NS realizat	%	98,98%	1,02%			100

Verificari AMRSP

Din verificarile efectuate de reprezentantii AMRSP in lunile martie, septembrie si octombrie 2018, asupra bazei de date ce cuprinde incidente in sistemul de apa potabila, pentru perioada **01.01.2017-**

31.12.2017, s-au identificat un numar total de **4424** intreruperi confirmate in alimentarea cu apa, existand un numar de **76** intreruperi de apa care nu au afectat nici o gospodarie si care nu sunt luate in considerare la evaluare. Raman astfel pentru evaluare un numar de **4348** intreruperi in alimentarea cu apa

Au fost de asemenea identificate in baza de date un numar de **1126** de notificari neconfirmate, a caror constatare a fost facuta de catre echipele SC Apa Nova Bucuresti SA la momentul verificarii (in cele maxim 2 ore de la notificare).

Principalele cauze ale notificarilor neconfirmate, identificate in fisele de interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-au datorat:

- defectiunilor identificate pe instalatiile interioare ale clientilor
- caderilor de tensiune suvenite la statiile de pompare sau hidrofor

Verificarile AMRSP au condus la rezultate asemanatoare cu cele din perioada de evaluare.

Se constata ca fata de anul 2016 cand au fost inregistrate un total de 7730 intreruperi confirmate, in anul 2017 s-au inregistrat cu **43,75%** mai putine notificari confirmate, respectiv 4348 cazuri.

Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de **123** Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune si numai pentru „Intreruperi planificate si avertizate” - cod A3-EA1.

Pentru aceste propuneri au fost verificate datele de instiintare a intreruperilor de apa, transmise la AMRSP pe perioada anului 2017, constatandu-se incadrarea acestora in categoria Excluderilor Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune si anume „*informarea clientilor cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata*”.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A3, tinand seama de verificarile efectuate, este urmatorul:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate } < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{4182}{4348 - 123} \times 100 = 98,98\%$$

Valoarea rezultata arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv 01.01.2017 – 31.12.2017 diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, asigura pentru **Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului** o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (98%).

Nivelul de Serviciu A4 - Acoperire apa - Program BUCUR

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	- 100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de distributie de capacitate adecvata amplasate in asa fel incat distanta de la conducta la limita oricarei gospodarii pe strada sau in apropierea strazii sa nu fie mai mare de 50 m, conform Caietului de Sarcini - Anexa A - Partea I - Aria Serviciilor. - "<i>Capacitate adecvata</i>" - conducta sa aiba dimensiunile si starea adecvata si sa fie deservita de o retea care sa aiba dimensiunea si starea care sa-i permita transportul apei la toate gospodariile de pe sau din apropierea strazii la debitele si presiunile cerute conform Contractului de Concesiune. - "<i>Strada</i>" - orice drum, cale, bulevard sau artera de circulatie de orice tip care se afla pe domeniul public, are un cod postal si este mentionata pe hartile oficiale ale Municipality valabile la Data Licitatiei. - "<i>Gospodarie</i>" - orice cladire de orice fel, indiferent de folosinta, pentru care se face alimentarea cu apa, care exista si este reprezentata pe hartile oficiale ale Municipality valabile la Data Licitatiei.
Formula de calcul	Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de apa potabila si lungimea totala a strazilor existente la Data licitatiei. 
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 10 de concesiune (16.11.2010). Datorita aparitiei Evenimentului de Forta Majora, constand in incalcarea de catre RADET a angajamentelor contractuale fata de concesionar, Termenul Limita de Conformitate a fost decalat cu Perioada Serviciilor Pierdute (593 zile incepand de la data de 17.11.2010) pana la data de 30.06.2012. In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 84963/27.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr. 769/27.10.2010, completata cu adresa nr. 706/18.08.2011, conforma cu Mediarea litigului de catre Expertul Tehnic International din noiembrie 2010 si cu Actul Adicional nr. 6/2009, Raportul privind stadiul realizarii Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pentru o perioada ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua ce se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). - Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.
Masurare	Lungimea strazilor prevazute cu conducte de distributie, ca procent din lungimea totala a strazilor existente la Data Licitatiei.
Monitorizare	- Concesionarul intocmeste registrele bazelor de date, cuprinzand lista strazilor la data licitatiei si toate informatiile la zi privind extinderile realizate, impreuna cu toate documentele, proiectele, planurile, procesele verbale si alte inregistrari ale investitiilor facute. - Tabelele rezumative trebuie sa includa lungimea totala a strazilor conforme la inceputul anului, proportia lungimii strazilor conforme la inceputul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea in timpul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea la sfarsitul anului si lungimea anticipata a strazilor care urmeaza sa realizeze conformitatea in anul urmator. - Inregistrările din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.17/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.

Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: - Strazi nepavate - Strazile care nu au fost inca echipate cu o retea de apa potabila in cazul in care s-a primit un angajament ferm de a se face conectarea la sursa de alimentare cu apa de catre mai putin de 50% din gospodariile situate pe acele strazi
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de distributie de capacitate adecvata.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A4

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002 a aprobat: - 90,7% pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A4 (Acoperire apa potabila), reprezentand raportul dintre lungimea de 1749 de Km a strazilor echipate cu retele de apa potabila si lungimea totala de 1928 Km a strazilor de la Data licitatiei Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/14.09.2006 a aprobat: - 85%, pentru noua valoare pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A4 (Acoperire apa potabila), reprezentand raportul dintre lungimea de 1642 km a strazilor echipate cu retele de apa potabila la Data Licitatiei si lungimea totala de 1928 km a strazilor existente in Municipiul Bucuresti la aceeasi data

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A4

An	Conformitatea NS A4
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8/7.09.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa Conformitatea realizata: 100 %

(3) Modificari ale Contractului de Concesiune care vizeaza Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal

Evolutia politicilor de dezvoltare a orasului Bucuresti realizata de autoritatile locale a antrenat un ritm accelerat de dezvoltare urbanistica a orasului in perioada 2000-2009, ceea ce a condus la necesitatea dezvoltarii infrastructurii in acelasi ritm, astfel incat Concedentul si sectoarele Municipiului Bucuresti au realizat extinderi ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare si in afara cadrului impus de Contractul de Concesiune. Prin urmare, Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal au ramas neadaptate dezvoltarii urbanistice a Municipiului Bucuresti, fapt care a fost remarcat si de Comisia de Experti Internationali, in raportul sau din ianuarie 2009, acesta recomandand Partilor Contractului de Concesiune "sa convina asupra unei dezvoltari logice a serviciilor, in conformitate cu necesitatile clientului".

Actul Additional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- In vederea adaptarii programului de extindere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare realizat de Concesionar la necesitatile de dezvoltare urbanistica ale Concedentului, CGMB a aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 Actul Additional nr. 6 la Contractul de Concesiune, in care Partile au convenit sa inlocuiasca Nivelele de Servicii "Acoperire – Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila" (NS A4) si "Acoperire – Proportia strazilor existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de canalizare" (NS B2) cu un program de investitii in valoare de **200.000.000 lei** finantat de concesionar si destinat extinderii retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare stabilite de concedent impreuna cu concesionarul, ce se va derula pe o perioada de sase ani incepand cu anul calendaristic urmasor certificarii Conformitatii Initiale denumit "Programul Bucur".

Lucrarile de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare ce vor fi realizate in cadrul Programului Bucur vor fi stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare. Desi conditiile contractuale prevazute in Actul Additional nr. 6/2009 referitoare la inceperea Programului Bucur nu au fost indeplinite la inceputul anului 2011, partile au convenit demararea activitatii Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, ai carui membrii au fost numiti prin Dispozitia Primarului General nr. 463/26.04.2010 modificata prin Dispozitia Primarului General nr. 368/2015 si Decizia Directorului General al ANB nr. 136/03.05.2010 si in care AMRSP este reprezentat, astfel incat sa fie create conditiile inceperii lucrarilor in primavara anului 2011. In acest scop a fost validata lista lucrarilor ce urmau a fi executate in primul an al Programului Bucur si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a facut demersurile pentru realizarea documentatiilor tehnice si obtinerea autorizatiilor

necesare pentru inceperea lucrarilor.

Actul Additional nr. 8 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 122/2011

- Pentru demararea cat mai rapida a Programului Bucur si avand in vedere importanta acestuia pentru concedent si locuitorii Capitalei, Concesionarul a fost de acord ca Evaluarea Conformitatii Initiale a NS A4 si B2 sa fie realizata inainte de expirarea Perioadei Serviciilor Pierdute. Astfel, a fost adoptat Actul Additional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011 care stabileste ca Programul "Bucur" va demara imediat dupa Certificarea Conformitatii NS A4 si B2 de catre AMRSP. Practic, Programul investitional propriu-zis se deruleaza in perioada 2012-2017. Potrivit prevederilor Actului Additional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, care tine cont de Procesul verbal de mediere semnat de Concesionar, AMRSP si de Expertul Tehnic la data de 04.11.2010 (Anexa nr. 1 la Actul Additional nr. 8/2011), Concesionarul (S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.) trebuie, de asemenea, sa compenseze Concedentul cu "Lucrari suplimentare" in valoare de **6,7 milioane euro**, reprezentand valoarea extinderilor care intrau in obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2010 si care nu au fost finantate de Concesionar, in acest fel fiind mentinut echilibrul financiar al concesiunii. Aceste lucrari suplimentare trebuie stabilite de PARTI (Concedent si Concesionar) si trebuie finalizate cel tarziu pana la sfarsitul Programului Bucur, dar in plus de acesta.

Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

- Avand in vedere necesitatea adaptarii cat mai rapide a obligatiilor Concesionarului la necesitatile actuale si de perspectiva ale Municipiului Bucuresti, prin Protocolul din data de 27.05.2013 privind implementarea unor masuri solicitate de municipalitate, Concedentul a solicitat Concesionarului, care a acceptat, asumarea unor obligatii suplimentare fata de cele ce ii revin conform Contractului de Concesiune. Astfel, Partile au convenit extinderea, incepand cu anul 2013, a obiectului Programului Bucur cu lucrari aferente si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia, care nu au fost cuprinse in obligatiile Concesionarului asumate prin Contractul de Concesiune. In Protocolul pentru aplicarea clauzei 3.2. din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune, semnat de Partile Contractului, Concesionarul confirma ca a demarat lucrarile solicitate de Concedent in zonele Magurele si Petricani si ca va face toate eforturile pentru finalizarea acestora pana la mijlocul anului 2014.

III. Monitorizarea si Evaluarea Programelor "BUCUR" si "LUCRARI SUPLIMENTARE"

(a) Programul Bucur - Extindere de retele de alimentare cu apa si de canalizare

Pana in prezent, Comitetul de Coordonare a validat 4 liste de lucrari, denumite generic: *Lista Bucur 1*, *Lista Bucur 2*, *Lista Bucur 3* si *Lista Bucur 4*. Listele contin lucrari de extindere ale retelor de alimentare cu apa si canalizare pe care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. trebuie sa le realizeze.

- *Lista Bucur 1 (aprobata in 12.01.2011)*
- *Lista Bucur 2 (aprobata in 23.04.2012)*
- *Lista Bucur 3 (aprobata in 13.06.2013)*
- *Lista Bucur 4 (aprobata in 10.12.2015)*

Membrii Comitetului de Coordonare au incercat adaptarea la realitatile tehnico-administrative ale municipiului Bucuresti in scopul realizarii unui numar cat mai mare de lucrari si astfel listele de lucrari au fost revizuite periodic. Listele Bucur 1, 2 si 3 au fost inchise si toate lucrarile nerealizate cuprinse in aceste liste au fost transferate in Lista Bucur 4, daca au ramas fezabile.

La solicitarea Comitetului de Coordonare, pentru verificarea corectitudinii raportarilor financiare referitoare la Programul "Bucur", S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a realizat doua audituri independente, in luna iunie 2015 si in luna august 2017.

Conform Procesului Verbal nr.17/08.05.2018 incheiat cu ocazia reuniunii Comitetului de Coordonare a Programului Bucur si tinand seama ca lucrarile ramase de realizat in cadrul programelor au complexitate tehnica ridicata (ex: extindere ce necesita subtraversari, sau care necesita statii de pompare), Comitetul a propus partilor Contractului de Concesiune ca cele doua programe, respectiv Programul Bucur si Programul Lucrari Suplimentare sa fie prelungite pana la epuizarea fondurilor disponibile, dar nu mai tarziu de noiembrie 2025.

Situatia financiară - Program "Bucur"- decembrie 2018

Lista Bucur	Stadiu	Proiecte/Strazi	Valoare realizata dec. 2016 (lei)	Valoare realizata dec. 2017 (lei)	Valoare realizata dec. 2018 (lei)
Lista 1	Finalizata	99	63 284 905	63 284 905	63 284 905
Lista 2	Finalizata	50	25 539 702	25 539 702	25 539 702
Lista 3	Finalizata	22	17 203 600	17 203 600	17 254 752

Lista 4	In derulare	103	31 760 225	46 775 941	73 265 966
Total		274	137 788 432	152 804 148	179 345 325

Indicatori tehnici - Program "Bucur" - decembrie 2018

	Apa	Canal
Lungime retea realizata (km)	51	69
Locuitori alimentati	> 10 000	> 12 000
Locuitori pentru care s-a facilitat accesul prin posibilitatea extinderilor	> 6 000	> 7 000

Lista strazilor pe care s-au realizat extinderi de retele de alimentare cu apa in cadrul Programului Bucur - pana la data de 31.12.2018 -

LISTA 1

1. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Aries, sector 1

Lungime retea apa(m)	105
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	73 061
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.08.2014
Data conectarii	04.08.2014

2. Extindere retea alimentare cu apa - Str. Avrameni, sector 1

Lungime retea apa (m)	161,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Valoare investitie (lei)	79 953
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 23.12.2011
Data conectarii	09.11.2011

3. Extindere retea alimentare cu apa - Str. Athanasie Enescu, sector 1

Lungime retea apa (m)	487
Diametru conducta (mm)	125/225
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Valoare investitie (lei)	173 527
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 28.01.2015
Data conectarii	27.11.2014

4. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Cavnic, sector 1

Lungime retea apa (m)	500
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	21
Lungime retea canal(m)	178
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	1 130 449
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

5. Extindere retea alimentare cu apa - Sos. Chitilei, sector 1

Lungime retea apa (m)	885
Diametru conducta (mm)	125/450
Material conducta	PEID
Numar bransamente	0

Valoare investitie (lei)	1 700 311
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 26.06.2012
Data conectarii	30.03.2012

6. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Costesti, sector 1

Lungime retea apa (m)	175
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	152
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	164 503
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

7. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare– Str. Cristesti, sector 1

Lungime retea apa (m)	192
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	214
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	185 192
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

8. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Constantin Godeanu, sector 1

Lungime retea apa (m)	470,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22
Valoare investitie (lei)	148 398
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 14.08.2012
Data conectarii	22.06.2012

9. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare– Str. Homorod, sector 1

Lungime retea apa (m)	123
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	11
Lungime retea canal(m)	86
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	99 877
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

10. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Nadlag, sector 1

Lungime retea apa (m)	216
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	214
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	206 414
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.08.2014
Data conectarii	04.08.2014

11. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ohaba, sector 1

Lungime retea apa (m)	85
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	86
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	57 872
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

12. Extindere retea alimentare cu apa si retea de canalizare – Drum Paroseni, prelungire, sector 1

Lungime retea apa (m)	100
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	96
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	68 577
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

13. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Lonea - prelungire, sector 1

Lungime retea apa (m)	148
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	152
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	122 802
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

14. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Nada Florilor, sector 2

Lungime retea apa (m)	133,8
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	11
Valoare investitie (lei)	126 779
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 14.06.2012
Data conectarii	06.04.2012

15. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Atletilor, sector 2

Lungime retea apa (m)	260,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	37
Lungime retea canal(m)	361
Numar racorduri	39
Valoare investitie (lei)	641 106
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 22.08.2011
Data conectarii	14.06.2011

16. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Biserica Floreasca, sector 2

Lungime retea apa (m)	118
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Lungime retea canal(m)	231,7

Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	264 283
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 04.03.2011
Data conectarii	23.02.2011

17. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Soldat Bulgaru Ion, sector 2

Lungime retea apa (m)	86
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	90
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	64 224
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 08.04.2011
Data conectarii	08.04.2011

18. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Chefalului, sector 2

Lungime retea apa (m)	211
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	21
Lungime retea canal(m)	198
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	528 715
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 28.11.2012
Data conectarii	01.11.2012

19. Extindere retea alimentare cu apa si retea de canalizare – Str. Coifului, sector 2

Lungime retea apa (m)	73,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	102
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	223 311
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 30.05.2011
Data conectarii	11.05.2011

20. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Cumpenei, sector 2

Lungime retea apa (m)	544
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	39
Valoare investitie (lei)	192 201
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 22.06.2012
Data conectarii	23.03.2012

21. Extindere retea alimentare cu apa – Intrarea Cumpenei, sector 2

Lungime retea apa (m)	58
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Valoare investitie (lei)	22 737
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 22.06.2012
Data conectarii	23.03.2012

22. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Sos. Dobroiesti, sector 2

Lungime retea apa (m)	431
Diametru conducta (mm)	125

Material conducta	PEID
Numar bransamente	28
Lungime retea canal(m)	1120
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	568 385
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 30.08.2011
Data conectarii	12.05.2011

23. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Sos. Dobroiesti, sector 2

Lungime retea apa (m)	431
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	28
Lungime retea canal(m)	1120
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	665 866
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 30.08.2011
Data conectarii	

24. Extindere retea alimentare cu apa - Intrarea Fanfarei, sector 2

Lungime retea apa (m)	101
Diametru conducta (mm)	63/125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Valoare investitie (lei)	44 071
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 26.04.2012
Data conectarii	13.03.2012

25. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Minerilor, sector 2

Lungime retea apa (m)	291,8
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	30
Lungime retea canal(m)	447
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	562 318
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 20.01.2012
Data conectarii	20.12.2011

26. Extindere retea alimentare cu apa - Intrarea Roinita, sector 2

Lungime retea apa (m)	64
Diametru conducta (mm)	63/125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Valoare investitie (lei)	42 471
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 26.04.2012
Data conectarii	13.03.2012

27. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Saltului, sector 2

Lungime retea apa (m)	507
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	57
Lungime retea canal(m)	949,4
Numar racorduri	58
Valoare investitie (lei)	886 777
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.01.2012
Data conectarii	25.11.2011

28. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Zalelor, sector 2

Lungime retea apa (m)	140
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	31
Lungime retea canal(m)	195,5
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	210 038
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.02.2011
Data conectarii	15.02.2011

29. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Ziduri intre Vii, sector 2

Lungime retea apa (m)	484
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	61
Lungime retea canal(m)	494,3
Numar racorduri	28
Valoare investitie (lei)	743 699
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.05.2011
Data conectarii	21.03.2011

30. Extindere retea alimentare cu apa – Piata Alba Iulia, sector 3

Lungime retea apa (m)	111
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Valoare investitie (lei)	72 381
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 05.03.2012
Data conectarii	07.12.2011

31. Extindere retea alimentare cu apa si retea de canalizare– Str. Argintului, sector 3

Lungime retea apa (m)	106
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	82
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	92 571
Stadiu 31.12.2018	Receptie 18.06.2013
Data conectarii	21.05.2013

32. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Argonului, sector 3

Lungime retea apa (m)	225,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Valoare investitie (lei)	138 526
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.11.2013
Data conectarii	26.02.2013

33. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Burnitei, sector 3

Lungime retea apa (m)	201,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	24
Lungime retea canal(m)	670
Numar racorduri	27
Valoare investitie (lei)	1 000 958

Stadiu 31.12.2018	Receptie - 25.01.2012
Data conectarii	15.11.2011

34. Extindere retea alimentare cu apa – Soseaua Garii Catelu, sector 3

Lungime retea apa (m)	167
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Valoare investitie (lei)	68 142
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 19.06.2014
Data conectarii	19.02.2014

35. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Grigore Ion, sector 3

Lungime retea apa (m)	69
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	62
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	72 754
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 19.06.2013
Data conectarii	21.05.2013

36. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Horezu, sector 3

Lungime retea apa (m)	657
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	672,3
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	634 527
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 28.10.2011
Data conectarii	19.07.2011

37. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Rodul Pamantului, sector 3

Lungime retea apa (m)	224
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	10
Valoare investitie (lei)	229 068
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 19.06.2014
Data conectarii	20.02.2014

38. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ciuruleasa, sector 4

Lungime retea apa (m)	154
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	15
Lungime retea canal(m)	138,8
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	269 085
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 12.12.2012
Data conectarii	30.05.2012

39. Extindere retea alimentare cu apa – Soseaua Alexandria artera, sector 5

Lungime retea apa (m)	760
Diametru conducta (mm)	450
Material conducta	PEID
Numar bransamente	0

Valoare investitie (lei)	1 486 661
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.07.2012
Data conectarii	20.06.2012

40. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Alexandriei, sector 5

Lungime retea apa (m)	3274
Diametru conducta (mm)	180/315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	130
Lungime retea canal(m)	4950
Numar racorduri	133
Valoare investitie (lei)	18 159 837
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.07.2014
Data conectarii	22.05.2014

41. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Batasani, sector 5

Lungime retea apa (m)	225
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22
Lungime retea canal(m)	0
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	101 742
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

42. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Branistea, sector 5

Lungime retea apa (m)	82
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	91
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	67 158
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

43. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Carelor, sector 5

Lungime retea apa (m)	144
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	140,8
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	129 692
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

44. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Const. Contescu, sector 5

Lungime retea apa (m)	343
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	363
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	288 348
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

45. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Curtea de Arges, sector 5

Lungime retea apa (m)	170
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	30
Lungime retea canal(m)	140,8
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	219 357
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

46. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Drumul Vulturesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	137,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	10
Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	108 127
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

47. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gaesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	71
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	0
Lungime retea canal(m)	165
Numar racorduri	30
Valoare investitie (lei)	39 966
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

48. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Gaesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	175,2
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	165
Numar racorduri	30
Valoare investitie (lei)	83 028
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

49. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Garoafei, sector 5

Lungime retea apa (m)	532
Diametru conducta (mm)	225/125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	33
Lungime retea canal(m)	708
Numar racorduri	43
Valoare investitie (lei)	5 906 530
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 11.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

50. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Glavacioc, sector 5

Lungime retea apa (m)	103
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	63 045
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

51. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Grindu, sector 5

Lungime retea apa (m)	207,7
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	214,7
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	184 838
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

52. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gura Padinii, sector 5

Lungime retea apa (m)	199
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	214,7
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	199 663
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

53. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Herculane, sector 5

Lungime retea apa (m)	301
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	28
Lungime retea canal(m)	315
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	382 606
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

54. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Nefliului, sector 5

Lungime retea apa (m)	575,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	58
Lungime retea canal(m)	525,6
Numar racorduri	57
Valoare investitie (lei)	488 796
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

55. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Negoita Targovisteanu, sector 5

Lungime retea apa (m)	243
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	315
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	231 285

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

56. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Neptun, sector 5

Lungime retea apa (m)	150
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	117
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	102 970
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

57. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pecinisca, sector 5

Lungime retea apa (m)	289
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	35
Lungime retea canal(m)	237
Numar racorduri	10
Valoare investitie (lei)	350 539
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

58. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Penteleu, sector 5

Lungime retea apa (m)	104
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	11
Lungime retea canal(m)	117
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	97 115
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

59. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Perinita, sector 5

Lungime retea apa (m)	407
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	51
Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	540 409
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

60. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Piatra Olt, sector 5

Lungime retea apa (m)	323
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	40
Lungime retea canal(m)	329
Numar racorduri	40
Valoare investitie (lei)	342 354
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

61. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pitesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	458
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	50
Lungime retea canal(m)	453
Numar racorduri	20
Valoare investitie (lei)	427 327
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

62. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Ruscai, sector 5

Lungime retea apa (m)	207
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Lungime retea canal(m)	882,3
Numar racorduri	91
Valoare investitie (lei)	183 616
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

63. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Santana, sector 5

Lungime retea apa (m)	507
Diametru conducta (mm)	315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	17
Lungime retea canal(m)	503,5
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	657 281
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

64. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Santimbru, sector 5

Lungime retea apa (m)	276
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	274
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	227 313
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

65. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Slatina, sector 5

Lungime retea apa (m)	463,4
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	44
Lungime retea canal(m)	477,5
Numar racorduri	44
Valoare investitie (lei)	425 918
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

66. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ghe. Sufaru, sector 5

Lungime retea apa (m)	375
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	22
Lungime retea canal(m)	394
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	415 229
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

67. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Intrarea Talmaci, sector 5

Lungime retea apa (m)	248,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	15
Lungime retea canal(m)	206,5
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	165 684
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

68. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Targovistei, sector 5

Lungime retea apa (m)	123,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	133
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	119 876
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

69. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Teius, sector 5

Lungime retea apa (m)	1266
Diametru conducta (mm)	225/315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	50
Lungime retea canal(m)	1291
Numar racorduri	48
Valoare investitie (lei)	2 471 574
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

70. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Toplet, sector 5

Lungime retea apa (m)	282
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	23
Lungime retea canal(m)	295
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	290 053
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

71. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Valea Timisului, sector 5

Lungime retea apa (m)	396,2
Diametru conducta (mm)	315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	26
Lungime retea canal(m)	299,1
Numar racorduri	26
Valoare investitie (lei)	386 943

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

72. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Vartejului, sector 5

Lungime retea apa (m)	845
Diametru conducta (mm)	180/280
Material conducta	PEID
Numar bransamente	92
Lungime retea canal(m)	882,3
Numar racorduri	91
Valoare investitie (lei)	1 066 164
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

73. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Drum la Rosu si SPAU, sector 6

Lungime retea apa (m)	413
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22
Lungime retea canal(m)	868
Numar racorduri	43
Valoare investitie (lei)	1 367 218
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.06.2013
Data conectarii	17.05.2013

74. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Drum la Rosu, sector 6

Lungime retea apa (m)	338,6
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	868
Numar racorduri	43
Valoare investitie (lei)	267 038
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.06.2013
Data conectarii	17.05.2013

75. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Montana, sector 6

Lungime retea apa (m)	452
Diametru conducta (mm)	125/225
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	196
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	494 023
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 16.08.2012
Data conectarii	05.07.2012

76. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Patraruului, sector 6

Lungime retea apa (m)	321
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	14
Lungime retea canal(m)	219
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	215 694
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 06.12.2013
Data conectarii	03.09.2013

77. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Patrarului, sector 6

Lungime retea apa (m)	224
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Lungime retea canal(m)	219
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	393 541
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 06.12.2013
Data conectarii	03.09.2013

78. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Poiana Lacului, sector 6

Lungime retea apa (m)	332
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Lungime retea canal(m)	219
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	273 848
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.06.2013
Data conectarii	17.05.2013

79. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Zambetului, sector 6

Lungime retea apa (m)	215
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	303
Numar racorduri	34
Valoare investitie (lei)	61 105
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 06.12.2013
Data conectarii	03.09.2013

- Pe str. Mandresti - sector 5, str. Drumul Fantana Oilor si Str. Gabriela Szabo - sector 6, cuprinse in Lista 1- Bucur, s-a constatat ca extinderile de retele de alimentare cu apa fost realizate de catre TERTI.

LISTA 2

1. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Valului, sector 1

Lungime retea apa (m)	170
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	21
Lungime retea canal(m)	450
Numar racorduri	26
Valoare investitie (lei)	1 356 061
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 16.07.2014
Data conectarii	12.02.2014

2. Extindere retea alimentare cu apa – Sos. Chitilei, sector 1

Lungime retea apa (m)	542,5
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Valoare investitie (lei)	285 147
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 17.04.2013
Data conectarii	06.03.2013

3. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Laculet, sector 1

Lungime retea apa (m)	65
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Lungime retea canal(m)	156
Numar racorduri	24
Valoare investitie (lei)	212 129
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

4. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Moigrad, sector 1

Lungime retea apa (m)	51
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	53
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	79 493
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

5. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Raschita, sector 1

Lungime retea apa (m)	40
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Lungime retea canal(m)	46
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	66 530
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

6. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Zablaului, sector 1

Lungime retea apa (m)	60
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	50
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	97 880
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

7. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Manuscrisului, sector 1

Lungime retea apa (m)	92
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Lungime retea canal(m)	92
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	75 871
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 23.06.2014
Data conectarii	30.09.2013

8. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Eraclie Ion, sector 1

Lungime retea apa (m)	291
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	23
Lungime retea canal(m)	279
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	583 926
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.02.2015
Data conectarii	16.12.2014

9. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Drum Lapus, sector 1

Lungime retea apa (m)	985
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	37
Lungime retea canal(m)	1128
Numar racorduri	37
Valoare investitie (lei)	3 004 437
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.03.2015
Data conectarii	23.02.2015

10. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Afirmarii, sector 2

Lungime retea apa (m)	80
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	84,5
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	151 055
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

11. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Brana, sector 2

Lungime retea apa (m)	108
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	26
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	208 401
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

12. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Carstea Logofatul, sector 2

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	27
Lungime retea canal(m)	195
Numar racorduri	24
Valoare investitie (lei)	220 387
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

13. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ferestrei, sector 2

Lungime retea apa (m)	246,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	298
Numar racorduri	27
Valoare investitie (lei)	578 880

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

14. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Folclorului, sector 2

Lungime retea apa (m)	224
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	220
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	227 588
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

15. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Soldat Zamfir Gheorghe, sector 2

Lungime retea apa (m)	185
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Lungime retea canal(m)	175
Numar racorduri	32
Valoare investitie (lei)	235 200
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	06.10.2014

16. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gimalau, sector 2

Lungime retea apa (m)	172
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	600
Numar racorduri	60
Valoare investitie (lei)	609 946
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

17. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Neagota, sector 2

Lungime retea apa (m)	102
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	17
Lungime retea canal(m)	132
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	190 335
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

18. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Neagota, sector 2

Lungime retea apa (m)	243
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	39
Lungime retea canal(m)	132
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	293 429
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2013

19. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Palamidei, sector 2

Lungime retea apa (m)	137
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	0
Numar racorduri	1
Valoare investitie (lei)	183 022
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

20. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Parau Nicolae, sector 2

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	31
Lungime retea canal(m)	184
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	210 723
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

21. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Paroseni, sector 2

Lungime retea apa (m)	102
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	14
Lungime retea canal(m)	570
Numar racorduri	111
Valoare investitie (lei)	1 217 873
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	06.10.2014

22. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. cap. Petre Ispir, sector 2

Lungime retea apa (m)	322
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	37
Lungime retea canal(m)	400
Numar racorduri	37
Valoare investitie (lei)	383 389
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

23. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pietrisului, sector 2

Lungime retea apa (m)	250
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	24
Lungime retea canal(m)	249
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	284 057
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

24. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea. Safirului, sector 2

Lungime retea apa (m)	73
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	73
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	94 285
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2017
Data conectarii	30.07.2014

25. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Sipca, sector 2

Lungime retea apa (m)	593
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Lungime retea canal(m)	654
Numar racorduri	32
Valoare investitie (lei)	1 438 078
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

26. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Tiglelor, sector 2

Lungime retea apa (m)	162
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	149
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	196 634
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

27. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Marin Ion, sector 2

Lungime retea apa (m)	132
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	264
Numar racorduri	33
Valoare investitie (lei)	210 213
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

28. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Olanelor, sector 2

Lungime retea apa (m)	38
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	218
Numar racorduri	37
Valoare investitie (lei)	244 223
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

29. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Raul Colentina, sector 2

Lungime retea apa (m)	139
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	348
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	612 748

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

30. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Steaua Rosie, sector 2

Lungime retea apa (m)	435
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	559
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	1 412 379
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

31. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Petricani, sector 2

Lungime retea apa (m)	121
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	731
Numar racorduri	47
Valoare investitie (lei)	1 010 009
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

32. Extindere retea alimentare cu apa– Str. Dragusin Deleanu, sector 2

Lungime retea apa (m)	160
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	0
Valoare investitie (lei)	38 108
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 20.11.2012
Data conectarii	27.09.2012

33. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Beiu Constantin, sector 2

Lungime retea apa (m)	487
Diametru conducta (mm)	250
Material conducta	PVC
Numar bransamente	67
Lungime retea canal(m)	487
Numar racorduri	67
Valoare investitie (lei)	784 398
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

34. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Magura Vaii, sector 2

Lungime retea apa (m)	330
Diametru conducta (mm)	250
Material conducta	PVC
Numar bransamente	52
Lungime retea canal(m)	330
Numar racorduri	52
Valoare investitie (lei)	277 912
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

35. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Soldat Tane Dumitru, sector 2

Lungime retea apa (m)	173,5
Diametru conducta (mm)	250

Material conducta	PVC
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	174
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	146 641
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

36. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Salinei, **sector 4**

Lungime retea apa (m)	288
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Valoare investitie (lei)	136 515
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 17.12.2012
Data conectarii	31.10.2012

37. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Floare de Varf, **sector 5**

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	27
Lungime retea canal(m)	200
Numar racorduri	27
Valoare investitie (lei)	98 040
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 19.05.2014
Data conectarii	21.02.2014

38. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Intrarea Cascioarelor, **sector 5**

Lungime retea apa (m)	236
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	190
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	233 124
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.06.2014
Data conectarii	23.04.2014

39. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Dantelei, **sector 5**

Lungime retea apa (m)	630
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	85
Lungime retea canal(m)	960
Numar racorduri	93
Valoare investitie (lei)	5 890 479
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.12.2012/10.12.2013
Data conectarii	17.01.2012/14.10.2013

40. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Soseaua Salaj, **sector 5**

Lungime retea apa (m)	150
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	215
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	211 621
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 28.02.2014

Data conectarii	23.01.2014

41. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Vladimiri, **sector 5**

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	200
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	122 281
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 10.12.2013
Data conectarii	14.10.2013

- Pe str. Bardasului, sector 5, cuprinsa in Lista 2- Bucur, s-a constatat ca au fost realizate extinderile de retele de alimentare cu apa de catre TERTI.

LISTA 3

1. Extindere retea alimentare cu apa- Soseaua Bucuresti-Targoviste, **sector 1**

Lungime retea apa (m)	85
Diametru conducta (mm)	63
Material conducta	PEID
Numar bransamente	1
Valoare investitie (lei)	16 569
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 16.06.2014
Data conectarii	11.04.2014

2. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Dobrogeanu Gherea, **sector 1**

Lungime retea apa (m)	1584
Diametru conducta (mm)	125/315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	214
Valoare investitie (lei)	1 688 149
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.06.2016
Data conectarii	24.06.2016

3. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Subcetate, **sector 1**

Lungime retea apa (m)	153
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Valoare investitie (lei)	44 249
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.04.2014
Data conectarii	24.02.2014

4. Studiu de Fezabilitate -Extinderea retelelor de alimentare cu apa, canalizare si drum in zona de nord a Municipiului Bucuresti, delimitata de Sos. Odai - Sos. Bucuresti-Ploiesti - Str. Jandarmeriei - Sos. Gh. Ionescu Sisesti - Sos. Bucuresti - Targoviste, **sector 1**

Lungime retea apa (m)	88
Diametru conducta (mm)	125/315
Material conducta	PEID
Valoare investitie (lei)	2 915 837
Stadiu 31.12.2018	Receptie

5. Extindere retea alimentare cu apa- IRA Laminorului, **sector 1**

Lungime retea apa (m)	390
Diametru conducta (mm)	600
Material conducta	FD
Numar bransamente	-

Valoare investitie (lei)	559 038
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.06.2016
Data conectarii	17.06.2016

6. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Vaselor, sector 2

Lungime retea apa (m)	50
Diametru conducta (mm)	63
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	43
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	89 652
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.02.2015
Data conectarii	06.02.2015

7. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Drumul Cooperativei, sector 5

Lungime retea apa (m)	435
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	435
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	1 090 926
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.11.2016
Data conectarii	04.11.2016

8. Studiu- Extindere retea alimentare cu apa– Str. Ghidigeni, sector 5

Lungime retea apa (m)	2275
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	-
Valoare investitie (lei)	212 338
Stadiu 31.12.2018	Receptie
Data Conectarii	-

9. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Donitei, sector 6

Lungime retea apa (m)	114,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	594 717
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.07.2016
Data conectarii	27.07.2016

10. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Floare Galbena, sector 6

Lungime retea apa (m)	139
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	0
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.07.2016
Data conectarii	27.07.2016

11. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Prelungirea Ghencea, sector 6

Lungime retea apa (m)	1515
Diametru conducta (mm)	225
Material conducta	PEID
Numar bransamente	23
Lungime retea canal(m)	1675
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	2 677 666
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 20.06.2014
Data conectarii	25.03.2014

12. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Prelungirea Ghencea, sector 6

Lungime retea apa (m)	390
Diametru conducta (mm)	823
Material conducta	PEID
Numar bransamente	14
Valoare investitie (lei)	549 579
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.08.2014
Data conectarii	18.07.2014

13. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Padurea Tazului, sector 6

Lungime retea apa (m)	136
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	0
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.07.2016
Data conectarii	27.07.2016

14. Extindere retea alimentare cu apa- Drumul Osiei, sector 6

Lungime retea apa (m)	800
Diametru conducta (mm)	280
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Valoare investitie (lei)	447 828
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 10.10.2014
Data conectarii	29.08.2014

LISTA 4

1. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Madrigalului, sector 1

Lungime retea apa (m)	75
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	29
Valoare investitie (lei)	33 185
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 14.12.2012
Data conectarii	07.12.2012

2. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Oinei, sector 1

Lungime retea apa (m)	105
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Valoare investitie (lei)	74 868
Stadiu 31.12.2018	Receptie
Data Conectarii	-

3. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Sos. Ghe. Ionescu Sisesti, sector 1

Lungime retea apa (m)	535
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	440
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	206 505
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.04.2015
Data Conectarii	-

4. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Piscul Mosului, Piscul Radului, sector 1

Lungime retea apa (m)	492
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	433
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	958 661
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.04.2015
Data conectarii	24.02.2015

5. Extindere retea alimentare cu apa– Aleea Privighetorilor, sector 1

Lungime retea apa (m)	2350
Diametru conducta (mm)	450
Material conducta	PEID
Numar bransamente	1
Valoare investitie (lei)	5 622 939
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 15.06.2015
Data conectarii	13.06.2015

6. Extindere retea alimentare cu apa– Str. Sf. Constantin si Elena, sector 1

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	10
Valoare investitie (lei)	117 572
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.04.2016
Data Conectarii	-

7. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Occidentului, sector 1

Lungime retea apa (m)	52
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Valoare investitie (lei)	223 473
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.03.2018
Data conectarii	-

8. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Balota, sector 1

Lungime retea apa (m)	234
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	233,5
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	213 729
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.03.2016
Data conectarii	24.02.2016

9. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Cutescu Stork Cecilia , sector 1

Lungime retea apa (m)	265
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	depozit
Lungime retea canal(m)	265
Numar racorduri	depozit
Valoare investitie (lei)	260 386
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 23.07.2018
Data Conectarii	-

10. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gelu Naum, sector 2

Lungime retea apa (m)	250
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	-
Lungime retea canal(m)	250
Numar racorduri	-
Valoare investitie (lei)	1 026 679
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.05.2018
Data Conectarii	-

11. Extindere retea alimentare cu apa– Str. Soldat Pascale Stefan, sector 2

Lungime retea apa (m)	40
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Valoare investitie (lei)	32 049
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

12. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Andronache, sector 2

Lungime retea apa (m)	14
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	1
Lungime retea canal (m)	16
Numar racorduri	1
Valoare investitie (lei)	33 151
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 09.11.2018
Data conectarii	-

13. Extindere retea alimentare cu apa – Str. Dumitru Secareanu, sector 2

Lungime retea apa (m)	35
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Valoare investitie (lei)	51 376
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.01.2018
Data conectarii	-

14. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Peles, sector 3

Lungime retea apa (m)	60
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	-
Lungime retea canal(m)	60
Numar racorduri	-
Valoare investitie (lei)	76 901

Stadiu 31.12.2018	Receptie
Data Conectarii	-

15. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Bd. Nicolae Grigorescu, sector 3

Lungime retea apa (m)	1850
Diametru conducta (mm)	125/180/450
Material conducta	PEID
Numar bransamente	15
Lungime retea canal(m)	740
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	2 819 237
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.09.2016
Data Conectarii	-

16. Extindere retea alimentare cu apa– Str. Wilhem Filderman, sector 3

Lungime retea apa (m)	100
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	11
Valoare investitie (lei)	170 715
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.01.2016
Data conectarii	12.01.2016

17. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Victor Brauner, sector 3

Lungime retea apa (m)	272
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal (m)	256
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	956 232
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 07.10.2017
Data conectarii	-

18. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Constantin Stefan, sector 3

Lungime retea apa (m)	99
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal (m)	99
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	251 159
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 13.12.2017
Data conectarii	-

19. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Sos. Berceni, sector 4

Lungime retea apa (m)	4850
Diametru conducta (mm)	280
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3899
Valoare investitie (lei)	8 847 676
Stadiu 31.12.2018	Executat 100 %
Data conectarii	-

20. Extindere retea alimentare cu apa– Str. Amara, sector 4

Lungime retea apa (m)	110
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22

Valoare investitie (lei)	137 046
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 12.01.2017
Data Conectarii	-

21. Extindere retea alimentare cu apa- Sos. Giurgiului, sector 4

Lungime retea apa (m)	820
Diametru conducta (mm)	450
Material conducta	PEID
Numar bransamente	-
Valoare investitie (lei)	2 280 001
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 17.04.2018
Data Conectarii	-

22. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Odei - Tr. Magurele , sector 4

Lungime retea apa (m)	793
Diametru conducta (mm)	-
Material conducta	-
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	801
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	8 491 711
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 05.06.2018
Data Conectarii	-

23. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Drum Dealul Babii , sector 4

Lungime retea apa (m)	315
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	315
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	641 119
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 12.01.2017
Data Conectarii	-

24. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Drumul Binelui, sector 4

Lungime retea apa (m)	806
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	23
Lungime retea canal (m)	812
Numar racorduri	26
Valoare investitie (lei)	2 279 643
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.02.2018
Data Conectarii	-

25. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Tudor Gociu , sector 4

Lungime retea apa (m)	160
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	-
Valoare investitie (lei)	314.353
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 06.10.2017
Data Conectarii	-

26. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Focsani, sector 5

Lungime retea apa (m)	116
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	14
Lungime retea canal(m)	80
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	175 385
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.08.2016
Data conectarii	11.08.2016

27. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Neptun, sector 5

Lungime retea apa (m)	345
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	26
Lungime retea canal(m)	66
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	201 296
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

28. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Cobadin, sector 5

Lungime retea apa (m)	51
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	51
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	89 589
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.02.2016
Data conectarii	16.05.2016

29. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare– Str. Nicolae Dobrin, sector 5

Lungime retea apa (m)	66
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	-
Numar racorduri	1
Valoare investitie (lei)	147 694
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.03.2017
Data Conectarii	-

30. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pipirig , sector 5

Lungime retea apa (m)	170
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	170
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	246 778
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.10.2016
Data Conectarii	-

31. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Floare de Gheata - prelungire, sector 5

Lungime retea apa (m)	300
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	300
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	229 772

Stadiu 31.12.2018	Receptie - 25.05.2018
Data Conectarii	-

32. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Tihuta, **sector 5**

Lungime retea apa (m)	71
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal (m)	76
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	111 477
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.08.2018
Data Conectarii	-

33. Extindere retea alimentare cu apa- Str. Spilcutei , **sector 6**

Lungime retea apa (m)	98
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Valoare investitie (lei)	35 584
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 25.01.2018
Data Conectarii	-

34. Extindere retea alimentare cu apa- Vointei, Consumului, Cooperativei, **sector 6**

Lungime retea apa (m)	30
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Valoare investitie (lei)	43 412
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 23.10.2014
Data Conectarii	-23.10.2014

De asemenea, pe Lista Bucur 4 sunt cuprinse:

- strazi aflate in diferite stadii de executie
- strazi pentru care sunt in lucru studii si proiecte in vederea realizarii extinderilor de retele de alimentare cu apa si canalizare
- alte lucrari aferente si/sau in legatura cu sistemul

dupa cum urmeaza:

Nr. crt.	Strada	Sector	Lungime (ML)	Stadiu
1	Buclei	1	407	in executie
2	Iordan Dumitru	1	191	in executie
3	Mamaia	1	291	in executie
4	Medresti	1	410	in executie
5	Poiana Ursului	1	137	in executie
6	Fiordului	1	400	in executie
7	Drumul Garii	1	290	in executie
8	Salubritatii	1	300	proiect
9	Bucuresti-Ploiesti 95 (alee)	1		proiect
10	Petru Aurelian	1	230	proiect
11	Paunilor	1		proiect
12	Sos. Pantelimon	2	505	proiect
13	Colentina	2		In executie
14	Aliman	3	300	proiect
15	Drumul intre Tarlale	4	531	proiect
16	Oxigenului	4	255	proiect
17	Aplicatia de finantare POIM - Oltenitei, Cheile Turzii, Ghidigeni, Henri Coanda		30000	receptie

In cadrul Listei 4 Bucur au fost propuse pentru realizarea de extinderi de retele de alimentare cu apa si canalizare urmatoarele strazi, pe care, ulterior, au fost sistate lucrarile:

Nr. crt.	Tip cale de acces	Denumire cale de acces	Sector	Lungime (ML)	Stadiu	Observatii
1	Sosea	Bucuresti-Ploiesti	1	2100	sistat	Necesita coordonare cu metroul Bucuresti-Otopeni
2	Intrare	Ceptura	2	310	sistat	Latime 2-4 ml
3	Strada	Actiunii (prelungire)	4	165	sistat	Fara PUZ
4	Drum	Bercenarului	4	70	sistat	PUZ in lucru-fara clienti
5	Intrare	Alesd	6	135	sistat	Statut juri dic incert
6	Strada	Paralutelor	6	123	sistat	Statut juri dic incert
7	Strada	Campul cu Maci	1	356	sistat	Fara PUZ
8	Intrare	Campul cu Maci	1	189	sistat	Fara PUZ
9	Strada	Chitila triaj	1	200	sistat	Fara PUZ
10	Intrare	Cupsani	1	173	sistat	Fara PUZ
11	Strada	Murfatlar	1	185	sistat	Fara PUZ
12	Strada	Naturalistilor	1	189	sistat	Fara PUZ
13	Strada	Raiciu Mihalache	1	209	sistat	Fara PUZ
14	Strada	Barajul Arges	1	100	sistat	Latime neconforma
15	Intrare	Tigveni	5	111	sistat	Conditionata de canalizare pe str. Ghidigeni
16	Intrare	Canalul Arges	6	84	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
17	Strada	Cicalov Valeriu	6	71	sistat	-
18	Strada	Drenajului	6	121	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
19	Strada	Manastirea Sihastria	6	160	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
20	Drum	Manastirea Varatic	6	73	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
21	Alee	Scrovistea	1	200	sistat	Statut juri dic
22	Alee	Snagov	1	350	sistat	Statut juri dic
23	Alee	Tunari (alee)	2	80	sistat	Statut juri dic
24	Strada	Dumitru Brumarescu	4	1600	sistat	Fara PUZ
25	Bulevard	Supralargire Ghencea - extindere si protejare retele	6	2000	sistat	Necesita coordonare
26	Splai	Marasesti-Cantemir	4	1344		Necesita coordonare cu lucrarile PMB

Mentionam ca sistarea lucrarilor a fost facuta de catre Comitetul de Coordonare a Programului Bucur, la propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. din cauza problemelor aparute cand au inceput actiunile propriu-zise de executie, independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cum ar fi:

aspecte administrative

- strazi localizate pe proprietate privata sau incerta, strazi inchise sau blocate de rezidenti, intarzierea elaborarii planurilor urbanistice zonale - toate aceste probleme administrative au dus la reprogramarea/suspendarea unor lucrari de investitii in reseaua de alimentare cu apa sau la intarzieri in obtinerea autorizatiilor necesare pentru construire.

caracteristici tehnice

- prezenta de-a lungul unor strazi a apeductelor, cai ferate, conducte de petrol, etc - aceste aspecte au implicat solicitari suplimentare din partea legislatiei (zone de protectie sanitara, dezafectarea conductelor de petrol, etc), ceea ce a condus la solutii tehnice complexe, mai scumpe si a caror implementare a durat mai mult. Unele dintre lucrari au fost reprogramate sau chiar anulate.

executarea de lucrari pe strazi modernizate de autoritatile locale (in garantie)

- pe aceste strazi a fost necesara obligatia de a reface pavajul cu societatile care erau responsabile de asigurarea garantiei, rezultand un cost mai ridicat al lucrarilor

(b) Programul Lucrari suplimentare

In aplicarea Actului Aditional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011, Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. trebuie, de asemenea, sa compenseze Concedentul cu **"Lucrari suplimentare"** in valoare de **6,7 milioane euro (aprox. 30.000 mii lei)** reprezentand valoarea extinderilor care intrau in obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2010 si care nu au fost finantate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Lucrarile suplimentare sunt stabilite de Concedent si Concesionar in cadrul Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, in care AMRSP este reprezentat.

Stadiul Programului "Lucrări suplimentare" - decembrie 2018

	Valoare
Valoarea Programului "Lucrări suplimentare" prevazuta in contract (lei)	29 167 110
Cheltuieli totale realizate (lei)	23 733 839
Valoare ramasa pentru lucrari propuse pt. includere in program (lei)	5 433 271

In cadrul programului "Lucrari Suplimentare" au fost executate lucrari de reabilitare ale retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Centrul Istoric, artera Buzesti -Berzei, zona Laminorului, zona Magurele, precum si intregiri bransamente si racorduri, dupa cum urmeaza:

Nr. Crt.	Denumire cale acces	Sector	Tip lucrare	Lungime	Stadiu	Data conectarii
1	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire apa	127	receptie	16.11.2011
2	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire apa	27	receptie	16.11.2011
3	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire canal	35	receptie	16.11.2011
4	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire canal	87	receptie	16.11.2011
5	Stavropoleos	3	Inlocuire apa	177	receptie	16.11.2011
6	Stavropoleos	3	Inlocuire apa	50,5	receptie	16.11.2011
7	Stavropoleos	3	Inlocuire canal	75	receptie	16.11.2011
8	Stavropoleos	3	Inlocuire canal	75	receptie	16.11.2011
9	Pasaj Francez	3	Inlocuire apa	82	receptie	24.11.2011
10	Pasaj Francez	3	Inlocuire canal	25	receptie	24.11.2011
11	Soarelui	3	Inlocuire apa	45	receptie	24.11.2011
12	Soarelui	3	Inlocuire canal	54,5	receptie	24.11.2011
13	Covaci	3	Inlocuire canal	210	receptie	24.11.2011
14	Gabroveni	3	Inlocuire canal	-	receptie	09.12.2011
15	Gabroveni	3	Inlocuire apa	-	receptie	09.12.2011
16	Sepcari	3	Inlocuire apa	140	receptie	09.12.2011
17	Sepcari	3	Inlocuire canal	130	receptie	09.12.2011
18	Caldarari	3	Inlocuire apa	70	receptie	09.12.2011
19	Caldarari	3	Inlocuire canal	-	receptie	09.12.2011
20	Postei	3	Inlocuire apa	113	receptie	12.12.2012
21	Postei	3	Inlocuire canal	45	receptie	12.12.2012
22	Postei	3	Inlocuire canal	100	receptie	12.12.2012
23	Selari	3	Inlocuire canal	162	receptie	12.12.2012
24	Buzesti - Berzei	1	Extindere apa	1850	receptie	14.08.2014
25	Intregiri bransamente si/sau racorduri pe retele existente	1	-	-	in derulare	-
26	Bucuresti-Magurele	5	Extindere canal	-	receptie	-
27	Zona Petricani drum	5	-	-	receptie	12.12.2014
28	SPAU Pasaj Piata Sudului	4				

Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca explozii / scurgeri
Termen limita de conformitate	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005) conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.05.2005 si pana la data de 27.07.2005. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecărei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor
Monitorizare	- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica registrele cu inregistrările privind toate exploziile/scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative si poate efectua sondaje sau analize de caz
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A5 - ARBAC a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluserilor Admisibile - prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.07.2005, au fost aprobate tipurile de evenimente care genereaza situatii de EA pentru Nivelul de Serviciu A5, precum si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice fiecarui tip de eveniment generator de EA: a Lipsa accesului la elementul avariata: - Reclamant absent (cod A5 -EA1.1) - Masini parcate (cod A5 -EA1.2) - Constructii (cod A5 -EA1.3)

	Refuz acces retea (nu bransament) pe proprietate privata (cod A5 -EA1.4) b Interventia necesita autorizatii suplimentare (Politie, PMB, PS, RATB, ADP) sau asistenta tehnica - Retele edilitare (cod: A5 -EA2.1) - Blocare arbori (cod: A5 -EA.2.2) - Strazi cu trafic intens (cod: A5 -EA2.3) - Strazi modernizate (cod: A5-EA2.4) - Zona proprie RATB (cod: A5-EA2.5)
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin 80% din incidente - reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin 90% din incidente - reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin 97% din incidente - repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare in 97% din incidente (precizare suplimentara de reglementare stabilita prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/2005)

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12/2002 la urmatoarele valori: - reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin 30% din incidente - reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin 40% din incidente - reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin 55% din incidente - reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin 45% din incidente

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 (2005 - 2018)

An	Conformitatea NS A5
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in 24 de ore de la raportare: 88,27%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in 48 de ore de la raportare: 95,01%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in 72 de ore de la raportare: 97,27%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 97,73%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele: (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in 24 de ore de la raportare: 90,63%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in 48 de ore de la raportare: 98,05%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in 72 de ore de la raportare: 99,70%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 97,32%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in 24 de ore de la raportare: 86,41%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in 48 de ore de la raportare: 96,14%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in 72 de ore de la raportare: 99,38%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,75%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%

2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 85,66%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 95,01%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,77%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,45%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 86,24%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 94,88%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,68%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,63%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 88,04%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 96,32%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,89%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,68%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 89,46%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 96,82%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 99,17%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,72%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 85,06%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 94,78%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,20%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,71%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 87,86%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 95,92%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,82%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%

	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,97%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 89,76%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 96,75%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 99,02%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,63%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 90,28%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 97,03%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 99,13%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,36%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 89,44 % fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 96,88 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 99,27 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,52%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 90,02 % fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 96,97 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,83 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,96%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 54/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: - reparate in ≤24 de ore de la raportare: 90,62 % fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 80% - reparate in ≤48 de ore de la raportare: 96,86 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 90% - reparate in ≤72 de ore de la raportare: 98,53 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97% (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: - repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: 99,77%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 97%

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 (31.05.2018 – 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.07.2017-27.07.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- analizarea, verificarea si evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A5, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru anul **2017**

Pentru cele doua perioade (**28.07.2017÷27.07.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A5.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 pentru perioada 28.07.2017-27.07.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin adresa nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, au fost luate in calcul toate cazurile de explozie/scurgere notificate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.07.2017 – 27.07.2018**.

Astfel, in aceasta perioada au fost inregistrate un numar de:

- **7614** cazuri de explozii/scurgeri confirmate pe retelele de apa potabila
- **2498** cazuri de explozii/scurgeri pe retelele de apa potabila pentru care a fost necesara reparatia drumului si aducerea sa la starea initiala

Durata de rezolvare a cazurilor de explozie/scurgere notificate a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

Durata pana la reparatia drumului a fost calculata de la data primei notificari pana la data finalizarii reparatiei drumului.

In perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (28.07.2017 – 27.07.2018) nu au existat cazuri de explozie/scurgere identificate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile.

In ceea ce priveste reparatia drumului, au fost considerate Excluderi Admisibile, in conformitate cu Protocolul incheiat intre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si Autoritatea de Reglementare Tehnica din 09.08.2006, cazurile de explozii/scurgeri localizate dupa cum urmeaza:

- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei
- pe strazi modernizate, in garantie sau in intretinere anuala
- in transee deschise de terti

Aceste tipuri de excluderi au fost identificate in baza de date a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R2	Strada in curs de modernizare	12
2	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	297

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a comunicat conformitatea Nivelului de Serviciu A5, dupa cum urmeaza:

reparate in ≤24 de ore de la raportare	6900 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	90,62 %
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	7375 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,86 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	7502 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,53 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

repararea drumului pana la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2184 cazuri
Conformitatea realizata	99,77 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

Verificari AMRSP

In vederea verificarii informatiilor referitoare la Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, responsabilul pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu din cadrul compartimentului de specialitate al AMRSP a efectuat mai multe vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in cursul anului 2018, unde au fost efectuate verificari ale registrelor Concesionarului.

De asemenea, s-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in *Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii*, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu rezultatele verificarilor efectuate in cadrul vizitelor, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si din Fisele de Interventie.

Excluderi Admisibile

(i) Excluderi Admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare (**28.07.2017 - 27.07.2018**), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat nici un caz de explozie/scurgere ca Excludere Admisibila.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei
- in sapaturile unor terti
- pe strazile modernizate si aflate in garantie

Pe parcursul perioadei de evaluare (**28.07.2017-27.07.2018**) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat urmatoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R2	Strada in curs de modernizare	12
2	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	297

Pentru aceste cazuri propuse ca excluderi admisibile s-au verificat prin sondaj fisele de interventie pentru determinarea perioadelor de timp consumate de echipele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru remedierea avariilor propriu-zise. S-a constatat ca in toate aceste cazuri echipele de interventie ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au remediat avaria in termenele corespunzatoare. Lucrarile de refacere a amplasamentelor au fost executate in conformitate cu prevederile din contractele incheiate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu societatile de drumuri sau detinatorii si administratorii retelelor subterane.

Evaluare AMRSP

La sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au putut fi verificate, prin sondaj, in baza de date in format electronic, informatiile relevante pentru evaluarea Nivelului de Serviciu A5.

In urma verificarii bazei de date AMRSP a luat in calcul toate cazurile de explozii/scurgeri localizate pe reteaua de distributie a apei potabile in perioada de evaluare, rezultand urmatoarele:

Numar total de cazuri notificate si confirmate de explozii/scurgeri	9249
Numar total de cazuri de notificari multiple confirmate de explozii/scurgeri	1635
Numar total de cazuri de explozii/scurgeri	7614

Notificarile multiple pentru acelasi caz de explozie/scurgere confirmate au fost tratate in conformitate cu Decizia Consiliului Executiv al ARABC nr. 8/2005, adica durata de rezolvare a cazului a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

Din Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si din verificarile AMRSP pentru evaluarea acestui Nivel de Serviciu s-a constatat realizarea conformitatii, conform tabelelor rezumative, astfel:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
7614	0	≤ 6 ore	5191	68,18		
		6÷24 ore	1709	22,45		
		≤ 24 ore	6900	90,62	80	-
		24÷48 ore	475	6,24		
		≤ 48 ore	7375	96,86	90	-
		48÷72 ore	127	1,67		
		≤ 72 ore	7502	98,53	97	-
		> 72 ore	112	1,47		
		TOTAL	7614	100		

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconf.cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2498	309	≤ 2 luni	2184	99,77	97	-

Ca urmare a evaluarii realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea Nivelului de Serviciu A5, valorile fiind urmatoarele:

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 24 \text{ h : NS A5} = \frac{6900}{7614} \times 100 = 90,62\%$$

(Standard Obiectiv :80%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 48 \text{ h : NS A5} = \frac{7375}{7614} \times 100 = 96,86\%$$

(Standard Obiectiv :90%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 72 \text{ h : NS A5} = \frac{7502}{7614} \times 100 = 98,53\%$$

(Standard Obiectiv :97%)

$$\text{- cazuri de reparare a drumului rezolvate in } \leq 2 \text{ luni : NS A5} = \frac{2184}{2498 - 309} \times 100 = 99,77\%$$

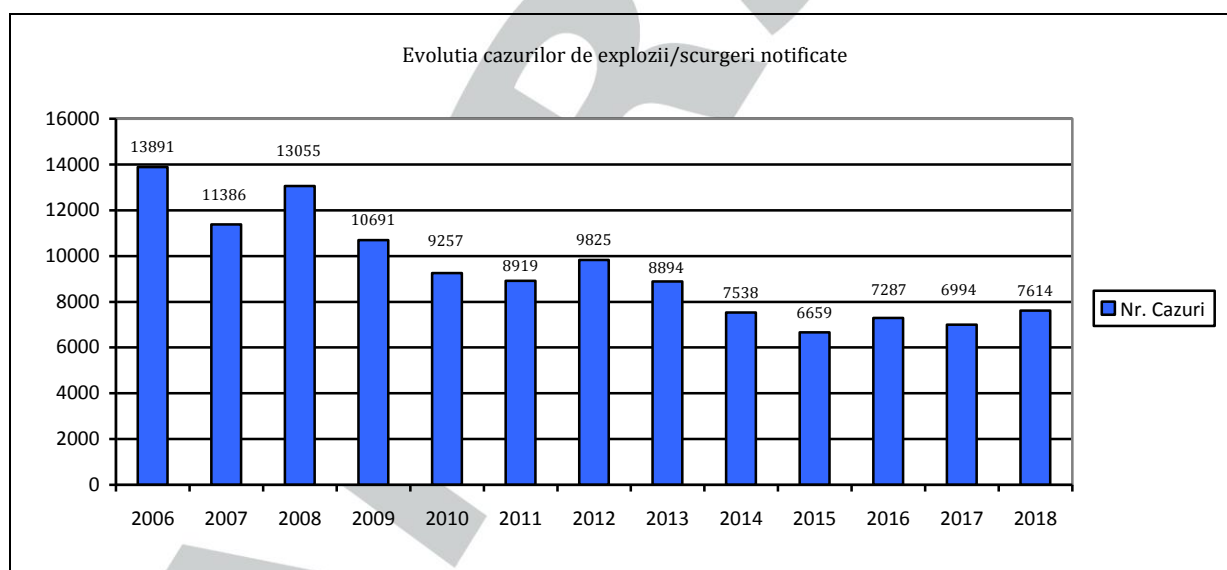
(Standard Obiectiv :97%)

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie si aducerea drumului la starea initiala, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii prin **Decizia nr. 54/02.11.2018**.

Evolutia cazurilor de explozii/scurgere notificate si reparatia acestora

Numarul de avarii inregistrate pe retelele de alimentare cu apa a scazut de la inceputul concesiunii si pana in prezent, de la **13891** cazuri in anul **2006** la **7614** cazuri in anul **2018**, adica numarul de avarii s-a redus aproape cu **50%**. Aceasta scadere a numarului de avarii inregistrate s-a datorat atat inlocuirii bransamentelor de plumb, cat si scaderii numarului de avarii provocate de terti.

Perioada	Nr. total de cazuri
2006	13 891
2007	11 386
2008	13 055
2009	10 691
2010	9 257
2011	8 919
2012	9 825
2013	8 894
2014	7 538
2015	6 659
2016	7 287
2017	6 994
2018	7 614



B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A5 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A5 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului anual pentru anul 2017 sunt urmatoarele:

Numar total de cazuri notificate si confirmate de explozii/scurgeri	9716
Numar total de cazuri de notificari multiple confirmate de explozii/scurgeri	2325
Numar total de cazuri de explozii/scurgeri	7391
Numar total de cazuri explozii/scurgeri pentru care a fost necesara reparatia drumului	2845
Numar total de cazuri explozii/reparatii pentru care a fost necesara reparatia drumului de catre S.C. Apa Nova S.A.	2440
Numar total de cazuri explozii/reparatii pentru care a fost necesara reparatia drumului de catre terti (Excluderi Admisibile)	259

- Notificarile multiple pentru acelasi caz de explozie/scurgere confirmate au fost tratate in conformitate cu Decizia Consiliului Executiv al ARABC nr. 8/2005, adica durata de rezolvare a cazului a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

- Durata de rezolvare a cazurilor de explozie/scurgere notificate a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

- Durata pana la reparatia drumului a fost calculata de la data primei notificari pana la data finalizarii reparatiei drumului.

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului anual pentru anul 2017 si din verificarile AMRSP privind Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ si realizarea conformitatii, astfel:

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului anual pentru anul 2017 si din verificarile AMRSP privind Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ si realizarea conformitatii, astfel:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare	
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%
7391	0	≤ 6 ore	4750	64,27
		6÷24 ore	1869	25,29
		≤ 24 ore	6619	89,55
		24÷48 ore	539	7,29
		≤ 48 ore	7158	96,85
		48÷72 ore	120	1,62
		≤ 72 ore	7278	98,47
		> 72 ore	113	1,53
		TOTAL	7391	100

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat	
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%
1	2	3	4	5
2845	259	≤ 2 luni	2584	99,92

Excluderi Admisibile

(i) Excluderi Admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile

Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare (01.01.2017-31.12.2017) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat cazuri referitoare la explozii/scurgeri care sa constituie Excluderi Admisibile.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006. Potrivit acestui Protocol sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei
- in sapaturile unor terti
- pe strazile modernizate si aflate in garantie

In cursul anului 2016 au fost identificate urmatoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	A5-EA R1	Strada modernizata – in garantie	14
2	A5-EA R2	Strada in modernizare	14
3	A5-EA R3	Sapatura terti	231

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, tinand seama de verificarile efectuate, este urmatorul:

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 24 \text{ h : NS A5} = \frac{6619}{7391} \times 100 = 89,55\%$$

(Standard Obiectiv : 80%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 48 \text{ h : NS A5} = \frac{7158}{7391} \times 100 = 96,85\%$$

(Standard Obiectiv : 90%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 72 \text{ h : NS A5} = \frac{7278}{7391} \times 100 = 98,47\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

$$\text{- cazuri de reparare a drumului rezolvate in } \leq 2 \text{ luni : NS A5} = \frac{2584}{2845 - 259} \times 100 = 99,92\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

Valorile obtinute arata faptul ca si pentru o alta perioada de 12 luni (01.01.2017-31.12.2017), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (28.07.2017 - 27.07.2018), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv.



Refacere carosabil dupa interventia la rețeaua publică de distribuție apă potabilă

Nivelul de Serviciu A6 - Alimentare alternativa cu apa potabila

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii (livrarea apei potabile cu autocisterne sau alte echipamente similare, astfel incat nici un client nu va fi la o distanta mai mare de 200 m de autocisterna)
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri in care intreruperea alimentarii a fost mai mare de 24 de ore si s-a asigurat alimentarea alternativa si numarul total de cazuri in care intreruperea alimentarii cu apa potabila a fost de peste 24 h.
Termen limita de conformitate (TLC)	Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune, respectiv 16.11.2002 conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2002 si pana la data de 27.09.2002. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor care dureaza mai mult de 24 de ore
Monitorizare	- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica registrele cu inregistrarile privind toate intreruperile in alimentarea cu apa potabila, precum si tabelele rezumative
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A6 Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	asigurarea alimentarii alternative in 99 % din cazurile in care a existat o intrerupere a alimentarii cu apa potabila care a durat mai mult de 24 de ore.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A6

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002: - 0 % din cazuri rezolvate in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii - 100 % din cazuri rezolvate peste 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 (2002 - 2018)

An	Conformitatea NS A6
2002	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelului de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila. Motivul Deciziei de Respingere a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 este lipsa informatiilor relevante pentru verificarea conformitatii, cauzata de refuzul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a transmite baza de date comuna pentru indicatorii A2, A3, A5, A6, din care se pot extrage cazurile specifice indicatorului A6
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42/24.11.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 39/27.10.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de ARBAC: 100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu

	apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP:	100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP:	100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP:	100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP:	100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 55/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP:	100%, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 (31.05.2018 – 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 in perioada **31.05.2018– 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarii tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 pentru perioada 28.09.2017-27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila* impreuna cu baza de date in format electronic specifica Nivelului de Serviciu A6, aferenta perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*, au fost monitorizate toate intreruperile in alimentarea cu apa inregistrate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2017 – 27.09.2018**.

- Timpul maxim de intrerupere a alimentarii cu apa potabila a fost de **23 h si 45 min**
- Timpul mediu de intrerupere a fost de **3 h si 9 min**
- Nu au existat cazuri de intrerupere cu o durata mai mare de 24 h, care sa necesite asigurarea unui aranjament alternativ
- Nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila

In cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis urmatoarele informatii, sub forma tabelului rezumativ:

Total intreruperi alimentare >24 h	Excluderi Admisibile (EA)	Intreruperi alimentare >24h cu AA		Intreruperi alimentare >24h fara AA		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
0	0	0	100	0	0	99	-

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila, s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14/2004, privind aprobarea formatului tabelului rezumativ.

In vederea verificarii informatiilor transmise referitoare la evaluarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu A6, responsabilul privind monitorizarea acestuia din cadrul compartimentului de specialitate al AMRSP a efectuat mai multe vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a solicitat documentele specifice. In cursul anului 2018 au fost efectuate verificari sistematice ale registrelor Concesionarului.

Din baza de date existenta, s-a verificat la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. conformitatea registrelor Concesionarului cu formatul aprobat de Autoritatea de Reglementare Tehnica prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003 privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date.

- Timpul maxim de intrerupere a alimentarii cu apa potabila a fost de **23 h si 45 min**
- Timpul mediu de intrerupere a fost de **3 h si 9 min**

In urma analizei bazei de date prezentate s-a constatat faptul ca nu au existat cazuri de intrerupere cu o durata mai mare de 24h care sa necesite asigurarea unui aranjament alternativ.

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A6. Nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

In perioada de evaluare (**28.09.2017-27.09.2018**) nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

In urma verificarilor efectuate, s-a constatat ca evaluarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este corecta, conformitatea realizata fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**, conform tabelului rezumativ, astfel:

Total intreruperi alimentare >24 h	Excluderi Admisibile (EA)	Intreruperi alimentare >24h cu AA		Intreruperi alimentare >24h fara AA		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
0	0	0	100	0	0	99	-

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, pentru Nivelul de Serviciu A6, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila prin **Decizia nr. 55/02.11.2018**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A6 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa

aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”, AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A6 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr. 18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis in cadrul Raportului anual pentru anul 2017 urmatoarele informatii, sub forma tabelului rezumativ:

Total intreruperi alimentare >24 h	Excluderi Admisibile (EA)	Intreruperi alimentare >24h cu AA		Intreruperi alimentare >24h fara AA	
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%
0	0	0	100	0	0

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului anual pentru anul 2017 s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14/2004.

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A6. Nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila, pentru perioada aferenta Raportului anual (01.01.2017-31.12.2017).

Evaluare AMRSP

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni (01.01.2017-31.12.2017), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (28.09.2017-27.09.2018), o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv.

NIVELUL DE SERVICIU A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

Denumire	Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa
Definitie	raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat.
Formula de calcul	raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.  Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.
Termen limita de conformitate (TLC)	A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv). Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-au facut respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumelelor de apa potabila

	facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr. 15/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica in principal registrul de baza, completat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt: - Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 7 % pentru sfarsitul anului 5 - Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 16 % pentru sfarsitul anului 10 - Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 21 % pentru sfarsitul anului 15 - Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 22,5 % pentru sfarsitul anului 20 - Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 23 % pentru sfarsitul anului 25 Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie cel putin egale cu valorile Standardului Obiectiv

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- HCGMB nr. 147/01.06.2006 prin care a fost aprobat Actul Adicional la Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- HCGMB nr. 358/2009 prin care a fost aprobat Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

- prin **Hotararea nr. 245/2013**, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - *Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”* prevede urmatoarele:

17.1. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Adicional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA	
STANDARD OBIECTIV		
1)	Valoarea de baza + 7 %	La sfirsitul anului 2010
2)	Valoarea de baza + 16 %	La sfirsitul anului 2016*

3)	Valoarea de baza + 21 %	La sfirsitul anului 2020*
4)	Valoarea de baza + 23 %	La sfirsitul anului 2025*

* Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii

NOTA

Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila.

Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul:

$$V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}$$

$$(V_{produs} - Excluderi\ Admisibile, \text{daca este cazul})$$

unde:

$V_{furnizat\ facturat}$ reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.

$V_{furnizat\ nefacturat}$ reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.

Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a $V_{furnizat\ nefacturat}$, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar

17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)
MONITORIZAT DE:	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:	
1 Volumul apei potabile produse;	
Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.	

