Sectiunea I

Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

CUPRINS:

Capitolul 1	**AMRSP - Autoritate de Reglementare Tehnica a Concesiunii**	**Pag. 4**
Capitolul 2	**PREZENTAREA SISTEMULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE DIN MUNICIPIUL BUCURESTI**	**Pag. 8**
Capitolul 3	**PREZENTAREA CONTRACTULUI DE CONCESIUNE**	**Pag. 11**
	3.1 Concesiunea	**Pag. 11**
	3.2 Obiectivele Concesiunii	**Pag. 12**
	3.3 Controlul Concesiunii	**Pag. 12**
	3.4 Tariful	**Pag. 12**
	3.5 Investitiile	**Pag. 12**
	3.6 Nivelele de Servicii	**Pag. 13**
	3.7 Modificari si completari ale Contractului de Concesiune prin Acte Aditionale	**Pag. 15**
Capitolul 4	**ACTIVITATEA DESFASURATA de AMRSP IN PERIOADA 31.05.2023÷31.05.2024**	**Pag. 32**
	4.1 Monitorizarea Nivelelor de Servicii in vederea respectarii standardelor de calitate a serviciului la consumatori	**Pag. 32**
	4.1.1 Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile	**Pag. 32**
	4.1.2 Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament	**Pag. 47**
	4.1.3 Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului	**Pag. 54**
	4.1.4 Nivelul de Serviciu A4 – Acoperire apa potabila – Programul BUCUR	**Pag. 61**
	4.1.5 Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	**Pag. 65**
	4.1.6 Nivelul de Serviciu A6 – Alimentare alternativa cu apa potabila	**Pag. 77**
	4.1.7 Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila	**Pag. 83**
	4.1.8 Nivelul de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor	**Pag. 94**
	4.1.9 Nivelul de Serviciu B1 – Calitatea apei efluentului	**Pag. 104**
	4.1.10 Nivelul de Serviciu B2 – Acoperire canalizare - Programul BUCUR	**Pag. 133**
	4.1.11 Nivelul de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia	**Pag. 137**
	4.1.12 Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei	**Pag. 146**
	4.1.13 Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii	**Pag. 155**
	4.1.14 Nivelul de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector	**Pag. 164**
	4.1.15 Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare	**Pag. 171**
	4.1.16 Nivelul de Serviciu B6 – Capacitate de transport Caseta	**Pag. 178**
	4.1.17 Nivelul de Serviciu B7 - Performanţa procesului de incinerare a nămolului produs de SEAU Glina	**Pag. 195**
	4.1.18 Nivelul de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei	**Pag. 198**
	4.1.19 Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa potabila / sau racorduri la canalizare	**Pag. 207**
	4.1.20 Nivelul de Serviciu C3 - Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea	**Pag. 217**
	4.1.21 Nivelul de Serviciu C4 - Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise	**Pag. 223**
	4.1.22 Nivelul de Serviciu C5-Timp pentru a raspunde la contactele telefonice	**Pag. 229**
	4.1.23 Nivelul de Serviciu C6 - Timp pentru tratare solicitarilor de audiente	**Pag. 236**
	4.1.24 Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii	**Pag. 242**
	4.1.25 Nivelul de Serviciu D1 - Presiunea minima la bransament	**Pag. 249**
	4.1.26 Nivelul de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii	**Pag. 255**
	4.2 Investitii realizate de Concesionar in cadrul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pentru atingerea si mentinerea Nivelelor de Servicii in perioada 2001 ÷ 2023	**Pag. 261**

	4.2.1 Investitii in Sistemul de Alimentare cu Apa Potabila	**Pag. 261**
	4.2.2 Investitii in Sistemul de Canalizare	**Pag. 273**
	4.2.3 Investitii in Sistemul de Apa Industriala	**Pag. 285**
	4.2.4 Sistemul de Telegestiune LERNE	**Pag. 285**
	4.2.5 Alte Investitii in Sistemul de Alimentare cu Apa Potabila si Canalizare	**Pag. 287**
	4.3 Asigurarea expertizei tehnice in sprijiinul rezolvarii disputelor dintre clienti si Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin analizarea si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre Concesionar nu a condus la rezolvari acceptabile pentru parti	**Pag. 289**
	4.4 Participarea AMRSP la elaborarea reglementarilor locale si procedurilor pentru aplicarea normelor nationale si locale	**Pag. 291**
	4.4.1 Participarea AMRSP la punerea în aplicare a prevederilor Actului Adiţional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune	**Pag. 291**
	4.4.2 Participarea AMRSP la punerea în aplicare a prevederilor Actului Adiţional nr.11/2020 la Contractul de Concesiune	**Pag. 291**
	4.4.3 Participarea AMRSP la revizuirea Regulamentului de alimentare cu apa si de canalizare al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.820/2018	**Pag. 319**
	4.4.4 Participarea AMRSP la elaborarea Actului Aditional nr. 12 / 2023 la Contractul de Concesiune	**Pag. 319**
	4.5 Participarea AMRSP la analiza Programului național de exploatare a lucrărilor hidrotehnice gestionat de Administrația Națională Apele Române (ANAR)	**Pag. 319**
Capitolul 5.	**COMISIA DE EXPERTI**	**Pag. 320**

Capitolul 1
AMRSP - Autoritate de Reglementare Tehnica a Concesiunii

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), infiintata de Consiliul General al Municipiului Bucuresti prin Hotararea nr. 339/30.09.2009, a preluat (alaturi de atributiile de reglementare si monitorizare a Sistemului Public de Alimentare cu Energie Termica) si atributiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa – Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC), organism care a functionat de la data infiintarii sale ca Autoritate Tehnica de Reglementare a Concesiunii.
In temeiul art. 2 din HCGMB nr. 339/30.09.2009, AMRSP se subroga in drepturile si obligatiile Agentiei de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa Canal a Municipiului Bucuresti (ARBAC) prevazute de Contractul de Concesiune al Serviciilor de Alimentare cu Apa si de Canalizare, incheiat in anul 2000 intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare si asigurarea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta/nivelelor de servicii corespunzatoare ale acestui serviciu public local.

In activitatea sa**,** AMRSP urmareste aplicarea urmatoarelor principii si reguli de functionare, esentiale pentru serviciile publice de interes local:
⇨ *continuitatea fiecarei forme de serviciu public din punct de vedere cantitativ si calitativ*
⇨ *adaptabilitate la cerintele utilizatorilor*
⇨ *aplicarea acelorasi reguli tuturor utilizatorilor*
⇨ *asigurarea sanatatii publice si calitatii vietii utilizatorilor de servicii publice*
⇨ *recurgerea sistematic la concurenta in domeniile monitorizate si reglementate, conform legii*
⇨ *asigurarea transparentei activitatii proprii fata de utilizatori*
⇨ *obtinerea celui mai bun raport cantitate/calitate/cost al serviciilor prestate*
⇨ *eficienta administrativa in domeniul monitorizat si reglementat, conform legii*
⇨ *promovarea eficienta a serviciilor, precum si reducerea pierderilor si consumurilor energetice nejustificate*
⇨ *colaborarea intre toti furnizorii de utilitati*
⇨ *masurarea calitatii serviciilor publice pe baza de indicatori de performanta cuantificabili*
⇨ *respectarea prevederilor legale privind protectia mediului*

Obiectivele si atributiile generale ale Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice sunt urmatoarele:
⇨ *monitorizarea realizarii indicatorilor de performanta a operatorilor*
⇨ *conformarea operatorilor la obligatiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB si prin contractele si conventiile aferente*
⇨ *reglementarea activitatii serviciilor publice aferente pe teritoriul Muncipiului Bucuresti*
⇨ *intocmirea, actualizarea si gestionarea bancilor de date in domeniul serviciilor publice aferente*
⇨ *alinierea la conceptele europene privind autoadministrarea si autogestionarea serviciilor publice aferente, precum si stimularea initiativei si motivarea introducerii tehnologiilor performante*
⇨ *propunerea politicilor de preturi in domeniul serviciilor publice aferente*
⇨ *asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori si operatori, prin analiza impartiala a situatiilor pe cale amiabila*

In cadrul activitatii de monitorizare a Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti, AMRSP coopereaza cu Concesionarul cu buna credinta si intr-o asemenea maniera incat sa faciliteze furnizarea Serviciilor in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.
Institutia nu este imputernicita sa se implice in problemele de conducere, functionare, Lucrari Publice sau alte decizii ale Concesionarului in vederea prestarii Serviciilor sau in indeplinirea obligatiilor sale.
Termenul "implicare" nu include inspectiile sau testele ce vor fi efectuate de catre Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune si impunerea unor alte penalitati sau proceduri legate de asemenea impuneri.
Conform prevederilor specifice ale Contractului de Concesiune, Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice trebuie:

⇨ *sa-l sprijine pe Concesionar, in masura in care acest lucru este posibil si Concesionarul solicita in mod rezonabil, la semnarea de contracte cu persoane sau entitati internationale, nationale, regionale sau municipale, publice sau private*
⇨ *sa primeasca si sa raspunda oricaror propuneri sau intrebari ale Concesionarului in legatura cu orice aspecte ale Concesiunii in termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea acestora, in masura in care acest lucru este posibil*
⇨ *sa faca tot ceea ce este necesar pentru a facilita furnizarea de Servicii, asigurandu-se in acelasi timp ca ramane in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune; si*
⇨ *sa actioneze, in orice moment, in conformitate cu termenii Contractului de Concesiune*

Obiectivele AMRSP in legatura cu activitatea de monitorizare a Serviciului Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare sunt:
⇨ *sa monitorizeze cu maxima obiectivitate conformarea concesionarului la obligatiile contractuale privind Nivelele de Servicii (NS) din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini, Partea a III-a*
⇨ *sa asigure, in conditii de impartialitate, independenta si integritate, verificarea conformarii concesionarului cu NS*
⇨ *sa asigure expertiza tehnica in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si concesionar, prin analizarea si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre concesionar nu a condus la rezolvari acceptabile pentru parti*
⇨ *sa notifice partilor contractante neindeplinirea obligatiilor privind realizarea NS in conformitate cu procedurile prevazute in contract, concedentul urmand sa decida aplicarea penalitatilor prevazute in contract*

Principalele atributii ale AMRSP sunt:
⇨ *Aplica sarcinile si responsabilitatile prevazute in Contractul de Concesiune, care se refera la reglementarea acestuia*
⇨ *Realizeaza o banca de date a indicatorilor de performanta, precum si ale altor informatii primite de la concesionar, consumatori sau terti, cuprinzand, intre altele, informatii relevante pentru realizarea Nivelelor de Servicii si ale oricaror alte informatii cu caracter public relevante pentru aprecierea serviciilor (informatii cu caracter public, adica informatiile ce nu sunt nominalizate in categoria informatiilor confidentiale, asa cum sunt definite acestea din urma in Contractul de Concesiune), realizeaza sinteze si analize comparative ale datelor primite*
⇨ *Asigura transparenta indicatorilor de performanta si a sintezelor, urmareste realizarea unei bune comunicari a tuturor partilor interesate si consumatorilor, in conditiile pastrarii confidentialitatii pentru datele cu acest caracter*
⇨ *Monitorizeaza si verifica realizarea indicatorilor tehnici si de serviciu ai consumatorilor prevazuti in Contractul de Concesiune si notifica partile de nerespectarea angajamentelor in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, in aceasta activitate putand apela la sprijinul expertilor independenti (in afara Comisiei de Experti, prevazuta in Contractul de Concesiune)*
⇨ *Coordoneaza si monitorizeaza certificarea calitatii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare aflate sub supraveghere, cu nivelele de servicii prescrise*
⇨ *Pe durata Concesiunii urmareste aplicarea standardelor si legilor in domeniul serviciilor publice locale si propune, ori de cate ori constata neconcordanta intre normele locale si cele europene, modificarea si adaptarea acestora in conformitate cu normele U.E.*
⇨ *Avizeaza metodele de masurare si evaluare a Nivelelor de Servicii daca acestea nu au fost descrise in Contractul de Concesiune*
⇨ *Asigura expertiza tehnica in sprijinul rezolvarii disputelor dintre concesionar si client, aparute in aplicarea contractului de concesiune, legate de indeplinirea indicatorilor de performanta ai serviciilor prestate, prin informari, analize, verificari, comunicand concluziile sale petentilor, luand decizii de aplicare a prevederilor contractuale cu privire la obligatiile concesionarului fata de client, daca apelul clientului catre concesionar nu a condus la rezolvari acceptabile pentru parti*
Extinderea activitatii ARBAC si infiintarea AMRSP (prin HCGMB nr. 339/2009) s-a facut cu respectarea art. 5.8 Cap. 2 Anexa C din Contractul de Concesiune care prevede ca pentru viitoarele contracte de concesiune/delegare AMRSP va "*propune CGMB reglementari si standarde locale pentru functionarea serviciilor publice locale in regim de gestiune delegata/concesionare, in conditii de eficienta, transparenta si protectie a consumatorilor*".

De-asemenea, in art. 1 Cap. 1 Anexa C din Contractul de Concesiune se specifica ca "*ARBAC functioneaza independent*" fiind "*o institutie autonoma, neguvernamentala, de utilitate publica, non-profit, cu personalitate juridica, aflata sub autoritatea unui Consiliu Executiv*".

In conformitate cu obiectivele stabilite de Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 (completat si modificat de HCGMB nr. 112/30.08.2012 si HCGMB nr. 95/29.04.2014), Cap. 4 art. 15 si cu prevederile art. 5.9 - Cap. 2 Anexa C la Contractul de Concesiune, AMRSP are obligatia de a urmari aplicarea standardelor in domeniul serviciilor publice locale si propune ori de cate ori constata neconcordanta intre normele locale si cele europene, modificarea si adoptarea acestora in conformitate cu normele Uniunii Europene.

Avand in vedere unicitatea functionarii AMRSP, dorim in continuare sa citam cateva din ***aprecierile interne si internationale*** ce reliefeaza modul eficient conform bunei practici prin care Consultantul IFC (International Finance Corporation), parte a Bancii Mondiale, a pregatit cadrul de reglementari cu privire la cooperarea AMRSP (ARBAC) cu administratia publica centrala si cea locala.

In cadrul **"Auditului performantei concesionarii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare in Muncipiul Bucuresti" realizat de Curtea de Conturi a Romaniei – Camera de Conturi Bucuresti, Directia de Control Financiar Ulterior, inregistrat cu nr. 70/30.04.2004**, se mentioneaza urmatoarele:

"*Pentru asigurarea derularii corecte a contractului de concesiune, prin HCGMB nr. 271/11.11.1999 si HCGMB nr. 15/20.01.2000, s-a hotarat infiintarea Agentiei de reglementare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Muncipiul Bucuresti, denumita ARBAC, statutul sau devenind parte integranta a Contractului de Concesiune (anexa C a acestuia)".*

"*Totodata ARBAC reprezinta un reper de permanenta imbunatatire a deciziilor CGMB in domeniu si vegheaza la mentinerea echilibrului financiar al contractului, stopand incercarile de crestere a riscurilor Concedentului in derularea concesiunii. Auditul a retinut si faptul ca schimbul de informatii si colaborarea ARBAC cu autoritatile administratiei publice locale, atat cu partea executiva, respectiv PMB, cat si cu cea deliberativa, cu referire la CGMB, a fost buna*".

In cadrul studiului realizat de Academia de Studii Economice din Bucuresti (2008) **"Efectele parteneriatului public - privat in serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare – Experienta Municipiului Bucuresti" de Ioan Radu, Viorel Lefter, Cleopatra Sendroiu, Minodora Ursacescu, Mihai Cioc** se specifica:

"*ARBAC a fost infiintata de CGMB pentru asigurarea aplicarii cu obiectivitate a reglementarilor in domeniul calitatii serviciilor publice locale de alimentare cu apa si de canalizare, conform Contractului de Concesiune, normelor locale, standardelor si prevederilor legale in vigoare. Potrivit Statutului sau, ARBAC functioneaza in baza urmatoarelor competente delegate de CGMB*:

- monitorizarea modului in care concesionarul se conformeaza obligatiilor contractuale privind Nivelele de Servicii (NS) din Contractul de Concesiune;

- asigurarea, in conditii de impartialitate, a independentei si integritatii, verificarii conformarii concesionarului cu NS;

- asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvarii disputelor dintre clienti si concesionar prin analiza impartiala a situatiilor, daca apelul clientului catre concesionar nu a condus la rezolvari acceptabile pentru parti;

- notificarea partilor contractante (CGMB si ANB) privind neindeplinirea obligatiilor de realizare a NS, in conformitate cu procedurile prevazute in Contractul de Concesiune, in vederea aplicarii penalitatilor prevazute in contract"

"*Succesul unui PPP depinde nu numai de operarea propriu-zisa a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, ci si de modul in care institutiile responsabile exercita atributiile de control-evaluare. Experienta Bucurestiului a aratat ca un design institutional echilibrat, in care competentele in domeniul reglementarii sunt distribuite in trei entitati neimplicate direct in parteneriat (ARBAC, ANRSC si Comisia de Experti), poate fi, cu mici exceptii, o solutie de succes, caracterizata printr-un grad ridicat de protejare a intereselor consumatorilor*".

In cadrul **Studiului IBRD, World Bank – Approaches to private Participation in Water Services. A Toolkit. 2006,** se prezinta in corelatie cu practicile internationale modalitatea de constituire si organizare a ARBAC si principalele competente ale acestei institutii in domeniul reglementarii si monitorizarii.

In baza unei anchete realizate de **World Bank, ERM – Contracting Out Utility Regulatory Functions. ARBAC Survey.2004,** Environmental Resources Management (ERM), departament apartinand Bancii

Mondiale, subliniaza managementul superior al ARBAC, in ceea ce priveste externalizarea unor activitati specifice reglementarii serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, ARBAC preluand, in principal, competente in colectarea datelor si monitorizarea gradului de atingere a NS.
In ceea ce priveste implicarea Comisiei de Experti in procesul de reglementare, rolul acesteia este semnificativ, in principal in procesul de *aprobare a modificarilor extraordinare de tarif,* pentru a caror procedura nu exista reglementari foarte precise in cadrul Contractului de Concesiune, tocmai datorita faptului ca aceste modificari sunt generate de evenimente care nu pot fi prevazute.
In studiul **Bancii Mondiale (World Bank, ERM – Contracting Out Utility Regulatory Functions. ARBAC Survey.2004)** se arata ca Institutia Independenta a Comisiei de Experti este formata dintr-un inginer in domeniul apei, un economist si un analist financiar, acceptati atat de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cat si de catre Municipalitate. Pentru a asigura neutralitatea si echidistanta expertilor, s-a convenit ca acestia sa nu aiba nici nationalitatea concedentului (romana) si nici a concesionarului (franceza). Expertii sunt platiti din procentul de beneficii platit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. catre ARBAC. In cazul in care acest procent nu permite acoperirea tarifului expertilor, ARBAC poate solicita S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. plata diferentei. Membrii Comisiei de Experti sunt obligati sa-si pregateasca propriile proceduri de lucru.
In **Studiul "Balkan Black Box: An Outlook on Transprency and Accountability in Central and Eastern European Water Concession.2006",** Roggero M.-University of Amsterdam, Parteneriatul Public Privat incheiat intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este apreciat ca fiind un exemplu de buna practica deoarece nu este bazat pe angajamente de investitii ci pe Nivele de Servicii, care acopera domenii cum ar fi: calitatea apei, performantele sistemului de raspuns la solicitarile clientilor, numar de intreruperi, etc. Astfel, monitorizarea activitatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de catre **reglementatorul tehnic** se face in baza unor criterii calitative. De asemenea, operatorul are posibilitatea de a-si prezenta propriile realizari in fata cetatenilor prin intermediul NS definite in CC.
Comisia Europeana in Studiul "Resource Book on PPP Case Studies".2004 – o culegere de studii de caz privind practicile Parteneriatului Public Privat, scoate in evidenta faptul ca termenii si conditiile Contractului de Concesiune incheiat intre Municipalitatea Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt considerati a fi la un nivel care reprezinta **bune practici internationale**.
In **Raportul Bancii Mondiale – iulie 2010** intocmit de **Castalia Strategic Advisors** la **"Evaluarea servciilor de apa si canalizare din Bucuresti dupa zece ani"** se mentioneaza:
"*Mecanisme atente si inovatoare de reglementare, monitorizare si de solutionare a litigiilor au fost, de asemenea, introduse in contract (CC). Autoritatea de Reglementare Tehnica creata in cadrul Municipalitatii a fost inovatoare si si-a facut treaba bine. Comisia de Experti a fost esentiala in pastrarea relatiei dintre Partile contractante care isi rezolvau dezacordurile inevitabile si problemele neasteptate*".

Capitolul 2
PREZENTAREA SISTEMULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE DIN MUNICIPIUL BUCURESTI

Alimentarea cu apă potabilă în Municipiul Bucureşti cuprinde captarea, transportul apei brute, tratarea, transportul apei tratate, inmagazinarea, pomparea şi distribuţia apei potabile. Evacuarea apelor uzate, a apelor de suprafata şi a apei din epuismente si drenuri de pe teritoriul capitalei se realizeaza printr-o reţea construită preponderent în sistem unitar, iar epurarea acestora se realizeaza la Staţia Glina Faza 1.
Responsabil de furnizarea acestui serviciu este S.C. Apa Nova Bucureşti S.A., care mai asigura si alimentarea cu apa industriala (captarea, pomparea şi distribuţia acesteia).

Alimentarea cu apa potabila

Apa brută (materia prima pentru producerea apei potabile) este asigurata de Administraţia Naţională Apele Române, printr-un program lunar de exploatare a lucrărilor hidrotehnice la elaborarea căruia participa şi reprezentanţi ai AMRSP şi S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. Apa brută provine din:
⇨ *Bazinul hidrografic al râului Argeş, cu priza Crivina*
⇨ *Bazinul hidrografic al raului Dambovita, cu priza Brezoaele*
⇨ *Fronturi subterane şi puturi orasenesti*

Apa bruta este transportata de la prize catre staţiile de tratare astfel:
⇨ *spre statia Arcuda - prin canalul trapezoidal deschis (cu o lungime de ~16 km), de la priza Brezoaele şi prin doua apeducte de la priza Crivina*
⇨ *spre staţia de tratare Roşu - prin canal dublu casetat (cu o lungime de ~17 km), de la priza Crivina. Acest canal este utilizat şi pentru a face legatura cu Lacul Morii în scopul asigurarii debitului de primenire, legătura ce se face prin intermediul unui canal trapezoidal cu o lungime de ~1,8 km*
⇨ *spre staţia de tratare Crivina - prin pompare, de la priza Crivina*
Lungimea totala a apeductelor pentru transportul apei brute este de ***~83 km***.

Apa brută (într-o cantitate mai redusă) poate fi captată şi din surse subterane astfel:
⇨ *de la frontul Bragadiru către Nodul Hidrotehnic Bragadiru (puturi medie adancime)*
⇨ *de la frontul Arcuda spre staţia de tratare Arcuda (puturi medie adancime)*
⇨ *de la frontul Ulmi spre staţia de tratare Arcuda (puturi medie adancime)*
⇨ *de la puturile orasenesti*

O situaţie a surselor subterane (care nu sunt în functiune) este prezentată urmatoarea:

Puturi	***Existente***	***În functiune***
În extravilan	*684*	*0*
Orasenesti	*86*	*0*
Total	*770*	*0*

Tratarea apei brute este asigurata de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. prin 3 staţii de producere a apei potabile, respectiv Arcuda, Rosu si Crivina.

Staţia de tratare Arcuda

⇨ *este cea mai veche staţie de tratare a apei din sistem, peste 135 ani*
⇨ *capacitatea de producţie de apa potabila:* ***650 000 m³/zi*** *(~**7,5 m³/sec**)*
⇨ *în anul 2023 volumul total de apa potabila produs de statia Arcuda a fost de* ***117,64 Mm³***

Staţia de tratare Roşu

⇨ *vechimea - peste 50 de ani*
⇨ *capacitate de producţie de apa potabila de* ***520 000 m³/zi (~ 6 m³/sec)***
⇨ *în anul 2023 volumul total de apa potabila produs de staţia Roşu a fost de* ***37,78 Mm³***

Staţia de tratare Crivina

⇨ *finalizată în anul 2006*
⇨ *capacitate de producţie de apa potabila de* ***260 000 m³/zi (3 m³/sec)***
⇨ *în anul 2023 volumul total de apa potabila produs de statia Crivina a fost de* ***17,44 Mm³***

Transportul apei potabile de la staţiile de tratare se face prin **apeducte de apa potabila** cu o lungime totala de ***~192 km***, distribuirea către rezervoarele de inmagazinare realizandu-se prin intermediul

nodurilor hidrotehnice.
Rezervoarele de inmagazinare sunt amplasate în zona staţiilor de pompare. Cele ***20 de rezervoare*** au o capacitate totala de stocare de ***359 000 m³***.
Sistemul dispune de **8 staţii de pompare** (din care numai **7 sunt în functiune**: de la Staţia de pompare Cotroceni se utilizează doar rezervoarele, care au fost conectate la Staţia de pompare Grozavesti, alimentarea realizându-se gravitational):

Zona	*Denumire Staţie de pompare*	*Număr rezervoare*	*Capacitate totala m³*
Nord	*Staţie pompare Nord*	*3*	*125 000*
	Staţie pompare Grivita	*2*	*50 000*
Vest	*Staţie pompare Grozavesti*	*-*	*-*
	Staţie pompare Cotroceni	*8*	*71 500*
	Staţie pompare Preciziei	*1*	*1 500*
	Staţie pompare Dr.Taberei	*2*	*30 000*
	Staţie de pompare Uverturii	*-*	*-*
Sud	*Staţie pompare Sud*	*4*	*81 000*
Total		***20***	***359 000***

Distribuţia apei potabile către consumatori este asigurata, pe lângă staţiile de pompare, de:
⇨ ***40 staţii de repompare****, din care* ***30*** *în functiune la sfarsitul anului 2023*
⇨ ***237 staţii de hidrofor****, din care* ***118*** *în functiune la sfarsitul anului 2023*
Reducerea numărului de instalaţii în functiune pentru ridicarea presiunii, fata de perioadele anterioare s-a datorat optimizării sistemului ca urmare a punerii în conformitate a „reţelelor telescopice" în perioada 2007-2010, dar şi a reducerii consumului de apa potabila.

Reţeaua de distribuţie a apei potabile este compusă din:
⇨ ***2 537,4 km conducte principale*** *şi* ***conducte de serviciu***
⇨ ***139 106 bransamente cu o lungime totala de ~1 043,29 km***

Canalizare

Colectarea apelor uzate şi meteorice se realizeaza printr-o reţea de canale de serviciu şi colectoare principale construite în marea majoritate în sistem unitar.
Concepţia iniţială a sistemului de canalizare a fost bazată pe deservirea unei populaţii de 1 000 000 locuitori şi a unei suprafeţe de colectare a apelor meteorice de 5 000 ha.
În prezent sistemul de canalizare trebuie sa raspunda nevoilor unei populatii de **peste 2 000 000 locuitori** si a unei suprafeţe de preluare a apelor meteorice de **~20 000 ha**.

La sfarsitul anului **2023**, sistemul de canalizare avea următoarele caracteristici:
⇨ *lungimea totala a reţelei de canalizare :* ***~2 431,7 km,*** *din care* ***~297 km*** *sunt* ***colectoare principale***
⇨ ***137 191 racorduri de canalizare*** *(ce deservesc clienţii) şi care insumeaza o lungime de* ***~1 028,93 km***
⇨ ***70 840 cămine de inspecţie***
⇨ ***55 934 guri de scurgere ape pluviale****, dotate cu* ***racorduri*** *a căror lungime este de* ***~279,67 km***
⇨ ***92 staţii de pompare ape uzate ANB*** *din care* ***91*** *în functiune*

Evacuarea apelor uzate se face prin intermediul **Casetei de Ape Uzate** ce se găseşte sub albia amenajata a raului Dambovita.
Caseta are o lungime de ***17,8 km*** (de la lacul Morii şi pana la Glina) şi o panta longitudinala ce variază de la *0,65%* pana la *1,5%.* Caseta se compune din doua semicasete pe tronsonul Lacul Morii – NH Vitan şi trei semicasete pe tronsonul NH Vitan –SEAU Glina, precum şi drenul adiacent.
Caseta a fost proiectata sa functioneze in conditii de siguranţă, atat cu nivel liber, cat si sub presiune (din cauza volumului mare de apa în perioada ploioasa). La momentul preluării acesteia de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A., în anul 2011, din administrarea Apelor Române, capacitatea de transport era estimată la aproximativ jumătate din capacitatea proiectată.

Epurarea apelor uzate de pe teritoriul municipiului Bucureşti se face incepand cu anul 2011 la Staţia de Epurare a Apelor Uzate Glina. Faza 1 a acestei Staţii a fost construită printr-un proiect cu finanţare

ISPA şi a fost prevăzută sa asigure preluarea partiala a debitului transportat de Caseta de Ape Uzate, cu o epurare mecanică a unui debit maxim de **10 mc/s**, din care epurare completa pentru un debit de ***~5 mc/s***.
Din luna iulie 2011, SEAU Glina se afla în exploatarea S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. Trebuie menţionat ca încă din primele zile de operare s-au constatat o serie de deficienţe previzibile, acestea fiind soluţionate ulterior.
Lucrarile de extindere a SEAU Glina cu doua noi linii de epurare au fost finalizate. Constructorul a demarat, in luna septembrie 2023, Testele la Terminare, urmand ca dupa incheierea acestora, sa se realizeze receptia lucrarilor. La finalul lucrarilor SEAU Glina va putea epura complet un debit mediu orar de 8,27 m^3/sec.