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB) respins	Prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/20.11.2002, Consiliul Executiv al ARBAC a respins propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitoare la valoarea Standardului de Baza (54,35 %), ce reprezinta raportul dintre volumul de apa potabila facturat si contorizat si volumul total de apa potabila produs. De asemenea, Consiliul Executiv al ARBAC a decis ca Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7 sa fie stabilit in anul 2003, in baza efectuarii masuratorilor cu debitmetre montate corect din punct de vedere metrologic, in toate punctele de masurare a apei potabile produse. Consiliul Executiv al ARBAC a decis ca atat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7, cat si solutia ARBAC de stabilire a Nivelului Standardului de Baza pentru A7 sa fie inaintate Comisiei de Experti pentru solutionare in conformitate cu prevederile clauzei 49 din Contractul de Concesiune
Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (2005 - 2019)

An	Conformitatea NS A7															
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa															
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa. Recomandarile sunt urmatoarele: - „Nivelul Standardului de Baza (NSB) s-a stabilit in baza datelor din anul 5 de concesiune, avand valoarea de 51% pentru anul 5. - Plecand de la acest nivel NSB, plus 23% (obligatia integrala a ANB de crestere a randamentului), rezulta o valoare a randamentului de 74% in anul 25 al Concesiunii. - Obligatiile ANB inainte de anul 5 de Concesiune in legatura cu NS A7 sunt indreptatite sa fi fost indeplinite luand in considerare circumstantele existente la inceputul Concesiunii. - ANB trebuie sa puna la dispozitia ARBAC certificate relevante ale acuratetii aparatelor de masura provenite de la furnizor (i). Mai departe, ANB trebuie sa tina la curent ARBAC in legatura cu inspectiile regulate si cu validarea acestor sisteme de masura in anii urmasori ai CC. - Pentru urmatoarea durata a CC, obligatiile ANB in legatura cu NS A7 sunt dupa cum urmeaza:															
	<table><tr><th>An</th><th>10</th><th>15</th><th>20</th><th>25</th></tr><tr><td>Delta</td><td>+ 7%</td><td>+16%</td><td>+21%</td><td>+23%</td></tr><tr><td>Nivel Obiectiv</td><td>58%</td><td>67%</td><td>72%</td><td>74%</td></tr></table>	An	10	15	20	25	Delta	+ 7%	+16%	+21%	+23%	Nivel Obiectiv	58%	67%	72%	74%
An	10	15	20	25												
Delta	+ 7%	+16%	+21%	+23%												
Nivel Obiectiv	58%	67%	72%	74%												
	„Comisia de Experti recomanda ca perioada de evaluare trebuie sa fie modificata de la 2 luni (care este prevazuta in tabelul NS A7) la o perioada de 1 an. Evaluarea NS A7 de-a lungul unui an ar elimina cea mai mare parte a efectelor (desi mici) ale „erorilor normale”, asa cum a fost indicat mai sus. Comisia de Experti concluzioneaza ca ANB si ARBAC convin asupra acestei perioade de evaluare si vor propune aceasta modificare a Contractului de Concesiune”.															
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 22.11.2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila															
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1 / 26.01.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Evaluarii Initiale a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse Conformitatea certificata de AMRSP: 58,86%, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.															
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/ 26.01.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse Conformitatea certificata de AMRSP: 59,98%, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare															
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/ 26.01.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse Conformitatea certificata de AMRSP: 60,90%, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare															
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/ 10.02.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP: 65,22%, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare															
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/ 21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila															
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/ 09.02.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP: 69,84%, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare															
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/ 08.02.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila Conformitatea certificata de AMRSP: 73,17%, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare															
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4/ 09.02.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa															

	potabila. Conformitatea certificata de AMRSP: 76,05%, peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8/ 06.02.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. Conformitatea certificata de AMRSP: 76,98%, peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7
2019	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7/ 07.02.2019 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. Conformitatea certificata de AMRSP: 79,52%, peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (31.05.2018 ÷ 31.05.2019)

Pentru perioada de Evaluare a Continuării Conformității (01.01.2018 ÷ 31.12.2018) si pentru perioada aferenta Raportului Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., respectiv 01.01.2017 – 31.12.2017, evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005
- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006
- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Conformitatea Initiala pentru Nivelul de Serviciu A7 a fost certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica - AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1/2010.

Evaluarea Continuării Conformității se face la *intervale de 12 luni* de la ultima certificare.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006, ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 si ale Actului Adicional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa, perioada celor 12 luni pentru care sunt monitorizate informatiile necesare Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2017 se suprapune cu perioada pentru Evaluarea Continuitatii Conformitatii (01.01.2017 - 31.12.2017).

A. Evaluarea Continuării Conformității Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 01.01.2018 ÷ 31.12.2018

Informatiile trimise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuării Conformității (nr.19005861/18.01.2019) pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, sunt urmatoarele:

Volum total produs	165 730 027 m³
Volum furnizat si facturat	130 323 519 m³
Volum furnizat si nefacturat	657 898 m³
Volum total Excluderi Admisibile	1 018 836,45 m³
Standard Obiectiv	67%
Nivel de Serviciu realizat	79,52%

Dupa o prima verificare a informatiilor trimise in cadrul Raportului, AMRSP a solicitat SC Apa Nova Bucuresti SA, prin adresa nr. 126/21.01.2019, informatii suplimentare care se refera la justificarea „consumurilor tehnologice” (*volume de apa pentru spalarea rezervoarelor de stocare a apei potabile, volume utilizate pentru spalari apeducte, volumele utilizate la spalarea capetelor terminus, volume utilizate dupa inlocuirea tronsoanelor de conducte, si a vanelor sau hidrantilor, volume utilizate pentru spalarea rezervoarelor de la statiile de pompare ape uzate, volume pierdute in sistemul public ca urmare a avariilor provocate de terti*).

In conformitate cu prevederile art.3.3.4 din *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila* aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014, in vederea verificarii volumelor furnizate si nefacturate, s-au solicitat informatii privind modalitatea de determinare a consumurilor. De asemenea s-a solicitat, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, defalcarea volumelor furnizate nefacturate pe cele trei categorii (volum consumate de ISU Bucuresti, volumele furnizate si pierdute pe reseaua interioara a utilizatorilor si volumele furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii).

S-au solicitat de asemenea informatii, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, privind volumele pompate de la statiile de pompare.

SC Apa Nova Bucuresti SA a pus la dispozitia reprezentantului AMRSP informatiile suplimentare, sub forma unor copii ale documentelor respective (pentru volume utilizate la spalarea rezervoarelor si spalari apeducte, pentru volumele pompate si pentru volumele furnizate si nefacturate) si sub forma unor baze de date in format electronic (pentru celelalte volume utilizate).

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

- prevederilor Contractului de Concesiune;
- legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006 ;
- Actului Adicional nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;
- Actului Adicional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;
- Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Au fost efectuate verificari la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune, in data de 30.01.2019, cu scopul clarificarii informatiilor din cadrul bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii al SC Apa Nova Bucuresti SA. De asemenea, au fost verificate informatiile suplimentare obtinute de AMRSP referitor la volumele de apa potabila utilizate in scopuri tehnologice si care au fost propuse ca Excluderi Admisibile.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistrarilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2014;
- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile;
- documentele referitoare la volumele pompate de statiile de pompare, precum si la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au permis o analiza si o evaluare corecta;
- volumele furnizate facturate si volumele furnizate nefacturate sunt evidentiata separat si justificate prin documente;
- volumele consumate pentru umplerea autocisternelor ISU sunt justificate cu documente

Au fost verificate de asemenea volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Adicional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 privind *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*, dupa cum urmeaza:

- **Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din reseaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti, pentru combaterea incendiilor, prin umplerea autocisternelor sau direct din hidrantii publici. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de 26192,70 m³.

Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Acestea sunt sub forma unor baze de date pe hartie si contin: data evenimentului, locatia la care s-a intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti - timpul de utilizare si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat pentru incarcari in cisterne. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

- **Volumele furnizate si pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**
Pe parcursul anului 2018 nu s-au inregistrat cazuri pentru care sa se acorde reducerea volumelor furnizate si facturate ca urmare a unei avarii pe rețeaua interioara.
- **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii si care refuză, sau din motive obiective nu pot, sa incheie contracte de furnizare cu ANB**
Pentru perioada de evaluare volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru ca re exista probleme contractuale a fost evaluat la 631705 m³. Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua de distribuție in sa prin conexiuni clandestine (ilegale) s-a realizat alimentarea cu apa. Accesul SC Apa Nova Bucuresti SA la aceste conexiuni a fost practic imposibil, acestea fiind in unele cazuri acoperite cu cantitati mari de deseuri, sau in cele mai multe cazuri locatarii au opus rezistență agresivă la accesul echipelor operatorului în zona publică limitrofa imobilelor.
Prin scrisoarea nr. 19007002/21.01.2019, inregistrata la AMRSP cu nr. 140/21.01.2019, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lista actualizata reprezentand imobile/condominii conectate (ilegal) la rețeaua de apa potabila pentru care nu se emit facturi. In anul 2017 aceasta lista cuprindea un numar de 24 imobile, iar la sfarsitul perioadei de evaluare respectiv 31.12.2018, s-a constatat ca nu s-au inregistrat modificari ale numarului de blocuri.
Pentru determinarea volumelor SC Apa Nova Bucuresti SA a asigurat un numar de 15 contoare pe baza carora s-a putut face o determinare a volumelor consumate de aceste blocuri si un numar de 5 contoare de district prin care se poate determina cu o precizie apropiata de realitate si volumele celorlalte blocuri.
In perioada de evaluare au fost 4 blocuri care nu s-a putut determina consumul de apa pe baza contoarelor individuale sau de district, determinarea volumelor de apa consumate de acestea a fost facuta pe baza unei medii a consumurilor anterior inregistrate (la acestea se inregistreaza cea mai mare eroare de masura).

Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza *Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile*, pentru perioada de evaluare 01.01.2018 ÷ 31.12.2018 SC Apa Nova Bucuresti SA a solicitat in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii aprobarea unui numar de 11 propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
Spalari apeducte	A7.1.1	180 000
Spalari rezervoare	A7.1.1	314 457,28
Spalari capete terminus	A7.1.2	395 009,17
Umplere autocuratitoare	A7.1.2	41 680,60
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	44 854,73
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	18 026,74
Inlocuire bransament	A7.1.2	149,70
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	3 336,04
Spalare statii pompare ape uzate	A7.3	11 819,52
Avarii provocate de terti	A7.4	9 501
Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente	A7.6	1,67
TOTAL		1 018 836,45

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP cu privire la „volumele tehnologice”, au fost analizate si propuse spre aprobare urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile, a caror valoare este este **1 018 836,45m³, respectiv:**

- EA cod A7.1.1 - Spalari apeducte, Spalari rezervoare;
- EA cod 7.1.2 - Spalari capete terminus, Umplere autocuratitoare, Inlocuiri vane si hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua;
- EA cod 7.3 - Spalare statii de pompare ape uzate;
- EA cod 7.4 - Avarii provocate de terti;
- EA cod 7.6 - Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransa mente

Evaluare AMRSP

(a) Evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005;
- Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006;
- Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;
- Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila;
- Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7 si nr.4/2017 privind aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformitatii NS A7;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila;
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Rezultatul verificarilor AMRSP este urmatorul:

volumul total de apa potabila produs (V_{produs})	165 730 027 m ³
volumul de apa potabila furnizat facturat ($V_{\text{furnizat facturat}}$)	130 323 519 m ³
volumul de apa potabila furnizat nefacturat ($V_{\text{furnizat nefacturat}}$)	657 898 m ³
volum total EA propus spre aprobare de AMRSP	1 018 836,45 m ³

$$NS A7 = \frac{130323519 + 657898}{165730027 + 1018836,45} \times 100\% = 79,52\% > 67\% (SO)$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	79,52%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	67%

si arata faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 7/07.02.2019.**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A7 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa, in conformitate cu prevederile art.17 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune, perioada celor 12 luni pentru care sunt monitorizate informatiile necesare Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se suprapune cu perioada de evaluare a Continuării Conformitatii. In consecinta, tinand seama ca valorile pentru cele doua perioade sunt identice, in continuare se vor mentiona cateva considerente relevante care au facut parte din Evaluarea Continuării Conformitatii, certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 8/06.02.2018.

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit de asemenea respectarea prevederilor Actului Adicional la Contractul de Concesiune nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

Informatiile din cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) au fost urmatoarele:

Volum total produs	170 233 850 m ³
Volum total facturat	129 753 190 m ³
Volum furnizat si nefacturat	622 762 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	881 195,88 m ³
Standard Obiectiv	67%
Nivel de Serviciu realizat	76,98%

De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii pentru fiecare luna ale perioadei de evaluare (01.01.2017 ÷ 31.12.2017) referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, la volumele de apa facturate si la volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

Verificari AMRSP

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistrarilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010
- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile
- volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente referitoare la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele utilizate de ISU, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de EA) au fost prezentate suficient de clar pentru o evaluare corecta

Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii aprobarea unui numar de 12 propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
Spalari apeducte	A7.1.1	180 000
Spalari rezervoare	A7.1.1	334 674,48
Spalari capete terminus	A7.1.2	230 850,864
Umplere autocurativoare	A7.1.2	49 063,4
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	46 125,226
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	23 244,03
Inlocuire bransament	A7.1.2	113,841
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	3 983,269
Spalare statii pompare ape uzate	A7.3	11 162,88
Avarii provocate de terti	A7.4	1 277,265
Volum tehnologic utilizat la spalari urmare a variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH	A7.5	697,680
Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente	A7.6	2,919
TOTAL		881 195,88

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP, toate propunerile au fost aprobate. Propunerile de EA (cod A7.1.1 si cod A7.1.2) se regasesc in prevederile Deciziei nr. 29/2010, iar tipurile de EA (cod A7.3, cod A7.4, cod A7.5 si A7.6) au fost aprobate si in anul anterior pe baza documentelor justificative.

Evaluare AMRSP

Intrucat, prin Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, formula initiala de calcul a NS A7 a suferit modificari, respectiv "Volumul facturat" este prezentat ca o suma dintre „Volumul furnizat nefacturat” si „Vfurnizat facturat”, evaluarea este urmatoarea:

volumul total de apa potabila produs (V_{produs})	170 233 850 m3
volumul de apa potabila furnizat facturat ($V_{\text{furnizat facturat}}$)	129 753 190 m3
volumul de apa potabila furnizat nefacturat ($V_{\text{furnizat nefacturat}}$)	622 762 m3
volum total EA propus spre aprobare de AMRSP	881 195,88 m3

$$NSA7 = \frac{V_{\text{furnizat facturat}} + V_{\text{furnizat nefacturat}}}{V_{\text{produs}} - EA} \times 100\%$$

$$NS A7 = \frac{129753190 + 622762}{170233850 - 881195,88} \times 100\% = 76,98\% > 67\% (SO)$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	76,98%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	67%

In cadrul perioadei **31.05.2018 - 31.05.2019**, AMRSP a urmarit aplicarea si respectarea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a "*Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apa*", aprobata prin **Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014**.

Au fost verificate deasemenea volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Additional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 privind *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*, dupa cum urmeaza:

- **Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din rețeaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti, pentru combaterea incendiilor, prin umplerea autocisternelor sau direct din hidrantii publici. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de **26 750,30 mc**. Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Acestea sunt sub forma unor baze de date pe hartie si contin: data evenimentului, locatia la care s-a intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat pentru incarcarile in cisterne. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

- **Volumele furnizate si pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**

Pe parcursul anului 2017 s-a inregistrat un singur caz in care s-a acordat reducere a volumelor furnizate si facturate ca urmare a unei avarii pe rețeaua interioara. Volumul redus a fost de **5278 mc**. Au fost analizate documentele care au facut obiectul identificarii si remedierii avariilor, precum si cele pentru recalcularea facturii. Dupa verificare documentelor s-a constatat respectarea art. 3.2.2., art. 3.2.3. si art. 3.2.4. din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

- **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii si care refuză, sau din motive obiective nu pot, sa incheie contracte de furnizare cu ANB**

Pentru perioada de evaluare volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru care exista probleme contractuale a fost evaluat la **590 734 mc**. Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua de distribuție inasa prin conexiuni clandestine (ilegale) s-a realizat alimentarea cu apa. Accesul SC Apa Nova Bucuresti SA la conexiuni a fost practic imposibil, acestea fiind in unele cazuri acoperite cu cantitati mari de deseuri, dar in cele mai multe cazuri locatarii au opus rezistență agresivă la accesul echipelor operatorului în zona publică limitrofa imobilelor. Prin scrisoarea nr. 18011843/22.01.2018 inregistrata la AMRSP cu nr. 162/22.01.2018 SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lista actualizata reprezentand imobile/condominii conectate (ilegal) la rețeaua de apa potabila pentru care nu se emit facturi. Fata de anul 2016 cand lista cuprindea un numar de 23 imobile, la sfarsitul perioadei de evaluare 01.01.2017 - 31.12.2017, datorita faptului ca blocul P2 din str. Zabrăutiului nr.11, sector 5 a fost inclus in aceasta categorie.

Pentru determinarea volumelor SC Apa Nova Bucuresti SA a asigurat un numar de 15 contoare pe baza carora s-a putut face o determinare a volumelor consumate de aceste blocuri si un numar de 4 contoare de district care prin care se poate determina cu o precizie apropiata de realitate si volumele celorlalte blocuri. A fost prezentata schema de alimentare si contorizare pentru blocul P2.

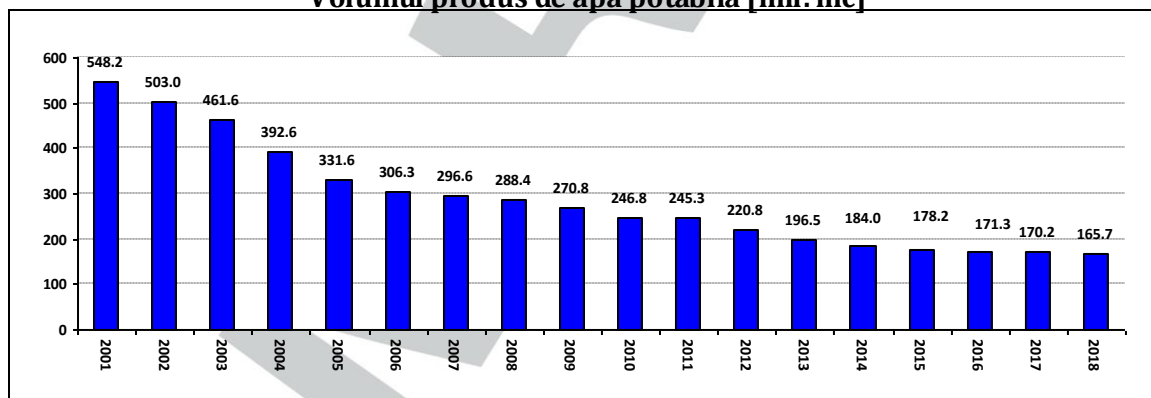
In perioada de evaluare au fost 4 blocuri la care nu s-a putut determina consumul de apa pe baza contoarelor individuale sau de district, determinarea volumelor de apa consumate de acestea a fost facuta

pe baza unei medii a consumurilor anterior inregistrate (la acestea se inregistreaza cea mai mare eroare de masura).

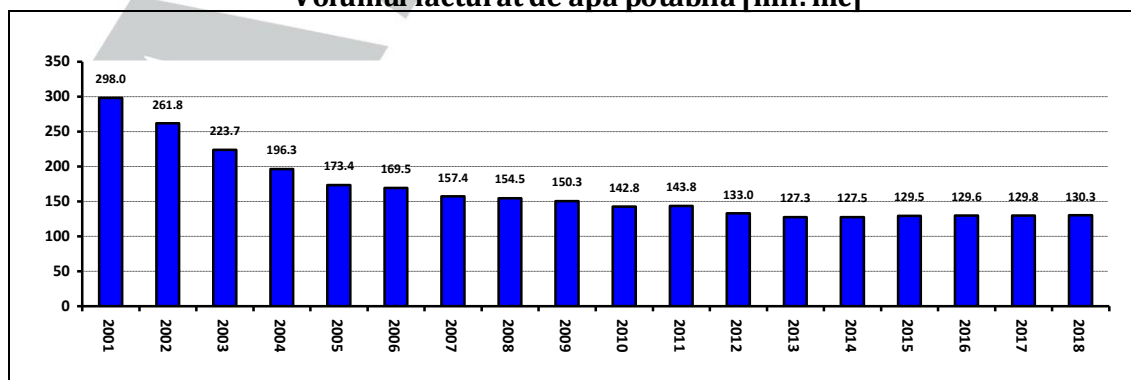
III. Evolutia Nivelului de Serviciu A7 pe perioada derularii concesiunii

An de raport	Volum total de apa potabila produsa [mii mc]	Volum total de apa potabila facturata [mii mc]	Vf/Vp [%]	$\Delta p = V_p - V_f$ [mii. mc]
2001	548 246	297 995	54,35	250 250
2002	502 963	261 800	52,05	241 160
2003	461 600	223 700	48,46	237 900
2004	392 611	196 289	50	196 320
2005	331 577	173 441	52,31	158 136
2006	306 286	169 457	55,33	136 838
2007	296 605	157 365	53,03	139 240
2008	288 416	154 533	53,62	133 883
2009	270 817	150 288	55,47	120 529
2010	246 839	142 823	57,86	104 016
2011	245 265	143 787	58,46	101 478
2012	220 800	132 997	60,46	87 802
2013	196 523	127 340	65,22	69 183
2014	184 040	127 545	69,84	56 495
2015	178 168	129 545	73,17	48 999
2016	171 324	129 606	76,05	41 718
2017	170 234	129 753	76,98	39 858
2018	165 730	130 323	79,52	34 750

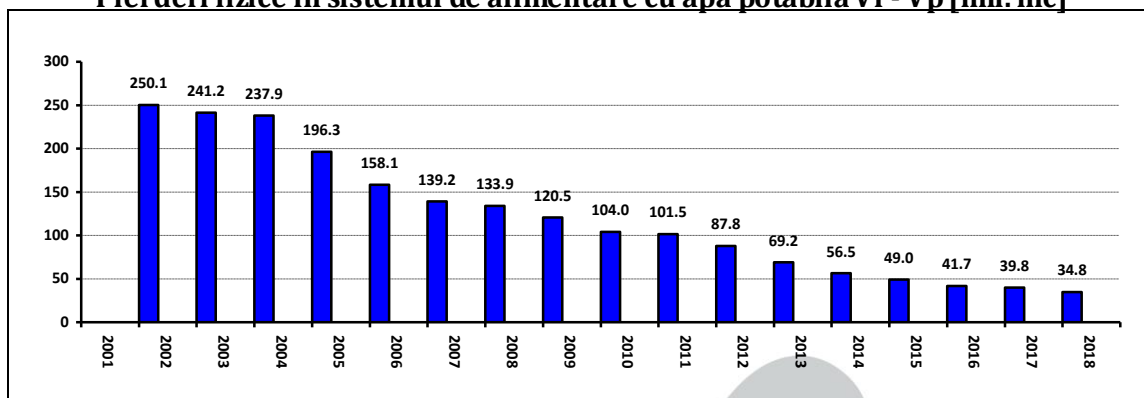
Volumul produs de apa potabila [mil. mc]



Volumul facturat de apa potabila [mil. mc]



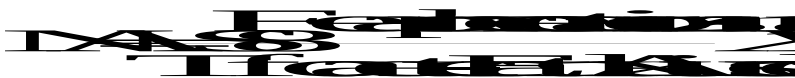
Pierderi fizice in sistemul de alimentare cu apa potabila Vf - Vp [mil. mc]



NIVELUL DE SERVICIU A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

Denumire	Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor
Definitie	raportul dintre valoarea apei potabile facturata clientilor, pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a apei facturate.
Formula de calcul	raportul dintre suma valorilor apei potabile pentru toate facturile emise pe baza citirii contoarelor si suma valorilor apei potabile la toate facturile emise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate, din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.  Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 5 de concesiune respectiv 16.11.2005, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea Termenul Limita de Conformitate (TLC) se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pentru o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de TLC, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale facturilor emise cu detalii privind valoarea facturii si codul de client.
Monitorizare	Concesionarul inregistreaza facturile, corespunzatoare consumului de apa potabila, emise clientilor de catre Concesionar. Datele sunt stocate intr-o baza de date iar sistemul de facturare trebuie sa poata permite ca valoarea totala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor sa fie rapid identificabile. Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului

	impreuna cu baza de date si verifica in principal „registru” existent la Concesionar cu inregistrările de baza, care trebuie sa cuprinda datele privind valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii facturilor emise clientilor, pentru contravaloarea serviciului de alimentare cu apa potabila. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efectuand apoi evaluarea NS A8.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	99 % din valoarea facturilor emise clientilor vor avea la baza datele citirii contoarelor. Valoarea se compara cu fiecare valoare rezultata din perioada de evaluare.

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB 69/2006** a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industrială si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețele telescopice)

HCGMB nr.69/2006 prevede la art.7 faptul ca „Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise”.

- **HCGMB 55/2009** a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru municipiul Bucuresti. Hotararea a fost adoptata luandu-se in considerare recomandarile Expertului Tehnic International, formulate in cadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8.

Aceasta Hotarare este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune”. Hotararea prevede la art.5 ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul Additional nr.6 la Contractul de Concesiune. Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini a Concesionarii, denumirea initiala a Nivelului de Serviciu A8 se inlocuieste cu „**Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor**”.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A8

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB) respins	Prin Decizia nr. 32/28.11.2002 , Consiliul Executiv al ARBAC: - a respins valoarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru Standardul de Baza (95,75 %) – motivand necomunicarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in termenul stabilit de Contractul de Concesiune, a informatiilor relevante cu privire la acest indicator - a aprobat formula de calcul a valorii NSB pentru indicatorul A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor
Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	91,31% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/29.05.2003

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 (2005 – 2018)

An	Conformitatea NS A8
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor. In urma analizei informatiilor privind valorile facturilor emise si tipurile de EA continute in bazele de date transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 89,54%, fata de valoarea ANB S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (99,58%) si prevederea contractuala de 99%. ARBAC nu a luat in considerare valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor blocuri de locuinta, amplasate la unele statii de hidrofor sau pe rețele publice stradale si nu pe bransamentele fiecarui client („rețele telescopice” si „contoare comune”) – incluse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in categoria Excluderilor Admisibile, considerand ca aceasta procedura nu este corespunzatoare prevederilor legale in vigoare.

2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/14.02.2006 privind aplicarea prevederilor clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru nerespectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contract, constatata prin lipsa prezentarii de catre Concesionar a celui de al doilea Raport Initial de Conformitate al Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor
2006	HCGMB nr. 69/2006 a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice) <i>HCGMB nr. 69/2006 prevede la art.7 faptul ca „Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise”.</i>
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor In urma analizei informatiilor transmise de ANB S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 98,93%, fata de valoarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (99,65%) si prevederea contractuala de 99%. ARBAC nu a luat in considerare valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor utilizatori, intrucat acestea nu se incadreaza in categoria EA prevazute la art.7 din HCGMB nr.69/2006, motiv pentru care au fost eliminate din categoria EA si din calculul NS.
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 3/17.01.2007 privind aplicarea prevederilor clauzelor 28.9.3 si 28.2.2 (b) din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru lipsa prezentarii rapoartelor de Evaluare Initiala a Conformitatii si constatarea lipsei remedierii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7/27.04.2007 privind aplicarea prevederilor clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru lipsa prezentarii raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor In urma analizei informatiilor transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 92,2%, fata de valoarea ANB (99,76%) si prevederea contractuala de 99%. ARBAC a considerat ca facturile emise pentru clientii din aria „contoarelor comune” nu au fost intocmite pe baza citirii contoarelor de bransament, asa cum prevad normele legale, ci dupa contoare de retea a caror inregistrari nu pot fi folosite pentru facturare, deoarece acestea masoara in mod nediferentiat consumul comun mai multor utilizatori. Prevederile art. 7 din HCGMB nr.69/2006 nu se aplica in acest caz.
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor Avand in vedere EA stabilite de art. 7 din HCGMB nr. 69/2006 si Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8, procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC a fost de 99,74% , fiind peste prevederea contractuala de 99% .
2009	HCGMB nr. 55/2009 a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti. Articolul 5 al Hotararii prevede ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.”
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

	Tinand cont de: - prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006 - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC a fost de 99,63%, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.
2009	HCGMB nr. 358/3.11.2009 a aprobat Actul Additional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Actul Additional nr. 6 a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 14.12.2009. Conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 2 „denumirea Nivelului de Serviciu „Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor” se inlocuieste cu „Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor”
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006 - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,66%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006 - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,63%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,55%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,49%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de

	Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,61%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,53%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,43%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,23%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 56/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 - Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de 99,37%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada 01.01.2017 ÷ 31.12.2017

Pentru cele doua perioade (28.09.2017 - 27.09.2018 si 01.01.2017 ÷ 31.12.2017), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii. De asemenea s-a tinut seama si de prevederile Contractului de Concesiune, legislatia de referinta a concesiunii, raportul Expertului Tehnic din 2008 si HCGMB nr. 55/2009 pentru aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A8.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 (nr.18186011/15.10.2018) sunt urmatoarele:

Valoarea totala a facturilor emise	416.001.510,28 lei
Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	412.944.372,58 lei
Valoarea facturilor propuse de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. drept Excluderi Admisibile	442.708,93 lei
Nivel de Serviciu propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada de evaluare	99,37%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au avut ca scop urmarirea respectarii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a concesiunii privind facturarea, precum si ale HCGMB nr. 69 /2006 si HCGMB nr. 55 /2009, precum si ale reglementarilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu NS A8.

In urma verificarilor efectuate s-au constatat urmatoarele:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidentiat separat in baza de date valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori - „bransamente comune”. (Se urmareste ca facturile sa fie emise pe baza inregistrarilor contorului propriu de bransament).
- Facturile emise pe baza „bransamentelor comune” identificate in baza de date (emise pentru utilizatorii care nu se regasesc in prevederile HCGMB nr.55/2009), raman inca la categoria Excluderilor Admisibile pana la adoptarea unei noi hotarari a CGMB, care va aproba punerea in conformitate a bransamentelor ce deservesc respectivii utilizatori (respectand astfel prevederile HCGMB nr.55/2009)

Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciul A8, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile. Insa, in conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, s-a analizat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind utilizarea in calculul de evaluare a unui singur tip de excludere pentru ”bransamente comune” – cod A8 EA5.1.

Facturile emise pentru „bransamente comune” se incadreaza in prevederile art.2.(b) si art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009, prin care s-a stabilit ca pana la adoptarea unei noi Hotarari a CGMB prin care sa se puna in conformitate si bransamentele comune ce nu fac parte din prevederile acestei hotarari, valorile facturilor emise pentru acesti clienti deserviti de aceste bransamente vor fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile.

Pe parcursul perioadei de evaluare, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis la AMRSP sub forma unei baze de date, valorile facturilor propuse ca Excluderi Admisibile, in conformitate cu prevederile HCGMB nr. 55/2009.

Propunerile de Excluderi Admisibile au fost transmise si inregistrate lunar la AMRSP, verificarea si evaluarea acestora s-a facut odata cu evaluarea conformitatii Nivelului de Serviciu A8. Situatia valorilor facturilor emise pe baza contoarelor comune, este prezentata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Nr. inregistrare	Perioada de facturare	Valoare factura [lei]
1	2871/17.11.2017	29.09-31.10.2017	25 087,19
2	3124/13.12.2017	01-30.11.2017	33 950,67
3	84/12.01.2018	01-31.12.2017	38 561,50
4	373/13.02.2018	01-31.12.2018	36 472,89
5	613/13.03.2018	01-28.02.2018	35 745,83
6	919/13.04.2018	01-31.03.2018	31 176,89
7	1107/14.05.2018	01-30.04.2018	33 798,41
8	1308/11.06.2018	01-31.05.2018	37 340,11
9	1597/12.07.2018	01-30.06.2018	37 644,63
10	1890/14.08.2018	01-31.07.2018	37 484,18
11	2057/13.09.2018	01-31.08.2018	41 229,81
12	2871/17.11.2017	01-27.09.2018	43 186,43
TOTAL			442 708,93

Acestea au fost analizate din punct de vedere al corectitudinii încadrării în prevederile HCGMB nr.55/2009.

Pe baza acestor considerente specificate mai sus, s-au aprobat Excluderile Admisibile pentru cele **681** facturi emise de SC Apa Nova Bucuresti SA, a caror valoare insumeaza **442 708,93 lei**.

Se mentioneaza ca HCGMB nr. 55/2009 a fost adoptata in urma recomandarilor Expertului Tehnic formulate in cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008.

Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a respectat prevederile HCGMB nr. 55/2009 referitoare la „bransamente comune”, precum si specificatiile din Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici: „*Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.*”

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2008 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.39/2017, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A8 este urmatorul:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{412944372,58}{416001510,28 - 442708,93} \times 100 = 99,37\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea de 99% a Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr.56/02.11.2018**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A8 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): „*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*”, AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A8 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., atat in format electronic – baze de date, cat si pe suport hartie – tabele rezumative.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual aferent Nivelului de Serviciu A8 (nr. 18117243/26.06.2018) sunt urmatoarele:

Valoarea totala a facturilor emise	444 615 864,49 lei
Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	440 879 608,55 lei
Valoarea facturilor propuse de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. drept Excluderi Admisibile	538 741,36 lei
Nivel de Serviciu propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada de evaluare	99,28%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

Verificari AMRSP

In urma verificarilor efectuate s-au constatat urmatoarele:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidentiat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarii unui contor pentru mai multi utilizatori
- Facturile emise pe baza „bransamentelor comune” din baza de date, raman inca la categoria Excluderilor Admisibile respectand astfel prevederile HCGMB nr.55/2009

Excluderi Admisibile

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-a analizat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind excluderea din calculul de evaluare a unui singur tip de excludere pentru ”bransamente comune” – cod A8 EA5.1. in valoare de **538 741,36 lei**. Facturile emise pentru „bransamente comune”, respecta art.2.(b) si art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009 si pot fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii AMRSP, respectand prevederile HCGMB nr. 55/2009 referitoare la „bransamente comune”, sunt urmatoarele:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{440879608,55}{444615864,49 - 538741,36} \times 100 = 99,28\%$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	99,28%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

si arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv 01.01.2017 – 31.12.2017, diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, asigura pentru **Nivelul de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor**, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (99%).

Nivelul de Serviciu B1 – Calitatea apei efluentului

I. PREZENTARE GENERALA SEAU GLINA

Ca urmare a aderării României la Uniunea Europeană, au rezultat o serie de angajamente care implica investiții considerabile în sectorul de apă și apă uzată, în decursul unor perioade de timp relativ scurte. În conformitate cu Tratatul de Aderare, România a obținut perioade de tranziție pentru conformarea cu acquis-ul comunitar pentru colectarea, descărcarea și epurarea apelor uzate – până în 2015.

Având în vedere faptul că pentru finalizarea și reabilitarea Stației de Epurare a Apelor Uzate Glina, costul investiției se situa în afara limitelor suportabilității populației, Municipiul București a decis să apeleze direct la subvenții externe de capital sau granturi alocate de către Uniunea Europeană. Uniunea Europeană (prin intermediul Instrumentului pentru Politici Structurale de Preaderare – ISPA) a acordat asistența financiară Guvernului României pentru proiectul Reabilitarea Stației de Epurare a Apelor uzate pentru Municipiul București. Soluția propusă de ISPA pentru pregătirea proiectului este bazată pe o abordare pe faze. Potrivit Memorandumului de Finanțare privind asistența financiară nerambursabilă acordată prin Instrumentul pentru Politici Structurale de Preaderare pentru Măsura ISPA 2004/RO/16/P/PE/003 "Reabilitarea stației de epurare a apelor uzate pentru municipiul București: Faza I, localizată în județul Ilfov, România" încheiat la data de 13 decembrie 2004 între Comisia Europeană și Guvernul României, cu modificările și completările ulterioare, asigurarea nivelului conform de epurare a apelor uzate (standardul european prevăzut de Directiva CE nr. 271 din 21/05/1991 privind epurarea apelor urbane reziduale) se va realiza prin finalizarea și modernizarea SEAU Glina, în două faze:

- **Faza I**, finanțată prin Măsura ISPA 2004/RO/16/P/PE/003 sus menționată – va asigura epurare completă prin Linia 1 a SEAU Glina a unui debit de 5m³/s, prin maximizarea capacității disponibile a bunurilor existente, folosirea structurilor existente pentru procesul de fermentare a nămolului, construirea unor rezervoare-tampon suplimentare și realizarea unei stații de îngroșare și deshidratare pentru tratarea nămolului, realizarea managementului apelor pluviale la un nivel acceptabil care să opereze inițial ca bazine de decantare primare și finalizarea operațiunilor de demolare. Stația de epurare va trata în plus și 5m³/s la nivelul de tratare primar.

- **Faza II** propusă spre finanțare din Fondul de Coeziune prin Programul Operațional Sectorial de Mediu, va include:

- 1 - construirea unei noi linii de epurare a apelor uzate - Linia 2, pornind de la performanțele Liniei 1, inclusiv realizarea incineratorului pentru soluționarea gestionării nămolului rezultat din procesul de epurare

- 2 - reabilitarea colectoarelor de canalizare, cu o lungime de aprox. 30 Km

- 3 - reabilitarea Casetei râului Dâmbovița – lucrări de urgență și lucrări de fond, inclusiv decolmatare pe lungime de 17 km

- 4 - consultanța, management, supraveghere lucrări.

Pentru realizarea Fazei I a proiectului „Reabilitarea Stației de Epurare a Apelor Uzate pentru București: Faza 1” conform Memorandumului de Finanțare, Municipiul București a încheiat la data de 11.12.2006, un contract de lucrări cu Consorțiul Aktor/Athena SA JV.

În cadrul acestui contract de lucrări, Municipiul București a trebuit să pună la dispoziția Contractorului Aktor/Athena SA JV dreptul de acces și posesia asupra tuturor bunurilor aferente SEAU Glina, inclusiv terenul pe care se afla aceste bunuri, precum și toate Drepturile și Obligațiile în legătură cu aceste bunuri.

În Contractul de Concesiune - Partea a III-a Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini - Nivelele de Serviciu pentru Canalizare, NS B1 - Calitatea apei efluentului este definit astfel:

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din stația de epurare ape uzate)
<u>STANDARD(E)</u>	TERMEN LIMITA PENTRU CONFORMITATE
<u>OBIECTIV</u>	
Epurare completă	5 ani după alocarea de către Uniunea Europeană a unei subvenții totale de capital sau a unor granturi pentru proiect iar aceste granturi reprezintă cel puțin 75% din cheltuielile de investiții necesare atingerii standardului. Standardul este condiționat de îndeplinirea prevederilor clauzei [20.2] din Contractul de Concesiune.
Realizarea Standardului Uniunii Europene conform descrierii din pagina următoare	

	Pana la sfarsitul anului 15 – Daca nu se alocă nici un fel de subventii sau granturi pentru proiect cu conditia aprobarii unei Ajustari Extraordinare a Tarifului in conformitate cu clauza [12.6] a Contractului de Concesiune.

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate) Pag. 2	
"Standardul (EU) Epurare Completa"	
a) CBO ₅ (20°C)	Concentratia maxima la deversare de 25 mg O ₂ /l fara nitrificare
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	Concentratia maxima la deversare de 125 mg O ₂ /l
c) Total solide in suspensie	Concentratia maxima la deversare de 35 mg/l
d) Fosfor total	Concentratia maxima la deversare de 1 mg P/l
e) Azot total	Concentratia maxima la deversare de 10 mg N/l
In mod suplimentar, Standardul European are prevederi pentru <u>reducerile procentuale minime</u> care trebuie realizate la statiile de epurare. Acestea nu corespund acestui Nivel de Serviciu si prin urmare nu vor face parte din acest Nivel de Serviciu.	
MASURAT PRIN: <u>Prelevare curenta de probe pentru Epurarea Completa</u> Probe mixte se vor preleva de pe un amplasament adecvat in punctele de intrare si descarcare ale statiei de epurare pentru a se putea face comparatii. Va fi utilizat urmatorul regim, cel putin timp de o saptamana, o data la 4 saptamani: i. Probe mixte la 24 ore folosind un instrument de recoltare care poate asigura refrigerarea (pentru pastrarea probelor pe vreme caldă); ii. O proba de 500 ml la fiecare 3 ore; iii. Cele 8 probe mixte pe perioada de 24 ore; iv. Proba mixta trimisa la analiza de laborator in aceeasi zi lucratoare.	

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statii de tratare ape uzate) Pag. 3	
MONITORIZAT PRIN 1) Un registru tinut de Concesionar, oferind: a) Un rezumat al tuturor testelor intreprinse (adica rezultatele) si b) detalii complete ale 'nereusitelor'. Informatiile trebuie prezentate anual Autoritatii de Reglementare Tehnica. 2) Standardele exprimate drept concentratii maxime la descarcare vor fi verificate pentru conformitate prin compararea rezultatelor analizelor probelor individuale cu standardele. 3) Standardele exprimate sub forma de medii anuale la descarcare vor fi verificate in ceea ce priveste conformitatea prin compararea valorilor medii anuale cu standardele. 4) Audituri aleatorii ale procedurilor analizelor de laborator si inregistrarilor efectuate de catre Autoritatii de Reglementare Tehnica. 5) Concesionarul va fi solicitat sa desfasoare o recoltare de probe intensiva daca exista "nereusite". (Referire la pagina urmatoare – Conformitate, pentru o definitie a unei "nereusite").	

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate) Pag. 4	
CONFORMITATE ▪ In ceea ce priveste Standardul UE privind Epurarea Completa, pentru parametrii a caror conformitate se evalueaza la concentratii maxime, se va considera ca efluentul este conform cu standardele in urmatoarele cazuri: 1) Daca nu vor exista mai mult de 25 "nereusite" pe an si 2) Daca nereusitele nu implica depasirea concentratiilor maxime cu mai mult de: - pentru CBO – 40% (adica o concentratie maxima de 35 mg/l); - pentru CCO – 20% (adica o concentratie maxima de 150 mg/l); - pentru total solide in suspensie – 40% (adica o concentratie maxima de 49 mg/l); In ceea ce priveste Standardul UE de Epurare Completa, pentru parametrii a caror conformitate este evaluata la media concentratiilor maxime anuale, se va considera ca efluentul respecta standardele daca media valorilor maxime anuale nu depaseste standardele in nici o situatie.	

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de tratare ape uzate)
Pag. 5	
EXCLUDERI PERMISE	
Acestea sunt nereusite rezultand din urmatoarele incidente:	
- Un incident de poluare industriala care determina ca statia de epurare a apelor uzate sa nu fie capabila sa lucreze eficient. Concesionarul va explica Autoritatii de Reglementare Tehnica de ce considera ca nereusita s-a datorat acelui incident, cu conditia ca Autoritatea de Reglementare Tehnica sa considere intotdeauna valid un incident provocat de descarcari industriale care NU sunt conforme cu normele romanesti referitoare la descarcari industriale in sistemul de canalizare (NTPA002)	
- Un accident/avarie structural(a) la Caseta constituind un eveniment de forta majora, astfel incit sa influenteze cantitatea si calitatea apei uzate dincolo de nivelul de tratabilitate	
- O nerespectare in asigurarea energiei din sursa majora externa a statiei de tratare;	
- Ploi cu o abundenta exceptionala, dupa cum urmeaza:	
- Orice debite de apa in instalatii ce depasesc 6 x Debitul de Vreme Uscata (DVU) pot fi deversate in emisar cu conditia trecerii printr-un gratar de 6 mm.	
In cazul in care debitul de apa in instalatii este sub 3 DVU, se va asigura o capacitate de stocare suficienta a apei de ploaie pentru a putea accepta un debit de intrare de 6 ore. Precipitatiile care depasesc aceasta capacitate de stocare pot fi deversate in emisar cu conditia trecerii printr-un gratar de 6 mm. Apa de ploaie stocata va fi epurata cat de curand posibil pentru a atinge Standardele Obiectiv.	
Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci cand temperatura efluentului scade sub 10°C.	
IN CAZ DE NECONFORMITATE	
1) Concesionarul trebuie sa intreprinda actiuni imediate pentru a corecta nereusitele.	
In mod aditional, va fi prezentat un Plan de Imbunatatire Autoritatii de Reglementare Tehnica si va fi implementat (vezi clauze generale pentru informatii in continuare in 6 luni de la "nereusita").	
Imbunatatirile ulterioare se vor face in mod normal in interval de un an de la raportarea problemei.	
2) Acolo unde emisarul si/sau albia si malurile, inclusiv flora si fauna sa si starea fizica, au fost afectate in sens negativ de efluentul necorespunzator in ce priveste nerespectarea concentratiile maxime la deversare, Concesionarul va fi raspunzator pentru realizarea tuturor lucrarilor necesare pentru a readuce lucurile afectate la starea lor initiala.	

In scopul sprijinirii dezvoltarii proiectului si in vederea îndeplinirii condiționalităților din Memorandumul de Finanțare, Partile Contractului de Concesiune au încheiat urmatoarele Acte Aditionale la Contractul de Concesiune:

(i) Actul Adicional din 4.12.2008 (aprobat in prealabil ca Anexa nr. 3 a HCGMB nr. 317/ 29.10.2008). Prin acest Act Adicional, Partile au decis:

- introducerea in Contractul de Concesiune a unei noi clauze „**Transferul Bunurilor SEAU Glina**” – **1. Transferul Bunurilor Existente la Glina**, prin care Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a fost de acord sa transfere inapoi Concedentului - Municipiul Bucuresti posesia asupra tuturor bunurilor concesionate aferente SEAU Glina – la data semnarii acestui Act Adicional, inclusiv terenul pe care se afla aceste bunuri (identificate in Lista Bunurilor Proprietate Publica aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexată ca Anexa 1 a Părții a VI-a a Caietului de Sarcini al Concesiunii)
- posibilitatea Municipiului Bucuresti de a acoperi in intregime serviciul datoriei pentru acordurile de imprumut printr-o taxa speciala care urmeaza sa fie colectata in numele Municipiului de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

(ii) Actul Adicional din 27.01.2009 (aprobat in prealabil prin HCGMB nr. 417 / 22.12.2008). Prin acest Act Adicional, Partile au decis completarea clauzei „**Transferul Bunurilor SEAU Glina**”, cu un nou punct :”**2 – Operarea si intretinerea Bunurilor aferente Fazei 1 a Proiectului si Fazei 2 a Proiectului**”. Conform acestei noi prevederi, în baza Clauzei 4.1.1 din Contractul de Concesiune cu privire la concesiunea exclusiva asupra dreptului de a furniza Serviciile, inclusiv serviciile de tratare a efluentului, precum si prevederile Memorandumului de Finantare, Municipiul Bucuresti confirma dreptul Concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a asigura exploatarea si intretinerea bunurilor rezultate din lucrarile aferente Fazei 1 a Proiectului, dupa receptionarea lor conform contractului de lucrari cu Consorțiul Aktor/Athena SA JV, precum si bunurile ce vor rezulta din lucrarile aferente Fazei 2 a Proiectului.

De asemenea, transferul posesiei asupra Bunurilor Glina Existente de catre Concesionar catre Concedent - Municipiul Bucuresti (consfintit prin Actul Adicional semnat la data de 4.12.2008 de Partile Contractului de Concesiune) nu contesta si nu anuleaza exclusivitatea acordata Concesionarului pentru serviciile de tratare a efluentului in baza Contractului de Concesiune.

(iii) Actul Adicional nr. 6 / 4.12.2009 (aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009) prin care Partile au decis completarea Clauzei aferente a Contractului de Concesiune "Operarea si intretinerea Bunurilor aferente FAZEI I a Proiectului" din Clauza "Transferul bunurilor SEAU Glina" introdusa in Contractul de Concesiune prin Actul Adicional din data de 27.01.2009 cu o noua Clauza "Implicarea Concesionarului in etapa de realizare si a lucrarilor aferente FAZEI I a Proiectului".

(iv) Procedura de preluare de catre Municipality a proiectului SEAU Glina Faza I s-a incheiat la data de 30.06.2011 si a fost certificata prin Certificatul de Preluare. Actul Adicional nr. 9 / 11.07.2011 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 123 / 30.06.2011) precizeaza conditiile de predare, functionarea si Nivelul de Serviciu pentru SEAU Glina Faza I.

De asemenea, prin **Actul Adicional nr. 9 / 11.07.2011** Partile Contractului de Concesiune au convenit asupra urmatoarelor modificari/completari ale prevederilor Contractului de Concesiune - Partea a III-a Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini cu privire la Nivelul de Serviciu "Calitatea apei efluentului" din cadrul Nivelelor de Serviciu pentru Canalizare:

- Tabelul de la pagina 1 a Nivelului de Serviciu se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate)
STANDARD(E)	TERMEN LIMITA PENTRU CONFORMITATE
OBIECTIV	
Epurare completa	a) Pentru SEAU Glina Faza 1 - pentru un debit de 5,0 m ³ /s - 31.12.2012
Realizarea Standardului Uniunii Europene conform descrierii din pagina urmatoare	b) Pentru SEAU Glina Faza 2 - la data ce va fi prevăzută în Actul Adicional la Contractul de Concesiune în baza căruia Concedentul va încredința Concesionarului operarea și întreținerea SEAU Glina Faza 2, după realizarea lucrărilor aferente Fazei 2 a proiectului de finalizare și reabilitare a SEAU Glina
Epurare parțială (pâna la 10 m ³ /sec inclusiv)	Pentru SEAU Glina Faza 1 - trebuie sa asigure reducerile încărcărilor prevăzute pentru epurare parțială conform tabelului de mai jos

- După tabelul de la pagina 2 a Nivelului de Serviciu se adaugă un nou tabel (pag.2 bis) care va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din SEAU Glina Faza 1 (pag.2 bis)
Epurare Partiala	Reducere incarcari in kg/zi
a) CBO ₅ (20°C)	58.147
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	106.877
c) Total solide in suspensie	120.960
d) Fosfor total	1.754
e) Azot total	6.878
MASURAT PRIN:	
<u>Prelevare curenta de probe pentru Epurarea Partiala</u>	
Probe medii zilnice rezultate din 24 de esantioane recoltate orar se vor preleva din punctul de descarcare al SEAU Glina Faza 1. Rezultatele masuratorilor se vor multiplica cu debitul mediu zilnic epurat partial	

- Prevederile cu privire la "Monitorizare" din tabelul de la pagina 3 a Nivelului de Serviciu se vor aplica atât pentru Epurarea completă cât și pentru Epurarea parțială

- "Excluderile Permise" din tabelul de la pagina 5 a Nivelului de Serviciu se vor aplica atât pentru Epurarea completă cât și pentru Epurarea parțială, și se modifică/completează după cum urmează:

- Ținând seama de prevederile Directivei 91/271/CEE, ultimul paragraf se modifică și va avea conținutul următor:
"Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci cand temperatura efluentului scade sub 12 °C"
- După ultimul paragraf, astfel cum a fost modificat conform clauzei de mai sus, se adaugă următoarele:
 - "Neconformitățile SEAU Glina Faza 1 menționate în anexele la Certificatele de Preluare și/sau în Procesele verbale de Recepție, precum și neconformitățile notificate Constructorului în Perioada de Garanție, până la remedierea acestora
 - Condițiile de funcționare a Casetei, până la finalizarea Măsurilor Urgente (Deblocarea si Decolmatarea Casetei) conform prevederilor Actului Adicional nr. 7 la Contractul de Concesiune, inclusiv modificările

calității influentului SEAU Glina Faza 1 datorate intervențiilor asupra Casetei pentru realizarea Măsurilor Urgente

- Infiltratiile în Casetă până la finalizarea Lucrărilor de Remediere, astfel cum sunt definite în Actul Adicional nr. 7 la Contractul de Concesiune

- Absența din SEAU Glina Faza 1 a unor lucrări/echipamente neprevăzute în proiectul SEAU Glina Faza 1 dar devenite necesare pentru buna funcționare a acesteia"

Pentru asigurarea funcționării SEAU Glina Faza I, Municipality și S.C. Apa Nova București S.A. au semnat, la data de 11.07.2011, Protocolul și Procesul verbal de predare primire. Începând cu data de 11.07.2011, S.C. Apa Nova București S.A. a devenit operatorul SEAU Glina Faza I.

În baza clauzei 5.2 (ii), punctul 4 din Contractul de Concesiune – Caietul de Sarcini, Partea a IV a Tariful, S.C. Apa Nova București S.A. a solicitat punerea în aplicare a punctului 3.10 din clauza „Operarea și întreținerea SEAU Glina Faza I” – introdusă în Contractul de Concesiune prin Actul Adicional din 11.07.2011 în scopul de a fi compensată pentru costurile în legătură cu SEAU Glina Faza I, prin intermediul ExTA.

(v) SEAU Glina Faza I este în funcțiune din iulie 2011. Din iulie 2011 până în iulie 2012, proiectul s-a aflat în așa numita ‘perioada de notificare a defectelor [PND]’, în care Contractorul Lucrărilor a continuat să-și asume anumite obligații, în timp ce S.C. Apa Nova București S.A. a avut în responsabilitate operarea stației.

Din **iulie 2012**, Contractorul și-a încheiat atribuțiile contractuale legate de SEAU, permitând S.C. Apa Nova București S.A. să-și asume întreaga responsabilitate pentru operarea și întreținerea stației.

Dificultăți întâmpinate în exploatarea SEAU Glina

SEAU Glina Faza I a fost preluată în operare de S.C. Apa Nova București S.A. la data de 11 iulie 2011, la solicitarea Primăriei Municipiului București, deși au fost constatate o serie de probleme generatoare de disfuncționalități în operare, consemnate în documentele stației.

Majoritatea problemelor semnalate nu au fost acceptate ca fiind sub incidența garanțiilor de execuție, astfel încât funcționarea în bune condiții a stației a presupus rezolvarea lor de către Operator.

În continuare sunt menționate câteva din constatările evidențiate după preluare, rezultând necesitatea acțiunilor de remediere pe întreg fluxul de epurare și anume:

- Absența unei capcane de pietris amonte de stația de pompare
- Uzuri premature ale subsansamblurilor grătarelor
- Capacitate subdimensionată a stației de pompare apă uzată
- Rotoarele și corpurile statorice ale pompelor realizate din materiale cu rezistență scăzută la abraziune
- Instalare și funcționare defectuoasă a clapetilor antiretur
- Lipsa unei rezerve calde pentru stația de pompare apă uzată
- Imposibilitatea izolării hidraulice a grupurilor de pompare apă uzată
- Capacitate subdimensionată a sistemului de extracție/spalare nisip
- Lipsa separatoarelor de grăsimi în zona deznisipatoarelor
- Lipsa mijloacelor antipoluare în fluxul de epurare al stației
- Dificultăți în evacuarea namolului și colectarea grăsimilor în decantoarele primare
- Deficiențe în hidraulică a mestecului apă/namol recirculat în camerele de amestec și distribuție ale treptei biologice
- Deficiențe importante în funcționarea sistemului de dispersie a aerului în bazinele biologice
- Lipsa echipamentelor pentru măsurarea debitului de intrare în treapta biologică
- Dezechilibre hidraulice cauzate de neplanitatea deversorilor decantoarelor secundare
- Bazinele de Apă Pluvială, nefinalizate complet și netestate de către Constructor
- Dimensionare improprie a sistemului de mixare a namolului în bazinele tampon
- Deficiențe în sistemul de transport al polimerului pudră
- Lipsa unei soluții de evacuare a namolului din stație (namolul rezultat din perioada de teste fiind depozitat în cele 4 Bazine de Apă Pluvială și în depozitul temporar de namol deshidratat)
- Cazanele tip SR-2000 instalate nu aveau Certificate de Conformitate CE valabile, aceste cazane purtând ilegal sigla HOVAL. Aceste cazane au fost instalate în condiții care încălcau prevederile PT ISCIR C9-2003, în vigoare la data elaborării proiectului
- Documentațiile tehnice pentru instalațiile electrice și de automatizări au fost preluate incomplet
- Lipsa valorilor de reglaj pentru celulele de Joasă Tensiune și Medie Tensiune
- Lipsa aplicațiilor software pentru automatele programabile precum și a licențelor de utilizare
- Nefinalizarea aplicației Scada în special în ceea ce privește gestiunea datelor prin rapoarte
- Predarea incompletă a proiectului tehnic fapt care a îngreunat, printre altele, crearea stocului de piese de schimb pentru mentenanță

- Predarea incompleta a Cartii Constructiei
- Probleme de functionare a instrumentatiei de control amplasata in camp
- SEAU Glina I nu era pregatita pentru o functionare in conditii de iarna (lipsa termoizolatiei la conductele exterioare, sisteme de degivrare insuficiente si ineficiente, deficiente de proiectare a instalatiilor de incalzire)
- Calitatea necorespunzatoare a unor lucrari de constructii civile si industriale (drumuri, cladiri, obiecte tehnologice)
- Descarcările Liniilor tehnologice 2 si 3 nu au fost finalizate si nu au fost testate de catre Constructor

Operarea sub aspect corectiv si preventiv

Pentru a avea o imagine cat mai exacta a modului in care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a inteles sa asigure operarea SEAU Glina Faza I de la preluarea acesteia pana la finalul perioadei de monitorizare, se va face o trecere in revista a proceselor tehnologice, se vor evidentia problemele cu care operatorul s-a confruntat si care au determinat actiunile intreprinse, atat corective cat si preventive.

Procesele tehnologice, structurate pe cele trei linii principale (apa, namol si biogaz), sistemele auxiliare (electric, termic, ventilatie, administrativ) precum si laboratorul de proces au avut nevoie de completari si imbunatatiri in vederea obtinerii unui standard de operare in concordanta cu cerintele stipulate in Contractul de Concesiune, completat prin Actele Aditionale ulterioare.

1. Linia apei

1.1. Gratare

In momentul preluării SEAU Glina Faza I de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. una din principalele probleme ce afectau buna functionare a echipamentelor din treapta mecanica era reprezentata de prezenta excesiva a nisipului in apa uzata. Nisipul in exces a produs si produce in continuare deteriorari semnificative ale subansamblelor echipamentelor hidromecanice - cu preponderenta a celor imersate – aflate in componenta mecanismelor de extractie corpuri flotante (gratare rare si fine).

Desi recomandarile producatorului acestor echipamente mentionau ca interval de inlocuire a diferitelor componente supuse uzurii o perioada de 5 ani, in realitate, pentru mentinerea in parametrii optimi de functionare a echipamentele in cauza, a fost nevoie de interventia cu o frecventa mult mai mare (in cazul gratarelor fine s-au impus chiar si doua revizii capitale cu inlocuiri de lagare, lanturi si sisteme de retinere, in decursul aceluasi an).

Totodata s-a impus curatarea periodica a canalelor de acces si a bazinului de aspiratie al pompelor concomitent cu actiunea de evacuare a nisipului din camera amonte deznisipatoare

1.2. Pompe de admisie apa uzata

Odata cu preluarea SEAU Glina I a fost identificata functionarea defectuoasa a pompelor principale de preluare apa uzata bruta. Rotoarele pompelor, confectionate dintr-un material mai putin rezistent la abraziune (fonta), precum si socurile mecanice introduse in instalatie de functionarea necorespunzatoare a clapetilor anti-retur au produs avarierea pompelor prin distrugerii ale etansarilor mecanice si caderea performantelor hidraulice datorita uzurii excesive a rotoarelor. Dupa modificarea actionarii clapetilor si realizarea mai multor studii de specialitate pentru remedierea deficientelor, au fost inlocuite toate rotoarele care echipau initial pompele cu rotoare din fonta alba (unul dintre materialele cele mai rezistente la abraziune).

De asemenea in Statia de Pompare s-a impus achizitionarea unui electropalan adecvat sarcinilor manipulate intrucat cel proiectat a fost neconform legislatiei romane

1.3. Deznisipatoare

Prin proiect, deznisipatoarele nu au fost prevazute cu sistem de colectare a grasimilor, iar sistemul de pompare, spalare si extractie a nisipului s-a dovedit a fi subdimensionat, in special pe timp de ploaie.

Prin urmare, pompele de extractie nisip (dovedite ca necorespunzatoare scopului) au fost inlocuite si au fost remediate defectiunile podurilor racloare prin inlocuirea subansamblelor si a cablurilor de alimentare si de comanda. Colectarea grasimilor a fost realizata prin proiectarea, achizitionarea si instalarea unui sistem de colectare la iesirea din canalele de deznisipare.

Din cauza lipsei accesului, interventia pentru curatare la partile imersate ale gratarelor dese presupune oprirea completa a statiei, drept pantru care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a comandat un proiect de executare a unor goluri tehnologice in plafonul camerei gratarelor dese. Operatiunea de evacuare a nisipului se efectueaza in camera de amestec amonte de deznisipatoare. Aceasta activitate se desfasoara de regula de 3 ori pe an (functie de regimul pluviometric) si presupune oprirea SEAU Glina I 8 ore /zi timp de 2-3 zile.

Alte lucrari importante la deznisipatoare:

- monitorizarea calitatii apei si alertarii in cazul variatiilor bruste de calitate (poluari acide sau bazice) prin montarea unui pH-metru si a unui conductometru.
- achizitionarea a doua statii de dozare substante neutralizante (acid si soda) ce au fost montate in aval de gratarele dese, inainte de intrarea apei in deznisipatoare, in vederea neutralizarii unor situatii de poluari acide sau bazice
- instalarea unui baraj plutitor, dublat de baraje absorbante (cu materialele consumabile aferente), la intrarea in bazinele de deznisipare, in camera comuna pentru protejarea statiei de efectele nedorite ale poluarii cu

hidrocarburi. Totodata s-au montat baraje plutitoare la iesirea din fiecare deznisipator.
- prevederea de senzori de alerta pentru hidrogen sulfurat si metan la cladirea in care sunt amplasate gratarele rare si statia de pompare, dar si la cea in care sunt gratarele fine si acolo unde are loc retinerea deseurilor si spalarea nisipului, in vederea protectiei personalului si a instalatiilor.

1.4. Decantoare primare

In timpul perioadei de operare a decantoarelor s-au constatat infundari frecvente ale conductelor de extractie a namolului, blocari in functionarea podurilor racloare pe timp de iarna din cauza depunerilor de gheata pe caile de rulare si a vantului puternic.

In vederea diminuarii acestor probleme a fost achizitionat un compresor, au fost efectuate modificari ale instalatiei in scopul crearii de acces facil pentru lucrarile de desfundare, au fost inlocuite actionarile electrice pentru vanele de extractie, achizitionarea si utilizarea de solutii degivrante cu doze manuala in conditii de iarna severa. Sistemul de colectare a grasimilor a fost corectat prin montarea unor deviatoare de inox imersate in zona cuvelor de colectare a spumei

1.5. Bazine de aerare

Deficientele constatate in hidraulica amestecului apa – namol recirculat din camera de distributie a bazinelor de aerare au condus la o distributie inegala in bazinele de aerare. Pentru corectarea acestei deficiente constructive, s-au efectuat operatii frecvente de curatare a canalelor de acces in bazine si a camerelor de amestec apa decantata – namol recirculat.

O alta zona cu deficiente importante in functionare a reprezentat-o sistemul de dispersie a aerului in bazinele de aerare. Sistemul a fost instalat de catre constructor pe parcursul anului 2009, iar punerea in sarcina a bazinelor s-a facut abia in anul urmator. Prin urmare difuzorii au fost expusi conditiilor de iarna, protectia fiind asigurata numai cu o folie din material plastic. Dupa preluarea statiei de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. problemele au inceput sa apara sub forma de « explozii » izolate vizibile atat in timpul aerarii cat si al mixarii.

De asemenea s-a constatat si degradarea pana la distrugere a corpului difuzorilor (partea din material plastic), fenomen ce a indus cresterea exponentiala a pierderilor de aer in sistem. S-a remarcat, de asemenea, ca deteriorarea imbinarilor retelei de aerare a facilitat acumulari de namol intre membrana difuzorilor si corpul acestora, motiv pentru care microporii membranelor s-au colmatat, singura solutie viabila fiind inlocuirea difuzorilor in ansamblu.

Tratamentul local frecvent nu poate sa constituie o solutie pentru operarea eficienta a bazinelor de aerare motiv pentru care se impune inlocuirea totala a sistemului de dispersie a aerului.

Inca de la inceputul operarii SEAU Glina I, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constatat functionarea treptei biologice la incarcari superioare celor proiectate. Pentru a face fata situatiei, s-au efectuat teste care au presupus imbogatirea cu carbon a influentului prin aport de apa uzata nedecantata iar pentru imbunatatirea amestecului apa-namol, s-au efectuat reglaje la stavilele de admisie in bazine.

O problema majora in functionarea treptei biologice a reprezentat-o, inca de la inceputul operarii SEAU Glina I, abundenta bacteriilor filamentoase (in special *M.Parvicella*). Acest fenomen, are efecte negative multiple in realizarea proceselor biologice, deteriorarea calitatii efluentului biologic si operarea in conditii improprie a fermentatoarelor. Pentru limitarea acestor efecte, ANB a intreprins urmatoarele actiuni:

- spreiere cu solutie de hipoclorit de sodiu a suprafetei bazinelor de aerare (ARS)

- dozare PAX

- spreiere cu antispumant in diferite concentratii

- spreiere cu apa

- extractii de namol activat in exces pana la capacitatea maxima de pompare

- bypass-area unei cantitati de namol in exces pentru deshidratare directa

- cresterea duratei de aerare in bazinele de recirculare a namolului activat

- teste cu mixtura desulfat feric si sulfat de aluminiu

In vederea conformarii la cerintele legale, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a dezvoltat un alt proiect ce a constatat in implementarea sistemului STAR Pro ale carui beneficii asteptate sunt: cresterea capacitatii de reducere a N_{total} in treapta biologica cu 15-25% si controlul avansat al sistemului pentru a asigura o operare stabila a procesului in conditii variabile.

1.6. Decantoare secundare

In zona de decantare finala, din cauza neuniformitatii radierului betonat al decantoarelor secundare, racletele confectionate din fibra de sticla ce echepeaza sistemul de raclare a namolului s-au deteriorat in scurt timp, fiind necesara inlocuirea prematura a acestora, desi sistemul a fost proiectat sa functioneze fara astfel de anomalii cel putin 10 ani. De asemenea, in peretii despartitori dintre bazine alaturate au aparut microfisuri care, in timp, conduc la deteriorarea structurii din beton si a armaturilor.

La decantoarele secundare se produce colectarea neuniforma a apei decantate in jgheburile de colectare, motiv pentru care s-a inlocuit integral sistemul de colectare cu un sistem fiabil (tevi imersate de inox).

Disfunctionalitatea sistemului de masura a paturii de namol din decantoarele secundare, constatata inca de la preluarea in operare a statiei, au generat probleme importante in controlul functionarii treptei biologice. Pentru remediere, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a trimis senzorii la fabricant pentru verificare, la reinstalare fiind modificate corespunzator atat pozitia de montaj cat si softul acestora.

Pe canalul de colectare si transport efluent biologic s-au impus cateva modificari dupa cum urmeaza:

- relocarea debitmetrului deoarece turbulentele aparute la confluenta canalelor de by-pass cu cel biologic conduceau la erori de masura
- reamenajarea zonei de confluenta a efluentilor (mecanic si biologic)
- instalarea unui senzor de suspensii solide aferent subliniei 1
- instalarea unui bataradou pentru a facilita interventiile la statia de pompare apa tehnologica
- montarea unui bataradou in vederea limitarii efectelor unei contaminari a peretilor canalului (actiune in curs)

1.7. Bazine de apa pluviala

In momentul preluarii statiei, bazinele de apa pluviala erau utilizate pentru depozitarea namolului deshidratat. Pentru punerea lor in functiune a fost necesara evacuarea namolului depozitat precum si parcurgerea unei perioade de testare si reglare a echipamentelor electromecanice, operatiuni de decolmatare a canalelor de acces, distributie si evacuare.

In perioada de monitorizare doua din cele 8 bazine de apa pluviala sunt folosite ca si decantoare primare in scopul preluarii unei cantitati cat mai mari din debitul tranzitat pe Caseta pe timp uscat

1.8. Constructii

In vederea crearii conditiilor minimale unei operari corespunzatoare a SEAU Glina I, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a trebuit sa realizeze unele lucrari de constructii, cum ar fi:

- Realizarea de platforme betonate langa bazinele de deznisipare, scari de acces si zid de sprijin a platformelor pentru depozitarea nisipului extras si in vederea accesului cu utilaje grele
- Refacerea hidroizolatiilor unor cladiri (magazie, atelier mentenanta)
- Amenajarea remizei pentru serviciul de pompieri / serviciul de paza
- Realizarea de incinte termoizolante pentru echipamentele de monitorizare a calitatii
- Amenajarea platformei depozitare deseuri
- Refacerea etansarii la trecerea prin perete a conductelor de evacuare namol decantoare primare
- Realizarea de platforme si balustrade la obiectele tehnologice cu acces dificil si frecventa de interventie ridicata
- Reabilitarea a doua bazine de apa pluviala (refacere cai de rulare, tratare fisuri si impermeabilizare radier si pereti, camera vane) inclusiv instalare sistem protectie personal de operare/mentenanta tip „linia vietii” pentru fiecare bazin
- Reabilitarea radierului si a peretilor decantorului secundar nr. 29
- Operatii de deznisipare la sistemul de epuismnt pentru mentinerea panzei freatice sub nivelul bazinelor de apa pluviala neutilizate
- Amenajarea incintei pentru personalul de operare bazine apa pluviala
- Impermeabilizarea peretilor camerei electrice bazine apa pluviala

2. Linia namolului

2.1. Statie pompare namol primar

In momentul preluarii statiei de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. principala problema ce afecta functionarea statiei de pompare namol primar era reprezentata de fluctuatiile de debit ale pompelor de transfer. Aceste deficiente au fost generate de instalarea necorespunzatoare a echipamentelor. Deficientele au fost remediate ulterior prin repositionarea pompelor pe un nou suport ce a facilitat marirea distantei dintre radier si aspiratia acestora.

Pentru eficientizarea valorizarii sub-produselor generate in procesul de epurare (grasimi, namoluri flotante) a fost instalat un macerator in-line in statia de pompare namol primar, ce a determinat cresterea aportului de materii volatile in namol pentru a facilita cresterea productiei de biogaz.

2.2. Ingrosatoare gravitationale namol primar

Operarea SEAU Glina I a evidenciat deficiente in functionarea ingrosatoarelor gravitationale cauzate de cantitatea excesiva de materii fibroase existenta in namolul primar. Aceste materiale fibroase produc mari dificultati in functionarea echipamentelor ce deservesc intreaga filiera de tratare a namolului (mixerile din bazinele de amestec namol, pompele de alimentare digestoare, pompele de recirculare namol, conductele de evacuare a namolului digestat, pompele de alimentare a unitatilor de deshidratare namol si sistemul de dispersie a aerului din bazinele cu namol digestat).

Pentru corectarea acestei deficiente S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a instalat echipamente destinate retinerii materialelor fibroase. Odata cu instalarea acestor echipamente, s-a constatat ca functionarea maceratorului producea perturbari hidraulice in instalatie, motiv pentru care s-a decis bypass-area acestuia

2.3. Statia de pompare namol ingrosat

Dupa preluarea s-a constatat montarea incorecta a maceratorului (inversarea aspiratiei cu refularea) si lipsa unui aparat de masura a concentratiilor namolului vehiculat (utila in eficientizarea extractiilor de namol). De asemenea s-a constatat subdimensionarea maceratorului ceea ce a condus la: infundari frecvente, inlocuirea de cutite, inlocuirea elementelor de etansare si remedierea carcasei. Din acest motiv, frecventa curatarii maceratorului s-a marit, in prezent aceasta operatie facandu-se bi-saptamanal.

In vederea imbunatatirii functionarii pompelor si implicit a hidraulicii instalatiei, electromotoarele pompelor au fost echipate cu convertizoare de frecventa.