Apa industrială

Apa industriala este asigurata din doua surse, astfel:
⇨ *din râul Argeș, prin canalul Argeș – Rosu cu un debit maxim de **~780000 m3/zi,** iar cantitatea medie de apa livrată în anul 2023 a fost de **32 185mc/zi***
⇨ *din râul Colentina – lacurile Pantelimon si Cernica cu un debit maxim de **~180000 m3/zi**, iar cantitatea medie de apa livrată în anul 2023 a fost de **26 461 mc/zi***
Sistemul de alimentare cu apa industriala din râul Colentina dispune de *2* staţii de pompare, din care una în functiune la sfarsitul anului 2023, o reţea cu o lungime de ***~62 km,*** *şi un număr de ~**79** bransamente active a căror lungime este de **~1,34 km**.*

Capitolul 3
PREZENTAREA CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

3.1 Concesiunea

Concesionarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare a fost hotarata de catre Consiliul General al Municipiului Bucuresti in baza unei strategii de restructurare si privatizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Bucuresti, in principal cu scopul de a se imbunatati calitatea si eficienta acestora. In acest scop, strategia adoptata a prevazut privatizarea serviciilor prin aport de capital privat, pe baza unui contract orientat catre rezultate (Nivele de Servicii), controlat de autoritati de reglementare independente. Pentru selectia operatorului au fost utilizate proceduri transparente de maximizare a competitiei precum si responsabilitati si criterii de selectie foarte stricte, astfel încât câstigatorul sa fie o societate recunoscuta prin experienta sa si destul de puternica pentru a prelua un serviciu municipal atat de important precum serviciul de alimentare cu apa si de canalizare al Capitalei.

Concesiunea a fost atribuita S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., urmare castigarii licitatiei publice internationale organizata de Municipiul Bucuresti in 20.03.2000, dupa un an de pregatire a textului Contractului de Concesiune printr-un dialog transparent cu toti operatorii precalificati si in baza aprobarii de catre CGMB a textului final al Contractului de Concesiune. Tranzactia de concesionare a fost pregatita cu suportul si sub controlul International Finance Corporation, parte din Grupul Bancii Mondiale, care a fost sprijinita in elaborarea textului Contractului de Concesiune de firme internationale de avocatura cu mare experienta in domeniu, respectiv de firmele Kameron McKenna si Sinclair Roche & Temeperley.

Partile contractuale

Contractul de Concesiune a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti are ca parti contractuale, pe de o parte Municipiul Bucuresti, prin autoritatea publica locala deliberativa, respectiv Consiliul General al Municipiului Bucuresti, in calitate de « **concedent** » si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de « **concesionar** ».

Contractul a fost contrasemnat la data de 29.03.2000 de catre Primarul General, reprezentand CGMB, dupa validarea de catre CGMB a rezultatului licitatiei internationale de concesionare, prin Hotararea 85/23.03.2000, avand in vedere ca prin regulile de transparenta si de maximizare a competitiei ale tranzactiei de concesionare, Contractul de Concesiune a fost prezentat in cadrul sedintei de licitatie semnat si asumat integral de catre ofertanti, inainte de deschiderea ofertelor. Concesiunea a intrat efectiv in vigoare la data de 17 noiembrie 2000, dupa aprobarea de catre CGMB a indeplinirii conditiilor suspensive prevazute de Contract.

Concedentul este Municipiul Bucureşti, unitate administrativ teritorială, persoană juridică de drept public, prin Consiliul General al Municipiul Bucuresti, ca autoritate deliberativă, reprezentat de Primarul General al Municipiului Bucureşti, în calitatea sa de conducător al serviciilor publice locale şi autoritate executivă având atribuţiile prevăzute de Legea nr. 215/2001, mandatat de CGMB pentru derularea prezentului Contract.

Concesionarul este S.C. Apa Nova Bucureşti S.A., persoană juridică constituită şi funcţionând în baza legilor române, reprezentată de Directorul General în baza atribuţiilor conferite de Actul Constitutiv şi de Legea nr. 31/1990, societate care a preluat drepturile si obligatiile de administrare, exploatare, intretinere si dezvoltare aferente serviciilor concesionate, dar nu si drepturile de proprietate asupra bunurilor publice. Concesionarul a preluat astfel toate obligatiile de investitii necesare dezvoltarii Sistemului conform Caietului de Sarcini al Contractului, precum si obligatiile contractuale de operare si intretinere a Sistemului concesionat conform Bunei Practici Industriale.

Baza legala

Concesionarea s-a facut in baza Constitutiei Romaniei, a Legii nr. 69/1991 privind administratia publica locala, a Hotararii Guvernului nr. 597/1992 si a Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publica si regimul juridic al acesteia, precum si in baza reglementarilor locale ale serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare (HCGMB nr. 108 si 109/1997). Procesul de licitatie a fost organizat in conformitate cu Hotararile CGMB si prevederile Legii nr. 219/1998 privind regimul concesiunilor si care a avut drept unic criteriu de selectie tariful ofertat (tariful de baza mediu, pe durata concesiunii, de 25 de ani).

In relatiile cu clientii, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. se conformeaza legilor in vigoare precum si reglementarilor serviciului municipal de alimentare cu apa si de canalizare, care stabilesc relatiile intre clienti si furnizorul de serviciu.
Pentru asigurarea derularii corecte a contractului de concesiune, CGMB a hotarat infiintarea unei Agentii de Reglementare Tehnica, initial denumita ARBAC, statutul sau devenind parte integranta a Contractului de Concesiune (anexa C a acestuia) iar din anul 2009, prin HCGMB nr. 339/2009 devenind Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice.

3.2 Obiectivele Concesiunii

Obiectivele concesiunii, precizate in Clauza 2 din Contractul de Concesiune, sunt urmatoarele:
⇨ *„Atingerea Nivelelor de Servicii specificate la cel mai scazut tarif cu putinta prin folosirea atat a Lucrarilor Publice private cat si a experientei in management, o eficienta sporita si modernizarea Sistemului astfel incat, inter alia, calitatea apei potabile si standardele apei uzate sa atinga standardele prevazute de Uniunea Europeana, apa sa fie la dispozitia Clientilor in mod continuu, iar serviciile sa se extinda la acele parti din Aria Serviciilor nedeservite inca*
⇨ *Garantarea faptului ca Concesionarul este in masura sa finanteze derularea activitatii sale, sa obtina venituri din investitia sa, pe masura riscului implicat de activitate, precum si a faptului ca dispune de resurse financiare proprii suficiente si, ca atare, este in masura sa obtina finantare suficienta pentru realizarea Nivelelor de Servicii specificate, presupunand exploatari eficiente si investitii de capital prudente*
⇨ *Evitarea abuzului de pozitie dominanta prin aplicarea unor mecanisme de reglementare transparente*
⇨ *Asigurarea respectarii standardelor aplicabile privind protectia mediului inconjurator, siguranta si sanatatea*
⇨ *Asigurarea exploatarii si intretinerii eficiente a Bunurilor Proprietate Publica*
⇨ *Asigurarea furnizarii Serviciilor intr-un asemenea mod incat, pe cat este posibil in mod rezonabil, acestea sa fie conforme si sa se adapteze necesitatilor Clientilor”*

3.3 Controlul Concesiunii

Controlul derularii Contractului de Concesiune este efectuat de:
⇨ *Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii - AMRSP (Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice) pentru monitorizarea si reglementarea Nivelelor de Servicii – in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009*
⇨ *Autoritatea de Reglementare Economica a Concesiunii - ANRSC (Autoritatea Nationala de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilitati Publice) pentru monitorizarea si reglementarea tarifelor – in baza atributiilor prevazute de Contractul de Concesiune si de Legea nr. 51 /2006 – Legea serviciilor comunitare de utilitati publice*

3.4 Tariful

Tariful de baza a rezultat din licitatia publica, fiind selectat cel mai mic tarif mediu pentru toata durata de 25 de ani a concesiunii. Acest criteriu a determinat castigatorul licitatiei, fiind ales astfel un tarif de piata, viabil. Ajustarea tarifului se supune unor reguli impuse de Contractul de Concesiune si de Hotarârea Guvernului nr. 1019/2000. Ajustarile tarifare sunt avizate de ANRSC (initial erau avizate de Oficiul Concurentei), in baza raportului favorabil al Comisiei de Experti.
Pentru mentinerea echilibrului financiar al Concesiunii, Contractul prevede ajustari ordinare, extraordinare si de refundamentare ale tarifului. Ajustarile ordinare urmaresc influentele asupra tarifului datorate inflatiei sau devalorizarii. Solicitarea de catre Concedent de lucrari suplimentare sau aparitia unor modificari de legislatie nefavorabile concesiunii, determina ajustari tarifare extraordinare pozitive, iar realizarea de investitii in aria de responsabilitate a concesionarului sau modificari de legislatie favorabile concesiunii determina ajustari tarifare extraordinare negative.
Respectarea acestor prevederi contractuale determina S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sa-si directioneze cheltuielile spre servirea cat mai buna a clientilor, la costuri cat mai reduse, ceea ce asigura o eficienta maxima in utilizarea banilor colectati de la utilizatori.

3.5 Investitiile

Aducerea Sistemului concesionat de la starea precara din momentul preluarii la nivelul obiectivelor si obligatiilor contractuale necesita investitii importante, fara de care ar putea fi pusa in pericol chiar

functionarea Sistemului. In Contractul de Concesiune se cere Concesionarului obtinerea de rezultate concrete, Nivele de Servicii de calitate, o gestionare sanatoasa a activitatilor si fondurilor si o intretinere adecvata a bunurilor Sistemului, lasandu-se libertatea dar si responsabilitatea Concesionarului pentru finantarea si realizarea investitiilor necesare.
Initial, cu exceptia finalizarii unei importante investitii incepute de Municipalitate, respectiv a statiei de tratare a apei Crivina, Concesionarul are obligatia obtinerii de rezultate (de a atinge si mentine Nivelele de Servicii) in limitele unui nivel al tarifului de baza stabilit prin licitatie publica, dar nu si al unui nivel de investitii obligatoriu, fapt ce permite o libertate manageriala deplina cu privire la investitiile necesare si promovarea de solutii tehnice performante.
Ulterior, prin Actele Aditionale nr. 6/2009, nr. 8/2011 si nr.11/2020 la Contractul de Concesiune s-a stabilit ca programele de investitii « *Bucur* », « *Lucrari Suplimentare* » si « *Noul Program Investitional Oblogatoriu - NPIO* » sa fie incluse in categoria « *Investitiilor Obligatorii* ».

3.6 Nivelele de Servicii

"Nivelele de Servicii" reprezinta obiective stabilite prin Contractul de Concesiune care trebuie sa fie indeplinite de catre Concesionar. In caz de nerespectare a Nivelelor de Servicii, Concesionarul este obligat sa plateasca penalitati.
Nivelele de Servicii vizeaza in principal:
⇨ *Aducerea calitatii apei potabile livrate la bransament la standardele europene;*
⇨ *Imbunatatirea distributiei apei si cresterea numarului de strazi deservite (acoperire) si garantarea nivelului de presiune;*
⇨ *Imbunatatirea serviciului de canalizare prin controlul asupra calitatii apelor uzate si prin cresterea acoperirii serviciului;*
⇨ *Diminuarea pierderilor tehnice si comerciale prin scurtarea termenelor de interventie in cazul avariilor sau prin contorizare;*
⇨ *Imbunatatirea relatiilor cu clientii prin diminuarea timpilor de reactie (in caz de avarii, in caz de infundari de canalizare, in caz de reclamatii, etc)*
Fiecarui Nivel de Serviciu ii corespunde un anumit Standard Obiectiv si o data calendaristica de indeplinire (Termenul Limita de Conformitate) la care este obligatorie respectarea Standardului Obiectiv. Pana la acea data Concesionarul are obligatia de a respecta nivelul calitatii serviciului atins de catre RGAB in perioada noiembrie 1998 - noiembrie 2000, nivel numit Standard de Baza.
Concesionarul este obligat sa respecte indicatorii Nivelelor de Servicii desi, in unele cazuri, legislatia in vigoare este mai permisiva.
Toate Nivelele de Servicii reprezinta tinte pentru asigurarea serviciilor prestate catre client, masurand astfel rezultatele activitatii Concesionarului, aspect in premiera in Romania, de introducere a tipului de contract de delegare/concesiune orientat catre rezultate, specific serviciilor publice. Printr-un astfel de contract, societatea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. are obligatia sa faca investitii pentru imbunatatirea, modernizarea si intretinerea sistemului de alimentare cu apa potabila si de canalizare, pentru a respecta Standardele Nivelelor de Servicii, avand insa libertatea cu privire la initiativa si controlul investitiilor facute, Municipalitatea fiind interesata de efectele acestora, pe care le urmareste prin intermediul AMRSP, institutie specializata in aceasta activitate, infiintata de CGMB.
Valoarea Standardelor Obiectiv, a Standardelor de Baza si deciziile de aprobare a acestora, precum si Termenele Limita de Conformitate pentru Nivelele de Servicii, sunt prezentate in tabelul de mai jos:

A. APA POTABILA

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU	Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	**A1. Calitatea apei potabile** - Aluminiu rezidual - Turbiditate - Coliformi Totali - Clor liber rezidual	 50% 75% 0% 0%	 11/2002 9/2003	 - Standard romanesc - Standard european	 2005 2010
2.	**A2. Presiunea la bransament**	92,94 %	8 /2002	98%	2005
3.	**A3. Continuitatea serviciului**	70%	31/ 2002	98%	2005
4.	**A4. Acoperire apa** *modificat prin Actul Aditional	85%	20/2006	100%	2010

	nr.6/2009 in **Programul BUCUR**				
5.	**A5. Timp dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie**	30% ≤ 24h 40% ≤ 48h 55% ≤ 72h 45%>72h	12/2002	80% ≤ 24h 90% ≤ 48h 97% ≤ 72h 3%>72h	2005
6.	**A6. Timpul pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila**	0%	8/2002	99%	2002
7.	**A7. Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse** ***** modificat prin Actul Aditional nr.10/2013 in **Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila**	51%	12/2006	VB+7% VB+16% VB+21% VB+23 %	2010 2015 2020 2025
8.	**A8. Facturi emise pe baza citirii contoarelor ca procent din totalul facturilor** ***** modificat prin Actul Aditional nr.6/2009 in **Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti ca procent din totalul facturilor**	91,31%	11/2003	99%	2005

B. CANALIZARE

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU		Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	**B1. Calitatea apei efluentului** ***** modificat prin Actul Aditional nr.10/2013 in **Calitatea apei epurate** si prin Actul aditional nr.12/2023		0%	8/2002	Standard Uniunea Europeana – „Epurare Completa”	- Epurare completa 5mc/s (biologic) - 2013 - Epurare completa 10mc/s 2015
2.	**B2. Acoperire canal** *****modificat prin Actul Aditional nr.6/2009 in **Programul BUCUR**		83%	20/2006	100%	2010
3.	**B3. Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**		10% ≤ 24h 78% ≤ 96h 22%>96h	13/2002	75% ≤ 24h 98% ≤ 96h 2% >96h	2002
4.	**B4. Timp intre notificarea prabusirii de canal colector sau infundare si inlocuirea conductei/ curatarea infundarii**	**B.4.1. Prabusire**	20% ≤ 2zile 45% ≤ 7zile 80% ≤ 30zile	14/2002 13/2003	30% ≤ 2zile 75% ≤ 7zile 100% ≤ 30zile	2005
5.		**B.4.2. Infundare**	53% ≤ 24h 78% ≤ 48h 22%>48h	15/2002	75% ≤ 24h 100% ≤ 48h	2005
6.		**B.4.3.Eliminare ape reziduale**	88%<6h	16/2002	100%<6h	2002
7.	**B5. Eliminarea inundarii cu apa reziduala si curatare**		70% ≤ 48h 30%>48h	17/2002	95 % ≤ 48 h	2003
8.	**B6. Capacitate de transport Caseta** ***** conform Act Aditional nr.6/2009 si Act Aditional nr.10/2013		42,75 mc/s	11/2011	NSO1: 51,3 mc/s	2014
9.	**B7. Performanţa procesului de incinerare a nămolului produs de SEAU Glina** (conform Act Aditional nr.12/2023)					De la receptia finala

C. CLIENTI

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU	Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	**C1. Clienti contorizati ca procentaj din total** * modificat prin Actul Aditional nr.6/2009 in **Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**	86,76%	12/2003	99%	2003
2.	**C2. Timp de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canal**	20% ≤ 3sapt. 34% ≤ 1sapt. 0% ≤ 3luni	18/2002	99% ≤ 3sapt. 99% ≤ 1sapt. 99% ≤ 3luni	2003
3.	**C3. Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea**	70%>5zile 30% ≤ 5zile (lucratoare)	19/2002	90% ≤ 5 zile (lucratoare)	2003
4.	**C4. Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise**	30% ≤10zile) 70%>10zile (lucratoare)	20/2002	90% ≤ 10zile (lucratoare)	2003
5.	**C5. Timp pentru a raspunde la contactele telefonice**	50% ≤15sec. 75% ≤ 30sec. 100%>30%	21/2002	50% ≤ 15 sec 75% ≤ 30sec	2004
6.	**C6. Timp pentru tratare vizite clienti (audiente)**	70%<1/2zi 30% ≥1/2zi	22/ 2002	97% ≤1/2zi	2003
7.	**C7. Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**	50% ≤ 3luni 50%>3luni	23/2002	95% ≤ 3 luni	2003

D. APA INDUSTRIALA

Nr. Crt.	DENUMIRE NIVEL SERVICIU	Nivel Standard de Baza (NSB)	Nr. Decizie Autoritate Reglementare pt. aprobarea NSB	Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Termen Limita de Conformitate (TLC)
1.	**D1. Presiunea la bransament pentru apa industriala**	90% din solicitari clienti	24/2002	100% din solicitari client	2005
2.	**D2. Continuitatea serviciului pentru apa industriala**	90% din cazuri notificate	24/2002	100% din cazuri notificate	2005

3.7 Modificari si completari ale Contractului de Concesiune prin Acte Aditionale

Derularea Contractului de Concesiune, precum si adaptarea acestuia la cerintele Sistemului de Alimentare cu Apa si de Canalizare in Municipiul Bucuresti au determinat modificarea si completarea unor prevederi ale Contractului de Concesiune.

Modificarile si completarile Contractului de Concesiune au fost facute pentru adaptarea situatiilor intalnite in perioada derularii Concesiunii, sau ca urmare a preluarii in Concesiune a unor obiective de interes public necesar functionarii in conditii optime a sistemului de alimentare cu apa potabila si de canalizare si au condus la:

⇨ *inlocuirea Nivelului de Serviciu A4 - Acoperire apa si a Nivelului de Serviciu B2 - Acoperire canalizare, cu un program investitional in valoare de 200 000 000 lei (programul Bucur)*

⇨ *preluarea in Concesiune a Casetei de sub raul Dambovita si definirea Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta*

⇨ *preluarea in Concesiune a Statiei de Epurare a Apei Uzate Glina - faza I si definirea Nivelului de Servicu B1 - Calitatea apei epurate*

⇨ *reglementarea unor Nivele de Serviciu in concordanta cu cerintele actuale – NS A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila, NS A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branşament individuale sau comune mai multor clienţi, ca procent din totalul facturilor , Nivelul de Serviciu C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei*

⇨ *inlocuirea bransamentelor de plumb*

⇨ *acordarea unor lucrari suplimentare Concesionarului*

⇨ *program de investitii in sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare*

In perioada 2006 - 2023 Partile Contractului de Concesiune au convenit in legatura cu incheierea urmatoarelor Actele Aditionale:

1. Act Aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, privind Nivelul de Serviciu A7 - *apa facturata ca procent din apa produsa (incheiat in 29.03.2006)*

Partile au convenit modificarea unor prevederi din Contractul de Concesiune referitoare la perioada de evaluare si Standardul Obiectiv. Actul Aditional, care a tinut seama de precizarile Expertului Tehnic formulate in cadrul raportului din 24 noiembrie 2005, a fost aprobat prin HCGMB nr.147/2006 si contine:

- *stabilirea perioadei de evaluare initiala a conformitatii Nivelului de Serviciu A7*
- *stabilirea Standardului de Baza la valoarea de 51%*
- *reesalonarea, incepand cu anul 2010, a obligatiilor Concesionarului privind indeplinirea Standardelor Obiectiv aferente Nivelului de Serviciu A7*

2. Acord la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, privind aprobarea punerii in aplicare a Clauzei 8.5 din Contractul de Concesiune

Documentul a fost aprobat prin HCGMB nr.218/30.08.2006 si contine acordul Partilor pentru compensarea de catre Municipiul Bucuresti a Investitorului (Companie Generale des Eaux - CGE), ca urmare a aparitiei unei Schimbarii Semnificative intre Situatia Financiara de Referinta si Situatia Financiara Initiala, in conformitate cu prevederile clauzei 8.5 din Contractul de Concesiune.

Acordul contine urmatoarele capitole importante:

- ***Compensatia Investitorului*** *(Municipiul Bucuresti trebuie sa compenseze Veolia (care a preluat actiunile de la CGE) cu suma de 6,8 Mil Euro)*
- ***Plata Sumei Datorate*** *(Angajamentul financiar prin care Municipalitatea se angajeaza sa sa plateasca Suma Datorata)*
- ***Notificari*** *(Reglementarea notificarilor intre Parti)*
- ***Neplata*** *(Clarificari in cazul nerespectarii aranjamentului financiar)*
- ***Declaratiile Partilor*** *(Partile sunt in consens privind capacitatile si autoritatile de a incheia Acordul)*
- ***Arbitrajul*** *(Reglementarea litigiilor intre Parti care nu se pot solutiona pe cale amiabila)*

3. Act Aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, incheiat la data de 04.12.2008

Actul Aditional a fost aprobat prin HCGMB nr.317/29.10.2008, in continutul careia a fost stabilita Taxa Municipala de Apa Uzata si s-a hotarat transferul in Concesiune a bunurilor rezultate din SEAU Glina Faza I, astfel:

- ***Introducerea in Concesiune a clauzei denunita "Taxa Municipala de Apa Uzata" - TMAU****, cu urmatoarele aspecte:*
  - *"Scopul si natura juridica a TMAU" (acoperirea imprumuturilor pentru cofinantatea executiei SEAU Glina I, functionarea TMAU se va reglementa prin HCGMB, taxa nu va impune obligatii suplimentare si nu va constitui venit Concesionarului)*
  - *"Cuantumul TMAU" (va fi stabilit anual in functie de suma anuala de recuperat si previziunile pentru apa uzata deversata)*
  - *"Colectarea TMAU" (taxa va fi colectata de Concesionar in numele Concedentului si va fi evidentiata separat in factura)*
  - *"Remunerarea colectarii" (Concesionarul este indreptatit sa primeasca de la Concedent, o remuneratie anuala pentru colectarea taxei)*
  - *"Compensarea Concesionarului" (exclusiv pentru situatii privind TMAU, Concesionarul are dreptul la ajustare a tarifului pentru colectarea altor taxe suplimentare, sau ca urmare a scaderii ratelor de incasare si/sau a vanzarilor)*
- ***Transferul bunurilor SEAU Glina*** *precizeaza ca:*
  - *Concesionarul va transfera Concedentului posesia asupra bunurilor concesionate aferente SEAU Glina, inclusiv terenul pe care se afla aceste bunuri, precum si toate Drepturile si Obligatiile in legatura cu aceste bunuri*

4. Actul Aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Bucuresti, incheiat la data de 27.01.2009

Actul Aditional a fost aprobat prin HCGMB nr.417/ 22.12.2008 si contine completarea Actului Aditional aprobat prin HCGMB nr.317/2008, privind Operarea si Intretinerea Bunurilor aferente SEAU Glina Faza I si SEAU Glina Faza II, de catre Concesionar, cu punctul 2 "Operarea si intretinerea Bunurilor aferente Fazei 1 a proiectului si fazei 2 a proiectului", astfel:

- Exploatarea si intretinerea bunurilor rezultate din lucrarile aferente Fazei 1 a Proiectului dupa punerea in functiune conform Contractului de Lucrari, precum si bunurile ce vor rezulta din lucrarile aferente Fazei 2 a Proiectului, indiferent de modul de finantare a acestora, vor fi facute de Concesionar.

- Concedentul confirma si consimte ca transferul posesiei bunurilor Glina Existente de catre Concesionar catre Concedent nu anuleaza exclusivitatea acordata Concesionarului pentru servicii de tratare a efluentului in baza Contractului de Concesiune.

- Termenii si conditiile in care se va realiza exploatarea si intretinerea, bunurilor aferente Fazei 1 si ale Fazei 2, vor fi convenite de Parti in Acte Aditionale.

- Concedentul solicita si Concesionarul consimte sa participe in perioadale de pregatire, teste pentru Faza 1, la realizarea testelor necesare pentru punerea in functiune.

5. Actul Aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Bucuresti, incheiat la data de 27.02.2009

Actul Aditional a fost elaborat in urma adoptarii HCGMB nr.83/2008 prin care s-a aprobat trecerea in administrarea Administratiei Lacuri Parcuri si Agrement Bucuresti a unui numar de 22 foraje, cuprinse in lista bunurilor proprietate publica. Prin Actul Aditional partile au convenit urmatoarele:

- Lista Bunurilor Proprietate Publice concesionate se modifica in sensul scoaterii bunurilor prevazute in anexa la HCGMB nr.83/2008

- Municipiul Bucuresti sub autoritatea caruia functioneaza Administratia Lacuri Parcuri si Agrement Bucuresti va determina preluarea de catre acesta a contractelor de furnizare a energiei electrice incheiate de Concesionar pentru bunurile prevazute in anexa la HCGMB nr.83/2008

6. Actul Aditional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune

Prin HCGMB nr.358/2009 a fost aprobat Actul Aditional nr.6, in cadrul caruia Partile au convenit asupra necesitatii completarii si modificarii Contractului de Concesiune.

Prin Actul Aditional nr.6/2009 s-au convenit urmatoarele:

- Introducerea unei Clauze "Extinderea retelelor de alimentare cu apa si de canalizare - Programul Bucur"

⇒ Clauza contine inlocuirea Nivelelor de Servicii „Acoperire - Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila (“NS A4) și „Acoperire - Proportia strazilor existente din Zona de Servicii conectată la sistemul de canalizare („NS B2”) cu „Programul Bucur”, după certificarea Conformității inițiale a NS A4 și NS B2.

*⇒ Programul Bucur este un program de investiții în valoare de **200.000.000 Lei** (33.333.333 lei/an, sub rezerva oricărui alt acord între Părți), finanțat de Concesionarul ANB și destinat extinderilor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ce se va derula pe o perioadă de 6 ani începând cu anul calendaristic următor certificării Conformității inițiale a NS A4 și NS B2 realizate în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune*

- Lucrarile de inlocuire a bransamentelor de plumb

Lucrările de înlocuire a branșamentelor de plumb, al căror cost total este estimat la suma de 10 milioane Euro (+maxim 10%) vor fi finantate și realizate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

- Implicarea Concesionarului in etapa de finalizare a lucrarilor aferente Fazei 1 si Fazei 2 a Proiectului

⇒ Acordarea de catre Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., în perioada finalizării lucrărilor aferente Fazei 1 a Proiectului SEAU Glina, de asistenta si consultanta în legătură cu aspectele aferente asigurării în bune condiții a exploatării SEAU Glina, la costuri minim posibile și în condiții de performanță tehnică și siguranță.

⇒ S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va suporta cheltuielile legate de implicarea sa în etapa de finalizare a lucrărilor aferente Fazei 1 a Proiectului și Fazei 2 a Proiectului, dacă va fi cazul, fără a solicita vreo compensare în acest sens, în limita unei sume de 400.000 lei/an

- Acordarea Concesiunii

Acordarea dreptului Concesionarului de a incheia contracte de vanzare a apei si/sau de preluare a apelor uzate cu localitatile limitrofe Municipiului Bucuresti racordate la Sistemul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare sau cu operatorii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare din aceste localitati

- Cazuri sociale

Acordarea de catre Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a scutirilor la plata Serviciilor de Alimentare cu Apa si de Canalizare pentru familii cu dificultati financiare in limita unei sume de maximum 400.000 lei / an (in baza criteriilor ce vor fi stabilite de un Comitet de Solidaritate format din reprezentantii Partilor Contractului de Concesiune)

- Informarea Concedentului

Concesionarul va transmite Concedentului, in anexa la Raportul Anual, informatii cu privire la lista bunurilor concesionate, lista investitiilor, informatii privind retelele de alimentare cu apa si de canalizare

- Modificarea listei Bunurilor Publice concesionate

Concedentul, prin Hotarari anterioare, a aprobat scoaterea din Concesiune a unor bunuri care fac parte din Lista Bunurilor Proprietate Publica, iar Concesionarul a predat aceste bunuri catre Concedent/entitatile desemnate prin procese-verbale de predare primire. Bunurile scoase din Concesiune sunt cele aferente alimentarii cu apa potabila aferente oraselor Otopeni, Voluntari sau transferate catre Administratia de Agrement si Lacuri Bucuresti

- Autoritatea de Reglementare Tehnica si Comisia de Experti

Se modifica Clauza 1.3.1 din cuprinsul Clauzei 1.3 "Autoritatea de Reglementare Tehnica si Comisia de Experti" – Partea a IVa – Tariful din Caietul de sarcini al Concesiunii, urmare a infiintarii Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), prin HCGMB nr. 339/30.09.2009

- Modificarea partii a III-a "Nivelele Serviciilor" a Caietului de Sarcini al Concesiunii

Modificarea denumirii Nivelelor de Servicii A7 ("Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse"), A8 ("Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor") si C1 ("Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei")

- Preluarea Casetei in Concesiune

Integrarea Casetei de Ape Uzate de sub raul Dambovita in Sistemul de Canalizare, respectiv, in Concesiune, in conditiile realizarii unui Studiu Tehnic al carui cost va fi suportat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. fara vreo compensare tarifara si prezentarii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a unei propuneri tehnice detaliate a lucrarilor ce trebuie efectuate pentru a permite buna functionare a Casetei. Propunerea va fi insotita de o esalonare a lucrarilor, o estimare financiara transparenta a costurilor previzionate ale investitiilor (inclusiv dimensiuni si preturi unitare) si de o estimare a costurilor de exploatare

- Fantani ornamentale

⇒ Pentru dreptul acordat Concesionarului de a incheia contracte de vanzare a apei si/sau de preluare a apelor uzate cu localitatile limitrofe Municipiului Bucuresti, Concedentul a solicitat Concesionarului sa asigure operarea si intretinerea instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare, cu echipamantele aferente acestor instalatii, ce deservesc fantanile ornamentale aflate in administrarea CGMB, in vederea bunei functionari a acestora.