Pentru evacuarea apei si a namolului rezultate din operatiile de mentenanta a instalatiei s-a completat instalatia

prin montarea unei pompe de epuismen.
2.4. Bazine amestec namol ingrosat
In cadrul filierei de tratare a namolului s-a constatat, de asemenea, ineficienta sistemului de mixare a namolului ingrosat in bazinele de amestec. Mixerele ce echipau initial aceste bazine au fost inlocuite in prima faza, la numai un an dupa punerea in functiune din cauza avarierii motorului de antrenare. In urma acestor constatari s-a realizat reprojectarea intregului sistem de mixare pe baza datelor de lucru actualizate (concentratia namolului vehiculat). Conform noului proiect s-au instalat in locul mixerelor initiale (unul pentru fiecare bazin), doua mixere de putere mai mica pe fiecare bazin amplasate diametral opus si orientate la 45° fata de peretii bazinelor. Optimizarea functionarii mixerelor a fost facilitata si de amplasarea in flux a statiei de separare materii fibroase. Cantitatile de deseuri rezultate in urma acestui proces au depasit valorile previzionate in proiect, fapt ce a condus la necesitatea suplimentarii numarului de containere pentru depozitare si a persoanei operator.
2.5. Statia de pompare namol recirculat si namol in exces
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a introdus aceste pompe intr-un program de mentenanta preventiva cu frecventa mai ridicata intrucat s-a constatat ca vascozitatea crescuta a fluidului vehiculat, cauzata de excesul de nisip, a condus la deteriorarea prematura a pompelor de recirculare namol activ. Defectele au constat in deteriorarea palelor rotorului coroborata cu degradarea inelului de uzura, care astfel a permis patrunderea materiilor fibroase in interstitiul creat, blocand practic intreg ansamblul rotoric. S-au inlocuit kit-urile de uzura la toate cele 8 pompe. In viitorul apropiat (2015-2016) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a propus inlocuirea acestor pompe cu noul model, ce inglobeaza sistemul de indepartare a fibrelor. Un alt efect al prezentei materiilor fibroase si abrazive in exces a fost reprezentat de deteriorarea iremediabila a pompelor de extractie namol in exces. In ultimii doi ani toate cele patru pompe au fost inlocuite. Din punct de vedere al operarii, lipsa unei instalatii de masurare a debitului namolului recirculat a constituit un element de dificultate in reglarea treptei biologice.
2.6. Statia de ingrosare namol biologic
Operarea statiei de ingrosare namol biologic a scos in evidenta o deficiente la sistemul de dozare si preparare polimer pudra manifestata prin depuneri semnificative de polimer pe snecul transportor. Problema a fost remediata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., dupa o serie de teste, prin inlocuirea tipului de polimer. Tot prin testarea si schimbarea solutiei de polimeri a fost rezolvata si problema legata de neasigurarea concentratiei optime de operare (dizolvare partiala), concomitent cu realizarea unui sistem de preincalzire a apei de preparare a solutiei de polimer. La nivelul alimentarii cu apa a unitatilor de preparare polimer s-a inlocuit apa tehnologica cu apa potabila, asa cum s-a prevazut in proiect.
2.7. Pompe de alimentare cu namol a digestoarelor
In procesul de operare s-a constatat ca pompele de alimentare cu namol a digestoarelor functionau cu un nivel inacceptabil al vibratiilor (>17 mm/s), fapt pentru care in primul an de exploatare s-au inlocuit ambele pompe. Prin modificarile recomandate de producator (Netzsch) privind modificarea traseului conductei de refulare, nivelul vibratiilor a coborat la o valoare de aprox. 3 mm/s.
2.8. Digestoare
Operarea pe timp de iarna a SEAU Glina I a evidenciat probleme majore cauzate de lipsa termoizolatiilor conductelor de namol, apa tehnologica si biogaz aferente digestoarelor. Pe parcursul operarii, mixarea amestecului de namol din digestoare s-au conturat suspiciuni privitoare la eficienta sistemului existent pentru omogenizarea amestecului. In urma unor studii s-a recomandat ideea necesitatii inlocuirii sistemului actual de mixare cu un sistem cu performante superioare. O deficiente constatata pe timp de iarna a constat in incetinirea procesului de fermentare cauzata de neasigurarea temperaturilor optime de lucru pentru bacteriile metanogene, cauza fiind subdimensionarea sistemului de incalzire.
2.9. Bazine tampon namol digestat
Bazinele tampon namol digestat au necesitat repetate operatiuni de golire in vederea evacuarii/curatarii fibrelor depuse pe sistemul de dispersie a aerului. Aceste operatiuni repetate s-au redus considerabil odata cu instalarea separatorului de fibroase. In prezent aceste lucrari de golire/curatare se efectueaza doar preventiv. Vidanjarea acestor bazine este ingreunata de existenta sistemului de dispersie pe radierul bazinului ceea ce conduce la perioade lungi alocate interventiilor de mentenanta.
2.10. Statia de deshidratare
In procesul de operare a statiei de deshidratare, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a intampinat probleme similare cu cele evidenciate in cadrul statiei de ingrosare (preparare polimer, infundare pompe de namol). Pompele de alimentare a unitatii de deshidratare au suferit uzuri premature ale componentelor (rotoare, statoare, articulatii) urmare prezentei excesive a materiilor fibroase si abrazive in namolul vehiculat. Functionarea pe timp de iarna a creat probleme majore si in aceasta zona urmare neechiparii corespunzatoare in special a echipamentelor aflate in exteriorul cladirii (benzi transportoare). In aceste conditii, pentru mentinerea in exploatare a statiei de deshidratare s-au amenajat incinte termoizolante pentru fiecare banda transportoare. Totusi, eliminarea definitiva a problemelor de functionare pe timp de iarna s-a

realizat in momentul punerii in functiune a statiei de deshidratare avansata.

In conformitate cu prevederile legale, pentru a respecta normativul de depozitare, a devenit obligatorie asigurarea unei concentratii de SU a namolului deshidratat de minim 35%. Aceasta cerinta s-a rezolvat prin construirea statiei de deshidratare avansata, care a presupus, in linii mari, inlocuirea secventiala a filtrelor presa cu o activitate pentru deshidratarea namolului prin centrifugare, transportul si depozitarea acestuia in conditii legale. Echipamentele prevazute initial sunt conservate, constituind rezerva in caz de nevoie.

2.11. Statie pompare supernatant

Pompele de supernatant a namolului au inregistrat o scadere in timp a capacitatii de pompare cu peste 25% datorita schimbarii semnificative a caracteristicilor fluidului vehiculat odata cu punerea in functiune a celor 3 unitati de deshidratare avansata (cresterea vascozitatii de la 11cP la 53cP). Pana in acest moment, din cauza conditiilor de lucru, s-au inlocuit doua pompe in aceasta zona. Remedierea completa a acestor deficiente se va realiza in decursul anului 2015, prin inlocuirea celor 3 pompe cu un model special conceput si adaptat noilor conditii de lucru, echipat cu sistem propriu de racire.

2.12. Statie pompare namol bazine de apa pluviala

Dupa punerea in functiune a bazinelor de apa pluviala s-a constatat ca pompele de extractie namol aferente acestora prezinta uzuri semnificative la nivelul carcaselor (fisuri de dimensiuni ce depaseau 15-20 mm). Din cauza continutului ridicat de nisip din fluidul vehiculat, subansamblele mecanice au ajuns si ele, dupa numai 8 luni de exploatare, intr-un stadiu avansat de degradare. Desi statia de pompare namol aferenta bazinelor de apa pluviala a fost proiectata sa functioneze cu o singura pompa, cealalta ramanand in rezerva, in realitate au fost utilizate ambele pompe, pentru a putea prelua cantitatea de namol extrasa, ceea ce a condus la un consum suplimentar de energie electrica si la degradarea accelerata a ambelor pompe. Pentru mentinerea sub control a procesului, pompele instalate initial au fost inlocuite cu unele de capacitate dubla, in prezent cantitatea de namol extrasa putand fi preluata de o singura pompa, cealalta ramanand in rezerva.

3. Linia biogazului

3.1. Digestoare

Filiera de tratare a biogazului, ca de altfel si multe alte instalatii si echipamente ale SEAU Glina I, nu a fost proiectata/executata pentru a face fata, in conditii de siguranta si eficienta in exploatare in conditiile de iarna din zone cu clima temperata. In cursul iernii 2011-2012, din cauza lipsei izolatiei termice la retea exteriora de colectare si transport (supape de supra-presiune/siguranta, dom de colectare, conducte, filtre de pietris), s-au produs obturari prin inghetare partiala a componentelor retelei generand, printre alte efecte, pericolul major de distrugere a structurii digestoarelor (din cauza suprapresiunii create in interior).

In prima faza gestionarea situatiei de criza a constat in utilizarea solutiilor degivrante si a apei calde pentru deblocarea zonelor afectate. Ulterior, s-a demarat o ampla actiune de protejare termica a instalatiei de transport.

In procesul de operare s-a constatat de asemenea faptul ca instalatia de desulfurizare nu face fata mereu debitului de gaz produs.

In aceste conditii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va efectua un proiect de redimensionare a instalatiei de colectare, transport, stocare, tratare a biogazului si de cogenerare.

Spumarea excesiva a digestoarelor cauzata de prezenta bacteriei filamentoase *M.Parvicella* in namolul din digestoare a creat mari probleme in operarea acestora.

Desi prin proiect era prevazut un sistem de spreiere cu apa menita sa tina sub control acest fenomen, acesta s-a dovedit a fi subdimensionat si partial nefunctional. In aceste conditii, spuma antrenata de presiunea din sistem a ajuns in retea de transport biogaz fiind necesare frecvente operatiuni complexe de spalare a intregii retele de transport.

3.2. Instalatia pentru desulfurizare biogaz

La preluarea SEAU Glina I, s-a constatat lipsa unui drum de acces catre rezervorul de soda caustica, alimentarea acestuia in conditii de siguranta in exploatare fiind imposibila. Totodata, instalarea rezervorului nu respecta cerintele de Protectia Mediului (lipsa cuva de retentie).

Din pacate, si aceasta instalatie nu a fost proiectata si realizata pentru a face fata fenomenelor de iarna (lipsa izolatiei termice), motiv pentru care in iarna 2011-2012 in procesul de operare al SEAU Glina I au aparut urmatoarele probleme :

- inghetarea conductelor de apa tehnologica si de apa potabila
- inghetarea robinetilor de purjare a apei de condens din conductele de biogaz
- inghetarea instrumentatiei montate in exterior
- cristalizarea sodei caustice pe tronsonul de transport rezervor-instalatie Sulfurex
- fisurarea pompei de alimentare cu apa tehnologica
- inghetarea sistemului principal de siguranta al liniei gazului (flacara)

Aceste deficiente au condus la luarea unor masuri urgente care au constat in: montarea de rezistente de incalzire si izolarea termica a conductelor, izolarea termica a containerului ce deservește instalatia de alimentare cu apa tehnologica, inlocuirea si izolarea termica a senzorilor.

3.3. Centrala termica de cogenerare

La preluarea SEAU Glina I s-a constatat ca pentru cazanele tip SR-2000 instalate nu existau certificate de conformitate CE valabile, aceste cazane purtand ilegal sigla HOVAL si fiind instalate in conditii care incalcau

prevederile PT ISCIR C9-2003, in vigoare la data elaborarii proiectului.

Remedierea aspectelor prezentate s-a concretizat printr-un amplu proiect de inlocuire a cazanelor cu echipamente performante adaptate cerintelor (instalare, punere in functiune, automatizare, documentatie).

Acumularea excesiva a apei de condens in sistem a condus la umezirea carbunelui din filtre le destinate retinerii de siloxani. Acest aspect a fost remediat prin schimbarea carbunelui ori de cate ori analizele efectuate indica necesitatea.

Pentru a raspunde obligatiilor legale de Protectia Mediului, ANB a trebuit sa realizeze cuve de retentie pentru rezervoarele de antigel, ulei proaspat si ulei uzat, respectiv pentru soda caustica.

Intrucat nu s-a tinut seama in cadrul proiectului de conditiile climatice in care instalatiile trebuie sa functioneze, in perioadele de vara (cu temperaturi foarte mari) functionarea gazmotoarelor este limitata de temperatura din incinta. In vederea remedierii acestui aspect S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a propus imbunatatirea sistemului actual prin proiectarea si instalarea unui racitor in camera gazmotoarelor.

De mentionat faptul ca in primul an de operare, in decursul iernii, din cauza problemelor cauzate de limitarea capacitatii de transport a biogazului, cazanele au functionat cu combustibil lichid (motorina) pentru mentinerea functionarii statiei de epurare.

Contractul de Concesiune si Actul Aditional nr. 9 la acesta definesc Nivelele de Servicii pentru operarea SEAU Glina de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. precum si Excluderile Admisibile cu privire la Nivelul de Serviciu.

Pe parcursul derularii proiectului SEAU Glina, desfasurat pe o perioada semnificativa de timp, s-a constatat, ca valorile initial estimate cu privire la debitul de apa uzata si incarcarile de poluanti sunt considerabil diferite fata de valorile reale.

Astfel Primaria Municipiului Bucuresti a formulat o solicitare catre UTCB - Facultatea de Hidrotehnica pentru realizarea unei expertize tehnice privind capacitatea de epurare a Liniei 1 in conditiile modificarii parametrilor influentului. In urma expertizei tehnice si a discutiilor cu reprezentantii Comisiei Europene, s-au stabilit noii indicatori tehnici pentru Linia 1 a SEAU Glina, respectiv includerea treptei tertiare, astfel debitul de ape uzate epurat in Faza I a proiectului sa fie :

-	Epurare totala (inclusiv eliminarea fosforului)	5 m ³ /s
-	Epurare partiala	un debit maxim de 10 m ³ /s

Dupa preluarea SEAU Glina - Faza 1, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a inceput operarea statiei (iulie 2011). S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat o lista de probleme de cele mai variate tipuri (o parte din aceste probleme fiind remediate de contractor in Perioada de Notificare a Defectelor).

Cele mai importante probleme identificate care au ramas de rezolvat sunt cele legate de statia de pompare a influentului si de indeplinirea standardului de calitate pentru azot (N):

- s-a dovedit faptul ca in conditiile existente la acea data privind nivelul concentratiilor si procesul tehnologic, SEAU Glina-Faza I este capabila, in **treapta biologica**, sa epureze apa uzata conform standardelor pentru urmatoorii parametri: **CCO** (Consum chimic de oxigen), **CB05** (Consum biochimic de oxigen), **SS** (suspensii solide) si **Pt** (Fosfor total), fara sa indeplineasca standardul de calitate a efluentului pentru azot (N) la un debit maxim de 5 m³/s in **treapta biologica**. Principala motiv fiind concentratia si incarcarea mare de azot din apa uzata bruta care intra in SEAU Glina.
- configurarea celor 5 pompe de admisie a influentului in statie nu permite preluarea debitului maxim nominal de [5x2=] 10 m³/s

In urmatoarea perioada de operare, masuratorile, probele prelevate si analizele au aratat ca debitele si incarcarile (medii) actuale difera semnificativ de valorile estimate la inceputul proiectului.

Pentru toti ceilalti parametri mai putin pentru **Nt** exista foarte mici diferente fata de valorile initiale. Cu toate acestea, in ceea ce priveste **Nt** s-a constatat o **concentratie medie** de putin **peste 30 mg/l**, aceasta valoare reprezentand cu **25%** mai mult decat valoarea initial estimata.

In ceea ce priveste **debitul**, situatia actuala arata ca exista diferente importante fata de valorile initial estimate si s-a constatat ca in Caseta debitul nu este intotdeauna mai mare de 10m³/s.:

- Noaptea tarziu sau la primele ore ale diminetii, pe vreme fara precipitatii, debitul scade la mai putin de 8m³/s.
- In perioadele cu timp uscat, aproximativ 8 ore pe zi, debitul este mai mic de 10m³/s.

In contextul prezentat mai sus, SEAU Glina Faza I nu este capabila sa epureze debitul si incarcarile la parametrii prevazuti.

Avand in vedere aceasta situatie, AMRSP si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au considerat ca nu dispun de un cadru realist pe baza caruia sa evalueze realizarea Nivelului de Serviciu, drept pentru care, cu acordul Municipality, au solicitat serviciile Expertului Tehnic din Comisia de Experti a Contractului de Concesiune, pentru a analiza aceasta problema si a pregati definitiile pentru Excluderile Admisibile constatate, in acord cu situatia actuala.

Expertul Tehnic a studiat si a analizat o serie de documente in legatura cu misiunea incredintata de parti si in luna Ianuarie 2013 si dupa discutii pe marginea problemelor aparute, a elaborat Raportul in legatura cu modalitatea de monitorizare a NS aferente SEAU Glina I. Raportul contine urmatoarele consideratii:

- Concesionarul ar trebui sa inceapa monitorizarea Nivelelor de Serviciu imediat dupa finalizarea lucrarilor suplimentare pe care le executa la SEAU si a caror finalizare a fost planificata pentru iulie 2013
- Intre timp, AMRSP si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. trebuie sa convina asupra bazei de date si a formatului tabelelor rezumative, precum si asupra altor detalii de monitorizare.
- Procesul de monitorizare va fi continuat in conformitate cu procedurile descrise in Contractul de Concesiune si va lua in considerare urmatoarele specificatii suplimentare:
 - *valorile standard pentru concentratiile de P si N vor fi considerate valori medii [anuale] (in loc de valori maxime);*
 - *nivelele debitelor vor fi luate in calcul ca medie si vor fi masurate la intrarea in fiecare treapta*
- Excluderile Admisibile descrise in tabelul din Contractul de Concesiune se vor aplica in continuare, cu exceptia precizarii de la punctul 4, "in conditii exceptionale de precipitatii abundente". Expertul Tehnic considera ca acest lucru nu e relevant pentru SEAU Glina faza I
- Excluderile Admisibile mentionate in Actul Additional nr. 9, clauza 4.4.2 nu se mai aplica; acestea se inlocuiesc cu urmatoarele:
 - *Modificarea concentratiilor influentului care, in comparatie cu cele proiectate initial, depasesc capacitatea instalatiilor tehnologice de indepartare a poluantilor. Concesionarul trebuie sa demonstreze prin rapoarte periodice [trimestriale] ca va opera SEAU astfel incat indepartarea poluantilor sa fie optima, la capacitatea maxima a statiei*
 - *Standardul pentru debitul hidraulic care intra in SEAU Glina-I este limitat de debitul cel mai mic existent in Caseta sau de debitul maxim posibil pompat in statie de statia de pompare combinat cu debitul din Bazinele Pluviale*
 - *Activitatea SPI de pompare a influentului in statie poate fi suspendata atunci cand este necesara efectuarea unor lucrari in Caseta si, ca atare, ar putea produce un efect extraordinar asupra incarcarii de poluanti*
 - *Activitatea SPI de pompare a influentului in statie poate fi suspendata in cazul in care, ocazional, este necesara spalarea Casetei si ANAR aproba acest lucru*
 - *Activitatea SPI de pompare a influentului in statie poate fi suspendata in cazul in care sunt detectate poluari accidentale in amonte de statie*

(vi) prin **Actul Additional nr. 10 / 22.11.2013 (aprobat prin HCGMB nr. 245 / 26.09.2013)**, Partile au convenit asupra insusirii concluziilor si recomandarilor continute de Raportul Expertului Tehnic si au decis urmatoarele:

- modificarea denumirii Nivelului de Serviciu B1 din „Calitatea Apei Efluentului” (la evacuarea din statia de epurare ape uzate) in „Calitatea Apei Epurate” conform clauzei 19.
- NS B1 se va masura la SEAU Glina in doua etape, tinand cont de abordarea pe faze a lucrarilor privind reabilitarea acesteia, dupa cum urmeaza:

- *Monitorizarea performantei corespunzatoare SEAU Glina Faza I*
- *Monitorizarea performantei corespunzatoare SEAU Glina dupa inchiderea proiectului de reabilitare si finalizare a statiei (Proiectul SEAU Glina Faza II)*

- Tabelul de la Pagina 1 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EPURATE
STANDARDE OBIECTIVE	TERMEN LIMITA PENTRU CONFORMITATE
1. Epurare completă Realizarea Standardului Uniunii Europene conform descrierii din pagina următoare (pag.2)	(a) Pentru SEAU Glina Faza I - pentru un debit mediu (media pentru perioada de monitorizare) de 5 m3/s, începând de la data de 1 noiembrie 2013 (b) Pentru SEAU Glina Faza II - începând cu data ce va fi prevăzută în Actul Adițional la Contractul de Concesiune în baza căruia Concedentul va încredința Concesionarului operarea și întreținerea SEAU Glina Faza II, după realizarea lucrărilor aferente Fazei II a proiectului de finalizare și reabilitare a SEAU Glina
2. Epurare parțială	Numai pentru SEAU Glina Faza I

Pentru un debit maxim de 10 m ³ /s, la un nivel maxim al încărcării la deversare conform tabelului de mai jos (pagina 2 bis)	începând cu data de 1 noiembrie 2013

- Tabelul de la Pagina 2 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EPURATE Pagina 2	
"Standardul (EU) Epurare Completă" (pentru SEAU Glina Faza I – pentru un debit mediu de 5 m ³ /s)	
a) CBO ₅ (20°C)	Concentrația maximă la deversare de 25 mg O ₂ /l fără nitrificare
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	Concentrația maximă la deversare de 125 mg O ₂ /l
c) Total solide în suspensie	Concentrația maximă la deversare de 35 mg/l
d) Fosfor total	Concentrația medie* la deversare de 1 mg P/l
e) Azot total	Concentrația medie* la deversare de 10 mg N/l
* media concentrațiilor din perioada de monitorizare	
În mod suplimentar, Standardul European are prevederi pentru reducerile procentuale minime care trebuie realizate la stațiile de epurare. Acestea nu corespund acestui Nivel de Serviciu și prin urmare nu vor face parte din acest Nivel de Serviciu.	
MĂSURAT PRIN: Debitul se determină la intrarea în treapta biologică iar calitatea la ieșirea din treapta biologică. Măsurarea calității se va realiza prin prelevare curentă de probe. Probe mixte se vor preleva de pe amplasamente adecvate în punctele relevante ale proceselor tehnologice desfășurate în SEAU GLINA, pentru a se putea face comparații. Calitatea apei epurate va fi măsurată prin prelevare de probe cel puțin timp de o săptămână, o dată la 4 săptămâni (primele 8 zile ale fiecărei luni, timp de 12 luni), conform următorului regim: - probe compozite la 24 ore, constituite din 8 probe de 500 ml recoltate la fiecare 3 ore sau din probe cu reprezentativitate cel puțin echivalentă, recoltate în cantități mai mici dar cu frecvență mai mare - proba compozită va fi transmisă la analiza de laborator în aceeași zi lucrătoare	

- Tabelul de la Pagina 2 bis a Nivelului de Serviciu B1 se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EPURATE Pagina 2 bis			
Epurare Parțială			
Pentru un debit de până la 10 m ³ /s, la un nivel maxim al încărcării la deversare conform celor de mai jos:			
Parametru	Concentrația de referință la intrarea în SEAU	Încărcarea de referință la intrarea în SEAU	Încărcarea maximă la deversarea din SEAU, după treptele primară și biologică (descărcarea în Dâmbovița)
	(mg/l)	(kg/zi)	(kg/zi)
CBO ₅ (20°C)	120	103.680	45.533
CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	280	241.920	135.043
Total solide în suspensie	210	181.440	60.480
Azot total	24	20.736	13.859
Fosfor total	4.4	3.802	2.048
MĂSURAT PRIN Debitul se determină la intrarea în treapta primară iar încărcarea la deversarea din SEAU Glina în râul Dâmbovița, în funcție de debit și concentrații. Măsurarea încărcării se va realiza prin prelevare curentă de probe. Probe mixte se vor preleva de pe amplasamente adecvate în punctele relevante ale proceselor tehnologice desfășurate în SEAU Glina, pentru a se putea face comparații. Calitatea apei epurate va fi măsurată prin prelevare de probe cel puțin timp de o săptămână, o dată la 4 săptămâni (primele 8 zile ale fiecărei luni, timp de 12 luni), conform următorului regim: - probe compozite la 24 ore, constituite din 8 probe de 500 ml recoltate la fiecare 3 ore sau din probe cu reprezentativitate cel puțin echivalentă, recoltate în cantități mai mici dar cu frecvență mai mare - proba compozită va fi transmisă la analiza de laborator în aceeași zi lucrătoare			

- Tabelul de la Pagina 3 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EPURATE Pagina 3
MONITORIZAT PRIN (Epurare Completă și Epurare Parțială) Concesionarul va ține un registru actualizat care să ofere: a) Un rezumat al tuturor testelor întreprinse (adică rezultatele), și b) detalii complete ale "nereușitelor".

Standarde exprimate sub formă de concentrații maxime la ieșirea din treapta biologică vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu rezultatele analizelor probelor individuale.

Standardele exprimate sub formă de concentrații medii la ieșirea din treapta biologică vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu valorile medii ale analizelor probelor individuale.

Standarde exprimate sub formă de încărcare maximă la deversarea din SEAU Glina vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu valorile obținute la deversarea din SEAU Glina în râul Dâmbovița.

Autoritatea de Reglementare Tehnică va putea efectua audituri aleatorii ale procedurilor analizelor de laborator și înregistrărilor.

Concesionarul va putea fi solicitat să desfășoare o recoltare de probe intensivă dacă există “nereușite” într-un număr ce poate afecta conformitatea (definiția unei “nereușite” este prezentată mai jos).

- Tabelul de la Pagina 4 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EPURATE Pagina 4
CONFORMITATE	
1)	Se consideră că Standardul Obiectiv pentru Epurare Completă este respectat dacă: • pentru fiecare din parametrii de mai jos: ○ CBO₅, ○ CCO, și ○ Suspensii solide, nu vor exista mai mult de 25 “nereușite” pe an (adică 12 luni x 8 zile = 96 de zile), conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, iar nereușitele nu implică depășirea concentrațiilor maxime cu mai mult de: - 40% pentru CBO₅ (adică o concentrație maximă de 35 mg/l); - 20% pentru CCO (adică o concentrație maximă de 150 mg/l); - 40% pentru solide în suspensie (adică o concentrație maximă de 49 mg/l). • pentru fiecare din parametrii de mai jos: ○ Fosfor total, și ○ Azot total, media concentrațiilor probelor prelevate conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, nu va depăși în nicio situație valorile standard. • debitul mediu de apă intrat în etapa biologică este de 5 mc/s (432 000 mc/zi) ±10%.
2)	Se consideră că Standardul Obiectiv pentru Epurare Parțială este respectat dacă: • nu vor exista mai mult de 25 “nereușite” pe an (adică 12 luni x 8 zile = 96 de zile), conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, iar nereușitele nu implică depășirea încărcărilor specificate în tabelul de la pagina 2bis

- Tabelul de la Pagina 5 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică și va avea următorul conținut:

NIVEL DE SERVICIU	CALITATEA APEI EPURATE Pagina 5
EXCLUDERI PERMISE	
Se vor exclude din evaluarea Nivelului de Serviciu, atât pentru Epurarea Completă cât și pentru Epurarea Parțială, nereușitele rezultând din următoarele incidente: - Un incident de poluare industrială care determină ca stația de epurare a apelor uzate să nu fie capabilă să lucreze eficient. Concesionarul va explica Autorității de Reglementare Tehnică de ce consideră că nereușita s-a datorat aceluia incident, cu condiția ca Autoritatea de Reglementare Tehnică să considere întotdeauna valid un incident provocat de descărcări industriale care nu sunt conforme cu normele românești referitoare la descărcări industriale în sistemul de canalizare (NTPA002) - Un accident/avarie structurală la Casetă constituind un eveniment de forță majoră, astfel încât să influențeze cantitatea și calitatea apei uzate dincolo de nivelul de tratabilitate - O nerespectare în asigurarea energiei din sursa majoră externă a stației de epurare; Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci când temperatura apei scade sub 12°C (conform Directivei 91/271/CEE privind tratarea apelor urbane reziduale). - Modificarea concentrațiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții. Concesionarul trebuie să demonstreze prin rapoarte periodice (trimestriale) că operează stația astfel încât îndepărtarea poluanților este optimizată pentru a atinge capacitatea maximă a acesteia - Lucrări și/sau teste la SEAU Glina Faza II care afectează funcționarea și performanța SEAU Glina Faza I Standardul pentru debitul hidraulic care intră în SEAU Glina Faza I este limitat la cea mai mică valoare a debitului tranzitat prin Casetă sau debitul maxim posibil a fi pompat de stația de pompare combinat cu debitul din Bazinele de Apă Pluvială. Activitatea stației de pompare a influentului poate fi suspendată atunci când este necesară efectuarea unor lucrări în Casetă cu avizul Autorității de Reglementare Tehnică iar acestea ar putea produce un efect	

extraordinar asupra încărcărilor de poluanți.

Activitatea stației de pompare a influentului poate fi suspendată în cazul în care este necesară spălarea Casetei, conform Regulamentului de operare a Casetei avizat de Autoritatea de Reglementare Tehnică și există aprobarea ANAR.

Activitatea stației de pompare a influentului poate fi suspendată în cazul în care sunt detectate poluări accidentale în amonte de stație, ce nu au putut fi prevenite prin aplicarea Planului de măsuri prevăzut la clauza 12.3 din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune

ÎN CAZ DE NECONFORMITATE

Concesionarul trebuie să întreprindă acțiuni imediate pentru a corecta nereușitele.

Suplimentar, va fi prezentat Autorității de Reglementare Tehnică, la solicitarea acesteia, un Plan de Îmbunătățire ce va fi implementat în 6 luni de la neconformitate.

Îmbunătățirile ulterioare se vor face, de regula, în interval de un an de la raportarea problemei.

Concesionarul are obligația să alerteze imediat Administrația Națională “Apele Romane” și folosințele de apă din aval care ar putea fi afectate în cazul provocării unei poluări accidentale și va răspunde de consecințele poluării conform prevederilor legale în vigoare.

- Prin **Decizia nr. 38/ 27.11.2013**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat „ punctele de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, a codificarii Excluderilor Admisibile aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, aprobate prin Actul Adicional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate- *calitate*, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate- *debit*”

- Prin **Decizia nr. 13 / 14.05.2014**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat *Excluderile Admisibile suplimentare de tip B1-EA14 - Activitati de mentenanta, lucrari si/sau teste planificate in statia de epurare care afecteaza functionarea si performanta SEAU sau care determina oprirea procesului tehnologic pentru max 8 ore si B1-EA15 - O avarie pe fluxul tehnologic al statiei de epurare (de natura hidraulica sau electrica) care determina limitarea functionarii unor obiecte tehnologice critice cu afectarea nivelului de serviciu, aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate*

- Prin **Decizia nr. 11 / 28.04.2017**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat modificarea *Anexei 1 - punctele de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate, a Anexei 2 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - calitate, a Anexei 4 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - debit* din cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.38/27.11.2013.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B1

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002. Valoarea Nivelului Standardului de Baza pentru indicatorul B1 – Calitatea apei uzate propusa de ANB (0%) a fost aprobata de ARBAC.

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B1 (2013 - 2018)

An	Conformitatea NS B1
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/27.11.2013 - Privind aprobarea „ punctelor de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, a codificarii Excluderilor Admisibile aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, aprobate prin Actul Adicional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate - <i>calitate</i> , a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - <i>debit</i>
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 14.05.2014 - Privind aprobarea <i>Excluderilor Admisibile suplimentare de tip B1-EA14 - Activitati de mentenanta, lucrari si/sau teste planificate in statia de epurare care afecteaza functionarea si performanta SEAU sau care determina oprirea procesului tehnologic pentru max 8 ore si B1-EA15 - O avarie pe fluxul tehnologic al statiei de epurare (de natura hidraulica sau electrica) care determina limitarea functionarii unor obiecte tehnologice critice cu afectarea nivelului de serviciu, aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate si a codificarii Excluderilor Admisibile Suplimentare, conform adreselor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 14053702 / 12.03.2014 si nr. 14065599 / 23.04.2014</i>

2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/08.12.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36/07.12.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 56/29.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11/28.04.2017 - Privind aprobarea modificarii Anexei 1 - punctele de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate, Anexei 2 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - calitate, Anexei 4 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - debit din cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.38/27.11.2013
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 52/04.12.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 71/26.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B1 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B1 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18203230/08.11.2018) pentru perioada **01.11.2017-31.10.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**
- informatiile ce compun baza de date si tabelele rezumative, si transpunerea acestora in formatele aprobate prin Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/2013 si nr. 11/2017

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 pentru perioada 01.11.2017 - 31.10.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate* (nr. 18203230/08.11.2018) sunt urmatoarele:

Iesire treapta biologica (eB) - epurare totala:

Iesire treapta biologica eB	Numar depasiri concentratii							
	CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor	Azot
	25<val<35 mg/l	>35 mg/l	125<val>150 mg/l	>150 mg/l	35<val>49 mg/l	>49 mg/l	>1 mg/l	>10 mg/l
SO	≤25		≤25		≤25		0	0
Numar depasiri	0	0	0	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0	0	0	0
NS realizat	da	da	da	da	da	da	da	da

Detalii:

Valorile concentrațiilor obținute la ieșirea din treapta biologică eB (mg/l)											
CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor			Azot		
min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	medie	min.	max.	medie
2,77	14,72	8,29	35,39	2,00	9,60	0,15	0,87	0,43	4,00	11,80	8,47

Excluderi Admisibile pentru treapta biologica:

Excluderi Admisibile pentru treapta biologica:

In perioada de evaluare s-au înregistrat mai multe **incidente** ce s-ar fi putut incadra în categoria excluderilor admisibile si care ar fi putut afecta atingerea Standardului Obiectiv. Aceste incidente s-au datorat calitatii apei la intrarea in statia de epurare, inasa impactul acestora in procesul de epurare a apei uzate tranzitate de SEAU Glina a fost bine controlat iar efectele nu s-au resimtit asupra rezultatelor finale. Prin urmare SC Apa Nova Bucuresti SA nu a solicitat aprobarea vreunui caz de Excludere Admisibila, inasa pentru informare a prezentat urmatoarele cazuri din tipul celor aprobate prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.13/2014, conform tabelului de urmator:

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	B1 - EA5	Modificarea concentrațiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții	96

Efluent epurat partial (eST):

Efluent epurat partial eST	Număr depășiri încărcare				
	CB05	CCO	Suspensii solide	Fosfor	Azot
	≤45533 kg/zi	≤135043 kg/zi	≤60480 kg/zi	≤2048 kg/zi	≤13859 kg/zi
SO	≤25	≤25	≤25	≤25	≤25
Număr depășiri	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0
NS realizat	da	da	da	da	da

Detalii:

Valorile încărcărilor efluentului epurat partial eST (kg/zi)											
CB05		CCO		Suspensii solide		Fosfor			Azot		
min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	medie	min.	max.	medie
5523	23241	16933	72203	5141	23322	335	978	624	5564	10908	8294

Excluderi Admisibile:

În perioada de evaluare s-au înregistrat mai multe incidente ce ar fi putut fi încadrate în categoria excluderilor admisibile și care ar fi putut afecta îndeplinirea Standardului Obiectiv. Aceste incidente s-au datorat calitatii apei la intrarea în stația de epurare, însă impactul acestora a fost foarte bine controlat iar efectele nu s-au resimțit asupra rezultatelor finale. Incidentele și încadrarea în codul Excluderii Admisibile aprobate, sunt aceleași cu cele prezentate mai sus.

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	B1 - EA5	Modificarea concentrațiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții	96

Debit mediu epurat complet (iB):

Debit mediu epurat complet (iB)	SO pentru debit epurat complet	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	da
5,13	≥ 4,5	

Detalii:

Debite - mc/s	min.	max.
Debit mediu zilnic epurat complet (iB)	4,19	5,70

Debit mediu epurat partial (iM):

Debit mediu epurat partial (iM)	SO pentru debit epurat partial	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	da
6,17	≤ 10	

Detalii:

Debite - mc/s	min.	max.
Debit mediu zilnic epurat partial (iM)	5,10	7,03

Verificari AMRSP

În cursul anului 2018, au fost efectuate verificări la SEAU Glina care au avut ca scop:

- funcționarea stației de epurare și probleme aparute în perioada de evaluare care stau la baza întocmirii registrului de evidență a evoluției parametrilor de funcționare a SEAU Glina Faza I
- obținerea de informații privind întreruperile planificate ale funcționării SEAU Glina în vederea efectuării operațiilor periodice de curățare;
- obținerea de informații privind incidentele care au condus la oprirea funcționării stației și verificarea încadrării acestora în categoria Excluderilor Admisibile;
- obținerea de informații privind lucrările de modernizare care au determinat SC Apa Nova București SA să solicite și AMRSP să aprobe modificările anexelor din cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.38/27.11.2013;
- obținerea de informații privind funcționarea laboratorului de analize a apei uzate brute și a apei epurate;
- informațiile din cadrul bazei de date și a tabelor rezumative și transpunerea acestora în formatele

aprobate prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.11/2017;

Dupa primirea Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1, au fost verificate informatiile din baza de date in ceea ce priveste valorile concentratiilor si a incarcarilor, precum si a debitelor epurate.

In cadrul evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 au fost luate in considerare valorile rezultate in urma analizelelor efectuate asupra probelor compozite la 24 de ore si a debitelor medii calculate la 24 de ore, masurate in primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada de evaluare, respectiv **01.11.2017 - 31.10.2018**.

IV. Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat AMRSP aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.

Au fost prezentate insa, spre informare, in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii informatii referitoare la modificarea concentratiilor influentului (la intrarea in SEAU Glina) care au depasit valorile din proiect, care ar fi putut conduce la valori ce nu se incadreaza in limitele admise, asa cum au fost definite prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.38/2013.

Din informatiile SC Apa Nova Bucuresti SA, impactul acestor depasiri nu a fost resimtit in final la iesirea din SEAU Glina, rezultand valori conforme la evaluare.

Pentru informarea AMRSP, in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis aceste cazuri de Excluderi Admisibile, inregistrate in cursul perioadei de evaluare (valori din primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada 01.11.2017 - 31.10.2018 care ar fi putut afecta evaluarea), a caror codificare si valori se regasesc in continuare:

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	B1 - EA5	Modificarea concentrațiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții	96

Evaluare AMRSP

In urma verificarilor efectuate, s-au constatat urmatoarele:

a. Calitatea apei epurate - Iesire Treapta Biologica (eB)

Pentru **CB05** (consumul biochimic de oxigen cu timp de rezidenta 5 zile), **CCO** (consumul chimic de oxigen), **SS** (Suspensii Solide), evaluarea se face comparand valorile concentratiilor masurate si inregistrate in fiecare zi din cele 96 ale perioadei de evaluare (primele 8 zile din luna x 12 luni) cu concentratia admisa stabilita prin Actul Adicional nr.10 aprobat prin HCGMB nr.245/2013. Pentru valorile rezultate sunt acceptate depasire a valorii superioare de pana la **40%** pentru **CB05**, de pana la **20%** pentru **CCO** si de pana la **40%** pentru **SS**. Pentru a avea rezultate conforme, numarul total al depasirilor valorilor concentratiilor admisibile in perioada de evaluare de 12 luni nu trebuia sa depaseasca 25 de cazuri.

Pentru **P** (Fosfor) si **N** (Azot) evaluarea se face pe baza mediei valorilor inregistrata in perioada de evaluare de (primele 8 zile din luna x 12 luni), valoarea nu trebuie sa depaseasca concentratia de 1mg/l pentru Fosfor si 10 mg/l pentru Azot.

Din verificari a rezultat ca nu au fost inregistrate depasiri ale concentratiilor parametrilor monitorizati pentru iesirea din treapta biologica.

Iesire treapta biologica eB	Numar depasiri concentratii							
	CB05		CCO		Suspensii solide		Fosfor	Azot
	25<val<35 mg/l	>35 mg/l	125<val>150 mg/l	>150 mg/l	35<val>49 mg/l	>49 mg/l	>1 mg/l	>10 mg/l
SO	≤25		≤25		≤25		0	0
Numar depasiri	0	0	0	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0	0	0	0
NS realizat	da	da	da	da	da	da	da	da

b. Calitatea Apei Epurate - Efluent Epurat Partial (eST)

Evaluarea se face comparand valorile incarcarilor [kg/zi] inregistrate in fiecare zi din cele 96 ale perioadei de evaluare (primele 8 zile din luna x 12 luni) cu incarcarea maxima admisa pentru **CB05**

(consumul biochimic de oxigen cu timp de rezidenta 5 zile), **CCO** (consumul chimic de oxigen), **SS** (Suspensii Solide), **P** (Fosfor) si **N** (Azot). Valorile incarcarilor se obtin prin inmultirea debitului la iesirea din SEAU, cu concentratia parametrului la iesirea din SEAU din ziua respectiva.

Pentru a avea rezultate conforme, numarul total al depasirilor valorilor incarcarilor admisibile in perioada de evaluare de 12 luni nu trebuia sa depaseasca 25 de cazuri.

Rezultatul verificarilor a evidentiat faptul ca nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor maxim admise.

Efluent epurat parțial eST	Număr depășiri încărcare				
	CB05	CCO	Suspensii solide	Fosfor	Azot
	≤45533 kg/zi	≤135043 kg/zi	≤60480 kg/zi	≤2048 kg/zi	≤13859 kg/zi
SO	≤25	≤25	≤25	≤25	≤25
Număr depășiri	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0
NS realizat	da	da	da	da	da

c. Debit Mediu Epurat Complet (iB)

Evaluarea s-a facut comparand media valorilor zilnice inregistrate in cele 96 zile (primele 8 zile ale fiecărei luni din perioada de evaluare) cu valoarea Standardului Obiectiv respectiv **5 mc/sec**, pentru debitul tranzitat in treapta biologica acceptandu-se conform specificatiilor Actului Adicional nr.10/2013 o marja a valorilor rezultate de $\pm 10\%$, respectiv minim 4,5 mc/sec si maxim 5,5 mc/sec.

Pentru perioada de evaluare s-a obtinut un debit mediu de apa uzata complet epurata in valoare de **5,09 mc/sec**, ce se incadreaza in intervalul stabilit prin Actul Adicional nr.10, respectiv minim 4,5 mc/sec si maxim 5,5 mc/sec.

Din analiza bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru perioada de 96 zile (primele 8 zile din luna x 12 luni) s-au identificat valori maxime si minime ale debitului epurat complet, respectiv valoarea de 5,70 mc/sec si 4,19 mc/sec. Cu toate ca trebuie limitat la 5,5 mc/h, debitul maxim de 5,70 mc/sec a putut fi totusi tranzitat prin SEAU, intrucat valorile concentratiilor la intrarea in statie nu au fost cu mult mai mari fata de cele proiectate. In cazul in care concentratiile parametrilor monitorizati la intrarea in statia de epurare ar fi fost cu mult mai mari fata de cele proiectate debitul ar fi fost limitat la 5,5 mc/sec.

Pentru intreaga perioada de evaluare de 365 zile s-au identificat valori maxime si minime ale debitului epurat partial, respectiv valoarea de **5,7 mc/sec** si **3,24 mc/sec**.

Rezultatul evaluarii debitului epurat complet conduc la concluzia ca sunt respectate prevederile Contractului de Concesiune specificate in Actul Adicional nr.10/2013.

Debit mediu epurat complet (iB)	SO pentru debit epurat complet	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	da
5,09	$4,5 \leq SO \leq 5,5$	

d. Debit Mediu Epurat Partial (iM):

Evaluarea s-a facut comparand media valorilor zilnice inregistrate in cele 96 zile (primele 8 zile ale fiecărei luni din perioada de evaluare) cu valoarea Standardului Obiectiv, 10 mc/sec, pentru debitul tranzitat in SEAU Glina.

Pentru perioada de evaluare s-a obtinut un debit mediu de apa uzata complet epurata in valoare de **6,17 mc/sec** care este sub valoarea maxim admisa de 10 mc/sec stabilita prin Actul Adicional nr.10.

Din analiza bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru perioada de 96 zile (primele 8 zile ale fiecărei luni din perioada de evaluare) s-a identificat valoarea debitului maxim epurat partial de 7,03 mc/sec si minim 5,1 mc/sec. Pentru intreaga perioada de evaluare de 365 zile s-au identificat valori maxime si minime ale debitului epurat partial, respectiv valoarea de **7,026 mc/sec** si **3,755 mc/sec**.

Se mentioneaza ca pentru intreaga perioada de evaluare de 365 zile, debitul mediu a fost de 6,56 mc/sec.

Rezultatul evaluarii debitului mediu epurat partial conduc la concluzia ca sunt respectate prevederile Contractului de Concesiune specificate in Actul Adicional nr.10/2013.

Debit mediu epurat partial (iM)	SO pentru debit epurat partial	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	da
6,17	≤ 10	

Tinand seama de toate informatiile primite, in urma evaluarii s-a constatat ca:

- *Formatul inregistrarilor este conform Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/27.11.2013 si nr. 11/28.04.2017*
- *Datele prezentate prin Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost complete*
- *A existat posibilitatea verificarii datelor prezentate*
- *S-au solicitat si obtinut informatii suplimentare referitor la valorile din bazele de date*
- *In urma verificarilor s-a constatat corectitudinea datelor prezentate*
- *parametrii apei epurate complet si incarcările efluentului epurat partial nu au depasit valorile limita*
- *debitul epurat complet s-a situat peste nivelul minim solicitat*

In conformitate cu :

- *prevederile clauzelor 12.4, 17 si 48.1 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzei 1.5 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 17 din Actul Adicional nr. 10 /22.11.2013 la Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 245 / 26.09.2013*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012*
- *prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/ 27.11.2013*
- *prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/14.05.2014, Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/08.12.2014, nr. 36/07.12.2015, nr. 56/2016, nr. 11/2017 si nr.52/2017*

AMRSP, prin Decizia Consiliului Executiv nr. 71/26.12.2018, a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013):*“incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”,* AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017 (nr.18117243/26.06.2018).**

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. In cadrul Raportului Anual pentru anul 2016 sunt urmatoarele:

Iesire treapta biologica eB	Numar depasiri concentratii							
	CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor	Azot
	25<val<35 mg/l	>35 mg/l	125<val>150 mg/l	>150 mg/l	35<val>49 mg/l	>49 mg/l	>1 mg/l	>10 mg/l
SO	≤25		≤25		≤25		0	0
Numar depasiri	0	0	0	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0	0	0	0
NS realizat	da	da	da	da	da	da	da	da

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	B1 - EA5	Modificarea concentratiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții	96

Efluent epurat parțial eST	Număr depășiri încărcare				
	CB05	CCO	Suspensii solide	Fosfor	Azot
	≤45533	≤135043	≤60480	≤2048	≤13859
	kg/zi	kg/zi	kg/zi	kg/zi	kg/zi
SO	≤25	≤25	≤25	≤25	≤25
Număr depășiri	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0
NS realizat	da	da	da	da	da

Debit mediu epurat complet (iB)	SO pentru debit epurat complet	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	da
5,13	4,5 ≥ SO ≤ 5,5	

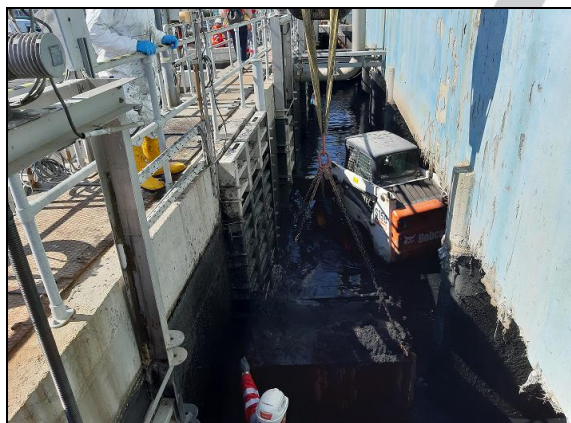
Debit mediu epurat parțial (iM)	SO pentru debit epurat parțial	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	da
6,37	≤ 10	

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In perioada de evaluare a informatiilor din Raportul Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost efectuate vizite la SEAU Glina. S-au furnizat informatii privind baza de date aferenta NS B1- Calitatea Apei Epurate. S-au verificat lucrarile de intretinere care au condus la oprirea SEAU Glina si care sunt incadrate in categoria Excluderilor Admisibile.

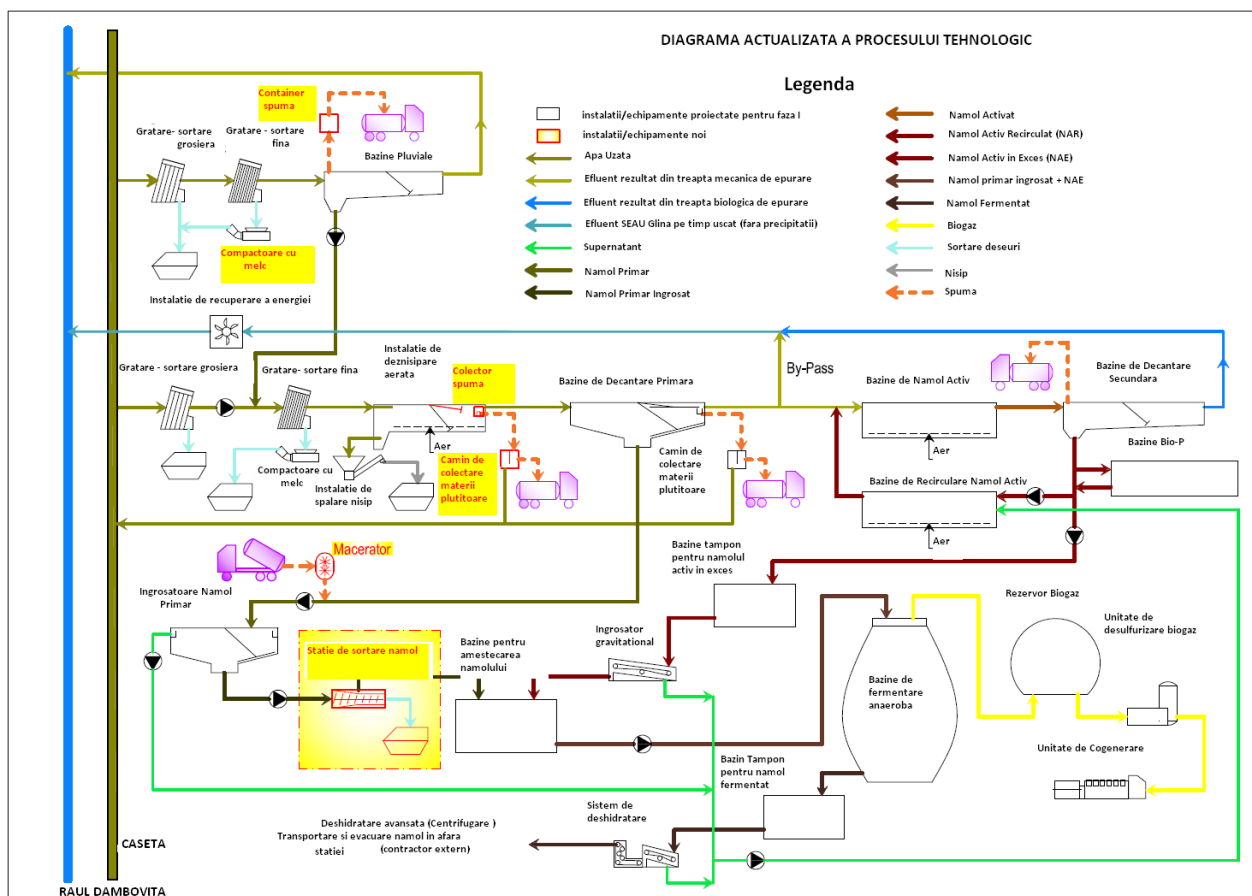
In prezent, prin Laboratorul de analize al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se urmareste permanent mentinerea parametrilor apei uzate in limitele valorilor maxime stabilite prin NTPA 002/ 1997 – *Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare a localitatilor.*



Curatare gratare - operatiune ce conduce la oprirea SEAU Glina pentru maxim 8 ore.



Lucrari la Etapa a II-a SEAU Glna



Nivelul de Serviciu B2 - Acoperire canal - Program "BUCUR"

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	"100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de canalizare de capacitate adecvata amplasate in asa fel incat distanta de la conducta la limita oricarei gospodarii de pe strada sau din apropierea strazii sa nu fie mai mare de 50m, conform Caietului de Sarcini - Anexa A - Partea I - Aria Serviciilor. "Capacitate adecvata" - conducta sa aiba dimensiunile si starea adecvata si sa fie deservita de o retea care sa aiba dimensiunea si starea care sa-i permita transportul apei menajere de la toate gospodariile de pe sau din apropierea strazii la parametrii ceruti, conform Contractului de Concesiune. "Strada" - orice drum, cale, bulevard sau artera de circulatie de orice tip care se afla pe domeniul public, are un cod postal si este mentionata pe hartile oficiale ale Municipality valabile la Data Licitatiei. "Gospodarie" - orice cladire de orice fel, indiferent de folosinta pentru care se face racordarea la retea de canalizare, care exista si este reprezentata pe hartile oficiale ale Municipality valabile la Data Licitatiei."
Formula de calcul	Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare si lungimea totala a strazilor existente la Data licitatiei. 
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 10 de concesiune (16.11.2010). Datorita aparitiei Evenimentului de Forta Majora, constand in incalcarea de catre RADET a angajamentelor contractuale fata de concesionar, Termenul Limita de Conformitate a fost decalat cu Perioada Serviciilor Pierdute (593 zile incepand de la data de 17.11.2010) pana la data de 30.06.2012. In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis, prin scrisoarea nr. 84964/27.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr. 770/27.10.2010, completata cu adresa nr. 706/18.08.2011, conforma cu Medierea litigului de catre Expertul Tehnic International din noiembrie 2010 si cu Actul Aditonal nr. 6/2009, Raportul privind stadiul realizarii Nivelului de Serviciu B2 – Acoperire canalizare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pentru o perioada ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua ce se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). - Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.
Masurare	Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare si lungimea totala a strazilor de la Data licitatiei.
Monitorizare	- Concesionarul intocmeste registrele bazelor de date, cuprinzand lista strazilor la data licitatiei si toate informatiile la zi privind extinderile realizate, impreuna cu toate documentele, proiectele, planurile, procesele verbale si alte inregistrari ale investitiilor facute. - Tabelele rezumative trebuie sa includa lungimea totala a strazilor conforme la inceputul anului, proportia lungimii strazilor conforme la inceputul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea in timpul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea la sfarsitul anului si lungimea anticipata a strazilor care urmeaza sa realizeze conformitatea in anul urmator. - Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.17/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.17/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.

Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: - strazi la care lipsesc angajamente ferme de racordare la peste 50% din gospodariile existente pe acea strada, sau - strazi nepavate
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de canalizare de capacitate adecvata.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B2

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002 a aprobat: - 91,2% pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului B2 (Acoperire canalizare), reprezentand raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare si lungimea totala a strazilor de la Data licitatiei Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/14.09.2006 a aprobat: - 83% pentru noua valoare pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului B2 (Acoperire canalizare), reprezentand raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare la Data Licitatiei si lungimea totala a strazilor existente in Municipiul Bucuresti la aceeasi data

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B2

An	Conformitatea NS B2
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/07.09.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu B2 – Acoperire canalizare Conformitatea realizata: 100 %

Modificari ale Contractului de Concesiune care vizeaza Nivelele de Servicii A4 - Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal

Evolutia politicilor de dezvoltare a orasului Bucuresti realizata de autoritatile locale a antrenat un ritm accelerat de dezvoltare urbanistica a orasului in perioada 2000-2009, ceea ce a condus la necesitatea dezvoltarii infrastructurii in acelasi ritm, astfel incat Concedentul si sectoarele Municipiului Bucuresti au realizat extinderi ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare si in afara cadrului impus de Contractul de Concesiune. Prin urmare, Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal au ramas neadaptate dezvoltarii urbanistice a Municipiului Bucuresti, fapt care a fost remarcat si de Comisia de Experti Internationali, in raportul sau din ianuari 2009, aceasta recomandand Partilor Contractului de Concesiune "sa convina asupra unei dezvoltari logice a serviciilor, in conformitate cu necesitatile clientului".

Actul Additional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

- In vederea adaptarii programului de extindere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare realizat de Concesionar la necesitatile de dezvoltare urbanistica ale Concedentului, CGMB a aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 Actul Additional nr. 6 la Contractul de Concesiune, in care Partile au convenit sa inlocuiasca Nivelele de Servicii "Acoperire – Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila" (NS A4) si "Acoperire – Proportia strazilor existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de canalizare" (NS B2) cu un program de investitii in valoare de **200.000.000 lei** finantat de concesionar si destinat extinderii retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare stabilite de concedent impreuna cu concesionarul, ce se va derula pe o perioada de sase ani incepand cu anul calendaristic urmat de certificarii Conformitatii Initiale denumit "Programul Bucur".
Lucrarile de extinderi ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare ce vor fi realizate in cadrul Programului Bucur vor fi stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare. Desi conditiile contractuale prevazute in Actul Additional nr. 6/2009 referitoare la inceperea Programului Bucur nu au fost indeplinite la inceputul anului 2011, partile au convenit demararea activitatii Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, ai carui membrii au fost numiti prin Dispozitia Primarului General nr. 463/26.04.2010 modificata prin Dispozitia Primarului General 368/2015 si Decizia Directorului General al ANB nr. 136/03.05.2010 si in care AMRSP este reprezentat, astfel incat sa fie create conditiile inceperii lucrarilor in primavara anului 2011. In acest scop a fost validata lista lucrarilor ce urmau a fi executate in primul an al Programului Bucur si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a facut demersurile pentru realizarea documentatiilor tehnice si obtinerea autorizatiilor necesare pentru inceperea lucrarilor.

Actul Adicional nr. 8 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 122/2011

- Pentru demararea cat mai rapida a Programului Bucur si avand in vedere importanta acestuia pentru Concedent si locuitorii Capitalei, Concesionarul a fost de acord ca Evaluarea Conformitatii Initiale a NS A4 si NS B2 sa se realizeze inainte de expirarea Perioadei Serviciilor Pierdute. Astfel, a fost adoptat Actul Adicional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011 care stabileste ca Programul "Bucur" va demara imediat dupa Certificarea Conformitatii NS A4 si NSB2 de catre AMRSP. Potrivit prevederilor Actului Adicional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, care tine cont de Procesul verbal de mediere semnat de Concesionar, AMRSP si de Expertul Tehnic la data de 04.11.2010 (Anexa nr. 1 la Actul Adicional nr. 8/2011), Concesionarul trebuie, de asemenea, sa compenseze Concedentul cu "Lucrari suplimentare" in valoare de **6,7 milioane euro**, reprezentand valoarea extinderilor care intrau in obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2010 si care nu au fost finantate de Concesionar, in acest fel fiind mentinut echilibrul financiar al concesiunii. Aceste lucrari suplimentare trebuie stabilite de PARTI (Concedent si Concesionar) si trebuie finalizate cel tarziu pana la sfarsitul Programului Bucur, dar in plus de acesta.

Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

- Avand in vedere necesitatea adaptarii cat mai rapide a obligatiilor Concesionarului la necesitatile actuale si de perspectiva ale Municipiului Bucuresti, prin Protocolul din data de 27.05.2013 privind implementarea unor masuri solicitate de municipalitate, Concedentul a solicitat Concesionarului, care a acceptat, asumarea unor obligatii suplimentare fata de cele ce ii revin conform Contractului de Concesiune. Astfel, Partile au convenit extinderea, incepand cu anul 2013, a obiectului Programului Bucur cu lucrari aferente si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia, care nu au fost cuprinse in obligatiile Concesionarului asumate prin Contractul de Concesiune. In Protocolul pentru aplicarea clauzei 3.2. din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune, semnat de Partile Contractului, Concesionarul confirma ca a demarat lucrarile solicitate de Concedent in zonele Magurele si Petricani si ca va face toate eforturile pentru finalizarea acestora pana la mijlocul anului 2014.

III. Monitorizarea si Evaluarea Programelor "BUCUR" si "LUCRARI SUPLIMENTARE"

(a) Programul Bucur - Extinderi de retele de alimentare cu apa si de canalizare

Pana in prezent, Comitetul de Coordonare a validat 4 liste de lucrari, denumite generic: Lista Bucur 1, Lista Bucur 2, Lista Bucur 3 si Lista Bucur 4. Listele contin lucrari de extinderi ale retelor de alimentare cu apa si canalizare pe care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. trebuie sa le realizeze.

- Lista Bucur 1 (aprobata in 12.01.2011)
- Lista Bucur 2 (aprobata in 23.04.2012)
- Lista Bucur 3 (aprobata in 13.06.2013)
- Lista Bucur 4 (aprobata in 10.12.2015)

Membrii Comitetului de Coordonare au incercat adaptarea la realitatile tehnico-administrative ale municipiului Bucuresti in scopul realizarii unui numar cat mai mare de lucrari si astfel listele de lucrari au fost revizuite periodic. Listele Bucur 1, 2 si 3 au fost inchise si toate lucrarile nerealizate cuprinse in aceste liste au fost transferate in Lista Bucur 4, daca au ramas fezabile.

La solicitarea Comitetului de Coordonare, pentru verificarea corectitudinii raportarilor financiare referitoare la Programul "Bucur", S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a realizat doua audituri independente, in luna iunie 2015 si in luna august 2017.

Conform Procesului Verbal nr.17/08.05.2018 incheiat cu ocazia reuniunii Comitetului de Coordonare a Programului Bucur si tinand seama ca lucrarile ramase de realizat in cadrul programelor au complexitate tehnica ridicata (ex: extinderi ce necesita subtraversari, sau care necesita statii de pompare), Comitetul a propus partilor Contractului de Concesiune ca cele doua programe, respectiv Programul Bucur si Programul Lucrari Suplimentare sa fie prelungite pana la epuizarea fondurilor disponibile, dar nu mai tarziu de noiembrie 2025.

Situatia financiară - Program "Bucur"- decembrie 2018

Lista Bucur	Stadiu	Proiecte/Strazi	Valoare realizata dec. 2016 (lei)	Valoare realizata dec. 2017 (lei)	Valoare realizata dec. 2018 (lei)
Lista 1	Finalizata	99	63 284 905	63 284 905	63 284 905
Lista 2	Finalizata	50	25 539 702	25 539 702	25 539 702
Lista 3	Finalizata	22	17 203 600	17 203 600	17 254 752
Lista 4	In derulare	103	31 760 225	46 775 941	73 265 966
Total		274	137 788 432	152 804 148	179 345 325

Indicatori tehnici - Program "Bucur"- decembrie 2018

	Apa	Canal
Lungime retea realizata (km)	51	69
Locuitori alimentati	> 10 000	> 12 000
Locuitori pentru care s-a facilitat accesul prin posibilitatea extinderilor	> 6 000	> 7 000

Lista strazilor pe care s-au realizat extinderi de retele de canalizare in cadrul Programului Bucur - pana la data de 31.12.2018 -

LISTA 1

1. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Aries, sector 1

Lungime retea apa(m)	105
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	73 061
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.08.2014
Data conectarii	04.08.2014

2. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Cavnice, sector 1

Lungime retea apa (m)	500
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	21
Lungime retea canal(m)	178
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	1 130 449
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

3. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Costesti, sector 1

Lungime retea apa (m)	175
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	152
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	164 503
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

4. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare- Str. Cristesti, sector 1

Lungime retea apa (m)	192
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	214
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	185 192
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

5. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare- Str. Homorod, sector 1

Lungime retea apa (m)	123
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	11
Lungime retea canal(m)	86
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	99 877
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

6. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Nadlag, sector 1

Lungime retea apa (m)	216
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	214
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	206 414
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.08.2014
Data conectarii	04.08.2014

7. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ohaba, sector 1

Lungime retea apa (m)	85
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	86
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	57 872
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

8. Extindere retea alimentare cu apa si retea de canalizare – Drum Paroseni, prelungire, sector 1

Lungime retea apa (m)	100
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	96
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	68 577
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

9. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Lonea - prelungire, sector 1

Lungime retea apa (m)	148
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	152
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	122 802
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.11.2014
Data conectarii	03.10.2014

10. Extindere retea canalizare – Str. Stanilesti, sector 1

Lungime retea canal(m)	138
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	89 447
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 25.02.2013
Data conectarii	29.11.2012

11. Extindere retea canalizare – Str. Madrigalului + SPAU, sector 1

Lungime retea canal(m)	633
Numar racorduri	33
Valoare investitie (lei)	452 131
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 14.12.2012
Data conectarii	

12. Extindere retea canalizare – Str. Zagazului + SP, sector 1

Lungime retea canal(m)	
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	161 623
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 31.01.2012
Data conectarii	

13. Extindere retea canalizare – Str. Moeciu + SPAU, sector 1

Lungime retea canal(m)	57
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	506 149
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 04.02.2015
Data conectarii	

14. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Atletilor, sector 2

Lungime retea apa (m)	260,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	37
Lungime retea canal(m)	361
Numar racorduri	39
Valoare investitie (lei)	641 106
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 22.08.2011
Data conectarii	14.06.2011

15. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Biserica Floreasca, sector 2

Lungime retea apa (m)	118
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Lungime retea canal(m)	231,7
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	264 283
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 04.03.2011
Data conectarii	23.02.2011

16. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Soldat Bulgaru Ion, sector 2

Lungime retea apa (m)	86
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	90
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	64 224
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 08.04.2011
Data conectarii	08.04.2011

17. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Chefalului, sector 2

Lungime retea apa (m)	211
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	21

Lungime retea canal(m)	198
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	528 715
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 28.11.2012
Data conectarii	01.11.2012

18. Extindere retea alimentare cu apa si retea de canalizare – Str. Coifului, sector 2

Lungime retea apa (m)	73,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	102
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	223 311
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 30.05.2011
Data conectarii	11.05.2011

19. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Sos. Dobroiesti, sector 2

Lungime retea apa (m)	431
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	28
Lungime retea canal(m)	1120
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	568 385
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 30.08.2011
Data conectarii	12.05.2011

20. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Sos. Dobroiesti, sector 2

Lungime retea apa (m)	431
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	28
Lungime retea canal(m)	1120
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	665 866
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 30.08.2011
Data conectarii	

21. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare– Str. Minerilor, sector 2

Lungime retea apa (m)	291,8
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	30
Lungime retea canal(m)	447
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	562 318
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 20.01.2012
Data conectarii	20.12.2011

22. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare– Str. Saltului, sector 2

Lungime retea apa (m)	507
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	57
Lungime retea canal(m)	949,4
Numar racorduri	58
Valoare investitie (lei)	886 777
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.01.2012

Data conectarii	25.11.2011

23. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Zalelor, sector 2

Lungime retea apa (m)	140
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	31
Lungime retea canal(m)	195,5
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	210 038
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.02.2011
Data conectarii	15.02.2011

24. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Ziduri intre Vii, sector 2

Lungime retea apa (m)	484
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	61
Lungime retea canal(m)	494,3
Numar racorduri	28
Valoare investitie (lei)	743 699
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.05.2011
Data conectarii	21.03.2011

25. Extindere retea canalizare – Str. Baneasa Ancuta, sector 2

Lungime retea canal(m)	228
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	264 228
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.05.2011
Data conectarii	15.04.2011

26. Extindere retea canalizare – Str. Banul Nicolae, sector 2

Lungime retea canal(m)	841
Numar racorduri	135
Valoare investitie (lei)	397 026
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 30.07.2012
Data conectarii	23.05.2012

27. Extindere retea canalizare – Str. Dascalului, sector 2

Lungime retea canal(m)	711
Numar racorduri	112
Valoare investitie (lei)	323 004
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.08.2012
Data conectarii	22.05.2012

28. Extindere retea canalizare – Str. Juverdeanu, sector2

Lungime retea canal(m)	385
Numar racorduri	58
Valoare investitie (lei)	300 288
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 29.06.2012
Data conectarii	22.05.2012

29. Extindere retea canalizare – Str. Laicerului, sector2

Lungime retea canal(m)	178
Numar racorduri	11
Valoare investitie (lei)	93 023
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.02.2012
Data conectarii	15.12.2011

30. Extindere retea canalizare – Str. Nicolae Canea, sector 2

Lungime retea canal(m)	35
Numar racorduri	-
Valoare investitie (lei)	1 441 397
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	30.08.2012

31. Extindere retea canalizare – Str. Sighet + SPAU, sector 2

Lungime retea canal(m)	758
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	264 323
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.08.2011
Data conectarii	30.06.2011

32. Extindere retea canalizare – Str. Sighet + SPAU, sector 2

Lungime retea canal(m)	758
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	1 181 166
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.08.2011
Data conectarii	30.06.2011

33. Extindere retea canalizare – Sos. Fundeni + SPAU, sector 2

Lungime retea canal(m)	1153
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	1 134 538
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.10.2011
Data conectarii	

34. Extindere retea canalizare – Sos. Fundeni + SPAU, sector 2

Lungime retea canal(m)	1153
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	565 181
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.10.2011
Data conectarii	

35. Extindere retea alimentare cu apa si retea de canalizare– Str. Argintului, sector 3

Lungime retea apa (m)	106
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	82
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	92 571
Stadiu 31.12.2018	Receptie 18.06.2013
Data conectarii	21.05.2013

36. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Burnitei, sector 3

Lungime retea apa (m)	201,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	24
Lungime retea canal(m)	670
Numar racorduri	27
Valoare investitie (lei)	1 000 958
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2012
Data conectarii	15.11.2011

37. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Grigore Ion, sector 3

Lungime retea apa (m)	69
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	62
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	72 754
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.06.2013
Data conectarii	21.05.2013

38. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Horezu, sector 3

Lungime retea apa (m)	657
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	672,3
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	634 527
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.10.2011
Data conectarii	19.07.2011

39. Extindere retea canalizare – Str. Illoara, sector 3

Lungime retea canal(m)	169
Numar racorduri	11
Valoare investitie (lei)	242 714
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 22.12.2011
Data conectarii	03.11.2011

40. Extindere retea canalizare – Str. Iosifesti, sector 3

Lungime retea canal(m)	267
Numar racorduri	20
Valoare investitie (lei)	98 839
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.07.2011
Data conectarii	

41. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ciuruleasa, sector 4

Lungime retea apa (m)	154
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	15
Lungime retea canal(m)	138,8
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	269 085
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.12.2012
Data conectarii	30.05.2012

42. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Alexandriei, sector 5

Lungime retea apa (m)	3274
Diametru conducta (mm)	180/315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	130
Lungime retea canal(m)	4950
Numar racorduri	133
Valoare investitie (lei)	18 159 837
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.07.2014
Data conectarii	22.05.2014

43. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Batasani, sector 5

Lungime retea apa (m)	225
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22
Lungime retea canal(m)	0
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	101 742
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

44. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Branistea, sector 5

Lungime retea apa (m)	82
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	91
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	67 158
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

45. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Carelor, sector 5

Lungime retea apa (m)	144
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	140,8
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	129 692
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

46. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Const. Contescu, sector 5

Lungime retea apa (m)	343
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	363
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	288 348
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

47. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Curtea de Arges, sector 5

Lungime retea apa (m)	170
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	30
Lungime retea canal(m)	140,8
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	219 357
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

48. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Drumul Vulturesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	137,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	10
Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	108 127
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

49. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gaesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	71
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	0
Lungime retea canal(m)	165
Numar racorduri	30
Valoare investitie (lei)	39 966
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

50. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Gaesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	175,2
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	165
Numar racorduri	30
Valoare investitie (lei)	83 028
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

51. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Garoafei, sector 5

Lungime retea apa (m)	532
Diametru conducta (mm)	225/125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	33
Lungime retea canal(m)	708
Numar racorduri	43
Valoare investitie (lei)	5 906 530
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

52. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Glavacioc, sector 5

Lungime retea apa (m)	103
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	63 045
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

53. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Grindu, sector 5

Lungime retea apa (m)	207,7
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	214,7
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	184 838

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

54. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gura Padinii, sector 5

Lungime retea apa (m)	199
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	214,7
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	199 663
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

55. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Herculane, sector 5

Lungime retea apa (m)	301
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	28
Lungime retea canal(m)	315
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	382 606
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

56. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Nefliului, sector 5

Lungime retea apa (m)	575,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	58
Lungime retea canal(m)	525,6
Numar racorduri	57
Valoare investitie (lei)	488 796
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

57. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Negoita Targovisteanu, sector 5

Lungime retea apa (m)	243
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	315
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	231 285
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

58. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Neptun, sector 5

Lungime retea apa (m)	150
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	117
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	102 970
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

59. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pecinisca, sector 5

Lungime retea apa (m)	289
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	35
Lungime retea canal(m)	237
Numar racorduri	10
Valoare investitie (lei)	350 539
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

60. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Penteleu, sector 5

Lungime retea apa (m)	104
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	11
Lungime retea canal(m)	117
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	97 115
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

61. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Perinita, sector 5

Lungime retea apa (m)	407
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	51
Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	540 409
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

62. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Piatra Olt, sector 5

Lungime retea apa (m)	323
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	40
Lungime retea canal(m)	329
Numar racorduri	40
Valoare investitie (lei)	342 354
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

63. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pitesti, sector 5

Lungime retea apa (m)	458
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	50
Lungime retea canal(m)	453
Numar racorduri	20
Valoare investitie (lei)	427 327
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

64. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Ruscai, sector 5

Lungime retea apa (m)	207
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	6
Lungime retea canal(m)	882,3
Numar racorduri	91
Valoare investitie (lei)	183 616
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

65. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Santana, sector 5

Lungime retea apa (m)	507
Diametru conducta (mm)	315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	17
Lungime retea canal(m)	503,5
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	657 281
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

66. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Santimbru, sector 5

Lungime retea apa (m)	276
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	274
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	227 313
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

67. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Slatina, sector 5

Lungime retea apa (m)	463,4
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	44
Lungime retea canal(m)	477,5
Numar racorduri	44
Valoare investitie (lei)	425 918
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

68. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ghe. Sufaru, sector 5

Lungime retea apa (m)	375
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22
Lungime retea canal(m)	394
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	415 229
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

69. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Talmaci, sector 5

Lungime retea apa (m)	248,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	15
Lungime retea canal(m)	206,5
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	165 684

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

70. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Targovistei, sector 5

Lungime retea apa (m)	123,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	133
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	119 876
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

71. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Teius, sector 5

Lungime retea apa (m)	1266
Diametru conducta (mm)	225/315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	50
Lungime retea canal(m)	1291
Numar racorduri	48
Valoare investitie (lei)	2 471 574
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

72. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Toplet, sector 5

Lungime retea apa (m)	282
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	23
Lungime retea canal(m)	295
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	290 053
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.09.2012
Data conectarii	20.06.2012

73. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Valea Timisului, sector 5

Lungime retea apa (m)	396,2
Diametru conducta (mm)	315
Material conducta	PEID
Numar bransamente	26
Lungime retea canal(m)	299,1
Numar racorduri	26
Valoare investitie (lei)	386 943
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2013
Data conectarii	21.12.2012

74. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Vartejului, sector 5

Lungime retea apa (m)	845
Diametru conducta (mm)	180/280
Material conducta	PEID
Numar bransamente	92
Lungime retea canal(m)	882,3
Numar racorduri	91
Valoare investitie (lei)	1 066 164
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

75. Extindere retea canalizare pluviala- Soseaua Alexandria, sector 5

Lungime retea canal(m)	207
Numar racorduri	0
Valoare investitie (lei)	183 919
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 14.07.2011
Data conectarii	09.06.2011

76. Extindere retea canalizare- Str. Dantelei, sector 5

Lungime retea canal(m)	223
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	2 744 217
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 11.12.2012
Data conectarii	

77. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Drum la Rosu si SPAU, sector 6

Lungime retea apa (m)	413
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	22
Lungime retea canal(m)	868
Numar racorduri	43
Valoare investitie (lei)	1 367 218
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 26.06.2013
Data conectarii	17.05.2013

78. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Intrarea Drum la Rosu, sector 6

Lungime retea apa (m)	338,6
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	868
Numar racorduri	43
Valoare investitie (lei)	267 038
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 26.06.2013
Data conectarii	17.05.2013

79. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Montana, sector 6

Lungime retea apa (m)	452
Diametru conducta (mm)	125/225
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	196
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	494 023
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 16.08.2012
Data conectarii	05.07.2012

80. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare - Str. Patraruului, sector 6

Lungime retea apa (m)	321
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	14
Lungime retea canal(m)	219
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	215 694
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 06.12.2013
Data conectarii	03.09.2013

81. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Patraruului, sector 6

Lungime retea apa (m)	224
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Lungime retea canal(m)	219
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	393 541
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 06.12.2013
Data conectarii	03.09.2013

82. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Poiana Lacului, sector 6

Lungime retea apa (m)	332
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	6
Lungime retea canal(m)	219
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	273 848
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.06.2013
Data conectarii	17.05.2013

83. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Zambetului, sector 6

Lungime retea apa (m)	215
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	303
Numar racorduri	34
Valoare investitie (lei)	61 105
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 06.12.2013
Data conectarii	03.09.2013

84. Extindere retea canalizare pluviala– Str. Liniei +SPAU, sector 6

Lungime retea canal(m)	1226
Numar racorduri	56
Valoare investitie (lei)	611 286
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.08.2012
Data conectarii	12.07.2012

85. Extindere retea canalizare pluviala– Str. Sabiutei, sector 6

Lungime retea canal(m)	221
Numar racorduri	31
Valoare investitie (lei)	170 963
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.06.2012
Data conectarii	04.05.2012

LISTA 2

1. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Valului, sector 1

Lungime retea apa (m)	170
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	21
Lungime retea canal(m)	450
Numar racorduri	26
Valoare investitie (lei)	1 356 061
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 16.07.2014
Data conectarii	12.02.2014

2. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Laculet, sector 1

Lungime retea apa (m)	65
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Lungime retea canal(m)	156
Numar racorduri	24
Valoare investitie (lei)	212 129
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

3. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Moigrad, sector 1

Lungime retea apa (m)	51
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	53
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	79 493
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

4. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Raschita, sector 1

Lungime retea apa (m)	40
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Lungime retea canal(m)	46
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	66 530
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

5. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Zablaului, sector 1

Lungime retea apa (m)	60
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	50
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	97 880
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	22.01.2015

6. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Manuscrisului, sector 1

Lungime retea apa (m)	92
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	3
Lungime retea canal(m)	92
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	75 871
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 23.06.2014
Data conectarii	30.09.2013

7. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Eraclie Ion, sector 1

Lungime retea apa (m)	291
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	23
Lungime retea canal(m)	279
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	583 926
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.02.2015
Data conectarii	16.12.2014

8. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Drum Lapus, sector 1

Lungime retea apa (m)	985
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	37
Lungime retea canal(m)	1128
Numar racorduri	37
Valoare investitie (lei)	3 004 437
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.03.2015
Data conectarii	23.02.2015

9. Extindere retea canalizare pluviala- Soseaua Chitilei, sector 1

Lungime retea canal(m)	534
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	513 564
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.05.2013
Data conectarii	

10. Extindere retea canalizare pluviala- Str. Moeciu, sector 1

Lungime retea canal(m)	106
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	162 811
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.02.2015
Data conectarii	

11. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Afirmarii, sector 2

Lungime retea apa (m)	80
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	84,5
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	151 055
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

12. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Brana, sector 2

Lungime retea apa (m)	108
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	20
Lungime retea canal(m)	26
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	208 401
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

13. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Carstea Logofatul, sector 2

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	27

Lungime retea canal(m)	195
Numar racorduri	24
Valoare investitie (lei)	220 387
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

14. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Ferestrei, sector 2

Lungime retea apa (m)	246,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	298
Numar racorduri	27
Valoare investitie (lei)	578 880
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

15. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Folclorului, sector 2

Lungime retea apa (m)	224
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	220
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	227 588
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

16. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Soldat Zamfir Gheorghe, sector 2

Lungime retea apa (m)	185
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Lungime retea canal(m)	175
Numar racorduri	32
Valoare investitie (lei)	235 200
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.02.2015
Data conectarii	06.10.2014

17. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gimalau, sector 2

Lungime retea apa (m)	172
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	600
Numar racorduri	60
Valoare investitie (lei)	609 946
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

18. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Neagota, sector 2

Lungime retea apa (m)	102
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	17
Lungime retea canal(m)	132
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	190 335
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 31.01.2014

Data conectarii	09.12.2013

19. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Neagota, sector 2

Lungime retea apa (m)	243
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	39
Lungime retea canal(m)	132
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	293 429
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2013

20. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Palamidei, sector 2

Lungime retea apa (m)	137
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	0
Numar racorduri	1
Valoare investitie (lei)	183 022
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

21. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Parau Nicolae, sector 2

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	31
Lungime retea canal(m)	184
Numar racorduri	29
Valoare investitie (lei)	210 723
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

22. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Paroseni, sector 2

Lungime retea apa (m)	102
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	14
Lungime retea canal(m)	570
Numar racorduri	111
Valoare investitie (lei)	1 217 873
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	06.10.2014

23. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. cap. Petre Ispir, sector 2

Lungime retea apa (m)	322
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	37
Lungime retea canal(m)	400
Numar racorduri	37
Valoare investitie (lei)	383 389
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

24. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pietrisului, sector 2

Lungime retea apa (m)	250
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	24
Lungime retea canal(m)	249
Numar racorduri	23
Valoare investitie (lei)	284 057
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

25. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea. Safirului, sector 2

Lungime retea apa (m)	73
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	73
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	94 285
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2017
Data conectarii	30.07.2014

26. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Sipca, sector 2

Lungime retea apa (m)	593
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	32
Lungime retea canal(m)	654
Numar racorduri	32
Valoare investitie (lei)	1 438 078
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

27. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Tiglelor, sector 2

Lungime retea apa (m)	162
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	149
Numar racorduri	17
Valoare investitie (lei)	196 634
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

28. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Marin Ion, sector 2

Lungime retea apa (m)	132
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	264
Numar racorduri	33
Valoare investitie (lei)	210 213
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

29. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Olanelor, sector 2

Lungime retea apa (m)	38
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID

Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	218
Numar racorduri	37
Valoare investitie (lei)	244 223
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

30. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Raul Colentina, sector 2

Lungime retea apa (m)	139
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	348
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	612 748
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

31. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Steaua Rosie, sector 2

Lungime retea apa (m)	435
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	559
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	1 412 379
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	03.10.2014

32. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Petricani, sector 2

Lungime retea apa (m)	121
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	731
Numar racorduri	47
Valoare investitie (lei)	1 010 009
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

33. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Beiu Constantin, sector 2

Lungime retea apa (m)	487
Diametru conducta (mm)	250
Material conducta	PVC
Numar bransamente	67
Lungime retea canal(m)	487
Numar racorduri	67
Valoare investitie (lei)	784 398
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	30.07.2014

34. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Magura Vaii, sector 2

Lungime retea apa (m)	330
Diametru conducta (mm)	250
Material conducta	PVC
Numar bransamente	52
Lungime retea canal(m)	330
Numar racorduri	52
Valoare investitie (lei)	277 912

Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

35. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Soldat Tane Dumitru, sector 2

Lungime retea apa (m)	173,5
Diametru conducta (mm)	250
Material conducta	PVC
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	174
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	146 641
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	09.12.2013

36. Extindere retea canalizare – Str. Beiu Constantin, sector 2

Lungime retea canal (m)	370
Numar racorduri	49
Valoare investitie (lei)	337 355
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.01.2015
Data conectarii	

37. Extindere retea canalizare – Str. Paraschiv Nicolae, sector 2

Lungime retea canal(m)	155
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	5 113 564
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	

38. Extindere retea canalizare – Intrarea Memoriei, sector 2

Lungime retea canal(m)	39
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	36 320
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 31.01.2014
Data conectarii	

39. Extindere retea canalizare – Str. Soldat Pascale Stefan, sector 2

Lungime retea canal(m)	270
Numar racorduri	33
Valoare investitie (lei)	238 592
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	

40. Extindere retea canalizare – Str. Lopetii, sector 2

Lungime retea canal(m)	177
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	119 223
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.02.2015
Data conectarii	

41. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Floare de Varf, sector 5

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	27
Lungime retea canal(m)	200
Numar racorduri	27
Valoare investitie (lei)	98 040
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.05.2014
Data conectarii	21.02.2014

42. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Cascioarelor, sector 5

Lungime retea apa (m)	236
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	16
Lungime retea canal(m)	190
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	233 124
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 18.06.2014
Data conectarii	23.04.2014

43. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Dantelei, sector 5

Lungime retea apa (m)	630
Diametru conducta (mm)	125/180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	85
Lungime retea canal(m)	960
Numar racorduri	93
Valoare investitie (lei)	5 890 479
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 11.12.2012/10.12.2013
Data conectarii	17.01.2012/14.10.2013

44. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Soseaua Salaj, sector 5

Lungime retea apa (m)	150
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	215
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	211 621
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.02.2014
Data conectarii	23.01.2014

45. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Vladimiri, sector 5

Lungime retea apa (m)	200
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	200
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	122 281
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 10.12.2013
Data conectarii	14.10.2013

46. Extindere retea canalizare – Str. Topor Ion, sector 6

Lungime retea canal (m)	99
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	106 965
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 09.12.2013
Data conectarii	

LISTA 3

1. Studiu de Fezabilitate -Extinderea retelelor de alimentare cu apa, canalizare si drum in zona de nord a Municipiului Bucuresti, delimitata de Sos. Odai - Sos. Bucuresti-Ploiesti - Str. Jandarmeriei - Sos. Gh. Ionescu Sisesti - Sos. Bucuresti - Targoviste, sector 1

Lungime retea apa (m)	88
Diametru conducta (mm)	125/315
Material conducta	PEID

Valoare investitie (lei)	2 915 837
Stadiu 31.12.2018	Receptie

2. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Vaselor, sector 2

Lungime retea apa (m)	50
Diametru conducta (mm)	63
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	43
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	89 652
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.02.2015
Data conectarii	06.02.2015

3. Extindere retea canalizare – Sos. Doamna Ghica, sector 2

Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	11
Valoare investitie (lei)	440 281
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 13.09.2016
Data conectarii	

4. Extindere retea canalizare – Str. Podul Vartosului, sector 2

Lungime retea canal(m)	100
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	263 129
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 17.07.2018
Data conectarii	

5. Extindere retea canalizare – Str. Dumitru Minca, sector 4

Lungime retea canal(m)	137
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	129 391
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 22.01.2015
Data conectarii	

6. Extindere retea canalizare – Str. Resita, sector 4

Lungime retea canal(m)	70
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	107 861
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.02.2015
Data conectarii	

7. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Drumul Cooperativei, sector 5

Lungime retea apa (m)	435
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	435
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	1 090 926
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.11.2016
Data conectarii	04.11.2016

8. Extindere retea canalizare – Drumul Funigeilor, sector 5

Lungime retea canal(m)	920
Numar racorduri	28
Valoare investitie (lei)	5 364 441
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.01.2017
Data conectarii	

9. Extindere retea canalizare – Drumul Ghindari, sector 5

Lungime retea canal(m)	1260
Numar racorduri	70
Valoare investitie (lei)	
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.01.2017
Data conectarii	

10. Extindere retea canalizare – Drumul Maracineni, sector 5

Lungime retea canal(m)	591
Numar racorduri	21
Valoare investitie (lei)	
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 27.01.2017
Data conectarii	

11. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Donitei, sector 6

Lungime retea apa (m)	114,5
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	594 717
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.07.2016
Data conectarii	27.07.2016

12. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Floare Galbena, sector 6

Lungime retea apa (m)	139
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	0
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.07.2016
Data conectarii	27.07.2016

13. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Prelungirea Ghencea, sector 6

Lungime retea apa (m)	1515
Diametru conducta (mm)	225
Material conducta	PEID
Numar bransamente	23
Lungime retea canal(m)	1675
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	2 677 666
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 20.06.2014
Data conectarii	25.03.2014

14. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Padurea Tazului, sector 6

Lungime retea apa (m)	136
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	8
Lungime retea canal(m)	105
Numar racorduri	8
Valoare investitie (lei)	0
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.07.2016
Data conectarii	27.07.2016

15. Extindere retea canalizare – Str. Vidra, sector 6

Lungime retea canal(m)	71
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	63 101
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.11.2014
Data conectarii	

LISTA 4

1. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Sos. Ghe. Ionescu Sisesti, sector 1

Lungime retea apa (m)	535
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	18
Lungime retea canal(m)	440
Numar racorduri	18
Valoare investitie (lei)	206 505
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.04.2015
Data Conectarii	-

2. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Piscul Mosului, Piscul Radului, sector 1

Lungime retea apa (m)	492
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	2
Lungime retea canal(m)	433
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	958 661
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.04.2015
Data conectarii	24.02.2015

3. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Balota, sector 1

Lungime retea apa (m)	234
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	13
Lungime retea canal(m)	233,5
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	213 729
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 04.03.2016
Data conectarii	24.02.2016

4. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Cutescu Stork Cecilia , sector 1

Lungime retea apa (m)	265
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	depozit
Lungime retea canal(m)	265
Numar racorduri	depozit
Valoare investitie (lei)	260 386
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 23.07.2018
Data Conectarii	-

5. Extindere retea canalizare – Str. Constantin Godeanu, sector 1

Lungime retea canal(m)	209
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	168 322
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 14.08.2012
Data conectarii	

6. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Gelu Naum, sector 2

Lungime retea apa (m)	250
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	9
Lungime retea canal(m)	250
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	1 026 679
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.05.2018
Data Conectarii	-

7. Extindere retea canalizare pluviala –Soseaua Petricani, sector 2

Lungime retea canal(m)	300
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	5 248 823
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 26.02.2015
Data conectarii	

8. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare– Str. Andronache, sector 2

Lungime retea apa (m)	14
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	1
Lungime retea canal (m)	16
Numar racorduri	1
Valoare investitie (lei)	33 151
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 09.11.2018
Data conectarii	-

9. Extindere retea canalizare – Str. Dumitru Secareanu, sector 2

Lungime retea canal(m)	50
Numar racorduri	2
Valoare investitie (lei)	103 899
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.01.2018
Data conectarii	

10. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Peles, sector 3

Lungime retea apa (m)	60
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal(m)	60
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	76 901
Stadiu 31.12.2018	Receptie
Data Conectarii	-

11. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Bd. Nicolae Grigorescu, sector 3

Lungime retea apa (m)	1850
Diametru conducta (mm)	125/180/450
Material conducta	PEID
Numar bransamente	15
Lungime retea canal(m)	740
Numar racorduri	15
Valoare investitie (lei)	2 819 237
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.09.2016
Data Conectarii	-

12. Extindere retea canalizare – Str. Argonului, sector 3

Lungime retea canal(m)	200
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	204 970
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.11.2013
Data conectarii	

13. Extindere retea canalizare – Soseaua Garii Catelul, sector 3

Lungime retea canal(m)	168
Numar racorduri	13
Valoare investitie (lei)	102 916
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.11.2013
Data conectarii	

14. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Victor Brauner, sector 3

Lungime retea apa (m)	272
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal (m)	256
Numar racorduri	6
Valoare investitie (lei)	956 232
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 07.10.2017
Data conectarii	-

15. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Constantin Stefan, sector 3

Lungime retea apa (m)	99
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	4
Lungime retea canal (m)	99
Numar racorduri	4
Valoare investitie (lei)	251 159
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 13.12.2017
Data conectarii	-

16. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Odei - Tr. Magurele , sector 4

Lungime retea apa (m)	850
Diametru conducta (mm)	-
Material conducta	PEID
Numar bransamente	-
Lungime retea canal(m)	836
Numar racorduri	-
Valoare investitie (lei)	8 491 711
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 05.06.2018
Data Conectarii	-

17. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Drum Dealul Babii , sector 4

Lungime retea apa (m)	315
Diametru conducta (mm)	180
Material conducta	PEID
Numar bransamente	25
Lungime retea canal(m)	315
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	641 119
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.01.2017
Data Conectarii	-

18. Interceptor – Soseaua Oltenitei, sector 4

Lungime retea canal(m)	179
Numar racorduri	0
Valoare investitie (lei)	3 917 494
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 28.04.2016
Data conectarii	

19. Extindere retea publica de canalizare DN 500 mm in vederea optimizarii functionarii sistemului de canalizare din zona Pasaj Sudului, sector 4

Lungime retea canal(m)	110
Numar racorduri	0
Valoare investitie (lei)	1 332 957
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.05.2016
Data conectarii	

20. Lucrari de inlocuire conducte de canalizare in ampriza Pasajului Sudului, sector 4

Lungime retea canal(m)	306
Numar racorduri	0
Valoare investitie (lei)	398 881
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 13.07.2016
Data conectarii	

21. Extindere retea canalizare Piata Sudului, sector 4

Lungime retea canal(m)	730
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	4 968 870
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.05.2016
Data conectarii	

22. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Drumul Binelui, sector 4

Lungime retea apa (m)	806
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	23
Lungime retea canal (m)	812
Numar racorduri	26
Valoare investitie (lei)	2 279 643
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2018
Data Conectarii	-

23. Extindere retea canalizare – Str. Drumul Binelui, sector 4

Lungime retea canal(m)	
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	2 279 643
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2016
Data conectarii	

24. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Focsani, sector 5

Lungime retea apa (m)	116
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	14
Lungime retea canal(m)	80
Numar racorduri	16
Valoare investitie (lei)	175 385
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 12.08.2016
Data conectarii	11.08.2016

25. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Neptun, sector 5

Lungime retea apa (m)	345
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	26
Lungime retea canal(m)	66
Numar racorduri	25
Valoare investitie (lei)	201 296
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 21.02.2013
Data conectarii	06.12.2012

26. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Intrarea Cobadin, sector 5

Lungime retea apa (m)	51
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	7
Lungime retea canal(m)	51
Numar racorduri	9
Valoare investitie (lei)	89 589
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.02.2016
Data conectarii	16.05.2016

27. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Nicolae Dobrin, sector 5

Lungime retea apa (m)	66
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal (m)	-
Numar racorduri	1
Valoare investitie (lei)	147 694
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 24.03.2017
Data Conectarii	-

28. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Pipirig , sector 5

Lungime retea apa (m)	170
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	12
Lungime retea canal(m)	170
Numar racorduri	12
Valoare investitie (lei)	246 778
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 19.10.2016
Data Conectarii	-

29. Extindere retea alimentare cu apa si retea canalizare – Str. Floare de Gheata - prelungire, sector 5

Lungime retea apa (m)	300
Diametru conducta (mm)	125
Material conducta	PEID
Numar bransamente	5
Lungime retea canal(m)	300
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	229 772
Stadiu 31.12.2018	Receptie – 25.05.2018
Data Conectarii	-

30. Extindere retea canalizare – Str. Nutu Ion, sector 5

Lungime retea canal(m)	360
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	1 441 742

Stadiu 31.12.2018	Receptie -
Data conectarii	

31. Extindere retea canalizare pluviala- Soseaua Bucuresti Magurele, sector 5

Lungime retea canal(m)	1177
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	2 095 989
Stadiu 31.12.2018	Receptie -
Data conectarii	

32. Extindere retea canalizare- Str. Tihuta, sector 5

Lungime retea canal(m)	76
Numar racorduri	7
Valoare investitie (lei)	111 477
Stadiu 31.12.2018	Receptie -
Data conectarii	

33. Extindere retea canalizare- Aleea Ghidigeni, sector 5

Lungime retea canal(m)	187
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	230 705
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 04.03.2016
Data conectarii	

34. Extindere retea canalizare- Str. Trecatorii, sector 6

Lungime retea canal(m)	79
Numar racorduri	5
Valoare investitie (lei)	146 821
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 04.03.2016
Data conectarii	

35. Extindere retea canalizare- Str. Cornului, sector 6

Lungime retea canal(m)	150
Numar racorduri	
Valoare investitie (lei)	550 101
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 18.02.2016
Data conectarii	

36. Extindere retea canalizare- Str. Zambetului, sector 6

Lungime retea canal(m)	43
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	25 832
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 06.12.2013
Data conectarii	

37. Extindere retea canalizare- Str. Dreptatii-Orsova, sector 6

Lungime retea canal(m)	320
Numar racorduri	3
Valoare investitie (lei)	2 462 115
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 22.02.2018
Data conectarii	

38. Extindere retea canalizare- Str. Osiei, sector 6

Lungime retea canal(m)	389
Numar racorduri	11
Valoare investitie (lei)	705 821
Stadiu 31.12.2018	Receptie - 29.08.2017
Data conectarii	

De asemenea, pe Lista Bucur 4 sunt cuprinse:

- strazi pentru care sunt in lucru studii si proiecte in vederea realizarii extinderilor de retele de alimentare cu apa si canalizare
- alte lucrari aferente si/sau in legatura cu sistemul

dupa cum urmeaza:

Nr. crt.	Strada	Sector	Lungime (ML)	Stadiu
1	Buclei	1	209	in executie
2	Iordan Dumitru	1	191	in executie
3	Mamaia	1	291	in executie
4	Medresti	1	410	in executie
5	Poiana Ursului	1	137	in executie
6	Fiordului	1	400	in executie
7	Drumul Garii	1	407	in executie
8	Salubritatii	1	300	proiect
9	Bucuresti – Ploiesti 95 (alee)	1	25	proiect
10	Petru Aurelian	1	280	proiect
11	Paunilor	1		proiect
12	Doamna Ghica-Chisinau	2	200	proiect
13	Aliman	3	300	proiect
14	Penes Curcanul 16-18	3		
15	Danubiu/Barbu Iazureanu aleea Suraia	3	225	proiect
16	Poiana Lacului	5		proiect
17	Munitiei	6	153	proiect
18	Calnau	3		Tema de proiectare
19	Aplicatia de finantare POIM – Oltenitei, Cheile Turzii, Ghidigeni, Henri Coanda		30000	receptie
20	Descarcare canal Capcana de Pietris	Glina		receptie

In cadrul Listei 4 Bucur au fost propuse pentru realizarea de extinderi de retele de alimentare cu apa si canalizare urmatoarele strazi, pe care, ulterior, au fost sistate lucrarile:

Nr. crt.	Tip cale de acces	Denumire cale de acces	Sector	Lungime (ML)	Stadiu	Observatii
1	Strada	Jandarmeriei	1	65	sistat	Aviz negativ CNAIR
2	Sosea	Straulesti +SPAUM	1	1050	sistat	Se asteapta aviz ALPAB(pod)
3	Intrare	Ceptura	2	310	sistat	Latime 2-4 ml
4	Strada	Actiunii (prelungire)	4	165	sistat	Fara PUZ
5	Drum	Bercenarului	4	70	sistat	PUZ in lucru-fara clienti
6	Strada	Campul cu Maci	1	356	sistat	Fara PUZ
7	Intrare	Campul cu Maci	1	189	sistat	Fara PUZ
8	Strada	Chitila triaj	1	200	sistat	Fara PUZ
9	Intrare	Cupsani	1	173	sistat	Fara PUZ
10	Strada	Murfatlar	1	185	sistat	Fara PUZ
11	Strada	Naturalistilor	1	189	sistat	Fara PUZ
12	Strada	Raiciu Mihalache	1	209	sistat	Fara PUZ
13	Strada	Barajul Arges	1	100	sistat	Latime neconforma
14	Intrare	Tigveni	5	111	sistat	Conditionata de canalizare str. Ghidigeni
15	Intrare	Canalul Arges	6	84	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
16	Strada	Cicalov Valeriu	6	71	sistat	
17	Strada	Drenajului	6	121	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
18	Strada	Manastirea Sihastria	6	160	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova
19	Drum	Manastirea Varatic	6	73	sistat	Conditionata de canal colector str. Orsova

20	Alee	Scrovistea	1	200	sistat	Statut juridic teren
21	Alee	Snagov	1	350	sistat	Statut juridic teren
22	Strada	Dumitru Brumarescu	4	1600	sistat	Fara PUZ
23	Bulevard	Supralargire Ghencea – extindere si protejare retele	6	2000	sistat	Neceita coordonare
24		Zona Gara Progresu	4	320	sistat	Teren cu statut juridic incert

Mentionam ca sistarea lucrarilor a fost facuta de catre Comitetul de Coordonare a Programului Bucur, la propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. din cauza problemelor aparute cand au inceput actiunile propriu-zise de executie, independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cum ar fi:

aspecte administrative

- strazi localizate pe proprietate privata sau incerta, strazi inchise sau blocate de rezidenti, intarzierea elaborarii planurilor urbanistice zonale – toate aceste probleme administrative au dus la reprogramarea/suspendarea unor lucrari de investitii in reseaua de alimentare cu apa sau la intarzieri in obtinerea autorizatiilor necesare pentru construire

caracteristici tehnice

- prezenta de-a lungul unor strazi a apeductelor, cai ferate, conducte de petrol, etc - aceste aspecte au implicat solicitari suplimentare din partea legislatiei (zone de protectie sanitara, dezafectarea conductelor de petrol, etc), ceea ce a condus la solutii tehnice complexe, mai scumpe si a caror implementare a durat mai mult. Unele dintre lucrari au fost reprogramate sau chiar anulate

(b) Programul Lucrari suplimentare

In aplicarea Actului Adicional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011, Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. trebuie, de asemenea, sa compenseze Concedentul cu **“Lucrari suplimentare”** in valoare de **6,7 milioane euro** reprezentand valoarea extinderilor care intra in obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2010 si care nu au fost finantate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Lucrarile suplimentare sunt stabilite de Concedent si Concesionar in cadrul Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, in care AMRSP este reprezentat.

Stadiul Programului “Lucrări suplimentare” - decembrie 2018

	Valoare
Valoarea Programului “Lucrări suplimentare” prevazuta in contract (lei)	29 167 110
Cheltuieli totale realizate (lei)	23 733 839
Valoare ramasa pentru lucrari propuse pt includere in program (lei)	5 433 271

In cadrul programului "Lucrari Suplimentare" au fost executate lucrari de reabilitare a retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Centrul Istoric, artera Buzesti -Berzei, zona Laminorului, zona Magurele, precum si intregiri bransamente si racorduri, dupa cum urmeaza:

Nr. Crt.	Denumire cale acces	Sector	Tip lucrare	Lungime	Stadiu	Data conectarii
1	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire apa	127	receptie	16.11.2011
2	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire apa	27	receptie	16.11.2011
3	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire canal	35	receptie	16.11.2011
4	Nicolae Tonitza	3	Inlocuire canal	87	receptie	16.11.2011
5	Stavropoleos	3	Inlocuire apa	177	receptie	16.11.2011
6	Stavropoleos	3	Inlocuire apa	50,5	receptie	16.11.2011
7	Stavropoleos	3	Inlocuire canal	75	receptie	16.11.2011
8	Stavropoleos	3	Inlocuire canal	75	receptie	16.11.2011
9	Pasaj Francez	3	Inlocuire apa	82	receptie	24.11.2011
10	Pasaj Francez	3	Inlocuire canal	25	receptie	24.11.2011
11	Soarelui	3	Inlocuire apa	45	receptie	24.11.2011
12	Soarelui	3	Inlocuire canal	54,5	receptie	24.11.2011
13	Covaci	3	Inlocuire canal	210	receptie	24.11.2011
14	Gabroveni	3	Inlocuire canal	-	receptie	09.12.2011
15	Gabroveni	3	Inlocuire apa	-	receptie	09.12.2011
16	Sepcari	3	Inlocuire apa	140	receptie	09.12.2011
17	Sepcari	3	Inlocuire canal	130	receptie	09.12.2011

18	Caldarari	3	Inlocuire apa	70	receptie	09.12.2011
19	Caldarari	3	Inlocuire canal	-	receptie	09.12.2011
20	Postei	3	Inlocuire apa	113	receptie	12.12.2012
21	Postei	3	Inlocuire canal	45	receptie	12.12.2012
22	Postei	3	Inlocuire canal	100	receptie	12.12.2012
23	Selari	3	Inlocuire canal	162	receptie	12.12.2012
24	Buzesti - Berzei	1	Extindere apa	1850	receptie	14.08.2014
25	Integritate bransamente si/sau racorduri pe retele existente	1	-	-	in derulare	-
26	Bucuresti-Magurele	5	Extindere canal	-	receptie	-
27	Zona Petricani drum	5	-	-	receptie	12.12.2014
28	SPAU Pasaj Piata Sudului	4				

Nivelul de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca infundari guri de scurgere
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune (16.11.2002) conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la gurile de scurgere
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind toate cazurile notificate ca guri de scurgere infundate, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: Infundarile care apar datorita : - <i>Cantitatii excesive de pietris, etc. care intra in gura de scurgere datorita lucrarilor de constructii adiacente, caz in care antreprenorul raspunzator pentru constructie trebuie sa mentina gura de scurgere libera si in buna stare</i> - <i>Zapada care blocheaza gura de scurgere</i> - <i>Precipitatiile cu o frecventa de revenire de o data la 2 ani sau mai rare pot determina ca gurile de scurgere stradale si canalele sa fie incapabile de a face fata debitului de ploaie. In astfel de imprejurari pot fi raportate multe guri de scurgere infundate si inundari cu apa murdara ale gospodariilor. Trebuie acordata prioritate cazurilor de inundare a gospodariilor iar standardul</i>

	referitor la gurile de scurgere infundate poate fi „relaxat” pana la „o curatire in cadrul a 48 de ore”. Concesionarul va avea obligatia de a demonstra ca respectivele precipitatii se incadreaza in criteriile cerute - Necuratarea de catre alti factori a drumurilor la standarde rezonabile - Supraincercarea cu nisip a drumurilor in timpul iernii ARBAC a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- inlaturarea infundarii in 24 de ore de cand a fost raportata, in cel putin 75% din incidente - inlaturarea infundarii in 96 de ore de cand a fost raportata, in cel putin 98% din incidente

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B3

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2002 la urmatoarele valori : - inlaturarea infundarii in 24 de ore de cand a fost notificata, in cel putin 10% din incidente - inlaturarea infundarii in 96 de ore de cand a fost notificata, in cel putin 78% din incidente - inlaturarea infundarii peste 96 de ore de cand a fost notificata, pentru 22% din incidente

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B3 (2002 – 2019)

An	Conformitatea NS B3
2002	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3 Consiliul Executiv al ARBAC a decis Respingerea Conformitatii indicatorului B3 (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia), in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestui indicator, solicitand Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, conform prevederilor Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4., care va trebui sa cuprinda: - Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema - Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea - Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile - Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere, in vederea confruntarii acestuia cu cazurile de autosesizare - Baza de date referitoare la indicatorul B3 pe suport informatic
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/3.01.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator, care cuprinde realizarea urmatoarelor masuri: - Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema - Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea - Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile - Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere - ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor “terti afectati” si “terti vinovati” - Imbunatatirea acuratetii inregistrarii prin verificarea continua a fezabilitatii acestora - Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/5.01.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate: in mai putin de 24 de ore de la raportare: 84,08 % din incidente, fata de prevederea Contractului

	in mai putin de 96 de ore de la raportare: de Concesiune de 75% 99,53 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/4.01.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate: in mai putin de 24 de ore de la raportare: 87,00 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% in mai putin de 96 de ore de la raportare: 99,79 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98% De asemenea, S.C .Apa Nova Bucuresti S.A. va pune in aplicare urmatoarele masuri de imbunatatire solicitate de ARBAC: - transmiterea la ARBAC pe tot parcursul anului a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, pentru a putea fi verificate de catre ARBAC in teren, in momentul in care se produce evenimentul care conduce la imposibilitatea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in CC pentru tratarea cazurilor de guri de scurgere infundate - cazurile din baza de date neconfirmate ca guri de scurgere infundate dar care sunt prabusiri de record al gurii de scurgere la canalul colector vor fi transferate in baza comuna de date ale Nivelelor de Serviciu B4.1 si B4.3.
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/04.01.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate: in mai putin de 24 de ore de la raportare: 93,41 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% in mai putin de 96 de ore de la raportare: 99,98 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/03.01.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate: in mai putin de 24 de ore de la raportare: 96,04 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% in mai putin de 96 de ore de la raportare: 98,15 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/03.01.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate: in mai putin de 24 de ore de la raportare: 92,68 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% in mai putin de 96 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/23.12.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate: in mai putin de 24 de ore de la raportare: 92,09% din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% in mai putin de 96 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2009	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/21.12.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP:

	<i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 94,64 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100% din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/22.12.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 95,19 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 99,97 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/22.12.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 96,66 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/21.12.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 95,72 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/20.12.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 98,17 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/23.12.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 97,89 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/23.12.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 97,01 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

	Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 96,37 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/04.01.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 95,14 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%
2019	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/03.01.2019 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:</i> <i>in mai putin de 24 de ore de la raportare:</i> 96,94 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 75% <i>in mai putin de 96 de ore de la raportare:</i> 100 % din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de 98%

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B3

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B3 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18224242/14.12.2018) pentru perioada **06.12.2017 ÷ 05.12.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**06.12.2017 ÷ 05.12.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii **B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5**
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu B3– Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 pentru perioada 06.12.2017-05.12.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18224242/14.12.2018, inregistrata la AMRSP cu nr. 2671/14.12.2018 *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii au fost luate in calcul toate notificarile confirmate privind infundarea gurilor de scurgere, inregistrate in perioada **02.12.2017 – 01.12.2018** si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **06.12.2017- 05.12.2018**.

In perioada de evaluare a fost inregistrat un numar total de **3250 notificari** de infundari guri de scurgere, din care **1055 notificari** nu s-au confirmat la constatare, astfel incat nu au fost luate in considerare la calculul conformitatii.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis urmatoarele informatii, sub forma tabelului rezumativ de mai jos:

Total cazuri de infundari guri de scurgere	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Zile	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2062	0	≤ 24 ore	1999	96,94	75	-
		≤ 96 ore	2062	100	98	-
		> 96 ore	0	0	2	-

Urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea Nivelului de Serviciu B3, valorile realizate fiind:

- **96,94 % cazuri** de infundari guri de scurgere rezolvate in **≤ 24 ore** fata de **75%** cat prevede Standardul Obiectiv;
- **100% cazuri** de infundari guri de scurgere rezolvate in **≤ 96 ore** fata de **98%** cat prevede Standardul Obiectiv

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia* s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ.

Pentru verificarea informatiilor utilizate la calculul Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3, responsabilul pentru monitorizarea acestuia din cadrul AMRSP a efectuat mai multe vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018 si a solicitat documentele specifice cu privire la data rezolvarii, pentru esantioane de inregistrari din baza de date.

De asemenea, verificarile efectuate privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu rezultatele verificarilor efectuate la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie.

In Fisele de Interventie s-a verificat corectitudinea inregistrarilor din urmatoarele coloane ale bazei de date:

- numarul Fisei de Interventie
- data si ora inregistrarii la sursa
- data si ora rezolvarii

In perioada de evaluare a fost inregistrat un numar total de **3250 notificari** de infundari guri de scurgere, din care **1055 notificari** nu s-au confirmat la constatare, astfel incat nu au fost luate in considerare la calculul conformitatii.

Excluderi Admisibile

In Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, **06.12.2017 - 05.12.2018** S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 au fost luate in calcul urmatoarele informatii:

Total cazuri de infundari guri de scurgere	3250
- confirmate	2062

Durata de rezolvare a cazurilor de infundare a unei guri de scurgere si golirea acesteia a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora golirii gurilor de scurgere.

Verificand Fisele de interventie aferente cazurilor neconfirmate ca infundare gura de scurgere, s-a constatat ca, in general, aceste notificari sunt cazuri de acoperire a gurilor de scurgere cu gunoarie si punji de plastic, nefiind necesara interventia vidanajelor ci numai degajarea lor.

Datele se prezinta astfel:

Cazuri de infundari guri de scurgere	Notificari	Multiple	Cazuri
Total, din care:	3250	257	2993
- confirmate	2195	133	2062
- neconfirmate	1055	124	931

Ca urmare a evaluarii realizata pe baza elementelor de mai sus a rezultat conformitatea Nivelului de Serviciu B 3, valorile fiind urmatoarele:

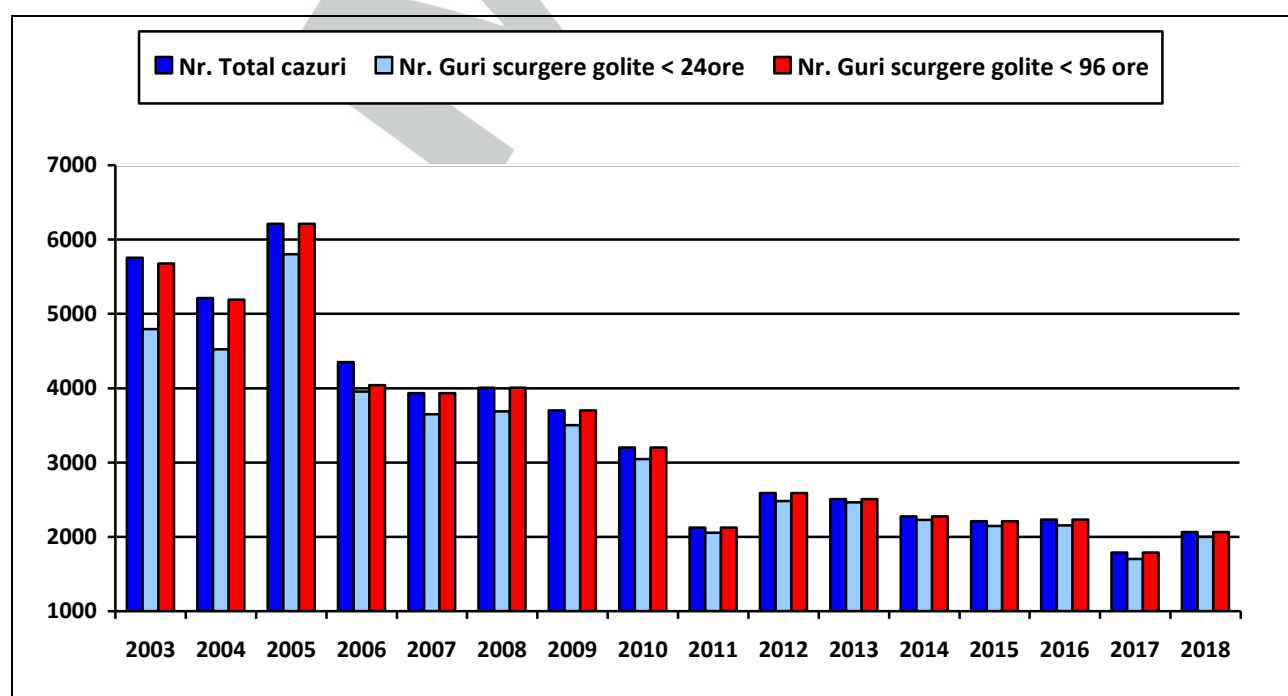
- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate in ≤ 24 ore : $NS\ B3 = \frac{1999}{2062} \times 100 = 96,94\%$
(Standard Obiectiv 75%)

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate in ≤ 96 ore : $NS\ B3 = \frac{2062}{2062} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv : 98%)

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate pentru Nivelul de Serviciu B3, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia prin **Decizia nr. 1/03.01.2019**.

Evolutia numarului de guri de scurgere infundate notificate si golirea acestora

Perioada	Nr. total cazuri	Nr. guri scurgere golite < 24 h	Nr. guri scurgere golite < 96 h
2003	5754	4795	5676
2004	5214	4524	5189
2005	6211	5802	6210
2006	4352	3954	4041
2007	3935	3647	3935
2008	4006	3689	4006
2009	3702	3503	3702
2010	3202	3048	3201
2011	2126	2055	2126
2012	2591	2480	2591
2013	2509	2463	2509
2014	2275	2227	2275
2015	2210	2144	2210
2016	2234	2153	2234
2017	1790	1703	1790
2018	2062	1999	2062



B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B3 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B3 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C.Apa Nova Bucuresti S.A. In cadrul Raportului Anual pentru anul 2017 sunt urmatoarele:

Numarul total de cazuri de infundari guri de scurgere notificate	1827
Numarul total de cazuri rezolvate ≤ 24 ore	1742
Numarul total de cazuri rezolvate ≤ 96 ore	1827
Numarul total de cazuri rezolvate > 96 ore	0

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de **1827** de cazuri de infundari guri de scurgere care au fost rezolvate prin golirea acestora, in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune si care sunt prezentate un tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de infundari guri de scurgere notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat	
Numeric	Numeric	ore	Numeric	%
1	2	3	4	5
1827	0	≤ 24 ore	1742	95,35
		≤ 96 ore	1827	100
		> 96 ore	0	0

Verificand cazurile neconfirmate s-a constatat ca cele mai multe cazuri s-au dovedit a fi acumulari de apa in denivelari. De asemenea, au fost cazuri in care s-a curatat gratarul guri de scurgere de zapada, gunoaie sau frunze.

O parte din aceste cazuri au fost pe strazi care nu au sistem de canalizare sau au retele de canalizare nereceptionate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., sau pe strazi in curs de modernizare, etc.

S-a verificat prin sondaj in baza de date corespunzatoare cazurilor notificate ca infundari de guri de scurgere, neinregistrandu-se anomalii in inregistrarile facute.

Excluderi Admisibile

Pe parcursul anului 2017, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibile.

Evaluare AMRSP

Rezultatele evaluarii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, tinand cont de verificarile efectuate sunt urmatoarele:

$$\text{- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate in } \leq 24 \text{ ore : } NS_{B3} = \frac{1742}{1827} \times 100 = 95,35\%$$

(Standard Obiectiv 75%)

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate in ≤ 96 ore : $NS B3 = \frac{1827}{1827} \times 100 = 100 \%$
(Standard Obiectiv 98%)

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni **(01.01.2017-31.12.2017)** diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii **(06.12.2017-05.12.2018)**, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv.

AMRSP

Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune -16.11.2005 Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 29.07.2005 si pana la data de 28.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.1 Autoritatea de Reglementare Tehnica a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- <i>Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavaului in 2 zile de la raportare in cel putin 30% din incidente</i> - <i>Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavaului in 7 zile de la raportare in cel putin 75% din incidente</i> - <i>Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavaului in timp de o luna de la raportare in 100% din incidente</i>

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.1

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2003 la urmatoarele valori: - <i>Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin 20% din incidente</i> - <i>Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin 45% din incidente</i> - <i>Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in 80% din incidente</i>

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 (2005 – 2018)

An	Conformitatea NS B4.1
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 39/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - <i>in ≤ 2 zile de la raportare:</i> 57,41 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - <i>in ≤ 7 zile de la raportare:</i> 89,81 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - <i>in mai putin de o luna de la raportare:</i> 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - <i>in ≤ 2 zile de la raportare:</i> 55,24 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - <i>in ≤ 7 zile de la raportare:</i> 86,85 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - <i>in mai putin de o luna de la raportare:</i> 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - <i>in ≤ 2 zile de la raportare:</i> 56,56% din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - <i>in ≤ 7 zile de la raportare:</i> 88,69% din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - <i>in mai putin de o luna de la raportare:</i> 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - <i>in ≤ 2 zile de la raportare:</i> 55,38% din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - <i>in ≤ 7 zile de la raportare:</i> 85,13% din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - <i>in mai putin de o luna de la raportare:</i> 100% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC:

	<i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 52,50 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 85,50 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 50,88% din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 83,63 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 63,81 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 87,99 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 51,20 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 82,78 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 46,86 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 82,23 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 50,17 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 82,69 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%

2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 52,57 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 83,82 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 45,92 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 75,55 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 36,98 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 76,35 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 57/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in ≤ 2 zile de la raportare: 51,22 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30% - in ≤ 7 zile de la raportare: 82,97 % din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75% - in mai putin de o luna de la raportare: 100 % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **29.09.2017 ÷ 28.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**29.09.2017 ÷ 28.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**) a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, **B4.1**, B4.2, B4.3 si B5
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, au permis o evaluare obiectiva a NS B4.1.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 pentru perioada 29.09.2017 – 28.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii au fost luate in calcul toate notificările confirmate privind prabusirile de canal colector, inregistrate in perioada **29.08.2017 – 28.08.2018** si tratate in Perioada de Evaluare Continua a Conformitatii **29.09.2017 - 28.09.2018**.

In aceasta perioada au fost inregistrate un numar de **740** cazuri de prabusiri canal colector confirmate. Dintre acestea, in urma verificarilor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-au determinat doar cazurile clare de prabusiri de canal, tratate si rezolvate in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune:

cazuri tratate si rezolvate ≤ 2 zile	379 cazuri
cazuri tratate si rezolvate ≤ 4 zile	471 cazuri
cazuri tratate si rezolvate ≤ 7 zile	614 cazuri
cazuri tratate si rezolvate ≤ 14 zile	673 cazuri
cazuri tratate si rezolvate ≤ 30 zile	740 cazuri

Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*, s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/2004 privind aprobarea tabelului rezumativ.

In lunile martie, aprilie si octombrie 2018 au fost efectuate verificari sistematice ale registrelor Concesionarului. S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic cu rezultatele verificarilor efectuate la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie.

In Fisele de Interventie s-a verificat corectitudinea inregistrarilor din urmatoarele coloane ale bazei de date:

- numarul Fisei de Interventie
- data si ora inregistrarii la sursa
- data si ora rezolvarii interventiei
- data executarii umpluturii si refacerea pavajului

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **740** cazuri de prabusiri canal colector care s-au confirmat. Nu au fost luate in calculul conformitatii notificările multiple ale aceluiași caz, așa cum s-a stabilit prin art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.28/2006.

Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.

Verificand Fisele de interventie aferente cazurilor neconfirmate ca prabusiri de canal colector, s-a constatat ca, in general, aceste notificari sunt cazuri de tasare carosabil care nu afecteaza canalizarea, curatari camine de inspectie si infundare de canal colector.

Datele se prezinta astfel:

- numarul Fisei de Interventie
- data si ora inregistrarii la sursa
- data si ora rezolvarii interventiei
- data executarii umpluturii si refacerea pavajului

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.1.

Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

In cursul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS B4.1, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Pe baza verificarii informatiilor primite s-a constatat realizarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, valorile realizate fiind urmatoarele:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	zile	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
740	0	≤ 2 zile	379	51,22	30	-
		≤ 4 zile	471			
		≤ 7 zile	614	82,97	75	-
		≤ 14 zile	673			
		≤ 30 zile	740	100	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

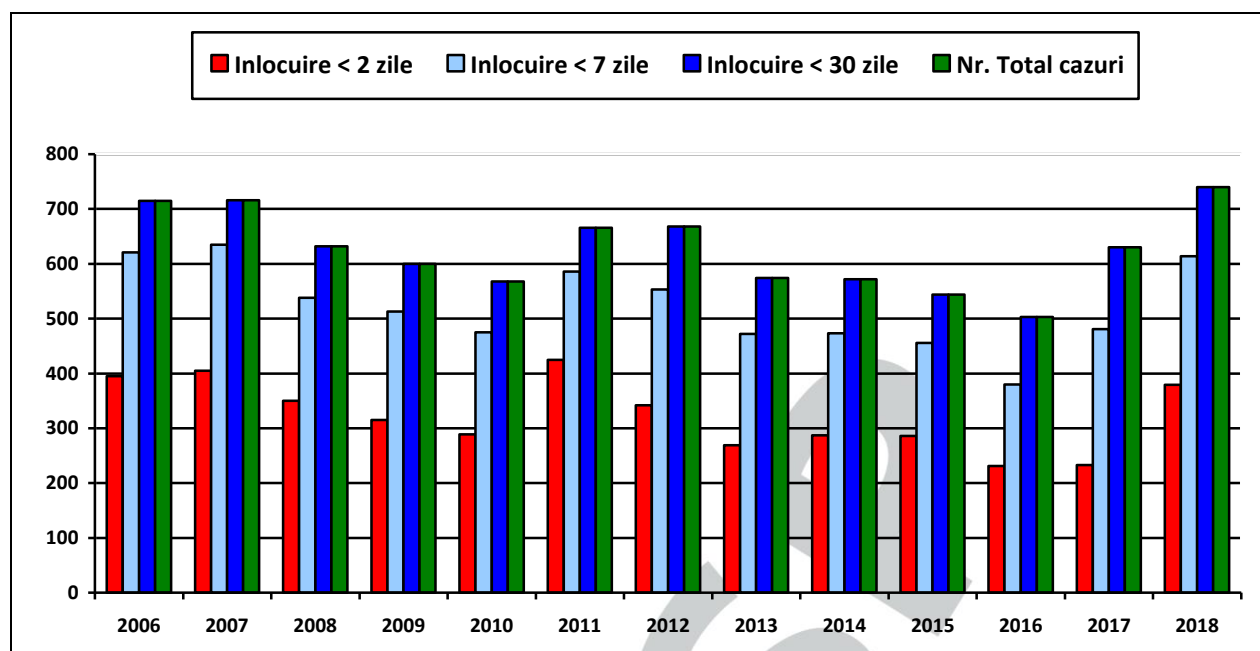
Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.1, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP, este urmatorul:

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 2 zile : $NS\ B4.1 = \frac{379}{740} \times 100 = 51,22\%$
(Standard Obiectiv : 30%)
- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 7 zile : $NS\ B4.1 = \frac{614}{740} \times 100 = 82,97\%$
(Standard Obiectiv : 75%)
- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 30 zile : $NS\ B4.1 = \frac{740}{740} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv : 100%)

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat prin **Decizia nr. 57/02.11.2018**, Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei.

Evolutia numarului de cazuri de prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

Perioada	Nr. total cazuri	Inlocuire < 2 zile	Inlocuire < 7 zile	Inlocuire < 30 zile
2006	715	395	621	715
2007	716	405	635	716
2008	632	350	538	632
2009	600	315	513	600
2010	568	289	475	568
2011	666	425	586	666
2012	668	342	553	668
2013	574	269	472	574
2014	572	287	473	572
2015	544	286	456	544
2016	503	231	380	503
2017	630	233	481	630
2018	740	379	614	740



B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.1 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B4.1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Prin scrisoarea nr. (nr.18117243/26.06.2018) inregistrata la AMRSP cu nr. 1440/26.06.2018 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis Raportul Anual pentru anul 2017.

Informatiile transmise in cadrul acestui raport sunt urmatoarele:

Numarul total de cazuri de prabusiri de canal colector notificate	650
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 2 zile	246
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 4 zile	365
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 7 zile	500
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 14 zile	557
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 30 zile	650
Numar total de cazuri rezolvate in mai mult de 30 zile	0

Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de **650 de cazuri** de prabusiri de canal colector care au fost rezolvate prin inlocuirea conductei in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune si care sunt prezentate in tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat	
Numeric	Numeric	zile	Numeric	%
1	2	3	4	5
650	0	≤ 2 zile	246	37,85
		≤ 4 zile	365	
		≤ 7 zile	500	76,92
		≤ 14 zile	557	
		≤ 30 zile	650	100
		≥ 30 zile	0	0

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.1.

Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

In cursul anului 2017 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu NS B4.1, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP este urmatorul:

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 2 zile : $NS\ B4.1 = \frac{246}{650} \times 100 = 37,85\%$
(Standard Obiectiv : 30%)
- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 7 zile : $NS\ B4.1 = \frac{500}{650} \times 100 = 76,92\%$
(Standard Obiectiv : 75%)
- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 30 zile : $NS\ B4.1 = \frac{650}{650} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv : 100%)

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni (**01.01.2017-31.12.2017**), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (**29.09.2017 - 28.09. 2018**), o calitate a Nivelului de Serviciu B4.1 peste Standardul Obiectiv.

Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv al Nivelului de Serviciu (NS) B4.2 si numarul total de cazuri notificate ca infundari de canal
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune -16.11.2005 Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind toate cazurile de infundari de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.2 Autoritatea de Reglementare Tehnica a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- Eliminarea infundarii in 24 de ore de la raportare in cel putin 75% din incidente - Eliminarea infundarii in 48 de ore de la raportare in 100% din incidente

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.2

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/20.11.2002 la urmatoarele valori:

	- Eliminarea infundarii in 24 de ore de la raportare in cel putin 53% din incidente - Eliminarea infundarii in 48 de ore de la raportare in 78% din incidente - Eliminarea infundarii in mai mult de 48 de ore de la raportare in 22% din incidente

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.2 (2005 - 2018)

An	Conformitatea NS B4.2
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii. Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 95,58% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 95,53% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 94,79% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 91,38% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 93,04% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 93,42% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de

	Concesiune de 100%
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 94,74% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 94,89% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 96,23% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 96,25% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 95,76% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 95,77% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 95,05% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%

2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 58/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:</i> - in 24 de ore de la raportare: 96,11% din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 75% - in 48 de ore de la raportare: 100% din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100%

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.2

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.2 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017 ÷ 27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017 ÷ 27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, **B4.2**, B4.3 si B5
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii.

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu B4.2.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 in perioada 28.09.2017-27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii au fost luate in calcul toate notificarile confirmate, inregistrate in perioada **26.09.2017 – 25.09.2018** si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, **28.09.2017 - 27.09.2018**.

In Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, se constata ca in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **8673** cazuri de infundari de canal colector.

Durata de rezolvare a notificarilor de infundare de canal colector/racord la canal, a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora curatarii infundarii.

Urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea NS B4.2, valorile realizate fiind:

-	notificari de infundari de canal colector/racord la canal rezolvate in 24 de ore fata de 75% cat prevede Standardul Obiectiv	96,11%
-	notificari de infundari de canal colector/racord la canal rezolvate in 48 de ore fata de 100% cat prevede Standardul Obiectiv	100%

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In vederea verificarii informatiilor transmise, referitoare la evaluarea continuarii conformitatii, responsabilul pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B4.2 din cadrul compartimentului de specialitate al AMRSP a efectuat mai multe vizite la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in lunile martie si octombrie 2018

De asemenea, s-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in *Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii*, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu rezultatele verificarilor efectuate la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si din Fisele de Interventie.

In Fisele de Interventie s-a verificat corectitudinea inregistrarilor din urmatoarele coloane ale bazei de date:

- numarul Fisei de Interventie
- data si ora inregistrarii la sursa
- data si ora rezolvarii interventiei
- tipul remedierii

Verificand prin sondaj Fisele de interventie aferente cazurilor neconfirmate ca infundari de canal colector, s-au constatat urmatoarele situatii:

- adresa gresita
- avarie interioara, reseaua de canalizare functioneaza normal
- busonat pentru neplata
- strada necanalizata
- canalizare clandestina
- apa de la galeria RADET
- curatat CI
- canal nepreluat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
- canal prabusit

Cazurile care la constatare s-au diagnosticat ca fiind cazuri de prabusire canal colector, cazuri care se incadreaza in NS B4.1, au fost transferate in baza de date aferenta NS B4.1, tratate si rezolvate ca prabusiri de canal colector cu evidentierea fisei de reparatie RC.

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **12515 notificari** de infundari canal colector, din care **2817 notificari** nu s-au confirmat la constatare, astfel incat nu au fost luate in calculul conformitatii.

De asemenea, nu au fost luate in calculul conformitatii notificarile multiple pentru acelasi caz, asa cum s-a stabilit prin art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2006.

Datele se prezinta astfel :

Cazuri de infundari de canal colector	Notificari	Multiple	Cazuri
Total, din care:	12515	1261	11254
- confirmate	9698	1025	8673
- neconfirmate	2817	236	2581

Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (28.09.2017- 27.09.2018) aprobarea unor evenimente sau incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Pe baza verificarilor efectuate s-a evaluat Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, dupa cum urmeaza:

Total cazuri de infundari canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
8673	0	≤ 24 ore	8336	96,11	75	-
		≤ 48 ore	8673	100	100	-
		>48 ore	0	0	0	-

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.2, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP, este urmatoarele:

$$\text{- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in } \leq 24 \text{ ore : NS B4.2} = \frac{8336}{8673} \times 100 = 96,11\%$$

(Standard Obiectiv : 75%)

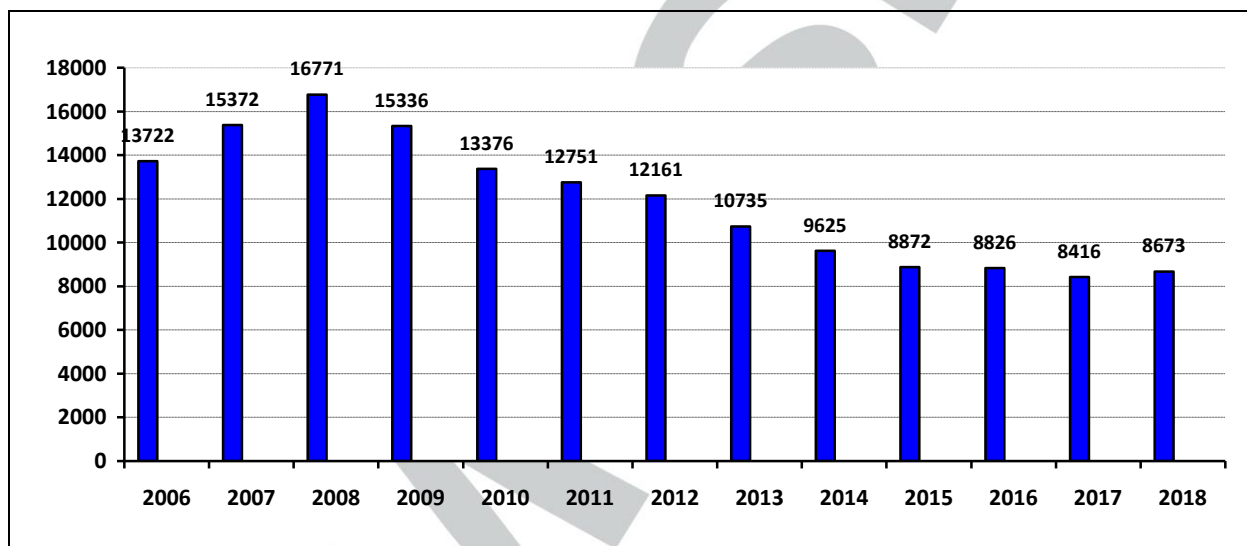
$$\text{- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in } \leq 48 \text{ ore : NS B.2} = \frac{8673}{8673} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii prin **Decizia nr. 58/02.11.2018**.

Evolutia numarului de infundari de canal colector (2006 – 2018)

An	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nr	13722	15372	16771	15336	13376	12751	12161	10735	9625	8872	8826	8416	8673



B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.2 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B4.2 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Numarul total de cazuri de infundari canale colectoare	8734
Numarul total de cazuri rezolvate ≤ 24 ore	8325
Numarul total de cazuri rezolvate ≤ 48 ore	8734
Numarul total de cazuri rezolvate >48 ore	0

-	notificari de infundari de canal colector/racord la canal rezolvate in 24 de ore fata de 75% cat prevede Standardul Obiectiv	95,32%
-	notificari de infundari de canal colector/racord la canal rezolvate in 48 de ore fata de 100% cat prevede Standardul Obiectiv	100%

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de **8734 de cazuri** de infundari de canal colector care au fost rezolvate prin curatarea infundarii in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune si care sunt prezentate in tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de infundari de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO
Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%
1	2	3	4	5	6
8734	0	≤ 24 ore	8325	95,32	75
		≤ 48 ore	8734	100	100
		>48 ore	0	0	0

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu B4.2

In cursul anului 2017 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, tinand cont de verificarile efectuate:

- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in ≤ 24 ore : $NS\ B4.2 = \frac{8325}{8734} \times 100 = 95,32\%$
(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in ≤ 48 ore : $NS\ B.2 = \frac{8734}{8734} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv : 100%)

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni (**01.01.2017-31.12.2017**), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (**28.09.2017- 27.09.2018**), o calitate a Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii peste Standardul Obiectiv.

Nivelul de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timp pentru furnizarea unor “aranjamente alternative” in vederea eliminarii apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si / sau prabusire de canal in cazurile in care infundarea sau prabusirea nu pot fi reparate imediat
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care exista risc de inundare si/sau risc de extindere a inundarii
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune -16.11.2002 Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata într-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2002 si pana la data de 27.09.2002. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale cauzate de infundari sau prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.2 Autoritatea de Reglementare Tehnica a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in 100% din incidente

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/20.11.2002 la urmatoarele valori: - Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in 88% din incidente ; - Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in 12% din incidente

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 (2002 – 2019)

An	Conformitatea NS B4.3
2002	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3 Consiliul Executiv al ARBAC a decis Respingerea Conformitatii indicatorului B4.3, in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestui indicator, solicitand Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, conform prevederilor CC, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4., care va trebui sa cuprinda: - Refacerea formulei de calcul, luand in considerare definitia exacta din Contractul de Concesiune. Formula corecta ar trebui sa fie: $\frac{\text{Nr. total de cazuri de vidanjari in intervalul 0 - 6 ore}}{\text{Nr. total cazuri de infundari/prabusiri in care s-a notificat inundarea}} \times 100 = \dots\%$ Formula ar trebui sa fie aplicata numai in situatiile cand, datorita prabusirii sau infundarii s-a produs inundarea zonei - Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema; - Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea; - Completarea rubricilor privind excluderilor acceptabile; - Solicitarea bazei de date referitoare la indicatorul B4.3 pe suport informatic
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/14.01.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator, plan care cuprinde realizarea urmatoarelor masuri: - Refacerea formulei de calcul conform celor stabilite la data de 5.11.2002; - Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema; - Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care face inregistrarea; - Completarea rubricilor cu excluderile acceptabile; - Transmiterea la ARBAC a bazei de date centralizate, referitoare la indicatorul B4.3, pe suport informatic; - ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor "terti afectati" si "terti vinovati"; - Imbunatatirea acuratetii inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora; - Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB.
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5 / 5.02.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de ARBAC: - 100 %, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/4.01.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de ARBAC: - 100 %, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/04.01.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de ARBAC: - 100 %, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/03.01.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare

	a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de ARBAC: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/03.01.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de ARBAC: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 23.12.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de ARBAC: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2009	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 21.12.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 22.12.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 22.12.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44 / 22.12.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 / 20.12.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45/23.12.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/23.12.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/06.01.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/04.01.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - 100 % ,fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 100 %
2019	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/03.01.2019 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP:

- **100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %**

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18224242/14.12.2018) pentru perioada **06.12.2017÷ 05.12.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017÷ 31.12.2017**.

Pentru cele doua perioade (**06.12.2017÷ 05.12.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, **B4.3** si B5
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundarii de canal colector

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundarii de canal colector.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 pentru perioada **06.12.2017-05.12.2018**

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18224242/14.12.2018, inregistrata la AMRSP cu nr. 2671/14.12.2018 *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundarii de canal colector*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundarii de canal colector* au fost luate in calcul toate notificările privind infundarea/prabusirea de canal colector inregistrate in perioada **06.12.2017–05.12.2018** si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, **06.12.2017–05.12.2018**.

In Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS B4.3 au fost luate in calcul un numar de **89 cazuri** cu risc de inundare care au fost supuse evaluarii.

Durata de rezolvare a notificărilor de eliminare a apelor reziduale in urma infundării/prabusirii de canal colector, a fost calculata intre data/ora inregistrării notificării si data/ora instalării unui aranjament alternativ.

Ca urmare a monitorizării si evaluării S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., realizata pe baza elementelor precizate mai sus, au rezultat urmatoarele:

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundării	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
89	89	0	0	≤ 6 ore	89	100	100	-
				> 6 ore	0	0	0	-

- **100% cazuri notificari** de eliminare a apelor reziduale in urma prabusirii/infundarii de canal colector rezolvate in **6 de ore** fata de **100%** cat prevede Standardul Obiectiv.

Verificari AMRSP

Pentru verificarea informatiilor utilizate la calculul evaluării continuării conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, responsabilul pentru monitorizarea acestuia din cadrul AMRSP a efectuat mai multe

vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018 si a solicitat documentele specifice cu privire la data rezolvării, pentru esantioane de inregistrari din baza de date.

Verificarile efectuate privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu rezultatele verificarilor efectuate la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si din Fisele de Interventie.

In Fisele de Interventie s-a verificat corectitudinea inregistrarilor din urmatoarele coloane ale bazei de date:

- *numarul Fisei de Interventie*
- *data si ora inregistrarii la sursa*
- *data si ora rezolvării interventiei*
- *tipul remedierii*
- *data si ora instalării unui aranjament alternativ*

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **248** notificari de eliminare a apelor reziduale in urma prabusirii/infundarii de canal colector, din care **159** notificari au fost multiple, astfel incat nu au fost luate in calcul.

Datele se prezinta astfel :

Notificari	Multiple	Cazuri
248	159	89

Cele **89** cazuri cu risc de inundare notificate si luate in considerare la calculul conformitatii pot fi clasificate astfel:

Cazuri provenite din infundari	77
Cazuri provenite din prabusiri	12

Excluderi Admisibile

In Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, **06.12.2017 - 05.12.2018**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu *B.4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector*, au fost luate in calcul urmatoarele informatii, prezentate in tabelul rezumativ:

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundarii	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
89	89	0	0	≤ 6 ore	89	100	100	-
				> 6 ore	0	0	0	-

Din Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu *B.4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector* transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si din verificarile AMRSP pentru evaluarea acestui Nivel de Serviciu s-a constatat realizarea conformitatii, dupa cum urmeaza:

$$\text{- cazuri cu risc de inundare rezolvate in } \leq 6 \text{ ore : } NS_{B4.3} = \frac{89}{89} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu *B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector*, pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **06.12.2017 – 05.12.2018**, prin **Decizia nr. 2/03.01.2019**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.3 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B4.3 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Numar total de cazuri cu risc de inundare notificate	98
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 6 ore	98
Numar total de cazuri rezolvate >6 ore	0
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	100 %

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de **98 de cazuri** cu risc de inundare care au fost rezolvate prin eliminarea apelor reziduale in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune si care sunt prezentate in tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundarii	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat	
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric	ore	Numeric	%
1	2	3	4	5	6	7
98	98	0	0	≤ 6 ore	98	100
				> 6 ore	0	0

Intrucat Nivelul de Serviciu B4.3 provine din cazurile de infundari si prabusiri, nu exista cazuri care nu se confirma.

Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora instalarii unui aranjament alternativ.

- 100 % cazuri cu risc de inundare rezolvate in mai putin de 6 ore (fata de 100% cat prevede Standardul Obiectiv)

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu B4.3 .

Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

In cursul anului 2017 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/ infundari de canal colector, tinand cont de verificarile efectuate este urmatorul :

$$\text{- cazuri cu risc de inundare rezolvate in } \leq 6 \text{ ore : } NS_{B4.3} = \frac{98}{98} \times 100 = 100 \%$$

(Standard Obiectiv :100%)

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni (**01.01.2017 - 31.12.2017**), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (**06.12.2017 - 05.12.2018**), o calitate a Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/ infundari de canal colector peste Standardul Obiectiv.

AMRSP

Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul necesar pentru eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in CC si numarul total de cazuri notificate ca inundari cu apa reziduala a gospodariei
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune -16.11.2003 Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2003 si pana la data de 27.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului
Masurare	reclamatii de la clienti, inregistrarea tuturor incidentelor
Monitorizare	- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu detalii asupra tuturor cazurilor de inundare cu ape reziduale a gospodariilor, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune : “Daca inundarea se datoreaza unei clapete de retinere/parti a racordului care apartine gospodariei si care este prost intretinuta, inundarea va fi tratata ca o excludere.” ARBAC a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- rezolvare in 48 de ore de la anuntare in 95% din incidente

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B5

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/20.11.2002 la urmatoarele valori: - rezolvare in 48 de ore in 70% din incidente - rezolvare in mai mult de 48 de ore in 30% din incidente

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B5 (2003 – 2018)

An	Conformitatea NS B5
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31 / 28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, datorita lipsei informatiilor relevante pentru o verificare si o evaluare corecta a indicatorului
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43 / 24.11.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: - 99.49%, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de 95%
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40 / 27.10.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate: in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate: in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate: in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate: in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate: in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate: in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:

	in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/ 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/ 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 59/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de AMRSP: <i>Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:</i> in mai putin de 48 de ore : 100%, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%

III. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B5

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B5 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017÷ 27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017÷ 27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si **B5**
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a NS B5.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 in perioada 28.09.2017-27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu B.5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare* au fost luate in calcul toate notificarile privind inundarea gospodariilor cu ape reziduale, inregistrate in perioada **26.09.2017 – 25.09.2018** si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2017 – 27.09.2018**.

Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora efectuarii curateniei datorate inundarii.

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **175 cazuri** de inundari ale gospodariilor cu ape reziduale la care s-a constatat lipsa dispozitivelor de protectie contra refularii (clapet/vana antiretur).

Toate aceste cazuri, desi constituiau motiv de Excludere Admisibila, au fost rezolvate in mai putin de 48 de ore.

Ca urmare a evaluarii realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea NS B5, valoarea realizata fiind de 100% solicitari rezolvate in mai putin de 48h fata de 95% cat prevede Standardul Obiectiv.

Cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate :

incidente notificate si solutionate sub 48 ore	175

Conformitatea realizata:

- **100%** din incidente solutionate sub 48 ore, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**

Verificari AMRSP

Responsabilul pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B5 din cadrul compartimentului de specialitate al AMRSP a efectuat mai multe vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in cursul anului 2018, unde au fost efectuate verificari ale registrelor Concesionarului.

De asemenea, s-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in *Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii*, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu rezultatele verificarilor efectuate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si din Fisele de Interventie.

Prin sondaj, s-au verificat fisele de interventie si s-a constatat ca in toate cazurile de inundari, cauza producerii acestor inundari este lipsa clapetelor contra refularii montate pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor, ceea ce constituie motiv de excludere admisibila conform Contractului de Concesiune.

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **181 notificari** de inundari cu ape reziduale, din care **6 notificari** au fost multiple, astfel incat nu au fost luate in calculul conformitatii.

Datele se prezinta astfel:

Cazuri de inundari cu ape reziduale	Notificari	Multiple	Cazuri
Total, din care:	181	6	175

Excluderi Admisibile

In Contractul de Concesiune sunt prevazute urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile pentru NS B5:

“Daca inundarea se datoreaza unei clapete de retinere/parti a racordului care apartine gospodariei si care este prost intretinuta, inundarea va fi tratata ca o excludere.”

Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

In cursul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS B5 (**28.09.2017-27.09.2018**) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila, desi cazurile inregistrate puteau fi considerate EA datorita lipsei dispozitivelor de protectie contra refularii.

Evaluare AMRSP

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **181 notificari** de inundari cu ape reziduale, din care **6 notificari** au fost multiple, astfel incat nu au fost luate in calculul conformitatii, asa cum s-a stabilit prin art.2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2006. Datele se prezinta astfel:

Cazuri de inundari cu ape reziduale	Notificari	Multiple	Cazuri
Total, din care:	181	6	175

Pe baza verificarilor efectuate s-a calculat Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, dupa cum urmeaza :

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat				NSO	Nec.cu NSO
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client	Numeric		Numeric	Tip client	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
175	Gospodarii	173	0	≤48h	175	Gosp.	173	100	95	-
	Agenti Economici	1				Ag.Ec.	1			
						Inst.	1			
	Institutie publica	1		>48h	0	Gosp.	0	0	5	
						Ag.Ec.	0			
						Inst.	0			

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP, este urmatorul:

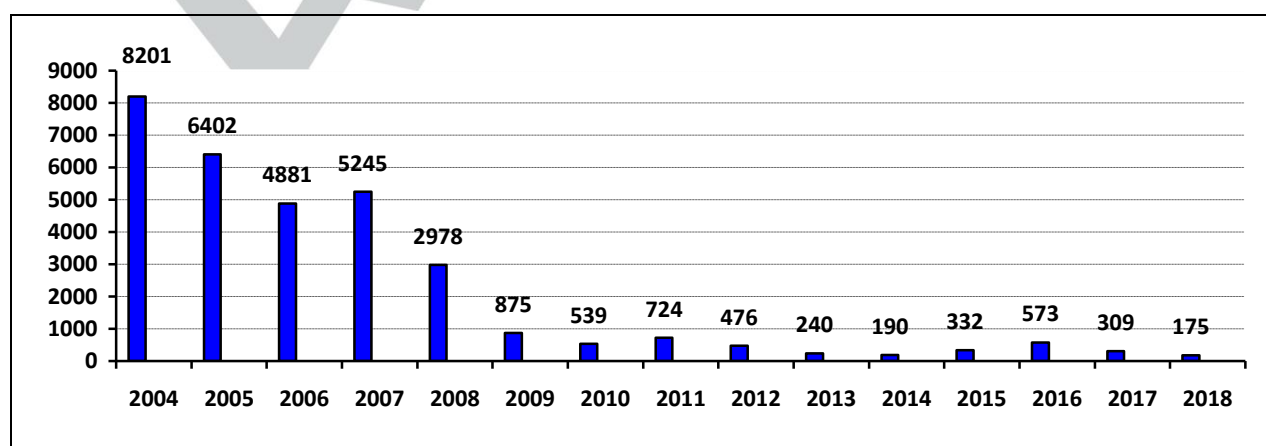
$$\text{- cazuri de inundari cu ape reziduale rezolvate in } \leq 48 \text{ ore : NS B5} = \frac{175}{175} \times 100 = 100 \%$$

(Standard Obiectiv:95%)

Avand in vedere verificarile si calculele efectuate, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat, prin **Decizia nr. 59/02.11.2018**, Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare.

Evolutia cazurilor de inundari cu ape reziduale notificate

an	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
nr	8201	6402	4881	5245	2978	875	539	724	476	240	190	332	573	309	175



Prin campaniile de informare desfasurate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se arata obligativitatea si in acelasi timp utilitatea dotarii instalatiilor interioare ale imobilelor cu clapete antiretur, precum si mentinerea in stare de functionare a celor deja instalate. Cu toate acestea, numarul de subsoluri inundate din cauza absentei unui sistem antiretur functional, ramane important. Toate cazurile inregistrate privind inundarea subsolurilor au fost cauzate de lipsa clapetului antiretur. Aceste cazuri reprezinta Excluderi Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune, dar S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a eliminat inundarea si a curatat subsolurile in termenele prevazute.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B5 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): *"incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs"*, AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B5 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr. 18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Numar total de cazuri de inundari cu ape reziduale	605
Numar total de cazuri de inundari in gospodarie	571
Numar total de cazuri de inundari la agenti economici	27
Numar total de cazuri de inundari la institutii publice	7
Numar total de cazuri rezolvate ≤48h	605
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	95%

Durata de rezolvare a fost calculate intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora efectuarii curateniei datorate inundarii.

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **605** cazuri de inundari cu ape reziduale care au fost rezolvate in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune si care sunt prezentate in tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat			
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client	Numeric		Numeric	Tip client	Numeric	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
605	Gospodarii	571	0	≤48h	605	Gospodarii	571	100
	Agenti Economici	27				Ag. Econom.	27	
	Institutie publica	7				Inst. publice	7	
				>48h	0	Gospodarii	0	0
						Ag. Econom.	0	
						Inst. publice	0	

Excluderi Admisibile

In Contractul de Concesiune sunt prevazute urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile pentru NS B5: *"Daca inundarea se datoreaza unei clapete de retinere/parti a racordului care apartine gospodariei si care este prost intretinuta, inundarea va fi tratata ca o excludere."*

Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii a reglementat modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

In cursul anului 2017, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, este urmatorul :

$$\text{- cazuri de inundare cu ape reziduale rezolvate in } \leq 48 \text{ ore : NS B5} = \frac{605}{605} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 95%)

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni **(01.01.2017 - 31.12.2017)**, diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii **(28.09.2017÷ 27.09.2018)**, o calitate a Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare peste Standardul Obiectiv.

Nivelul de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta

1. PREZENTARE GENERALA CASETA

Municipiul Bucuresti dispune de un sistem de canalizare combinat, care aduna atat apele uzate menajere, pluviale, cat si pe cele industriale, ce erau descarcate direct in Dambovita. Raul strabate orasul din nord-vest catre sud-vest, de-a lungul unui canal artificial cu o lungime de 17 km. Albia sa naturala a fost modificata pentru prima data in anul 1975 pe o lungime de 10 km. Zece ani mai tarziu, intre 1985 si 1988, o serie de lucrari semnificative au dus la transformarea albiei raului prin crearea a doua canale suprapuse de apa, dispuse astfel: la suprafata – un canal de beton si subteran – o structura numita caseta, la care au fost racordate toate colectoarele orasului.

Caseta a fost conceputa pentru a purta gravitational atat apele uzate cat si apele pluviale ale intregului oras catre o statie de epurare partial construita in partea de sud-est. Canalul Dambovita si caseta se aflau in proprietatea si in administrarea Administratiei Nationale Apele Romane. Motivul pentru care s-au realizat aceste lucrari este ca raul Dambovita era de fapt un mare canal deschis.

Lucrarile executate la sistemul de canalizare din subteran in 1980 au un impact major asupra proiectului statiei de epurare a apelor uzate.

Conditiiile actuale de functionare a casetei genereaza disfunctionalitati importante in Sistemul de Canalizare, in special inundatii atunci cand apar evenimente pluviometrice deosebite. In scopul solutionarii problemelor generate de Caseta (care, din punct de vedere tehnic face parte din sistemul de canalizare) si, in consecinta, al imbunatatirii functionarii Sistemului de canalizare, Concedentul a considerat ca cea mai buna solutie este introducerea Casetei in Sistemul de Canalizare si, respectiv, in Concesiune.

In acest sens, prin **Actul Additional nr. 6/14.12.2009** la Contractul de Concesiune – Capitolul IV „Preluarea Casetei in Concesiune”, Concesionarul si-a exprimat acordul de principiu cu privire la integrarea Casetei in Sistemul de Canalizare si, respectiv, in Concesiune si s-a angajat sa realizeze si sa finanteze, fara vreo compensare tarifara, un studiu tehnic in situ asupra integralitatii Casetei, estimat la aproximativ 6.000.000 Lei, ce urmeaza a fi remis Concedentului in termen de 18 luni de la semnarea Actului Additional nr. 6/14.12.2009.

Prin acelasi **Act Additional nr. 6/14.12.2009**, Partile au convenit ca, in functie de recomandările Studiului, Concedentul sa solicite adoptarea unei Hotarari de Guvern prin care Caseta sa fie transferata in domeniul public al Municipiului Bucuresti, urmand ca preluarea Casetei in Concesiune sa aiba loc dupa acest transfer, pe baza unui Act Additional la Contractul de Concesiune.

Avand in vedere intentia Concedentului de a transmite catre Uniunea Europeana o aplicatie in vederea obtinerii unei finantari nerambursabile pentru Faza a II-a a proiectului de reabilitare a statiei de epurare a apelor uzate Glina (SEAU Glina) care cuprinde si investitii pentru Caseta, in special pentru reducerea infiltratiilor, precum si urgenta depunerii aplicatiei, CGMB a adoptat Hotararea nr. 346/22.10.2009 prin care a aprobat transmiterea unei solicitari catre Guvernul Romaniei privind trecerea Casetei din domeniul public al statului si administrarea ANAR in domeniul public al Municipiului Bucuresti.

La data de 09.09.2010, a fost publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, Hotararea Guvernului nr. 894/2010 (HG nr. 894/2010) privind transmiterea din domeniul public al statului si administrarea Administratiei Nationale „Apele Romane” in domeniul public al Municipiului Bucuresti si administrarea Consiliului General al Municipiului Bucuresti a Canalului colector ape uzate de sub raul Dambovita (Caseta de apa uzata).

Conform prevederilor art. 2 al HG nr. 894/2010, preluarea Casetei de catre Concedent se face „in starea actuala a Casetei”.

Urmare a introducerii Casetei in Sistemul de Canalizare ca efect al adoptarii HG nr. 894/2010 si a solicitarii Concedentului, Concesionarul accepta sa preia Caseta in Concesiune inainte de finalizarea Studiului, conform **Actului Additional nr. 7 /17.05.2011**, la Contractul de Concesiune.

Inainte de semnarea Protocolului prevazut la art. 2 din HG nr. 894/2010, Concesionarul va incheia cu ANAR un proces-verbal de predare-primire a exploatarei Casetei care va indica lista documentelor tehnice, instructiunilor de exploatare, planurilor, hartilor, in legatura cu Caseta care vor fi remise de ANAR Concesionarului.

Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar, aprobata prin Hotararea CGMB nr. 296/1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI-a a Caietului de Sarcini, se

completeaza cu lista bunurilor ce compun Caseta, anexata ca Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr.7/17.05.2011.

In cadrul Studiului, Concesionarul a finalizat, la sfarsitul anului 2010, inspectia interioara a Casetei. Raportul privind inspectia interioara a Casetei (Raportul de Investigatie) ce va face parte din Raportul Final a fost prezentat Concedentului si remis Autoritatii de Reglementare Tehnica prin adresa nr. 8795/15.11.2010.

Din analiza concluziilor Raportului de Investigatie, Partile constata si recunosc ca capacitatea de transport a Casetei este substantial diminuata fata de capacitatea de transport pentru care a fost proiectata, astfel cum rezulta din Documentele Tehnice. De asemenea exista un risc de prabusire a Casetei ce poate avea consecinte negative majore atat asupra functionarii acesteia si a Sistemului de Canalizare cat si asupra bunurilor locuitorilor Municipiului Bucuresti. In plus, blocajele majore constatate pe Caseta in cele 25 de puncte indicate in Raportul de Inspectie si la conexiunile Casetei cu cele 12 mari colectoare influente in Caseta, creeaza un risc iminent de blocare totala a Casetei si de inundatii in zonele centrale ale orasului.

Conform **Actului Aditional nr. 7 / 17.05.2011** la Contractul de Concesiune, Concesionarul va trebui sa finanteze si sa realizeze:

- *eliminarea celor 25 de puncte majore de blocaj*
- *amenajarile pentru descarcarea in raul Dambovit si SEAU Glina, necesare functionarii in siguranta a SEAU*
- *Decolmatarea (curatarea) Casetei, conform avizului favorabil al CTE-PMB nr. 99/ 13.12.2010 (Masurile Urgente)*

Prin **Actul Aditional nr. 7 / 17.05.2011**, Partile Contractului de Concesiune au definit **Nivelul de Serviciu B6 - Caseta** si au reglementat modalitatea de stabilire si aprobarea *Standardului de Baza*, a *Standardelor Obiective*, pentru Nivelul de Serviciu B6, precum si tipurile de *Excluderi Admisibile*.

Astfel, *Standardul de Baza in legatura cu Nivelul de Serviciu B6* - elaborat de Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe baza modelului hidraulic al Casetei realizat in cadrul Studiului va fi propus spre aprobare Autoritatii de Reglementare Tehnica si va reflecta capacitatea de transport a Casetei la Data Preluarii.

Prin **Decizia nr. 11 / 26.09.2011**, Consiliului Executiv al AMRSP a aprobat:

- *valoarea de 42,75 mc/s pentru Standardul de Baza pentru Nivelul de Serviciu B6 (reprezentand valoarea debitului maxim, rezultat in urma Studiului privind Caseta, in sectiunea NH Popesti, zona pragului deversor).*
Standardul de Baza pentru Nivelul de Serviciu B6 va fi respectat de catre Concesionar si se va aplica pana in momentul in care Concesionarul va indeplini Standardul Obiectiv
- *formatul bazei de date pentru Nivelul de Serviciu B6*
- *formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B6*

Standardele Obiective ale Nivelului de Serviciu B6 - Caseta au fost reglementate prin **Actul Aditional nr. 7 / 17.05.2011**, dupa cum urmeaza:

- *Nivelul de Serviciu privind Caseta va avea doua Standarde Obiective, ce vor reprezenta indicatorii de imbunatatire a capacitatii de transport a Casetei fata de Standardul de Baza, urmare a Eliminarii Blocajelor Majore si Descarcarii Casetei- primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu privind Caseta si Finalizarii Lucrarilor de Reabilitare – cel de al doilea Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu privind Caseta*
- *Primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu privind Caseta va fi stabilit in termen de 60 de zile dupa realizarea lucrarilor de Eliminare a Blocajelor Majore si cel de al doilea Standard Obiectiv va fi stabilit in termen de 60 de zile dupa Finalizarea Lucrarilor de Reabilitare*

Excluderile Admisibile aferente Nivelului de Serviciu B6 aprobate prin **Actul Aditional nr. 7 / 17.05.2011** la Contractul de Concesiune sunt:

- *cresterea volumului infiltratiilor in Caseta fata de volumul infiltratiilor existente la data stabilirii Standardului de Baza al Nivelului de Serviciu privind Caseta – pana la Finalizarea Lucrarilor de Reabilitare*
- *depasirea intensitatii ploii de calcul avuta in vedere de Documentele Tehnice, dovedita prin scrisoare oficiala emisa de autoritatea competenta*
- *refuzul ANAR de a incheia sau de a respecta prevederile protocolului/ conventiei in baza caruia ANB sa poata utiliza Priza Ciurel pentru efectuarea lucrarilor de mentenanta si de curatire periodica a Casetei*
- *modificari ale structurii si/sau regimului de functionare al Casetei impuse de buna functionare a Statiei*

- de Epurare Glina, cu influența directă asupra capacității de transport
Alte situații ce nu au putut fi prevăzute, dar care se încadrează în principiul Excluderilor Admisibile, conform prevederilor CC, partea a III-a Nivele de Servicii

Având în vedere consemnarea Finalizării lucrărilor de Eliminare a Blocajelor Majore și de Descarcare a Casetei prin Procesul Verbal semnat de Partile Contractului de Concesiune și de Autoritatea de Reglementare Tehnică la data de 16.04.2013, propunerea Concesionarului (avizată de Autoritatea de Reglementare Tehnică) cu privire la:

(i) formula de calcul a primului Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6:

$$NSB6 = \frac{\text{Nr. deversări } T \geq 10 \text{ min, } la Q \geq 51,3 \text{ mc/sec}}{\text{Nr. total deversări } T \geq 10 \text{ min} - EA} \times 100 \geq 90\%$$

(ii) valoarea primului Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6: **51,3 mc/s** (debitul mediu în locația unde sunt instalați senzorii de nivel pe cele 3 semicasete, în condițiile unei deversări cu o durată ≥ 10 minute în secțiunea NH Popești în zona pragului deversor) a fost inclusă în **Actul Additional nr. 10 / 22.11.2013**.

Astfel, Părțile Contractului de Concesiune au convenit asupra completării Nivelelor de Servicii pentru Canalizare prevăzute în Partea a III-a „Nivelele Serviciilor” din Caietul de Sarcini al Concesiunii, cu tabelele privind Primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6:

Denumire Nivel de Serviciu:	Capacitate de transport Casetă (NS B6)
Definiție :	Debitul maxim de apă uzată pe care îl poate transporta Casetă fără ca nivelul de deversare (prea plin) să fie depășit.
Standard Obiectiv 1:	O valoare de 51,3 mc/s a debitului mediu în locația unde sunt instalați senzorii de nivel pe cele 3 semicasete, în condițiile unei deversări cu o durată ≥ 10 minute în secțiunea NH Popești în zona pragului deversor.
Măsurat prin:	Măsurători continue în zona NH Popești ale debitului tranzitat prin Casetă (cele 3 semicasete) coroborate cu măsurători a nivelului de deversare, dacă există. Prin corelarea informațiilor culese se va stabili debitul tranzitat prin Casetă, pentru care nivelul de deversare a fost depășit.
Monitorizat prin:	O bază de date detaliată ținută de Concesionar, care să includă: identificarea punctelor de măsură, data și durata deversării, valori ale nivelurilor pe semicasete, valori ale debitelor tranzitate pe fiecare semicasetă și ale debitului total tranzitat pe Casetă. Un tabel rezumativ care să prezinte pe scurt informații pentru fiecare perioadă de raportare.
Excluderi Admisibile:	Creșterea volumului infiltrațiilor în Casetă față de volumul infiltrațiilor existente în Casetă, prevăzut în Anexa la HCGMB nr.143/31.05.2013 în valoare de 2,73 mc/s, la data stabilirii Standardului Obiectiv 1, până la Finalizarea Lucrărilor de Reabilitare; Depășirea intensității ploii de calcul, determinată pe baza STAS nr. 9470/1973, rezultând o intensitate a ploii de calcul de 28 l/s ha, pentru un timp de calcul de 218 minute și cu frecvența de 1:3, avută în vedere de Documentele Tehnice și dovedită prin scrisoare oficială emisă de autoritatea competentă; Nerespectarea de către ANAR a prevederilor protocolului în baza căruia ANB poate utiliza Priza Ciurel pentru efectuarea lucrărilor de mentenanță și de curățire periodică a Casetei; Modificări ale structurii și/sau regimului de funcționare al Casetei impuse de buna funcționare a Stației de Epurare Glina, cu influență directă asupra capacității de transport. Deversări ale ANAR din Lacul Morii în Casetă, care nu sunt solicitate de Concesionar; Lucrări la Casetă sau adiacente Casetei, realizate în scop curativ, preventiv sau de modernizare a Casetei sau a elementelor adiacente acestora; Alte situații ce nu au putut fi prevăzute, dar care corespund principiului Excluderilor Admisibile, conform prevederilor Contractului de Concesiune, partea a III-a a Caietului de Sarcini .
Raportare:	Raportarea se va face atât în cadrul Raportului Anual cât și conform termenelor de evaluare a conformității.
Evaluarea conformității:	Evaluarea Inițială a Conformității se va realiza pentru o perioadă de evaluare de 12 luni care va începe din ziua imediat următoare datei validării prin Act Adicional la Contractul de Concesiune a Standardului Obiectiv 1.

	Formula de calcul a Primului standard obiectiv al Nivelului de Serviciu B6 este următoarea: $NSB6 = \frac{\text{Nr. deversari } T \geq 10 \text{ min, } laQ \geq 51,3 \text{ mc/sec}}{\text{Nr. total deversari } T \geq 10 \text{ min} - EA} \times 100$
Conformitate:	Se consideră că Standardul Obiectiv 1 este îndeplinit dacă: - <i>in 90% din cazurile când se înregistrează depășiri de cel puțin 10 minute deversare la NH Popești, valoarea cumulată a debitelor transportate pe cele 3 semicasete este cel puțin egală cu 51,3 mc/s, sau</i> - <i>nu se înregistrează depășiri ale nivelului de deversare la NH Popești, indiferent de valoarea cumulată a debitelor transportate pe cele 3 semicasete</i>
Neconformitate:	In caz de neconformitate, Concesionarul trebuie să întreprindă măsuri pentru rezolvarea problemelor în timpul cel mai rapid posibil din punct de vedere tehnic și practic. Concesionarul va prezenta Autorității de Reglementare Tehnică un Plan de Imbunatatire si va implementa planul conform clauzei 1.4 din Contractul de Concesiune, Partea a III-a a Caietului de Sarcini. Imbunatatirile necesare vor fi realizate în mod normal în cadrul unui an de când problema a fost raportată.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B6

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Valoarea debitului maxim, 42,75 mc/s, rezultat in urma Studiului privind Caseta, in sectiunea NH Popesti, zona pragului deversor. - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11 / 26.09.2011

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B6 (2012 - 2018)

An	Conformitatea NS B6
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 20.07.2012 privind aprobarea excluderii din calculul de evaluare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 – Caseta cu Standardul de Baza a cazurilor solicitate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile prin adresa nr. 10039163/ 10.07.2012
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/ 11.10.2012 privind aprobarea excluderii din calculul de evaluare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Caseta cu Standardul de Baza a cazurilor solicitate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile prin adresa nr. 10057938/ 25.09.2012
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 /23.12.2014 pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 / 23.12.2015 - pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 58 / 22.12.2016 - pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 54 / 21.12.2017 - pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 75 / 21.12.2018 - pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B6 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea conformitatii si evaluarea informatiilor au fost facute de AMRSP pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **23.11.2017 - 22.11.2018** si pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017** corespunzatoare Raportului Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (transmis cu scrisoarea nr. 18117243/26.06.2018).

Pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, respectiv **23.11.2017 - 22.11.2018**, a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in reglementarile emise, si anume:

- prevederile Actului Adicional nr. 7 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.70/28.04.2012
- prevederile din Actul Adicional nr. 10 /22.11.2013 la Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 245 / 26.09.2013
- prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11/ 26.09.2011
- prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 20.07.2012
- prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/11.10.2012

- prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 /23.12.2014 si ale Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 /23.12.2015, nr. 58/22.12.2016 si nr. 54/21.12.2017.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 pentru perioada 23.11.2017-22.11.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 (nr. 18219710/05.12.2018), transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost luate in considerare urmatoarele:

- data si durata deversarilor
- valori ale nivelurilor din semicasete
- valori ale debitelor tranzitate pe fiecare semicasete si ale debitului total tranzitat pe Caseta
- numar deversari cu durata ≥ 10 min
- numar deversari la debite $\geq 51,3$ mc/s
- numar deversari la debite $< 51,3$ mc/s

Perioada de evaluare a fost **23.11.2017-22.11.2018** iar masuratorile/determinarile continue au fost facute in **Nodul Hidrotehnic Popesti**.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prezentat in tabelul rezumativ, urmatoarele informatii:

Numar total deversari	Numar deversari la T > 10 min	Din care		EA	NS (%)	NS 01	Conformitate NS 01 (da/ nu)
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	Numar deversari la Q<51,3mc/s				
1	2	3	4	5	6	7	8
28	27	27	0	0	100	90	Da

Verificari AMRSP

In perioada de evaluare **23.11.2017 - 22.11.2018**, au fost efectuate verificari care au constatat in:

- vizite la Directia Caseta Ape Uzate in cursul carora au fost furnizate informatii si explicatii privind stadiul lucrarilor in Caseta
- verificari ale registrului baza de date si ale valorilor debitelor in semicasete 1, 2, 3, precum si ale valorilor debitului tranzitat prin Caseta la diferite ore

In cadrul verificarilor pentru evaluare au fost luate in considerare urmatoarele:

- Data si durata deversarilor
- Valori ale nivelurilor pe semicasete
- Valori ale debitelor tranzitate pe fiecare semicasete si ale debitului total pe CASETA
- Numar de deversari cu durata ≥ 10 min
- Numar deversari la debite $\geq 51,3$ mc/sec
- Numar de deversari la debite $< 51,3$ mc/sec

Evaluarea a fost facuta tinand seama de numarul de deversari inregistrate de senzorul de nivel, montat pe deversorul din camera de siguranta aflata la Nodul Hidrotehnic Popesti Leordeni, numai in cazul in care debitul cumulat al celor 3 casete, masurat de senzorii existenti la iesirea din camera de siguranta, depaseste 51,3 mc/sec intr-o perioada mai mare de 10 minute.

A fost identificata o singura deversare in ziua de 26.03.2018 a carei debit la punctul de masurare fost de 59,37 mc/sec, dar a carei durata a fost de 5 minute si prin urmare nu s-a incadrat in procedura de evaluare.

In baza de date nu s-au identificat deversari sub debitul 51,3 mc.

S-a tinut seama si de rapoartele SC Apa Nova Bucuresti SA privind functionarea casetei, in perioadele cu precipitatii abundente.

Pe baza verificarilor efectuate, s-au constatat urmatoarele:

Numar total deversari	Numar deversari la T > 10 min	Din care		EA	NS (%)	NS 01	Conformitate NS 01 (da/ nu)
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	Numar deversari la Q<51,3MC/S				
1	2	3	4	5	6	7	8
28	27	27	0	0	100	90	Da

In urma evaluarilor AMRSP a constatat ca:

- *Formatul inregistrarilor este conform adresei AMRSP nr. 1142/29.09.2013*
- *Datele prezentate prin Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost complete*
- *A existat posibilitatea de verificare a datelor prezentate*
- *Nu s-au solicitat cereri suplimentare de informatii*
- *In urma verificarilor s-a constatat corectitudinea datelor prezentate*

Excluderi Admisibile

In cadrul Raportului nr. 18219710/05.12.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat la AMRSP aprobarea vreunui caz ce s-ar fi incadrat in categoria Excluderilor Admisibile.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.42/2014 si nr.54/2017, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B6 este urmatorul:

$$NSB6 = \frac{\text{Nr. deversari } T \geq 10 \text{ min, la } Q \geq 51,3 \text{ mc/sec}}{\text{Nr. total deversari } T \geq 10 \text{ min} - EA} \times 100 = \frac{27}{27-0} \times 100 = 100\%$$

Rezultatul evaluarii este peste Nivelul Standardului Obiectiv nr.1 (NSO 1) de 90%.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta a fost certificata prin **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 75 / 21.12.2018.**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B6 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu B6 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Pentru perioada **01.01.2017 – 31.12.2017**, in baza informatiilor transmise de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului Anual a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile **Actul Adicional nr. 7 / 17.05.2011 si ale Actului Adicional nr.10/2013** la Contractul de Concesiune.

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. In cadrul Raportului Anual pentru anul 2017 sunt urmatoarele:

Numar total deversari	Numar deversari la T > 10 min	Din care		EA	NS (%)	NS O1	Conformitate NS O1 (da/ nu)
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	Numar deversari la Q<51,3MC/S				
1	2	3	4	5	6	7	8
30	30	30	0	0	100	90	Da

Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

Excluderi Admisibile

Pentru perioada 01.01.2017 - 31.12.2017, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat aprobarea unor evenimente ce s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile.

Evaluare AMRSP

In cursul anului 2017 au fost efectuate verificari ale registrului baza de date si ale valorilor debitelor in semicasete 1, 2, 3, precum si ale valorilor debitului tranzitat prin Caseta la diferite ore. S-a constatat ca deversarile nu au pus probleme functionarii Casetei.

Din datele prezentate mai sus se constata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat si pentru o alta perioada de 12 luni (**01.01.2017-31.12.2017**), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (**23.11.2017 - 22.11.2018**), o calitate a Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta peste Standardul Obiectiv.

C. Evenimente pluviometrice deosebite ce au necesitat atentie cu privire la debitul tranzitat prin Caseta

In prima jumatate a anului 2019 au avut loc 3 evenimente pluviometrice importante in municipiul Bucuresti, care au necesitat atentie deosebita din partea operatorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - SC Apa Nova Bucuresti SA.

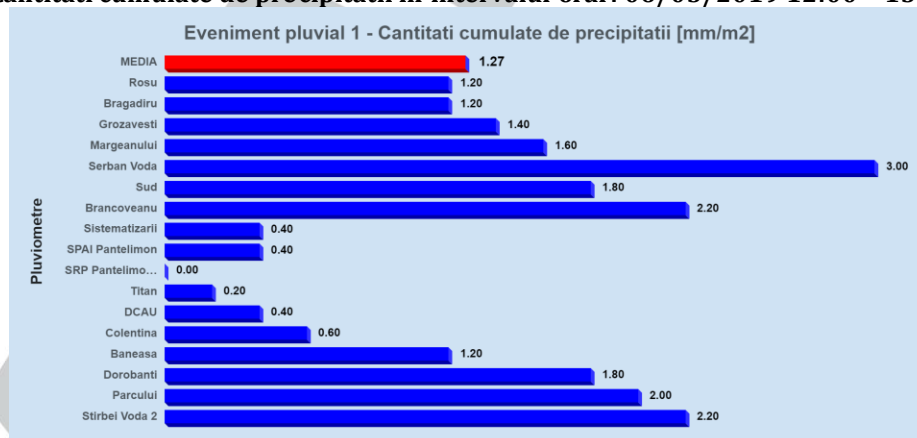
In timpul evenimentelor SC Apa Nova Bucuresti SA a intervenit in permanenta in zone cu potential risc de acumulari de apa. De asemenea SC Apa Nova Bucuresti SA a monitorizat la Nodul Hidrotehnic Popesti deversarea in Camera de Siguranta, dupa deschiderea stavelor din aval.

Echipajele SC Apa Nova Bucuresti SA au intervenit in urma sesizarilor primite in intervalele in care s-au produs evenimentele pluviometrice pentru:

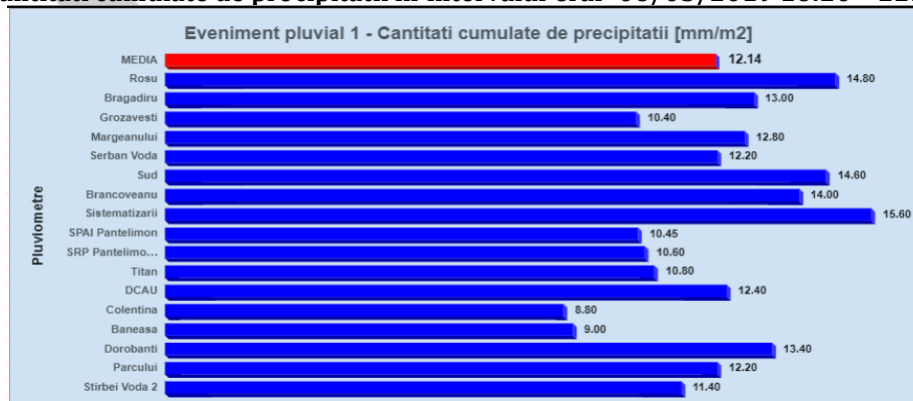
- *eliminarea acumularilor de apa de pe domeniul public*
- *curatarea gurilor de scurgere*
- *desfundarea racordurilor de canalizare*

Data Eveniment	Durata Eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
6.05.2019 – 7.05.2019	9	2,5	79,41	1 867 812	43/43

Cantitati cumulate de precipitatii in intervalul orar: 06/05/2019 12:00 – 15:00



Cantitati cumulate de precipitatii in intervalul orar 06/05/2019 16:20 – 22:30



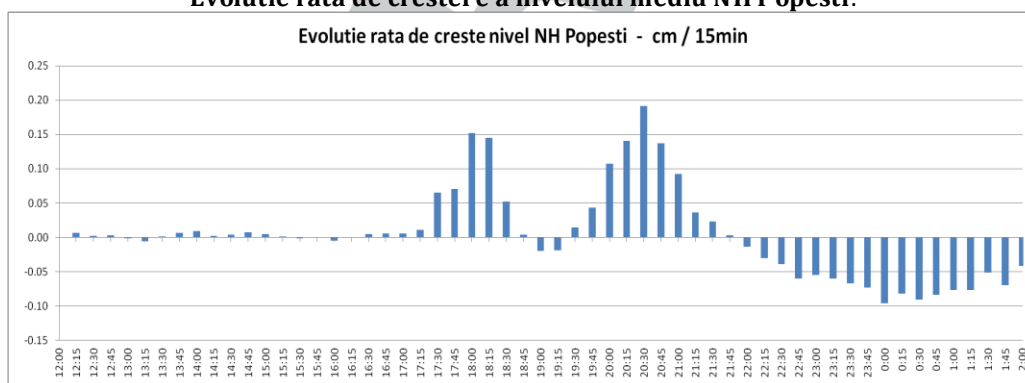
Eveniment		Manevre executate de Concesionar
-	Eveniment pluvial I (in intervalul orar 12:00 – 15:00)	ora 16:01 - au fost deschise stavilele laterale de la CR2
-	Eveniment pluvial II (in intervalul orar 16:20 – 22:30)	ora 17:02 - a fost deschisa stavila 1 Aval CR2
		ora 17:13 - a fost deschisa stavila 2 Aval CR2
		ora 20:38 - a inceput deversarea din Camera de siguranta de la NH Popesti
		ora 22:51 - a incetat deversarea din Camera de siguranta de la NH Popesti
		ora 01:55 - au fost inchise stavilele de la Canalul de Evacuare

-	Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti: 2.45 m
-	Nivelul maxim atins in Semicaseta 2 aval CS – NH Popesti: 2.61 m
-	Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti: 2.57 m
-	Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti: 2.50 m
-	Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti peste 1 cm/min;

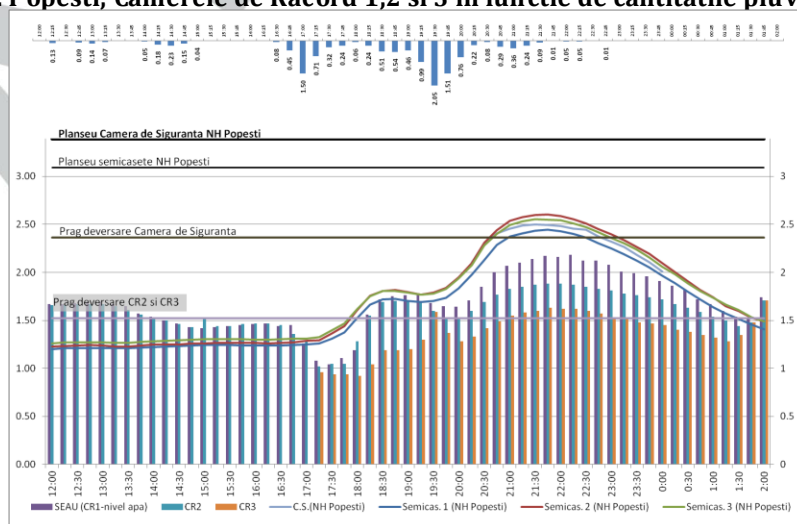
Debite si volume inregistrate la NH P opesti:

$Q_{max\ tranzitat} (m^3/s)$	79,41
$Q_{max\ deversat} (m^3/s)$	5,91
$Q_{max\ semicasete} (m^3/s)$	73,51
Volum tranzitat (m^3)	1 867 812
Volum viitura (m^3)	1 414 212
Volum deversat (m^3)	28 318
$H_{max\ lama\ deversor} (m)$	0,14
$H_{max\ Camera\ Siguranta} (m)$	2,5

Evolutie rata de crestere a nivelului mediu NH Popesti:

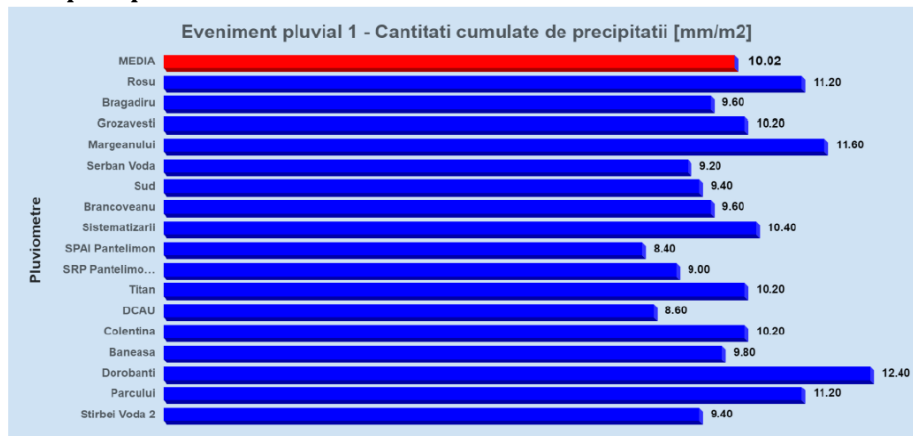


Evolutie nivele N.H. Popesti, Camerele de Racord 1,2 si 3 in functie de cantitatile pluviale la 15 minute



Data Eveniment	Durata Eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
14.05.2019	5	2,42	71,78	485 928	40/40

Cantitati de precipitatii totale cumulate in intervalul orar: 14.05.2019 11:30 – 16:30 (5h)

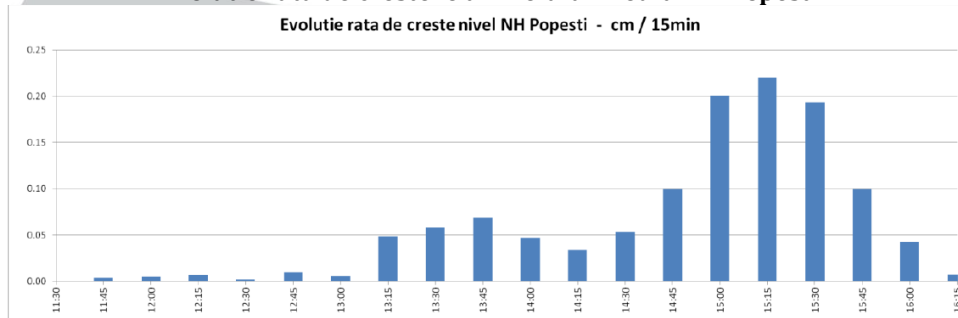


Eveniment	Manevre executate de Concesionar
-	Eveniment pluvial 14.05.2019 11:30 – 16:30 ora 12:42 - au fost deschise stavilele laterale de la CR2 si CR3 ora 15:07 - a fost atins senzorul din Camera de Siguranta de la NH Popesti ora 15:18 - au fost deschise stavilele 1 si 2 de la Canal Deschis ora 15:30 - au fost deschise stavilele 3 si 4 de la Canal Deschis ora 15:34 - a inceput deversarea din Camera de Siguranta de la NH Popesti

Debite si volume inregistrate la NH Popesti:

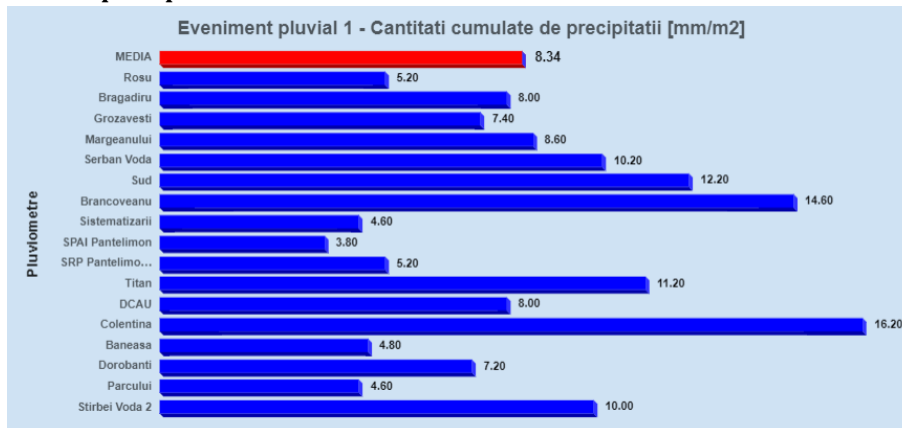
$Q_{max\ tranzitat} (m^3/s)$	71,78
$Q_{max\ deversat} (m^3/s)$	2,18
$Q_{max\ semicasete} (m^3/s)$	69,60
$Volum\ tranzitat (m^3)$	485 928
$Volum\ viitura (m^3)$	323 928
$Volum\ deversat (m^3)$	5 509
$H_{max\ lama\ deversor} (m)$	0,07
$H_{max\ Camera\ Siguranta} (m)$	2 430

Evolutie rata de crestere a nivelului mediu NH Popesti:



Data Eveniment	Durata Eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
20.05.2019	2	2,52	80,61	316 330	38/38

Cantitati de precipitatii total cumulate in intervalul orar: 20.05.2019 18:50 – 21:00



Eveniment	Manevre executate de Concesionar
-	Eveniment pluvial 14.05.2019 11:30 – 16:30
	ora 18:46 - au fost deschise stavilele laterale de la CR2 si CR3
	ora 19:17 - au fost deschise stavilele 3 si 4 de la Canalul de Evacuare
	ora 19:18 - au fost deschise stavilele 1 si 2 de la Canalul de Evacuare

Debite si volume inregistrate la NH Popesti:

$Q_{max\ tranzitat} (m^3/s)$	80,61
$Q_{max\ deversat} (m^3/s)$	7,17
$Q_{max\ semicasete} (m^3/s)$	73,44
$Volum\ tranzitat (m^3)$	316 330
$Volum\ viitura (m^3)$	235 330
$Volum\ deversat (m^3)$	9 971
$H_{max\ lama\ deversor} (m)$	0,16
$H_{max\ Camera\ Siguranta} (m)$	2,52

Nivelul de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) prevederi contractuale initiale:

Denumire	Clienti contorizati ca procentaj din total
Definitie	raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente existent in baza de date a concesionarului
Formula de calcul	raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente prin care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. furnizeaza apa potabila clientilor, neluandu-se in considerare Excluderile Admisibile.  Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 3 de concesiune - 16.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe la data de 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale numarului de bransamente contorizate si necontorizate.
Monitorizare	Concesionarul tine evidenta tuturor bransamentelor intr-o baza de date, in care se regasesc informatii despre client, locatia bransamentului, seria contorului si alte informatii care fac posibila identificarea situatiei reale. De asemenea concesionarul realizeaza si un tabel rezumativ prin care evidentiaza valorile totale raportate. Autoritatea de Reglementare Tehnica verifica inregistrările din bazele de date ale tuturor categoriilor de clienti, precum si informatiile suplimentare necesare evaluarii NS C1. De asemenea pentru o evaluare obiectiva se verifica si baza de date

	cu facturile emise.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	99 % din totalul bransamentelor trebuie sa fie contorizate, valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 69/2006** a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Rețele telescopice)

HCGMB nr.69/2006 prevede la art.7 faptul ca „Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Rețelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise”.

- **HCGMB nr. 55/2009** au fost aprobate masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru municipiul Bucuresti. Hotararea a fost adoptata luandu-se in considerare recomandările Expertului Tehnic International, formulate in cadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8.

Aceasta Hotarare este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune”. Hotararea prevede la art. 5 ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”.

- **HCGMB nr.358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune. Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele serviciilor a caietului de Sarcini a Concesiunii, denumirea initiala a Nivelului de Serviciu C1 se inlocuieste cu „**bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**”.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C1

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB) respins	Prin Decizia nr. 33/28.11.2002 , Consiliul Executiv al ARBAC a respins valoarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru Standardul de Baza (89,10%), motivul fiind necomunicarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in termenul stabilit de Contractul de Concesiune, a informatiilor relevante pentru evaluarea Standardului de Baza.
Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	86,76% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/29.05.2003

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 (2003 – 2018)

An	Conformitatea NS C1
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32 / 28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total (procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 realizat in perioada de EIC este de 95,83%, fata de propunerea formulata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (si prevederea contractuala) de 99%. La evaluarea conformitatii au fost considerate neconforme bransamentele necontorizate ale clientilor ce alimenteaza blocurile de locuinte independente din zona „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”)
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4 / 9.01.2004 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total (Respingerea s-a facut pentru lipsa de informatii necesare evaluarii si verificarii conformitatii)
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 45/ 27.10.2004 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total. (ARBAC a decis ca procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu C1 realizat in perioada a V-a de EIC este de 97,06%, fata de propunerea formulata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (99,36%), fiind sub prevederea contractuala de 99%. La evaluarea conformitatii au fost considerate neconforme bransamentele necontorizate ale clientilor ce alimenteaza blocurile de locuinte independente din zona „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”)
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de

	Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total (Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de 97,39 %, fata de valoarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de 99,75%, fiind sub prevederea contractuala de 99%. La evaluarea conformitatii au fost considerate neconforme bransamentele necontorizate ale clientilor ce alimenteaza blocurile de locuinte independente din zona „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”)
2006	HCGMB nr. 69/2006 a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice) HCGMB nr. 69/2006 prevede la art.7 faptul ca „ <i>Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise</i> ”.
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere: - EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006 procentul de conformitate a NS C1 evaluat de ARBAC este de 99,20 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere: - EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de 99,44 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere - EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de 99,47 %
2009	HCGMB nr. 55/2009 a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti. Articolul 5 al Hotararii prevede ca „ <i>pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.</i> ”
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere - EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006 - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de 99,99 %
2009	HCGMB nr. 358 / 3.11.2009 a aprobat Actul Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Actul Adicional nr. 6 a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 14.12.2009. Conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „ <i>denumirea Nivelului de Serviciu „Clienti contorizati ca procentaj din total” se inlocuieste cu „bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei</i> ”
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006 - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei evaluat de AMRSP este de 99,98 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere

	- EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45 / 01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43 / 02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 60 / 02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009 procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de 99,99 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018) pentru perioada **17.11.2000 ÷ 27.09.2018**.
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul raportului anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**.

De asemenea monitorizarea si evaluarea au urmarit:

- respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009;
- respectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a recomandarilor si deciziilor Expertului Tehnic in ceea ce priveste evaluarea si stabilirea Excluderilor Admisibile ale Nivelului de Serviciu C1
- respectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a procentului de bransamente contorizate raportat la numarul total al acestora

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 (nr.18186011/15.10.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente	133397
Numarul de bransamente contorizate	128601
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	4765
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	24
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ) in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.18186011/15.10.2018, impreuna cu baza de date in format electronic.

S-a urmarit respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si cele specificate de HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.

S-au verificat informatiile din baza de date constatandu-se ca acestea sunt structurate pe categorii de utilizatori (Casnici, Asociatii Proprietari/Locatari, Agenti Economici). Pentru fiecare categorie de utilizator se regasesc informatii pentru bransamente contorizate si necontorizate, bransamente inchise, „bransamente comune” si clientii deserviti de acestea.

S-a urmarit de asemenea respectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in comparatie cu Standardul Obiectiv, a procentului de bransamente contorizate raportat la numarul total al acestora (incluzand bransamentele contorizate, necontorizate, inchise si cele ce deservesc mai multi utilizatori). In urma verificarilor s-a constatat ca:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidenciat separat bransamentele care deservesc mai multi utilizatori si anume pentru cei din aria „contoarelor comune”. (Aceste bransamente au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile art.2.(b) si art.5 din HCGMB nr. 55/2009)
- informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe suport informatic au fost structurate pe categorii de utilizatori (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, existand pentru fiecare bransament informatii referitoare la adresa, client si serie de contor;
- nu s-au mai identificat „bransamente comune”, specificate in anexa la HCGMB nr. 55/2009, intrucat au fost solutionate in totalitate pana in luna februarie 2011 (conform prevederilor HCGMB nr.55/2009 termenul de finalizare a fost de 2 ani de la adoptarea hotararii) fiind astfel puse in conformitate;
- celelalte 24 „bransamente comune” mai multor utilizatori, identificate in baza de date, (care au fost propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile), se refera la bransamentele care nu au fost mentionate in anexa la HCGMB nr.55/2009 dar care se incadreaza in prevederile art.2.(b) si art.5 al HCGMB nr.55/2009. Acestea vor putea fi puse in conformitate numai dupa adoptarea de catre CGMB a unei Hotarari similare cu Hotararea nr.55/2009

Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu C1, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile. Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de **24** de Excluderi Admisibile, de tipul EA4.2 – „bransamente comune”. De asemenea, respectand prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare si un numar de **4765** de tipul EA1 – „bransamente inchise”.

Dupa verificarea celor **24** de Excluderi Admisibile de tipul EA4.2, acestea au fost propuse spre aprobare, intrucat deservesc 2 sau mai multi utilizatori si se incadreaza in prevederile HCGMB nr.55/2009.

Analizand cazurile de tipul EA1 – bransamente inchise, dupa verificarile facute la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constatat ca acestea sunt inchise la cererea utilizatorului sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor (aplicandu-se astfel clauze din contractul de furnizare), propunandu-se spre aprobare toate cele **4765** de cazuri.

Evaluare AMRSP

Respectand prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009, (in cadrul caruia se mentioneaza ca raportarile pentru bransamentele din aria „contoarelor comune”, pana la punerea lor in conformitate, trebuiesc incadrate in categoria Excluderilor Admise), dupa efectuarea verificarilor de catre AMRSP si propunerea de aprobare a celor doua tipuri de Excluderi Admisibile, respectand metodologia de calcul din anii anteriori, au rezultat urmatoarele date:

Numarul total de bransamente	133397
Numarul de bransamente contorizate	128601
Numarul de bransamente aprobate ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	4765
Numarul de bransamente aprobate ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	24
Numar total solicitari de EA	4789
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

Respectand metodologia de calcul, utilizata si la adoptarea Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.43/2017, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C1 este urmatorul:

$$NSC1 = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente - EA}} \times 100$$

$$NSC1 = \frac{128601}{133397 - (24 + 4765)} \times 100 = 99,99\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune, si anume 99%.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 60/02.11.2018**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): „incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”, AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului pe anul 2017 pentru Nivelului de Serviciu C1 sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente	132824
Numarul de bransamente contorizate	128040
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	4778
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

Verificari AMRSP

In urma verificarilor s-a constatat ca:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidentiat separat bransamentele care deservea mai multi utilizatori si anume pentru cei din aria „contoarelor comune”. (Aceste bransamente au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile HCGMB nr. 55/2009)
- informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe suport informatic au fost structurate pe categorii de utilizatori (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, existand pentru fiecare bransament informatii referitoare la adresa, client si serie de contor
- nu s-au mai identificat „bransamente comune” care sunt specificate in anexa la HCGMB nr. 55/2009. Bransamentele comune au fost solutionate in totalitate pana in luna februarie 2011 (conform prevederilor HCGMB nr.55/2009 in care se specifica ca termenul de finalizare a fost de 2 ani de la adoptarea hotararii) fiind astfel puse in conformitate
- celelalte „bransamente comune” mai multor utilizatori care s-au identificat in baza de date, si care au fost propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile, se refera la bransamentele care nu au fost mentionate in anexa la HCGMB nr.55/2009 dar care se incadreaza in prevederile art.5 al acesteia. Acestea vor putea fi puse in conformitate numai dupa adoptarea de catre CGMB a unei Hotarari similare cu Hotararea nr.55/2009

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede pentru Nivelul de Serviciu C1 nici un fel de Excludere Admisibila. Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile:

EA4.2 – „bransamente comune”.	24
EA1 – bransamente inchise	4754

Propunerile de Excluderi Admisibile formulate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost aprobate (dupa efectuarea verificarilor corespunzatoare) de AMRSP, avand in vedere urmatoarele:

- cele 24 de excluderi propuse de tipul EA4.2 - deservea 2 sau mai multi utilizatori ce apartin unui imobil, incadrandu-se astfel in prevederile HCGMB nr.55/2009
- cele 4754 de excluderi propuse de tipul EA1 – bransamente inchise - inchiderile s-au efectuat la cererea utilizatorului sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor

Evaluare AMRSP

Respectand prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009, (in cadrul caruia se mentioneaza ca raportarile pentru bransamentele din aria „contoarelor comune”, pana la punerea lor in conformitate, trebuie incadrate in categoria Excluderilor Admisibile), dupa efectuarea verificarilor de catre AMRSP si propunerea spre aprobare a celor doua tipuri de Excluderi Admisibile, au rezultat urmatoarele date:

Numarul total de bransamente	132824
Numarul de bransamente contorizate	128040
Numarul de bransamente aprobate ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	4778
Numarul de bransamente aprobate ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	24
Numar total solicitari de EA	4754

Respectand metodologia de calcul utilizata si la adoptarea Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.43/2017, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C1 este urmatorul:

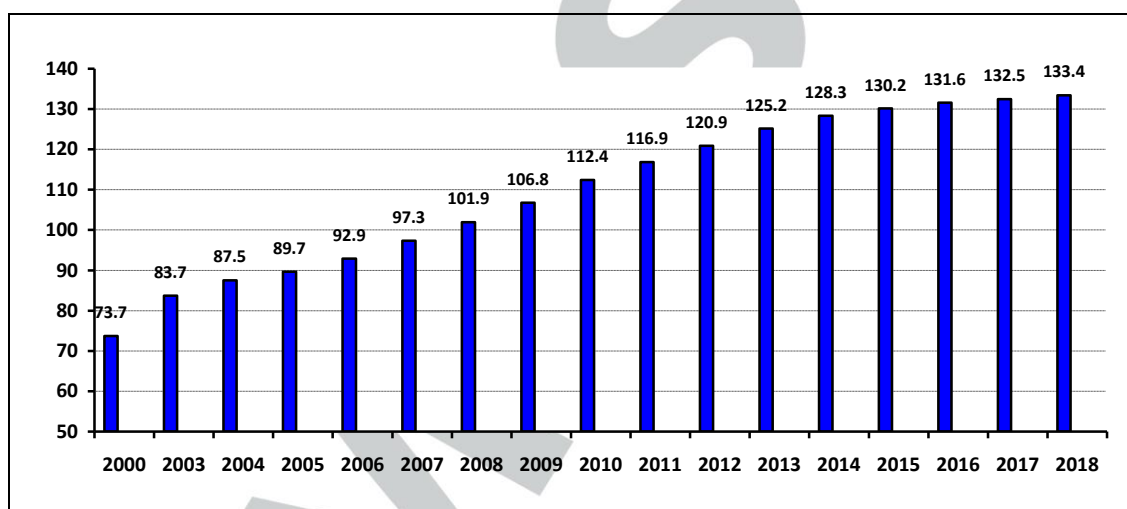
$$NSC1 = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente} - EA} \times 100$$

$$NSC1 = \frac{128040}{132824 - (24 + 4754)} \times 100 = 99,99\%$$

si arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv **01.01.2017 – 31.12.2017**, diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru **Nivelul de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune**

mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (99%).

An de raportare	Numar total de bransamente	Numar bransamente contorizate
2000	73 733	66 443
2003	83 680	82 450
2004	87 520	86 670
2005	89 673	89 230
2006	92 901	92 325
2007	97 314	95 078
2008	101 933	100 111
2009	106 776	105 067
2010	112 391	110 453
2011	116 884	114 193
2012	120 863	117 931
2013	125 163	121 696
2014	128 349	124 167
2015	130 187	125 841
2016	131 559	126 998
2017	132 501	127 658
2018	133 397	128 601



NIVELUL DE SERVICIU C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la reseaua de apa si racorduri la canalizare

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	timpul pentru a furniza noi bransamente la conducte de apa potabila si/sau racorduri de canalizare.
Formula de calcul	stabilita pentru fiecare optiune a clientului este: - pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea in maxim 3 saptamani de la cerere - pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral Concesionar" - pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrurilor de catre ANB in cel mult 7 zile de la solicitare Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 3 de concesiune - 16.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare. Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat conformitatea initiala a fost 17.08.2004, intrucat au existat mai multe respingeri ale Autoritatii de Reglementare Tehnica. Perioadele de evaluare a continuarii conformitatii fiind intre 28 iunie anul anterior si 27 iunie anul de raportare al fiecarui an.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuia efectuata pe o perioada de 3 luni incepand cu 27.06.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini), pentru solicitari de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor inregistrate cu 3 luni inainte de perioada de solutionare, adica 27.03.2003 – 26.06.2003. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul trebuia sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. Datorita faptului ca nu s-a realizat conformitatea initiala decat dupa mai multe evaluari, pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii se iau in calcul toate cererile potentialilor utilizatorilor privind timpul de realizare de noi bransamente de apa si/sau racorduri canalizare inregistrate in perioada 28.03 – 27.03 a anului de raportare si rezolvate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06 – 27.06 a anului de raportare. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul

	perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Informatiile referitoare la solicitarile de bransamente si racoduri. Se inspecteaza registrele Concesionarului.
Monitorizare	Concesionarul inregistreaza solicitarile de realizare de noi bransamente si/sau racorduri creand astfel o baza de date. Informatiile stocate se refera la data solicitarii, natura solicitarii, data predarii proiectului, optiunea potentialului client privind realizarea solicitarii, data solicitarii receptiei, data receptiei. Inregistrările din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.23/2003 modificat prin Decizia 41/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a caror structura a fost aprobate prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2004. Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii potentialului client, durata de realizare a proiectului de catre Concesionar, durata de realizare efectiva a lucrării, datele receptiei. Verifica de asemenea informatiile din tabelele rezumative, efectuand apoi evaluarea Nivelului de Serviciu C2.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede o serie de Excluderi Admisibile: <i>„O cerere pentru bransament/racord nu va fi luata in considerare pentru acest Nivel de Serviciu decat:</i> <i>In cazul bransamentelor de apa potabila:</i> - exista o conducta de apa pana la 50 m de limita gospodariei; - sistemul de apa potabila are capacitate disponibila; sau in cazul racordurilor de canalizare: - exista un colector de canalizare pana la 50 m de limita gospodariei; - sistemul de canalizare are capacitate disponibila; <i>In plus, pentru bransamentele de apa potabila cat si pentru racordurile de canalizare, o cerere de conectare nu va fi luata in seama in baza acestui Nivel de Serviciu daca conexiunea ar necesita una din urmatoarele:</i> - ar trebui sa treaca pe un teren apartinand unei terte parti si permisiunea nu este obtinuta; - ar trebui sa treaca printr-un drum foarte aglomerat si nu se poate realiza inchiderea drumului in cadrul de timp solicitat; - ar trebui sa treaca pe sub o linie de tramvai; - ar trebui sa treaca pe sub alte retele importante de serviciu si devierea acestora ar fi necesara; - ar fi prea jos pentru a se putea conecta gravitational la sistemul existent (caz aplicabil doar pentru racordurile de canalizare)”.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	este stabilit de prevederile Contractului de Concesiune in functie de cele doua variante de executie a lucrarilor prevazute in CC pentru care poate opta clientul si are urmatoarele valori: - 99 % din cazuri de executie a bransamentului rezolvate in maxim 3 luni de la cerere, intreaga activitate fiind desfasurata de catre Concesionar; - 99 % din cazuri de executie a proiectului in maxim 3 saptamani de la primirea cererii si inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care parti ale activitatii vor fi executate de terti. Aceste valori trebuie indeplinite de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C2

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/20.11.2002 , la urmatoarele valori:

	- 20 %, pentru furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii din partea clientului, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in trei saptamani si totalul solicitarilor; - 34 %, pentru inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la o saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care executia lucrarii este facuta de terti, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate intr-o saptamana si totalul solicitarilor; - 0 %, realizarea de noi legaturi (bransamente/racorduri) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, in cazul in care intreaga activitate (avizare tehnica, obtinere avize si autorizatii, proiectare, executie si receptie) este desfasurata de catre concesionar, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in 3 luni si totalul solicitarilor.

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 (2003 - 2018)

An	Conformitatea NS C2
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 28.10.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Prin Decizia nr. 33 / 28.10.2003, Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele: - Procentul de conformitate realizat la Nivelul de Serviciu C2 este de 15 %, fata de prevederea contractuala de 99% - Calculul Nivelului de Serviciu C2 de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a fost eronat (cazurile de EA invocate nu se justifica in totalitate, o parte fiind considerate in mod eronat excluseri totale, fiind in fapt excluseri partiale, iar Excluserile Admisibile invocate nu s-au prezentat detaliat, la solicitarea ARBAC si nu au fost propuse anterior perioadei de EIC spre a fi analizate si aprobate de ARBAC)
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34 / 21.07.2004 - privind propunerea de penalizare a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti, ARBAC, in legatura cu realizarea Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 / 21.07.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Prin Decizia nr. 35 / 21.07.2004, Consiliul Executiv al ARBAC a respins conformitatea Nivelului de Serviciu - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere lipsa de informatie relevanta cu privire la evaluarea Conformitatii NS C2 in cea de a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, datorata refuzului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a transmite Raportul Initial de Conformitate pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii.
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36 / 28.07.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii Prin Decizia nr. 36 / 28.07.2004, Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere nerealizarea procentului de Conformitate de 99% stabilit de Contractul de Concesiune, in cea de a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, in cazul optiunii clientilor de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor "integral ANB", aceste optiuni fiind majoritare
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37 / 28.07.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a patra perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii Conformitatea realizata: - bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB": 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99% - bransamente apa si/sau racorduri canal solicitate a fi executate cu terti: - proiectare bransamente apa si / sau racorduri canal: 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%

	- receptie bransamente apa si / sau racorduri canal:	nu au fost solicitari
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25 / 26.07.2005 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii (ECC1) Conformitatea realizata: - Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: - Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: - Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:	100% fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99% 100% din totalul celor 366 cereri 100% din totalul celor 82 solicitari
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/27.07.2006 – privind Aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri la canal in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii Conformitatea realizata: - Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: - Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: - Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:	100% fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99% 100% din totalul celor 440 cereri 100% din totalul celor 125 solicitari
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/17.07.2007 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Conformitatea realizata: - Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: - Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: - Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:	100% fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99% 100% din totalul celor 618 cereri 100% din totalul celor 235 solicitari
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8 / 23.07.2008 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%	
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4 / 22.07.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%	
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 15.07.2010 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%	

2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 22.07.2011 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8 / 20.07.2012 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/ 23.07.2013 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/ 23.07.2014 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/ 03.08.2015 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/ 29.07.2016 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/ 28.07.2017 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/ 27.07.2018 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Conformitatea realizata: - 100 %, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de

Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18126542/09.07.2018) pentru perioada 28.06.2017 ÷ 27.06.2018

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul raportului anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada 01.01.2017 ÷ 31.12.2017

Pentru cele doua perioade (28.06.2017 ÷ 27.06.2018 si 01.01.2017 - 31.12.2017), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in reglementarile emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/19.11.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conducte de apa potabila sau racorduri la canalizare
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/ 25.03.2003 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru indicatorul C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si /sau racorduri

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, pentru perioada ECC au permis o evaluare obiectiva a NS C2.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 pentru perioada 28.06.2017÷ 27.06.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18126542/09.07.2018) sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii		Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile	Interval de timp	NS realizat [%]		NSO [%]
					numeric	%	
Executie bransament si/sau racord cu ANB		197	120	≤ 3 luni	77	100	99
				>3 luni	0	-	1
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	309	0	≤ 3 saptamani	309	100	99
				> 3 saptamani	0	-	1
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	90	0	≤ 1 saptamana	90	100	99
				>1 saptamana	0	-	1

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada de evaluare 28.06.2017 ÷ 27.06.2018, contine informatii sub forma unui tabel rezumativ, precum si o baza de date in format electronic.

Din baza de date in format electronic a rezultat ca dintr-un total de 506 solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

- pentru 197 - s-a solicitat executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA;
- pentru 105 - s-a solicitat executie cu terti;
- pentru 204 - nu s-a solicitat executia.

Verificari AMRSP

Dupa verificarea informatiilor continute in cadrul raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii transmis de ANB cu adresa nr. 18126542/09.07.2018, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioada de monitorizare si evaluare de la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune, AMRSP a constatat existenta tuturor informatiilor care au condus la evaluarea obiectiva a NS C2.

Din totalul celor 506 inregistrari, responsabilul cu monitorizarea NS C2 din cadrul AMRSP, a selectat spre verificare un numar de 33 de dosare naveta, solicitand Concesionarului copii ale documentelor reprezentative pentru 33 dosare, prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare.

Verificari ale continutului dosarelor naveta s-au facut la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune cat si la sediul AMRSP, constatandu-se urmatoarele:

- Din cele 506 solicitari proiecte de bransamente si/sau racorduri s-au realizat in maxim 3 saptamani de la solicitare toate cele 506 de solicitari
- 197 potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Dintre cele 197 de solicitari s-au realizat efectiv un numar de 77 lucrari (din care 26 executie

bransament, **13** executie racord, **38** executie bransament+racord).

Pentru restul de **120** solicitari, lucrarile nu s-au putut finaliza de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., intrucat:

- pentru **88** de solicitari nu s-au obtinut avize de la autoritati sau furnizori utilitati (Engie, Telekom, culte, PMB-Mediu, Enel, ADP, Netcity,...) sau s-au solicitat prelungirea Certificatului de Urbanism sau actualizarea certificatului fiscal ;
- pentru **23** nu s-au obtinut Autorizatii de Construire in termenul de incadrare in perioada de evaluare;
- pentru **6** solicitari potentialii clienti au renuntat la executie iar **3** solicitanti au executat clandestin lucrarea
- **105** potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **90** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 1 saptamana la solicitare, in celelalte **15** cazuri nu s-au solicitat receptii
- **193** potentiali clienti nu au mai solicitat executia lucrarilor nici cu ANB nici cu terti

Din cele **33** de dosare naveta verificate s-au solicitat si obtinut copii dupa urmatoarele:

- **8** dosare naveta din categoria executie bransament si/sau racord cu ANB
- **6** dosare naveta din categoria executie bransament si/sau racord cu Terti
- **3** dosare naveta pentru executie nesolicitata
- **11** dosare naveta pentru propunerile de Excluderi Admisibile

Nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., rezultand urmatoarele:

Realizarea de proiecte de bransamente si/sau racorduri

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea solicitarii de realizare a proiectului pana la primirea efectiva a acestuia de catre potentialul client, care trebuie sa nu depaseasca 3 saptamani.

S-au realizat **506 proiecte**, toate incadrandu-se in durata stabilita de maxim **3 saptamani** fara a se constata neconformitati.

Executia lucrarilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea cererii de la potentialul client pentru realizarea proiectului si receptia lucrarii, care nu trebuie sa depaseasca 3 luni.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a realizat efectiv **77 lucrari** de bransamente si/sau racorduri de canalizare in **maxim 3 luni**, dintr-un total de **197** solicitari. Pentru restul de **120** solicitari nu s-au obtinut in timp avize, acorduri sau autorizatie de construire si alte documente specifice, nefiind culpa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., astfel ca executia nu s-a putut realiza.

Solicitari de receptie pentru lucrari executate cu Terti

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza perioada dintre solicitarea receptiei si receptia efectuata, care nu trebuie sa depaseasca 1 saptamana.

Au fost realizate **90 receptii** ale lucrarilor de bransamente si/sau racorduri realizate cu Terti, din cele **105** lucrari realizate de terti, in **maxim 1 saptamana**. Pentru celelalte 15 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de monitorizare, drept pentru care acestea nu pot fi incadrate la neconformitati.

Dupa verificarea fiecarei categorii monitorizate, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta.

De asemenea informatiile prezentate in baza de date si in tabelul rezumativ respecta instructiunile din Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr. 41/2003 si ale Deciziei Consiliului Executiv ARBAC nr.23/2004.

Analiza Excluderilor Admisibile

Din totalul de **506 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobarea la AMRSP un numar de **120** cazuri de Excluderi Admisibile.

Cele **120** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

- **111** cazuri cod C2-EA1 – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate;
- **9** cazuri cod C2-EA14 – renuntare la executarea lucrarii sau realizari clandestine.

Din analiza celor **111** cazuri propuse de Excludere Admisibile de tipul EA1, a rezultat ca neobtinerea Autorizatiei de Construire sau a avizelor necesare executiei lucrarilor nu s-au datorat vreunei deficiente a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. intrucat documentatia a fost depusa la timp, ci a intarzierilor raspunsurilor din partea Administratiei Locale sau a furnizorilor de utilitati.

Tinand seama ca pentru cele **111** de cazuri de tipul EA1, nu a fost culpa din partea Concesionarului, AMRSP a considerat ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., aprobandu-se excluderea perioadei pana la implinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrarii. Finalizarea lucrarilor va fi verificata insa o data cu informatiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenatoare din perioada anterioara).

Pentru cazul cele **9** solicitari cod EA14 s-au verificat documentele care atesta cele specificate (renuntare client la executie sau realizare clandestina), drept pentru care s-au aprobat toate cele 9, intrucat nu exista culpa din cauza S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Evaluare AMRSP

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea**, s-au realizat **506** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere, din totalul de **506**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{506}{506} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **77** de proiecte in mai putin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **197** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA, iar diferenta de **120** care au ramas au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu a fost culpa SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{77}{197 - 120} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB**, s-au realizat **90** receptii la termen de 1 saptamana de la solicitare, din totalul de **105** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti (pentru 15 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{90}{90} \times 100 = 100\%$$

Rezultatul arata ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii, fapt ce a fost certificat de Consiliul Executiv al AMRSP prin **Decizia nr. 33/27.07.2018**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C2 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii		Nr. total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]	
		Numeric	Numeric		Numeric	%
1		2	3	4	5	6
Executie bransament si/sau racord cu ANB		173	107	≤ 3 luni	100	99
				> 3 luni	0	0
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	305	0	≤ 3 saptamani	100	99
				> 3 saptamani	0	0
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	72		≤ 1 saptamana	100	99
				> 1 saptamana	0	0

Raportul anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**, contine informatii sub forma unui tabel rezumativ, precum si o baza de date in format electronic.

In perioada **01.01.2017 - 31.12.2017** au fost inregistrate un numar total de **478** solicitari de realizare bransamente si racorduri. Din totalul de **478** se identifica urmatoarele:

- **173** de cazuri in care potentialul client a optat si pentru realizarea efectiva a lucrarilor de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.;
- **90** cazuri in care (dupa realizarea proiectelor de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.) potentialul client a optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor de catre terte persoane (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari);
- **72** receptii realizate in maxim 7 zile pentru lucrarile executate de terti
- **215** de cazuri in care dupa realizarea proiectului potentialul client a renuntat la executie

Verificari AMRSP

Verificarea s-a realizat pentru urmatoarele categorii:

(i) realizarea de proiecte de bransamente si/sau racorduri:

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea solicitarii de realizare a proiectului pana la primirea efectiva a acestuia de catre potentialul client, care nu trebuie sa depaseasca 3 saptamani.

S-au realizat **478** proiecte, toate incadrandu-se in durata stabilita de maxim 3 saptamani neconstatandu-se neconformitati.

(ii) executia lucrarii cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea cererii de realizare a proiectului de la potentialul client si receptia lucrarii, care nu trebuie sa depaseasca 3 luni.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a realizat efectiv **66** proiecte de bransamente si/sau racorduri de canalizare in maxim 3 luni, neconstatandu-se neconformitati.

(iii) solicitari de receptie pentru lucrari executate cu Terti:

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza perioada dintre solicitarea receptiei si receptia efectuata, care nu trebuie sa depaseasca 1 saptamana

Au fost realizate **72** receptii ale lucrarilor de bransamente si/sau racorduri realizate cu Terti, in maxim 1 saptamana, neconstatandu-se neconformitati.

Excluderi Admisibile

Din cele **478 de solicitari** la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de executie bransamente apa si/ sau racorduri canal, AMRSP a constatat ca exista o solicitare din partea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a incadra si aproba in categoria Excluderi Admisibile un numar de **107** cazuri, astfel:

- **26** cazuri, cod C2-EA1 Autorizatia de Construire neeliberata
- **77** cazuri, cod C2 – EA1 Avize neeliberate (amplasament, furnizori utilitati...)
- **4** cazuri, tip C2- EA14 (1 renuntare si 3 executii clandestine)

Din analiza celor 103 cazuri de Excludere Admisibile de tipul EA1, a reiesit faptul ca neobtinerea autorizatiilor/avizelor nu s-a datorat vreunei deficiente a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. intrucat documentatia a fost depusa la timp, fara insa sa se primeasca raspuns din partea Autoritatilor Administratiilor Publice Locale sau furnizorilor de utilitati in timpul util.

Evaluare AMRSP

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, AMRSP a efectuat evaluarea NS C2 pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea** s-au realizat **478** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere din totalul de **478** solicitari, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{478}{478} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **66** de lucrari in mai putin de 3 luni de la solicitare din cele **173** solicitari, diferenta de **107** fiind Excluderi Admisibile aprobate, conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{66}{173-107} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB** s-au realizat **72** receptii la termen in cel mult 1 saptamana de la solicitare din totalul de **90** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti, intrucat pentru **72** s-au solicitat receptii in perioada de evaluare, conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{72}{72} \times 100 = 100\%$$

si arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv 01.01.2017 ÷ 31.12.2017 diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, asigura pentru **Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la reseaua de apa si racorduri la canalizare**, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (99%).