⇒ Partile vor incheia Protocoale prin care se vor stabili conditiile de operare si intretinere a instalatiilor acestora de alimentare cu apa si de canalizare cu echipamentele aferente, inainte de incheierea fiecarui an, pentru anul urmator.

- Solutionarea problemelor generate de furnizarea Serviciilor catre RADET

Solutionarea problemelor generate Concesionarului de furnizarea Serviciilor de Alimentare cu Apa si de Canalizare catre RADET Bucuresti (achitarea de catre RADET a "Datoriei" recunoscute, notificarea incetarii evenimentului de Forta Majora cauzat de RADET care au cauzat Concesionarului nerealizarea programelor de investitii)

- Tariful

Mentinerea Tarifului actual in conditiile asigurarii: rambursarii creditelor BIRD si BERD, finantarii lucrarilor de investitii pentru realizarea si mentinerea Nivelelor de Servicii; asigurarea si mentinerea indicatorilor de performanta ai Serviciului, sub rezerva oricarei Ajustari Ordinare sau Extraordinare a Tarifului in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

AMRSP a participat la elaborarea proiectului Actului Aditional nr. 6 / 2009, in calitate de membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General nr. 476/02.04.2009

7. Actul Aditional nr. 7/2011 la Contractul de Concesiune

Prin HCGMB nr. 70/28.04.2011 a fost aprobat Actul Aditional nr.7, in cadrul caruia Partile au convenit asupra necesitatii completarii si modificarii Contractului de Concesiune.

Prin Actul Aditional nr.7/2011 s-au convenit urmatoarele:

- Introducerea unei clauze in Contractul de Concesiune numita "Caseta"

⇒ Urmare a introducerii Casetei in sistemul public de canalizare, ca urmare a HG nr.894/2010, Concesionarul preia Canalul colector de ape uzate de sub raul Dambovita - Caseta in Concesiune, inainte de finalizarea Studiului tehnic "in situ" asupra integralitatii acesteia.

⇒ Ulterior, Concesionarul:

- va finaliza Studiul conform angajamentului asumat prin Actul Aditional nr. 6/2009 pana la data de 14.06.2011.

- va opera si intretine Caseta conform unui regulament de exploatare si intretinere, ce va fi elaborat de catre acesta in 6 luni de la primirea Casetei, program ce va fi transmis Autoritatii de Reglementare Tehnica

- va finanta eliminarea celor 25 de blocaje majore identificate si a amenajarilor pentru descarcarea in raul Dambovita si in SEAU Glina

- va realiza eliminarea Blocajelor Majore si Descarcarea Casetei pana la data de 31.12.2012, in conditile aprobarii ExTA

- va realiza Decolmatarea Casetei pana la data de 31.12.2013 in conditiile aprobarii ExTA

- Nivelul de Serviciu B6 – "Caseta"

In termen de 30 de zile de la prezentarea Studiului catre Concedent, Concesionarul va elabora pe baza modelului hidraulic al Casetei si va transmite catre Autoritatea de Reglementare Tehnica, ***Standardul de Baza*** *in legatura cu Nivelul de Serviciu. Standardul de Baza se va aplica pana in momentul in care Concesionarul va indeplini Standardul Obiectiv*

Nivelul de Serviciu va avea doua Standarde Obiectiv, stabilite de Parti prin Acte Aditionale, urmare a:

(i) Eliminarii Blocajelor majore si Descarcarii Casetei - primul Standard Obiectiv

(ii) Finalizarii lucrarilor de reabilitare pentru aducerea Casetei la capacitatea de transport

Autoritatea de Reglementare Tehnica va monitoriza Nivelul de Serviciu "Caseta"

- Priza Ciurel

Priza Ciurel reprezinta constructia hidrotehnica situata intre barajul Lacul Morii si Nodul Hidrotehnic Grozavesti si asigura debitele care se introduc in Caseta si prin care se asigura realizarea lucrarilor de mentenanta si de curatire periodica a Casetei. Prin HG nr.894/2010 Priza Ciurel nu a fost introdusa odata cu Caseta in Domeniul Public al Municipiului Bucuresti din Domeniul Public al Statului.

Concedentul si Autoritatea de Reglememntare Tehnica vor acorda Concesionarului sprijinul necesar incheierii cu ANAR a unui protocol prin care Concesionarul sa poata utilizata Priza Ciurel pentru lucrari de mentenanta.

AMRSP a participat la elaborarea proiectului actului aditional, in calitate de membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General nr.1559/17.11.2010

8. Actul Aditional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si de canalizare pentru Municipiul Bucuresti

Prin Actul Aditional nr.8/2011, aprobat prin HCGMB nr. 122/30.06.2011, Partile au convenit urmatoarele:

- Punerea in practica a deciziei Expertului Tehnic privind Evaluarea Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa si B2 – Acoperire canalizare din data de 29.11.2010*.*

Astfel, Concesionarul va finanta si realiza cel tarziu pana la data finalizarii Programului Bucur (initiat prin Actul Aditional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune), dar in plus de aceste ***lucrari suplimentare*** *in Sistemul de alimentare cu apa si de canalizare in valoare de* ***6,7 milioane de Euro*** *– reprezentand contravaloarea lucrarilor de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si de canalizare cuprinse in obligatia Concesionarului pentru indeplinirea Conformitatii Initiale a Nivelelor de Servicii A4 – Acoperire apa si B2 – Acoperire canalizare -* ***"Lucrari suplimentare"****.*

Lucrarile Suplimentare vor fi stabilite de Concedent inpreuna cu Concesionarul prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare creat de Parti in cadrul Programului Bucur, si vor cuprinde:

- lucrari in anul 2011 pentru retele de apa si de canalizare pentru centrul istoric, estimate la 1 Mil Euro;

- lucrari in perioada 2011 - 2016 in valoare de 1,14 Mil Euro

- Demararea Programului Bucur

Concesionarul isi exprima acordul cu privire la demararea Programului Bucur imediat dupa Certificarea Conformitatii Initiale a Nivelelor de Servicii A4 – Acoperire apa si B2 – Acoperire canalizare.

AMRSP a participat la elaborarea proiectului Actului Aditional nr. 8 / 2011, in calitate de membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General nr.1559/17.11.2010

9. Actul Aditional nr. 9/2011 la Contractul de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si de canalizare pentru Municipiul Bucuresti

Prin Actul Aditional nr.9/2011, aprobat prin HCGMB nr. 123/30.06.2011, s-au convenit urmatoarele:

- Introducerea in Contractul de Concesiune a Clauzei "Operarea SEAU Glina Faza I"

Conform Actului Aditional din 4.12.2008 si a Actului Aditional din data de 27.01.2009, dar si a Memorandului de Finantare, Concedentul incredinteaza Concesionarului dreptul si obligatiile exclusive de operare (intretinere si exploatare) a SEAU Glina Faza I.

***- Predarea in Concesiune** - pe masura receptionarii bunurilor, Concedentul va preda Concesionarului, pe baza proceselor - verbale, pana la 31.12.2011 toate Bunurile aferente SEAU Glina Faza I. Procesele verbale de predare - primire vor indica lista documentelor tehnice, instructiunile de exploatare, planurile in legatura cu Bunurile SEAU Glina Faza I*

***- Operarea si intretinerea SEAU Glina Faza I** - Concesionarul va opera si intretine Bunurile SEAU Glina faza I in conformitate cu Manualul de Operare si Intretinere. Pe perioada de garantie, Concesionarul va notifica Concedentul despre orice neconformitate, altele decat cele specificate in Certificatele de Preluare si/sau in Procesele Verbale de Receptie.*

- Nivelul de Serviciu B1 – Calitatea apei efluentului

Partile au convenit modificarea/completarea Contractului de Concesiune - partea a III-a Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini, cu Nivelul de Serviciu - "Calitatea apei efluentului"

Astfel, in Contractul de Concesiune va fi prevazuta o clauza noua, denumita "Operarea SEAU Glina Faza I", care va contine urmatoarele:

- definitii

- Standard Obiectiv - Epurare completa si Standard Obiectiv - Epurare partiala

- limitele maxime ale parametrilor monitorizati la iesirea din SEAU Glina Faza I pentru CBO5, CCO, SS, N, P (concentratii pentru epurare totala si incarcari pentru epurare partiala)

- Autoritatea de Reglementare Tehnica va monitoriza Nivelul de Serviciu – Calitatea apei efluentului, conform prevederilor Partii a III-a Nivelele serviciilor din Caietul de Sarcini .

AMRSP a participat la elaborarea proiectului Actului Aditional nr. 9 / 2011, in calitate de membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General nr.1559/17.11.2010

10. Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune

Prin Actul Aditional nr.10/2013, aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013, s-au convenit urmatoarele:

REGULARIZARI PATRIMONIALE:

- Bunuri Omise

Completarea Listei Bunurilor Proprietate Publica transferate Concesionarului, cu bunuri preluate si utilizate de Concesionar pentru prestarea serviciului dupa Data Intrarii in Vigoare.

***- Bunurile rezultate din investitiile in Sistem finantate din Fonduri Publice dupa Data Intrarii in Vigoare** Suplimentarea listei Bunurilor Proprietate Publica concesionate cu bunuri rezultate din investitiile in Sistem finantate din Fonduri publice dupa Data Intrarii in Vigoare, a caror liste au fost aprobate prin HCGMB nr.144/30.06.2010 si HCGMB nr.5/30.01.2012.*

SOLICITARI SUPLIMENTARE ALE CONCEDENTULUI

Introducerea in Contractul de Concesiune a obligatiilor suplimentare solicitate Concesionarului de catre Concedent prin Protocoale:

- Protocolul semnat de Parti in 26.02.2013 ("Protocolul AA10") privind incheierea unui nou Act Aditional la Contractul de Concesiune,

- Protocolul semnat de Parti in 27.05.2013, privind implementarea unor masuri solicitate de Municipiul Bucuresti ("Protocol Obligatii Suplimentare"),

- Protocolul semnat de Parti in 27.05.2013 privind implicarea Concesionarului in perioada derularii Proiectului "Finalizarea Statiei de Epurare Glina, reabilitatea principalelor colectoare de canalizare si a canalului colector Dambovita" (" Protocol Asistenta SEAU Glina Faza II"),

- Protocolul semnat de Parti in 26.04.2012 privind implementarea unei solutii finale privind managementul namolului produs de Statia de Epurare a apelor uzate a Municipiului Bucuresti Faza I ("Protocolul Management Namol SEAU Glina Faza I");

- Statiile de Hidrofor

Suplimentarea Listei Bunurilor Publice concesionate S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu un numar de 5 statii de hidrofor aflate in domeniul public al Municipiului Bucuresti in exploatarea RADET, in aplicarea Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr.285 /29.10.2010.

- Cismele cu Jet si Hidranti de Incendiu

Operarea si intretinerea a 60 de Cismele Publice cu Jet de apa si a 34 de Hidranti de Incendiu de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, incepand cu 18.06.2010, in baza protocolului nr.4379/14.12.2009 semnat de Parti

- Statiile de pre-epurare ape uzate

Preluarea in operare a statiilor de preepurare a apelor uzate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA, apartinand Concedentului, cu instalatiile si retelele aferente (SPEAU) si elaborarea unui studiu cu lucrarile de reabilitare ce se impun a fi efectuate.

- Instalatiile de evacuare ape meteorice din pasajele subterane

Preluarea, reabilitarea, operarea si intretinerea statiilor de evacuare ape meteorice acumulate in bazinele de retentie a pasajelor subterane din municipiul Bucuresti, de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si elaborarea unui studiu privind lucrarile de reabilitare ce se impun si a costurilor de reabilitare si operare a acestor instalatii.

- Lucrari adiacente Casetei

Realizarea de catre Concesionar a unor lucrari adiacente Casetei ce constau in amenajarea malului Dambovita in zona Mihai Bravu – Glina si intretinerea malurilor pe intreg traseul Casetei.

- Fantani arteziene

Preluarea in operare si intretinere de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA a fantanilor arteziene si a altor fantani aflate in administrarea CGMB, operate in prezent de ALPAB si realizarea unui studiu privind lucrarile de reabilitare ce se impun, etapizarea acestora, reconfigurarea instalatiilor electrice, de automatizare si hidromecanice, a costurilor de realizare a lucrarilor si extinderea acestora.

- Master Planul

Elaborarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA a Master Planului serviciului de alimentare cu apa potabila si de canalizare pentru municipiul Bucuresti si comunele limitrofe - Zona Metrolopitana.

- Contributia la bugetul local al Municipiului Bucuresti

Contributia S.C. Apa Nova Bucuresti SA la bugetul local al municipiului Bucuresti pentru ajutorarea populatiei defavorizata - ajutoare sociale inclusiv pentru realizarea de bransamente de apa si racorduri de canalizare, in valoare de 500.000 euro/an.

- Aspecte privind SEAU Glina

Acordarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti SA, conform angajamentelor asumate prin Protocolul Asistenta SEAU Glina Faza II, a consultantei tehnice si asistenta pentru realizarea proiectului SEAU Glina Faza II, in legatura cu aspectele aferente integrarii bunurilor rezultate din aceste proiecte in Sistemul Public de Canalizare operat de Concesionar si al operarii SEAU Glina Faza II in conditii de performanta tehnica si siguranta cu costuri minime.

SCOATEREA UNOR BUNURI DIN CONCESIUNE

- Bunurile solicitate de comunele Clinceni, Sabareni, Joita si Bolintin Deal

⇒ Scoaterea din Concesiune a constructiilor si instalatiilor fronturilor de captare colectoare nr.2 si nr.3 Bragadiru cu terenurile aferente situate pe teritoriul comunei Clinceni

⇒ Predarea - preluarea constructiilor fronturilor de captare colectoare nr.2 si nr.3 Bragadiru cu terenurile aferente situate pe teritoriul comunei Clinceni, respectiv a constructiilor si instalatiilor fronturilor de captare cu terenurile aferente situate pe teritoriul Comunelor Sabareni, Joita, Bolintin Deal se va face pe baza proceselor verbale intre reprezentantii Concedentului si Concesionarului, cu participarea Autoritatii de Reglementare Tehnica

- Canalul Deschis

⇒ Scoaterea din Concesiune a canalului situat intre nodul hidrotehnic Dragomiresti si Lacul Chitila (Canalul Deschis Dragomiresti – Chitila) si darea in administrarea ALPAB (Administratia Lacuri, Parcuri si Agrement Bucuresti) in vederea utilizarii pentru asigurarea aportului de apa din raul Arges pentru salba de lacuri Colentina.

⇒ In compensarea predarii Canalului Deschis, Concesionarul va realiza lucrarile de reabilitare a Nodului Hidrotehnic de descarcare a lacului Pantelimon II in lacul Cernica - stavilare, glisiere, batardouri

ALTE MODIFICARI ALE CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

- Amendamente la programul Bucur

Extinderea, incepand cu anul 2013, a obiectului "Programului Bucur" cu lucrari aferente si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia.

- Modificarea clauzei 17 „Raportarea si furnizarea de informatii din Contractul de Concesiune"

Decalarea termenului de transmitere a Studiului Serviciilor si a Rapoartelor Anuale, catre Concedent si catre Autoritatea de Reglementare Tehnica.

- Modificarea Nivelului de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse ("NS A7") *Denumirea NS A7 " Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" devine „Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila";Perioada de evaluare de 12 luni va incepe la data de 1 ianuarie in loc de 28 decembrie a anului calendaristic precedent;Standardul Obiectiv al anului 2015 se va decala in anul 2016.*

- Modificarea clauzelor 1.2 "Evaluarea Inițială a Conformității" și 1.3 "Evaluarea Continuării Conformității" din Partea a III-a a Caietului de Sarcini la Contractul de Concesiune

Prelungirea cu 10 zile a datei limita de transmitere de catre Concesionar catre AMRSP a Raportului Initial de Conformitate si a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii.

- Modificarea Nivelului de Serviciu „Calitatea Apei Efluentului"

⇒ Denumirea NS B1 „Calitatea apei efluentului" devine „Calitatea apei epurate"; Nivelul de Serviciu B1 se va masura la SEAU Glina in doua etape ce tin cont de abordarea pe faze a lucrarilor privind reabilitarea si finalizarea acesteia, respectiv monitorizarea performantei SEAU Glina Faza I si a performantei SEAU Glina Faza II dupa incheierea proiectului de reabilitare si finalizare a SEAU Glina Faza II;

⇒ Perioada Initiala a Conformitatii se modifica si este stabilita la 12 luni

- Modificarea clauzei 1.3.1 din cuprinsul clauzei 1.3 „Autoritatea de Reglementare Tehnica si Comisia de Experti" a partii a IV-a Tariful a Caietului de Sarcini a Concesiunii

- Finalizarea inlocuirii bransamentelor de plumb si inlocuirea retelelor din azbest

Concedentul confirma prelungirea cu 12 luni a termenului de finalizare a inlocuirii bransamentelor de plumb si realizarea lucrarilor de inlocuirea retelelor din azbest, obligatii ce nu intra in sarcina Concesionarului.

- Nivelul de Serviciu B6

Completarea Nivelelor de Servicii pentru Canalizare din Caietul de Sarcini al Concesiunii cu primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6 – Capacitate de transport Caseta, la valoarea de 51,3 m^3/sec a debitului mediu in locatia unde este instalat senzorul de nivel pe cele 3 semicasete in sectiunea Nodului Hidraulic Popesti, precum si a modalitatii de calcul a NS B6.

- Angajamentul Concesionarului Privind Tariful

In functie de operarea SEAU Glina Faza I si de proiectul tehnic pentru realizarea lucrarilor SEAU Glina Faza II, Concesionarul va depune toate eforturile pentru limitarea cresterii Tarifului la punerea in functiune a proiectului; Concesionarul va beneficia de Ajustare a Tarifului pentru costurile Obligatiilor Suplimentare solicitate de Concedent, prin Actul Aditional, si pentru scaderea volumelor de apa potabila vindute clientilor; Concesionarul se angajeaza ca pana la data de 31.03.2015 sa propuna o Schimbare a Structurii Tarifare.

AMRSP a participat la elaborarea proiectului Actului Aditional nr. 10 / 2013, in calitate de membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General nr. 333/2.04.2013

11. Actul Aditional nr. 11/2020 la Contractul de Concesiune

Prin Actul Aditional nr.11/2020, aprobat prin HCGMB nr. 269/15.07.2020, s-au convenit urmatoarele:

- Finalizarea Programului Bucur/Lucrari Suplimentare

⇒ La data de 31.03.2020, Concesionarul a realizat investitii in valoare de aprox. 213,73 milioane lei (aprox. 48 milioane Euro) din Programul Bucur / Lucrarile Suplimentare, considerate Programe Investitionale Obligatorii conform clauzei 1.2 din AA 8 la CC; Lista investitiilor finantate prin Programe Investitionale Obligatorii este aprobata ca Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr.11.

⇒ Din valoarea ramasa a Programului Bucur (9,99 milioane lei) si valoarea ramasa a Lucrarilor Suplimentare (1,36 milioane Euro), Concesionarul va realiza lucrarile stabilite de Comitetul Bucur in cadrul sedintei din data de 24.02.2020, al carui Proces verbal este aprobat ca Anexa nr. 5 la AA 11.

⇒ Concedentul confirma ca, prin finalizarea lucrarilor incluse in Anexa nr. 5 la Actul Aditional nr.11, Concesionarul si-a indeplinit obligatia contractuala constand in finantarea si realizarea Programului Bucur si a Lucrarilor Suplimentare.

⇒ In situatia in care la data de 17.11.2037 (Data Expirarii), valoarea lucrarilor incluse in Anexa nr. 5 la AA 11 va fi mai mica decat valoarea ramasa a Programului Bucur insumata cu valoarea ramasa a Lucrarilor Suplimentare, Concesionarul va transfera diferenta catre Concedent,pentru a fi utilizata de acesta in investitii in Sistem.

ASPECTE PRIVIND OBLIGATIILE SUPLIMENTARE

- Statiile de Hidrofor

⇒ Concesionarul:

- a elaborat studiile de solutie, avizate de CTE – PMB (aviz 29-33 / 13.08.2015);

*- a elaborat Proiectele Tehnice (cu exceptia **SH Lujerului**, datorita imposibilitatii de a obtine de la RADET documentele necesare), avizate de catre PMB – CTE in data de 30.01.2018;*

*- a preluat in operare **SH 5A Lujerului** si **SH Valea Lunga** (PT 2 Placare) (cf. PV 31.10.2018);*

*- a realizat lucrarile de reabilitare la **SH 5A Lujerului** si **SH Valea Lunga** (PT 2 Placare);*

*- a identificat solutia optima din punct de vedere tehnic si economic pentru **SH Victoriei nr. 83-85**, **SH D1 – D2 Pantelimon** si **SH Indesirii**: construirea de 4 SH noi, cu reconfigurarea retelelor aferente;*

- a realizat automatizarea completa a SH, cu efect in cresterea eficientei in exploatare

*- Obligatia de a prelua in operare si a reabilita SH Victoriei nr. 83 – 85, SH D1 – D2 Pantelimon si SH 2 Indesirii se inlocuieste cu obligatia de a realiza cele 4 SH noi: SH Victoriei, SH Pantelimon, SH 1 Floare Rosie, SH 2 Floare Rosie (**obligatie indeplinita**)*

*⇒ Concesionarul va moderniza **SH 5A Lujerului***

⇒ Anexa 7 la Actul Aditional nr.10 se inlocuieste cu Anexa 6 la Actul Aditional nr.11

⇒ Operarea si intretinerea tuturor acestor Statii de Hidofor raman in obligatia Concesionarului pe toata durata ramasa a Concesiunii. Costurile aferente sunt prevazute in Anexa nr. 17 la Actul Aditional nr.11

- Cismelele cu Jet si Hidrantii de Incendiu

⇒ Concesionarul:

- asigura incepand cu data de 18.06.2010 (PV de predare – primire in Concesiune) operarea si intretinerea a 60 de cismele publice cu jet de apa (Cismele cu Jet) si a 34 de hidranti de incendiu (Hidranti de Incendiu)(conform Protocol 4379 / 14.12.2009, aprobat prin Actul Aditional nr.10)

- asigura si va asigura pentru Cismelele cu Jet: verificarea (in special in perioadele cu temperaturi ridicate) pentru functionarea continua a acestora, intretinerea, revizia periodica, montarea, demontarea si conservarea acestora pe perioadele cu temperaturi scazute, interventii in urma actelor de vandalism si pentru Hidrantii de Incendiu: verificarea si mentenanta periodica pentru functionarea continua a acestora, interventii in urma actelor de vandalism.

⇒ Concedentul confirma ca pana in prezent Concesionarul si-a indeplinit obligatiile contractuale cu privire la preluarea in operare si intretinerea Cismelelor cu Jet si Hidrantilor de Incendiu

⇒ Concedentul a mai realizat un numar de 48 de Cismele cu Jet (in baza proiectului pus la dispozitie de Concesionar), a caror lista se constituie ca Anexa nr. 7 la Actul Aditional nr.11. Cele 48 de Cismele cu Jet urmeaza a fi receptionate si predate in operare Concesionarului, predarea – primirea in Concesiune urmand a fi facuta pe baza de procese – verbale semnate de reprezentantii Partilor si AMRSP special desemnati in acest scop; procesele verbale vor suplimenta Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI a a Caietului de Sarcini

⇒ Concedentul intentioneaza sa realizeze noi cismele publice cu jet de apa si noi hidranti de incendiu pe care le va preda Concesionarului spre operare si intretinere prin Act Aditional la Contractul de Concesiune

⇒ Operarea si intretinerea tuturor Cismelelor cu Jet si Hidrantilor de Incendiu predate prin Actul Aditional nr.10 si Actul Aditional nr.11 raman in obligatia Concesionarului pe toata durata ramasa a Concesiunii; costurile aferente sunt prevazute in Anexa nr. 17 la Actul Aditional nr.11.

- Statiile de pre-epurare ape uzate (SPEAU)

⇒ Concedentul a confirmat ca prin realizarea Studiilor de fezabilitate pentru obiectivele de investitii: "Lucrari pentru conformarea cu cerintele de protectia mediului prin reabilitarea / modernizarea statiilor de pre-epurare ape uzate pluviale"si "Lucrari pentru conformarea cu cerintele de protectia mediului prin reabilitarea / modernizarea instalatiilor de evacuare ape uzate pluviale din pasaje subterane", Concesionarul si-a indeplinit obligatiile prevazute la clauza 6.2 din Actul Aditional nr.10.

⇒ Partile CC au convenit ca, daca pana la data de 31.12.2015 Concedentul nu obtine finantarea nerambursabila din partea UE pentru realizarea lucrarilor de reabilitare necesare la SPEAU si la Instalatiile de Evacuare Ape Meteorice, Concesionarul va realiza lucrarile de reabilitare a SPEAU pentru care nu s-a obtinut finantare, in conformitate cu documentul ce va fi incheiat de Parti in acest sens.

**La data semnarii Actului Aditional nr. 11, nu a fost obtinuta finantarea solicitata de Concedent si exista probleme patrimoniale legate de SPEAU (nu au fost predate de sectoarele Municipiului Bucuresti pentru a fi inregistrate in contabilitatea Concedentului)*

⇒ Desi SPEAU nu au fost predate in Concesiune, conform angajamentului asumat, Concesionarul asigura operarea SPEAU si furnizeaza in permanenta suportul tehnic solicitat de Concedent in situatia aparitiei unor probleme de functionare a acestora (interventii, lucrari, utilaje / echipamente)

⇒ Concedentul va preda SPEAU catre Concesionar (dupa regularizarea situatiei patrimoniale a acestora), conform listei aprobate ca Anexa nr. 9 la Actului Aditional nr. 11, predarea – primirea in Concesiune urmand a fi facuta pe baza de procese – verbale semnate de reprezentantii Partilor si AMRSP special desemnati in acest scop; procesele verbale vor suplimenta Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI a a Caietului de Sarcini

⇒ Operarea si intretinerea tuturor SPEAU predate prin Actul Aditional nr.11 raman in obligatia Concesionarului pe toata durata ramasa a Concesiunii; costurile aferente sunt prevazute in Anexa nr. 17 la Actul Aditional nr.11.

- Instalatiile de evacuare ape meteorice din pasaje subterane (SPAU)

⇒ Partile CC au convenit ca, daca pana la data de 31.12.2015 Concedentul nu obtine finantarea nerambursabila din partea UE pentru realizarea lucrarilor de reabilitare necesare la SPEAU si la Instalatiile de Evacuare Ape Meteorice, Concesionarul va realiza lucrarile de reabilitare a SPAU pasaje pentru care nu s-a obtinut finantare, in conformitate cu documentul ce va fi incheiat de Parti in acest sens. Finantarea UE solicitata de Concedent nu a fost obtinuta, astfel Concesionarul:

⇒ a realizat studiile de solutie pentru SPAU ce deservesc toate cele 5 pasaje (Unirii, Jiului, Lujerului, Victoriei, Marasesti), avizate de CTE – PMB in 13.08.2015;

⇒ a incheiat cu Concedentul la data de 29.03.2018, Procesul – verbal de predare primire a SPAU ce deservesc toate cele 5 pasaje (conform Anexei nr. 10 la Actul Aditional nr.11)

⇒ A elaborat proiectele tehnice pentru SPAU ce deservesc 4 pasaje (Unirii, Jiului, Lujerului, Victoriei), avizate de CTE – PMB in 26.04.2018;

⇒ pentru SPAU ce deservesc toate cele 5 pasaje (Unirii, Jiului, Lujerului, Victoriei, Marasesti), a realizat lucrarile de reabilitare, le-a automatizat complet (inclusiv inlocuire de pompe si echipamente)

⇒ In scopul optimizarii functionarii SPAU, a modernizat SPAU Pasajul Jiului si va moderniza SPAU Unirii, Lujerului, Victoriei, Marasesti

⇒ Dupa modernizarea SPAU care deservesc toate cele 5 pasaje (Unirii, Jiului, Lujerului, Victoriei, Marasesti) (prevazute in AA 10), Concedentul considera ca obligatiile legate de cele 5 SPAU prevazute in AA 10 au fost indeplinite de Concesionar.

⇒ Dupa data semnarii AA 10, Concedentul:

- a mai realizat 3 noi pasaje (Pipera, Piata Presei Libere, Piata Sudului), cu SPAU aferente;

- a aprobat predarea in Concesiune a SPAU aferente acestor pasaje, prin HCGMB nr. 521 / 2017, HCGMB nr. 142 / 2018 si HCGMB nr. 405 / 2018;

**SPAU aferente celor 3 noi pasaje (Pipera, Piata Presei Libere, Piata Sudului) se afla in perioada de garantie a lucrarilor, nefiind predate Concesionarului la data semnarii Actului Aditional nr.11.*

**Concesionarul a intervenit si va interveni permanent la solicitarea Concedentului in situatii meteorice speciale pentru realizarea lucrarilor urgente (decolmatari si instalare echipamente de monitorizare SCADA)*

⇒ Predarea in Concesiune a SPAU aferente celor 3 noi pasaje se va face pe baza de proces – verbal semnat de reprezentantii Partilor, ai Administratiei Strazilor si ai AMRSP special desemnati in acest scop; procesul verbal va suplimenta Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI a a Caietului de Sarcini

⇒ Operarea si intretinerea tuturor SPAU aferente pasajelor subterane predate prin AA 10 si AA 11 (Anexa 10 la Actul Aditional nr.11) raman in obligatia Concesionarului pe toata durata ramasa a Concesiunii

- Lucrari Adiacente Casetei

⇒ Concedentul a confirmat:

- Executarea de catre Concesionar in anul 2014 a lucrarilor de amenajare a tronsonului cuprins intre Biblioteca Nationala (aval Pod Unirii) si Pod Marasesti (malul drept adiacent Bibliotecii Nationale), constand in: construirea pe latura de nord a cheiului Dambovitei, de-a lungul trotuarului existent, a mai multor gradene orientate catre apa si construirea unui parapet de beton, pe care s-au montat banci de lemn cu insertii de plante

- Elaborarea de catre Concesionar a unui studiu privind Lucrarile de amenajare maluri pe tronsonul cuprins intre podul Mihai Bravu si Glina (soseaua de centura) si Lucrarile de intretinere a malurilor pe intreaga portiune traversata de Caseta (Pod Ciurel – Glina), care a fost agreat impreuna cu Concedentul

⇒ Avand in vedere faptul ca pana la data semnarii Actului Aditional nr.11, nu a fost incheiat documentul intre Concedent si orasul Popesti Leordeni (pentru clarificarea situatiei juridice a amplasamentelor) si faptul ca Sectorul 3 si Concedentul au realizat deja lucrari de modernizare pe teritoriul Municipiului Bucuresti, Partile convin ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (Concesionarul) nu va mai avea nici o obligatie cu privire la Lucrarile Adiacente Casetei

- Fantani Arteziene

⇒ Prin Protocolul nr. 4271 / 14.10.2014:

- Partile au confirmat preluarea de catre Concesionar a Fantanilor Arteziene, functionale si nefunctionale, cu exceptia fantanilor situate in parcurile administrate de ALPAB, care raman in operarea ALPAB; Concesionarul opereaza 17 Fantani Arteziene;

⇒ Prin Protocolul nr. 3576 / 1.09.2015:

- Concedentul a confirmat realizarea de catre Concesionar a lucrarilor si studiilor mentionate in Protocol;

- s-au stabilit lucrarile ce urmau a mai fi realizate de Concesionar si un calendar estimativ al acestora;

- Concesionarul a realizat lucrarile de reabilitare / modernizare a tuturor celor 22 Fantani Arteziene ax central din Ansamblu de Fantani Unirii, precum si lucrarile de reabilitare / modernizare a tuturor celor 10 Fantani Arteziene de pe Bd. Unirii pe tronsonul de la Fantana centrala Unirii si Tribunalul Municipiului Bucuresti si lucrarile de reabilitare / modernizare a Ansamblului de Fantani Unirii, inclusiv pentru montarea instalatiilor si echipamentelor pentru realizarea spectacolului de apa, lumini si sunet;

⇒ Concesionarul a mai realizat:

- Lucrari de reabilitare / modernizare la Fantana Miorita

- Lucrari de modernizare la Fantana Odeon, Fantana Senat si Fantana Cercul Militar

⇒ Dupa realizarea de catre Concesionar a lucrarilor de reabilitare / modernizare a Fantanii de la Academia Militara si a lucrarilor de extindere a Fantanilor Arteziene pe Bd. Unirii intre Bd. Dimitrie Cantemir si Piata Alba Iulia, Concedentul confirma faptul ca obligatiile prevazute la clauza 9.1.1. si clauza 9.1.2. din Actul Aditional nr. 10 au fost indeplinite de catre Concesionar.

⇒ Operarea si intretinerea tuturor Fantanilor Arteziene mentionate in Protocolul nr. 4271 / 14.10.2014 (constituit ca Anexa nr. 8 la Actul Aditional nr. 11) si predate prin Actul Aditional nr. 10, precum si a celor care se vor realiza pe Bd. Unirii intre Bd. Dimitrie Cantemir si Piata Alba Iulia, raman in obligatia Concesionarului pe toata durata ramasa ca Concesiunii.

⇒ Costurile aferente (inclusiv spectacole) sunt prevazute in Anexa nr. 17 la Actul Aditional nr. 11

- Master Planul

⇒ Concesionarul si-a indeplinit obligatia asumata prin Clauza 10 din AA 10, Master Planul serviciului de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti inclusiv planul de investitii pe termen lung 2019 – 2020, realizat de Concesionar, a fost aprobat prin HCGMB nr. 577 / 24.10.2019

⇒ La solicitarea Concedentului, Concesionarul va actualiza Master Planul atunci cand aceasta se va impune

- Contributia la bugetul local al Municipiului Bucuresti

⇒ Concesionarul si-a respectat si va continua sa isi respecte angajamentul cu privire la plata pe toata durata ramasa a Concesiunii, in plus fata de Redeventa, a contributiei pentru ajutorarea populatiei defavorizate (respectiv ajutoare sociale inclusiv pentru bransamente de apa si racorduri de canalizare) in valoare de 500 000 Euro / An Contractual, fara ajustarea Tarifului;

⇒ Pana la data semnarii Actului Aditional nr. 11, valoarea Contributiei platita Concedentului de catre Concesionar s-a ridicat la suma de 3 milioane Euro

- Asistenta privind SEAU Glina 2

⇒ Concesionarul s-a angajat sa acorde Concedentului asistenta si consultanta pe intreaga perioada a derularii Proiectului SEAU Glina Faza 2 in legatura cu aspectele aferente integrarii bunurilor rezultate din acest Proiect in Sistemul Public de Canalizare operat de Concesionar si al asigurarii in bune conditii a exploatarii SEAU Glina Faza 2 la costuri minim posibile si in conditii de performanta tehnica si siguranta, precum si a celorlalte bunuri care compun Sistemul de Canalizare ce vor fi realizate / reabilitate prin acest Proiect.

⇒ Avand in vedere faptul ca Proiectul SEAU Glina Faza 2 a fost extins fata de cel avut in vedere la data semnarii Actul Aditional nr. 6 cu lucrari de reabilitare a Casetei si a marilor canale colectoare ce deverseaza in Caseta apa uzata transportata, precum si construirea unor drenuri care sa preia afluxul de infiltratii din panza freatica si sa coboare nivelul acesteia sub nivelul de pozare a colectoarelor de canalizare, aria si activitatile aferente Asistentei au fost de asemenea extinse.

⇒ Concesionarul si-a indeplinit, continua si va continua sa-si indeplineasca obligatiile privin Asistenta, valoarea costurilor legate de aceasta ridicandu-se la data de 31.03.2020 la suma de 2,48 milioane Euro

- Bunurile solicitate de Comunele Clinceni, Sabareni, Joita, Bolintin Deal

⇒ Prin AA 10, Concedentul a solicitat Concesionarului scoaterea din Concesiune a constructiilor si instalatiilor fronturilor de captare colectoare nr. 2 si 3 Bragadiru cu terenurile aferente situate pe teritoriul comunei Clinceni, respectiv a constructiilor si instalatiilor fronturilor de captare cu terenurile aferente situate pe teritoriul comunelor Sabareni, Joita si Bolintin Deal;

⇒ Prin Protocolul nr. 3576 / 1.09.2015 privind implementarea AA 10 la CC, s-a convenit ca aceste bunuri sa nu fie scoase din Concesiune pana la aprobarea Master Planului;

⇒ Partile convin ca eventual scoatere din Concesiune a bunurilor solicitate de comunele Clinceni, Sabareni, Joita si Bolintin Deal sa faca obiectul unui Act Aditional ulterior.

- Canalul Deschis

⇒ Predarea – preluarea bunurilor ce compun Canalul Deschis s-a realizat pe baza Procesului verbal incheiat la data de 14.03.2016 intre Concesionar si ALPAB, cu participarea reprezentantilor Autoritatii de Reglementare Tehnica, procesul verbal modifica Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI a a Caietului de Sarcini;

⇒ Concesionarul a realizat lucrarile de reabilitare a Nodului Hidrotehnic de descarcare a lacului Pantelimon II in lacul Cernica, avizate de CTE – PMB in data de 26.04.2018, pe care le-a predat catre ALPAB prin Procesul verbal incheiat la data de 21.08.2018;

⇒ Concedentul confirma indeplinirea de catre Concesionar a obligatiei prevazuta la Clauza 14 din Actul Aditional nr. 10

- Finalizarea inlocuirii bransamentelor de plumb si inlocuirea retelelor din azbest

⇒ Prin Protocolul nr. 3576 / 1.09.2015 privind implementarea AA 10 la CC, Concedentul a confirmat finalizarea in termen (asa cum a fost prelungit prin AA 10), de catre Concesionar , a lucrarilor de inlocuire a bransamentelor de plumb, precum si stadiul realizarii, la acea data, a lucrarilor de inlocuire / relocare a retelelor de azbest, respectiv 4,069 km executati si 5, 77 km in lucru;

⇒ Pana la data semnarii Actului Aditional nr. 11, Concesionarul a inlocuit aprox. 23 km de retele de azbest din totalul estimat de 85 km.

⇒ Concesionarul va continua sa realizeze lucrarile de inlocuire / relocare a tuturor retelelor ce contin azbest al caror ciclu de viata este incheiat

ASPECTE PATRIMONIALE

*- **Predarea in Concesiune a bunurilor rezultate din Lucrarile CL2***

⇒ Concedentul a derulat in cadrul Proiectului SEAU Glina Faza 2 contractul de lucrari CL "Construirea sistemului de drenare de pe partea dreapta a Casetei si alte lucrari la sistemul de canalizare de evacuare din lacurile Titan, Tineretului si Carol"

⇒ Concedentul autorizeaza Concesionarul sa execute activitatile de transport in regim de pompare a apei din lacurile Titan, Tineretului si Carol in albia raului Dambovita

⇒ Concedentul solicita Concesionarului sa finanteze si sa realizeze lucrarile necesare pentru punerea in conformitate a lucrarilor aferente (imprejmuiri, refacere carosabil, desfiintare descarcari vechi, finalizare sistem SCADA, sistem de securitate anti-efractie, automatizari, etc)

*- **Predarea in Concesiune a bunurilor rezultate din investitiile in Sistem finantate din Fonduri Publice si neintroduse in Concesiune prin Actul Aditional nr.10***

Partile convin suplimentarea Listei Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI a a Caietului de Sarcini, cu bunurile rezultate din investitiile in Sistem finantate din Fonduri Publice (si neintroduse in Concesiune prin Actul Aditional nr. 10), ale caror liste constituie Anexa nr. 14 la Actul Aditional nr. 11; bunurile au fost predate in exploatare Concesionarului in conformitate cu procedura prevazute in Anexa nr. 5 la Actul Aditional nr. 6 .

NOUL PROGRAM INVESTITIONAL OBLIGATORIU

⇒ Concedentul solicita Concesionarului, care accepta, sa finanteze si sa realizeze un nou program de investitii in Sistem, denumit Noul Program Investitional Obligatoriu, in valoare de 230,9 milioane Euro, pe o durata de 11 ani.

⇒ Investitiile ce vor fi realizate de Concesionar prin Noul Program Investitional Obligatoriu:

- vor fi stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare creat pentru implementarea Programului Bucur;

- au la baza urmatoarele criterii: reducerea riscului de inundatii in zonele centrale (cu impact asupra sanatatii populatiei si mediului inconjurator), cresterea sigurantei Sistemului in cazuri de Forta Majora (poluare majora, cutremure, etc.), redimensionarea / reabilitarea retelelor de alimentare cu apa si de canalizare din zonele centrale pentru asigurarea realizarii extinderilor retelelor avute in vedere, extinderi ale retelelor de alimentare cu apa si de canalizare pe strazile cuprinse in programele de modernizare a infrastructurii tehnico – edilitare si stradale ale Municipiului Bucuresti.

⇒ Lucrarile aferente Investitiilor vor fi inscrise in Programul Coordonator Anual, in conformitate cu HCGMB nr. 102 / 2020

⇒ Bunurile realizate din Investitii reprezinta Bunuri de Proiect conform definitiei din CC

⇒ In situatia in care la Data Expirarii, valoarea Investitiilor realizate de Concesionar (astfel cum rezulta din rapoartele de audit) este mai mica decat valoarea Noului Program Investitional Obligatoriu, Concesionarul va transfera diferenta catre Concedent, pentru a fi utilizata de acesta in investitii in Sistem

⇒ Amortizarea integrala a Investitiilor, precum si a tuturor investitiilor in Sistem realizate de Concesionar, se va face pe Durata Contractului.

- Mentinerea echilibrului financiar al Concesiunii

⇒ Partile au convenit mentinerea echilibrului financiar al Concesiunii prin prelungirea cu 12 ani a Duratei Contractului (25 ani de la Data Intrarii in Vigoare - 17.11.2000) cu mentinerea Tarifului, la nivelul celui de la data adoptarii AA10/2020, pe toata Durata Contractului, cu exceptia Ajustarilor Ordinare si a Ajustarii Extraordinare pentru recuperarea costurilor de operare SEAU Glina Faza 2 si/sau a altor eventuale Ajustari Extraordinare, care vor fi ca urmare a altor solicitari suplimentare din partea Concedentului.

⇒ Concesionarul nu va mai solicita vreo Ajustare Extraordinara a Tarifului pentru compensarea cheltuielilor de 367,91 mil Euro, rezultate din: costurile Obligatiilor Suplimentare in valoare de 122,39 mil Euro, costurile pentru programul NPIO in valoare de 230,90 mil Euro, penalitatilor ANAR din perioada 2016 - 2018 in valoare de 5,91 mil Euro, costuri pentru punerea in conformitate si operare a bunurilor rezultate din CL2, in valoare de 3,7 mil Euro, pierderi de venituri rezultand din volume de apa furnizate si nefacturate in valoare de 5,01 mil Euro.

Concesionarul nu va mai solicita compensare legata de impactul asupra veniturilor rezultate din exploatarea bunurilor preluate in Concesiune ca urmare a investitiilor in Sistemul public de alimentare cu apa si d ecanalizare finantate din Fonduri Publice

In calitate de membru al Grupului de Lucru al Primariei Municipiului Bucureşti, constituit prin Dispoziţia Primarului General al Municipiului Bucureşti nr.426/06.03.2019, AMRSP a participat la intalnirile privind analiza propunerilor care fac obiectul proiectului Actului Adiţional nr.11 la Contractul de Concesiune.

12. Actul Aditional nr. 12/2023 la Contractul de Concesiune

Prin Actul Aditional nr.12/2023, aprobat prin HCGMB nr. 387/18.12.2023, s-au convenit urmatoarele:

PREDAREA-PRELUAREA ÎN CONCESIUNE A BUNURILOR SEAU GLINA FAZA 2

- Recepţiile la terminarea Lucrărilor:

⇒ Prealabil predării-preluării în Concesiune a Bunurilor SEAU Glina Faza 2, vor fi încheiate Procesele-Verbale de Recepţie a acestor Bunuri

⇒ Concesionarul va fi invitat să participe la recepţiile la terminarea Lucrărilor, fără a avea însă dreptul de a formula observaţii/obiecţiuni sau de a semna Procesele Verbale de Recepţie

- Predarea-preluarea în Concesiune:

⇒ Concedentul va preda Concesionarului Bunurile SEAU Glina Faza 2, în Concesiune, pe bază de Procese verbale de predare-preluare ce vor fi încheiate de reprezentanţii special desemnaţi ai Părţilor, intenţia Părţilor fiind ca toate aceste bunuri să fie predate Concesionarului, de principiu, până la data de 31.12.2023.

Odată cu încheierea Proceselor verbale de predare-preluare, Concedentul va remite Concesionarului:

- toate Documentele Antreprenorului, astfel cum sunt definite în Contractul de Lucrări (Capitolul 5.2, 5.6), ce trebuie predate operatorului conform acestui Contract (subpunctul 9.7. din cadrul punctului 9 "Cerinţe generale de proiectare" din Cerinţele Beneficiarului – Capitolul 2/Secţiunea 1 Cadrul General/ Partea 1 Cerinţe Specifice Proiectului);

- Manualul de Operare şi Întreţinere, astfel cum este definit în Contractul de Lucrări (Capitolul 5.7.) şi care cuprinde toate detaliile privind Procedurile de operare şi întreţinere pentru a permite ca instalaţiile sa fie operate şi întreţinute în mod eficient şi în condiţii de siguranţă, indicate în Contractul de

Lucrări (Capitolul 2 Proceduri de operare și întreținere din Cerințele Beneficiarului/ Secțiunea 7 Instruire Operare și Întreținere/Partea 2 Cerințe Generale);

- Cartea Construcției, astfel cum este definită în Contractul de Lucrări și care include în mod obligatoriu toate documentele solicitate prin HG nr.273/1994, precum și toate documentele solicitate prin Contractul de Lucrări (punctul 14 Cartea Construcției din Cerințele Beneficiarului – Capitolul 2/Secțiunea 1 Cadrul General/ Partea 1 Cerințe Specifice Proiectului)

⇒ Lista tuturor documentelor remise Concesionarului, in care se va consemna caracterul complet (sau nu) al acestora, se va anexa Proceselor verbale de predare-preluare în Concesiune

⇒ In cazul în care documentele de mai sus nu sunt predate integral și/sau sunt incomplete, Concesionarul va avea dreptul să solicite completarea acestora și nu va putea fi ținut responsabil de eventualele consecințe rezultate din lipsa acestor documente

⇒ La data semnării Proceselor verbale de predare-preluare în Concesiune, Părțile vor semna și Procesele-verbale de returnare a folosinței Bunurilor Afectate de Lucrări (astfel cum sunt definite în Protocolul din 11.08.2017) aferente Bunurilor SEAU Glina Faza 2 predate în Concesiune. Acestea vor consemna și modul de îndeplinire a obligației de readucere la starea inițială a terenurilor pe care nu au fost realizate Lucrări

⇒ Listele cuprinzând Bunurile SEAU Glina Faza 2 predate Concesionarului conform celor de mai sus vor completa lista Bunurilor Proprietate Publică concesionate de Concedent către Concesionar, aprobată prin Hotărârea CGMB nr. 296/1999 și anexată ca Anexa 1 a Părții a VI-a a Caietului de Sarcini

PERIOADA DE NOTIFICARE A DEFECȚIUNILOR

- Convențiile de Colaborare

⇒ Tinand cont de urmatoarele:

- prevederile Contractului de Lucrări conform cărora "îndeplinirea obligațiilor Constructorului nu se consideră a fi încheiate până când Inginerul nu a emis Procesul Verbal de Recepție Finală, precizând data la care Constructorul și-a încheiat obligațiile prevăzute în Contract";

- faptul că în Perioada de Notificare a Defecțiunilor trebuie efectuate Testele după Terminare conform Contractului de Lucrări;

- faptul că, în Perioada de Notificare a Defecțiunilor, remedierea defecțiunilor și degradărilor Bunurilor SEAU Glina Faza 2 este în responsabilitatea Constructorului;

- faptul că, în Perioada de Notificare a Defecțiunilor, Constructorul trebuie să realizeze instruirea aprofundată a personalului Concesionarului, ce reprezintă "Personalul Beneficiarului/Autorității Contractante" în sensul Contractului de Lucrări;

- faptul că, în Perioada de Notificare a Defecțiunilor, Constructorul menține organizarea de șantier în incinta SEAU Glina

Părțile vor încheia cu SUEZ, respectiv cu FCC/Aqualia, Convenții prin care să agreeze, în acord cu Contractul de Concesiune și Contractul de Lucrări, modul de colaborare în Perioada de Notificare a Defecțiunilor (Convențiile de Colaborare), astfel încât să nu le fie afectate drepturile prevăzute în Contractul de Lucrări, respectiv în Contractul de Concesiune, și să își poată îndeplini obligațiile ce le revin în baza acestor contracte.

⇒ Convențiile de Colaborare vor constitui anexe la Actul Adițional nr. 12 și vor fi citite împreună cu acesta.

- Testele după Terminare

⇒ Concesionarul:

- va asigura furnizarea întregului necesar de electricitate, utilaje, combustibil, instrumente, forță de muncă, materiale și personal cu experiență și calificare corespunzătoare, în vederea efectuării Testelor după Terminare în conformitate cu manualele furnizate de către Constructor și orice îndrumare pe care Constructorul este solicitat să o asigure pe parcursul acestor teste

- va participa la realizarea Testelor după Terminare

⇒ La cererea Concesionarului, Concedentul va solicita Constructorului în temeiul art.12.1. litera b) din Contractul de Lucrări să asigure prezența la Testele după Terminare a "Personalului Antreprenorului" (astfel cum este definit în Contractul de Lucrări) special indicat în acest scop.

- Aspecte privind remedierea Defecțiunilor

După semnarea fiecărui Proces-verbal de predare preluare în Concesiune a Bunurilor SEAU Glina Faza 2, Concesionarul:

- va efectua propriile verificări cu privire la modul de soluționare a observațiilor transmise Concedentului, în baza Asistenței, până la data recepțiilor la terminarea Lucrărilor și, în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Proceselor-verbale de predare preluare în Concesiune, va notifica

Concedentul, în atenția Unității Implementare a Proiectului, cu privire la observațiile nesoluționate, soluționate parțial sau soluționate necorespunzător;

- va notifica cu celeritate Concedentul, prin direcțiile de specialitate UIP Glina și Direcția Servicii Integrate, cu privire la orice problemă/neconformitate a Bunurilor SEAU Glina Faza 2 și/sau a funcționării acestora pe care o constată pe durata Perioadei de Notificare a Defecțiunilor.

În termen de maxim 5 zile de la primirea notificării, Concedentul, prin UIP/Inginer, va solicita Constructorului să remedieze acele observații ce reprezintă o defecțiune sau degradare în sensul Contractului de Lucrări, solicitându-i să-i comunice în scris termenul de remediere pentru fiecare dintre acestea. O copie a solicitării va fi transmisă Concesionarului. De asemenea, va fi transmisă Concesionarului și o copie a răspunsului Constructorului.

În situația în care, în termenul de remediere comunicat, Constructorul nu remediază, remediază parțial sau necorespunzător defecțiunile și/sau degradările notificate de Concedent, atunci Concesionarul, în numele Concedentului, va stabili și va înștiința Constructorul cu privire la data până la care este necesară remedierea acestora, conform Clauzei 11.4 din Contractul de Lucrări. O copie a acestei comunicări va fi transmisă Concedentului și Inginerului.

Dacă nici până la data stabilită mai sus, defecțiunile și/sau degradările nu sunt remediate de Constructor, Părțile se vor întâlni în cel mai scurt timp posibil în vederea identificării celei mai bune soluții de remediere. Pentru evitarea oricărui dubiu, Concesionarul nu va putea fi ținut responsabil de eventualele consecințe ale defecțiunilor/degradărilor Bunurilor SEAU Glina Faza 2 neremediate de Constructor

- În măsura în care Concedentul, prin UIP/Inginer/DSI, informează Concesionarul că anumite observații nu reprezintă o defecțiune sau degradare în sensul Contractului de Lucrări, însă soluționarea acestora este necesară pentru buna funcționare a Sistemului, pentru operarea corespunzătoare a acestuia, pentru respectarea Nivelelor de Servicii, pentru obținerea Autorizațiilor sau pentru funcționarea în siguranță și/sau în conformitate cu Buna Practică Industrială, Concesionarul va avea dreptul să le soluționeze cu informarea prealabilă a Concedentului și Autorității de Reglementare Tehnică

- Concesionarul nu va realiza nicio intervenție/lucrare asupra Bunurilor SEAU Glina Faza 2 care să afecteze drepturile Concedentului prevăzute în Contractul de Lucrări, cu excepția situațiilor de maximă urgență ce pot pune în pericol viața, sănătatea și integritatea corporală a persoanelor, integritatea bunurilor, viața animalelor sau a mediul înconjurător.

Concesionarul va înștiința Concedentul și Inginerul în termen de 48 de ore de la data începerii intervențiilor/lucrărilor, precum și în termen de 48 de ore de la data finalizării acestora.

- Pe durata Perioadei de Notificare a Defecțiunilor, Concesionarul va respecta dreptul de acces al Constructorului prevăzut la art.11.7. din Contractul de Lucrări, care va fi exercitat astfel încât să nu afecteze activitatea Concesionarului.

- Aspecte privind Garanțiile Constructorului

⇒ Concesionarul va monitoriza funcționarea Bunurilor SEAU Glina Faza 2 în intervalul de performanță garantat indicat de Constructor în Lista de Garanții prevăzute în Anexa la Oferta financiară a acestuia (parte integrantă din Contractul de Lucrări), inclusiv a consumurilor garantate de Constructor/ valorilor unitare de consum, informând Concedentul în acest sens.

OPERAREA BUNURILOR SEAU GLINA FAZA 2

- Operarea în Perioada de Notificare a Defecțiunilor

⇒ Pe durata Perioadei de Notificare a Defecțiunilor:

- operarea Bunurilor SEAU Glina Faza 2 de către Concesionar are ca scop asigurarea funcționării acestora în regim de funcționare operațională de probă în vederea testării performanțelor și integrării în Sistem

- Concesionarul nu va putea fi ținut răspunzător de eventuale disfuncționalități cauzate de defecțiuni și/sau degradări ale acestor Bunuri, și/sau de omisiuni ale Constructorului (inclusiv în ceea ce privește proiectarea), notificate de Concesionar și/sau constatate în această perioadă

- Concesionarul va întreprinde acțiunile specifice necesare, ce nu sunt în sarcina Constructorului, astfel încât, la încetarea acestei perioade, Bunurile SEAU Glina Faza 2 să poată funcționa în sistem integrat, ca parte Sistemului Public de Canalizare

- Concesionarul nu va putea aduce modificări/completări la Manualele de Operare și Întreținere fără acordul scris al Constructorului.

⇒ La finalul Perioadei de Notificare a Defecțiunilor:

- Concesionarul va întocmi un "Proces-verbal de punere în funcțiune pentru operare" a Bunurilor SEAU Glina Faza 2, într-un format convenit și semnat cu Autoritatea de Reglementare Tehnică, pe care îl va transmite Concedentului în termen de 5 zile de la data întocmirii acestuia

- Operarea după Perioada de Notificare a Defecțiunilor

⇒În măsura în care anumite lucrări/intervenții la Bunurile SEAU Glina Faza 2 devin necesare pentru buna funcționare a Sistemului, pentru operarea corespunzătoare a acestuia, pentru respectarea Nivelelor de Servicii, pentru obținerea și/sau menținerea Autorizațiilor sau pentru funcționarea în siguranță și/sau în conformitate cu Buna Practică Industrială, Concesionarul va avea dreptul să le realizeze cu informarea prealabilă a Concedentului și Autorității de Reglementare Tehnică

⇒Concesionarul va opera și întreține Bunurile SEAU Glina Faza 2 în conformitate cu Manualele de Operare și Întreținere

⇒Prevederile clauzei 29.4 "Întreținerea și înlocuirea Bunurilor Proprietate Publică" din Contractul de Concesiune se aplică în mod corespunzător

- Autorizațiile

⇒Întrucât Autorizația de mediu se emite numai pentru operatorii economici persoane juridice, conform art. 34 alin. 1¹ din OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor și ale art. 12 din OUG nr. 195/2005, Concedentul solicită Concesionarului, care acceptă, să solicite Autorizațiile pe numele său

⇒Concesionarul va întreprinde demersurile legale în vederea obținerii Autorizațiilor necesare operării Bunurilor SEAU Glina Faza 2, în principal:

- *autorizația integrată de mediu (AIM) pentru Incinerator;*
- *modificarea autorizației de gospodărire a apelor (AGA) pentru SEAU Glina;*
- *revizuirea autorizației de mediu pentru SEAU Glina;*
- *autorizația de securitate la incendiu pentru SEAU Glina și Incinerator.*

⇒Dacă Autorizațiile sau oricare dintre acestea nu pot fi obținute până la data expirării Perioadei de Notificare a Defecțiunilor, Părțile se vor întâlni cât mai curând posibil și vor stabili măsurile ce se impun

⇒Concedentul va acorda Concesionarului tot suportul și asistența necesară obținerii Autorizațiilor, inclusiv prin punerea la dispoziție a documentației deja elaborată în acest scop, precum și, în mod special, în cadrul procedurilor de consultare publică pentru obținerea AIM pentru Incinerator și/sau revizuirea Autorizației de Mediu pentru SEAU Glina

⇒În cazul în care măsurile (obligațiile de mediu) instituite prin Autorizații sunt nerespectate din motive neimputabile Concesionarului, confirmate printr-un raport al Comisiei de Experți independenți internaționali ai Concesiunii, Concedentul va despăgubi Concesionarul cu contravaloarea oricărei amenzi sau penalități aplicate Concesionarului de autoritățile cu drept de control, urmând să recupereze de la Constructor în conformitate cu prevederile Contractului de Lucrări sumele astfel plătite, dacă acestea sunt aplicate până la data Recepției Finale în sensul Contractului de Lucrări. În cazul în care, eventuale penalități/amenzi sunt aplicate Concesionarului după data Recepției Finale și sunt cauzate de orice defecțiuni sau degradări ale Bunurilor SEAU Glina Faza 2 neremediate în Perioada de Notificare a Defecțiunilor, confirmate printr-un raport al Comisiei de Experți independenți internaționali ai Concesiunii, acestea vor reprezenta Costuri suplimentare pentru Concesionar

MODIFICĂRI ALE NIVELELOR DE SERVICII

- Noul Nivel de Serviciu "Performanța procesului de incinerare a nămolului produs de SEAU Glina"

⇒Nivelele de Servicii pentru Canalizare prevăzute în Partea a III-a "Nivelele Serviciilor" din Caietul de Sarcini al Concesiunii, se completează cu un nou Nivel de Serviciu denumit "Performanța procesului de incinerare a nămolului produs de SEAU Glina" ("NS B7")

- Modificarea Nivelului de serviciu (NS B1) "Calitatea Apei Epurate"

⇒Având în vedere încheierea proiectului de reabilitare și finalizare a SEAU Glina (Proiectul SEAU Glina Faza II), Părțile înțeleg și convin la modificarea/completarea prevederilor Contractului de Concesiune - Partea a III-a, Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, cu referire la Nivelul de Serviciu "Calitatea Apei Epurate" ("NS B1") din cadrul Nivelelor de Servicii pentru Canalizare.