Din cifrele prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA se poate constata ca fata de anul 2016, in anul 2017 s-au inregistrat valori semnificative, astfel:

	2016		2017	
	numeric	%	numeric	%
Total cereri proiecte	331	100	478	100
Total solicitari executie ANB	134	40,5*	178	37,2*
- Executie ANB	51	38,06	66	37,07
- Excluderi Admisibile	83	61,94	107	60,1
Executie terti	45	13,6*	90	18,8*
- Receptii realizate	38	84,4	72	67,3
Executii nesolicitate	152	45,9*	215	44,97

* raportate la numarul total de cereri de proiecte

NIVELUL DE SERVICIU C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru analiza si solutionarea solicitarilor de informatii privind facturarea.
Formula de calcul	Reprezinta raportul dintre numarul de intrebari tratate in maxim 5 zile si numarul total de solicitari privind facturarea inregistrate la Concesionar. $NSC3 = \frac{\text{Numarul total de intrebari tratate } \leq 5 \text{ zile}}{\text{Numarul total de intrebari privind facturarea}} \times 100$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune (16.11.2003). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2003 si pana la data de 27.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza solicitari de informatii privind facturarea intr-un registru ce cuprinde detalii asupra tuturor solicitarilor. De asemenea intocmeste rapoarte cu inregistrari ale numarului de solicitari de informatii privind facturarea.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza solicitarile de informatii privind facturarea, creind astfel o baza de date din care se identifica printre altele: data reclamatiei, natura reclamatiei, data la care se trimite raspunsul precum si responsabilul care a intocmit raspunsul. Daca pentru o serie de solicitari ale clientilor este posibil de a se acorda un raspuns imediat (cu durata de raspuns zero) acesta nu se mai inregistreaza in baza de date. Pentru un raspuns in mai mult de 20 de zile clientilor li se poate oferi rabat. Inregistrările din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 24/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei

	structura a fost aprobata prin Decizia CE ARBAC nr. 24/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza registrul cu detalii asupra solicitarilor de informatii privind facturarea, ce cuprind si bazele de date, precum si rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii, subiectul solicitarii precum si data care a fost inregistrata de Concesionar pentru expedierea raspunsului precum si detalii ale actiunilor intreprinse pentru solutionare. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efectuand apoi evaluarea NS C3.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment ce s-ar putea produce independent de vointa Concesionarului si care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	minim 90 % din raspunsurile la intrebarile clientilor privind facturarea trebuie expediate prin posta in maxim 5 zile lucratoare de la inregistrarea solicitarii. Aceasta valoare trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C3

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/20.11.2002: - 30% din raspunsuri expediate prin posta in mai putin de 5 zile - 70% din raspunsuri expediate prin posta in mai mult de 5 zile

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C3 (2003 – 2018)

An	Conformitatea NS C3
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,86%</i>
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/27.10.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,7 %</i>
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,9 %</i>
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. Conformitatea certificata de ARBAC: 98,52 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 98,91 %</i>
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,49 %</i>
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,26 %</i>
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31/26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii

	privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,45 %</i>
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 46/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 61/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,30 %</i>

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C3 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea informatiilor Nivelului de Serviciu C3 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017 ÷ 27.09.2018**
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul raportului anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (28.09.2017 ÷ 27.09.2018 si 01.01.2017 - 31.12.2017), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in reglementarile emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru indicatorul C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, pentru perioada ECC au permis o evaluare obiectiva a NS C3.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului ECC (nr.18186011/15.10.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total de intrabari privind facturarea	142
Numarul total de intrebari tratate ≤ 3 zile	132
Numarul total de intrebari tratate intre 3 ÷ 5 zile	9
Numarul total de intrebari tratate ≤ 5 zile	141
Numarul total de intrebari tratate intre 5 ÷ 10 zile	1
Numarul total de intrebari tratate intre 10 ÷ 20 zile	0
Nivel de Serviciu realizat	99,30%
Nivel Standard Obiectiv prevazut de CC	90%

Verificari AMRSP

Din verificarea inregistrarilor pe suport electronic din baza de date, AMRSP a constatat ca se regasesc toate informatiile necesare identificarii subiectului solicitarii precum si durata de solutionare. La evaluare s-a luat in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu ocazia Raportului Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul efectuarii inspectiilor la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Dupa verificarea formatului bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, AMRSP a constatat faptul ca acestea contin informatiile stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.24/2003 si nr.24/2004.

Verificarea a fost facuta pentru:

- informatiile privind inregistrarea in baza de date S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitarii clientului;
- data la care a fost trimis raspunsul clientului, rezultand astfel durata de raspuns;
- raspunsurile date clientilor pentru a constata daca respectivele solicitari se incadreaza in cerintele impuse prin Contractul de Concesiune.

Din baza de date transmisa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-au ales aleator inregistrari care au fost verificate la SC Apa Nova Bucuresti SA - Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune, AMRSP solicitand si obtinand copii ale documentelor justificative.

In urma verificarii s-au constatat existenta unui numar de **142** solicitari pentru informatii privind facturarea, structurate astfel:

- **120** cazuri pentru care s-a solicitat "confirmarea soldului"
- **1** caz pentru care s-a solicitat informatii privind "data emiterii facturii"
- **20** cazuri s-au solicitat informatii privind "valoarea factura, servicii, penalitati"
- **1** caz pentru care s-a solicitat informatii privind "perioada facturata"

Toate aceste **142** solicitari/inregistrari din baza de date au fost luate in calcul la evaluarea acestui Nivel de Serviciu, intrucat pentru toate solicitarile s-au oferit raspunsuri si informatii scrise.

S-a constatat existenta a **3** cazuri cu durata de raspuns 0 zile - atunci cand petentilor li s-au oferit documente scrise in aceeasi zi in care au depus solicitarea.

De asemenea s-a constatat ca:

- pentru **132** solicitari ale utilizatorilor, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis raspunsuri in maxim 3 zile lucratoare
- pentru **9** de solicitari raspunsul a fost transmis intre 3 si 5 zile lucratoare.
- s-a inregistrat **1** raspuns trimis peste 5 zile lucratoare (in 6 zile)

Verificarile facute de catre AMRSP au condus la aceleasi valori ca cele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., respectiv:

Numarul total de intrabari privind facturarea	142
Numarul total de intrebari tratate ≤ 3 zile	132
Numarul total de intrebari tratate intre 3 ÷ 5 zile	9
Numarul total de intrebari tratate intre ≤ 5 zile	141
Numarul total de intrebari tratate intre 5 ÷ 10 zile	1
Numarul total de intrebari tratate intre 10 ÷ 20 zile	0

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede pentru Nivelul de Serviciu C3 nici o referire privind Excluderile Admisibile. De asemenea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat AMRSP nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile asa cum prevede art.1.6 din Caietul de Sarcini, partea a III-a din Contractul de Concesiune.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/2003 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.44/2017, rezultatul evaluarii este urmatorul:

$$NSC3 = \frac{\text{Numarul total de intrebari tratate } \leq 5 \text{ zile}}{\text{Numarul total de intrabari privind facturarea}} \times 100 = \frac{141}{142} \times 100 = 99,30\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune, si anume **90%**.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 a fost certificata prin **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 61/02.11.2018.**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C3 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C3 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.181172431/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 18117243/26.06.2018) sunt urmatoarele:

Nr. total de intrebari privind facturarea	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de tratare al intrebarilor privind facturarea	NS realizat	
numeric	numeric	zile lucratoare	numeric	%
1	2	3	4	5
167	0	≤ 3 zile	149	
		3 ÷ 5 zile	18	
		≤ 5 zile	167	100
		5 ÷ 10 zile	0	
		10 ÷ 20 zile	0	
		> 20 zile	0	

Verificari AMRSP

Verificarea a fost facuta pentru:

- informatiile privind inregistrarea in baza de date S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitarii clientului;
- identificarea motivului solicitarii de informatii ale clientilor si incadrarea acestora in baza de date ANB;
- data la care a fost trimis raspunsul clientului, rezultand astfel durata de raspuns;
- raspunsurile date clientilor pentru a constata daca respectivele solicitari se incadreaza in cerintele impuse prin Contractul de Concesiune.

In urma verificarii s-au constatat urmatoarele:

- din totalul celor **167** solicitari ale utilizatorilor: **128** s-au referit la confirmarea soldului existent (majoritatea solicitarilor venind din partea societatilor comerciale), **33** au fost pentru valoarea facturata/servicii/penalizari, **3** pentru informatii despre factura, **2** pentru date facturare si **1** pentru stabilire consum
- intrucat pentru toate solicitarile s-au oferit raspunsuri si informatii scrise privind facturarea, toate inregistrările din baza de date au fost luate in calcul la evaluarea acestui Nivel de Serviciu.

In ceea ce priveste informatiile pe suport electronic din baza de date, AMRSP a constatat ca in cadrul acestor inregistrari se regasesc toate informatiile necesare identificarii naturii problemei precum si durata de solutionare.

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede la Nivelul de Serviciu C3 nici o referire privind Excluderile Admisibile. De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat la AMRSP nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile asa cum prevede art.1.6 din Caietul de Sarcini, partea a III-a din Contractul de Concesiune.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, rezultatul evaluarii pentru anul 2017 este urmatorul:

$$NSC3 = \frac{\text{Numarul total de intrebari tratate } \leq 5 \text{ zile}}{\text{Numarul total de intrebari privind facturarea}} \times 100 = \frac{167}{167} \times 100 = 100\%$$

si arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv **01.01.2017 ÷ 31.12.2017** diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru Nivelul de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (90%).

Nivelul de Serviciu C4 - Timp pentru tratarea reclamatilor scrise

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru tratarea reclamatilor scrise
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de raspunsuri la reclamatii scrise expediate prin posta in mai putin de 10 zile lucratoare si numarul total de reclamatii scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada de evaluare. 
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune -16.11.2003- conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza toate reclamatile scrise si intocmeste un registru specific acestui Nivel de Serviciu.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza si intocmeste un registru detaliat asupra tuturor reclamatilor scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Registru trebuie sa includa o baza de date detaliata si un tabel rezumativ. Baza de date trebuie sa includa data reclamatiei, natura reclamatiei, data la care reclamatia a primit raspuns si numele persoanei care raspunde reclamatiei. Informatiile din tabelele rezumative trebuie sa includa numarul total de reclamatii scrise primite si numarul de reclamatii la care s-a raspuns, defalcate pe timpi de raspuns (in mai putin de 5 zile, in mai putin de 10 zile, in mai putin de 20 zile si peste 20 de zile). Numarul de zile se refera la zile lucratoare. Inregistrările din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2003. Rapoartele concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin tabelele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr. 25/2004. -Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea

	reclamatilor scrise primite, natura reclamatilor si respectarea termenului de raspuns. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Raspunsuri expediate prin posta: in maxim 10 zile lucratoare in 90% din cazuri, valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul perioadei de Evaluare. Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca, pentru cel putin 90% din numarul total de sesizari scrise existente in baza de date, raspunsurile sa fie transmise in mai putin de 10 zile lucratoare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C4

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/20.11.2002 : - 30% din raspunsuri expediate prin posta in mai putin de 10 zile - 70% din raspunsuri expediate prin posta in mai mult de 10 zile reprezentand raportul dintre numarul de reclamatii scrise expediate prin posta in mai putin de 10 zile si numarul total de reclamatii scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A..

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C4 (2003 – 2018)

An	Conformitatea NS C4
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 97,50 %</i>
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42/27.10.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 96,55 %</i>
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 44/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 96,93 %</i>
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 94,97 %</i>
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 96,62 %</i>
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 98,37 %</i>
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 99,61 %</i>
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,55 %</i>
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,50 %</i>
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,53 %</i>
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,78 %</i>
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 98,23 %</i>

2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,89 %</i>
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 47/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,89 %</i>
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,86 %</i>
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 62/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 99,59 %</i>

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C4

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C4 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 181860110/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a NS C4 - Timp pentru tratarea reclamatilor scrise.

(A) Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 pentru perioada 28.09.2017-27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 181860110/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta perioadei de evaluare.

Au fost luate in calcul toate reclamatii scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada **18.09.2017 – 17.09.2018** tratate pana la sfarsitul perioadei de evaluare.

In aceasta perioada au fost inregistrate **482** reclamatii scrise, pe diferite subiecte.

Aceste informatii sunt continute in baza de date care poate fi verificata, prin sondaj, la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si sunt prezentate in cadrul tabelului rezumativ:

Total cazuri de reclamatii scrise inregistrate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea reclamatilor scrise	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Zile	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
482	0	≤ 5 zile	197			
		5-10 zile	283			
		≤ 10 zile	480	99,59	90	-
		10-20 zile	2			
		> 10 zile	2			
		> 20 zile	0			

Ca urmare a evaluarii realizata pe baza elementelor precizate mai sus, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a comunicat conformitatea NS C4, valoarea realizata fiind de **99,59 %** reclamatii rezolvate in maxim 10 zile lucratoare, fata de **90 %** cat prevede Standardul Obiectiv.

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiiilor scrise*, s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ.

In vederea verificarii informatiilor transmise de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la Nivelul de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiiilor scrise, responsabilul pentru monitorizarea acestuia din cadrul AMRSP a efectuat mai multe vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018 si a solicitat documentele specifice cu privire la data rezolvarii, pentru esantioane de inregistrari din baza de date.

Din baza de date existenta s-au verificat la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. documentele justificative privind inregistrarile.

Verificarile efectuate privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii.

Excluderi Admisibile

Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C4. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

La sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au putut fi verificate, prin sondaj, in baza de date in format electronic informatii privind numele si adresa petentului. Aceste informatii nu sunt relevante pentru evaluarea timpului de raspuns.

Astfel, pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiiilor scrise s-au luat in calcul urmatoarele date:

Total reclamatii scrise inregistrate	482
Total reclamatii rezolvate si comunicate in termen de maxim 10 zile lucratoare	480
Reclamatii neconforme	2

Reclamatiiile au fost diverse ca tematica si urmare a analizei bazei de date in format electronic transmisa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost clasificate astfel:

Natura problemei reclamate	Numar reclamatii
Reclamatii citire, contoare	26
Reclamatii factura/facturare	347
Reclamatii bransamente	12
Reclamatii racorduri	11
Reclamatii calitate /mediu	5
Reclamatii lipsa apa/presiune apa	11
Reclamatii avarii apa/canal	61
Diverse	9
TOTAL	482

Din *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiiilor scrise* transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si din verificarile AMRSP pentru evaluarea acestui Nivel de Serviciu s-a constatat realizarea conformitatii, conform tabelului rezumativ, astfel:

Total cazuri de reclamatii scrise inregistrate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea reclamatiiilor scrise	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Zile</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
1	2	3	4	5	6	7
482	0	≤ 5 zile	197			

	5-10 zile	283			
	≤ 10 zile	480	99,59	90	-
	10-20 zile	2			
	> 10 zile	2			
	> 20 zile	0			

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea Nivelului de Serviciu C4, valorile realizate fiind urmatoarele:

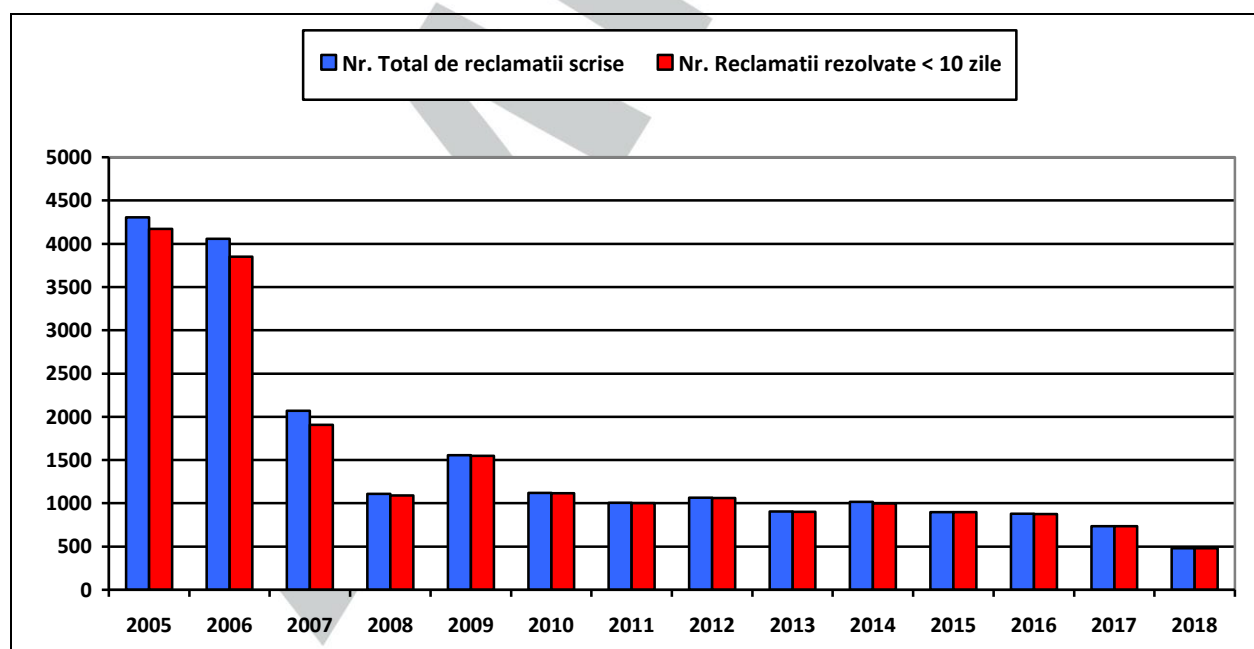
$$\text{- cazuri de reclamatii scrise rezolvate in } \leq 10 \text{ zile : } NS_{C4} = \frac{480}{482} \times 100 = 99,59\%$$

(Standard Obiectiv : 90%)

Consiliul Executiv al AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise prin **Decizia nr. 62/02.11.2018.**

Evolutia numarului de reclamatii scrise (2005 – 2018)

An	Nr. total reclamatii scrise	Solicitari rezolvate in 1-10 zile
2005	4 306	4 174
2006	4 056	3 852
2007	2 068	1 908
2008	1 107	1 089
2009	1 556	1 550
2010	1 120	1 115
2011	1 007	1 002
2012	1 065	1 060
2013	905	903
2014	1 015	997
2015	898	897
2016	878	877
2017	735	734
2018	482	480



In cursul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii **(28.09.2017-27.09.2018)** se constata o scadere a numarului de reclamatii scrise inregistrate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. fata de perioada anterioara cu peste 30% iar fata de primii ani ai concesiunii constatam o scadere a numarului reclamatilor scrise inregistrate de aproximativ 8 ori, de la 4306 in anul 2005, la 482 in anul 2018.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C4 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C4 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr. 18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Total cazuri de reclamatii scrise inregistrate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea reclamatilor scrise	NS realizat	
Numeric	Numeric	Zile	Numeric	%
1	2	3	4	5
656	0	≤ 5 zile	266	
		5-10 zile	389	
		≤ 10 zile	655	99,85
		10-20 zile	1	
		> 10 zile	1	
		> 20 zile	0	

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului anual pentru anul 2017* si din verificarile bazei de date privind *Nivelul de Serviciu C4 - Timp pentru tratarea reclamatilor scrise*, s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ.

Avand in vedere verificarea bazei de date, s-au identificat urmatoarele:

Total reclamatii scrise inregistrate	656
Total reclamatii rezolvate si comunicate in termen de maxim 10 zile lucratoare	655
Reclamatii neconforme	1

Reclamatiiile au fost diverse ca tematica si urmare a analizarii bazei de date in format electronic transmisa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost clasificate astfel:

Natura problemei reclamate	Numar reclamatii
Reclamatii citire	51
Reclamatii factura	390
Reclamatii bransamente	21
Reclamatii calitate /mediu	24
Reclamatii lipsa presiune apa	22
Reclamatii racord canalizare/retea canalizare	77
Reclamatii avarii apa/canal	30
Reclamatii diverse probleme	41
TOTAL	656

Excluderi Admisibile

Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune pentru Nivelului de Serviciul C4. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C4 - Timp pentru tratarea reclamatilor scrise, tinand seama de verificarile efectuate, este urmatorul:

$$\text{- cazuri de reclamatii scrise rezolvate in } \leq 10 \text{ zile : } NS_{C4} = \frac{655}{656} \times 100 = 99,85\%$$

(Standard Obiectiv : 90%)

Valorile obtinute arata faptul ca pentru o alta perioada de 12 luni (**01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (**28.09.2017-27.09.2018**), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru Nivelul de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv.

AMRSP

Nivelul de Serviciu C5 - Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru a raspunde la contactele telefonice ale clientilor
Formula de calcul	Raportul dintre numarul apelurilor telefonice la care s-a raspuns in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune (CC) si numarul total de apeluri telefonice primite 
Termen limita de conformitate	Termenul limita de conformitate este anul 3 de concesiune (16.11.2003) Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat Conformitatea NSO a fost 16.01.2004. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala. Datorita faptului ca termenul la care s-a realizat conformitatea a fost 16.01.2004, perioada de ECC va fi intre 27 noiembrie a fiecarui an pana la 26 noiembrie a anului urmator. In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul intocmeste un registru care include o baza de date detaliata cuprinzand informatii legate de numarul total de apeluri primite pe liniile de contact cu clientii, numarul total de apeluri la care s-a raspuns, numarul total de apeluri la care s-a raspuns in 15 secunde, numarul total de apeluri la care s-a raspuns in 15 - 30 de secunde, numarul de apeluri la care s-a raspuns in mai mult de 30 de secunde, numarul total de apeluri la care s-a raspuns, timpul mediu de raspuns si numarul de apeluri abandonate.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza si intocmeste un sistem de inregistrare adecvat care sa dea detalii despre timpii de contact asupra tuturor reclamatiilor telefonice inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Sistemul instalat va trebui sa poata inregistra informatii despre numarul total de apeluri primite pe liniile de contact cu clientii, defalcate pe timpi de raspuns, timpul mediu de raspuns si numarul de apeluri abandonate.

	Informatiile de mai sus trebuie inregistrate intr-o baza de date si raportate anual, sau pentru o alta perioada solicitata de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica. Inregistrările din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2004. Rapoartele concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin tabelele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2004. -Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea timpilor de raspuns si a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul a identificat si propus urmatoarele tipuri de excluderi admisibile: <i>EA pentru intervalul 0-15 sec apelurile abandonate in mai putin de 15 sec</i> <i>EA pentru intervalul 0-30 sec apelurile abandonate in mai putin de 30 sec</i>
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- Raspuns in 15 secunde la 50% din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 75% din apeluri

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C5

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2002: - Raspuns in 15 secunde la 0% din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 0 % din apeluri - Raspuns in mai mult de 30 de secunde la 100% din apeluri

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C5 (2003 – 2018)

An	Conformitatea NS C5
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/08.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice Procentul de conformitate realizat este de 0 % - datorita lipsei informatiilor relevante, deoarece Centrul Unic de Apel si aparatura necesara inregistrării apelurilor nu au functionat in perioada de evaluare.
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 3/8.01.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 98,2% din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 99,9% din apeluri
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48/27.12.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 86,7% din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 98,2 % din apeluri
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 50/15.12.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice Conformitatea certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 86,41% din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 86,52 % din apeluri
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40/21.12.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns al apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 88,81% din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 89,94 % din apeluri
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/21.12.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timp de raspuns al apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 90,36 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 91,50 % din apeluri
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/16.12.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns al apelurilor telefonice. Conformitatea

	certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 88,01 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 90,02 % din apeluri
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/14.12.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - Raspuns in 15 secunde la 82,33 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 87,21 % din apeluri
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32 / 21.12.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 75,61 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 83,42 % din apeluri
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/22.12.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 86,51 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 93,09 % din apeluri
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/21.12.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 77,47 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 88,05 % din apeluri
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/20.12.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 76,86 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 87,99 % din apeluri
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/23.12.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 74,75 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 86,75 % din apeluri
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/23.12.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 76,42 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 87,56 % din apeluri
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 59/22.12.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 71,24 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 83,79 % din apeluri
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 55/21.12.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 75,84 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 87,21 % din apeluri
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 76/21.12.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - Raspuns in 15 secunde la 87,17 % din apeluri - Raspuns in 30 de secunde la 94,77 % din apeluri

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C5

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C5 in perioada **31.05.2018– 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18221008/06.12.2018) pentru perioada **27.11.2017-26.11.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului

Anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**.

Pentru cele doua perioade (**27.11.2017÷26.11.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**) a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2004 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2004 - privind aprobarea formatului inregistrarii tabelului rezumativ

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 pentru perioada 27.11.2017-26.11.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18221008/06.12.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2630/07.12.2018, *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta perioadei de evaluare.

Perioada de evaluare a fost **27.11.2017 – 26.11.2018** si pentru acest Nivel de Serviciu au fost prezentate urmatoarele date:

Numarul total de apeluri inregistrate in perioada de evaluare	177 923
Numarul de apeluri la care s-a raspuns in mai putin de 15 sec	153 927
Numarul de apeluri la care s-a raspuns in mai putin de 30 sec.	166 837
Numarul total de apeluri neconforme	9 213
Numarul total de apeluri abandonate	1 873
Timpul mediu de raspuns	8 sec

Conformitatea raportata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii rezulta dupa cum urmeaza:

- **87,14 %** pentru apelurile telefonice la care s-a raspuns in mai putin de 15 sec, fata de **50%**, cat prevede Standardul Obiectiv;
- **94,77 %** pentru apelurile telefonice la care s-a raspuns in mai putin de 30 sec, fata de **75%**, cat prevede Standardul Obiectiv.

Verificari AMRSP

In vederea verificarii informatiilor si documentelor referitoare la evaluarea continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu C5, responsabilul pentru monitorizarea acestuia din cadrul compartimentului de specialitate al AMRSP a efectuat mai multe vizite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. - Call Center in cursul anului 2018 si a solicitat documentele specifice cu privire la timpul de raspuns, pentru esantioane de inregistrari din baza de date.

Verificarile efectuate privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a Concesiunii.

Excluderi Admisibile

Conform Contractului de Concesiune, Excluderile Admisibile reprezinta teste, evenimente sau incidente care nu depind de vointa Concesionarului si care pot determina o nerespectare sau o neconformitate cu Standardele Obiectiv din cadrul Nivelelor de Servicii, daca nu ar fi excluse de la evaluare.

In cazul Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor, apelurile abandonate sunt considerate Excluderi Admisibile.

In perioada **27.11.2017 – 26.11.2018** au fost identificate ca Excluderi Admisibile urmatoarele apeluri abandonate:

Numarul de apeluri abandonate in mai putin de 15 sec.	1 350
Numarul de apeluri abandonate in mai putin de 30 sec.	1 873

Evaluare AMRSP

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat urmatorul tabel rezumativ:

Nr apeluri primite	Nr. apeluri abandonate	Timp mediu de raspuns	Timp de raspuns	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	secunde	secunde	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
177 923	1 350	8	≤ 15 sec	153 927	87,17	50	0
	1 873		≤ 30 sec	166 837	94,77	75	0
			> 30 sec	9 213	5,23	25	

Din Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor si din verificarile responsabilului cu monitorizarea NS C5 din cadrul AMRSP s-a constatat realizarea conformitatii, astfel:

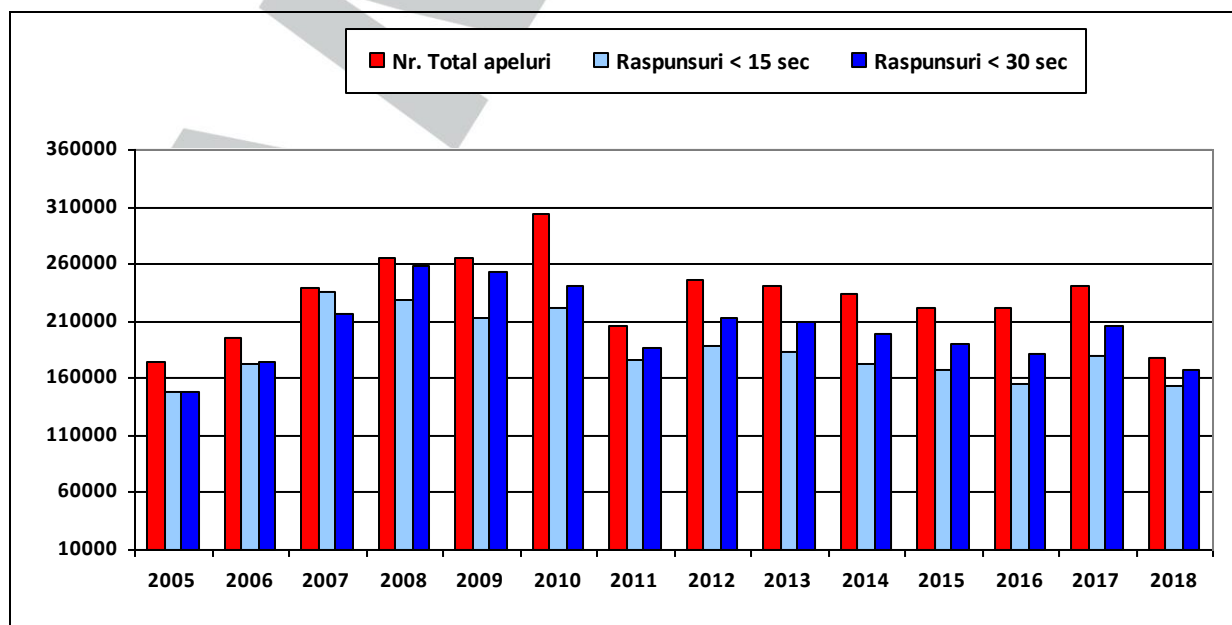
- numar de apeluri telefonice la care s-a raspuns in ≤ 15 sec : $NS\ C5 = \frac{153927}{177923-1350} \times 100 = 87,17\%$
(Standard Obiectiv : 50%)

- numar de apeluri telefonice la care s-a raspuns in ≤ 30 sec : $NS\ C5 = \frac{166837}{177923-1873} \times 100 = 94,77\%$
(Standard Obiectiv : 75%)

AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 76/21.12.2018**.

Evolutia numarului de apeluri telefonice primite (2005 – 2018)

An	Nr. total apeluri	Nr. apeluri la care s-a raspuns < 15 sec	Nr. apeluri la care s-a raspuns < 30 sec
2005	174624	148581	148775
2006	196183	172075	173677
2007	239601	236345	216265
2008	265339	229566	258555
2009	266176	212631	252803
2010	304119	221564	240957
2011	205938	175777	187084
2012	245827	188432	212423
2013	241842	184025	208996
2014	233391	172609	198771
2015	222462	167885	190727
2016	220961	155786	181527
2017	240763	180543	206095
2018	177923	153927	166837



B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C5 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C5 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Nr apeluri primite	Nr. apeluri abandonate	Timp mediu de raspuns	Timp de raspuns	NS realizat	
Numeric	Numeric	secunde	sec	Numeric	%
1	2	3	4	5	6
220 961	2 285	11	≤ 15 sec	155 786	71,24
	4 323		≤ 30 sec	181 527	83,79
			> 30 sec	35 111	16,21

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului anual pentru 2017* si din verificarile bazei de date privind *Nivelul de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor*, s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ.

Verificarile efectuate privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune si a legislatiei de referinta a concesiunii si din acestea au rezultat urmatoarele date:

Numarul total de apeluri inregistrate in perioada de evaluare	220 961
Numarul de apeluri la care s-a raspuns in mai putin de 15 sec.	155 786
Numarul de apeluri la care s-a raspuns in mai putin de 30 sec.	181 527
Numarul total de apeluri neconforme	35 111
Numarul total de apeluri abandonate	4 323
Timpul mediu de raspuns	11 sec

Excluderi Admisibile

Conform Contractului de Concesiune, Excluderile Admisibile reprezinta teste, evenimente sau incidente care nu depind de vointa Concesionarului si care pot determina o nerespectare sau o neconformitate cu Standardele Obiectiv din cadrul Nivelelor de Servicii, daca nu ar fi excluse de la evaluare.

In cazul NS C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor Excluderile Admisibile sunt urmatoarele:

- *apelurile abandonate in mai putin de 15 sec - pentru intervalul 0-15 sec*
- *apelurile abandonate in mai putin de 30 sec - pentru intervalul 0-30 sec.*

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C5, tinand seama de verificarile efectuate, este urmatorul:

- numar de apeluri telefonice la care s-a raspuns in ≤ 15 sec : $NS\ C5 = \frac{155786}{220961 - 2285} \times 100 = 71,24\%$
(Standard Obiectiv : 50%)
- numar de apeluri telefonice la care s-a raspuns in ≤ 30 sec : $NS\ C5 = \frac{181527}{220961 - 4323} \times 100 = 83,79\%$
(Standard Obiectiv : 75%)

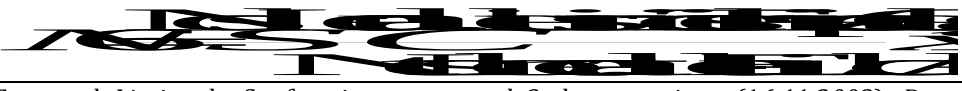
Valorile obtinute arata faptul ca pentru o alta perioada de 12 luni **(01.01.2017 ÷ 31.12.2017)**, diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii **(27.11.2017 – 26.11.2018)**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru Nivelul de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv.

Centrul de Apeluri Apanova					
Total Apeluri Primite de Agenti	Total Apeluri Raspunse	Total Apeluri Abandonate	Costul Apelului la Voce-Mat	Total Apeluri Raspunse in 15s	
233	233	0	0	233	
Total Agenti in Sistem	Total Agenti in Pauza	Total Agenti Disponibili	Timp mediu conversatie	Total apeluri in Asteptare	
10	0	6	142.55	0	
Total Apeluri AHB	Apeluri Abandonate in IVR	Apeluri in IVR	Procent apeluri raspunse		
335	2	14	100%		
Agent	Extensie	Stare			
Cristina Teodorescu	2004	Ready - 7 sec			
Paulina Balasa	2014	Ready - 19 sec			
Mariana Dragos	2001	Talking - 37 sec			
Clementina Valcut	2009	Ready - 53 sec			
Gabriela Ichim	2013	Ready - 151 sec			
Simona Nicolsic	2002	Ready - 141 sec			
Florina Sorac	2011	Talking - 35 sec			
Elena Tucu	2006	Talking - 55 sec			
Zoltan Turcan	2005	Ready - 141 sec			
Mihailina Alina	2012	Talking - 19 sec			

Inregistrari in timp real la Centrul de Apel

Nivelul de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente
Formula de calcul	raportul dintre numarul de solicitari de audienta inregistrate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune (CC) si numarul total de solicitari de audienta . 
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune (16.11.2003). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2003 si pana la data de 27.09.2003. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza toate solicitarile de audiente primite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si intocmeste rapoarte care trebuie sa includa detalii despre data vizitei solicitate, natura vizitei, data/ora convenita pentru vizita, data/ora reala pentru vizita, rezultatul vizitei (incluzand transferul problemei catre orice alta baza de date pentru indicatorii Nivelului de Serviciu), numele persoanei care introduce inregistrarea.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte care trebuie sa includa detalii despre data vizitei solicitate, natura vizitei, data/ora convenita pentru vizita, data/ora reala pentru vizita, rezultatul vizitei (incluzand transferul problemei catre orice alta baza de date pentru indicatorii Nivelului de Serviciu), numele persoanei care introduce inregistrarea. Tabelele rezumative trebuie sa rezume datele pentru fiecare an raportat. Informatia trebuie sa includa numarul total al solicitarilor de vizita, numarul audientelor facute la timp (in timp de 30 de minute de la ora convenita), numarul audientelor facute in timp de 2 ore de la ora convenita, numarul audientelor facute la mai mult de 2 ore de la ora convenita si numarul audientelor netinute. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al

	ARBAC nr. 27/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea solicitarilor de vizite ale clientilor, a respectarii termenelor din CC si a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune pentru acest Nivel de Serviciu. Au fost identificate ca excluderi admisibile audientele la care solicitantul nu se prezinta.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	97% din audiente in decurs de o jumatate de zi (am/pm) fata de care Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca cel putin 97% din numarul total de audiente sa fie tinute in decurs de o jumatate de zi.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C6

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/2002 este: - 70% din audiente in decurs de o jumata te de zi (am/pm) fata de inscriere - 30% din audiente in mai mult de o jumata te de zi (am/pm) fata de inscriere

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6 (2003 - 2018)

An	Conformitatea NS C6
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37/28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43/27.10.2004 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul de tratare a solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 45/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %</i>
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34/25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34/06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente <i>Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %</i>
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente

	Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 48/01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 46/02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 63/02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**) a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2004 - privind aprobarea formatului inregistrarii tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a NS C6.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 in perioada **28.09.2017-27.09.2018**

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018 *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente*, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta perioadei de evaluare.

Au fost luate in calcul toate solicitarile de audiente inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada **28.09.2017 – 27.09.2018** tratate pana la sfarsitul perioadei de evaluare.

In aceasta perioada au fost inregistrate un numar de **106** solicitari de audiente, din care **79** audiente s-au tinut, iar **27** solicitari de audiente nu s-au tinut pe motiv de neprezentare a solicitantilor. Toate aceste solicitari de audiente care nu s-au tinut pe motiv de neprezentare a solicitantilor sunt considerate Excluderi Admisibile.

Durata de tratare a solicitarilor de audiente ale clientilor a fost calculata intre data/ora convenita pentru tinerea audientei si data/ora la care audienta a fost tinuta.

Numar total de solicitari de audiente ale clientilor programate	106
Numar total de audiente ale clientilor realizate	79
Numar total de audiente la care clientii nu s-au prezentat	27

Verificari AMRSP

Din baza de date existenta s-au verificat la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. documente care indica tinerea audientelor in cadrul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., conform formatului tabelului "Baza de date" aprobat de Autoritatea de Reglementare Tehnica prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2003, si anume:

- numele si adresa solicitantului;
- data solicitarii audientei;
- programarea audientei (data/ora);
- realizarea audientei (data/ora);
- rezultatul audientei;

- semnatura clientului.

S-a constatat ca nu sunt cazuri cand petentii au fost amanati sau refuzati de la programarea audientelor.

Excluderi Admisibile

In cazul Nivelului de Serviciu C6 - Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente sunt considerate Excluderi Admisibile solicitarile de audiente care nu se tin pe motiv de neprezentare a solicitantilor.

In perioada **28.09.2017 - 27.09.2018** un numar de **27** audiente nu s-au tinut pentru ca solicitantii nu s-au prezentat, cazurile fiind considerate Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

Din Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C6 – Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si din verificarile responsabilului privind monitorizarea Nivelului de Serviciu C6 din cadrul AMRSP s-a constatat realizarea conformitatii in procent de **100 %** solicitari de audiente rezolvate in decurs de o jumatate de zi, fata de **97 %** cat prevede Standardul Obiectiv, conform tabelului rezumativ, astfel:

Numarul total al solicitarilor de audiente	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
106	27	30 min.	79			
		≤2 ore	79			
		>2 ore	0			
		≤12 ore	79	100	97	-

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea Nivelului de Serviciu C6, valorile fiind urmatoarele:

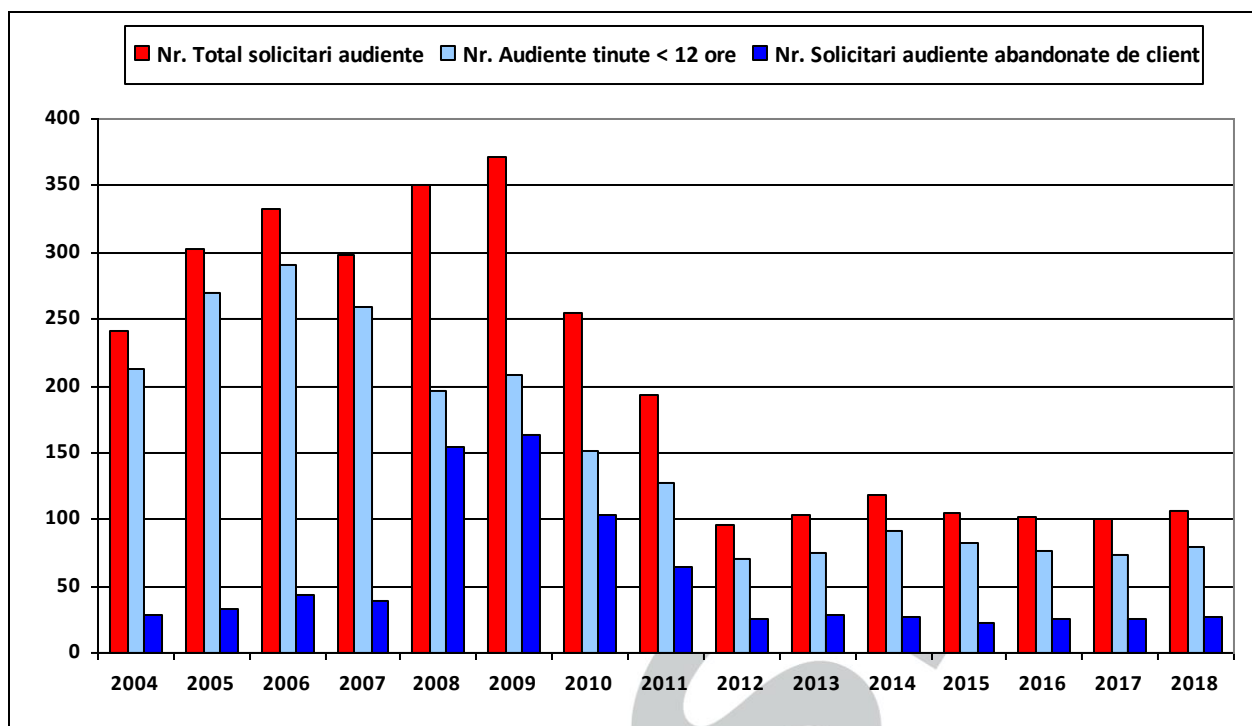
$$\text{- cazuri de solicitari de audiente rezolvate in } \leq 12\text{h: } NS\ C6 = \frac{79}{106-27} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 63/02.11.2018**.

Evolutia numarului de solicitari de audiente (2004 – 2018)

An	nr. total solicitari audiente	nr. audiente tinute <12h	nr. solicitari audiente abandonate de client
2004	241	213	28
2005	302	269	33
2006	333	290	43
2007	298	259	39
2008	350	196	154
2009	372	208	164
2010	255	152	103
2011	193	128	65
2012	96	71	25
2013	104	75	29
2014	119	92	27
2015	105	83	22
2016	102	77	25
2017	100	74	26
2018	106	79	27



B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C6 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): *“incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”,* AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C6 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt:

Numarul total al solicitarilor de audiente	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente	NS realizat	
Numeric	Numeric	Ore	Numeric	%
1	2	3	4	5
98	30	30 min.	68	
		≤2 ore	68	
		>2 ore	0	
		≤12 ore	68	100

Verificari AMRSP

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului anual pentru anul 2017* si din verificarile bazei de date privind *Nivelul de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente* s-a constatat faptul ca informatiile transmise au respectat formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2004 - privind aprobarea tabelului rezumativ.

Avand in vedere verificarea bazei de date, s-au identificat urmatoarele:

Numarul total de solicitari de audiente ale clientilor	98
Numarul de solicitari de audiente ale clientilor realizate	68
Numarul de solicitari de audiente la care clientii nu s-au prezentat	30

S-a constatat ca nu sunt cazuri cand petentii au fost amanati sau refuzati de la programarea audientelor.

Durata de tratare a solicitarilor de audiente ale clientilor a fost calculata intre data/ora convenita pentru tinerea audientei si data/ora la care audienta a fost tinuta.

Excluderi Admisibile

In cazul NS C6 - *Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente*, solicitarile de audiente care nu se tin pe motiv de neprezentare a solicitantilor sunt considerate Excluderi Admisibile.

In perioada **01.01.2017-31.12.2017** un numar de **30 de audiente** nu s-au tinut pentru ca solicitantii nu s-au prezentat, cazurile fiind considerate Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C6, tinand seama de verificarile efectuate, este urmatorul:

$$\text{- cazuri de solicitari de audiente rezolvate in } \leq 12\text{h : NS C6} = \frac{68}{98-30} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

Valorile obtinute arata faptul ca pentru o alta perioada de 12 luni (**01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii (**28.09.2017-27.09.2018**), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. asigura pentru Nivelul de Serviciu C6- Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv.

NIVELUL DE SERVICIU C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii.
Formula de calcul	raportul dintre numarul de solicitari de verificare a contoarelor de bransament rezolvate si raportate in mai putin de 3 luni si numarul total de solicitari inregistrate la Concesionar privind verificarea contoarelor.  Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 3 de concesiune - 16.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza solicitarile de verificare a contoarelor sub forma unor registre care cuprind bazele de date.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza solicitarile primite, creand astfel o baza de date din care se pot identifica printre altele: data solicitarii verificarii contorului, datele de identificare a contoarelor, data la care s-a facut verificarea, rezultatul verificarii precum si responsabilul care a realizat verificarea. Clientului i se poate oferi rabat daca in urma verificarilor contorului se constata ca acesta suprainregistreaza. Inregistrările din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr. 27/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.28/2004. - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc

	identificarea datei de inregistrare a solicitarii, rezultatul verificarii metrologice, data la care s-a realizat verificarea. De asemenea se urmareste daca in urma verificarii s-au acordat rabaturi privind micșorarea facturii clientilor ca urmare a depistarii suprainregistrarii contoarelor. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efecund apoi evaluarea NS C7.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	minim 95 % din solicitarile de verificare metrologica a contoarelor bransamentelor clientilor trebuie rezolvate si raportate in maxim 3 luni de la inregistrarea solicitarii. Aceasta valoare trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C7

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/20.11.2002 : - 50% din reclamatii privind acuratetea contorizarii rezolvate in mai putin de 3 luni - 50% din reclamatii privind acuratetea conotrizarii rezolvate in mai mult de 3 luni

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C7 (2003 - 2018)

An	Conformitatea NS C7
2003	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38 / 28.10.2003 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2004	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 44/ 27.10.2004 privind Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 99,06 %
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 46 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 100% .
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: 100 %
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuării Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de

	Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 09.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 47 / 02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 06.02.2018 privind aprobarea modificarii <i>Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.27/04.08.2003- formatul inregistrarilor bazei de date, a Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.28/25.03.2004 - formatul tabelului rezumativ si modificarea denumirii tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu C7- Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii</i>
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 64 / 02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de AMRSP: 100 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C7 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C7 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C7 - Timpul pentru tratarea reclamatilor privind acuratetea contorizarii
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ, precum si informatiile rezultate in urma vizitelor la Directia Dispecerat si Monitorizare si Laboratorul de Metrologie din cadrul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au permis o evaluare obiectiva a NS C7.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 pentru perioada 28.09.2017 ÷ 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 (nr.18186011/15.10.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	182
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	176
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	6

Nivel de Serviciu realizat	100%
Nivel Standard Obiectiv prevazut de Contractul de Concesiune	95%

Verificari AMRSP

S-au verificat documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ) in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.18186011/15.10.2018.

Au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu ocazia Raportului Anual, precum si cele obtinute in urma verificarilor AMRSP la Serviciul Gestiunea Contractului de Concesiune din aprilie si octombrie 2018. Au fost efectuate verificari si la laboratorul de metrologie din cadrul SC Apa Nova Bucuresti SA, urmarindu-se aplicarea procedurii de verificare a contoarelor de bransament.

Scopul verificarii a fost identificarea duratei de la solicitare/achitarea taxei de verificare pana la verificarea efectiva si incadrarea in specificatiile Caietului de Sarcini, Anexa 3 din Contractul de Concesiune.

Din verificarea formatului inregistrarii bazei de date si formatul tabelului rezumativ, s-a constatat ca acestea contin informatii conform celor stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.27/2003 si nr.28/2004.

Informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in baza de date (privind data solicitarii, data efectuării verificării metrologice, rezultatul verificării) au fost suficiente pentru evaluarea Nivelului de Serviciu C7.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- in perioada de evaluare s-au inregistrat un numar de **182** solicitari de verificare metrologica, contoarele aflandu-se in intervalul de verificare metrologica legala, dupa cum este prevazut de legislatia in vigoare
- din totalul celor **182** solicitari, SC Apa Nova Bucuresti SA a verificat, in 3 luni din momentul achitarii taxei de verificare, un numar de **176** contoare
- din totalul de **176** contoare verificate, pentru un numar de **129** rezultatul a fost „corespunzator” intrucat valorile obtinute s-au incadrat in erorile standard
- din totalul de **176** contoare verificate, pentru un numar de **47** rezultatul a fost „necorespunzator” intrucat cel putin o valoare dintre cele 3 masurate s-a regasit in afara marjei de erori standard
- din cele **47** contoare care au avut dupa verificare rezultatul „necorespunzator”, pentru un numar de **27** s-a constatat „suprainregistrarea”, iar dintre acestea pentru **23** s-a acordat „rabat” utilizatorilor (Contractul de Concesiune specifica in Caietul de Sarcini, Partea a -III-a, Nivelele Serviciilor, pag.192 ca inregistrările in baza de date trebuie sa cuprinda “rezultatul verificării, incluzand detalii ale oricarui rabat datorat suprainregistrării”);
- din totalul de **176** contoare verificate pentru **39** s-a acordat "rabat"
- din totalul de **176** solicitari pentru **5** contoare clientul a renuntat la verificare iar pentru **1** a fost imposibil de verificat. Toate cele **6** cazuri mentionate mai sus au fost propuse pentru Excluderi Admisibile

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate :

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	182
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	176
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept Excluderi Admisibile	6
Numarul de cazuri in care s-a constatat suprainregistrarea	27
Nivel de Serviciu realizat	100%
Nivel Standard Obiectiv prevazut de Contractul de Concesiune	95%

Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat AMRSP aprobarea unui numar total de 6 Excluderi Admisibile:

Tipul EA	Motivul EA	Nr. EA
C7-EA8	renuntare la verificarea metrologica	5
C7-EA9	imposibilitatea verificării metrologice	1

Pentru aceste solicitari reprezentantul AMRSP a solicitat informatii suplimentare. A rezultat astfel ca toti cei **5** solicitanti au renuntat la verificarea metrologica dupa achitarea taxei, iar **1** contor nu a putut fi verificat datorita lipsei placutei de identificare a acestuia.

Dupa clarificarile cu reprezentantii SC Apa Nova Bucuresti SA, AMRSP propune spre aprobare toate cele **6** Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma verificarilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 47/2017, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C7 este urmatorul:

$$NS = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{176}{182 - 6} \times 100 = 100\%$$

Valoarea rezultata este peste valoarea Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune, si anume **95%**.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 a fost certificata de AMRSP prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 64 / 02.11.2018.**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu C7 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 18117243/26.06.2018) sunt urmatoarele:

Numarul total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru verificarea acuratetiicontorizarii	NS realizat	
			Numeric	%
1	2	3	4	5
168	7	≤ 3 luni	161	100
		> 3 luni	0	0

Verificari AMRSP

In cadrul verificarilor s-a urmarit ca durata de la solicitare/achitarea taxei de verificare si pana la verificarea efectiva sa nu depaseasca 3 luni.

- pentru verificarea informatiilor necesare, au fost efectuate mai multe vizite la Directia Dispecerat si Monitorizare si Laboratorul de Metrologie din cadrul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- in perioada de evaluare s-au inregistrat un numar de **168** solicitari de verificare metrologica, contoarele aflandu-se in intervalul de verificare metrologica legala de 5 ani, dupa cum este prevazut de legislatia in vigoare.
- din totalul de **168** solicitari, pentru un numar de **103** contoare rezultatul a fost „corespunzator/admis” intrucat valorile obtinute s-au incadrat in erorile standard. Pentru **58** din cazuri rezultatul a fost „necorespunzator/respins” intrucat cel putin o valoare dintre cele 3 masurate s-a regasit in afara marjei de erori standard.
- Pentru **2** cazuri nu s-a putut efectua verificarea metrologica datorita aspectului necorespunzator al contoarelor, iar pentru **5** cazuri clientul a renuntat la verificare.
- dintre toate contoarele respinse pentru un numar de **43** s-a constatat ca acestea suprainregistrau. Clientii deserviti de aceste contoare li s-a acordat „rabat” (Contractul de Concesiune specifica in Caietul de Sarcini, Partea a –III-a, Nivelele Serviciilor, pag.192 ca in cadrul inregistrarii in baza de date trebuie sa se includa “rezultatul verificarii, incluzand detalii ale oricarui rabat datorat suprainregistrarii”).

Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat AMRSP aprobarea unui numar total de **7** Excluderi Admisibile, structurate astfel: **5** de tipul C7 EA8 – “renuntare la verificarea metrologica” si **2** caz de tipul EA 9 “Aspect necorespunzator” pentru care nu s-a putut face verificarea.

Dupa verificarea documentelor ce consemneaza aceste cauze, s-a constatat corectitudinea celor solicitate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru cele 7 propuneri de Excluderi Admisibile.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a verificarilor efectuate, rezultatul evaluarii NS C7 este urmatorul:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numar total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Numar total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100\% = \frac{161}{168-7} \times 100\% = 100\%$$

si arata faptul ca si pentru alta perioada de 12 luni respectiv **01.01.2017 ÷ 31.12.2017** diferita de cea de la Evaluarea Continuarii Conformitatii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., asigura pentru **Nivelul de Serviciu C7 - Timpul pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**, o calitate a serviciului peste Standardul Obiectiv (95%).

Se poate constata ca fata de anul 2016 cand au fost 218 solicitari de verificare metrologica, in anul 2017 s-au inregistrat cu ~ 33% mai putine solicitari, respectiv 168. Din totalul contoarelor de bransament verificate, cele declarate corespunzatoare au reprezentat 64% in anul 2017, fata de anul 2016 cand au fost 55%.



Laboratorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de verificare metrologica a contoarelor

Nivelul de Serviciu D1 - Presiunea minima la bransament pentru apa industrială

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Presiunea la bransamentul de apa industrială conform clauzelor prevazute in "Contractul de furnizare apa industrială" incheiat cu fiecare agent economic.
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de bransamente rezolvate in anul de raportare si numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare. $NSD1 = \frac{\text{numarul de bransamente rezolvate in anul de raportare}}{\text{numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare}} \times 100$
Termen limita de conformitate	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte privind reclamatii de presiune scazuta de la clienti. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va trebui sa faca masuratori ale presiunii la fiecare din punctele: - la partea de bransament/contor a clientului, sau datorita conditiilor practice ale efectuării acesteia, - printr-o referinta de inlocuire in arterele de distributie adiacente. Inregistrările din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr.28/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.29/2004.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza detaliile asupra Nivelului de Serviciu intr-un registru. Registrul include o baza de date si un tabel rezumativ. Baza de date trebuie sa includa: - datele problemei - detalii ale persoanei/companiei care raporteaza problema - localizarea problemei - detalii ale problemei (cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva

	problema) - timp pentru a rezolva problema - numele persoanei care inregistreaza Baza de date trebuie tinuta in format electronic si actualizata in urma unui incident. Exemplarele pe suport electronic/hartie trebuie puse la dispozitie pentru inspectare Autoritatii de Reglementare Tehnica - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea zonei industriale afectate, cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema si timpul de rezolvare. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Cazurile de presiune mai mici decat cele convenite cu Clientul in contractul de alimentare nu vor constitui nerealizari in raport cu Nivelul de Serviciu daca se datoreaza urmatoarelor imprejurari: - Cereri anormale. Aceasta nu include varfuri zilnice sau saptamanale si ar trebui sa fie evenimente care nu apar mai des decat de 5 ori in timpul unui an - Intretinere planificata - Incidente de presiune mica de scurta durata, adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apar cu regularitate - Incidente exceptionale la echipamentele Concesionarului: explozii ale arterelor, defectiuni ale echipamentelor - Incidente exceptionale din cauza unei terte parti: pentru actiuni de stingere a incendiilor, alta actiune a unei terte parti
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	100% din solicitarile clientilor rezolvate conform Contractului de furnizare apa.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU D1

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 20.11.2002: 90 % pentru Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială, reprezentand raportul dintre numarul de clienti industriali la care presiunea apei la bransament este de 7 m coloana de apa si numarul total de clienti care au contracte de alimentare cu apa industrială.

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 (2005-2018)

An	Conformitatea NS D1
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 47 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 / 26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32 / 26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea la bransament pentru apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15 / 23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de

	Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 26.10.2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 26.10.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 25.10.2013 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 06.11.2014 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32 / 04.11.2015 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 50 / 01.11.2016 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 48 / 02.11.2017 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 65 / 02.11.2018 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială. <i>Conformitatea realizata:</i> 100 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 in perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003 – privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au fost suficiente si relevante, ceea ce a permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu D1.

Din informatiile primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si dupa verificarile efectuate de AMRSP s-a constatat ca nu au aparut zone noi in care sa persiste probleme de presiune necorespunzatoare a apei industriale.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 pentru perioada 28.09.2017 – 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 (nr. 18186011/ 15.10.2018) sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	NS realizat
1	Nr. total bransamente la inceputul anului de raportare	63
2	Nr. total de bransamente la sfarsitul anului de raportare	64
3	Nr. de bransamente cu probleme de presiune raportate in doua sau mai multe ocazii in anul de raportare	0
4	Nr. de bransamente rezolvate in anul de raportare	0
5	Nr. de bransamente unde nu a fost satisfacut NSB/NSO la sfarsitul anului de raportare	0
6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	0
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	100

Verificari AMRSP

- in cursul anului 2018 au fost efectuate verificari sistematice ale registrelor Concesionarului.

In perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (28.09.2017 – 27.09.2018) a existat un caz notificat de lipsa presiune in alimentarea cu apa industrială. Cazul nu s-a confirmat la momentul verificarii, deoarece a fost cauzat de o defectiune pe rețeaua interioară.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a furnizat clientilor sai apa industrială la parametrii prevazuti in contractele de furnizare.

Excluderi Admisibile

Nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii, s-au constatat urmatoarele:

- presiunea minima la bransament pentru apa industrială se conformeaza cerintelor impuse de Contractul de Concesiune
- evaluarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este corecta, conformitatea realizata fiind de 100%.

AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 65 / 02.11.2018**.

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu D1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017 (nr.18117243/26.06.2018)**.

Valorile raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

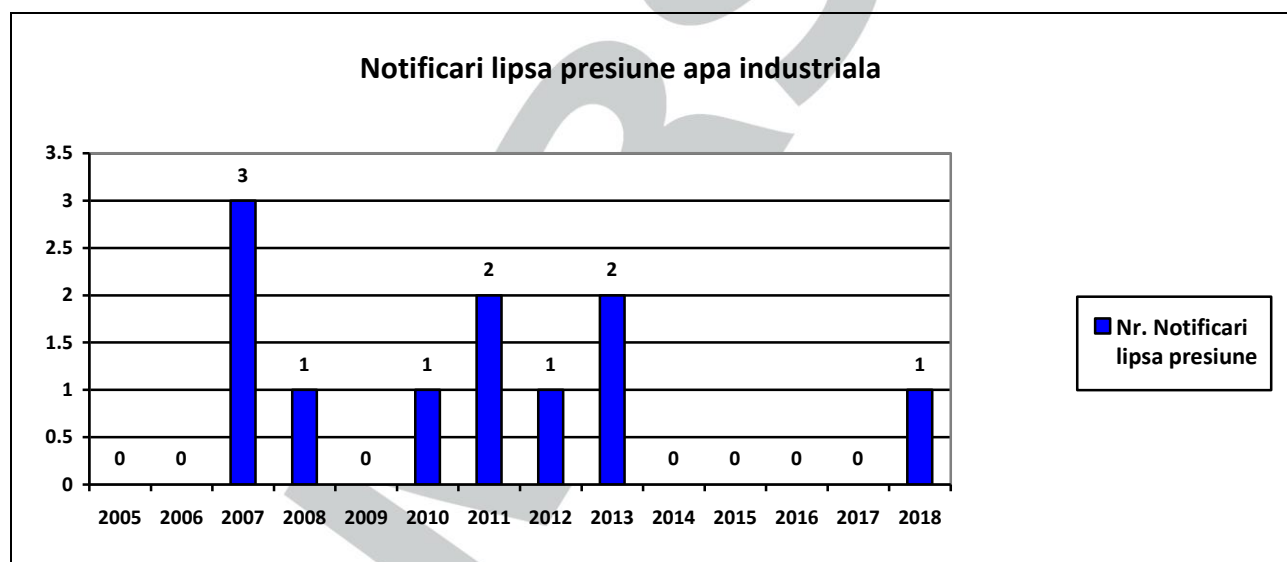
Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	NS realizat
1	Nr. total bransamente la inceputul anului de raportare	63
2	Nr. total de bransamente la sfarsitul anului de raportare	63
3	Nr. de bransamente cu probleme de presiune raportate in doua sau mai multe ocazii in anul de raportare	0
4	Nr. de bransamente rezolvate in anul de raportare	0
5	Nr. de bransamente unde nu a fost satisfacut NSB/NSO la sfarsitul anului de raportare	0

6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	0
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	100

Pentru anul 2017, valoarea conformitatii NS D1 raportata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului Anual a fost de **100%**.

Evolutia numarului de cazuri notificate de lipsa presiune in alimentarea cu apa industriala in perioada 2005 – 2018

An raportare	Cazuri notificate de lipsa presiune in alimentarea cu apa industriala
2005	0
2006	0
2007	3
2008	1
2009	0
2010	1
2011	2
2012	2
2013	2
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	1



Nivelul de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Alimentare cu apa industriala conform Conventiei din Contractul de furnizare apa.
Formula de calcul	Raportul procentual dintre numarul de cazuri notificate rezolvate si total cazuri notificate. 
Termen limita de conformitate	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- <u>Evaluarea Initiala</u> trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - <u>Continuarea Conformitatii</u> se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Additional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel: 18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.” 18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”
Masurare	Concesionarul inregistreaza atat reclamatii scrise sau telefonice primite de la clienti cat si toate incidentele care dureaza mai mult decat perioada convenita in contractul de furnizare. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.28/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia ARBAC nr.30/2004.
Monitorizare	- Concesionarul inregistreaza reclamatii scrise sau telefonice primite de la clienti cat si toate incidentele care dureaza mai mult decat perioada convenita in contractul de furnizare, intr-un registru. Registru ar trebui sa includa o baza de date detaliata si un tabel rezumativ. Registru bazei de date va trebui sa cuprinda: - datele problemei - detalii ale persoanei/companiei care raporteaza problema - localizarea problemei, durata problemei - detalii ale problemei (incluzand categorisirea ca intreruperi neplanificate/neavertizate, intreruperi planificate atentionate sau intreruperi cauzate de o terta parte)

	- notificare daca este cazul - numele persoanei care inregistreaza - Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea zonei industriale afectate, cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema si timpul de rezolvare. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre acesta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	100% de cazuri notificate rezolvate conform "Contractului de furnizare" a apei industriale.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU D2

(1) Nivel Standard de Baza:

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/20.11.2002: 90%, reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa industrială la care s-a respectat conventia inscrisa in contractele cu clientii industriali (intreruperile de alimentare care dureaza sub timpul limita convenit in contracte, care sa nu afecteze instalatiile clientilor datorita lipsei de apa, intreruperile programate trebuind sa fie anuntate in scris in prealabil) si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa industrială.

(2) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D2 (2005-2018)

An	Conformitatea NS D2
2005	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2006	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36 / 26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2007	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2008	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2009	Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2010	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2011	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2012	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2013	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială.

	Conformitatea realizata: 100 %
2014	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2015	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2016	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51 / 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2017	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %
2018	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 66 / 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială. Conformitatea realizata: 100 %

(3) Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D2 (31.05.2018 - 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D2 in perioada 31.05.2018 – 31.05.2019 de catre AMRSP a constatat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017-27.09.2018**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiei, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003 – privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au fost suficiente si relevante, ceea ce a permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu D2.

A. Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 pentru perioada 28.09.2017 – 27.09.2018

Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială cu scrisoarea nr. 18186011/ 15.10.2018 sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	NS realizat	
1	Total cazuri notificate	Numeric	5
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	5
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii (**28.09.2017 – 27.09.2018**) au fost luate in considerare intreruperile in alimentarea cu apa industrială generate de interventiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si cazurile lipsa apa notificate de clienti.

Verificari AMRSP

- in cursul anului 2018 au fost efectuate verificari sistematice ale registrelor Concesionarului.

In urma analizei bazei de date prezentate au fost inregistrate urmatoarele:

- 4 cazuri de intrerupere a alimentarii cu apa industriala generate de interventiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru rezolvarea unor probleme punctuale in sistem
- 1 caz de sesizare telefonica care nu s-a confirmat la momentul verificarii, fiind cauzat de redimensionari pe retea interioara.

Nici unul dintre cazurile de intrerupere nu a durat mai mult decat perioada convenita in contractul de furnizare.

Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu D2, iar Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare.

Evaluare AMRSP

In urma evaluarii, s-au constatat urmatoarele:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a indeplinit cerintele prevazute de Contractul de Concesiune in ceea ce priveste continuitatea alimentarii cu apa industriala
- Evaluarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este corecta, conformitatea realizata fiind de 100%, valoare egala cu cea prevazuta de Standardul Obiectiv

AMRSP a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 66/ 02.11.2018.**

B. Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu D2 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

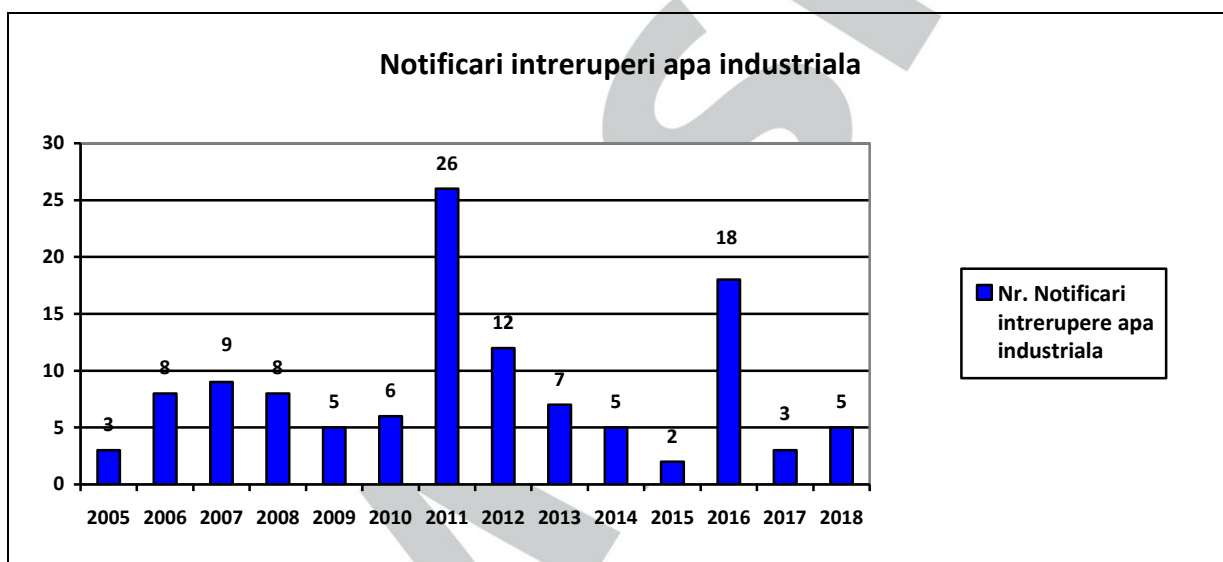
Valorile raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	NS realizat	
1	Total cazuri notificate	Numeric	3
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	3
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0

Pentru anul 2017, valoarea conformitatii NS D2 raportata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului Anual a fost de 100%.

**Evolutia cazurilor notificate de intrerupere a alimentarii cu apa industriala
in perioada 2005 – 2018**

An raportare	Cazuri notificate de intrerupere in alimentarea cu apa industriala
2005	3
2006	8
2007	9
2008	8
2009	5
2010	6
2011	26
2012	12
2013	7
2014	5
2015	2
2016	18
2017	3
2018	5



4.II Investitii realizate de Concesionar in cadrul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pentru atingerea si mentinerea Nivelelor de Servicii in perioada 2001-2018

Investitii in Sistemul de Alimentare cu Apa Potabila

1. Statii de Tratare a Apei Potabile

Principala investitie o reprezinta Statia de Tratare Apa Potabila Crivina, ce a fost pusa in functiune in anul 2006. Statia de Tratare Crivina, ce este alimentata cu apa bruta din raul Arges, are o capacitate de productie a apei potabile de 3 mc/sec, fiind dotata cu o tehnologie complexa compusa din doua trepte de ozonare.

Dintre principalele investitii la Statiile de Tratare a Apei Potabile se pot enumera:

- instalarea statiei de alerta poluare in amonte de baraj Ogrezeni
- repararea clapetului nr. 1 de la barajul Crivina
- acoperirea canalului dublu casetat Crivina-Rosu in zonele de subtraversare Sabar si Ciorogarla
- instalare analizoare on-line la priza de apa Brezoaiele
- realizarea de lucrari complexe pentru reabilitare canalului de aductiune Brezoaiele-Arcuda
- reabilitarea filtrelor de la Statia de Tratare a Apei Arcuda
- realizarea bransamentelor de alimentare cu gaze naturale de la uzina Arcuda
- instalarea unitatii de dezinfectie pentru apa potabila de uz intern de la uzina Arcuda
- reabilitarea instalatiilor electrice de medie si joasa presiune de la Statia de Tratare Apa Potabila Arcuda
- demarare lucrarilor aferente gestiunii namolurilor provenite din decantoarele uzinei Arcuda
- inlocuirea unei stavile in vederea cresterii gradului de securitate pentru exploatarea si interventia la avarii la apeductul Arcuda – Nord Dn 2200
- modernizarea statiei de pompare apa bruta de la Statia de Tratare Apa Potabila Rosu
- reabilitarea statiilor de 10KV de la uzina Rosu
- realizarea instalatiei autonome de alimentare cu energie electrica a Statiei de Tratare Apa Potabila Rosu
- reabilitarea si etanseizarea bazinelor de sulfat de aluminiu de la Statia de Tratare Apa Potabila Rosu
- schimbarea cailor de rulare la o parte din decantoarele uzinei Rosu
- reabilitarea filtrelor de la Statia de Tratare Apa Potabila Rosu
- modernizarea statiei de spalare filtre de la uzina Rosu
- modernizarea instalatiilor de dozare Clor de la Statiile de Tratare Apa Potabila Rosu si Crivina
- realizarea antiintruziunii la statiile de polimeri/soda (uzina Rosu) si de coagulanti/acid (uzina Arcuda)
- reabilitarea stavilei de pe apeductul Rosu-Nord (SP Grivita
- reabilitarea stavilei de pe apeductul SP Grivita – SP Nord
- securizarea accesului la rezervoarele de apa potabila
- reabilitarea de constructii si hidroizolatii
- reabilitarea drumului de acces aferent canalului deschis Brezoaiele – Arcuda
- implementarea proiectului „Gestiunea namolurilor din decantare si din apa de spalare” pentru eliminarea impactului de mediu a apelor tehnologice
- imprejmuirea cu panouri bordurate captarea Brezoaiele, mal stang
- reabilitarea instalatiei electrice de forta si iluminat la portile de spalare ale barajului Crivina, prin montarea mecanismelor de actionare electrice de tip AUMA
- achizitionarea unui grup electrogen de 42 kVA necesar pentru exploatarea in siguranta a barajului Crivina in situatii deosebite
- inlocuirea stavilelor de la desnisipatoare etapa I, cu stavile de inox, ceea ce a condus la o etansare mai buna si implicit la reducerea pierderilor de apa tehnologica
- achizitionarea unui excavator cu brat lung „Komatsu”, necesar pentru decolmatarea canalului descarcator de ape mari si construirea anuala a digului din fata prizei de captare, utila exploatarei pe timp de iarna
- reabilitarea in intregime a bazinului de stocare si preparare a carbunelui activ pulbere, fiind refacut stratul de protectie, la Statia Crivina
- montarea unui analizor de concentratie de namol pentru gestionarea optima a acestuia catre paturile de uscare la Statia Crivina
- refacerea hidroizolatiei si a pardoselii la galeria tehnologica pompe dozatoare coagulanti si carbune activ de la Statia Crivina
- reparatia capitala a filtrelor nr. 2, 9, 11, 13 cu inlocuirea totala a stratului filtrant la Statia Rosu
- inlocuirea stavilelor de golire a decantoarelor pentru eliminarea pierderilor tehnologice, la Statia Rosu
- reabilitarea caii de rulare la decantoarele nr. 1, 2, 6
- inchiderea platformei de descarcare recipienti de clor, masura suplimentara pentru impiedicarea propagarii norului toxic de clor in cazul unui accident chimic
- reabilitarea inelelor intermediare pentru decantoarele 4 si 5, a filtrului rapid cu nisip nr. 8 si a subsolului tehnic 1 din sala compresoarelor de la filtre, la Statia Rosu

- inlocuirea stavilei de inox din camera B3 - NH Rosu, pentru o mai buna gestionare a debitelor catre rezervoarele de la Cotroceni si CF3
- reabilitarea cuvei de beton si a stalpilor de la decantorul 6 la Statia Rosu
- implementarea unei noi tehnologii de tratare, cu polihidroxiclorura de aluminiu (PAX) la Statia Rosu
- montarea rezervoarelor si punerea in functiune a instalatie de dozare PAX la Statia Arcuda
- reabilitarea bazei de sulfat de aluminiu, la statia de tratare Arcuda
- reabilitarea gardului imprejmuit, la statia de tratare Arcuda
- inlocuirea stavelor S1 si S2 din NH Bragadiru, stavarile prin care se asigura repartitia debitului de apa potabila catre statiile de pompare SP Sud si Drumul Taberei
- finalizarea proiectului „Unificare si modernizare a sistemului SCADA, telegestiune si proces pentru productia apei potabile, implementare software Vijeo Citect
- decopertarea paturilor de namol nr. 1, 2, 7, 11, 12, 15, 17, 18 si 19 la Uzina Crivina
- confectionarea si montarea scarilor de acces la decantorul nr. 1 si 3, pentru asigurarea accesului in siguranta a echipelor care efectueaza revizia anuala a decantarelor la Uzina Crivina
- reabilitarea bazinului de stocare reactivi la statia chimica la Uzina Crivina
- reabilitarea capitala a filtrului rapid cu nisip nr. 15 la Uzina Rosu
- reabilitarea instalatiei de termoficare pe tronsonul statia chimica-statia Pilot
- inlocuirea conductelor de acid sulfuric pentru aspiratie si refulare pompe dozatoare la Uzina Rosu
- inlocuirea gardului imprejmuit al uzinei, pe latura de nord si vest la Uzina Rosu
- inlocuirea conductelor de preclorinare etapa 1 si 2, pentru eliminarea pierderilor
- inlocuirea calculatoarelor de proces de la dispecerat si instalarea clientilor virtuali SCADA la Uzina Rosu
- imbunatatirea si extinderea sistemului de securitate la Uzina Rosu
- reparatia, placarea cu policarbonat si contrafortuirea gardului perimetral nordic al uzinei, pe o lungime de 1.910 m la Uzina Arcuda
- reabilitarea sistemului de stavarile de la Nodul Hidrotehnic “Pod Joita
- modernizarea deviatorului de la Nodul Hidrotehnic “Pod Joita” in scopul eficientizarii evacuarii plutitorilor
- reabilitarea canalului descarcator din incinta statiei, pe o distanta de 1.200 m la Uzina Arcuda
- reabilitarea malului drept al canalului de aductiune Brezoaiele – Arcuda, pe o distanta de 2.400 m
- inlocuirea electropompei, coloanei de refulare, instalatiei electrice si impamantarea, in cadrul Nodului Hidrotehnic Dragomiresti, pentru asigurarea apei tehnologice
- inlocuirea stavilei de plecare pe canalul deschis Dragomiresti – Chitila pentru a asigura reglajul debitului la valorile cerute

2. Investitii la Statiile de Pompare apa Potabila

Sistemul contine 7 statii de pompare a apei potabile, de prim nivel: Nord, Grivita, Drumul Taberei, Sud, Precizei, Grozavesti, Uverturii. Aceste statii sunt echipate in total cu 52 grupuri de pompare cu o capacitate de pompare intre 800m³/h si 3600m³/h.