⇒Pana la data semnarii Procesului verbal de Receptie Finala, evaluarea conformitatii Nivelului de Serviciu B1 este suspendata, iar monitorizarea performantei procesului de epurare va fi realizata de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica pe baza rapoartelor pe care Concesionarul le va transmite trimestrial, intr-un format agreat cu aceasta si care vor cuprinde cel putin detalii privind: debitele epurate, calitatea apei epurate, situatiile operationale deosebite.

⇒In completarea informatiilor primite prin rapoartele trimestriale, Autoritatea de Reglementare Tehnica poate solicita Concesionarului, in mod rezonabil informatii suplimentare considerate necesare la

un moment dat si, de asemenea, poate efectua vizite in teren. In scopul informarii Concedentului, in raportul anual propriu, Autoritatea de Reglementare Tehnica va include un capitol dedicat raportarii performantei SEAU Glina Faza 2.

ALTE MODIFICĂRI LA CONTRACTUL DE CONCESIUNE

Serviciile

⇒Secţiunea 1 "Serviciile care trebuie realizate de către Concesionar" din Partea a II-a "Serviciile" din Caietul de Sarcini al Concesiunii se completează cu un nou punct, având următorul conţinut: "Gestionarea nămolului produs de SEAU Glina, inclusiv eliminarea acestuia prin incinerare".

Integrarea Incineratorului în Sistemul de Canalizare

⇒Definiţia Sistemului de Canalizare prevăzută la Clauza 1.1. din Cuprinsul Clauzei 1 "Definiţii şi interpretare" din Contractul de Concesiune se modifică şi va avea următorul conţinut:

"Sistem de Canalizare" reţeaua de conducte, lucrări şi echipamente auxiliare care transportă apa uzată şi/sau pluvială din canalele de scurgere către SEAU Glina sau către alte locuri de evacuare, inclusiv Caseta, precum şi staţii de pompare ape uzate, colectoare de evacuare spre emisar, guri de vărsare în emisar, precum şi SEAU Glina şi Incineratorul, dar excluzând orice formă de staţie de depozitare a apei septice sau uzate sau a apei din canalizare care este deservită şi golită de Concesionar, ca parte a Serviciilor.

MENŢINEREA ECHILIBRULUI FINANCIAR AL CONCESIUNII

Tariful

⇒În vederea menţinerii echilibrului financiar al Concesiunii în condiţiile asumate de Părţi prin Actul Adiţional nr.11/06.08.2020 (art. 19.2.), pentru Costurile suplimentare (operare, întreţinere, obligaţii suplimentare asumate conform art. 5 de mai sus) legate de SEAU Glina şi Incinerator, Concesionarul are dreptul la Ajustarea Extraordinară a Tarifului conform Contractului de Concesiune - Partea a IV-a „Tariful" a Caietului de Sarcini ce va produce efecte şi va fi datorată de către Clienţi de la data aprobării sale de către Autoritatea de Reglementare Economică, respectiv Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice - ANRSC, pe baza raportului de expertiză al Comisiei de Experţi.

⇒La expirarea unei perioade de 3 (trei) ani de la semnarea ultimului Proces verbal de predare-preluare în Concesiune a Bunurilor SEAU Glina Faza 2, Concesionarul va solicita Comisiei de Experţi internaţionali, independenţi, ai Concesiunii realizarea unui audit al acestor costuri în scopul verificarii menţinerii echilibrului financiar al Concesiunii.

In calitate de membru al Grupului de Lucru al Primariei Municipiului Bucureşti, constituit prin Dispoziţia Primarului General al Municipiului Bucureşti nr.1330 / 24.08.2023, AMRSP a participat la intalnirile privind analiza propunerilor care fac obiectul proiectului Actului Adiţional nr.12 la Contractul de Concesiune.

Capitolul 4
ACTIVITATEA DESFASURATA de AMRSP IN PERIOADA 31.05.2023 ÷ 31.05.2024

4.1 Monitorizarea Nivelelor de Servicii in vederea respectarii standardelor de calitate a serviciului la consumatori

4.1.1 Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile
I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la bransament, conform standardelor calitatii apei potabile stabilite de Caietul de Sarcini al concesiunii
Formula de calcul	Raportul dintre numarul testelor conforme cu prevederile Standardului romanesc (intre anul 5 si 10 de concesiune) sau Standardul european (dupa anul 10 de concesiune) si numarul total de teste efectuate -intre anul 5 de concesiune si anul 10 de concesiune: $$NSA1 = \frac{numarul\ testelor\ conforme\ cu\ prevederi\ le\ Standardul\ ui\ romanesc}{numarul\ \ total\ \ de\ teste\ efectuate\ -\ EA} x100$$ - dupa anul 10 de concesiune: $$NSA1 = \frac{numarul\ testelor\ conforme\ cu\ prevederi\ le\ Standardul\ ui\ european}{numarul\ \ total\ \ de\ teste\ efectuate\ -\ EA} x100$$
Termen limita de conformitate	- Sfarsitul anului 5 (16.11.2005) pentru Standard romanesc (STAS 1342/1991), Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002; - Sfarsitul anului 10 (16.11.2010) pentru Standard european (Directiva 98/83/EC)
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005 pentru prima Evaluare Initiala conform Standardului romanesc si a doua Evaluare Initiala conform Standardului European a fost incepand cu 28.07.2010 si pana la data de 27.09.2010. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*"
Masurare	Esantionarea de rutina pentru parametrii monitorizati prin analiza apei potabile produse si livrate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in punctele de prelevare conform parametrilor si frecventei stabilite prin prevederile Contractului de Concesiune. Frecventa de prelevare s-a stabilit de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu

	Directia de Sanatate Publica prin „Conventia de colaborare" in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune tabelele 1-6 si in conformitate cu standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 „Norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile – tabel nr. 3 – monitorizare de control si numar de probe de prelevat anual".
Monitorizare	Monitorizarea Nivelului de Serviciu A1- Calitatea apei potabile se face conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune – Partea C din Anexa – Monitorizarea calitatii apei potabile din Partea a III-a Nivelele Serviciilor din Contractul de Concesiune. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. recolteaza anual probe din 56 puncte de prelevare in Reteaua de Distributie stabilita in colaborare cu DSP-MB pe tot teritoriul Municipiului Bucuresti, astfel: *Sector 1* – 12 puncte de prelevare; *Sector 2* – 10 puncte de prelevare; *Sector 3* – 8 puncte de prelevare, *Sector 4* – 9 puncte de prelevare; *Sector 5* – 8 puncte de prelevare; *Sector 6* – 9 puncte de prelevare Dupa atingerea NSO la sfarsitul anului 5 de concesiune, se monitorizeaza mentinerea NSO, Contractul de Concesiune prevede monitorizarea cu o frecventa ridicata a celor 18 parametrii prevazuti de Standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 si anume:*Miros, Gust, Culoare, Turbiditate, pH, Conductivitate, Clor rezidual liber, Amoniu, Nitriti, Nitrati, Fier, Oxidabilitate, Duritate totala, Aluminiu, Bacterii coliforme, Escherichia coli, Enterococi, Clostridium Perfringens (inclusiv sporii)*
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: *- Concesionarului nu i se va cere sa respecte Standardele stabilite pentru pesticide si trihalometani pana cand se va realiza Conformitatea Initiala conform standardelor UE, sau pana la Termenul Limita pentru satisfacerea Standardelor UE, oricare dintre ele va fi primul;* *- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru contaminarea conductelor de alimentare cu apa care nu se afla sub controlul sau si care sunt proprietatea altora. Aceasta include si nerespectarea standardelor privind continutul de plumb* *- Concesionarul nu va fi facut raspunzator pentru nerespectarea standardelor, in cazul in care se va putea demonstra de catre Concesionar, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat faptului ca apa era de calitate inferioara celei specificate in Anexa – Valori de baza ale apei brute pentru Rosu si Arcuda* *Concesionarul nu va fi raspunzator pentru nerespectarea Standardelor referitoare la hidrocarburile policiclice aromate, in cazul in care va putea demonstra, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat lucrarilor de reabilitare a sistemului de distributie si ca Concesionarul a luat toate masurile rezonabile in scopul minimalizarii incalcarii acestor standarde* Se va considera ca Concesionarul respecta prezentul Nivel al Serviciilor in ceea ce priveste nerealizarea standardelor, altele decat nerealizarile specificate la punctele de mai sus, in cazul in care numarul de rezultate satisfacatoare obtinute la testele efectuate in regimul de monitorizare specificat in Anexa – „Monitorizarea calitatii apei potabile" nu sunt sub procentele indicate in tabele.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- Respectarea concentratiilor admisibile sau valori referitoare la orice parametrii conform Standardului Romanesc, la sfarsitul anului 5 al concesiunii, respectiv parametrii precizati in Contractul de Concesiune la valorile precizate de Legea nr. 458/ 2002 si nr. 311/2004 - Respectarea concentratiilor sau valorilor admisibile pentru oricare din parametrii apei potabile conform Standardelor UE 98/83/EC, la sfarsitul anului 10 al concesiunii

Reglementari pentru monitorizarea calitatii apei potabile

Monitorizarea calitatii apei potabile se face in regim de permanenta de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., iar evaluarea se face de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii cu respectarea Procedurii de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile, aprobata prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005** (Autoritatea de Reglementare Tehnica de la inceputul Concesiunii pana la infiintarea AMRSP - care a preluat atributiile ARBAC in anul 2009).

Conform acestei *Proceduri*:
Masurarea calitatii apei potabile trebuie facuta permanent de Concesionarul serviciului si trebuie sa respecte Standardele de calitate a apei la bransamentele utilizatorilor, conform specificatiilor din Caietul de Sarcini, Partea a III-a, pag.135-137 Nivelul de Serviciu - "Calitatea apei potabile" la Contractul de Concesiune. Masurarea calitatii apei potabile se face prin:
⇨ *esantionarea de rutina, conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Monitorizarea calitatii apei potabile, pag. 201*
⇨ *prelevarea de probe de apa potabila din puncte fixe ale retelei de distributie si analizarea acestora*
Monitorizarea calitatii apei potabile cuprinde:
⇨ *monitorizarea de control a apei potabile conform cu "Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reteaua de distributie a municipiului Bucuresti", program ce a fost avizat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti. Monitorizarea se face respectand HG nr.974/2004 actualizata, privind "norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile" si ale Caietului de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Conformitatea cu standardele de calitate ale apei potabile, pag. 212;*
⇨ *evidenta valorilor rezultate care contine detalii asupra testelor efectuate cu evidentierea, daca este cazul, a celor unde nu s-au indeplinit standardele specifice;*
⇨ *specificatii privind dreptul Autoritatii de Reglementare Tehnica a Concesiunii de a verifica programul de esantionare si monitorizare si de a obtine copii ale documentelor specifice elaborate de Concesionar.*
Raportarea:
⇨ *S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. transmite informatiile catre Autoritatea de Reglementare Tehnica sub forma unor tabele ale caror formate au fost aprobate prin Decizia nr. 9/2003 a Consiliului Executiv*
⇨ *S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. transmite Autoritatii de Reglementare Tehnica rapoarte trimestriale, Raport Anual si Raport de Evaluare a Conformitatii*
Verificarea conformitatii:
⇨ *Verificarea conformitatii se face la sfarsitul perioadei de evaluare, in baza Raportului de Evaluare a Conformitatii, avand ca scop respectarea de catre Concesionarul serviciului a valorilor minime stabilite in cadrul Contractului de Concesiune pentru parametrii monitorizati*
Remedierea in cazul neconformitatii:
⇨ *Procedura aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica, prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005 specifica masurile necesare in cazul in care se constata o neconformitate*

Avand in vedere dinamica configuratiei retelei de distributie si evolutia populatiei din zona deservita de sistemul public de alimentare cu apa potabila, pentru asigurarea conditiilor optime de prelevare a esantioanelor de apa potabila din reteaua de distributie in vederea analizarii acestora, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti au agreat actualizarea punctelor fixe de prelevare.
Au fost stabilite 54 puncte de prelevare din totalul anterior de 56 de puncte, renuntandu-se la 2 puncte datorita accesului limitat la prelevarea probelor. Cele 54 de puncte de prelevare agreate au fost redistribuite astfel:
⇨ *34 puncte fixe mentinute*
⇨ *12 puncte fixe noi*
⇨ *8 puncte de prelevare au fost mutate*
Frecventa de prelevare respecta prevederile legislatiei in vigoare si ale Contractului de Concesiune, iar numarul probelor prelevate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este mai mare decat cel precizat in Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reteaua de distributie a Municipiului Bucuresti, aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.
Lista punctelor de prelevare a probelor de apa potabila din Reteaua de Distributie a sistemului public de alimentare cu apa din Municipiul Bucuresti Concesionat este prezentata in continuare:

Nr. crt.	Sector	Adresa de prelevare
1	1	Sos. Chitila nr. 284, Leroy Merlin
2	1	Bdul Aerogarii nr. 29, Piata Baneasa (Aviatiei) - cismea publica
3	1	Str. Pajura nr. 24 - farmacie
4	1	Str. av. Radu Beller nr. 3-5, Piata Dorobanti - cismea publica
5	1	Bdul Ion Mihalache nr. 60, Piata 1 Mai - cismea publica
6	1	Str. Berzei nr. 111, Piata Matache - cismea publica
7	1	Calea Plevnei nr. 19-21, Spitalul de Medicina Dentara

8	1	Str. Piata Amzei nr. 13, Piata Amzei - cismea publica
9	2	Sos. Stefan cel Mare nr. 11, Spitalul de Pneumoftiziologie
10	2	Str. Sportului nr. 53A, Farmacie
11	2	Bdul Lacul Tei nr. 120, IOMC - Prof. Dr. Alfred Rusescu
12	2	Sos. Fundeni nr. 161, Benzinaria MOL
13	2	Sos. Colentina nr. 2, Piata Bucur Obor - cismea publica
14	2	Str. Ion Movila nr. 3-5, Spitalul Ion Cantacuzino
15	2	Str. Vatra Luminoasa nr. 99, Scoala Generala nr.49
16	2	Sos. Pantelimon nr. 361, Farmacie
17	2	Str. Peris nr. 27, Scoala Generala nr.40
18	2	Str. Heliade intre Vii nr. 36, Scoala Generala nr.145
19	3	Bdul 1 Decembrie 1918, nr. 34, Scoala Gimnaziala mexic
20	3	Bdul Theodor Pallady nr. 250, Liceul Tehnologic Theodor Pallady
21	3	Bdul N. Grigorescu nr. 51, Piata Titan II - cismea publica
22	3	Sos. Mihai Bravu nr. 223, Optinova
23	3	Str. Drumetului nr. 19, Sediul ANB
24	3	Str. Agahta Barsescu nr. 16, Sediul ANB
25	3	Calea Calarasilor nr. 120, Piata Traian - cismea publica
26	3	Str. Slanic nr. 11, Spitalul Coltea
27	3	Str. Releului nr. 2, CET Sud Vitan
28	3	Str. Garii Catelu nr. 50, Scoala Generala nr.78
29	4	Str. Tismana nr. 3A, Sediul ANB
30	4	Str. C.R. Motru nr. 9, Piata Norilor - cismea publica
31	4	Sos. Oltenitei nr. 217, Benzinaria Lukoil
32	4	Str. Straduintei nr. 1, Piata Berceni - cismea publica
33	4	Bdul C. Brancoveanu nr. 20, Spitalul Marie C. Curie
34	4	Sos. Giurgiului nr. 109, Piata Progresul - cismea publica
35	4	Str. Resita nr. 1, Piata Resita - cismea publica
36	4	Str. Dealul Bisericii nr. 67, Auchan - Berceni
37	5	Str. Sinei nr. 44, Sediu ANB
38	5	Sos. Alexandriei nr. 152, Kaufland
39	5	Calea Ferentari nr. 72, Scoala Generala nr.135
40	5	Str. Trompetului nr. 34, Scoala Speciala nr.9
41	5	Sos. Alexandriei nr. 3, Piata Rahova - cismea publica
42	5	Str. Surduc nr. 14, Sediu ANB
43	5	Bdul T. Vladimirescu nr. 50-58, Benzinaria Lukoil
44	5	Str. Dr. Panait Iatropol nr. 19, ADP - cismea
45	6	Str. Brasov nr. 23, Benzinaria PETROM
46	6	Prelungirea Ghencea nr.42, Benzinaria Lukoil
47	6	Bdul Timisoara nr. 60 B, Benzinaria OMV
48	6	Bdul Iuliu Maniu nr. 90, Piata Veteranilor - cismea publica
49	6	Splaiul Independentei nr. 235, Sediu ANB
50	6	Calea Crangasi nr. 29, Piata Crangasi - cismea publica
51	6	Calea Giulesti nr. 486, Scoala Generala nr.161
52	6	Bdul Drumul Taberei nr. 20, Piata Orizont - cismea publica
53	6	Calea Giulesti nr. 39, Benzinaria MOL
54	6	Bdul Iuliu Maniu nr. 390-400, Benzinaria OMV

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	*- NSB pentru statiile Rosu si Arcuda sunt aprobate prin prevederile Contractului de Concesiune* *- NSB pentru Reteaua de Distributie sunt aprobate prin* ***Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/20.11.2002 si nr. 9/2003,*** *functie de valorile de la statiile de tratare si au valorile in tabelul de mai jos.* *Aceste valori sunt calculate, pana in anul 5 de concesiune, prin raportul conformitatii valorilor medii realizate trimestrial si anual cu STAS 1342/1991.* ***Statia de Tratare Rosu*** *Aluminiu rezidual (Valoarea maxima:* ***50 %****; Media valorilor:* ***0%****)*

	*Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)* *Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)* *Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)* ***Statia de Tratare Arcuda*** *Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **100 %**; Media valorilor: **50%**)* *Turbiditate (Valoarea maxima: **100%**; Media valorilor: **100%**)* *Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)* *Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)* ***Retea de Distributie*** *Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)* *Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)* *Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**;Media valorilor: **0%**)* *Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (2005 ÷ 2023)

An 2005 — **Conformitatea NS A1**

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32 / 21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1– Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
2	*Enterococi*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
3	*Bacterii coliforme*	*299*	*3*	*296*	*100*	*99,8*
4	*Clor rezidual liber*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
5	*Aluminiu*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
6	*Amoniu*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
7	*Conductivitate*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
8	*Culoare*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
9	*Duritate totala*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
10	*Fier*	*299*	*3*	*295*	*99,7*	*95*
11	*Gust*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
12	*Miros*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
13	*Nitrati*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
14	*Nitriti*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
15	*Oxidabilitate*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
16	*pH*	*299*	*3*	*296*	*100*	*95*
17	*Turbiditate*	*299*	*3*	*295*	*99,7*	*95*

2006

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
2	*Enterococi*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
3	*Bacterii coliforme*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*99,8*
4	*Clor rezidual liber*	*2211*	*0*	*2210*	*99,95*	*95*
5	*Aluminiu*	*2211*	*0*	*2210*	*99,95*	*95*
6	*Amoniu*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
7	*Conductivitate*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
8	*Culoare*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
9	*Duritate totala*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
10	*Fier*	*2211*	*0*	*2196*	*99,32*	*95*
11	*Gust*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
12	*Miros*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
13	*Nitrati*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
14	*Nitriti*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
15	*Oxidabilitate*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
16	*pH*	*2211*	*0*	*2211*	*100*	*95*
17	*Turbiditate*	*2211*	*0*	*2201*	*99,55*	*95*

2007 **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/29.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile.
Conformitatea certificata:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%
1	E. coli	4048	0	4048	100	95
2	Enterococi	4048	0	4048	100	95
3	Bacterii coliforme	4048	0	4047	99,98	99,8
4	Clor rezidual liber	4048	0	4048	100	95
5	Aluminiu	4048	0	4048	100	95
6	Amoniu	4048	0	4048	100	95
7	Conductivitate	4048	0	4048	100	95
8	Culoare	4048	0	4048	100	95
9	Duritate totala	4048	0	4048	100	95
10	Fier	4048	0	4006	98,96	95
11	Gust	4048	0	4048	100	95
12	Miros	4048	0	4048	100	95
13	Nitrati	4048	0	4048	100	95
14	Nitriti	4048	0	4048	100	95
15	Oxidabilitate	4048	0	4048	100	95
16	pH	4048	0	4048	100	95
17	Turbiditate	4048	0	4040	99,80	95

2008 **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile.
Conformitatea certificata:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%
1	E. coli	7481	0	7481	100	95
2	Enterococi	7481	0	7481	100	95
3	Bacterii coliforme	7481	0	7481	100	99,8
4	Clor rezidual liber	7481	0	7455	99,65	95
5	Aluminiu	7481	0	7481	100	95
6	Amoniu	7481	0	7481	100	95
7	Conductivitate	7481	0	7481	100	95
8	Culoare	7481	0	7481	100	95
9	Duritate totala	7481	0	7476	99,93	95
10	Fier	7481	0	7461	99,73	95
11	Gust	7481	0	7481	100	95
12	Miros	7481	0	7481	100	95
13	Nitrati	7481	0	7481	100	95
14	Nitriti	7481	0	7481	100	95
15	Oxidabilitate	7481	0	7481	100	95
16	pH	7481	0	7481	100	95
17	Turbiditate	7481	0	7477	99,95	95

2009 **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile.
Conformitatea certificata:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%
1	E. coli	5693	0	5693	100	95
2	Enterococi	5693	0	5693	100	95
3	Bacterii coliforme	5693	0	5690	99,95	99,8
4	Clor rezidual liber	5693	0	5693	100	95
5	Aluminiu	5693	0	5693	100	95
6	Amoniu	5693	0	5693	100	95
7	Conductivitate	5693	0	5693	100	95
8	Culoare	5693	0	5693	100	95
9	Duritate totala	5693	0	5693	100	95
10	Fier	5693	0	5687	99,89	95
11	Gust	5693	0	5693	100	95

12	*Miros*	*5693*	*0*	*5693*	*100*	*95*
13	*Nitrati*	*5693*	*0*	*5693*	*100*	*95*
14	*Nitriti*	*5693*	*0*	*5693*	*100*	*95*
15	*Oxidabilitate*	*5693*	*0*	*5693*	*100*	*95*
16	*pH*	*5693*	*0*	*5693*	*100*	*95*
17	*Turbiditate*	*5693*	*0*	*5689*	*99,93*	*95*

2010 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*862*	*0*	*862*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*862*	*0*	*862*	*100*	*99,8*
3	*Nitrati*	*862*	*0*	*862*	*100*	*99*
4	*Nitriti*	*862*	*0*	*862*	*100*	*99*
5	*Aluminiu*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
6	*Amoniu*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
7	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
8	*Duritate totala*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
10	*Conductivitate*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
11	*Concentratia ionilor de hidrogen*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
12	*Fier*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
13	*Miros*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
14	*Gust*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
15	*Bacterii coliforme*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
16	*Turbiditate*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*
17	*Clor rezidual liber*	*862*		*861*	*99,88*	*95*
18	*Turbiditate*	*862*	*0*	*862*	*100*	*95*

2011 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*5348*	*0*	*5347*	*99,98*	*95*
6	*Aluminiu*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
11	*Fier*	*5348*	*0*	*5347*	*99,98*	*95*
12	*Gust*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
13	*Miros*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*5348*	*0*	*5348*	*100*	*95*
17	*pH*	*5348*	*0*	*5347*	*99,98*	*95*
18	*Turbiditate*	*5348*	*0*	*5347*	*99,98*	*95*

2012 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*

		4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		5	*Clor rezidual liber*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		6	*Aluminiu*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		7	*Amoniu*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		8	*Conductivitate*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		9	*Culoare*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		10	*Duritate totala*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		11	*Fier*	*5337*	*0*	*5335*	*99,96*	*95*
		12	*Gust*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		13	*Miros*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		14	*Nitrati*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		15	*Nitriti*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		16	*Oxidabilitate*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		17	*pH*	*5337*	*0*	*5337*	*100*	*95*
		18	*Turbiditate*	*5337*	*0*	*5335*	*99,96*	*95*

2013 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
6	*Aluminiu*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
11	*Fier*	*5901*	*0*	*5892*	*99,85*	*95*
12	*Gust*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
13	*Miros*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
17	*pH*	*5901*	*0*	*5901*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*5901*	*0*	*5898*	*99,95*	*95*

2014 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6032*	*0*	*6030*	*99,97*	*95*
6	*Aluminiu*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6032*	*0*	*6029*	*99,95*	*95*
12	*Gust*	*6032*	*0*	*6031*	*99,98*	*95*
13	*Miros*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*

17	*pH*	*6032*	*0*	*6032*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*6032*	*0*	*6029*	*99,95*	*95*

2015 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*4959*	*0*	*4927*	*99,35*	*95*
6	*Aluminiu*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
11	*Fier*	*4959*	*0*	*4951*	*99,84*	*95*
12	*Gust*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
13	*Miros*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*4959*	*0*	*4958*	*99,98*	*99*
15	*Nitriti*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
17	*pH*	*4959*	*0*	*4959*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*4959*	*0*	*4955*	*99,92*	*95*

2016 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6553*	*0*	*6548*	*99,92*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6553*	*0*	*6473*	*98,78*	*95*
6	*Aluminiu*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6553*	*0*	*6550*	*99,95*	*95*
12	*Gust*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
13	*Miros*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
17	*pH*	*6553*	*0*	*6553*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*6553*	*0*	*6551*	*99,97*	*95*

2017 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6144*	*0*	*6124*	*99,67*	*95*
6	*Aluminiu*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*

8	*Conductivitate*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6144*	*0*	*6143*	*99,98*	*95*
12	*Gust*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
13	*Miros*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
17	*pH*	*6144*	*0*	*6144*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*6144*	*0*	*6143*	*99,98*	*95*

2018 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51 / 02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6121*	*0*	*6056*	*98,94*	*95*
6	*Aluminiu*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
12	*Gust*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
13	*Miros*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
17	*pH*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*6121*	*0*	*6121*	*100*	*95*

2019 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
6	*Aluminiu*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
11	*Fier*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
12	*Gust*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
13	*Miros*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
17	*pH*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*5971*	*0*	*5971*	*100*	*95*

2020 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
6	*Aluminiu*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
12	*Gust*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
13	*Miros*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
17	*pH*	*6475*	*0*	*6475*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*6475*	*0*	*5971*	*100*	*95*

2021 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 / 02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
6	*Aluminiu*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
12	*Gust*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
13	*Miros*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
14	*Nitrati*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*99*
15	*Nitriti*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*99*
16	*Oxidabilitate*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
17	*pH*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*
18	*Turbiditate*	*6284*	*0*	*6284*	*100*	*95*

2022 **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*		*SO*
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*%*
1	*E. coli*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*99,8*
2	*Enterococi*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*99,8*
3	*Bacterii coliforme*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
5	*Clor rezidual liber*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
6	*Aluminiu*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
7	*Amoniu*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
8	*Conductivitate*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
9	*Culoare*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
10	*Duritate totala*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
11	*Fier*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*
12	*Gust*	*6486*	*0*	*6486*	*100*	*95*

		13	Miros	6486	0	6486	100	95
		14	Nitrati	6486	0	6486	100	99
		15	Nitriti	6486	0	6486	100	99
		16	Oxidabilitate	6486	0	6486	100	95
		17	pH	6486	0	6486	100	95
		18	Turbiditate	6486	0	6486	100	95

2023 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile. Conformitatea certificata de AMRSP:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%
1	E. coli	6549	0	6549	100	99,8
2	Enterococi	6549	0	6549	100	99,8
3	Bacterii coliforme	6549	0	6549	100	95
4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6549	0	6549	100	95
5	Clor rezidual liber	6549	0	6549	100	95
6	Aluminiu	6549	0	6549	100	95
7	Amoniu	6549	0	6549	100	95
8	Conductivitate	6549	0	6549	100	95
9	Culoare	6549	0	6549	100	95
10	Duritate totala	6549	0	6549	100	95
11	Fier	6549	0	6549	100	95
12	Gust	6549	0	6549	100	95
13	Miros	6549	0	6549	100	95
14	Nitrati	6549	0	6549	100	99
15	Nitriti	6549	0	6549	100	99
16	Oxidabilitate	6549	0	6549	100	95
17	pH	6549	0	6549	100	95
18	Turbiditate	6549	0	6549	100	95

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada **28.09.2022÷27.09.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii;*

⇨ *Analizarea si verificarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru anul **2022;***

⇨ *Corespondenta incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/29.05.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date si a formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile*

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 pentru perioada 28.09.2022÷27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (*nr. 23098179/11.10.2023)* pentru Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile contine tabelul rezumativ si baza de date in format electronic cu rezultatele analizelor efectuate pe probe prelevate si analizate in perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023, din punctele de prelevare conform Programului de Supraveghere a Calitatii Apei Potabile din Reteaua de Distributie aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS A1 - Calitatea apei potabile, sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	Neconf. cu SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	E. coli	6549	0	6549	100	99,8	0
2	Enterococi	6549	0	6549	100	99,8	0
3	Bacterii coliforme	6549	0	6549	100	95	0
4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	6549	0	6549	100	95	0
5	Clor rezidual liber	6549	0	6549	100	95	0
6	Aluminiu	6549	0	6549	100	95	0
7	Amoniu	6549	0	6549	100	95	0
8	Conductivitate	6549	0	6549	100	95	0
9	Culoare	6549	0	6549	100	95	0
10	Duritate totala	6549	0	6549	100	95	0
11	Fier	6549	0	6549	100	95	0
12	Gust	6549	0	6549	100	95	0
13	Miros	6549	0	6549	100	95	0
14	Nitrati	6549	0	6549	100	99	0
15	Nitriti	6549	0	6549	100	99	0
16	Oxidabilitate	6549	0	6549	100	95	0
17	pH	6549	0	6549	100	95	0
18	Turbiditate	6549	0	6549	100	95	0

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ), in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

Dupa verificarea formatului bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, AMRSP a constatat faptul ca acestea contin toate informatiile conform cu cele stabilite prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.9/2003.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile, au fost luate in calcul:

⇨ *rezultatul analizelor probelor de apa potabila din reteaua de distributie din municipiul Bucuresti, in urma celor 6549 recoltari din 54 puncte de prelevare (conform programului de supraveghere a calitatii apei potabile din reteaua de distributie aprobate de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti)*

⇨ *valorile indicatorilor de potabilitate conform Legii calitatii apei potabile nr. 458/ 2002 cu modificarile si completarile ulterioare, care au fost comparate cu rezultatele obtinute in urma analizelor efectuate in Laboratorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.*

⇨ *informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu ocazia Raportului Anual, cu ocazia rapoartelor trimestriale, precum si cele din luna aprilie, in care reprezentantul AMRSP a efectuat verificari la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.*

Verificarile efectuate au scos in evidenta faptul ca:

⇨ *rezultatele testelor efectuate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru toti cei 18 parametri prevazuti in monitorizarea de control sunt conforme cu prevederile reglementarilor legale in vigoare, respectiv Legea nr. 458/ 2002 cu modificarile si completarile ulterioare privind Monitorizarea calitatii apei potabile;*

⇨ *apa potabila furnizata nu a continut micro-organisme, paraziti sau alte substante la valori sau concentratii care sa constituie pericol pentru sanatatea umana, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. indeplinind astfel cerintele prevazute de Contractul de Concesiune;*

⇨ *valorile obtinute, in urma testelor efectuate de Laboratorul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru fiecare din parametrii de calitate ai apei potabile monitorizati nu au fost peste valorile de referinta impuse de legislatia in vigoare, confirmand faptul ca apa potabila furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. corespunde cerintelor reglementarilor*

In concluzie, analizand rezultatele obtinute pentru cele 6 549 teste efectuate, rezulta ca:

⇨ *au fost respectate prevederile Legii nr.458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare privind Monitorizarea calitatii apei potabile, cu privire la parametrii de potabilitate;*

⇨ *nu s-au inregistrat cazuri de depasire a valorilor admise pentru parametrii analizati;*
⇨ *apa potabila furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a continut micro-organisme, paraziti sau alte substante la valori sau concentratii care sa constituie pericol pentru sanatatea umana.*

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat spre aprobare la AMRSP propuneri de Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.9/2003 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A1 este urmatorul:

$$NS\ A1 = \frac{Nr.\,de\,teste\,conforme\,cu\,prevederile\,legislatiei\,in\,vigoare}{Nr.\,total\,de\,teste\,efectuate\,-\,EA} x100 = \frac{6549}{6549-0} x100 = 100\%$$

Activitatea de monitorizare si evaluare, a fost finalizata de AMRSP prin emiterea **Deciziei Consiliului Executiv nr. 9/1.11.2023** care certifica faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis la AMRSP, pentru anul 2022, Raportul Anual nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Nr. crt.	*Parametrii analizati*	*Total teste efectuate*	*EA*	*Nr. teste conforme*	
		Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*
1	*E. coli*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
2	*Enterococi*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
3	*Bacterii coliforme*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
4	*Clostridium perfringens (inclusiv sporii)*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
5	*Clor rezidual liber*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
6	*Aluminiu*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
7	*Amoniu*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
8	*Conductivitate*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
9	*Culoare*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
10	*Duritate totala*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
11	*Fier*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
12	*Gust*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
13	*Miros*	*6493*	*0*	*6493*	*100*

14	*Nitrati*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
15	*Nitriti*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
16	*Oxidabilitate*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
17	*pH*	*6493*	*0*	*6493*	*100*
18	*Turbiditate*	*6493*	*0*	*6493*	*100*

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
Rezultatul analizei si verificarii informatiilor aferente NS A1 – Calitatea apei potabile din Raportul Anual arata ca faptul ca pentru anul 2022, calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. clientilor sai a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A1 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile*.

Data:	*26.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile;*
Actiuni:	*- verificări ale calitatii apei potabile din reteaua de distributie pentru perioada 28.09 - 31.12.2023 (dupa ultima evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind functionarea Laboratorului de analize apa potabila pentru reteaua de distributie;* *- verificări privind încadrarea rezultatelor obţinute în urma analizelor efectuate în Laboratorul S.C. Apa Nova Bucureşti S.A pentru probele recoltate în punctele de prelevare (conform programului de supraveghere a calităţii apei potabile din reţeaua de distribuţie aprobat de Direcţia de Sanatate Publică a Municipiului Bucureşti), în limitele admise ale celor 19 indicatorilor de potabilitate monitorizaţi* *- verificări privind respectarea prevederilor OG nr.7/2023 - privind calitatea apei destinate consumului uman referitor la parametrii de potabilitate*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.2 Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Presiunea minima a apei potabile ce trebuie asigurata de Concesionar si care trebuie atinsa la bransamentul clientului, sau debit maxim disponibil pentru blocuri cu peste 2 etaje sau cand presiunea este realizata prin instalatii proprii de ridicat presiunea
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de bransamente cu presiune conforma si numarul total de bransamente existente, prin care este furnizata utilizatorilor apa potabila: $$NS\ A2 = \frac{Nr.\,de\ bransamente\ \ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr.\,total\ de\ bransamente} x100$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere
Termen limita de conformitate (TLC)	Sfarsitul anului 5 de concesiune - 16.11.2005, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe la data de 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*"
Masurare	Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatiile clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore si daca este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie: *- la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil,* *- printr-un nivel de referinta modificat, de 15 m col. apa presiune in conductele de distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat*
Monitorizare	- **Concesionarul**, conform Contractului de Concesiune, inregistreaza si trateaza: **„***Toate rapoartele de presiune scazuta, daca sunt constatate de Concesionar sau din reclamatiile clientilor, vor fi investigate de Concesionar in 72 de ore, si daca este adecvat, masuratori ale presiunii vor fi facute de Concesionar fie:* *a) la partea clientului de bransament/contor, sau daca nu este posibil,* *b) printr-un nivel de referinta modificat, de 15m col. apa presiune in conductele de*

	distributie invecinate, in afara altui nivel de referinta modificat ce se poate dovedi ca fiind adecvat." **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** verifica: „*Un registru, tinut de Concesionar, dand detalii asupra bransamentelor gospodariei cu presiune scazuta*". Registrul include o baza de date detaliata cu informatiile privind problemele de presiune semnalate, investigate si solutionate (in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr.16/2003). Rapoartele Concesionarului includ obligatoriu si un tabel rezumativ, cu o structura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.10/2004. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta
Excluderi Admisibile	*- Cereri anormale. Aceasta excludere nu include varfurile zilnice sau saptamanale si este limitata la evenimente care apar nu mai mult de 5 ori la acelasi client in decurs de un an de raportare;* *- Intretinere planificata;* *- Incident de presiune scazuta de scurta durata, adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apare cu regularitate;* *- Un incident intamplat o singura data in echipamentul operat de Concesionar: explozii ale conductelor, defectiuni ale echipamentelor;* *Incidentele datorate unei terte parti: combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte persoane*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**98%.** Concesionarul trebuie sa asigure pentru cel putin **98%** din gospodarii (utilizatori) urmatoarele cerinte : **1. Pentru clienti casnici:** *a) pentru locuinte cu unul sau doua etaje: O presiune de 10 mcol. apa sau mai mare, pe partea de bransament/contor a clientului la un debit de 9l/min.* *b) Pentru blocuri de apartamente (adica locuinte cu peste doua etaje): Presiunea si debitul furnizate vor fi in asa fel incat locatarii apartamentelor situate la ultimul etaj din bloc sa nu aiba o alimentare inferioara celei specificate la punctul a) de mai sus, cu conditia ca:* *1. In cazul in care alimentarea apartamentelor de la etajele superioare depinde de functionarea instalatiilor existente de ridicare a presiunii (de ex: hidrofoare) care alimenteaza direct cu apa blocul, iar aceste instalatii de ridicare a presiunii sunt sub controlul Concesionarului; si* *2. Concesionarul nu va fi raspunzator de nici o defectiune cauzata de starea sau dimensionarea instalatiilor interioare ale blocului.* *Acolo unde instalatiile existente de ridicare a presiunii nu se afla sub controlul Concesionarului, Concesionarul va fi raspunzator de a asigura un debit maxim disponibil pentru bloc, dupa cum urmeaza:* *- 9 l/min per apartament, in cazul blocurilor care au pana la 4 apartamente;* *- 6 l/min per apartament in cazul blocurilor care au intre 5 si 20 apartamente;* *- 3 l/min per apartament in cazul blocurilor care au peste 20 de apartamente.* **2. Pentru Clienti comerciali si Industriali:** *„Debitul va fi suficient pentru acoperirea necesitatilor rezonabile ale clientilor si in conformitate cu acordurile in vigoare incheiate intre Concesionar si client."*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A2

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	**92,94 % -** aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002**

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A2 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS A2
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare

	a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 52 / 02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11 / 02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 / 1.1.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A2 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A2 in perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024 de catre AMRSP a constat in:

⇨ *verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022÷27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

*- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii **A2**, A3, A5 si A6*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii despre toate notificarile privind lipsa presiunii apei potabile la bransamentul utilizatorului inregistrate si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	**73 639**
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	**137 816**
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	**138 850**
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	**5 086**
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare	**0**
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	**0**
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	**0**
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	**0**
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	**100**
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	**98%**

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ), in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

Dupa verificarea informatiilor primite, AMRSP a constatat ca:

⇨ *formatul tabelului rezumativ si a tabelului de baza contin toate informatiile conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.10/2004;*

⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare;*

⇨ *fisele de interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti, contin informatii privind constatarea si remedierea evenimentului, datele evenimentelor se regasesc si in informatiile din baza de date.*

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament* au fost verificate notificarile privind lipsa presiunii in alimentarea cu apa inregistrate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**, iar rezultatul arata ca:

⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare*

⇨ *Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc in baza de date;*

⇨ *nu au aparut bransamente cu probleme cronice de presiune;*

⇨ *nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.*

Au fost monitorizate bransamentele cu probleme de presiune la Data Intrarii in Vigoare a Concesiunii, care au fost solutionate, precum si informatiile din baza de date din perioada de evaluare (**28.09.2022 ÷ 27.09.2023**), cand s-ar fi putut fi identifica bransamente cu frecvente probleme de presiune.

In urma verificarii bazei de date cu notificarile privind presiunea apei potabile la bransament, s-a identificat un numar de:

⇨ ***373** de notificari confirmate privind „lipsa presiune”*

⇨ ***592** de notificari privind presiunea scazuta, care in urma verificarii nu s-au confirmat*

Din totalul celor ***373*** *notificari confirmate* cu „lipsa presiune" au fost verificate prin sondaj Fise de Interventie obtinandu-se copii ale acestora.
Au fost verificate informatiile privind datele notificarilor, datele verificarilor si data de solutionare, din baza de date pentru notificari confirmate cu „lipsa presiune", dar si pentru cele neconfirmate.

In urma verificarilor Bazei de Date si a Fiselor de Interventie s-a constatat ca toate *notificarile confirmate* privind presiunea scazuta a apei potabile la bransamente au fost verificate si solutionate de catre SC Apa Nova Bucuresti SA in timpul prevazut de Contractul de Concesiune (respectiv 72 ore de la notificare), neidentificandu-se ulterior reclamatii la adresele respective.
Principalele cauze ale presiunii scazute, pentru *notificarile confirmate*, identificate din Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-au datorat:
⇨ *avariilor la retelele de distributie*
⇨ *manevrelor de inchidere a vanelor efectuate de angajatii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru remedierea defectiunilor si pentru modernizarea sistemului de alimentare cu apa*
⇨ *obturari la bransament datorita acumularii impuritatilor la filtre*
Pentru *notificarile neconfirmate*, s-a constatat ca lipsa presiunii apei potabile s-a datorat defectiunilor pe instalatia interioara a utilizatorilor sau a caderilor de tensiune la statiile de pompare si la statiile de hidrofor, fara sa fie culpa Concesionarului.
Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a, si anume:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	**0**
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	**0**
Numarul de bransamente ale gospodarilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune")	**373***
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	**0**
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	**138 850**
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	**0**

Numarul de bransamente notate cu (*) se refera la totalul notificarilor confirmate si solutionate privind lipsa de presiune in cursul anului de raportare (care insa nu s-au repetat, in perioada de evaluare, de maxim 5 ori - conditie impusa prin Contractul de Concesiune).

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si prezentat spre aprobare la AMRSP cazuri care ar fi putut fi incluse in Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.8/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A2 este urmatorul:

$$NSA2 = \frac{Nr.de\ bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{Nr.total\ de\ bransamente} x100 = \frac{138850}{138850} x100 = 100\%$$
$$(Standard\ \ Obiectiv = 98\%)$$

Valoarea rezultata este peste Standardul Obiectiv stabilit prin Contractul de Concesiune, respectiv la cel putin 98% din totalul bransamentelor presiunea apei potabile sa fie peste valorile contractuale.
Activitatea de monitorizare şi evaluare, a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 10/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A2 - Presiunea la bransament.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2021 (*nr. 22053084/20.05.2022*) au fost urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	**73 639**
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	**137 120**
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	**138 330**
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	**5 086**
Numarul bransamentelor unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare	**0**
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	**0**
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	**0**
Numarul de bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	**0**
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	**100**
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	**98%**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022;***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual;*
⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului.*
Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente *NS A2 - Presiunea la branşament* din Raportul Anual arată faptul că, pentru perioada 01.01.2022 ÷ 31.12.2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A a asigurat clienţilor sai furnizarea apei potabile la presiunea corespunzătoare, in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A2 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la branşament*.

Data:	*24.08.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor confirmate si neconfirmate privind presiunea la branşamentul utilizatorilor in perioada 1.04. ÷ 31.07.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificarea existenţei notificărilor de presiune scăzută pentru utilizatorii deserviţi de cele* ***5086*** *branşamente care la Data Concesiunii (17.11.2000) aveau probleme de presiune;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova*

	Bucuresti SA in urma notificarilor "lipsa presiune" confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.04. ÷ 31.07.2023 și au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformității Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament.*

Data:	*22.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la branșamentul utilizatorilor in perioada 28.09 ÷ 31.12.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificarea existenței notificărilor de presiune scăzută pentru utilizatorii deserviți de cele **5086** branșamente care la Data Concesiunii (17.11.2000) aveau probleme de presiune;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "lipsa presiune" confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

Data:	*21.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la branșamentul utilizatorilor in perioada 1.01 ÷ 31.03.2024, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificarea existenței notificărilor de presiune scăzută pentru utilizatorii deserviți de cele **5086** branșamente care la Data Concesiunii (17.11.2000) aveau probleme de presiune;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "lipsa presiune" confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu A2 - Presiunea la bransament (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.3 Nivelul de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Asigurarea alimentarii cu apa potabila a clientilor timp de 24 de ore din 24
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa cu o durata de maxim 6 ore si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa potabila. $$NS\ A3 = \frac{Nr.\,de\,intreruperi\,solutionate < 6\,ore}{Nr.\,total\,de\,intreruperi\,-\,EA} x100 \geq 98\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune respectiv 16.11.2005. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-au facut respectand aceleasi termene limita ca la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*"
Masurare	Toate rapoartele asupra discontinuitatii serviciului, sesizate de Concesionar sau din reclamatiile clientilor. Fiecare reclamatie trebuie investigata in maxim 2 ore.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte privind intreruperile in alimentarea cu apa potabila, autosesizate de Concesionar (intreruperi planificate **-** ce au fost in prealabil anuntate cu minim 9 ore inainte de intrerupere) sau in urma reclamatiilor clientilor. ANB va trebui sa analizeze aceste disfunctionalitati in maxim 2 ore, iar cele confirmate cu intreruperi peste 6 ore vor fi evidentiate in registrul existent la Concesionar. Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.16/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative, a caror structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.11/2004. **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea „intreruperilor planificate", a respectarii momentului anuntarii, a duratei repunerii in functiune a serviciului de alimentare cu apa in cazul unei intreruperi neplanificate si

	a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: - *Intreruperi planificate si avertizate, cu conditia ca intreruperile sa nu depaseasca timpul stipulat in atentionarea catre clienti* - *Intreruperi neplanificate si neavertizate in alimentare care nu trebuie sa dureze mai mult de sase ore ca durata; O alimentare alternativa cu apa potabila (de exemplu autocisterna) trebuie sa fie pusa la dispozitia clientilor in decurs de 24 de ore de la inceperea intreruperii* - *Incidente datorate unei terte parti: combaterea unui incendiu, alta actiune a unei terte parti*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**minim 98 %,** valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul perioadei de Evaluare. Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca, pentru cel putin 98% din numarul total de bransamente existente in baza de date, intreruperile in alimentarea cu apa potabila nu trebuie sa fie mai mari de 6 ore.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A3

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/28.11.2002: - ***70%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila de **maxim 6 ore*** - ***17%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila intre **6 si 12 ore*** - ***10%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila intre **12 si 24 ore*** - ***3%** pentru intreruperi in alimentarea cu apa potabila **mai mari de 24 ore*** reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa cu duratele specificate mai sus si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa potabila.

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A3 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS A3
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,94 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,90 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,99 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***98,75 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,67 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,98 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,35 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,93 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,53 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,26 %***

2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,82 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 / 01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,82 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,60 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 53 / 02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,87 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,84 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,27 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12 / 02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,66 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,22 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11 / 1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***98,70 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A3 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A3 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022÷27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052652/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii A2, ***A3****, A5 si A6*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/ 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii pentru toate notificarile privind lipsa apei potabile la bransamentul utilizatorului inregistrate si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Durata intreruperii alimentarii		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	171	63	2	0	236
	%	4,80	62,38	18,18	0	6,43
Intreruperi neplanificate	Numeric	3 389	38	9	0	3 436
	%	95,20	37,62	81,82	0	93,57
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0,0

Total intreruperi in alimentare	Numeric	**3 560**	**101**	**11**	0	**3 672**
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	63	2	0	65
	%	171	63	2	0	236
NS realizat	%	**98,70%**	**1,30%**			**100**
NSO	%	98	2			100
Neconformitate cu NSO	%	-	-			-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.
Au fost luate in considerare si informatiile obtinute de AMRSP in timpul verificarilor efectuate in perioada de evaluare la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune si cele din cadrul raportului Anual SC Apa Nova Bucuresti SA.

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.11/2004;*
⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare si repunere in functiune a serviciului de alimentare cu apa.*
Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament* au fost verificate notificarile privind lipsa presiunii in alimentarea cu apa inregistrate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**, iar rezultatul arata ca:
⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare*
⇨ *Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc inbaza de date*

Din verificarea bazei de date, s-au identificat:
⇨ ***759** notificari "lipsa apa" neconfirmate;*
⇨ ***3 804** notificari "lipsa apa" care au necesitat inchidere de apa.*
Din totalul celor **3 804** intreruperi de apa confirmate, s-au identificat:
⇨ ***3 672** intreruperi care au afectat cel putin o gospodarie/utilizator*
⇨ ***131** intreruperi de apa care nu au afectat nici o gospodarie si care nu vor fi luate in considerare la calculul de evaluare*
Din cele **3 672** notificari „lipsa apa" confirmate, care au afectat clientii, s-au verificat prin sondaj Fise de Interventie cu scopul verificarii corelarii acestora cu baza de date.
SC Apa Nova Bucuresti SA a verificat in maxim 2 ore de la notificare si cele **759** de notificari "lipsa apa" incadrate ca neconfirmate. Cauza intreruperile de apa s-a datorat in principal:
⇨ *defectiunilor identificate pe instalatiile interioare ale clientilor*
⇨ *inchiderilor de apa pe instalatia interioara ca urmare a interventiilor consumatorilor*
⇨ *caderilor de tensiune survenite la statiile de pompare sau statiile de hidrofor*

S-au solicitat si obtinut copii ale fiselor de interventie pentru intreruperile de apa reclamate de clienti confirmate si pentru cele neconfirmate, inclusiv pentru inchideri planificate.
S-a constatat ca informatiile din Fisele de Interventie ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost corect transpuse in baza de date, iar valorile centralizate din tabelul rezumativ al Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii sunt relevante pentru calculul de evaluare.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Nr. crt.	Durata intreruperii alimentarii		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
1	Total intreruperi alimentare apa	Numeric	**3 560**	**101**	**11**	0	**3 672**
2	Intreruperi planificate si atentionate	Numeric	**171**	**63**	**2**	0	**236**
		%	4,80	62,38	18,18	0	6,43
3	Intreruperi neplanificate / neatentionate	Numeric	**3 389**	**38**	**9**	0	**3 436**
		%	95,20	37,60	81,80	0	93,57

4	Intreruperi cauzate de o terta parte		Numeric	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
			%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
5	NS realizat		Numeric					
			%	**98,70%**	**1,30%**			**100**
6	NSO		%	98	2			
7	Neconformitate cu NSB/NSO		%	-	-			
8	Numar terti afectati		Numeric					
9	Numar terti afectati repetat		Numeric					
10	Excluderi Admisibile (EA)	a	Numeric	**0**	**63**	**2**	**0**	**65**
		b	Numeric	0	0	0	0	0
		c	Numeric	0	0	0		0

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de **65** Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune si numai pentru „**Intreruperi planificate si avertizate**"- **cod A3-EA1**.
Informatiile din bazele de date au fost verificate cu documentele de instiintare a intreruperilor de apa transmise la AMRSP pe parcursul perioadei de evaluare.
Intrucat s-a constatat respectarea prevederile Nivelului de Serviciu A3, din Caietul de Sarcini, partea a III-a, pag.144 si pag.145 din Contractului de Concesiune, prin care se precizeaza ca "*o intrerupere poate fi clasificata ca planificata si avertizata doar daca s-au facut incercari rezonabile pentru a informa clientii de intreruperi cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata*", dupa verificari s-au aprobat toate cele **65** solicitari.
Nu au fost prezentate si alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate de Autoritatea Tehnica de Reglementare prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.15/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A3 este urmatorul:

$$NSA3 = \frac{Nr.\,de\ intreruperi\ solutionate < 6\ ore}{Nr.\,total\ de\ intreruperi\ -\ EA}\ x100 = \frac{3560}{3672-65}\ x100 = 98{,}70\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv = 98\%)$$

Valoarea rezultata este peste valoarea Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune, si anume **98%**, pentru repunerea in functiune a serviciului de alimantare cu apa in maxim 6 ore de la notificarea intreruperii.
Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 11/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A3 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 au fost urmatoarele:

Durata intreruperii alimentarii		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	332	84	2	0	418
	%	8,16	70,59	6,45	0	9,90
Intreruperi neplanificate	Numeric	3739	35	29	0	3 803
	%	91,84	29,41	93,55	0	90,10
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0,0	0,0	0,0	0	0,0
Total intreruperi in alimentare	Numeric	4 071	119	31	0	4 221
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	84	2	0	86
	%	0	70,59	6,45	0	2,04
NS realizat	%	98,45	1,55			100

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022****;*

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual;*

⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului;*

⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în categoria Excluderi Admisibile.*

Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente *NS A3 - Continuitatea serviciului* din Raportul Anual arată faptul că, pentru perioada 01.01.2022 ÷ 31.12.2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A a asigurat clientilor sai continuitatea serviciului de alimentare cu apa potabila, respectand prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A3 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului*.

Data:	*24.08.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor confirmate si neconfirmate privind intreruperile de apa potabila semnalate la branşamentul utilizatorilor in perioada 1.04.2023 ÷ 31.07.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului*; *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile (intreruperi planificate anuntate in prealabil) în specificaţiile Contractului de Concesiune*; *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "lipsa apa" confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.04.2023 ÷ 31.07.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului.*

Data:	*22.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii*

	Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului;
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind intreruperile de apa potabila sesizate la branşamentul utilizatorilor in perioada 28.09 ÷ 31.12.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile (intreruperi planificate anuntate in prealabil) în specificaţiile Contractului de Concesiune;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "lipsa apa" confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

Data:	*21.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind intreruperile de apa potabila sesizate la branşamentul utilizatorilor in perioada 1.01 ÷ 31.03.2024, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile (intreruperi planificate anuntate in prealabil) în specificaţiile Contractului de Concesiune;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "lipsa apa" confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.4 Nivelul de Serviciu A4 - Acoperire apa - *Program BUCUR*

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	- 100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de distributie de capacitate adecvata amplasate in asa fel incat distanta de la conducta la limita oricarei gospodarii pe strada sau in apropierea strazii sa nu fie mai mare de 50 m, conform Caietului de Sarcini - Anexa A - Partea I - Aria Serviciilor. - "*Capacitate adecvata*" - conducta sa aiba dimensiunile si starea adecvata si sa fie deservita de o retea care sa aiba dimensiunea si starea care sa-i permita transportul apei la toate gospodariile de pe sau din apropierea strazii la debitele si presiunile cerute conform Contractului de Concesiune. - "*Strada*" - orice drum, cale, bulevard sau artera de circulatie de orice tip care se afla pe domeniul public, are un cod postal si este mentionata pe hartile oficiale ale Municipalitatii valabile la Data Licitatiei. - "*Gospodarie*" - orice cladire de orice fel, indiferent de folosinta, pentru care se face alimentarea cu apa, care exista si este reprezentata pe hartile oficiale ale Municipalitatii valabile la Data Licitatiei.
Formula de calcul	Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de apa potabila si lungimea totala a strazilor existente la Data licitatiei. $$NSA4 = \frac{Lungimea\ totala\ a\ strazilor\ care\ realiz.\ conf.\ la\ sf.\ anului}{Lungimea\ totala\ a\ strazilor\ la\ data\ licitatiei\ -\ L\ totala\ EA} x100$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 10 de concesiune (16.11.2010). Datorita aparitiei Evenimentului de Forta Majora, constand in incalcarea de catre RADET a angajamentelor contractuale fata de concesionar, Termenul Limita de Conformitate a fost decalat cu Perioada Serviciilor Pierdute (593 zile incepand de la data de 17.11.2010) pana la data de 30.06.2012. In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis prin scrisoarea nr. 84963/27.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr. 769/27.10.2010, completata cu adresa nr. 706/18.08.2011, conforma cu Medierea litigului de catre Expertul Tehnic International din noiembrie 2010 si cu Actul Aditional nr. 6/2009, Raportul privind stadiul realizarii Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua ce se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). - Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.
Masurare	Lungimea strazilor prevazute cu conducte de distributie, ca procent din lungimea totala a strazilor existente la Data Licitatiei.
Monitorizare	- **Concesionarul** intocmeste registrele bazelor de date, cuprinzand lista strazilor la data licitatiei si toate informatiile la zi privind extinderile realizate, impreuna cu toate documentele, proiectele, planurile, procesele verbale si alte inregistrari ale investitiilor facute. - Tabelele rezumative trebuie sa includa lungimea totala a strazilor conforme la inceputul anului, proportia lungimii strazilor conforme la inceputul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea in timpul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea la sfarsitul anului si lungimea anticipata a strazilor care urmeaza sa realizeze conformitatea in anul urmator. - Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.17/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12/2004. **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare

	Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: - *Strazi nepavate* - *Strazile care nu au fost inca echipate cu o retea de apa potabila in cazul in care s-a primit un angajament ferm de a se face conectarea la sursa de alimentare cu apa de catre mai putin de 50% din gospodariile situate pe acele strazi*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**100%** din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de distributie de capacitate adecvata**.**

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A4

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002** a aprobat: - ***90,7%*** *pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A4 (Acoperire apa potabila), reprezentand raportul dintre lungimea de 1749 de Km a strazilor echipate cu retele de apa potabila si lungimea totala de 1928 Km a strazilor de la Data licitatiei* **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/14.09.2006** a aprobat: - ***85%,*** *pentru noua valoare pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A4 (Acoperire apa potabila), reprezentand raportul dintre lungimea de 1642 km a strazilor echipate cu retele de apa potabila la Data Licitatiei si lungimea totala de 1928 km a strazilor existente in Municipiul Bucuresti la aceeasi data*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A4

An	Conformitatea NS A4
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8/7.09.2011** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A4 – Acoperire apa *Conformitatea realizata:* ***100 %***

3. Modificari ale Contractului de Concesiune care vizeaza Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal

Evolutia politicilor de dezvoltare a Municipiului Bucuresti realizata de autoritatile locale a antrenat un ritm accelerat de dezvoltare urbanistica a orasului in perioada 2000-2009, ceea ce a condus la necesitatea dezvoltarii infrastructurii in acelasi ritm, astfel incat Concedentul si sectoarele Municipiului Bucuresti au realizat extinderi ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare si in afara cadrului impus de Contractul de Concesiune. Prin urmare, Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal au ramas neadaptate dezvoltarii urbanistice a Municipiului Bucuresti, fapt care a fost remarcat si de Comisia de Experti Internationali, in raportul sau din ianuarie 2009, aceasta recomandand Partilor Contractului de Concesiune *"sa convina asupra unei dezvoltari logice a serviciilor, in conformitate cu necesitatile clientului"*.

1. Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

⇨ *In vederea adaptarii programului de extindere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare realizat de Concesionar la necesitatile de dezvoltare urbanistica ale Concedentului, CGMB a aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune, in care Partile au convenit sa inlocuiasca Nivelele de Servicii "Acoperire – Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila" (NS A4) si "Acoperire – Proportia strazilor existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de canalizare" (NS B2) cu un program de investitii in valoare de* ***200.000.000 lei*** *finantat de concesionar si destinat extinderii retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare stabilite de concedent impreuna cu concesionarul, ce se va derula pe o perioada de sase ani incepand cu anul calendaristic urmator certificarii Conformitatii Initiale, denumit "Programul Bucur".*

⇨ *Lucrarile de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare ce vor fi realizate in cadrul Programului Bucur vor fi stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare. Desi conditiile contractuale prevazute in Actul Aditional nr. 6/2009 referitoare la inceperea Programului Bucur nu au fost indeplinite la inceputul anului 2011, partile au convenit demararea activitatii Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, ai carui membrii au fost numiti prin Dispozitia Primarului General nr. 463/26.04.2010 modificata prin Dispozitia Primarului General nr. 368/2015 si Dispozitia Primarului General nr. 2144/27.11.2019 si Decizia Directorului General al ANB nr. 136/03.05.2010 si in care AMRSP este reprezentat, astfel incat sa fie create conditiile inceperii lucrarilor in primavara anului 2011. In acest scop a fost validata lista lucrarilor ce urmau a fi*

executate in primul an al Programului Bucur si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a facut demersurile pentru realizarea documentatiilor tehnice si obtinerea autorizatiilor necesare pentru inceperea lucrarilor.

2. Actul Aditional nr. 8 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 122/2011

⇨ *Pentru demararea cat mai rapida a Programului Bucur si avand in vedere importanta acestuia pentru concedent si locuitorii Capitalei, Concesionarul a fost de acord ca Evaluarea Conformitatii Initiale a NS A4 si B2 sa fie realizata inainte de expirarea Perioadei Serviciilor Pierdute. Astfel, a fost adoptat Actul Aditional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011 care stabileste ca Programul "Bucur" va demara imediat dupa Certificarea Conformitatii NS A4 si B2 de catre AMRSP. Programul investitional propriu-zis se deruleaza in perioada 2012-2017*

⇨ *Potrivit prevederilor Actului Aditional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, care tine cont de Procesul verbal de mediere semnat de Concesionar, AMRSP si de Expertul Tehnic la data de 04.11.2010 (Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr. 8/2011), Concesionarul (S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.) trebuie, de asemenea, sa compenseze Concedentul cu "Lucrari suplimentare" in valoare de **6,7 milioane euro,** reprezentand valoarea extinderilor care intrau in obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2010 si care nu au fost finantate de Concesionar, in acest fel fiind mentinut echilibrul financiar al concesiunii. Aceste lucrari suplimentare trebuie stabilite de PARTI (Concedent si Concesionar) si trebuie finalizate cel tarziu pana la sfarsitul Programului Bucur, dar in plus de acesta.*

3. Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

⇨ *Avand in vedere necesitatea adaptarii cat mai rapide a obligatiilor Concesionarului la necesitatile actuale si de perspectiva ale Municipiului Bucuresti, prin Protocolul din data de 27.05.2013 privind implementarea unor masuri solicitate de municipalitate, Concedentul a solicitat Concesionarului, care a acceptat, asumarea unor obligatii suplimentare fata de cele ce ii revin conform Contractului de Concesiune.*

⇨ *Partile au convenit extinderea, incepand cu anul 2013, a obiectului Programului Bucur cu lucrari aferente si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia, care nu au fost cuprinse in obligatiile Concesionarului asumate prin Contractul de Concesiune*

4. Actul Aditional nr. 11 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 269/2020

⇨ *La data de 31.03.2020, Concesionarul a realizat investitii in valoare de aprox. 213,73 milioane lei (aprox. 48 milioane Euro) din Programul Bucur / Lucrarile Suplimentare, considerate Programe Investitionale Obligatorii conform clauzei 1.2 din AA 8 la Contractul de Concesiune. Lista investitiilor finantate prin Programe Investitionale Obligatorii este aprobata ca Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr.11.*

⇨ *Din valoarea ramasa a Programului Bucur (9, 99 milioane lei) si valoarea ramasa a Lucrarilor Suplimentare (1,36 milioane Euro), Concesionarul va realiza lucrarile stabilite de Comitetul Bucur in cadrul sedintei din data de 24.02.2020, al carui Proces verbal este aprobat ca Anexa nr. 5 la AA 11*

⇨ *Concedentul confirma ca, prin finalizarea lucrarilor incluse in Anexa nr. 5 la Actul Aditional nr.11, Concesionarul si-a indeplinit obligatia contractuala constand in finantarea si realizarea Programului Bucur si a Lucrarilor Suplimentare*

⇨ *In situatia in care la data de 17.11.2037 (Data Expirarii), valoarea lucrarilor incluse in Anexa nr. 5 la AA 11 va fi mai mica decat valoarea ramasa a Programului Bucur insumata cu valoarea ramasa a Lucrarilor Suplimentare, Concesionarul va transfera diferenta catre Concedent,pentru a fi utilizata de acesta in investitii in Sistem.*

4. Monitorizarea Programelor „Bucur" si "Lucrari suplimentare"

Lucrarile de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia care se realizeaza in cadrul Programelor Bucur si Lucrari Suplimentare sunt stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare, din care face parte si AMRSP. Componenta Comitetului de Coordonare a fost stabilita prin Dispozitia Primarului General nr. 463/26.04.2010 modificata prin Dispozitiile Primarului General nr. 368/2015 si nr. 2144/27.11.2019 si Decizia Directorului General al ANB nr. 136/03.05.2010.

In perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** a fost organizata o intalnire a Comitetului de Coordonare, întalnire finalizată cu Procesul Verbal nr.24/03.08.2023, in cadrul careia a fost prezentata sinteza cheltuielilor si a sumelor ramase la data de 31.12.2022:

	Buget [Euro]	*Buget [lei]*	*Implementat [lei]*	*Implementat %*
Program BUCUR	***-***	***200 000 000***	***200 884 458***	***100,44***
Program Lucrari Suplimentare	***6 700 000***	***29 167 110***	***30 858 322***	***105,8***

Situatia financiara a Programului Bucur si Programului Lucrari Suplimentare este urmatoarea (*in conformitate cu informatiile furnizate de SC Apa Nova Bucuresti SA prin adresa nr.23029158/17.03.2023*):

⇨ Programul Bucur - Extinderi de retele de alimentare cu apa si de canalizare

- *durata program* ***6 ani***
- *valoare totala program* ***200.000.000 lei***
- *valoare realizata la 31.12.2022* ***200 884 457,72 lei***

din care:

- Lista Bucur 1
- *aprobata in 12.01.2011 (finalizata)*
- *valoare: 63 284 905, 05 lei*

- Lista Bucur 2
- *aprobata in 23.04.2012 (finalizata)*
- *valoare: 25 539 701, 54 lei*

- Lista Bucur 3
- *aprobata in 13.06.2013 (finalizata)*
- *valoare: 17 254 751, 72 lei*

- Lista Bucur 4
- *aprobata in 10.12.2015*
- *valoare: 94 805 099, 41 lei*

Lucrari realizate:
- *strazi dotate cu apa si canal* ***250***
- *lungime retele apa* ***68,13 km***
- *lungime retele canalizare* ***79,05 km***

⇨ Programul Lucrari suplimentare
- *durata program* **6 ani**
- *valoare totala program* ***6,7 mil Euro ~ 29 167 110 lei***
- *valoare realizata la 30.12.2022* ***~ 30 858 322 lei***

Lucrari realizate:
- *reabilitarea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Centrul Istoric, artera Buzesti - Berzei, zona Laminorului, zona Magurele, intregiri bransamente si racorduri pe retele existente*

Lucrari suplimentare realizate:
- *Devierea retelelor de apa si canalizare Pasaj Dna Ghica.*

Conform celor precizate in Procesul verbal nr.24/3.08.2023:

⇨ *Urmare a finalizării tuturor lucrărilor avizate de Comitetul de Coordonare Bucur, precum şi îndeplinirii obligaţiilor de finanţare prevăzute în Actul Aditional nr.6 şi în Actul Aditional nr.8, Programele Investiţionale Bucur şi Lucrări Suplimentare sunt considerate a fi încheiate.*

⇨ *Începând cu data de 3.08.2023, Comitetul Bucur, constituit prin Dispozitia Primarului General şi Decizia Directorului General Apa Nova Bucureşti în conformitate cu prevederile Actului Adiţional nr.6, îşi încetează activitatea.*

4.1.5 Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca explozii/scurgeri $NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ de\ explozii/scurgeri\ \ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 24h}{Nr.total\ de\ cazuri\ \ de\ explozii/scurgeri\ notificate\ -\ EA} x100 > 80\%$ $NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ de\ explozii/scurgeri\ \ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 48h}{Nr.total\ de\ cazuri\ de\ explozii/scurgeri\ notificate\ -\ EA} x100 > 90\%$ $NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ de\ explozii/scurgeri\ \ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 72h}{Nr.total\ de\ cazuri\ \ de\ explozii/scurgeri\ notificate\ -\ EA} x100 > 97\%$ $NS\ A5 = \frac{Nr.total\ cazuri\ \ de\ reparare\ a\ drumului\ \ notificate\ si\ rezolvate\ in\ < 2\ luni}{Nr.total\ cazuri\ de\ reparare\ a\ drumului\ notificate\ -\ EA} x100 > 97\%$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge, iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere
Termen limita de conformitate	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005) conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.05.2005 si pana la data de 27.07.2005. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „*Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*"
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor
Monitorizare	**- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica registrele cu inregistrarile privind toate exploziile/ scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative si poate efectua sondaje sau analize de caz

Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A5 - ARBAC a reglementat prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 23/25.07.2005** modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile - prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.07.2005**, au fost aprobate tipurile de evenimente care genereaza situatii de EA pentru Nivelul de Serviciu A5, precum si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice fiecarui tip de eveniment generator de EA: a. Lipsa accesului la elementul avariat: *- Reclamant absent (cod A5 -EA1.1)* *- Masini parcate (cod A5 -EA1.2)* *- Constructii (cod A5 -EA1.3)* *- Refuz acces retea (nu bransament) pe proprietate privata (cod A5 -EA1.4)* b. Interventia necesita autorizatii suplimentare (Politie, PMB, PS, RATB, ADP) sau asistenta tehnica: *- Retele edilitare (cod: A5 -EA2.1)* *- Blocare arbori (cod: A5 -EA.2.2)* *- Strazi cu trafic intens (cod: A5 -EA2.3)* *- Strazi modernizate (cod: A5-EA2.4)* *- Zona proprie RATB (cod: A5-EA2.5)* - prin Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006 a fost stabilit modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala: *- pe strazi modernizate, in garantie sau in intretinere anuala(cod A5-EA R1)* *- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei (cod A5-EA R2)* *- in transee deschise de terti(cod A5-EA R3)*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	*- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **80%** din incidente* *- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **90%** din incidente* *- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **97%** din incidente* *- repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, **in interval de doua luni de la notificare in 97% din incidente** (precizare suplimentara de reglementare stabilita prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/2005**)*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12/2002** la urmatoarele valori: *- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **30%** din incidente* *- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **40%** din incidente* *- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **55%** din incidente* *- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **45%** din incidente*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS A5
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in 24 de ore de la raportare:* ***88,27%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%*** *- reparate in 48 de ore de la raportare:* ***95,01%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%*** *- reparate in 72 de ore de la raportare:* ***97,27%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***97,73%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele: (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in 24 de ore de la raportare:* ***90,63%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%*** *- reparate in 48 de ore de la raportare:* ***98,05%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%***

	- reparate in 72 de ore de la raportare: ***99,70%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:
	- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: ***97,32%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie
	(a) cazuri de explozii/scurgeri:
	- reparate in 24 de ore de la raportare: ***86,41%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%***
	- reparate in 48 de ore de la raportare: ***96,14%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%***
	- reparate in 72 de ore de la raportare: ***99,38%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:
	- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: ***99,75%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie
	(a) cazuri de explozii/scurgeri:
	- reparate in ≤24 de ore de la raportare: ***85,66%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%***
	- reparate in ≤48 de ore de la raportare: ***95,01%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%***
	- reparate in ≤72 de ore de la raportare: ***98,77%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:
	- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: ***99,45%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie
	(a) cazuri de explozii/scurgeri:
	- reparate in ≤24 de ore de la raportare: ***86,24%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%***
	- reparate in ≤48 de ore de la raportare: ***94,88%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%***
	- reparate in ≤72 de ore de la raportare: ***98,68%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:
	- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: ***99,63%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie
	(a) cazuri de explozii/scurgeri:
	- reparate in ≤24 de ore de la raportare: ***88,04%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%***
	- reparate in ≤48 de ore de la raportare: ***96,32%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%***
	- reparate in ≤72 de ore de la raportare: ***98,89%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:
	- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: ***99,68%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie
	(a) cazuri de explozii/scurgeri:
	- reparate in ≤24 de ore de la raportare: ***89,46%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **80%***
	- reparate in ≤48 de ore de la raportare: ***96,82%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **90%***
	- reparate in ≤72 de ore de la raportare: ***99,17%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:
	- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare: ***99,72%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **97%***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si

	reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***85,06%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***94,78%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***98,20%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,71%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***87,86%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***95,92%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***98,82%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,97%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***89,76%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***96,75%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,02%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,63%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***90,28%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***97,03%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,13%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,36%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***89,44 %,****fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***96,88 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,27 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,52%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***90,02 %****, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***96,97 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***98,83 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***

	(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,96%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 54/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***90,62 %****, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***96,86 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***98,53 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,77%,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***93,29 %****, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***98,39 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,30 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,85 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie (a) cazuri de explozii/scurgeri: *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***91,87 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***97,64 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***98,99 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** (b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,86 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/2.11.2021 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** **(a) cazuri de explozii/scurgeri:** *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***96,04 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***98,16 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,05 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** **(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:** *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,95 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/31.10.2022 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** **(a) cazuri de explozii/scurgeri:** *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***93,02 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***98,21 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,08 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** **(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:** *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,95 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***

2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/1.11.2023 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** **(a) cazuri de explozii/scurgeri:** *- reparate in ≤24 de ore de la raportare:* ***94,37 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***80%*** *- reparate in ≤48 de ore de la raportare:* ***98,53 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***90%*** *- reparate in ≤72 de ore de la raportare:* ***99,28 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%*** **(b) cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:** *- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare:* ***99,95 %,*** *fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***97%***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.07.2022÷27.07.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii;*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A5, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022****;*

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 pentru perioada 28.07.2022 ÷ 27.07.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu notificarile de explozii/scurgeri, inregistrate si tratate in perioada **28.07.2022 ÷ 27.07.2023** si notificarile pentru reparatia drumului din perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	Cazuri de explozii/scurgeri notificate si reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 834	**0**	≤ 6 ore	2 996	61,98	2 996	61,98		
		6 ÷24 ore	1 566	32,40	1 566	32,40		
		≤ 24 ore	**4 562**	**94,37**	**4 562**	**94,37**	**80**	**-**
		24÷48 ore	201	4,16	201	4,16		
		≤ 48 ore	**4 763**	**98,53**	**4 763**	**98,53**	**90**	**-**
		48÷72 ore	36	0,74	36	0,74		
		≤ 72 ore	**4 799**	**99,28**	**4 799**	**99,28**	**97**	**-**
		≥ 72 ore	35	0,72	35	0,72		
		TOTAL	**4 834**	**100**	**4 834**	**100**		

Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2 564	**486**	**≤ 2 luni**	**2 077**	**99,95**	**97**	-

Excluderi admisibile

Nr.crt	**Tipul excluderii**	**Codul excluderii**	**Motivul excluderii**	**Numar excluderi**
1.	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata (in garantie)	2
2.	Propus	A5-EA R2	Strada in curs de modernizare	13
3.	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	471

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.
Au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune.
Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.13/2004;*
⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.*

Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:
⇨ *data si ora inregistrarii la sursa*
⇨ *data si ora rezolvarii interventiei*
⇨ *durata remedierii*
Durata de rezolvare a cazurilor de explozie/scurgere notificate a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.
Durata pana la reparatia drumului a fost calculata de la data primei notificari pana la data finalizarii reparatiei drumului.

Rezultatul verificarilor informatiilor pentru Nivelul de Serviciu A5 inregistrate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.07.2022 ÷ 27.07.2023**, arata ca:
⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare;*
⇨ *Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc in baza de date;*

In urma verificarilor a reiesit faptul ca in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de:
⇨ ***4 834*** *cazuri de explozii/scurgeri confirmate pe retelele de apa potabila*
⇨ ***2 564*** *cazuri de explozii/scurgeri pe retelele de apa potabila pentru care a fost necesara reparatia drumului si aducerea sa la starea initiala.*

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* au fost luate in calcul:
⇨ *toate cazurile de explozie/scurgere notificate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.07.2022 ÷ 27.07.2023;***
⇨ *toate cazurile pentru care a fost necesara reparatia drumului si aducerea sa la starea initiala, tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023***

La calculul de evaluare s-a tinut seama de Protocolul incheiat intre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si Autoritatea de Reglementare Tehnica in data de 09.08.2006, pentru interventii la explozii/scurgeri dupa cum urmeaza:
⇨ *pe strazile modernizate si aflate in garantie sau in intretinere multianuala (A5-EAR1)*
⇨ *pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei (cod A5-EAR2)*
⇨ *in sapaturi ale unor terti (cod A5-EAR3)*

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie**	**Cazuri de explozii/scurgeri notificate si reparate**		**NS realizat**		**NSO**	**Neconf. cu NSO**
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 834	**0**	≤ 6 ore	2996	61,98	2996	61,98		
		6 ÷24 ore	1566	32,40	1566	32,40		
		≤ 24 ore	**4562**	**94,37**	**4562**	**94,37**	**80**	**-**
		24÷48 ore	201	4,16	201	4,16		
		≤ 48 ore	**4763**	**98,53**	**4763**	**98,53**	**90**	-
		48÷72 ore	36	0,74	36	0,74		
		≤ 72 ore	**4799**	**99,28**	**4799**	**99,28**	**97**	**-**
		≥ 72 ore	35	0,72	35	0,72		
		TOTAL	**4834**	**100**	**4834**	**100**		

Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	*Numeric*	*Timp*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
2 564	**486**	**≤ 2 luni**	**2 077**	**99,95**	**97**	**-**

3.1.3 Analiza Excluderilor Admisibile

(i) pentru explozii/scurgeri

In perioada de evaluare **28.07.2022 ÷ 27.07.2023** S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat spre aprobare Excluderi Admisibile.

(ii) pentru repararea drumului

SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare **486** cazuri de Excluderi Admisibile. Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.
Pentru cazurile propuse ca Excluderi Admisibile s-au verificat prin sondaj fisele de interventie pentru determinarea perioadelor de timp consumate pana la refacerea drumului.
S-a constatat ca Apa Nova Bucuresti S.A. a incadrat cerect cele 486 cazuri propuse ca Excluderi Admisibile, respectandu-se astfel precizarile din Protocol.
AMRSP a aprobat cele **486** cazuri de Excluderi Admisibile structurate astfel:

Nr.crt	**Tipul excluderii**	**Codul excluderii**	**Motivul excluderii**	**Nr. excluderi**
1	Propus	A5-EAR1	Strada modernizata (in garantie)	2
2	Propus	A5-EAR2	Strada in curs de modernizare	13
3	Propus	A5-EAR3	Sapatura terti	471

3.1.4 Evaluare AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.16/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5 este urmatorul:

$$NS\ A5 = \frac{Nr.\ cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate \le 24\ ore}{Nr.\ total\ explozii/scurgeri\ -\ EA} x100 = \frac{4562}{4834 - 0} x100 = 94,37\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv\ = 80\%)$$

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate \le 48\ ore}{Nr.total\ explozii/scurgeri\ -\ EA} x100 = \frac{4763}{4834-0} x100 = 98,53\%$$

(Standard Obiectiv = 90%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate \le 72\ ore}{Nr.total\ explozii/scurgeri\ -\ EA} x100 = \frac{4799}{4834-0} x100 = 99,28\%$$

(Standard Obiectiv = 97%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ reparare\ a\ drumului\ notificate\ si\ rezolvate \le 2\ luni}{Nr.total\ reparatii\ drum\ notificate\ -\ EA} x100 = \frac{2077}{2564-486} x100 = 99,95\%$$

(Standard Obiectiv = 97%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 12/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A5 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului anual pentru anul 2021 sunt urmatoarele:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie**	**NS realizat in perioada de raportare**	
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%
5 590	**0**	≤ 6 ore	3 592	64,26
		6÷24 ore	1 606	28,73
		≤ 24 ore	**5 198**	92,99
		24÷48 ore	294	5,26
		≤ 48 ore	**5 492**	98,25
		48÷72 ore	45	0,81
		≤ 72 ore	**5 537**	99,05
		> 72 ore	53	0,95
		TOTAL	**5 590**	100

- Notificarile multiple pentru acelasi caz de explozie/scurgere confirmate au fost tratate in conformitate cu Decizia Consiliului Executiv al ARABC nr. 8/2005, adica durata de rezolvare a cazului a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

- Durata de rezolvare a cazurilor de explozie/scurgere notificate a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

- Durata pana la reparatia drumului a fost calculata de la data primei notificari pana la data finalizarii reparatiei drumului.

***Excluderi Admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor**

Pe parcursul anului 2022 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a prezentat la AMRSP spre aprobare cazuri referitoare la explozii/scurgeri care sa constituie Excluderi Admisibile.

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat	
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%
1	2	3	4	5
2 581	**499**	**≤ 2 luni**	**2 081**	**100**

**** Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala***

In cursul anului 2022 au fost incadrate ca Excluderi Admisibile urmatoarele:

Nr.crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	A5-EA R1	Strada modernizata – in garantie	0
2	A5-EA R2	Strada in modernizare	16
3	A5-EA R3	Sapatura terti	483

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022**;*

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date privind cazurile de explozie/scurgere prezentate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în cadrul Raportului Anual, respectiv: locaţia, durata, actiuni de remediere, refacere drum;*

⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului;*

⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în categoria Excluderi Admisibile.*

Rezultatul verificărilor şi analizei informaţiilor referitoare la *NS A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie* din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat cerintele Contractului de Concesiune referitoare la remedierea avariilor si refacerea carosabilului.

3.3 Evoluţia numarului de avarii la reteaua publica de alimentare cu apa potabila (2006–2023)

⇨ Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie este indicatorul de performanta care masoara timpul de remediere a avariilor cu pierdere de apa in reteaua publica concesionata.

⇨ Numarul de avarii inregistrate in baza de date a SC Apa Nova Bucuresti SA, pentru fiecare an incepand cu prima certificare a Continuarii Conformitatii (anul 2006) este urmatorul:

An	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nr. avarii	*13 891*	*11 386*	*13 055*	*10 691*	*9 257*	*8 919*	*9 825*	*8 894*

An	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nr. avarii	*7 538*	*6 659*	*7 287*	*6 994*	*7 614*	*8 465*	*8 064*	*6 952*	*6 047*	*4 834*

Numarul total de avarii la reteaua publica de alimentare cu apa potabila a scazut de la un total de **13 891** (2006) la **4 834** (2023), ceea ce reprezinta o diminuare a numarului acestora cu **~ 65%.**

⇨ Scaderea numarului de avarii la reteaua publica de alimentare cu apa potabila s-a datorat actiunilor desfasurate de SC Apa Nova Bucuresti SA:

- *reabilitarea si inlocuirea conductelor din otel si fonta vechi şi deteriorate;*
- *inlocuirea branşamentelor de plumb;*
- *inlocuirea conductelor din azbociment;*
- *detectarea de pierderi ascunse;*

- eficientizarea actiunilor echipelor operative care au condus la reducerea timpilor de interventie pentru remedierea avariilor;

- realizarea sistemelor electronice de monitorizare a presiunii apei potabile in relele de distributie.

3.4 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A5 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie*.

Data:	*14.08.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor confirmate si neconfirmate privind avariile la retelele publice de apa potabila din perioada 1.04. ÷ 31.07.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificaţiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind avariile la retelele publice de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date,*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.04. ÷ 31.07.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie.*

Data:	*22.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind avariile la retelele publice de apa potabila din perioada 28.09 ÷ 31.12.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificaţiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind avariile la retelele publice de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie (evaluarea se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni).*

Data:	*21.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii şi reparaţie;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind avariile la retelele publice de apa potabila din perioada 1.01 ÷ 31.03.2024, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificaţiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova*

Observatii:	*Bucuresti SA in urma notificarilor privind avariile la retelele publice de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;* *Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație (evaluarea se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.6 Nivelul de Serviciu A6 - Alimentare alternativa cu apa potabila

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii (livrarea apei potabile cu autocisterne sau alte echipamente similare, astfel incat nici un client nu va fi la o distanta mai mare de 200 m de autocisterna)
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri in care intreruperea alimentarii a fost mai mare de 24 de ore si s-a asigurat alimentarea alternativa si numarul total de cazuri in care intreruperea alimentarii cu apa potabila a fost de peste 24 h. $$NSA6 = \frac{Nr.\,intreruperi\ apa\ potabila > 24h\ pt\ care\ se\ asigura\ alimentare\ alternativa}{Nr.\,total\ de\ intreruperi\ in\ alimentarea\ cu\ apa\ potabila > 24\ h} x100 > 99\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune, respectiv 16.11.2002 conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2002 si pana la data de 27.09.2002. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „*Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*"
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor care dureaza mai mult de 24 de ore
Monitorizare	**- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica registrele cu inregistrarile privind toate intreruperile in alimentarea cu apa potabila, precum si tabelele rezumative
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A6 Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	asigurarea alimentarii alternative in **99 %** din cazurile in care a existat o intrerupere a alimentarii cu apa potabila care a durat mai mult de 24 de ore.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A6

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002**: - ***0 %*** *din cazuri rezolvate in 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii* - ***100 %*** *din cazuri rezolvate peste 24 de ore de la discontinuitatea alimentarii*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 (2002 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS A6
2002	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/28.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila. Motivul Deciziei de Respingere a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 este lipsa informatiilor relevante pentru verificarea conformitatii, cauzata de refuzul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a transmite baza de date comuna pentru indicatorii A2, A3, A5, A6, din care se pot extrage cazurile specifice indicatorului A6
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42/24.11.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 39/27.10.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%****, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a

	Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 55/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2019	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/01.11.2019 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2020	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/02.11.2020 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2021	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/2.11.2021 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2022	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/31.10.2022 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***
2023	Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/1.11.2023 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura alimentarea alternativa cu apa potabila *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A6 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada **28.09.2022÷27.09.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru anul **2022***
⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii pentru intreruperile apei potabile la bransamentele utilizatorilor notificate, inregistrate si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023** (din care rezulta asigurarea unei surse alternative pentru intreruperile mai mari de 24 ore).
Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Total intreruperi alimentare >24 h	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Intreruperi alimentare >24h cu AA**		**Intreruperi alimentare >24h fara AA**		**NSO**	**Neconf. cu NSO**
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
0	**0**	**0**	**100**	**0**	**0**	**99**	**-**

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.
Au fost luate in considerare si informatiile obtinute de AMRSP in timpul verificarilor efectuate in perioada de evaluare, la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune.
Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.14/2004;*
⇨*in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.*

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila* au fost verificate intreruperile in alimentarea cu apa inregistrate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**, iar rezultatul arata ca:
⇨ *timpul maxim de intrerupere a alimentarii cu apa potabila a fost de **15 h si 35 min***
⇨ *timpul mediu de intrerupere a fost de **3 h si 29 min***
⇨ *nu a fost necesar realizarea unui aranjament alternativ de asigurare a apei potabile intrucat nu au existat cazuri de intrerupere cu o durata mai mare de 24 h*
⇨ *nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de solicitari pentru Excluderi Admisibile*

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini Partea a III-a:

Total intreruperi alimentare >24 h	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Intreruperi alimentare >24h cu AA**		**Intreruperi alimentare >24h fara AA**		**NSO**	**Neconf. cu NSO**
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
0	**0**	**0**	**100**	**0**	**0**	**99**	**-**

3.1.3 Excluderi Admisibile

In perioada de evaluare **28.09.2022 ÷ 27.09.2023** S.C. Apa Nova Bucuresti S.A nu solicitat Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.17/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A6 este urmatorul:

$$NS\ A6 = \frac{Nr.\ de\ intreruperi\ apa\ potabila > 24\ ore\ pentru\ care\ se\ asigura\ alimentare\ alternativa}{Nr.\ total\ total\ de\ intreruperi\ apa\ potabila} x100 = 100\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv\ = 100\%)$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 13/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A6 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis in cadrul Raportului anual pentru anul 2022 urmatoarele informatii, sub forma tabelului rezumativ:

Total intreruperi alimentare >24 h	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Intreruperi alimentare >24h cu AA**		**Intreruperi alimentare >24h fara AA**	
Numeric	*Numeric*	*Numeric*	*%*	*Numeric*	*%*
0	**0**	**0**	**100**	**0**	**0**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente *NS A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila* din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A6 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentatii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*.