Principalele investitii sunt prezentate in continuare:

- achizitionarea si instalarea de pompe noi la statia Nord (2), la statia Grivita (2), la statia Preciziei (2), la statia Sud (2);
- instalarea unui dispozitiv automat ce controleaza presiunea de refulare in toate statiile si comanda la distanta de la statia Rosu
- instalarea analizorilor de calitate in linie pe toate refularile statiiilor de pompare, cu telegestiune la postul de comanda de la Rosu
- instalarea debitmetrelor la Statia Sud – 11, Statia Nord – 7, Statia Grivita – 2, Statia Precizei – 4, Statia Drumul Taberei – 3, Statia Grozavesti – 6, Statia Uverturii – 2
- montarea de rearmari automate a celulelor 6kV in caz de intrerupere a alimentarii electrice a retelei generale de distributie
- instalarea unui sistem anti-efractie cu telegestiune de la postul de comanda
- la Statia de Pompare Grozavesti:
 - au fost inlocuite 8 compensatoare Dn 1000 si 1 compensator Dn 700
 - au fost retrofitate rotoarele pompelor cu turatie variabila (grupurile de pompare 2 si 8)
 - au fost reparametrizare grupurilor de pompare
 - a fost reabilitata statia de 20 KV si instalat un sistem AAR
 - a fost refacut hidroizolatia de pe statia electrica
 - a fost inlocuit elementele de preluare apa pluviala
- la Statia de Pompare Nord:
 - inlocuite 2 vane Dn1000
 - inlocuite grupul de pompare 4
 - inlocuite 2 vane Dn1200, la rezervoare
 - refacuta fatada cladirii statiei de pompare si a suprafetei vitrate

- reabilitarea rezervorului nr. 3 de 55000 m3, prin lucrari interioare-exterioare de tencuieli si protectie suprafata interioara
- testarea si finalizarea unui nou sistem de comunicatii pentru accelerarea transferului de informatii si minimizarea erorilor de comunicare intre SP Nord si dispecerat
- la Statia de Pompare Grivita a fost inlocuita o stavila pe conexiunea cu apeductul Arcuda -Nord
- la Statia de Pompare Drumul Taberei:
 - a fost montat al II-lea grup cu turatie variabila pentru optimizarea functionarii statiei la diverse debite orare
 - s-a inlocuit si conducta de alimentare a traductorilor de presiune
 - s-a inlocuit si automatizat grupurile de pompare
 - s-au reabilitat convertizoarele de turatie variabila
- la Statia de Pompare Sud:
 - s-au inlocuit 4 vane Dn1000 la rezervoarele R1, R2, 2 vane pe intrare si 2 - vane pe iesire
 - s-au inlocuit 3 vane Dn1000 pe colierul de aspiratie
 - s-au inlocuit grupul de pompare 9
 - s-a achizitionat si inlocuit un transformator nou de 400 kVA
- dezvoltarea sistemului de telegestiune prin includerea statiilor de hidrofor
- instalarea sistemului de comunicatie Ethernet, acum existand 2 sisteme de comunicatie dublate reciproc, Radio si Ethernet, menite sa asigure acuratetea si siguranta transmiterii informatiilor
- instalarea noului sistem de comunicatii date pe solutie VPN Orange
- reabilitarea termica a cladirii SP Precizia, prin inlocuirea geamurilor, a hidroizolatiei si reparatia fatadei
- schimbarea vanelor si a compensatoarelor de la rezervoare si din statiile de pompare
- inlocuirea unor tronsoane Dn 1000 din colierul de aspiratie/refulare al statiilor de pompare la SP Sud si SP Precizia
- inlocuirea vanelor cu diametre intre Dn 800 si Dn 1200, care asigura izolarea celor 20 de rezervoare de la statiile de pompare
- preluarea in exploatare a statiei de pompare apa potabila executata in cadrul nodului hidrotehnic Dragomiresti, pentru asigurarea alimentarii cu apa a platformei industriale Portland Industrial One, Polo Occidentale, Quadrant Amroq Beverges din comuna Dragomiresti Vale
- inlocuirea sistemelor de masura a consumului de energie electrica pentru statiile de repompare; reabilitarea de constructii si hidroizolatii la statiile de pompare (Nord, Grozavesti);
- montarea un sistem de masura a debitului la iesirea din nodul hidrotehnic Dragomiresti
- inlocuirea convertizoarelor de frecventa de la grupurile cu turatie variabila, la statiile de pompare Grozavesti, Nord si Grivita
- montarea instalatiilor de cuplare a generatorului de 1700 kVA pentru grupurile cu turatie variabila la statiile de pompare Grozavesti, Grivita, Nord, Sud si Dr.Taberei
- instalarea de sisteme de ventilatie si climatizare pentru convertizoarele de turatie variabila la SP Drumul Taberei si SP Precizia

3. Transportul si Stocarea Apei Potabile

Apa potabila transportata prin reseaua de apeducte este inmagazinata in 20 de rezervoare orasenesti cu o capacitate de stocare totala de 359.000 mc. Aceste constructii hidrotehnice sunt in general amplasate la fiecare statie de pompare, ceea ce maresc siguranta in alimentarea cu apa potabila a utilizatorilor.

Principalele investitii in acest domeniu au fost:

- inlocuirea vanelor rezervoarelor cu unele moderne, care permit actionarea de la distanta de catre postul de comanda de la Rosu, precum si actiuni de inlocuire a compensatoarelor de la rezervoare si din statiile de pompare
- la statia de pompare Sud, la rezervorul 3, au fost executate lucrari de inlocuire la instalatia de preluare apa pluviala, lucrari de tencuieli si zugraveli
- la rezervorul R2C5 de la Cotroceni, au fost aplicate tencuieli si protectii speciale pe toata suprafata interioara a rezervorului
- la rezervorul R3C9 de la Cotroceni si rezervorul R2 de la statia de pompare Nord, s-a intervenit pentru reparatia rosturilor de dilatare din radierul rezervorului

4. Distributia apei potabile

Principalele investitii in aceasta parte a sistemului au fost:

- reabilitarea a 346 km retea de apa potabila
- inlocuirea a 48.533 de bransamente
- infiintarea unei statii de repompare noi si a 14 statii de hidrofor noi
- extindere a de retelei de apa potabila cu circa 140 km

- modernizarea a 38 statii de repompare si 202 statii de hidrofor
- modernizarea, optimizarea si interconectarea SH ce au facut obiectul HCGMB nr. 69/2006
- instalarea sistemului de telegestiune pentru toate statiile de pompare, repompare si hidrofor
- reechiparea a 4 statii de hidrofor (SH Viornita 1 si 2, SH Vacaresti 1 si SRP Luica), fiind astfel posibila alimentarea unui numar mai mare de clienti (blocuri mansardate) in regim de inalta presiune
- reabilitarea si optimizarea instalatiilor interioare, prin inlocuirea conductelor corodate din otel cu conducte din PEID, aferente statiilor de hidrofor SH Av.Protopopescu si SH Șerban Vodă I
- inlocuirea vanelor amplasate pe barele de aspiratie/refulare la Statia de Repompare 1 Mai, creând astfel posibilitatea efectuării de intervenții în stație fără a mai fi necesară oprirea acesteia
- inlocuirea electropompei din instalație pentru reducerea consumului de energie electrică la SRP 1 Mai astfel, asigurandu-se aceiași parametri în rețeaua de distribuție
- realizarea lucrărilor de intervenție la 49 de stații de pompare pentru reducerea consumului de energie electrică

5. Contorizarea

Obiectivul principal al activitatii de contorizare este acela de a avea un grad de contorizare de 100% din totalul de bransamentele si de a mentine un parc de contoare conform cu cerintele si prevederile legislatiei metrologice.

Principalele investitii in domeniul contorizarii au fost:

- recalibrarea/inlocuirea buclelor de masura, in functie de profilul clientilor si evolutia consumurilor
- implementarea strategiei contorizarii inteligente
- instalarea de contoare si debitmetre in zonele de extindere a serviciilor
- modernizarea laboratorului:
 - Apa Nova București deține un Laborator de Metrologie autorizat de către Direcția Regională de Metrologie Legală (DRML) București, pentru verificarea contoarelor de apă rece cu diametre nominale cuprinse între 15 și 200 mm
 - autorizarea laboratorului in luna iunie 2003, (apoi reevaluat periodic), conform programelor de supraveghere metrologică ale Direcției Regionale de Metrologie Legală (DRML)
 - extinderea laboratorului în anul 2013 cu o instalație de verificat contoare cu diametre nominale cuprinse între 15 și 50 mm. Procesele de verificare pe această instalație sunt asistate prin calculator
 - modernizarea instalației AC 500 pentru verificarea contoarelor de apă rece cu diametre nominale cuprinse între 40 și 200 mm
 - autorizarea laboratorului pentru instalațiile de verificare a contoarelor performante cu cititoare optice și procese asistate de calculator

Investitii in Sistemul de Canalizare

6. Statii de Pompare Ape Uzate - SPAU si Statii de Pompare Ape Meteorice/Pluviale - SPAP

Principalele investitii pentru pomparea apelor uzate si meteorice au fost:

- modernizarea statiilor de pompare apa uzata existente - Dunarea, Obor, Pantelimon 2
- executarea de statii de preepurare ape pluviale in zonele depresionare Fundeni si Dobroiesti, (sistemul de canalizare separativ)
- reechiparea stației de pompare ape uzate ce deservește cartierul Luptătorii Antifasciști
- realizarea de statii noi de pompare ape uzate (SPAU): Drumul Cooperativei, Drumul Funigeilor, Moeciu, Elocintei, Drumul Lapus, Cavnici; str. Sipca, str. Steaua Rosie, str. Valului
- executarea a doua statii de pompare ape uzate menajere ce deserveșc atat imobilele aferente Soselei Bucuresti Magurele cat si imobilele aferente celor 32 de strazi adiacente
- reabilitarea SPAU Dragusin Deleanu, Medianeii si refularea SPAU Colentina
- re tehnologizarea SPAU Rahmaninov si Medianeii
- executarea statiilor de pompare ape uzate din strazile Rasadnitei, Montana, Chefalului, Zagazului, Liniei
- inlocuirea ghidajul si garniturii de prindere a pompei in conducta de refulare la SPAU CM66
- la SPAP Victoriei 1 si 2 s-au montat sigurante tetrapolare pe cablurile de alimentare a statiilor, astfel reducandu-se avariile aparute in proportie de 90%
- inlocuirea electropompei defecte cu o pompa FLYGT de 9 kW la SPAU Progresul
- inlocuirea pompei existente cu pompa tip FLYGT 4,4 kW la SPAU Gura Siriului
- confectionarea si montarea unui gratar in caminul de aductiune la SPAU Gura Fagetului
- confectionare si montare gratar suplimentar pe aductiune, la intrarea in bazinul de retentie si inlocuire pompa cu o pompa tip WILO de 5 kW la SPAU Tibiscum
- confectionare si inlocuire gratar in caminul decantor la SPAU Plumbuita

7. Reabilitarea Retelei de Canalizare

Principalele investitii in domeniul retelei de canalizare au fost urmatoarele:

- ANB a reabilitat o lungime de retea de canalizare de cca. 66 km
- executate lucrari de mare anvergura la camera de intersectie a canalului colector A0 cu canalul colector Regina Maria
- executate accese noi la canalul colector B0, pe B-dul Mihail Kogalniceanu, pentru a permite curatarea in aceasta zona
- inlocuirea si redimensionarea unor tronsoane de canal colector, pentru a elimina acumularile la ploii torentiale si refularea canalizarii din zona b-dul Tineretului x b-dul Gheorghe Sincai
- punerea in conformitate a caminelor de inspectie pe colectorul situate in aval, pe b-dul Gheorghe Sincai si in amonte, pe cal. Serban Voda

8. Caseta de apa uzata de sub cuva Raului Dambovita

Investitiile la caseta au fost:

- instalarea echipamentelor de masura nivel si debite pe colectoarele principale care descarca in Caseta
- instalarea de debitmetre, inclusiv sonde multiparametru pentru monitorizarea calitatii apei in Caseta
- implementare lucrari SCADA pentru control integrat Caseta – colectoare
- realizarea sistemului SCADA pentru exploatarea operationala a echipamentelor de manevra si a graiferelor de curatare a gratarelor rare, montate in punctele de descarcare a Casetei in raul Dambovita
- realizarea legaturii intre Caseta si Bazinele de retentie ape meteorice (stormbazine) din incinta SEAU Glina
- executarea unui acces nou la Caseta (in zona Cosbuc);
- reabilitarea accesului la Caseta din zona Unirii
- reabilitarea camerei de racordare a canalului colector B6 la Caseta
- realizarea de piese si dispozitive necesare desfasurarii activitatii de mentenanta pe Caseta si pe marile colectoare
- executarea de foraje de interceptare a acviferului Pietrisurile de Colentina si Nisipurile de Mostitea
- extinderea functionalitatii sistemului de canalizare prin realizarea Capcanei de Pietris in zona SEAU Glina
- lucrari de etansare a Casetei de Apa Uzata si a drenului mal stang in zona bief Vitan
- eliminarea principalelor blocaje de pe Caseta si a celor formate in Camerele 1 si 2 de racord ale Casetei la SEAU Glina
- executiei canalului de legatura al Casetei cu raul Dambovita si echiparea descarcarii Casetei in capatul aval (canal de legatura, camera linia 2, camera linia 3) cu echipamente hidromecanice – stavile, batardouri, gratare
- lucrari de „relining” pe colectorul dintre camera de racordare Regina Maria si colector Cosbuc;
- indepartarea blocajelor formate la descarcarea colectoarelor principale in Caseta
- executarea lucrarilor de decolmatare incepand din zona portului Glina si continuand pana in aval de descarcarea Casetei (lungime de 800 m), fiind evacuate cca. 124.000 tone de sediment acumulate de -a lungul timpului;
- executarea reparatiilor pe colectoarele vizitabile:
 - Colector B2/B3 (deviere Mircea Voda)
 - Colector Eroii Sanitari, ovoid B100/195 cm
 - Colector Coltei, ovoid B 120/180 cm
 - Colector Corneliu Coposu, ovoid B 100/150 cm
 - Colector Stefan cel Mare, ovoid B 60/90 cm
 - Colector Orhideelor, ovoid B 100/150 cm
 - Colector Mihai Bravu, ovoid B 160/240 cm
 - Colector Luterana, ovoid B80/120 cm
 - Colector Brezoianu, ovoid B120/180 cm (tronson situat intre Poiana Narciselor – Ion Campineanu – George Vraca)
 - Colector Amiral Murgescu, ovoid B80/120 cm

9. Statia de Epurare a Apelor Uzate Glina - SEAU Glina

SEAU Glina a fost preluata in operare de catre ANB in 11 iulie 2011. In plus fata de costurile de cca. 100.000 Euro/an angajate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru Proiectul SEAU Glina Faza 1 si Faza 2, conform Actului Adicional nr. 6, preluarea exploatarii a presupus angajarea unor investitii importante necesare unei bune functionari a instalatiilor in conditiile respectarii obligatiilor legale specifice si bunei practici industriale.

Incă de la preluarea operării stației, SC Apa Nova București SA a lansat un program investițional de optimizare a construcțiilor, instalațiilor și proceselor fiind executate mai multe lucrări.

Principalele investitii au fost:

- instalarea de echipamente în vederea monitorizării debitelor și calității apelor uzate (3 debitmetre tip ADFM, 3 prelevatoare fixe tip ISCO cu modemuri SMS și 3 prelevatoare portabile Atex);
- reabilitarea instalației de pompare și spălare a nisipului, incluzând montarea unui transportor elicoidal și a unui hidrociclon HUBER
- realizarea unui sistem de colectare și stocare a grăsimilor la bazinele de desnisipare pentru prevenirea blocajelor/înfundărilor și acumulării grăsimilor în treapta biologică
- reabilitarea căilor de rulare pentru șapte decantoare primare
- instalarea unei stații de dozare pentru corecția pH-ului influentului stației
- realizarea unui by-pass decantare primară cu debușare în treapta biologică
- remedierea a șase Storm Bazine prin hidroizolarea bazinelor și realizarea unor căi de rulare noi, prevăzute cu sistem de degivrare și sistem de securitate tip "Linia vieții";
- realizarea instalației de deshidratare avansată a nămolului cu scopul de a atinge parametrii ceruți de legislația românească în vigoare
- implementarea sistemului SCADA în vederea îmbunătățirii controlului la podurile racloare de la storm bazine (comunicație wireless)
- reabilitarea bazinelor de aerare AS2 ÷ AS5 și ARS1 prin eliminarea infiltrațiilor și înlocuirea sistemelor de aerare
- înlocuirea vanelor și montarea altor senzori de măsură pentru o indicare corectă a parametrilor pentru bazinele de aer și suflante, SP NAR (nămol activat recirculat) și NAE (nămol activat recirculat în exces), SP Supernatant și stația de tratare chimică;
- echiparea a 6 containere amplasate pe 6 fundații noi, cu analizoarele Hach-Lange pentru controlul procesului de tratare biologică în cadrul sistemului STAR CONTROL
- înlocuirea pompelor RAS în aria 13 sublinia 1 și 2
- înlocuirea pompelor de supernatant, refacerea completă a tabloului electric și de automatizare, modificarea instalației hidraulice din aria 29
- execuția unei Stații de filtrare a nămolului primar – ce prevede 3 echipamente de filtrare a nămolului înainte de introducerea acestuia în RFN-uri, în vederea înlăturării componentei fibroase
- aducerea la conformitate a sistemului de încălzire a rezervoarelor de fermentare a nămolului prin montarea unui preîncălzitor pentru nămolul crud
- realizarea unui sistem de alimentare alternativă cu energie electrică pentru digestoare și camera de serviciu a acestora în cazul căderilor accidentale de tensiune
- înlocuirea cazanelor de la centrala termică
- modernizarea stației electrice de distribuție de 20kV, aflată în operarea ENEL și optimizarea rețelei de distribuție de 20kV;
- impermeabilizarea și protejarea anticorozivă a plăcii superioare a digestoarelor
- execuția unui gol tehnologic pentru RFN-urile 1 și 4
- realizarea lucrărilor de hidroizolație/climatizare în stațiile de pompare apă tehnologică din ariile 16 și 17
- renovarea și repunerea în funcțiune a clădirii ce adăpostește remiza de pompieri
- reabilitarea terasei depozitului de materiale
- demolarea construcțiilor vechi și refacerea terenului
- amenajarea unei perdele forestiere în zona rampei de depozitare temporară a nămolului
- executarea a 4 foișoare pentru pază
- executarea a 2.120 m gard de securitate, bariere, porți de acces, estacade, protecția instalației de desulfurizare
- reabilitarea/executarea a 18.130 m² drumuri asfaltate
- reabilitarea a 6.639 m² drumuri de beton și executarea a 4.042 m² drumuri de piatră spartă în interiorul SEAU Glină
- reabilitarea a 6.463 m² drum exterior beton și executarea canalizării pluviale în lungul acestuia
- amenajarea spațiilor verzi

10. Investitii in Sistemul de Apa Industrială

Sistemul de alimentare cu apă industrială este format din : 2 stații de pompare; cca. 62 km de rețea și cca. 1 km bransamente.

Principalele investitii au fost:

- modernizarea SPAI Pantelimon
- reparația capitală a grupului VI de pompare apă industrială de la stația Pantelimon
- reabilitarea descărcătorului de ape mari -Barajul Pantelimon II

11. Sistemul de Telegestiune LERNE

Încă de la debutul implementării, sistemul de telegestiune LERNE a făcut obiectul unor dezvoltări anuale continue, prin monitorizarea performanțelor tuturor instalațiilor tehnologice cu senzori și echipamente de automatizare și comunicație, datorită necesității de elaborare a rapoartelor referitoare la performanțele sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Prin intermediul aplicației LERNE se gestionează în prezent peste 28.374 de parametri transmiși din 680 de locații. Frecvența de transmisie a acestor informații în baza de date SCADA, variază de la 5 minute, pentru instalațiile de producție a apei potabile, la 8 ore, pentru instalațiile de sectorizare.

În cazul apariției unei alarme la oricare dintre echipamente, transmisia se face instantaneu. Din cauza numărului mare de parametri gestionați, structura și gestionarea eficientă a acestora se efectuează cu o periodicitate ridicată.

Alte Investiții în Sistemul de Alimentare cu Apă Potabilă și Canalizare

12. Punerea în conformitate a Rețelelor Telescopice

SC Apa Nova București SA a finalizat proiectul de punere în conformitate a rețelelor telescopice inițiat prin HCGMB nr. 69/2006. Deși pe parcursul derulării proiectului, ANB s-a confruntat cu multe întârzieri în emiterea avizelor și autorizațiilor de construcție necesare unei bune derulări a lucrărilor, acesta a fost finalizat cu succes, lungimea totală de rețea de apă potabilă executată totalizând cca. **67 km**.

Numărul total de SH reabilite conform HCGMB nr. 69/2006 a fost de **126**. În urma reabilitării acestor SH-uri a rezultat un număr de **1.611 bransamente noi**. Valoarea bunurilor imobilizate a fost de **59978 000 lei**.

13. Punerea în conformitate a Bransamentelor Comune

În anul 2009 SC Apa Nova București SA a demarat punerea în aplicare a prevederilor HCGMB nr. 55/2009 privind separarea Bransamentelor Comune, finalizând acest proiect prin punerea în conformitate a unui număr de **223 de Bransamente Comune** din numărul total de 229 bransamente. Pentru restul de 6 Bransamente Comune, situația patrimonială și/sau juridică a instalațiilor interioare aferente nu a permis executia separării.

În anul 2011 au fost finalizate lucrările de punere în conformitate a acestor bransamente comune și a rezultat un număr de **317 bransamente noi**.

Lungimea totală a rețelei executate a fost de **0,372 km**, iar bunurile imobilizate au avut valoarea de **6 562 980 lei**.

14. Înlocuirea bransamentelor de plumb

În baza prevederilor Actului Adicional nr. 6, SC Apa Nova București SA a fost demarat oficial în anul 2011 proiectul de înlocuire a bransamentelor din plumb, înlocuind până în prezent un număr de **30.232 bransamente**. La finalul anului 2014 valoarea investiției a fost de **81 235 000 lei**.

15. Programele de investiții Bucur și Lucrări Speciale

Prin încheierea Actului Adicional nr. 8 la Contractul de Concesiune, în 2011, a fost facilitată demararea oficială imediată a Programului Bucur și a Lucrărilor Suplimentare.

Investitiile realizate prin cele două programe au avut o valoare totală de **203 079 163,33 lei** din care:

- programul Bucur au avut o valoare totală de **179 345 325 lei**:
 - lista 1- **63 284 905,05 lei**
 - lista 2 – **25 539 701,54 lei**
 - lista 3 – **17 254 751,72 lei**
 - lista 4 – **73 265 966,03 lei**
- programul Lucrări Suplimentare au avut la sfârșitul anului 2018 o valoare de **23 733 838,99 lei**

În cadrul acestor investiții au fost executați aproximativ **51 km** de rețea apă potabilă și aproximativ **69 km** de rețea canalizare.

Centralizator investitii in sistemul de alimentare cu apa si de canalizare

	Tip Investitie	UM	Perioada de Concesiune 2001-2018
-	Statii de tratare a Apei potabile noi	Nr.	1
-	Statii de pompare modernizate	Nr.	7
-	Statii de repompare si hidrofor modernizate sau nou infiintate	Nr.	145
-	Statii de repompare si hidrofor modernizate sau nou infiintate	Nr.	81
-	Conducte de apa potabila inlocuite	ml	345 943
-	Conducte de canalizare inlocuite	ml	66 355
-	Bransamente contorizate noi	Nr.	62 522
-	Bransamente inlocuite	Nr.	48 533
-	Vane inlocuite/montate	Nr.	11 976
-	Hidranti noi	Nr.	4 878
-	Hidranti inlocuiti/montati	Nr.	6 916
-	Racorduri noi	Nr.	62 030
-	Racorduri inlocuite	Nr.	6 587
-	Guri scurgere	Nr.	11 753
	Extindere retea apa potabila	ml	245 469
	- din care executata de Apa Nova	ml	139 889
	Extindere retea canalizare	ml	241 846
	- din care executata de Apa Nova	ml	112 294

4. III. Decizii emise de Consiliul Executiv al AMRSP cu privire la rezultatele conformarii Concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu Nivelele de Servicii:

In perioada 31.05.2018 – 31.05.2019, Consiliul Executiv al AMRSP a emis urmatoarele decizii cu privire la rezultatele conformarii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu Nivelele de Servicii prevazute de Contractul de Concesiune:

- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/27.07.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa si/ sau racorduri la canalizare
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 52/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 53/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 54/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 55/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 56/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 57/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 58/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 59/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 60/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 61/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 62/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatilor scrise
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 63/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 64/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 65/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 66/02.11.2018* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 71/26.11.2018*- privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 75/ 21.12.2018*- privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 76/21.12.2018*- privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/03.01.2019* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/03.01.2019* - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a

- Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7/07.02.2019 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

4.IV. Asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin analizarea si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre Concesionar nu a condus la rezolvare acceptabile pentru parti.

Conform art.16 (d) din Statutul aprobat prin HCGMB nr.339/2009, AMRSP „asigura si expertiza tehnica in sprijinul rezolvarii disputelor dintre utilizatori si concesionar, prin analizarea si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul utilizatorului catre concesionar nu a condus la rezolvare acceptabile pentru parti”.

In perioada **31.05.2018 – 31.05.2019** a fost inregistrat la AMRSP un numar de **91 de petitii, transmise fie de clienti fie de consumatori din cadrul condominiilor**. O parte din aceste litigii au fost trimise de Autoritati (ANPC, AMRSC, PMB) fiind redirectionate catre AMRSP.

Chiar daca unele reclamatii nu indeplineau conditiile din Statutul AMRSP privind existenta unei corespondente cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., ele au fost analizate, verificate, dupa care s-a raspuns petentilor in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare (Contract de Concesiune, Hotarari ale CGMB, Legi si Ordine ANRSC). De asemenea s-a raspuns cu reglementari in vigoare si consumatorilor din cadrul condominiilor care nu detin calitatea de client.

Pentru a reflecta activitatea AMRSP in ceea ce priveste solutionarea litigiilor si a petitiilor utilizatorilor sau a consumatorilor, in continuare sunt prezentate cele **91** petitii primite la AMRSP, astfel:

1.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1157/21.05.2018
	Detaliile petitiei	ANRSC nr.605242/18.05.2018 dl. Cristian Fagadar str. Targu Neamt nr.14A, bl.37, sector 6 fagadar@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Perioada verificare metrologica contoare montate la bloc</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1164/22.05.2018 pentru informatii privind istoricul montarii contoarelor. Raspunsul ANB nr.1270/05.06.2018 contine informatii privind istoricul montarii contoarelor incepand cu 2010 la bloc. Raspunsul AMRSP nr.1283/07.06.2018 catre petent si spre stiinta ANRSC contine informatii privind datele montarii contoarelor de catre ANB si responsabilitati AMRSP.
2.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1163/22.05.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.892/21.05.2018 Dna Lamba Roxana, sos. Salaj nr.129,bl.53, sc.6, ap.80B, sector 5 florentina_lamba@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Sistare serviciu pentru neplata - restantieri</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1165/22.05.2018 pentru informatii privind istoricul demersurilor ANB de recuperare a datoriilor Raspunsul ANB nr. 1334/15.06.2018 contine informatii referitor la situatia bransamentelor realizate la scarile de bloc si situatia financiara. Raspunsul AMRSP nr. 1363/19.06.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind motivele sistarii alimentarii cu apa si posibilitatile de repunere in functiune a serviciului.
3.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1174/24.05.2018
	Detaliile petitiei	Dl. Vasile Gordea, gordeavasile@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Informatii privind utilizarea apei potabile pentru diverse activitati</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.1260/04.06.2018 contine extrase din reglementari privind folosinta apei potabile.
4.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1195/25.05.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr. 8018/27.05.2018 Asociatia Proprietari bloc. 2A, bd. Fiziceni nr.27, sector 3
	Problema reclamata	<i>Sistare apa pentru datorii</i>

	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1208/29.05.2018 pentru informatii privind situatia reclamata, cauza avariei, indexul de ridicare a contorului. Raspunsul ANB nr.1299/08.06.2018 contine informatii privind montarea contorului pe bransament, indexul inregistrat dupa avarie, motivul sistarii apei potabile, incercari de reglementare a situatiei financiare. Raspunsul AMRSP nr.1338/15.06.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind motivele acumularii datoriilor si incercari de reglementarea situatiei financiare.
5.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1195/25.05.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr. 1090/25.05.2018 Asociatia Proprietari bloc. 2A, bd. Fiziclenilor nr.27, sector 3
	Problema reclamata	<i>Sistare apa pentru datorii</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.1338/15.06.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind motivele acumularii datoriilor si incercari de reglementarea situatiei financiare.
6.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1239/31.05.2018
	Detaliile petitiei	DI. Cristian Fagadar str. Targu Neamt nr.14A, bl.37, sector 6 fagadar@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Solicita citirile contorului si verificarea metrologica pt. contoarele montate la bloc</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1164/22.05.2018 pentru informatii privind istoricul montarii contoarelor. Raspunsul AMRSP nr.1283/07.06.2018 (vezi litigiul 1157/21.05.2018) catre petent si spre stiinta ANRSC contine informatii privind datele montarii contoarelor de catre ANB si responsabilitati AMRSP.
7.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1320/13.06.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.864/4817/161905/07.06.2018 DI. Marinescu Virgil str. Fetitelor nr.2, ap.2, sector 3
	Problema reclamata	<i>Surpare carosabil dupa lucrare ANB</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1337/15.06.2018 pentru informatii si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1421/22.06.2018 contine informatii privind realizarea unei guri de scurgere in domeniul public care sa preia apa provenita din zona petentului. Raspunsul AMRSP nr.1442/26.06.2018 contine informatii privind realizarea cu titlu de exceptie a unei guri de scurgere in apropierea proprietatii petentului.
8.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1328/14.06.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1343/1630536/13.06.2018 DI. Vasile Anghel, bd. Unirii 57, bl.E4, sc.2, ap.40, sector 3 vasileanghel30@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Avarii apa, inchidere</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1336/15.06.2018 pentru verificare si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1438/25.06.2018 contine informatii privind cauza avariei care a provocat scaderea presiunii (avarie pe instalatia interioara pe o conducta nefolosita) Raspunsul AMRSP nr.1446/26.06.2018 contine informatii privind cauza avariei si masurile luate pentru intreruperea pierderilor de apa, inclusiv de inlocuire a unei vane blocate.
9.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1360/19.06.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.9434/12.06.2018 DI. Vasile Ciuca, str. Darmanesti nr.12, sector 1
	Problema reclamata	<i>Presiune scazuta</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1410/20.06.2018 pentru analiza si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1632/17.07.2018 contine informatii privind rezultatul verificarilor de presiune. Raspunsul AMRSP nr.1683/24.07.2018 catre petent si spre stiinta

		ANPC contine referiri la presiunea ce trebuie livrata si la presiunea inregistrata in urma verificarilor.
10.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1361/19.06.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.9434/12.06.2018 Popa Eugen si Popa Silvia, str. Caraiman nr.97 si 99, sector 1
	Problema reclamata	<i>Facturarea consumurilor</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 1409/20.06.2018 pentru verificare si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1625/16.07.2018 contine modalitatea de calcul a cantitatii de apa meteo si informatii privind contractele de furnizare. Raspunsul AMRSP nr.1635/18.07.2018 catre petent si ANPC contine informatii privind modalitatea de facturare (consum rezultat din facturare la 2 luni).
11.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1437/25.06.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.9798/19.06.2018 Dna Ilona Ciausoiu, str. Drumul Regimentului nr.34-36, vila1, sector 1 ilona.ciausoiu@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Facturare, diferenta consum contor individual si de district</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1445/26.06.2018 pentru punct de vedere si masuri de eliminare pentru viitor a divergentelor. Raspunsul ANB nr.1702/25.07.2018 contine informatii privind relatia contractuala, modalitatea de alimentare si reglementarea consumului facturat. Raspunsul AMRSP nr.1717/26.07.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind modalitatea de alimentare si actiunea ANB de solutionare (reducere consum dupa citiri contoare individuale).
12.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1482/28.06.2018 (1510/02.07.2018)
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr. 1373/1630574/6283/27.06.2018 (ANPC nr.10278/25.06.2018) Asociatie Proprietari bl.106, str. Ceahlau nr.24, sc.2, sector 6
	Problema reclamata	<i>Data de facturare</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1573/10.07.2018 pentru punct de vedere Raspunsul ANB nr.1739/30.07.2018 contine informatii privind datele programate pentru citirea contorului de bransament si informatii privind ultima factura emisa. Raspunsul AMRSP nr.1826/07.08.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP si ANPC contine informatii privind programarea citirii contorului si obligatia legala a ANB de a emite facturi.
13.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1500/29.06.2018
	Detaliile petitiei	Dna. Visan Alexandra str. Drumul Podul Dambovitei nr.9D, bloc 2, sect 6
	Problema reclamata	<i>Racordare la reseaua publica (nu pe servitute)</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 1740/27.04.2018 pentru reanalizare si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1740/30.07.2018 contine informatii privind realizarea caminului de racord si demersuri pentru incheierea contractului de furnizare. Raspunsul AMRSP catre petent nr.1805/07.08.2018 contine informatii privind realizarea lucrarilor de racordare si reglementarea relatiilor contractuale intre utilizator si furnizor.
14.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1513/02.07.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.10278/25.06.2018 Asociatia Proprietari bloc. 2A, bd. Fiziclenilor nr.27, sector 3
	Problema reclamata	<i>Nemultumiti de raspunsul ANB</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns catre ANPC nr. 1584/11.07.2018 prin care informam ca am raspuns petentului la o solicitare privind sistarea apei de catre ANB, insa nu priveste autoritatea solicitarile Asociatiei
15.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1525/04.07.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DGSP DUP nr. 1584/03.07.2018 Dl. Laurentiu Gabriel Mitache, str. Iuliu Stefan nr.30-32, sector 1

	Problema reclamata	<i>Calcul apa meteo si apa uzata</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul catre PMB-DUP nr. 1574/10.07.2018 contine extrase din reglementari privind modalitatea de stabilire a cantitatii de apa uzata si a contravalorii apei meteorice preluata de canalizare.
16.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1552/06.07.2018
	Detaliile petitiei	Dl. Radu Florin, str. Ion Conea nr.10, sector 5, radufm@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Recontractare prin modificare suprafata calcul apa meteo</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1602/12.07.2018 pentru informare privind istoricul litigiului. Raspunsul ANB nr.1703/25.07.2018 contine informatii privind rezultatul discutiilor cu petentul si modificarea contractului de furnizare prin dimunarea suprafetii de calcul Raspunsul AMRSP nr.1716/26.07.2018 catre PMB-DUP contine informatii privind incercarile anterioare de mediere si rezultatul ultimei intalniri prin care a fost semnat act aditional la contractul de furnizare prin diminuarea suprafetei.
17.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1554/06.07.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.10606/28.06.2018 Asociatie Proprietari bl.C13, bd. Timisoara nr.39, sector 6
	Problema reclamata	<i>Consum facturat - diferenta contoare, solicitare restitutie sume</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1583/11.07.2018 pentru informatii privind datele de emitere a facturilor si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1765/02.08.2018 contine informatii privind consumurile inregistrate, rezultatul verificarilor contoarelor si corectiile acordate de ANB. Raspunsul AMRSP nr.1893/14.08.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la rezultatul verificarii contoarelor de bransament si modalitatea de facturare.
18.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1581/11.07.2018 (1693/24.07.2018)
	Detaliile petitiei	dl. Cristian Mihai Fagadar, str. Targu Neamt 14A, bl.B37, sector 6 (ANRSC nr.608837/16.07.2018)
	Problema reclamata	<i>Facturare</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 1589/11.07.2018 pentru clarificari si punct de vedere Raspunsul ANB nr.1738/30.07.2018 contine informatii referitor la relatia contractuala cu utilizatorul si modalitatea de plata a facturilor din ultima perioada. Raspunsul AMRSP nr. 1802/07.08.2018 catre petent contine referiri la facturile emise de ANB si achitate de asociatia de proprietari.
19.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1592/11.07.2018 si 1692/24.07.2018
	Detaliile petitiei	Dl. Valentin Floroiu, Calea Rahovei nr.303, bl.66, sc.2, ap.59, sector 5 (pentru str. Proletarului nr.21, sector 1) ANPC nr.11853/18.07.2018
	Problema reclamata	<i>Costuri realizare bransament si racord</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1600/12.07.2018 pentru istoric si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1766/02.08.2018 cuprinde informatii privind bransamentul existent si modalitatea de realizare a bransamentului la solicitarea petentului. Raspunsul AMRSP nr.1916/20.08.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la verificarea bransamentului existent si informatii privind duratele de executie a bransamentului nou solicitat.
20.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1636/18.07.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.11102/09.07.2018 Dna. Nicoleta Calomfirescu, sos. Mihai Bravu 140, pentru imobil din bd. Dacia nr.118, sector 2 nicoletacalomfirescu@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Contractuale, sistare apa - preluare contract</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1636/19.07.2018 pentru punct de vedere la cele reclamate si posibilitati de solutionare

		Raspunsul ANB nr.1774/03.08.2018 contine informatii privind relatia contractuala si incercarile ANB de reglementare. Raspunsul AMRSP nr.1925/21.08.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la cauza sistarii apei potabile si propunerile ANB de reglementare.
21.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1637/18.07.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.11102/09.07.2018 Dna Elena Natra, str. Jimbolia nr.214, ap.13, sector 1 elenanatra@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Bransament neconform</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1645/19.07.2018 pentru informatii suplimentare Raspunsul ANB nr.1775/03.08.2018 contine informatii privind modalitatea de alimentare cu apa a imobilului, constatarea inlocuirii bransamentului si lipsa sigiliului de montaj contor. Raspunsul AMRSP nr.1923/21.08.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la constatarile facute de ANB dupa verificarea bransamentului.
22.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1646/19.07.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1722/1637994/13.07.2018 Dna. Elena Nelly Tomulescu
	Problema reclamata	<i>Costuri reparatii auto turism ca urmare a acumularii apei de ploaie</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1722/13.07.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1753/31.07.2018 contine referiri la ploaia cazuta din data de 21.06.2018. Raspunsul AMRSP nr. 1804/07.08.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine referiri la cazurile de forta majora.
23.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1647/19.07.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1742/1638153/13.07.2018 Dl. Ghita Gabriel, sos. Bucuresti Ploiesti nr.180E.
	Problema reclamata	<i>Inundare subsol in urma precipitatiilor</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1658/20.07.2018 pntru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1750/31.07.2018 contine informatii privind reseaua de canalizare (nu deverseaza in reseaua publica) Raspunsul AMRSP nr. 1803/07.08.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind reseaua de canalizare.
24.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1678/23.07.2018, 1687/24.07.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1979/1642840/23.07.2018 PMB-DUP nr. 1767/1741/1638464/1638099/23.07.2018 Asociatia de Proprietari bl.113, bd. Libertatii nr.12, sector 4
	Problema reclamata	<i>Canalizare infundata, regulari subsol</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1688/23.07.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul AMRSP nr. 1830/09.08.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind reseaua publica de canalizare si reseaua interioara de canalizare a imobilului.
25.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1691/24.07.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.11853/18.07.2018 Dna Roxana Abdullah, str. Paduretu nr.37A, sector 6
	Problema reclamata	<i>Subsol infundat in urma precipitatiilor</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1705/25.07.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr. 1796/07.08.2018 contine precizari privind functionarea retelei publice de canalizare si modificarea instalatiei interioare de catre petenta. Raspunsul AMRSP nr.1829/09.08.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind verificarea retelelor publice si interioare de canalizare.
26.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1764/02.08.2018

	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.2178/1645357/02.08.2018 Virginica Oprea, virginicadoina@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Lucrari la retelele publice de apa si de canalizare pe strazile Medelnicerului si Radu Boiangiu sector 1</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1828/09.08.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1957/24.08.2018 contine informatii privind cauza interventiei asupra sistemului public de canalizare. Raspunsul AMRSP nr. 1967/27.08.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine referiri la motivul interventiilor ANB si masurile de remediere.
27.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1793/06.08.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.11853/18.07.2018 Dl. Iulian Lixandru str. Prevederii nr. 24, bl. G4, sc. C, ap. 88, sector 6 Iulian_lixndru@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Reclama facturarea apei pluviale si modul de calcul</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1926/21.08.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2034/10.09.2018 contine informatii privind modalitatea de determinare a cantitatii de apa pluviala. Raspunsul AMRSP nr.2051/12.09.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la modalitatea de determinare a contravalorii preluarii apei meteo de canalizarea publica si prevederile legale in acest sens. In urma revenirii petentului cu nr.2056/13.09.2018, AMRSP a raspuns cu nr.2193/03.10.2018 precizand ca reglementarile legale nu permit scutirea de la acest serviciu. Cu scrisoarea nr.2286/16.10.2018 AMRSP si-a declinat competenta pentru solicitarea petentului nr.2196/04.10.2018.
28.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1797/07.08.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1836/1640464/06.08.2018 Dl. Badea Marius Eugen Asociatia de Proprietari bl. 17, Str. Dambovicioarei nr. 17, sector 2
	Problema reclamata	<i>Reclama inundarea repetata a subsolului imobilului</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.1827/09.08.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.1956/24.08.2018 contine referiri la evenimentul pluvial si la neconformitatile utilizatorului ce a cauzat infiltrarea apei in subsol. Raspunsul AMRSP nr. 1965/27.08.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine referiri la evenimentul pluvial si neconformitatile utilizatorului care au dus la inundarea subsolului.
29.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1807/07.08.2018
	Detaliile petitiei	Dl. Cristian Fagadar dl. Cristian Mihai Fagadar, str. Targu Neamt 14A, bl.B37, sector 6
	Problema reclamata	<i>Nemulțumit de raspunsurile primite la sesizarile anterioare privind facturarea apei la imobilul in care locuieste</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.1990/30.08.2018 catre petent contine referiri la scrisorile anterioare si la atributiile autoritatii cu privire la solicitarea petentului.
30.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1940/23.08.2018
	Detaliile petitiei	ANRSC nr.609965/13.08.2018 Dl. Laurentiu Mitrache, str. Iulian Stefan nr.30-32, sector 1
	Problema reclamata	<i>Facturare apa meteo si apa uzata</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr.1977/28.08.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la legislatia actuala privind modalitatea de facturare a contravalorii apei meteo si a apei uzate preluate de canalizarea publica
31.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	1984/29.04.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DATJ nr.4936/28.08.2018 Dl. Apostolina Ion, str. Sibiu nr.5, bl.E3, ap.6, sector 6

	Problema reclamata	<i>Anulare contravaloare apa meteo</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr.2050/12.09.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DATJ care contine referiri la reglementarile legale privind contravaloarea apei pluviale preluata de canalizarea publica
32.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2008/03.09.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.13686/27.08.2018 Dl. Mugur Anghelache, str. Episcop Vulcan nr.93, sector 1 muguranghelache@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Consum facturat</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2050/12.09.2018 pentru informatii privind situatia consumurilor si punct de vedere la cele semnalate. Raspunsul ANB nr.2098/21.09.2018 contine informatii privind consumurile inregistrate si mediile zilnice, precum si informatii privind contorul de bransament. Raspunsul AMRSP nr.2116/27.09.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind consumurile inregistrate de contorul de bransament si consideratii privind cauza consumurilor crescute.
33.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2036/10.09.2018
	Detaliile petitiei	PMB - DUP nr.2625/2644/1652881/1654533/07.09.2018 Dna Aurica Florescu, str. Dimitrie Gorgona nr.28, sector 3
	Problema reclamata	<i>Solicitare bransament sau cismea</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 2061/13.09.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2132/25.09.2018 contine informatii privind modalitatea de amplasare a ciselei precum si pozitionarea ciselelor existente. Raspunsul AMRSP nr.2192/03.10.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind modalitatea de amplasare a unei cisele publice precum si amplasamentul celor limitrofe domiciliului petentei.
34.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2096/21.09.2018
	Detaliile petitiei	PMB DUP nr.2750/1655799/19.09.2018 Dl. Ovidiu Bazga, str. Dr. Ottoi Calin nr.19, ap.1, sector 2
	Problema reclamata	<i>Retragere acord principiu realizare bransament</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2125/25.09.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2240/10.10.2018 contine informatii privind derularea procedurii de realizare a bransamentului si racordului de catre dl. Florian Bazga, neintelegerile ulterioare si masura luata de petent pentru retragerea acordului. Raspunsul AMRSP catre petent nr.2289/16.10.2018 si spre stiinta PMB-DUP contine referiri la dosarul naveta si la acordul coproprietarului pentru separarea consumului. Revenire petent cu nr.2336/24.10.2018 cu conditii de revenire pentru acord bransare.
35.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2112/24.09.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.14378/11.09.2018 Dl. Alin Avram, str. Complexului nr.8C, ap.2, sector 3
	Problema reclamata	<i>Interrupere furnizare serviciu alimentare cu apa</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2127/25.09.2018 pentru informatii si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2293/17.10.2018 contine informatii cu privire la cauza sistarii alimentarii cu apa si actiunile consumatorilor pentru reluarea activitatii. Raspunsul AMRSP nr.2304/18.10.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la cauza sistarii apei potabile si masurile luate de consumatori pentru reglementarea situatiei (separarea consumurilor prin contoare individuale si achitarea restantelor).
36.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2113/24.09.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.14378/11.09.2018 Dl. Alexandru Sorin Tunsu, str. Caporal Grigore Marin nr. 18, bl.1, sc.1,

		et.3, sector 4
	Problema reclamata	<i>Miros greu din canalizarea publica</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2136/25.09.2018 pentru verificari si masuri. Raspunsul ANB nr. 2241/10.10.2018 contine informatii despre starea retelei de canalizare din zona. Raspunsul AMRSP nr. 2250/10.10.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la starea retelei de canalizare din zona si la masurile luate de ANB pentru remediere.
37.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2114/24.09.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.14378/11.09.2018 Dl. Dan Alexandrescu, str. Paduretu nr.31, sector 6
	Problema reclamata	<i>Calitatea apei potabile</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2128/25.09.2018 pentru punct de vedere privind intreruperi sau cauza deteriorarii calitatii apei potabile. Raspunsul ANB nr.2294/17.10.2018 contine informatii privind cauza deteriorarii temporare a calitatii apei potabile si rezultatul analizelor apei potabile la diversi utilizatori. Raspunsul AMRSP nr.2303/18.10.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la cauza deteriorarii temporare a calitatii apei potabile si copii ale buletinelor de analiza a apei potabile.
38.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2155/27.09.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr. 2824/26.09.2018 Asociatiile de Proprietari bl. 3, bl.4, bl.64, din bd. Bucurestii Noi nr. nr.60, 62 si 64 si bl.10 din str. Crinului nr.3-5, sector 1
	Problema reclamata	<i>Pierderi pe instalatia interioara cauzata de terti</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2191/03.10.2018 pentru verificari si sprijin pentru identificare pierderi. Raspunsul ANB nr.2338/24.10.2018 contine informatii privind intalnirile ANB cu reprezentantii blocurilor pentru identificarea solutiilor tehnice de separare pentru cele 4 blocuri si RADET. De asemenea sunt informatii privind eliminarea avariei si consumurile ulterioare. Raspunsul AMRSP nr.2366/29.10.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine referiri la stoparea avariei, mentinerea consumurilor si solutii ulterioare de separare a consumurilor celor 4 blocuri si RADET.
39.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2204/04.10.2018
	Detaliile petitiei	SC SOMACO HOLDING SA Bd. Timisoara nr.92A, sector 6
	Problema reclamata	<i>Diminuare suprafata calcul apa meteo</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2287/16.10.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2381/31.10.2018 contine informatii privind clarificarea cererii societatii. Raspunsul AMRSP nr. 2386/31.10.2018 catre petent contine referiri la reglementari si la actiunile ce trebuiesc efectuate de petent pentru sustinerea celor reclamate.
40.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2268/15.10.2018 (2321/22.10.2018)
	Detaliile petitiei	Dl. Gabriel Manaila, str. Invingatorilor nr.29, sector 3, bloc Stella ANRSC nr.612271/17.10.2018
	Problema reclamata	<i>Presiunea apei</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 2288/16.10.2018 pentru verificare si punct de vedere, intrucat petentul a revenit cu reclamatie dupa un an. Raspunsul ANB nr.2485/13.11.2018 contine informatii privind cauza scaderii presiunii si masurile luate pentru reglementarea situatiei. Raspunsul AMRSP nr.2497/14.11.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind masurile luate pentru identificarea cauzei deteriorarii presiunii si actiunile ANB pentru solutionare.
41.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2298/17.10.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.3223/6433/17.10.2018 Dl. Lucian Nicolae Caprarin, str. Principala nr. 297, Vulcan, jud. Brasov

	Problema reclamata	Publicitate realizata de ANB
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.2298/17.10.2018 catre petent contine informatii privind concesiunea.
42.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2345/26.10.2018
	Detaliile petitiei	Dl. Lucian Iacob, bl. T1, sc.1, Aleea Coloana Infinitului nr.10, ap.18, sect 6
	Problema reclamata	Debit scazut prin micșorarea buclei de masura
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2368/29.10.2018 pentru verificari si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2518/20.11.2018 contine informatii privind verificarile de presiune in conditiile unui contor Dn 20 si verificarile dupa montarea unui contor iPERL Dn 30. Ambele verificari confirma respectarea conditiilor tehnice de furnizare a apei potabile. Raspunsul AMRSP nr. 2565/27.11.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind rezultatul verificarilor de presiune ale ANB inainte si dupa montarea contorului Dn 30.
43.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2445/06.11.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.17139/30.10.2018 Dl. Lucian Iacob, bl. T1, sc.1, Aleea Coloana Infinitului nr.10, ap.18, sect 6
	Problema reclamata	Debit scazut prin micșorarea buclei de masura
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2368/29.10.2018 pentru verificari si punct de vedere. (A se vedea litigiul nr.2345/26.10.2018) Raspunsul ANB nr.2518/20.11.2018 contine informatii privind verificarile de presiune in conditiile unui contor Dn 20 si verificarile dupa montarea unui contor iPERL Dn 30. Ambele verificari confirma respectarea CC Raspunsul AMRSP nr. 2565/27.11.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind rezultatul verificarilor de presiune ale ANB inainte si dupa montarea contorului Dn 30.
44.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2446/06.11.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.17139/30.10.2018 Dna. Alexandra Maidan- email - Str. Tineretului nr. 37A, bloc 1, sc. C, et. 5, ap. 40, Ilfov
	Problema reclamata	Presiune a apei potabile scazuta ora 20 si oprirea apei la ora 21
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP catre petent nr.2487/13.11.2018 prin care se declineaza competenta intrucat ANB nu efectueaza serviciu la locatia petentei. Alimentarea cu apa se face din surse proprii.
45.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2458/08.11.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.3557/1672901/08.11.2018 Dl. Dimitriu Nicolae Gabriel -S.C.P.A. Radu si Asociatii Bucuresti , str. Nerva Traian nr. 16, bl, M45, sc 3, et. 5, ap. 77, sector 3
	Problema reclamata	Solicita informatii privind retelele de apa si de canal care ii traverseaza terenul situat in str. Sachelarie Visarion nr. 12, sector 3
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 2461/08.11.2018 pentru verificarea situatiei. Raspunsul ANB nr.2574/29.11.2019 contine informatii privind statutul retelelor ce traverseaza terenul, ANB nu poate fi obligata la despagubiri sau alte actiuni. Raspunsul AMRSP nr.2603/04.12.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind statutul retelelor ce traverseaza terenul si atributiile si obligatiile ANB cu privire la actiuni care ar necesita interventii.
46.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2470/09.11.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.3564/3614/1672901/07.11.2018 Dl. Botea Rasvan Claudiu str. Sfanta Treime nr. 29, sector 2
	Problema reclamata	Reclama modul in care au fost executate lucrarile de inlocuire a retelei de canalizare pe strada
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 2472/09.11.2018 pentru verificarea situatiei. Raspunsul ANB nr. 2517/20.11.2018 contine referiri privind inlocuirea retelei de canalizare de pe strada - nr. autorizatie, data inceperii si data finalizare lucrari.

		Raspunsul AMRSP nr.2566/27.11.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind nr. autorizatiei de constructie, data inceperii si data finalizarii lucrarilor de inlocuire a retelei de canalizare de pe strada.
47.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2482/12.11.2018
	Detaliile petitiei	ANRSC nr.613152/06.11.2018 Dna. Tarbasanu Irina, str. Avram Pacuraru nr.6, sector 1
	Problema reclamata	Facturare
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2448/13.10.2018 pentru verificare si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.2576/29.11.2018 contine informatii privind consumurile inregistrate si regularizarile facturilor efectuate. Raspunsul AMRSP nr.2602/04.12.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind situatia consumurilor, a facturilor si regularizarile efectuate.
48.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2512/19.11.2018
	Detaliile petitiei	Dna Simona Dobre Simonadobre85@yahoo.com
	Problema reclamata	Intarziere raspuns trasare conducta
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 2564/27.11.2018 pentru verificarea situatiei. Raspunsul ANB nr. 2706/19.12.2018 contine informatii suplimentare pentru petent. Raspunsul AMRSP nr.2730/20.12.2018 catre petent contine informatii suplimentare privind terenul petentului.
49.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2514/19.11.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.3544/1671782/14.11.2018 SC RO CCAS ICCP SRL, bd. Regina Elisabeta nr.29-31, sector 5
	Problema reclamata	Inchidere apa la imobil in consolidare (agent economic parter)
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.2552/26.11.2018 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind motivul inchiderii apei si responsabilitatea noului utilizator de a intocmi contract.
50.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2532/22.11.2018
	Detaliile petitiei	Dna Simona Dobre simonadobre85@yahoo.com
	Problema reclamata	Completare raspuns trasare conducta
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr. 2564/27.11.2018 pentru verificarea situatiei. Raspunsul ANB nr. 2706/19.12.2018 contine informatii suplimentare pentru petent. Raspunsul AMRSP nr.2730/20.12.2018 catre petent contine informatii suplimentare privind terenul petentului.
51.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2589/03.12.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.17988/15.11.2018 Dna. Iuliana Ghibusi, str. Drumul Binelui nr.116-134, bl.1, sc.1, ap.10, sector 4, iuliana_c2012@yahoo.com
	Problema reclamata	Incheiere contract
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2601/04.12.2018 pentru punct de vedere si posibilitati solutionare. Raspunsul ANB nr.2670/13.12.2018 contine informatii privind situatia contractuala a celor 2 blocuri inainte si dupa solicitarile de separare. Raspunsul AMRSP nr. 2675/14.12.2018 catre petent si spre stiinta ANPC contine referiri la realizarea bransamentului, la situatia contractuala si facturare inainte de solicitarea de recontractare. De asemenea se prezinta motivul refuzului semnarii contractului de ANB (datorii vechi)
52.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2604/04.12.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.3995/8023/03.12.2018 Asociatia "Viitorul fara griji", str. Elena Farago nr.9, sector 6
	Problema reclamata	Deconectare racord cu saptatura (ilegal)
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2616/05.12.2018 pentru informatii suplimentare si punct de vedere.

		Raspunsul ANB nr.2682/17.12.2018 contine informatii privind istoricul realizarii bransamentului si racordului, facturile emise, platile efectuate, somatiile pentru neplata si situatia actuala (actiune in instanta ANB pentru recuperare prejudiciu) Raspunsul AMRSP nr.41/09.01.2019 catre petent si spre stiinta PMB contine referiri la realizarea ilegala a bransamentului si a racordului, la reglementarile legale in vigoare, la datoria acumulata si la informatii legate de rezilierea CC.
53.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2625/06.12.2018
	Detaliile petitiei	Dl. Colceru Aurel, str. Alea Petre Antonescu nr.6, bl.23, et.4, ap.30, sector 2 (pentru str. Enache Sandu nr.41, sector 2)
	Problema reclamata	<i>Calcul contravaloare apa pluviala si apa uzata la canalizare</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2645/10.12.2018 pentru informatii privind modalitatea de calcul a contravalorii apei pluviale la imobilul reclamat de petent. Raspunsul ANB nr.20/04.01.2019 contine informatii privind modalitatea de calcul a contravalorii apei meteo de pe proprietate. Raspunsul AMRSP nr.30/07.01.2019 contine referiri la legislatia in vigoare si la modalitatea de calcul pentru apa meteo.
54.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2683/18.12.2018
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.4108/1685217/10.12.2018 Dl. Tudorache Bogdan Gabriel str. Valea Lunga nr.3, bl.142, sc.C, ap.112, sector 6 (pentru imobil str. Dr. J. Lister nr.29, sector 5)
	Problema reclamata	<i>Facturare si contractare individuala</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.2711/19.12.2018 pentru punct de vedere si posibilitate de realizare a separarii. Raspunsul ANB nr.84/11.01.2019 contine informatii privind situatia contractuala si posibilitatea legala de separare a consumului si incheierea contractelor individuale. Raspunsul AMRSP nr. 113/17.01.2019 catre petent si spre stiinta PMB DUP contine informatii privind posibilitatea legala de separare a consumului si incheierea contractelor individuale.
55.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2694/18.12.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.18938/03.12.2018 Dl. Marian Claudiu Troaca, str. Barsanesti nr.30, ap.7,
	Problema reclamata	<i>Solicitare catre Distrigaz</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Retur la ANPC nr.2724/19.12.2018, AMRSP isi declina competenta
56.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	2695/18.12.2018
	Detaliile petitiei	ANPC nr.18938/03.12.2018 Dl. Vasile Nechita, str. Virtutii nr.18, bl.R11E, sc.1, sector 6
	Problema reclamata	<i>Solicitare ENEL</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Retur la ANPC nr.2724/19.12.2018, AMRSP isi declina competenta
57.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	21/04.01.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.19212/06.12.2018 Dl. Plotuna Gheorghe Petre, str. Zamfir Olaru nr.2A, bl.79, sc.A, ap.19, sector 5, (pentru imobil str. Serg. David Ilie nr.23, sector 4)
	Problema reclamata	<i>Facturare apa meteo</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.40/09.01.2019 pentru informatii suplimentare. Raspunsul ANB nr.170/23.01.2019 contine informatii privind modalitatea de determinare a cantitatii de apa meteo facturata. Raspunsul AMRSP nr.170/09.01.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind modalitatea de determinare a contravalorii apei meteo si la stornarea facturilor.
58.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	47/09.01.2019
	Detaliile petitiei	Dl. Ripanu Klaus Cosmin, str. Malcoci nr.2, bl.36, sc.A, ap.12, sector 5 klaus.acasa@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Facturare apa meteo</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/	Solicitare catre ANB nr.79/11.01.2019 pentru informatii cu privire

	Rezultatul medierii AMRSP	modalitatea de determinare a cantitatii de apa meteo. Raspunsul ANB nr.168/23.01.2019 contine informatii privind modalitatea de determinare a cantitatii de apa meteo facturata pentru fiecare luna Raspunsul AMRSP nr.200/31.01.2019 catre petent contine informatii cu privire la clarificarea sumelor facturate si modalitatea de determinare a acestora pe fiecare luna, incepand cu ianuarie 2017.
59.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	99/16.01.2019
	Detaliile petitiei	Dl. Oprea Bogdan, str. Agatha Barseanu nr.16, bl. V30A, ap.28, sector 3 bogdan.oprea@mail.com
	Problema reclamata	<i>Calitatea apei (tulbure)</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.111/17.01.2019 pentru informatii cu privire la intreruperile de apa din acea perioada care au cauzat calitatea apei potabile. Analiza apei potabile. Raspunsul ANB nr.187/29.01.2019 contine informatii privind inchiderile de apa care ar fi putut afecta calitatea apei si rezultatele analizei de apa. Raspunsul AMRSP nr.487/12.03.2019 catre petent contine informatii privind rezultatul analizelor de apa de la bransament si consumatori si inchideri de apa care ar fi putut cauza calitatea, precum si raspunsul RADET cu privire la interventiile din ziua in care a fost afectata calitatea serviciului .
60.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	104/16.01.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DRPR 1697187/514/5/15.01.2019 Dl. Cristian Fagadar, str. Tg. Neamt nr.14A, bl.B37, ap.68, sector 6
	Problema reclamata	<i>Probleme interne asociatie proprietari</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP catre PMB-DRPR nr.184/29.01.2019 prin care autoritatea isi declina competentele privind conflictul intern. S-a precizat deasemenea ca s-a mai raspuns la solicitari asemenatoare, precizandu-se ca furnizorii de utilitati nu au transmis somatii asociatiei pentru restante.
61.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	143/22.01.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.829/15.01.2019 Dl. Lucian Stoican, str. Alunisului nr.70, sector 4 lucyan_0ne@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Contravaloare apa pluviala</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.202/31.01.2019 catre petent contine informatii privind modalitatea de determinare a cantitatii de apa pluviala si reglementari in vigoare.
62.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	144/22.01.219
	Detaliile petitiei	ANPC nr.829/15.01.2019 Dna. Elena Moiescu, str. Armeneasca nr.24, sector 2 radu_moiescu@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>facturare</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.157/23.01.2019 pentru clarificari. Raspunsul ANB nr.305/11.02.2019 contine informatii privind consumurile inregistrate si modalitatea de determinare a acestora, precum si reconsiderarea facturii. Raspunsul AMRSP nr.319/12.02.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind consumurile facturate si anulara consumului estimat in urma declaratiei petentului.
63.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	145/22.01.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.829/15.01.2019 Dna. Raluca Gaitan, str. Arhiereul Calist nr.7, ap.1, sector 3 diana.meral@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Preluare contract</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.158/23.01.2019 pentru informatii privind modalitatea de solutionare. Raspunsul ANB nr.283/08.02.2019 contine informatii privind actiunile ANB pentru solutionarea cererii petentului (invitatie neonorata cu documente suplimentare)

		Raspunsul AMRSP nr.327/13.02.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind posibilitatea de solutionare a cererii in baza informatiilor ANB. Revenire petent cu 575/21.03.2019 Solicitare catre ANB nr.668/03.04.2019 pentru clarificarea documentelor necesare. Raspunsul ANB nr.830/22.04.2019 contine informatii privind preluarea de catre petenta a contractului de furnizare, in data de 28.03.2019. Raspunsul AMRSP nr.874/03.05.2019 catre petenta, contine informatii privind preluarea de catre aceasta a contractului de furnizare, in data de 28.03.2019.
64.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	180/28.01.2019
	Detaliile petitiei	Asoc. Proprietari bl.4, sc.A si B, bd. Bucurestii Noi nr.60-64, sector 1
	Problema reclamata	Avarie retea interioara
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.203/31.01.2019 pentru analiza posibilitatii de reglementare a situatiei alimentare cu apa a blocurilor. Raspunsul ANB nr.338/15.02.2019 contine referiri la demersurile ANB pentru reglementarea situatiei, propunere de proiect separare blocuri. Raspuns AMRSP nr.454/05.03.2019 catre petent, formulat in urma intalnirii cu ANB dupa analiza solutiei tehnico financiare adoptate, contine informatii privind separarea si demersurile ANB.
65.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	268/07.02.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DJ nr.1263/05.02.2019 Ionel Condurache, Asociatia Solidaritatea 2016
	Problema reclamata	Dividente fosti angajati ANB
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.325/13.02.2019 pentru informatii Raspunsul ANB nr.472/08.03.2019 contine clauze din Contractul de Concesiune - Contractul Actionarilor si referiri privind gestionarea si distribuirea actiunilor. Raspunsul AMRSP nr.566/20.03.2019 catre PMB-DJ contine informatii privind procedura de acordare a dividendelor (ESOP) conform Contractului de Concesiune si conform documentelor intocmite de actionari si salariati.
66.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	269/07.02.2019 (309/12.02.2019)
	Detaliile petitiei	Dl. Adrian Bucur, abucur1@gmail.com ANPC nr.2162/05.02.2019
	Problema reclamata	Solicitare documente act proprietate
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.326/13.02.2019 pentru intalnire cu petentul in vederea clarificarii situatiei. Raspunsul ANB nr.474/08.03.2019 cuprinde informatii cu privire la documentele solicitate si privind posibilitatea realizarii bransamentului prin extindere retea distributie. Raspunsul AMRSP catre ANPC nr.500/13.03.2019 contine informatii privind informarea petentului cu privire la clarificarea situatiei.
67.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	273/07.02.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.379/1704621/07.02.2019 Dl. Stan Cristian, str. Rotunda nr.2, bl.Y1C, sc.3, sector 3, stancristiangabriel@gmail.com
	Problema reclamata	Calitatea apei potabile
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.273/07.02.2019 pentru informatii privind intreruperile de apa, reclamatii si rezultatul verificarilor. Raspunsul ANB nr.348/18.02.2019 contine rezultatul buletinelor de analiza a apei prelevate si informare cu privire la inchiderile de apa si reclamatii anterioare. Raspunsul AMRSP nr.373/20.02.2019 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine referiri la situatia inchiderilor de apa si copii ale rezultatelor analizelor de apa.
68.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	275/07.02.2019
	Detaliile petitiei	Dl. Ivan Florin - consilier CGMB

	Problema reclamata	<i>Solicitare informatii tarife, acte aditionale Contract Concesiune</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	AMRSP a transmis rasunsul nr.751/10.04.2019 care contine situatia tarifului practicat de ANB, reglementari privind stabilirea cantitatilor facturate (Acte Aditionale, HCGMB), modalitatea de determinare a contravalorii apei meteo preluata de canalizare pentru catogoriile de utilizatori.
69.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	308/12.02.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.2162/05.02.2019 Dna Nicoleta Vaia, str. Iazului nr.28, sector 5, <i>nike974@gmail.com</i>
	Problema reclamata	<i>Calitatea apei potabile in perioada 28-31 ian 2019</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspuns AMRSP nr.455/05.03.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine rezumat al cronologiei evenimentelor din perioada 28-31 ianuarie 2019 cand s-au semnalat cresteri a concentratiei de Clor.
70.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	309/12.02.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.2162/05.02.2019 Dl. Adrian Bucur, bd. Ferdinand 135, bl.E4, sc.A, <i>abucur1@gmail.com</i>
	Problema reclamata	<i>Solicitare act proprietate pentru aviz</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.326/13.02.2019 pentru intalnire cu petentul in vederea clarificarii situatiei. Raspunsul ANB nr.474/08.03.2019 cuprinde informatii cu privire la documentele solicitate si privind posibilitatea realizarii bransamentului (extindere) Raspunsul AMRSP catre ANPC nr.500/13.03.2019 contine informatii privind atributiile AMRSP si demersurile pentru realizarea unei intalniri ANB cu petentul pentru clarificari.
71.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	310/12.02.2019 (598/26.03.2019)
	Detaliile petitiei	ANPC nr.2162/05.02.2019 (ANPC nr.4953/15.03.2019) Dna. Daniela Tudose, <i>prettydaniola@gmail.com</i>
	Problema reclamata	<i>Solicitare factura in calitate de consumator nu utilizator</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.374/20.02.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind calitatea de utilizator, reglementarile privind repartitarea de costuri, responsabilitatea AMRSP. De asemenea AMRSP a transmis catre ANPC cu nr.619/27.03.2019, raspunsul anterior.
72.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	311/12.02.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.2162/05.02.2019 Dl. Alexandru Barbulescu, str. Sf. Gheorghe nr.25, sector 1
	Problema reclamata	<i>Consum facturat</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.316/12.02.2019 pentru punct de vedere si informatii cu privire la consumuri inregistrate si estimate Raspunsul ANB nr.459/06.03.2019 contine informatii privind consumurile facturate si a modalitatii de facturare pentru perioada reclamata de petent. Raspunsul AMRSP nr.620/27.03.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind consumurile inregistrate, modalitatea de facturare si masurile luate de ANB pentru solutionare.
73.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	345/18.02.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.277/1701681/3/14.02.2019 Dl. Mantulescu Cristian str. Prelungirea Ghencea nr.34, bl.M7, sector 6 (pentru imobil str. Nandru nr.18, CASA 7, sector 5)
	Problema reclamata	<i>Facturare consum apa, apa meteo si uzata</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.372/20.02.2019 pentru informatii suplimentare privind facturarea consumului si suprafetele pentru determinarea apei meteo facturata. Raspunsul ANB nr.473/08.03.2019 contine informatii privind relatia contractuala cu petentul, suprafata declarata pentru apa meteo si propunerea de act aditional la contractul de furnizare. Raspunsul AMRSP nr.499/13.03.2019 catre PMB-DUP contine informatii privind propunerea ANB de reglementare a situatiei si referiri la reglementarile legale privind facturarea apei meteo si uzata.

74.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	402/26.02.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.3084/18.02.2019 Dl. Ionut Radu, calea Floreasca nr.1650, bl.208, et.2, ap.21, sector 2, radugionut@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Facturare, consumuri contor</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.409/26.02.2019 pentru punct de vedere. Raspunsul ANB nr.526/15.03.2019 contine informatii privind situatia consumurilor si rezultatul verificarii metrologice a contorului. Raspunsul AMRSP nr.551/30.03.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii cu privire la consumurile inregistrate pe contoarele de bransament ale petentului si consideratii privind cresterea consumului reclamat.
75.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	403/26.02.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.3084/18.02.2019 Dna. Anca Beleca, str. Plt. Petre Ionescu nr.4, bl.6A, sc.1, ap.32, sect. 6 anca.beleca@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Calitatea apei potabile</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.414/27.02.2019 pentru verificari si informatii privind inchiderile de apa Raspunsul ANB nr.522/15.03.2019 contine informatii privind rezultatul verificarilor calitatii apei potabile si cu privire la incidente in sistem care ar fi putut afecta calitatea apei potabile. Raspunsul AMRSP nr.552/20.03.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii cu privire la posibile cauze ale deteriorarii calitatii apei potabile si copii ale rezultatelor analizelor probelor de apa de la bransamente si puncte de consum in zona petentului.
76.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	404/26.02.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.3084/18.02.2019 dl. Stefan Macovei, str. Franklin nr.16, sector 1, macovei2000@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Facturare, consumuri colocatar agent comercial</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.410/26.02.2019 pentru informatii privind consumurile si punct de vedere. Raspunsul ANB nr.584/22.03.2019 contine informatii privind consumurile de apa si situatia alimentarii cu apa a utilizatorului. Raspunsul AMRSP nr.639/29.03.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind situatia financiara, modalitatea de stabilire a consumului in lipsa accesului la contor si incercarile ANB de recuperare a datoriilor. Revenire la AMRSP cu nr.644/01.04.2019 pentru informatii privind incheierea contractelor individuale. Raspunsul AMRSP cu nr.774/06.04.2019 contine referiri la art.31 din Legea 214/2006 republicata in 2018 si mentinerea pvd anterior privind obligatiile utilizatorului.
77.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	467/07.03.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.3580/22.02.2019 Dl. Dorian Necula, Cabinet avocat Mirela-Lavinia Saulea, Bucuresti bd. Ion Mihalache nr.65, et.3, sector 1, mirela.saulea@wldiaw.ro
	Problema reclamata	<i>Sold preluat</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.488/12.03.2019 pentru informatii suplimentare privind clarificarea situatiei prezentate de petent Raspunsul ANB nr.663/03.04.2019 contine informatii privind soldul existent si propunerile ANB de reglementare (asumarea situatiei). Raspunsul AMRSP nr.764/12.04.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind modalitatea de facturare si reglementarile privind citirea contoarelor
78.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	537/18.03.2019
	Detaliile petitiei	PMB - DUP nr.1716527/797/18.03.2019 Dl. Cosmin Popa, str. Armenis, sector 3
	Problema reclamata	<i>Calitatea apei potabile</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/	Solicitare catre ANB nr.550/20.03.2019 pentru verificari si informatii

	Rezultatul medierii AMRSP	privind inchiderile de apa in perioada reclamata. Raspunsul ANB nr.745/09.04.2019 contine informatii privind cauza deteriorarii temporare a calitatii apei potabile si copii ale rezultatelor analizelor apei potabile. Raspunsul AMRSP nr.753/10.04.2019 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii cu privire la incidentul care a afectat temporar calitatea apei potabile si la rezultatul verificarilor.
79.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	568/20.03.2019 (574/21.03.2019)
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1715025/728/20.03.2019 Dl. Babic Gheorghe (str. Gura Putnei nr.55-57, corp 2, ap.2, sector 3 (pentru str. Drumul Fagetului nr.52B, sector 3) babicgh@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Consum apa potabila pe bransament ilegal</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.627/28.03.2019 pentru informatii privind situatia reclamata. Raspunsul ANB nr.853/23.04.2019 contine informatii cu privire la legalitatea bransamentului si referiri la contractul de furnizare. Raspunsul AMRSP nr.879/03.05.2019 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind realizarea bransamentelor, incheierea contractelor de furnizare si situatia contractuala actuala.
80.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	595/26.03.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.4953/15.03.2019 Dl. Alexandru Staneci, str. Everest nr.5, sector 3, alexstaneci@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>facturare</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.609/26.03.2019 pentru clarificari privind facturile emise. Raspunsul ANB nr.673/03.04.2019 contine informatii privind modalitatea de facturare si regularizarea consumurilor. Raspunsul AMRSP nr.752/10.04.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine modalitatea de facturare si regularizarea facuta de ANB ca urmare a solicitarilor. Prin raspunsul nr.922/15.05.2019, AMRSP a adus clarificari la o solicitare ulterioara a petentului.
81.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	596/26.03.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.4953/15.03.2019 Dna Lavinia Marin, Aleea Ninsorii nr.5-7, et.3, ap. 10, sector 3
	Problema reclamata	<i>Calitatea apei potabile</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.618/27.03.2019 pentru verificari. Raspunsul ANB nr.748/09.04.2019 contine informatii privind cauza deteriorarii temporare a calitatii apei potabile si copii ale rezultatelor analizelor apei potabile. Raspunsul AMRSP nr.759/11.04.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii cu privire la incidentul care a afectat temporar calitatea apei potabile si la rezultatul verificarilor.
82.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	597/26.03.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.4953/15.03.2019 Dna Jercaianu Ionela, Asoc Proprietari sos. Chitilei nr.333-335, sect. 1
	Problema reclamata	<i>Facturare consum, diferente fata de contoarele de apartamente</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.610/26.03.2019 pentru informare cu privire la consumurile inregistrate. Raspunsul ANB nr.834/22.04.2019 contine informatii privind rezultatul verificarii metrologice si cauze ale diferentelor dintre contorul de bransament si contoarele din apartamente. Raspunsul AMRSP nr.877/03.05.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind cauzele diferentei si rezultatul verificarii metrologice.
83.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	599/26.03.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1718523/904/22.03.2019 Dna Nauman Cristina, aleea Cioplea nr.2, bl.5, sc.1, et.2, ap.135, sect. 3 nauman_cristina@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Sistare apa</i>

	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.626/28.03.2019 pentru informatii privind datorii, somatii, inchidere apa. Raspunsul ANB nr.833/22.04.2019 contine informatii cu privire la soldul existent, incercarile de recuperare, sistarea serviciului, achitarea unei parti din restante si reluarea serviciului. Raspunsul AMRSP nr.876/03.05.2019 catre petent si spre stiinta PMB contine informatii privind repunerea in functiune a serviciului.
84.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	641/29.03.2019
	Detaliile petitiei	Dl. Nitu Florinel, Calea Plevnei nr.25, sector 1
	Problema reclamata	Infiltratii apa
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.670/03.04.2019 pentru punct de vedere si masuri. Raspunsul ANB nr. 835/22.04.2019 contine informatii privind avaria care a generat infiltratii la imobil si precizari privind despagubirea proprietarilor. Raspunsul AMRSP nr.880/03.05.2019 catre petent contine informatii cu privire la incidentul care a provocat infiltratii imobilului si precizari privind despagubirea proprietarilor.
85.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	657/02.04.2019
	Detaliile petitiei	Dna Ioana Badea, str. Istriei nr.12, bl.16D, ap.49, sector 3
	Problema reclamata	Sistare apa la bloc pentru datorii
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.657/03.04.2019 pentru informatii contractuale si masuri recuperare datorii. Raspuns ANB nr.832/22.04.2019 contine informatii privind soldul si repunerea in functiune a serviciului ca urmare a esalonarii. Raspunsul AMRSP nr.875/03.05.2019 catre petent contine informatii privind reglementarea situatiei financiare si repunerea in functiune a serviciului.
86.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	765/12.04.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1723525/1149/11.04.2019 Dl. Catu Marius str. Hatisului nr.9, bl. H10, sc.2, ap.16, sector 2
	Problema reclamata	Canalizare interna deteriorata
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.773/16.04.2019 pentru verificari si punct de vedere la cele solicitate. Raspunsul ANB nr.831/22.04.2019 contine precizari privind avaria aparuta pe reseaua interioara de canalizare si despre actualizarea contractului de furnizare. Raspunsul AMRSP nr.852/23.04.2019 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine precizari privind avaria aparuta pe reseaua interioara de canalizare si despre actualizarea contractului de furnizare.
87.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	795/18.04.2019
	Detaliile petitiei	SC CARDINAL SRL, str. Drumul Lunca Cetatii nr.475M, sector 3
	Problema reclamata	Facturare apa meteo
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.851/23.04.2019 pentru verificare si reconsiderare suprafata pentru contravaloare apa meteo. Raspunsul ANB nr.949/17.05.2019 contine informatii privind situatia contractuala si oferta ANB privind reducerea suprafetei de calcul. AMRSP a solicitat o intalnire la care sa participe petentul si ANB, in vederea clarificarii situatiei prezentate de petent si identificarea de solutii. Dupa rezultatul intalnirii se va comunica raspunsul final catre petent.
88.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	840/23.04.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.6176/05.04.2019 Dl. Dumitru Dragut, str. Lt. Petre Lintes nr.19, sector 5
	Problema reclamata	Facturare consum avarie interioara
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.840/23.04.2019 pentru punct de vedere si masuri de remediere. Raspunsul ANB nr.950/17.05.2019 contine informatii privind modalitatea de facturare si actiunile ANB in urma primirii petitiilor. Raspunsul AMRSP nr.980/22.05.2019 catre petent si spre stiinta

		ANPC contine informatii privind modalitatea de facturare in perioada reclamata de petent si privind reglementarea situatiei financiare.
89.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	841/23.04.2019
	Detaliile petitiei	ANPC nr.6378/23.04.2019 Dna Gabriela Enache, str. Sighet nr.16, sector 2, corespondenta str. Mecet nr.8, sector 2
	Problema reclamata	<i>Sistare apa, probleme interne - partaj</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.850/23.04.2019 pentru informare cu privire la situatia reclamata. Raspunsul ANB nr.951/17.05.2019 contine informatii cu privire la litigiul dintre coproprietari si incercarila ANB de a reglementa situatia. Raspunsul AMRSP nr.982/22.05.2019 catre petent si spre stiinta ANPC contine informatii privind litigiul intre coproprietari, precum si atributiile AMRSP in acest gen de cazuri.
90.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	844/23.04.2019
	Detaliile petitiei	PMB-DUP nr.1725786/1250/19.04.2019 Dl. Adrian Aldea, str. Prelungirea Ghencea nr.247, sector 6 noiida@yahoo.com
	Problema reclamata	<i>Presiune scazuta</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre ANB nr.849/23.04.2019 pentru verificari si punct de vedere la cele solicitate. Raspunsul ANB nr.926/15.05.2019 contine informatii privind alimentarea cu apa a imobilului si rezultatul verificarilor de presiune. Raspunsul AMRSP nr.981/22.05.2019 catre petent si spre stiinta PMB-DUP contine informatii privind cauza variatiei de presiune si rezultatul verificarilor.
91.	Nr. de inregistrare AMRSP/ Data	907/10.05.2019
	Detaliile petitiei	Dl. Marius Cumpanici, marius.sorin@gmail.com
	Problema reclamata	<i>Separare consum, contract individual</i>
	Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP nr.923/05.05.2019 catre petent contine informatii privind reglementarea legala care stabileste conditiile de contractare individuala, precum si consideratii privind contorul ce trebuie mintat in asemenea cazuri.

Litigiile si petitiile clientilor sau ale consumatorilor din cadrul condominiilor, inregistrate la AMRSP, pot fi structurate dupa cum urmeaza:

Problema reclamata	Numar petitii inregistrate la AMRSP
Alimentarea cu apa potabila	
Probleme si reclamatii privind facturarea	17
Solicitari si reclamatii privind probleme contractuale, preluare contract, consumuri interne, separari consumuri la nivel de proprietate in condominiu	8
Intreruperea serviciului de alimentare cu apa (datorii, esalonari)	10
Presiune scazuta, debit redus	6
Avarii in sistemul de alimentare cu apa potabila (retele, bransamente)	2
Intrebari si nemulumiri privind tarifele (apa meteorica, procent de apa deversata)	12
Calitatea apei potabile	8
Reclamatii si informatii bransamente si racorduri, reamplasari	7
Solicitari privind sistemul public de alimentare cu apa	7
Informatii privind retele publice de alimentare cu apa potabila si canalizare	4
Verificare contoare de bransament	2
Canalizare	
Infundare canalizare, inundari, infiltratii	4
Lucrari in carosabil, reparatii care afecteaza canalizarea publica	4

Aceste litigii au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificarile efectuate de reprezentantul AMRSP la locatia semnalata, prin solicitarea de informatii suplimentare. Raspunsurile si punctele de vedere ale AMRSP au avut la baza, acolo unde a fost cazul, informatiile si observatiile primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. - furnizorul serviciului de alimentare cu apa potabila si de canalizare.

Fata de perioada similara din raportul anterior (cand s-au integristat 86 litigii), in perioada 31.05.2018 - 31.05.2019 numarul de litigii inregistrate la AMRSP a fost de **91**. Au aparut mai multe reclamatii privind facturarea atat a consumului cat si a contravalorii apei meteo, dar si in ceea ce priveste problemele aparute in cadrul condominiilor unde furnizarea apei se face comun mai multor consumatori (in special la condominii cu mai putine apartamente decat blocurile de locuinte).

Au fost inregistrate un numar mic de reclamatii ale petentilor referitoare la lipsa presiunii, intreruperi in alimentarea cu apa, avarii pe retea publica.

Cauzele celor **8** reclamatii privind calitatea apei potabile la nivelul proprietatii au fost identificate in urma investigatiilor ca fiind starea precara a instalatiilor interioare ale imobilelor in care locuiesc petentii sau avarii de scurta durata pe retelele publice din apropierea imobilelor acestora.

4.V. Participarea la elaborarea urmatoarelor documente, in conformitate cu art. 4 din Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009, completat si modificat prin HCGMB nr. 112 / 2012:

(A) ca membru in Comitetul de Coordonare al Programului Bucur, constituit prin **Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 463/26.04.2010, modificata prin Dispozitia Primarului General nr. 368/2015:**

- *Participarea la elaborarea listelor de lucrari propuse pentru Programul Bucur, initiat prin Actul Aditional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune*

(B) ca membru al Grupului de Lucru al Primariei Municipiului Bucuresti, constituit prin **Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1559/2010:**

AMRSP a participat la elaborarea proiectelor de documente care stau la baza transferului catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si la o serie de actiuni privind punerea in aplicare a Actului Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune, ce a fost aprobat prin HCGMB nr.245/26.09.2013.

Astfel AMRSP a participat in cadrul Comisiilor numite prin Dispozitii ale Primarului General pentru predarea - primirea Statiilor de Hidrofor, a instalatiilor de pompare a apelor meteorice din pasaje, a statiilor de pompare ape uzate, a canalului deschis Dragomiresti - Chitila, a fantanilor arteziene.

De asemenea AMRSP, in calitate de Autoritate de Reglementare Tehnica a Concesiunii a pus in aplicare prevederile legate de modificarile aduse Contractului de Concesiune in ceea ce priveste clauzele acestuia si a Nivelelor de Servicii.

Stadiul de indeplinire a prevederilor Actului Aditional nr.10/2013 este prezentat in continuare:

Regularizari patrimoniale

- Bunuri omise

Clauza se refera la transferul in Concesiune a unor bunuri care fac parte din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, omise la Data Intrarii in Vigoare a Contractului de Concesiune (contoare de bransament, retele de canalizare, rezervoare apa potabila, pompe si instalatii aferente) si identificate de SC Apa Nova Bucuresti SA in timpul derularii Concesiunii si care sunt prevazute in Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr.10/2013.

Transferul scriptic in cadrul Bunurilor Publice Concesionate a fost facut la data semnarii Actului Aditional nr. 10/2013.

- Bunuri rezultate din investitiile in Sistem finantate din Fonduri Publice dupa Data Intrarii in Vigoare

Clauza se refera la transferul in Concesiune a extinderilor de retele de alimentare cu apa si de canalizare realizate si finantate de catre Primariile de Sector, ale caror liste au fost aprobate prin HCGMB nr. 144/2010 si HCGMB nr. 5/2012 si care se regasesc in Anexa nr. 2 la Actul Aditional nr. 10. Aceste bunuri au fost predate Concesionarului conform procedurii prevazuta in Anexa nr. 5 la Actul Aditional nr. 6/2009.

Totodata Partile au stabilit ca echilibrul financiar al Concesiunii, in ceea ce priveste investitiile pentru dezvoltarea sistemului cuprinse in obligatia Concesionarului si realizate din Fonduri Publice, a fost restabilit prin Actul Aditional nr. 6/2009 si nu este afectat de aceasta suplimentare a listei Bunurilor Proprietate Publica.

Transferul scriptic in cadrul Bunurilor Publice Concesionate a fost facut la data semnarii Actului Aditional nr. 10/2013.

Solicitari suplimentare ale Concedentului

- Statiile de Hidrofor

Transferul in Concesiune, operarea si reabilitarea celor 5 Statii de Hidrofor si a instalatiilor si retelelor aferente, exploatate de RADET, ce servesc la asigurarea presiunii apei reci la etajele superioare ale blocurilor. Cele 5 Statii de Hidrofor care fac obiectul transferului sunt urmatoarele:

- Victoriei 83-85, Calea Victoriei nr.83-85, sector 1;
- Pantelimon bl.D1, sos. Pantelimon nr.324, sector 2;
- Lujerului PT 5A Placare, str. Lujerului nr.2, sector 2;
- Floarea Rosie 4 PT 2 Indesirii, str. Floarea Rosie nr.4, sector 6;
- Valea Lunga 10 PT 2 Placare, str. Valea Lunga nr.4, sector 6.

Ca membru in Grupul de Lucru, AMRSP a solicitat si obtinut informatii de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la stadiul proiectelor de reabilitare a celor 5 Statii de Hidrofor.

In data de 15 iunie 2017, la solicitarea Primariei Municipiului Bucuresti formulata prin scrisoarea inregistrata la AMRSP cu nr.1422/14.06.2017 s-a organizat o intalnire la care au participat reprezentantii AMRSP, RADET si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in vederea identificarii solutiilor prin care sa poata fi efectuat transferul celor 5 Statii de Hidrofor, a caror denumire a fost prezentata mai sus. In cadrul intalnirii s-au prezentat documentele existente cu privire la Statiile de Hidrofor, inclusiv documente care au facut obiectul actiunilor anterioare de predare a acestora. RADET a sustinut ca aceste obiective nu mai sunt in administrarea lor, iar S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. considera ca acestea nu fac parte din patrimoniul concesionat.

Tinand seama de faptul ca o parte din membrii comisiei municipale numita prin Dispozitia Primarului General nr.1256/13.08.2015 nu mai fac parte din personalul angajat al Primariei Municipiului Bucuresti pentru continuarea actiunii de identificare si semnare a documentelor de predare - primire de la RADET la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul intalnirii din data de 14.06.2017 s-a hotarat refacerea comisiei printr-o noua Dispozitie de Primar General.

Prin urmare Dispozitia Primarului General nr.1256/13.08.2015 privind constituirea Comisiei pentru preluarea Statiilor de Hidrofor, exploatate de RADET dinainte de Data Intrării în vigoare a Contractului de Concesiune și până în prezent, ce servesc la asigurarea presiunii apei reci pentru anumiți utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă (pentru punere în aplicare a clauzei 4 din Actul Adicional nr.10/2013), a fost modificată prin Dispozitia Primarului General nr.1337/02.10.2017 si ulterior prin Dispozitia Primarului General nr. 278/12.02.2018.

In data de 16.04.2018 a fost semnat Procesul verbal de predare-primire a Statiilor de Hidrofor, exploatate de RADET dinainte de Data Intrării în vigoare a Contractului de Concesiune și până în prezent, ce servesc la asigurarea presiunii apei reci pentru anumiți utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă.

Au fost reabilitate si modernizate 4 statii de hidrofor (Victoriei, Pantelimon, Floarea Rosie si Valea Lunga).

Pentru SH Lujerului nu s-a obtinut Autorizatia de Construire pentru modernizarea cladirii, insa instalatiile ce asigura presiunea apei potabile si cele de alimentare cu energie electrica au fost reabilitate.

- **Cisemele cu Jet si Hidrantii de Incendiu**

Clauza se refera la transferul in Concesiune a celor 60 Cismele cu jet si 34 Hidranti de Incendiu, care au facut obiect Protocolului nr.4379/14.12.2009 semnat intre Partile Contractului de Concesiune.

Prin Protocolul Obligatii Suplimentare nr. 4379/2009, Părțile au confirmat că, urmare a solicitării Concedentului, Concesionarul asigură din data de 18.06.2010, operarea și întreținerea a 60 de cișmele publice cu jet de apă ("**Cisemele cu Jet**") și a 34 de hidranți de incendiu ("**Hidranții de Incendiu**"), predați spre exploatare pe baza proceselor-verbale din data de 18.06.2010.

Pe durata Concesiunii, Concesionarul va verifica si asigura permanent functionarea cismelelor cu jet, precum si verificarea functionarii si mentenanta periodica a Hidrantilor, inlocuind vechii hidranti precum si piese componente acolo unde este cazul.

Transferul scriptic in cadrul Bunurilor Publice Concesionate a fost facut la data semnarii Actului Adicional nr. 10/2013.

- **Statiile de pre-epurare ape uzate**

Clauza se refera la transferul in Concesiune si preluarea în operare a statiilor de pre-epurare ape uzate aparținând Municipiului Bucuresti, cu instalatiile și rețelele aferente.

SC Apa Nova Bucuresti SA a identificat in cadrul ariei serviciilor un numar **19** statii de pre-epurare ape uzate care pot face obiectul preluarii in Concesiune (17 identificate initial si 2 statii identificate ulterior Actului aditional nr.10/2013). Statiile de preepurare care face obiectul acestei clauze sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Denumire Statie Preepurare Ape Uzate - SPEAU	Investitor
1	SPEAU Medianeii	Primaria Sectorului 2
2	SPEAU Fagarasanu	Primaria Sectorului 2
3	SPEAU Canotajului	Primaria Sectorului 2
4	SPEAU Babadag	Primaria Sectorului 2
5	SPEAU Cremenita	Primaria Sectorului 3
6	SPEAU Rodica	Primaria Sectorului 3
7	SPEAU Dragusin Deleanu	Primaria Sectorului 3
8	SPEAU Somnului	Primaria Sectorului 3
9	SPEAU Bucuresti Ploiesti (DN 1)	Primaria Municipiului Bucuresti

10	SPEAU Petrom City	Petrom City
11	SPEAU Straulesti Dreapta	Primaria Municipiului Bucuresti
12	SPEAU Floreasca	Administratia Strazilor
13	SPEAU Giulesti Sarbi	Primaria Municipiului Bucuresti
14	SPEAU Gherghitei	Administratia Strazilor
15	SPEAU Straulesti MAPN	MAPN
16	SPEAU Ghica Gherase	Primaria Sectorului 2
17	SPEAU Petricani	SC Apa Nova Bucuresti SA
18	SPEAU Dobroiesti	SC Apa Nova Bucuresti SA
19	SPEAU Fundeni	SC Apa Nova Bucuresti SA

Prin Protocolul nr.4271/27.10.2014, Concedentul a confirmat ca prin realizarea Studiilor de Fezabilitate pentru obiectivele de investitii "Lucrari pentru conformarea cu cerintele de protectia mediului prin reabilitarea / modernizarea statiilor de preepurare ape uzate pluviale", Concesionarul si-a indeplinit obligatiile initiale. Partile au convenit ca daca pana la data de 31.12.2015:

- Concedentul va obtine Finantarea UE, Concesionarul nu va mai avea obligatia realizarii respectivelor lucrari;

- Concedentul nu obtine Finantarea UE, Partile se vor intalni pentru a conveni printr-un document scris asupra modului de indeplinire de catre Concesionar a obligatiilor pentru care nu s-a obtinut finantarea solicitata;

- in situatia in care Concedentul obtine Finantarea UE, Concedentul va preda Concesionarului SPEAU pe baza de procese verbale de predare - primire semnate de reprezentantii Partilor si ai Autoritatii de Reglementare Tehnica. Aceste Procese - verbale vor suplimenta Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate.

Pe toata perioada pana la predarea efectiva, Concesionarul asigura in permanenta suportul tehnic (interventii, utilaje, echipamente) in situatia aparitiei unor probleme de functionare.

Intrucat nu s-a obtinut finantarea preconizata, iar o parte din membrii comisiei municipale numita prin Dispozitia Primarului General nr.1258/13.08.2015 nu au mai facut parte din personalul angajat al Primariei Municipiului Bucuresti, pentru continuarea actiunii de identificare si semnare a documentelor de predare - primire, in cadrul intalnirii din data de 14.06.2017 s-a hotarat refacerea comisiei printr-o noua Dispozitie de Primar General.

Prin urmare Dispozitia Primarului General nr.1258/13.08.2015 privind constituirea Comisiei pentru transferul statiilor de pre-epurare a apelor uzate (punere in aplicare a clauzei 6 din Actul Aditional nr.10/2013) a fost modificata prin Dispozitia Primarului General nr.1336/02.10.2017 si ulterior prin Dispozitia Primarului General nr. 279/12.02.2018.

Statiile de pre-epurare ape uzate nu s-au predat Concesionarului, intrucat Comisia de Predare-Primire a solicitat Primariei Municipiului Bucuresti, in data de 03.05.2018, ca pentru fiecare statie de pre-epurare sa fie parcursa procedura "de preluare in exploatare si Concesiune de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a investitiilor realizate de primariile de Sector si Primaria Municipiului Bucuresti" asa cum este prevazuta in Anexa nr. 5 a Actului Adicional nr.6/2009

- **Instalatii de evacuare ape meteorice din pasaje subterane**

Clauza prevede transferul in Concesiune, operarea si reabilitarea instalatiilor de evacuare a apelor meteorice din pasajele subterane operate de Administratia Strazilor, a caror lista este prezentata mai jos:

- instalatia de evacuare ape meteorice din pasajul Marasesti;
- instalatia de evacuare ape meteorice din pasajul Lujerului;
- instalatia de evacuare ape meteorice din pasajul Jiului;
- instalatia de evacuare ape meteorice din pasajul Victoriei;
- instalatia de evacuare ape meteorice din pasajul Unirii.

Pe toata perioada pana la predarea efectiva, Concesionarul asigura in permanenta suportul tehnic (interventii, utilaje, echipamente) pentru SPEAU in situatia aparitiei unor probleme de functionare.

Prin Protocolul nr.4271/27.10.2014, Concedentul confirma ca prin realizarea Studiilor de Fezabilitate pentru obiectivele de investitii "Lucrari pentru conformarea cu cerintele de protectia mediului prin reabilitarea/modernizarea instalatiilor de evacuare ape uzate pluviale din pasaje subterane", Concesionarul si-a indeplinit obligatiile initiale. Partile au convenit ca in situatia in care, pana la data de 31.12.2015:

- Concedentul va obtine Finantarea UE, Concesionarul nu va mai avea obligatia realizarii respectivelor lucrari. In mod corespunzator, Concesionarul nu va putea solicita vreo compensatie financiara;

- Concedentul nu obtine Finantarea UE, Partile se vor intalni pentru a conveni printr-un document scris asupra modului de indeplinire de catre Concesionar a obligatiilor;

- Concedentul obtine Finantarea UE, Concedentul va preda Concesionarului, pe baza de procese verbale de predare - primire semnate de reprezentantii Partilor, ai Administratiei Strazilor si ai Autoritatii de Reglementare Tehnica. Aceste Procese - Verbale vor suplimenta Lista Bunurilor Proprietate Publica.

Intrucat nu s-a obtinut finantarea preconizata, iar o parte din membrii comisiei municipale numita prin

Dispozitia Primarului General nr.1258/13.08.2015 nu au mai facut parte din personalul angajat al Primariei Municipiului Bucuresti, pentru continuarea actiunii de identificare si semnare a documentelor de predare – primire, in cadrul intalnirii din data de 14.06.2017 s-a hotarat refacerea comisiei printr-o noua Dispozitie de Primar General.

Prin urmare Dispozitia Primarului General nr.1257/13.08.2015 privind constituirea Comisiei pentru preluarea Instalatiilor de evacuare ape meteorice din pasajele subterane exploatate de Administratia Strazilor si predarea acestora in concesiune catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in vederea reabilitarii si operarii acestora (pentru punerea in aplicare a clauzei 7 din Actul Aditional nr.10/2013), a fost modificata prin Dispozitia Primarului General nr.1335/02.10.2017 si ulterior prin Dispozitia Primarului General nr. 277/12.02.2018.

Instalatiile de evacuare ape meteorice din pasaje au fost predate SC Apa Nova Bucuresti S.A. prin Procesul Verbal semnat la data de 29.03.2018.

In anul 2018 a fost reabilitata complet instalatia de evacuare a apelor meteorice din pasajul Jiului, urmand ca in anul 2019, dupa obtinerea Autorizatiei de Construire sa se finalizeze reabilitarea instalatiei de evacuare ape meteorice din pasajul Unirii.

- **Lucrari Adiacente Casetei**

Clauza se refera la realizarea de catre SC Apa Nova Bucuresti S.A. a unor lucrari adiacente Casetei, respectiv lucrari de amenajare a malurilor Dambovitei pe portiunea traversata de Casetă în zona Mihai Bravu – Glina, precum si întreținerea malurilor Dambovitei pe întreaga porțiune traversată de Casetă.

Conform Protocolului nr.3576/01.09.2015, SC Apa Nova Bucuresti SA:

- a elaborat un studiu privind lucrarile de amenajare a malurilor raului Dambovita pe tronsonul Mihai Bravu - Glina si lucrarile de intretinere a malurilor pe intreaga portiune traversata de Caseta (pod Ciurel - Glina), care a fost agreata cu Concedentul;

- va demara lucrarile de amenajare a malurilor raului Dambovita pe portiunea traversata de Caseta in zona Mihai Bravu - Glina dupa clarificarea situatiei privind realizarea de investitii in afara teritoriului Municipiului Bucuresti, printr-un document incheiat intre Concedent si orasul Popesti - Leordeni.

Lucrarile nu sunt executate intrucat nu exista documentul care reglementeaza realizarea lucrarilor in afara teritoriului municipiului Bucuresti, iar Concesionarul nu a primit amplasamentul aferent lucrarilor.

- **Fantani Arteziene**

Clauza se refera la obligatia SC Apa Nova Bucuresti SA pentru:

- Transferul in Concesiune, preluarea în operare a Fântânilor Ornamentale și a fântânilor artizanale, precum si a oricaror fântâni aflate în administrarea CGMB și operate de ALPAB la data semnării Protocolului privind implementarea unor măsuri solicitate de Municipiul București semnat la data de 27.05.2013;

- reabilitarea/modernizarea Fântânilor Arteziene;

- extinderea Fântânilor Arteziene situate pe Bd. Unirii între Bd. Dimitrie Cantemir și Piața Alba Iulia inclusiv.

Conform Actului Aditonal nr.10/2013, Concesionarul va prelua in operare Fantanile Arteziene functionale la acea data, pe baza de proces verbal de predare-primire semnat de reprezentantii Partilor, ai ALPAB si ai Autoritatii de Reglementare Tehnica. Fantanile Arteziene nefunctionale la data semnarii Actului Aditonal nr.10 vor fi predate ulterior in Concesiune, in aceleasi conditii ca cele aflate in stare de functionare, dupa avizarea de catre Comisia Tehnico Economica din cadrul Primarie Municipiului Bucuresti, a studiului de reabilitare a acestora.

Conform Protocolului nr. 4271 / 27.10.2014, la solicitarea Concedentului, Concesionarul a preluat in baza Proceselor-Verbale de Predare-Primire incheiate cu ALPAB, Fantanile Arteziene, functionale si nefunctionale la data preluarii, care necesitau lucrari preliminare/interventii urgente.

Printre Fantanile Arteziene preluate nu se regasesc fântanile situate in parcurile administrate de ALPAB, acestea neputand fi preluate, respectiv operate de concesionar, din motive tehnice (retele interioare prin care se realizeaza alimentarea cu apa a acestor fantani deservind si alte unitati, neputandu-se separa; aceeasi situatie si in privinta retelelor de alimentare cu energie electrica) si administrative (amplasarea acestora in interiorul parcurilor creeaza probleme de acces, de asigurare a securitatii instalatiilor, precum si probleme izvorand din coexistenta a doi operatori pe teritoriul administrat de ALPAB).

Astfel, Concesionarul:

- va opera Fantanile Arteziene preluate, cu exceptia fantanilor situate in parcurile administrate de ALPAB care vor ramane in administrarea si operarea ALPAB;

- va asigura intretinerea periodica a spatiilor verzi aferente Fantanilor Arteziene aflate sub responsabilitatea sa.

- va realiza Studiul de Fezabilitate si proiectele tehnice de reabilitare/modernizare a Fantanilor Arteziene aflate in operarea sa pe baza de studiu si a temelor de proiectare (pentru partea de arhitectura) convenite in prealabil cu Concedentul.

- va realiza proiecte tehnice distincte pentru extinderea fantanilor Arteziene pe bd. Unirii între bd. Dimitrie Cantemir si Piata Alba Iulia inclusiv, pe baza temelor de proiectare (pentru partea de

arhitectura) convenite in prealabil cu Concedentul, prin serviciile de specialitate din cadrul Primariei Municipiului Bucuresti.

De asemenea prin Protocolul nr.3576/01.09.2015, a fost stabilit ca Concesionarul urmeaza sa mai realizeze:

- lucrari de modernizare a complexului Fantanii Centrale Unirii;
- lucrari de reabilitare/modernizare a Fantanii Miorita;
- lucrari de reabilitare/modernizare a fantanii de la Academia Militara;
- lucrari de extindere a fantanilor arteziene pe Bdul Unirii intre Bdul Dimitrie Cantemir si Piata Alba Iulia, in conditiile primirii amplasamentului.

Au fost predate SC Apa Nova Bucuresti S.A. 29 de fantani, pe baza de Procese Verbale incheiat cu ALPAB;

- Au fost reabilitate 28 de fantani (instalatiile de alimentare cu apa, de recirculare si instalatiile electrice aferente), toate fiind in stare de functionare:

- Fantana arteziana Senat, amplasata in Piata Senatului, sector 1;
- Fantana arteziana Arhitectura Dunarea, amplasata in Bdul Nicolae Balcescu, sector 1;
- Fantana arteziana Casa Centrala a Armatei, amplasata in Piata Tricolorului, sector 1;
- Fantana arteziana Sfintii Voievozi, amplasata in str. Sfintii Voievozi sector 1;
- Fantana arteziana Gara de Nord, amplasata in Piata Garii de Nord, sector 1;
- Fantana arteziana Academia Militara, amplasata pe str. G. Romniceanu, sector 5;
- Fantana arteziana Costache Negri, amplasata in Piata Costache Negri, sector 5;
- Fantana arteziana Rucar, amplasata pe str. Baba Novac, sector 3;
- Fantana arteziana Izvorul Rece, de pe Bdul Pache Protopopescu, sector 2;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Parlament - SP0;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Cauzasi - SP1;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Mitropolie - SP1;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Parlament - SP1;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Cauzasi - SP2;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Hanul lui Manuc - SP2;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Parlament - SP2;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Cauzasi - SP3;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Parlament - SP3;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Centrala - SP3;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Cauzasi - SP4;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Parlament - SP4;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Cauzasi - SP5;
- Fantana arteziana Piata Unirii, bd. Unirii, Zona Parlament - SP5;
- Fantana arteziana Posta Vitau, amplasata in zona Posta Vitau, sector 3;
- Fantana arteziana Zodiac, amplasata in Parcul Carol I, str. Piata Libertatii, sector 4;
- Fantana arteziana 13 Septembrie, amplasata in calea 13 Septembrie, sector 5;
- Fantana arteziana Scoala Monetariei, amplasata in soseaua Kiseleff, sector 1;
- Fantana arteziana Teatrul Odeon, amplasata in calea Victoriei, sector 1

- Reabilitarea Fantanii arteziene Miorita (amplasata pe sos. Bucuresti - Ploiesti, sector 1) nu este finalizata, fiind in lucru partea cu mozaic. Fantana este functionala.

- Fantana arteziana Academia Militara, amplasata pe str. G. Romniceanu, sector 5 este functionala dar nu este reabilitata si modernizata;

- Nu s-au facut extinderi ale fantanilor din bd. Unirii pana la Piata Alba Iulia, asa cum s-a prevazut in cadrul Actului Adicional nr.10/2013.

Urmare a finalizarii perioadei de test a functionalitatii Ansamblului de Fantani Unirii, ce s-a desfasurat in anul 2018 obiectivul realizat va fi supus operarii continue, pe perioada mai-octombrie 2019.

- **Master Planul**

Clauza prevede elaborarea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a proiectului Master Planului Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare (apă potabilă, canalizare apă menajeră și pluvială) pentru Municipiul București și comunele limitrofe (zona metropolitană București) în orizontul anului 2035.

SC Apa Nova Bucuresti SA a finalizat proiectul Master Planului si l-a transmis Primariei Municipiului Bucuresti in anul 2019 si de asemenea AMRSP cu adresa nr. 582/22.03.2019.

Continutul Master Planului a fost prezentat Primariei Municipiului Bucuresti si AMRSP in data de 11.04.2019, ocazie cu care s-au evidentiat lucrari cu caracter urgent pentru sistemul public de canalizare (extinderi, descarcarea apelor meteorice si uzate, redimensionari), cat si pentru alimentarea cu apa (inlocuiri conducte fonta cenusie, realizarea de foraje pe teritoriul municipiului Bucuresti)

- **Contributie la Bugetul local**

Clauza se refera la faptul ca începând cu 2013 și pe toată durata rămasă a Concesiunii, în plus față de Redevență, SC Apa Nova Bucuresti SA va plăti către Municipiul Bucuresti o contribuție pentru ajutorarea populației defavorizate (respectiv ajutoare sociale inclusiv pentru bransamente de apă și racorduri de

canalizare) în valoare de 500.000 Euro/An Contractual, fără solicitare de Ajustarea Extraordinară a Tarifului.

Aceasta contributie nu va anula sau diminua obligația SC Apa Nova Bucuresti SA asumată prin Actul Adicional nr.6 la Contractul de Concesiune de a acorda scutiri la plata Serviciilor pentru familii cu dificultăți financiare în limita unei sume de 400.000 Lei/an.

Contribuția reprezintă venit la bugetul local al Municipiului București fără contraprestație, în sensul definiției prevăzută la art.2 punctul 21 din Legea finanțelor publice nr.273/2006.

Prevederile clauzei sunt respectate de catre SC Apa Nova Bucuresti SA incepand cu anul 2014.

- **Aspecte privind SEAU Glina**

Potrivit acestei clauze, SC Apa Nova Bucuresti SA va acorda Municipiului Bucuresti asistență și consultanță pe întreaga perioadă a derulării Proiectului SEAU Glina Faza 2, în legătură cu aspectele aferente integrării bunurilor rezultate din acest Proiect, în sistemul public de canalizare, pentru asigurarea în bune condiții a exploatării SEAU Glina Faza 2 la costuri minim posibile și în condiții de performanță tehnică și siguranță, dar și a celorlalte bunuri ce compun sistemul de canalizare ce vor fi realizate/reabilitate prin acest Proiect.

Este precizat faptul ca, SC Apa Nova Bucuresti SA nu va solicita o Ajustare Extraordinară a Tarifului pentru costurile suplimentare legate de implementarea, conform angajamentelor asumate prin Protocolul din data de 26.04.2012 privind implementarea unei soluții finale privind managementul nămolului produs de Stația de Epurare a apelor uzate a Municipiului București – Faza 1

Prin Protocolul nr.129/11.08.2017, Partile au convenit ca pe perioada desfasurarii lucrarilor de extindere, Bunurile afectate de lucrari sa nu fie scoase din Concesiune. Concedentul va trebui sa predea amplasamentul pentru lucrarile de extindere a statiei de epurare Glina Faza a II-a.

Protocolul mai prevede responsabilitatile Concedentului si Concesionarului pe perioada desfasurarii lucrarilor de extindere a SEAU Glina faza II, precum si faptul ca SC Apa Nova Bucuresti SA va asigura furnizarea serviciilor, inasa nu va fi raspunzator de perturbarea sau disfunctionalitatile cauzate de lucrarile de extindere.

Bunurile rezultate din finalizarea lucrarilor vor fi predate de catre Concedent in Concesiune prin Act Adicional in cadrul caruia se va incredinta Concesionarului operarea si intretinerea acestora.

Scoaterea unor Bunuri din Concesiune

- **Bunurile solicitate de Comunele Clinceni, Sabareni, Joita si Bolintin Deal**

Clauza se refera la scoaterea din Concesiune a construcțiilor și instalațiilor aferente fronturilor de captare, colectoare nr.2 si 3 Bragadiru cu terenurile ocupate, situate pe teritoriul Comunei Clinceni din județul Ilfov, precum și a construcțiilor și instalațiilor fronturilor de captare cu terenurile aferente situate pe teritoriul Bolintin Deal, Săbăreni și Joita din județul Giurgiu.

Prin Protocolul nr. 3576/01.09.2015, Concesionarul a propus si Primarul General al Municipiului Bucuresti a fost de acord sa nu se promoveze Hotarare de predare a acestor bunuri catre unitatile administrativ-teritoriale pe teritoriile pe care sunt amplasate, pana la adoptarea de catre CGMB a Master Planului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare (apa potabila, canalizare apa menajera si apa meteorica)

- **Canalul Deschis**

Clauza prevede scoaterea din Concesiune a canalului situat între Nodul Hidrotehnic Dragomirești și lacul Chitila (Canalul Deschis) și darea sa în administrare către ALPAB în vederea utilizării acestuia în scopul principal pentru care a fost construit, respectiv furnizarea unui aport suplimentar de apă din râul Argeș pentru salba de lacuri de pe râul Colentina.

În contrapartida cu scoaterea din Concesiune, SC Apa Nova Bucuresti SA va realiza lucrările de reabilitare a Nodului Hidrotehnic descărcare a lacului Pantelimon II în lacul Cernica (stăvilare, glisieră batardouri, etc.), intrucat prezinta fisuri cu pierderi mai de apa, putand conduce la diminuarea debitului de apa industriala necesara functionarii CET-urilor.

Prin Protocolul nr.3576/01.09.2015, Partile au convenit ca demararea lucrarilor de catre Concesionar pentru reabilitarea Nodului Hidrotehnic de descarcare a lacului Pantelimon II in lacul Cernica, se va face dupa semnarea Procesului verbal de predare primire intre SC Apa Nova Bucuresti SA si ALPAB, urmand ca acestea sa fie finalizate in 12 luni.

Canalul Dragomiresti - Chitila a fost scos din Concesiune si predat catre ALPAB conform Procesului Verbal nr.ANB16047905/14.03.2016.

In anul 2018, SC Apa Nova Bucuresti SA a finalizat lucrarile de reabilitarea Nodului Hidrotehnic si l-a predat catre ALPAB pentru operare si intretinere

*Avand în vedere obligatia SC Apa Nova Bucuresti SA de a reabilita stavilarul care face trecerea apei din lacul Pantelimon catre lacul Cernica, AMRSP a efectuat in mai 2018 o vizita la Nodul Hidrotehnic cu scopul de a prelua informatii privind stadiul lucrarilor de reabilitare.



Starea initiala la momentul preluarii stavarului si in timpul lucrarilor



Stavilarul la finalizarea lucrarilor de etansare si reabilitare

Alte modificari ale Contractului de Concesiune

- **Amendamente la Programul Bucur**

Clauza prevede extinderea începând cu anul 2013 a obiectului Programului Bucur cu lucrari de modernizare a strazilor in vederea protejarii extinderilor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, urmand ca dupa realizarea acestora administrarea strazilor si/sau a spatiilor verzi sa fie incredintate de catre Concedent Administratiei Strazilor si/sau ALPAB, in conformitate cu competentele acestora.

Conform Procesului Verbal nr.17/08.05.2018 incheiat cu ocazia reuniunii Comitetului de Coordonare a Programului Bucur si tinand seama ca lucrarile ramase de realizat in cadrul programelor au complexitate tehnica ridicata (ex: extinderi ce necesita subtraversari, sau care necesita statii de pompare), Comitetul a propus Partilor Contractului de Concesiune ca cele doua programe, respectiv Programul Bucur si Programul Lucrari Suplimentare sa fie prelungete pana la epuizarea fondurilor disponibile, dar nu mai tarziu de noiembrie 2025

- **Modificarea Clauzei 17 "Raportarea si furnizare de informatii" din Contractul de Concesiune**

Prin aceasta clauza partile au convenit asupra modificarii clauzei 17 - Raportarea si furnizare de informatii din Contractul de Concesiune, pentru modificarea termenelor de predare pentru Raportul Anual si Studiul Serviciilor, elaborate de SC Apa Nova Bucuresti SA (perioada avută în vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va înlocui Anul Contractual).

SC Apa Nova Bucuresti SA transmite Rapoartele Anuale catre Autoritatea de Reglementare Tehnica dupa

aprobarea acestuia de catre Adunarea Generala a Actionarilor a situatiei financiare si a planului de afaceri.

- **Modificarea Nivelului de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produsa " NS A7"**

Clauza prevede modificarea denumirii Nivelului de Serviciu A7 (Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produsa devine Randalmentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila).

De asemenea, prin Actul aditional nr.10/2013 s-a aprobat modificarea;

- perioadelor de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent

- formulei de calcul a Nivelului de Serviciu A7, prin inlocuirea Volumului facturat cu (Volumul furnizat facturat + Volumul furnizat nefacturat).

SC Apa Nova Bucuresti SA si AMRSP respecta aceste precizari, pe parcursul derularii Concesiunii, atat in cadrul raportarilor cat si a documentelor specifice evaluarii conformitatii

- **Modificarea clauzei 1.2 "Evaluarea Initiala a Conformitatii si 1.3 " Evaluarea Continuarii Conformitatii" din Partea a III-a Caietul de Sarcini la Contractul de Concesiune**

Prin aceasta clauza se reglementeaza perioada de realizare a documentelor necesare evaluarii conformitatilor. Astfel, Concesionarul si Autoritatea de Reglementare Tehnica vor avea la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate (fata de 10 zile cat avea Concesionarul, in cadrul specificatiei din Partea a III-a, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune).

SC Apa Nova Bucuresti SA si AMRSP respecta aceste precizari, pe parcursul derularii Concesiunii, atat in cadrul raportarilor si pentru realizarea documentelor specifice evaluarii conformitatii.

- **Modificarea Nivelului de Serviciu "Calitatea Apei Efluentului"**

Clauza se refera la inlocuirea denumirii Nivelului de Serviciu B1 Calitatea Apei Efluentului, cu "Calitatea Apei Epurate", precum si la;

- stabilirea Perioadei de Evaluare Initiala de 12 luni, la care trebuie respectat de SC Apa Nova Bucuresti SA primul Standard Obiectiv pentru epurarea totala si epurarea partiala;

- stabilirea si respectarea Standardului Obiectiv, precum si a Excluderilor Admisibile.

SC Apa Nova Bucuresti SA si AMRSP respecta aceste precizari, pe parcursul derularii Concesiunii, atat in cadrul raportarilor cat si a documentelor specifice evaluarii conformitatii, prima Evaluare a Conformitatii a fost materializata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.41/2014. Ultima Certificare a Continuarii Conformitatii a fost facuta prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 71/26.11.2018

- **Modificarea clauzei 1.3.1 din cuprinsul clauzei 1.3 "Autoritatea de Reglementare Tehnica si Comisia de Experti" a Partii a IV-a Tariful a Caietului de Sarcini a Concesiunii**

Clauza se refera la modificarea taxei necesare finantarii Autoritatii de Reglementare Tehnica precum si acoperirea costurilor si onorariilor membrilor Comisiei de Experti, care este specificata separat in cadrul facturii emise utilizatorilor, dar care nu este perceputa ca o valoare suplimentara.

- **Finalizarea inlocuirii bransamentelor de plumb si inlocuirea retelelor din azbest**

Clauza prevede prelungirea cu 12 luni a termenului de finalizare a lucrarilor de inlocuire a bransamentelor de plumb, precum si realizarea lucrarilor de inlocuire/relocare a retelelor ce contin azbest al caror ciclu de viata este incheiat, cu prioritate a retelelor de distributie din azbociment ce alimenteaza bransamentele de plumb.

Inlocuirea bransamentelor de Pb a fost finalizata in anul 2015, iar actiunea de inlocuire a retelelor de azbociment se afla in desfasurare.

Pana la sfarsitul anului 2018 au fost reabilitate 22,6 km dintr-un total de 85 km lungime retele azbociment, iar prioritizarea lucrarilor se va face in functie de expirarea duratei de viata a retelei respective, dar nu mai tarziu de anul 2025, in cazul in care nu intervin evenimente majore cauzate de avarii a acestora

Nivelul de Serviciu B6 - Primul Standard Obiectiv

- Prin aceasta clauza, Partile au convenit completarea Nivelelor de Servicii pentru canalizare cu Nivelul de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta.

De asemenea s-a stabilit ca primul Standard Obiectiv pentru Nivelul de Serviciu B6, sa fie evaluat dupa finalizarea de catre Concesionar a lucrarilor de Eliminare a Blocajelor Majore si de Descarcare a Casetei.

SC Apa Nova Bucuresti SA si AMRSP respecta aceste precizari, pe parcursul derularii Concesiunii, atat in cadrul raportarilor cat si a documentelor specifice evaluarii conformitatii.

Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - capacitate de transport caseta a fost certificata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 /23.12.2014 iar ultima Certificare a Continuarii Conformitatii a fost facuta prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 75 / 21.12.2018

Prevederi privind Tariful - Angajamentul Concesionarului privind Tariful

- Conform acestei clauze, Concesionarul isi va asuma un angajament privind asigurarea stabilitatea

Tarifului si va propune până la data de 31.03.2015 o Schimbare a Structurii Tarifare.

Schimbarea structurii tarifare a fost aprobata de ANRSC prin avizul nr.425929/21.12.2016 si a intrat in vigoare la 01.04.2017.

(C) ca membru al Grupului de Lucru al Primariei Municipiului Bucuresti, constituit prin Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 426/06.03.2019

cu scopul analizei propunerilor ce ar putea face obiectul Actului Aditional nr.11 la Contractul de Concesiune nr.1329/2000.

Principalele subiecte propuse de catre SC Apa Nova Bucuresti SA pentru a fi discutate sunt:

- Obligatii suplimentare in sarcina Apa Nova prevazute in Actul Aditiional nr.10 la Contractul de Concesiune
- Programul Bucur / Lucrari Suplimentare
- Master Plan-ul Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare
- Penalitatile aplicate de ANAR pentru deversari neconforme la iesirea din statia de epurare a apelor uzate Glina
- SEAU Glina Faza 2 - asistenta acordata de Apa Nova, colaborarea si responsabilitatile Partilor pe durata lucrarilor
- Subiecte legate de patrimoniul concesionat si cel adus de catre Municipiul Bucuresti ca aport la capitalul social Apa Nova

(D) ca Autoritate Tehnica de Reglementare a Concesiunii:

Participarea, pe parcursul anului 2018, a Autoritatii de Reglementare Tehnica - AMRSP impreuna cu Comisia de Experti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., la intalnirile de informare in legatura cu evolutia Contractului de Concesiune, precum si la reglementarea unor aspecte aparute pe parcursul derularii Concesiunii.

(E) Relatia cu Liga Asociațiilor de Proprietari - Habitat

In calitate de Autoritate de Reglementare Tehnica reprezentanții AMRSP au participat, in perioada 31.05.2018 - 31.05.2019, la intalnirile Ligii Asociatiilor de Proprietari - Habitat la care au fost invitati reprezentanti ai furnizorilor de servicii publice din Bucuresti - S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., RADET Bucuresti, Distrigaz, reprezentanti ai autoritatilor de reglementare centrale - ANRSC, locale - Primaria Municipiului Bucuresti si Primariile Sectoarelor 1-6 pe de o parte si reprezentantii Asociatiilor de Proprietari pe de alta parte.

Problemele ridicate de reprezentantii Asociatiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativa a unor deficiente în asigurarea calitatii serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare.

(F) In calitate de reprezentant al administratiei publice locale:

Participarea lunara la elaborarea Programului national de exploatare a lucrarilor hidrotehnice ce are ca anexa "Programul de asigurare cu apa bruta a folosintelor din Municipiul Bucuresti", la care participa, printre altele, S.C. Hidroelectrica S.A., Dispeceratul Energetic National, Transelectrica si Administratia Nationala Apele Romane (ANAR) sub coordonarea Ministerului Apelor si Padurilor.

(G) In calitate de Autoritate de reglementare AMRSP a monitorizat investitiile obligatorii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul sistemului de alimentare cu apa potabila si de canalizare

(Programe investitionale obligatorii, care inlocuiesc Nivelele de Servicii A4 – Acoperire apa si Nivelul de Serviciu B2 – Acoperire canalizare), astfel:

(1) Programul "Bucur" - Extindere de retele de alimentare cu apa si de canalizare

In vederea adaptarii programului de extindere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare realizat de Concesionar la necesitatile de dezvoltare urbanistica a Concedentului, CGMB a aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 Actul Aditiional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune, in care s-a convenit inlocuirea Nivelului de Serviciu A4 "Acoperire – Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila" si Nivelul de Serviciu B2 "Acoperire – Proportia strazilor existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de canalizare", cu un program de investitii in valoare de **200.000.000 lei** finantat de concesionar si destinat extinderii retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare, ce se deruleaza pe o perioada de sase ani incepand cu anul calendaristic urmator certificarii Conformitatii

Initiale – “Programul Bucur” (08.09.2011). Practic, Programul investițional propriu-zis se derulează în perioada 2012-2017.

Până în prezent, Comitetul de Coordonare a validat 4 liste de lucrări, denumite generic: Lista Bucur 1 (finalizată), Lista Bucur 2 (finalizată), Lista Bucur 3 (finalizată) si Lista Bucur 4 (în implementare). Listele conțin lucrări de extinderi ale rețelelor de alimentare cu apă si canalizare pe care S.C. Apa Nova București S.A. trebuie să le realizeze.

Pentru verificarea corectitudinii raportărilor financiare referitoare la Programul “Bucur” au fost realizate doua audituri independente, în luna iunie 2015 si în luna august 2017.

Conform Procesului Verbal nr.17/08.05.2018 incheiat cu ocazia reuniunii Comitetului de Coordonare a Programului Bucur si tinand seama ca lucrarile ramase de realizat in cadrul programelor au complexitate tehnica ridicata (ex: extinderi ce necesita subtraversari, sau care necesita statii de pompare), Comitetul a propus partilor Contractului de Concesiune ca cele doua programe, respectiv Programul Bucur si Programul Lucrari Suplimentare sa fie prelungite pana la epuizarea fondurilor disponibile, dar nu mai tarziu de noiembrie 2025.

Situația financiară - Program “Bucur” - decembrie 2018

Lista Bucur	Stadiu	Proiecte/Strazi	Valoare realizata dec. 2016 (lei)	Valoare realizata dec. 2017 (lei)	Valoare realizata dec. 2018 (lei)
Lista 1	Finalizata	99	63 284 905	63 284 905	63 284 905
Lista 2	Finalizata	50	25 539 702	25 539 702	25 539 702
Lista 3	Finalizata	22	17 203 600	17 203 600	17 254 752
Lista 4	In derulare	103	31 760 225	46 775 941	73 265 966
Total		274	137 788 432	152 804 148	179 345 325

Indicatori tehnici - Program “Bucur” - decembrie 2018

	Apa	Canal
Lungime retea realizata (km)	51	69
Locuitori alimentati	> 10 000	> 12 000
Locuitori pentru care s-a facilitat accesul prin posibilitatea extinderilor	> 6 000	> 7 000

(2) Programul “Lucrări suplimentare”

În aplicarea Actului Adițional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011, Concesionarul S.C. Apa Nova București S.A. trebuie, de asemenea, să compenseze Concedentul cu “**Lucrări suplimentare**” în valoare de **6,7 milioane euro (aprox. 29 167 110 lei)** reprezentând valoarea extinderilor care intră în obligațiile S.C. Apa Nova București S.A. pentru anul 2010 și care nu au fost finanțate de S.C. Apa Nova București S.A.

Lucrările suplimentare sunt stabilite de Concedent și Concesionar în cadrul Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, în care AMRSP este reprezentat.

Stadiul Programului “Lucrări suplimentare” - decembrie 2018

Au fost executate lucrari de reabilitare a rețelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Centrul Istoric, artera Buzesti - Berzei, zona Laminorului, zona Magurele, precum si intregiri bransamente si racorduri pe retele deja existente.

	Valoare
Valoarea Programului “Lucrări suplimentare” prevazuta in contract (lei)	29 167 110
Cheltuieli totale realizate (lei)	23 733 839
Valoare ramasa pentru lucrari propuse pt includere in program (lei)	5 433 271

Capitolul 5. COMISIA DE EXPERTI

Conform prevederilor art. 49.5 din Contractul de Concesiune, Autoritatea de Reglementare Tehnica incheie contractele cu membrii Comisiei de Experti. Comisia de Experti este formata din: Dl. Hans HEKELAAR – Expert Tehnic, Dr. Dieter FLAMIG – Reglementator Economic, Dl. Vittorio Michele POSITANO – Analist Financiar.

Conform celor stabilite prin contractele incheiate si prevederile Contractului de Concesiune, in functie de problemele aparute, la cererea Autoritatii de Reglementare Tehnica, Concedentului si Concesionarului, membrii Comisiei de Experti prezinta rapoarte continand decizii sau puncte de vedere la problemele transmise spre analiza.

Comisia de Experti face vizite periodice la Bucuresti in legatura cu Contractul de Concesiune si ori de cate ori este nevoie, in scopul de a monitoriza cu atentie evolutiile in contextul mai larg al Contractului de Concesiune si al progresului si provocarilor legate de multitudinea de activitati pe care Concesionarul le desfasoara. Astfel, Comisia de Experti a primit invitatia comuna AMRSP si SC Apa Nova Bucuresti SA de a se intalni la Bucuresti pentru a fi informata in legatura cu mai multe evolutii legate de serviciile de apa si Contractul de Concesiune.

Vizita din perioada 19-21 noiembrie 2018, a fost o continuare specifica a vizitei Comisiei de Experti din 2017 cand, conform celor concluzionate de acestia, SC Apa Nova Bucuresti SA anticipa deja unele probleme care au fost confirmate in fapt anul acesta. Aceste probleme sunt legate de:

- *taxele ANAR care pentru SC Apa Nova Bucuresti SA reprezinta o cheltuiala suplimentara de operare*
- *obligatiile suplimentare (conform specificatiilor din Actul Adicional nr.10) care pentru SC Apa Nova Bucuresti SA reprezinta cheltuieli de investitie (de capital)*
- *marile proiecte/programe initiale de Primaria Municipiului Bucuresti cu fonduri obtinute de la Uniunea Europeana, sub titlul „Glina – Faza II”, pe care SC Apa Nova Bucuresti SA considera vor fi solicitati sa le preia si sa le opereze, ceea ce pentru SC Apa Nova Bucuresti SA ar reprezenta noi cheltuieli de operare*

Pana la vizita Comisiei de Experti, in vederea eficientizarii discutiilor, SC Apa Nova Bucuresti SA a trimis, catre acestia si AMRSP, anticipat, informatii relevante pentru:

- *taxe/penalitati impuse de ANAR pentru evacuarea efluentului de la SEAU Glina I*
- *situatia obligatiilor suplimentare acceptate si realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA prin Actul Adicional nr. 10 la CC*
- *situatia proiectelor pentru colectoarele mari, sistemele de drenaj si Caseta*
- *Stadiul proiectului SEAU Glina faza-II pentru cresterea capacitatii si epurarea totala a debitului tranzitat si incarcarea in conformitate cu directivele UE si legislatia din Romania*
- *Stadiul actiunilor intreprinse cu privire la epurarea apei uzate, incineratorul de namol, in coroborare cu proiectul Glina faza II*

Informatiile furnizate in cadrul intalnirii la care au participat si reprezentantii AMRSP, au fost in principal urmatoarele:

1. Taxe/penalitati impuse de ANAR pentru evacuarea efluentului de la SEAU Glina I

SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat un istoric al aplicarii reglementarilor cu privire la epurarea apelor uzate, specificand ca odata cu tratatul de aderare a Romaniei la UE in 2005, entitatile responsabile pentru epurarea apelor uzate au beneficiat de o concesiune privind derogarea de la obligatia de a respecta standardele Uniunii Europene privind apele reziduale din efluenti. Timp de 10 ani (asa-numita "perioada de tranzitie"), entitatile responsabile si-au mentinut dreptul de a evacua in apele de suprafata (rauri etc.) ape uzate care nu indeplineau in totalitate standardele Uniunii Europene. Perioada de tranzitie era menita sa ofere entitatilor responsabile o cantitate rezonabila de timp (10 ani) pentru a finaliza instalatiile de epurare necesare, necesare conformarii cu nivelurile de calitate impuse pentru efluenti

Aceasta perioada de tranzitie a luat sfarsit la 31 decembrie 2015. La acea vreme, SEAU Glina Faza II era departe de a fi data in functiune. SEAU Glina Faza I, a fost pusa in functiune in 2011 si actualmente in operare, nedispunand de capacitatea necesara de a epura complet incarcarea de poluanti din apa uzata din Bucuresti, la standardele Uniunii Europene.

Incepand cu 1 ianuarie 2016, entitatile responsabile cu protectia mediului din Romania nu au mai acordat nici o derogare cu privire la epurarea apelor uzate deversate in efluenti. Ca urmare a acestui fapt, ANAR a fost obligata de la acea data sa aplice noile reglementari si in consecinta sa perceapa

taxe/penalitati Operatorului SEAU Glina, al carui proprietar este Municipiul Bucuresti, penalitati in concordanta cu volumele deversate.

Datorita faptului ca SEAU Glina faza I a fost proiectata si construita sa epureze o parte din debitele de apa uzata intrate in statie si deci nu are capacitatea de a epura in totalitate conform standardelor, sumele percepute de ANAR s-au ridicat la valori considerabile de aproximativ 2,5 mil. lei/an, asa cum au fost cele din anii 2016 si 2017.

SC Apa Nova Bucuresti SA a incercat prin metode prevazute de legislatie sa degreveze aceste taxe din bugetul propriu, fara insa a avea rezultatul scontat fapt ce conduce la obligatia de plata a acestor taxe.

Contractul de lucrari pentru Glina Faza II "Extinderea Statiei de Epurare a Apelor Uzate si Construirea unui Incinerator de namol" a fost semnata in data de 19.06.2017. Pana la punerea in functiune a SEAU Glina faza II, se preconizeaza ca ANAR va continua sa perceapa taxe, iar dupa preluarea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a operarii intregii statii, taxele vor scadea pana la un nivel corespunzator evacuarilor conforme.

Ca urmare acestei prezentari, Comisia de Experti considera ca informatiile prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA au fost relevante pentru a descrie situatia actuala, considerand totodata ca este posibil sa se astepte sa primeasca din partea Concesionarului o solicitare de ajustare a tarifului (ajustare care a fost de altfel anticipata si cu ocazia vizitei anterioare).

2. Obligatiile suplimentare acceptate si realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA prin Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune

Prin Actul Adicional nr. 10 din noiembrie 2013, SC Apa Nova Bucuresti SA si-a asumat o serie de obligatii suplimentare pentru a realiza investitii in perioada 2014 – 2025 in 9 zone prioritare de dezvoltare diferite alese de Municipality, investitii care din estimari totalizeaza aproximativ 56 mil euro.

Comisia de Experti a luat la cunostinta ca SC Apa Nova Bucuresti SA a respectat obligatiile aferente Actului Adicional nr.10, valoarea investitiilor se ridica la aproximativ 22 mil euro. ANB a informat Comisia de Experti ca investitiile conform Actului Adicional nr.10, trebuiesc continuate insa ar trebui ca sumele investita sa fie recuperate. SC Apa Nova Bucuresti SA a informat Comisia de Experti ca, dupa realizarea documentelor justificative pentru fiecare investitie, va prezenta o solicitare de ajustare extraordinara a tarifului - EXTA in cursul anului 2019.

3. Proiectele pentru colectoarele mari, sistemele de drenaj si caseta

SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat Comisiei de Experti proiectele separate de proiectul SEAU Glina II pentru care Primaria Municipiului Bucuresti a organizat atragerea de finantare de la Uniunea Europeana.

Sub-proiecte au fiecare propriile lor contracte, fiecare cu contractorii, supervizorii si managerii lor de proiect:

- CL2 sistem de drenaj pe partea dreapta a Casetei
- CL3 renovarea colectoarelor mari A0 si B0
- CL4 reabilitarea Casetei in amonte
- CL5 reabilitarea Casetei in aval
- CL6 reabilitarea retelelor de canalizare in 3 sectoare

S-au specificat urmatoarele:

- Progresul acestor proiecte este mai lent decat s-a anticipat
- Unele contracte nu au fost inca atribuite
- Pentru CL2 si altele, SC Apa Nova Bucuresti SA pune la indoiala calitatea proiectelor inaintate si a comentat in consecinta
- SC Apa Nova Bucuresti SA (care este operatorul serviciului pentru aceste colectoare) nu este total informata cu privire la starea acestor proiecte

SC Apa Nova Bucuresti SA a precizat ca nu poate interveni in derularea contractelor, insa reuseste sa mentina Nivelul de Serviciu peste valorile precizate in cadrul Contractului de Concesiune.

4. Faza II-a SEAU Glina pentru cresterea capacitatii de epurare totala a debitului si incarcările in conformitate cu directivele UE si legislatia din Romania

SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat Comisiei de Experti un rezumat foarte succinct al proiectului, asa cum a fost pregatit de catre ofertantul castigator pentru Glina Faza II, contract - proiectare si

constructie. Pe parcursul prezentarii s-a precizat ca de la momentul licitatiei, proiectul a suferit modificari in principal ca urmare a noilor reglementari cu privire la sarcinile seismice.

Pe parcursul procesului de adaptare a proiectului la noile cerinte, SC Apa Nova Bucuresti SA a avut contact cu reprezentanti ai Primariei Municipiului Bucuresti si ai Contractorului prezentand o serie de puncte care ar putea crea ingrijorari, printre care:

- *proiectul Glina-Faza II va perturba/interupe structura si functionarea actuala a fazei I, astfel incat pentru o perioada considerabila de timp, pana la punerea in functiune finala, calitatea efluentului va scadea in mod considerabil, ceea ce va determina o taxa ANAR foarte mare*
- *cheltuielile de operare preconizate din acest proiect sunt considerabil mai mari decat cele preconizate, din cauza nevoii de a doza substantele chimice precum metanolul si a gestionarii energiei (biogazul utilizat pentru producerea energiei electrice nu este produs si folosit in mod optim pentru cogenerare)*
- *dupa finalizarea de catre Contractor a Fazei II, exista posibilitatea ca pentru operare corespunzatoare sa fie necesar efectuarea de lucrari suplimentare care implica cheltuieli de capital*

Comisia de Experti ar fi interesata sa primeasca si punctele de vedere formulate de Primaria Municipiului Bucuresti cu privire la cele prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru a evalua un eventual impact asupra proiectului.

De asemenea Comisia de Experti a precizat ca nu se asteapta ca SC Apa Nova Bucuresti SA sa inainteze o Cerere pentru ajustare extraordinara a tarifului - EXTA si pentru cheltuielile de operare aferente Glina Faza II, pana nu preia operarea statiei.

5. Incineratorul de namol, in coroborare cu Glina Faza II

Asa cum a facut observatii la proiectul Fazei a II-a al SEAU Glina, in mod similar, SC Apa Nova Bucuresti SA a facut observatii si cu privire la proiectul pentru incineratorul de namol.

SC Apa Nova Bucuresti SA considera ca la fel ca in cazul SEAU Faza II, proiectul incineratorului prezinta neconcordanțe. De asemenea, SC Apa Nova Bucuresti SA se asteapta la cresteri considerabile a cheltuielilor de operare datorita cerintelor privind independenta energetica.

6. Sustenabilitatea tarifelor practice de SC Apa Nova Bucuresti SA

SC Apa Nova Bucuresti SA a informat pe scurt Comisia de Experti despre situatia socio-economica si demografica din Bucuresti si Romania. SC Apa Nova Bucuresti SA a indicat faptul ca satisfactia clientilor ramane la un nivel bun, toate Nivelele de Servicii sunt permanent monitorizate si datorita cresterii salariilor, nivelurile tarifelor pentru apa sunt in limitele sustenabilitatii.

SC Apa Nova Bucuresti SA a informat Comisia de Experti ca Master Planul privind alimentarea cu apa si canalizarea este aproape finalizat. Din Master Plan va deriva un plan de investitii pe termen lung, insa in prezent, nu este clar care dintre urmatoarele: municipalitatea, SC Apa Nova Bucuresti SA sau alta entitate va fi responsabila pentru implementarea si finantarea acestuia.

Concluziile Comisiei de Experti

In ceea ce priveste derularea Concesiunii, Comisia de Experti a precizat ca cele mai importante aspecte ale Contractului de Concesiune si ale serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare oferite clientilor din Bucuresti au fost bine mentinute, prin:

- *realizarea continua a tuturor NS*
- *satisfactia la nivel inalt a clientilor din Aria Serviciului*
- *tarife accesibile si relativ mici pentru serviciile de apa*

Comisia de Experti a precizat ca proiectul Concesiunii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Bucuresti continua sa fie un succes, care ar putea fi recunoscut si apreciat. Furnizarea in continuare a serviciilor de calitate depinde de stabilitatea financiara a operatorului si aceasta, intr-o oarecare masura, depinde de capacitatea operatorului de a recupera investitiile suplimentare si costurile cu care s-a confruntat.

Cresterea tarifului, care se asteapta a fi facuta printr-o ajustare extraordinara - EXTA din cauza taxelor percepute de ANAR, ar putea fi reduca semnificativ printr-un proiect in care operatiunile in curs ale statiei existente Glina-I nu vor fi afectate, in timp ce in conditiile actuale vor exista intreruperi/perturbari in functionarea SEAU Glina pentru o perioada mai lunga de timp.

In cadrul vizitei, suplimentar fata de subiectele precizate mai sus, Comisia de Experti a solicitat informatii AMRSP cu privire la indeplinirea obligatiilor contractuale in urma operarii Statiei de Tratare a Apei Uzate Glina faza I. Raspunsurile AMRSP s-au referit la cantitatile epurate si la Excluderile

Admisibile solicitate de catre Concesionar ca urmare a evenimentelor care au necesitat oprirea SEAU Glina, care au fost monitorizate pe parcursul perioadei de evaluare si prezentate in cadrul rapoartelor SC Apa Nova Bucuresti SA (Raport Evaluare continuare Conformitate si Raport Anual).

Dupa finalizarea etapei a II-a de la Statia de Epurare Glina, Comisia de Experti recomanda ca Partile sa-si exprime intentiile cu privire la preluarea in cadrul Contractului de Concesiune a extinderii si sa ajunga la o intelegere de principiu in ceea ce priveste termenii si conditiile preluarii de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a responsabilitatii de a opera SEAU Glina faza I si II, inainte ca lucrarile sa fie terminate.

Solicitarea SC Apa Nova Bucuresti SA de ajustare tarifara

In urma celor prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA cu privire la datoriile fata de penalitatile ANAR, Concesionarul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare a propus ajustarea tarifului, transmitand, conform Contractului de Concesiune, documentatia catre ANRSC - reglementatorul economic, Comisia de Experti si spre stiinta Autoritatea de Reglementare Tehnica.

Ca urmare a acestei solicitari, ANRSC a considerat ca nu se justifica o asemenea cerere, motivand, prin scrisoarea nr.614693/20.12.2018 adresata SC Apa Nova Bucuresti SA, membrilor Comisiei de Experti, Primariei Municipiului Bucuresti si AMRSP, urmatoarele:

- *In ceea ce priveste penalitatile practicate de ANAR, in anii 2016, 2017 si 2018, pentru depasirea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a valorilor limita de incarcare cu poluanti a apelor uzate evacuate din SEAU Glina, acestea nu au afectat bugetul operatorului intrucat se afla in litigiu pe rolul instantelor judecatoresti*
- *Estimarile penalitatilor ce urmeaza a fi datorata catre ANAR pentru anii 2019-2020, nu mai au obiect, intrucat in cadrul Legii nr. 298/07.12.2018 privind unele masuri in domeniul protectiei apei , se precizeaza ca "pentru utilizatorii existenti care realizeaza lucrari de investitii in infrastructura de apa uzata, in autorizatia de gospodarire a apelor, emisa pe o perioada limitata, se inscriu valorile limita de incarcare cu poluanti a apelor uzate evacuate in receptori naturali, care nu depasesc valorile limita prevazute in tabelul nr.1 din anexa nr.2 la HG nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, cu modificarile si completarile ulterioare*
- *ANAR a precizat in adresa nr.26371/DCC/18.12.2018 ca SC Apa Nova Bucuresti SA poate reveni cu o noua solicitare pentru innoirea autorizatiei de gospodarire a apelor si sa inainteze un program de masuri care sa cuprinda lucrarile de investitii aferente SEAU Glina, si termenele de realizare a acestora stabilite de Primaria Municipiului Bucuresti*

Ca urmare a scrisorii ANRSC nr. 614693/20.12.2018, SC Apa Nova Bucuresti SA, a informat in data de 01.02.2019 ANRSC, Primaria Municipiului Bucuresti si AMRSP, ca a solicitat ANAR reinnoirea autorizatiei de gospodarire a apelor, in baza Programului de Masuri privind lucrarile de extindere a SEAU Glina avizat de catre Primaria Municipiului Bucuresti, precizand totodata ca retrage solicitarea privind ajustarea extraordinara a tarifului, mentionand ca exista posibilitatea de a reveni cu o astfel de cerere in functie de hotararile instantelor judecatoresti care in cazul unor decizii nefavorabile pot genera impact negativ bugetar.