Data:	*22.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind avariile la retelele publice de apa potabila din perioada 28.09. ÷ 31.12.2023, privind durata intreruperii alimentarii cu apa potabila si actiunile desfasurate de operatorul serviciului pentru respabilirea serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificaţiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind intreruperile de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date privind asigurarea unui aranjament alternativ;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09. ÷ 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila (evaluarea se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

Data:	*21.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind avariile la retelele publice de apa potabila din perioada 1.01 ÷ 31.03.2024, privind durata intreruperii alimentarii cu apa potabila si actiunile desfasurate de operatorul serviciului pentru respabilirea serviciului;* *- verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificaţiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice;* *- verificarea prin sondaj a inscrisurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind intreruperile de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date privind asigurarea unui aranjament alternativ;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A6 - Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila (evaluarea se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.7 NIVELUL DE SERVICIU A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

a. initiale:

Denumire	Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa
Definitie	raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat.
Formula de calcul	raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti. $$NS\ A7 = \frac{Volumul\ de\ apa\ potabila\ facturat}{Volumul\ de\ apa\ potabila\ produs} \text{x}100$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.
Termen limita de conformitate (TLC)	A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv). Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-au facut respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*"
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de producere subterane si de suprafata) si a volumelelor de apa potabila facturata clientilor. Inregistrarile din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv ARBAC prin Decizia

	nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a caror structura a fost aprobate prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.15/2004. **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica in principal registrul de baza, completat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu inregistrarile privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate**.**
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, *„va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar*". Cele 5 Standarde Obiectiv sunt: - *Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + **7** % pentru sfarsitul anului 5* - *Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + **16** % pentru sfarsitul anului 10* - *Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + **21** % pentru sfarsitul anului 15* - *Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + **22,5** % pentru sfarsitul anului 20* - *Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + **23** % pentru sfarsitul anului 25* *Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie cel putin egale cu valorile Standardului Obiectiv*

b. Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- HCGMB nr. 147/01.06.2006 prin care a fost aprobat Actul Aditional la Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- HCGMB nr. 358/2009 prin care a fost aprobat Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: *„De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa" (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu*." (aceasta reglementare a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor" a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 ***„****denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa" se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse".*

- **HCGMB nr. 245/2013**, prin care Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - *Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse"* prevede urmatoarele:

17.1*. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila"*

17.2*. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Aditional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:*

17.2.1*. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:*

NIVEL DE SERVICIU		***RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA***
STANDARD OBIECTIV		
1)	*Valoarea de baza + 7 %*	*La sfirsitul anului 2010*
2)	*Valoarea de baza + 16 %*	*La sfirsitul anului 2016**
3)	*Valoarea de baza + 21 %*	*La sfirsitul anului 2020**
4)	*Valoarea de baza + 23 %*	*La sfirsitul anului 2025**

		** Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii*

NOTA

Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila.

Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul:

$$\frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{(V_{produs} - \textbf{Excluderi Admisibile}, \text{daca este cazul})}$$

unde:

$V_{furnizat\ facturat}$ *reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.*

$V_{furnizat\ nefacturat}$ *reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.*

Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a $V_{furnizat}$ *nefacturat, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar*

***17.2.2**. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:*

NIVEL DE SERVICIU	***RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)***
MONITORIZAT DE:	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind: *1 Volumul apei potabile produse;* *Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.*	

***17.3.** Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:*

***17.3.1**. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;*

***17.3.2**. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.*

***17.4**. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB) respins	Prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/20.11.2002, Consiliul Executiv al ARBAC a respins propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitoare la valoare Standardului de Baza (54,35 %), ce reprezinta raportul dintre volumul de apa potabila facturat si contorizat si volumul total de apa potabila produs. De asemenea, Consiliul Executiv al ARBAC a decis ca Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7 sa fie stabilit in anul 2003, in baza efectuarii masuratorilor cu debitmetre montate corect din punct de vedere metrologic, in toate punctele de masurare a apei potabile produse. Consiliul Executiv al ARBAC a decis ca atat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7, cat si solutia ARBAC de stabilire a Nivelului Standardului de Baza pentru A7 sa fie inaintate Comisiei de Experti pentru solutionare in conformitate cu prevederile clauzei 49 din Contractul de Concesiune
Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	**51% -** aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (2005 ÷ 2024)

An	Conformitatea NS A7
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

2006 — **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006** privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa. Recomandarile sunt urmatoarele:

- „Nivelul Standardului de Baza (NSB) s-a stabilit in baza datelor din anul 5 de concesiune, avand valoarea de 51% pentru anul 5.

- Plecand de la acest nivel NSB, plus 23% (obligatia integrala a ANB de crestere a randamentului), rezulta o valoare a randamentului de 74% in anul 25 al Concesiunii.

- Obligatiile ANB inainte de anul 5 de Concesiune in legatura cu NS A7 sunt indreptatite sa fi fost indeplinite luand in considerare circumstantele existente la inceputul Concesiunii.

- ANB trebuie sa puna la dispozitia ARBAC certificate relevante ale acuratetii aparatelor de masura provenite de la furnizor (i). Mai departe, ANB trebuie sa tina la curent ARBAC in legatura cu inspectiile regulate si cu validarea acestor sisteme de masura in anii urmatori ai CC.

- Pentru urmatoarea durata a CC, obligatiile ANB in legatura cu NS A7 sunt dupa cum urmeaza:

An	*10*	*15*	*20*	*25*
Delta	*+ 7%*	*+16%*	*+21%*	*+23%*
Nivel Obiectiv	*58%*	*67%*	*72%*	*74%*

„Comisia de Experţi recomandă ca perioada de evaluare trebuie sa fie modificata de la 2 luni (care este prevazuta in tabelul NS A7) la o perioada de 1 an. Evaluarea NS A7 de-a lungul unui an ar elimina cea mai mare parte a efectelor (desi mici) ale „erorilor normale", asa cum a fost indicat mai sus. Comisia de Experti concluzioneaza ca ANB si ARBAC convin asupra acestei perioade de evaluare si vor propune aceasta modificare a Contractului de Concesiune".

2010 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 22.11.2010** privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

2011 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1 / 26.01.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Evaluarii Initiale a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

Conformitatea certificata de AMRSP: ***58,86%**, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.*

2012 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/ 26.01.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

Conformitatea certificata de AMRSP: ***59,98%**, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare*

2013 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/ 26.01.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

Conformitatea certificata de AMRSP: ***60,90%**, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare*

2014 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/ 10.02.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

Conformitatea certificata de AMRSP: ***65,22%**, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare*

2014 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/ 21.03.2014** pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

2015 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/ 09.02.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

Conformitatea certificata de AMRSP: ***69,84%**, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare*

2016 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/ 08.02.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila

Conformitatea certificata de AMRSP: ***73,17%,** peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare*

2017 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4/ 09.02.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila.

Conformitatea certificata de AMRSP: ***76,05%,** peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7*

2018 — **Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8/ 06.02.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a

	continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***76,98%,*** *peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7*
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7/ 07.02.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***79,52%,*** *peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7*
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4/ 06.02.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***78,37%,*** *peste valoarea de 67% corespunzatoare NSO a anului 2016 pentru NS A7*
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 5/ 04.02.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***78,11%,*** *peste valoarea de 72% corespunzatoare NSO a anului 2020 pentru NS A7*
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 5/ 04.02.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***78,21%,*** *peste valoarea de 72% corespunzatoare NSO a anului 2020 pentru NS A7*
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/ 2.02.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***78,45%,*** *peste valoarea de 72% corespunzatoare NSO a anului 2020 pentru NS A7*
2024	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4/7.02.2024** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***78,69%,*** *peste valoarea de 72% corespunzatoare NSO a anului 2020 pentru NS A7*

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.* 24005030/18.01.2024*) pentru perioada* ***01.01.2023 ÷ 31.12.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, Concedent, Comsia de Experti si anume*:

- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005*
- *Actul Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006*
- *Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7*
- *Actul Aditional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 1.01.2023 ÷ 31.12.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 24005030/18.01.2024) pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, sunt urmatoarele:

Volum total produs	**172 853 747 m³**
Volum furnizat si facturat	**134 610 054,06 m³**
Volum furnizat si nefacturat	**604 219,35 m³**
Volum total Excluderi Admisibile	**1 012 737,22 m³**
Standard Obiectiv	**72%**
Nivel de Serviciu realizat	**78,69%**

De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare ale perioadei de evaluare (01.01.2023 ÷ 31.12.2023) pentru volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, pentru volumele de apa facturate si pentru volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

3.1.2 Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

⇨ *prevederilor Contractului de Concesiune;*
⇨ *legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;*
⇨ *Actului Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006;*
⇨ *Actului Aditional nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;*
⇨ *Actului Aditional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;*
⇨*Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila.*

Dupa o prima verificare a informatiilor trimise in cadrul Raportului, AMRSP a solicitat S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin adresa nr. 61/22.01.2024, informatii suplimentare privind:

⇨ *Modalitatea de determinare a volumelor furnizate si nefacturate, in conformitate cu prevederile art.3.3.4 din Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014;*
⇨ *Volume consumate de ISU Bucuresti, volumele furnizate si pierdute pe reteaua interioara a utilizatorilor si volumele furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, cu defalcarea volumelor furnizate nefacturate pe cele trei categorii;*
⇨ *Volumele pompate de la statiile de pompare pentru fiecare luna a perioadei de raportare;*
⇨ *Volumele lunare utilizate pentru spalarea rezervoarelor, pentru spalarea capetelor terminus;*
⇨ *Volume pentru inlocuirea tronsoanelor de conducte, a bransamentelor si pentru punere in functiune a conductelor noi;*
⇨ *Volume pentru umplerea autocuratitoarelor, pentru completarea consumului pierdut ca urmare a avariior produse de terti.*

Au fost puse la dispozitia AMRSP, cu ocazia vizitei din data de 25.01.2024, documentelor justificative privind determinarea tuturor volumelor consumate in scopuri tehnologice de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada de evaluare.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

⇨ *informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistratilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2014;*
⇨ *volumele de apa potabila produsa au fost evidentiate separat pentru fiecare sursa de producere a apei potabile;*
⇨ *documentele referitoare la volumele pompate de statiile de pompare, precum si la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de Excluderi Admisibile) au permis o analiza si o evaluare corecta;*

⇨ *volumele furnizate facturate si volumele furnizate nefacturate sunt evidentiate separat si justificate prin documente;*
⇨ *volumele consumate pentru umplerea autocisternelor ISU sunt justificate cu documente.*

Volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Aditional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014 privind *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabi*la, sunt:

⇨ **Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din reteaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti, pentru combaterea incendiilor, prin umplerea autocisternelor sau direct din hidrantii publici. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de ***35054,35 m³****.*

Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Acestea sunt sub forma unor baze de date pe hartie si contin: data evenimentului, locatia la care s-a intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti - timpul de utilizare si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat pentru incarcarile in cisterne. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

⇨ **Volumele furnizate si pierdute pe reteaua interioară a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**

Pe parcursul anului 2023 nu s-au inregistrat cazuri pentru care sa se acorde reducerea volumelor furnizate si facturate ca urmare a unei avarii pe reteaua interioara si prin urmare nu s-au putut analiza aceste tipuri de volume de apa care s-ar fi incadrat in prevederile art. 3.2.2., art. 3.2.3. si art. 3.2.4. din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

⇨ **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii si care refuză, sau din motive obiective nu pot, sa incheie contracte de furnizare cu ANB**

Pentru perioada de evaluare volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru care exista probleme contractuale a fost evaluat la ***569 165 m³****. Aceste condominii au fost deconectate de la reţeaua de distribuţie insa prin conexiuni clandestine (ilegale) s-a realizat alimentarea cu apa. Accesul SC Apa Nova Bucuresti SA la aceste conexiuni a fost practic imposibil, acestea fiind in unele cazuri acoperite cu cantitati mari de deseuri, sau in cele mai multe cazuri locatarii au opus rezistenţă agresivă la accesul echipelor operatorului în zona publică limitrofa imobilelor.*

Prin adresa nr. 24005899/22.01.2024*, inregistrata la AMRSP cu nr.* 61/22.01.2024*, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lista actualizata reprezentand imobile/condominii conectate (ilegal) la reteaua de apa potabila pentru care nu se emit facturi. Lista cuprinde un numar de 24 imobile, fara sa se constate o schimbare a numarului si a locatiilor fata de cele inregistrate in anul 2022.*

Pentru determinarea volumelor, SC Apa Nova Bucuresti SA a asigurat un numar de 15 contoare pentru 15 blocuri si un numar de 5 contoare de district prin care se poate determina cu o mai mare precizie si volumele a 5 blocuri prin scadere consumului fcturat blocurilor din district.

In perioada de evaluare au fost 4 blocuri pentru care nu s-a putut determina consumul de apa pe baza contoarelor individuale sau de district. Pentru aceste blocuri determinarea volumelor de apa consumata a fost facuta pe baza unei medii a consumurilor anterior inregistrate, cu eroare mai mare fata de celelalte blocuri.

3.1.3 Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza *Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile*, pentru perioada de evaluare 01.01.2023 ÷ 31.12.2023, SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii un numar de **10** propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum 2023 [m³]
Spalari apeducte	A7.1.1	180 000,00
Spalari rezervoare	A7.1.1	283 087,92
Spalari capete terminus	A7.1.2	419 542,42
Umplere autocuratitoare	A7.1.2	37 049,50
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	53 533,63
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	27 603,81
Inlocuire bransament	A7.1.2	67,14
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	9 379,83
Avarii provocate de terti	A7.4	2 467,56
Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente	A7.6	5,42
TOTAL		**1 012 737,22**

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile cu privire la „volumele tehnologice" obtinute, AMRSP a aprobat cele **10** propuneri de Excluderi Admisibile ale SC Apa Nova Bucuresti SA, a caror valoare este este **1 012 737,22 m³**

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Volum total produs	**172 853 747 m³**
Volum furnizat si facturat	**134 610 054,06 m³**
Volum furnizat si nefacturat	**604 219,35 m³**
Volum total Excluderi Admisibile propus spre aprobare AMRSP	**1 012 737,22 m³**

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor din Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 24005030/18.01.2024 de Evaluare a Continuarii Conformitatii si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010, nr.10/2014 si nr.2/2023, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A7 este urmatorul

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} x100\% \geq 72\%$$

$$NS\ A7 = \frac{134610054,06 - 604219,35}{172853747 - 1012737,22} x100 = 78,69\%$$

(Standard Obiectiv = 72%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr.4/7.02.2024* care certifică faptul că SC Apa Nova Bucureşti SA a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru *Nivelul de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă.*

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Volum total produs	**174 643 798 m³**
Volum furnizat si facturat	**135 475 877 m³**
Volum furnizat si nefacturat	**744 154,33 m³**
Volum total Excluderi Admisibile	**998 770,45 m³**
Standard Obiectiv	**72%**
Nivel de Serviciu realizat	**78,45%**

3.2.2 Verificari AMRSP

Informatiile din Raportul Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 au fost aceleasi cu cele analizate de AMRSP pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (1.01.2022 ÷ 31.12.2022), iar rezultatul evaluarii a condus la Certificarea Continuarii Conformitatii prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 2/02.02.2023.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A7 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă*.

Data:	*4.07.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile volumelor de apa potabila produsa de Statia de Tratare ARCUDA pentru perioada 1.01. ÷ 31.05.2023;* *- verificări privind calitatea apei brute necesara tratarii si producerii apei potabile, furnizata de ANAR din raul Dambovita;* *- analiza functionarii Statiei de Tratare ROSU in perioada in care au fost temperaturi scazute;* *- Clarificarea aspectelor privind investitiile efectuate pentru modernizarea functionarii Statiei de Tratare ARCUDA, in vederea optimizarii si procesului de tratare.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada pentru perioada 1.01. ÷ 31.05.2023 şi au stat la baza evaluării finale pentru anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă.*

Data:	*20.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile volumelor de apa potabila produsa de Statia de Tratare ARCUDA pentru perioada 1.01. ÷ 29.02.2024;* *- verificări privind calitatea apei brute necesara tratarii si producerii apei potabile, furnizata de ANAR din raul Dambovita;* *- analiza functionarii Statiei de Tratare ARCUDA in perioada in care au fost temperaturi scazute;* *- Clarificarea aspectelor privind investitiile efectuate pentru modernizarea functionarii Statiei de Tratare ARCUDA, in vederea optimizarii si procesului de tratare.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor*

	Concesionarului în perioada pentru perioada 1.01. ÷ 29.02.2024 şi stau la baza evaluării finale pentru anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă.

Data:	*24.04.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile volumelor de apa potabila produsa de Statia de Tratare CRIVINA pentru perioada 1.01. ÷ 31.03.2024;* *- verificări privind calitatea apei brute necesara tratarii si producerii apei potabile, furnizata de ANAR din raul Arges;* *- analiza functionarii Statiei de Tratare CRIVINA in perioada in care au fost temperaturi scazute;* *- Clarificarea aspectelor privind investitiile efectuate pentru modernizarea functionarii Statiei de Tratare CRIVINA, in vederea optimizarii si procesului de tratare.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.01. ÷ 31.03.2024 şi stau la baza evaluării finale pentru anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

3.4 Evolutia randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă pe perioada derularii concesiunii

⇨ Nivelul de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă este indicatorul de performanta care determina cantitatea de apa pierduta in cadrul sistemului public concesionat de alimentare cu apa potabila

⇨ Evolutia Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă în perioada 2001÷2023 este următoarea:

An	Volum total Apa potabila produsa [mii mc]	Volum total Apa potabila facturata [mii mc]	Vf/Vp [%]	Pierdere în sistem Δp = Vp – Vf [mii. mc]
2001	548 246	297 995	54,35	250 250
2002	502 963	261 800	52,05	241 160
2003	461 600	223 700	48,46	237 900
2004	392 611	196 289	50	196 320
2005	331 577	173 441	52,31	158 136
2006	306 286	169 457	55,33	136 838
2007	296 605	157 365	53,03	139 240
2008	288 416	154 533	53,62	133 883
2009	270 817	150 288	55,47	120 529
2010	246 839	142 823	57,86	104 016
2011	245 265	143 787	58,46	101 478
2012	220 800	132 997	60,46	87 802
2013	196 523	127 340	65,22	69 183
2014	184 040	127 545	69,84	56 495
2015	178 168	129 545	73,17	48 999
2016	171 324	129 606	76,05	41 718
2017	170 234	129 753	76,98	40 481
2018	165 730	130 324	79,52	35 406
2019	172 633	133 943	78,37	38 690
2020	177 431	137 346	78,11	40 085
2021	177 720	137 743	78,21	39 977
2022	174 644	135 476	78,45	39 177
2023	173 854	134 610	78,69	39 244

Din valorile inregistrate de la inceputul concesiunii, se constata ca volumul de apa potabila pierduta in cadrul sistemului public de alimentare cu apa potabila (pe traseul de la statiile de tratare si pana la

contoarele clientilor) a scazut cu ~ 85% de la 250 250 mii m^3 (valoare inregistrata in anul 2001 - inceputul concesiunii) la 39 244 mii m^3 (valoare rezultata la sfarsitul anului 2023).

⇨ Scaderea substantiala a volumului de apa potabila pierduta in cadrul sistemului public de transport si distributie a apei potabilale s-a datorat actiunilor desfasurate de SC Apa Nova Bucuresti SA:

- *reabilitarea si inlocuirea conductelor din otel si fonta vechi și deteriorate;*
- *inlocuirea branșamentelor de plumb;*
- *inlocuirea conductelor din azbociment;*
- *eficientizarea actiunilor echipelor operative care au condus la reducerea timpilor de interventia pentru remedierea avariilor;*
- *realizarea sistemelor electronice de monitorizare a depistarii avariilor ascunse si a monitorizarii presiunii apei potabile in relele de distributie.*

4.1.8 NIVELUL DE SERVICIU A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

a. initiale:

Denumire	Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor
Definitie	raportul dintre valoarea apei potabile facturata clientilor, pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a apei facturate.
Formula de calcul	raportul dintre suma valorilor apei potabile pentru toate facturile emise pe baza citirii contoarelor si suma valorilor apei potabile la toate facturile emise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate, din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti. $$NS\ A8 = \frac{Facturi\ emise\ pe\ baza\ contoarelor}{Totalul\ facturilor\ emise - Excluderi\ Admisibile} \text{X}100$$ Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 5 de concesiune respectiv 16.11.2005, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea Termenul Limita de Conformitate (TLC) se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de TLC, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului"*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale facturilor emise cu detalii privind valoarea facturii si codul de client.
Monitorizare	**Concesionarul** inregistreaza facturile, corespunzatoare consumului de apa potabila, emise clientilor de catre Concesionar. Datele sunt stocate intr-o baza de date iar sistemul de facturare trebuie sa poata permite ca valoarea totala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor sa fie rapid identificabile. **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului impreuna cu baza de date si verifica in principal „registrul" existent la Concesionar cu inregistrarile de baza, care trebuie sa cuprinda datele privind valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii facturilor emise clientilor, pentru contravaloarea serviciului de alimentare cu apa potabila. Verifica de asemenea informatiile din tabele

	rezumative, efectuand apoi evaluarea NS A8.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**99 %** din valoarea facturilor emise clientilor vor avea la baza datele citirii contoarelor. Valoarea se compara cu fiecare valoare rezultata din perioada de evaluare.

b. Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- HCGMB 69/2006 a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice)

HCGMB nr.69/2006 prevede la art.7 faptul ca „*Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise".*

- HCGMB 55/2009 a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru municipiul Bucuresti. Hotararea a fost adoptata luandu-se in considerare recomandarile Expertului Tehnic International, formulate incadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8.

Aceasta Hotarare este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune". Hotararea prevede la art.5 ca „*pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise"*.

- HCGMB nr. 358/2009 prin care a fost aprobat Actul Aditional nr.6 la Contractul de Concesiune. Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini a Concesiunii, denumirea initiala a Nivelului de Serviciu A8 se inlocuieste cu „**Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor**".

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A8

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB) respins	Prin **Decizia nr. 32/28.11.2002**, Consiliul Executiv al ARBAC: *- a respins valoarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru Standardul de Baza (95,75 %) – motivand necomunicarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in termenul stabilit de Contractul de Concesiune, a informatiilor relevante cu privire la acest indicator* *- a aprobat formula de calcul a valorii NSB pentru indicatorul A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor*
Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	**91,31% -** aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/29.05.2003

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS A8
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor. In urma analizei informatiilor privind valorile facturilor emise si tipurile de EA continute in bazele de date transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 89,54%, fata de valoarea ANB S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (99,58%) si prevederea contractuala de 99%. ARBAC nu a luat in considerare valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor blocuri de locuinta, amplasate la unele statii de hidrofor sau pe retelele publice stradale si nu pe bransamentele fiecarui client („retele telescopice" si „contoare comune") – incluse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in categoria Excluderilor Admisibile, considerand ca aceasta procedura nu este corespunzatoare prevederilor legale in vigoare.
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/14.02.2006** privind aplicarea prevederilor clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru nerespectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contract, constatata prin lipsa prezentarii de catre Concesionar a celui de al doilea Raport Initial de Conformitate al Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

2006	**HCGMB nr. 69/2006** a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice) HCGMB nr. 69/2006 prevede la art.7 faptul ca *„Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise".*
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor In urma analizei informatiilor transmise de ANB S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 98,93%, fata de valoarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (99,65%) si prevederea contractuala de 99%. ARBAC nu a luat in considerare valorile facturilor emise pe baza contoarelor comune mai multor utilizatori, intrucat acestea nu se incadreaza in categoria EA prevazute la art.7 din HCGMB nr.69/2006, motiv pentru care au fost eliminate din categoria EA si din calculul NS.
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 3/17.01.2007** privind aplicarea prevederilor clauzelor 28.9.3 si 28.2.2 (b) din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru lipsa prezentarii rapoartelor de Evaluare Initiala a Conformitatii si constatarea lipsei remedierii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7/27.04.2007** privind aplicarea prevederilor clauzei 28.9.3 din Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, pentru lipsa prezentarii raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor In urma analizei informatiilor transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A8, procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii este de 92,2%, fata de valoarea ANB (99,76%) si prevederea contractuala de 99%. ARBAC a considerat ca facturile emise pentru clientii din aria „contoarelor comune" nu au fost intocmite pe baza citirii contoarelor de bransament, asa cum prevad normele legale, ci dupa contoare de retea a caror inregistrari nu pot fi folosite pentru facturare, deoarece acestea masoara in mod nediferentiat consumul comun mai multor utilizatori. Prevederile art. 7 din HCGMB nr.69/2006 nu se aplica in acest caz.
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor Avand in vedere EA stabilite de art. 7 din HCGMB nr. 69/2006 si Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8, procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC a fost de **99,74%**, fiind peste prevederea contractuala de **99%**.
2009	**HCGMB nr. 55/2009** a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti. Articolul 5 al Hotararii prevede ca *„pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise", neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.*"
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: *- prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006* *- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* *- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune*

	si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici) procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu A8 evaluat de ARBAC a fost de **99,63%**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.
2009	**HCGMB nr. 358/3.11.2009** a aprobat Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Actul Aditional nr. 6 a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 14.12.2009. Conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor" a Caietului de Sarcini al Concesiunii, **art. 2** *„denumirea Nivelului de Serviciu „Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor" se inlocuieste cu „Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor"*
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: *- prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006* *- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* *- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,66%,** peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: *- prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006* *- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* *- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,63%,** peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: *- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* *- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,55%,** peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: *- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* *- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,49%,** peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**.
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: *- prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* *- Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,61%,** peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,53**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,43**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,23**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 56/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,37**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,54**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,43**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de

	Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,18**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,37**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor Tinand cont de: - *prevederile art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* - *Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea disputei dintre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. referitor la modalitatea de evaluare a NS A8 (prevederile referitoare la contoarele comune si specificatiile referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici)* Nivelul de Serviciu A8 a fost evaluat de AMRSP la un procent de **99,80**%, peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada **28.09.2022÷27.09.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii*

⇨ *Verificarea incadrarii raportului Expertului Tehnic din 2008 si HCGMB nr. 55/2009 pentru aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune*

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – *Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor* transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023 cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii privind facturile emise, pe fiecare luna a perioadei de evaluare, respectiv **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Valoarea totala a facturilor emise [lei]	Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor [lei]	Valoarea facturilor considerate ca Excluderi Admisibile [lei]	NS realizat in anul de raportare [%]	NSO [%]	Neconformitate cu NSO [%]
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
593 830 017,58	592 085 372,78	574 021,96	99,80	99	-

3.1.2 Verificari AMRSP

S-au verificat documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabel rezumativ) in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 23098179/11.10.2023.

În conformitate cu prevederile clauzei 1.3 din Caietul de Sarcini, Partea a III-a "Nivelele Serviciilor şi clauzei 48.1.2. (a) din Contractul de Concesiune, monitorizarea şi evaluarea de către AMRSP a Nivelului de Serviciu A8 s-a făcut prin:

⇨ *Verificarea informaţiilor din bazele de date privind facturile emise pe baza contoarelor de branşament prezentate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuării Conformităţii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022 ÷ 27.09.2023*** *(informaţii privind frecvenţa citirilor contoarelor de branşament, respectiv:*

- clienţi Asociaţii locatari/proprietari, Agenţi Economici, Instituţii si Casnici dotati cu contoare Smart - citiri in fiecare lună şi facturi emise lunar

- clienţi casnici (locuinţe individuale) - citiri la două luni (doar pentru clientii care nu au contoare cu telecitire) cu facturi emise alternantiv pe baza citirii contoarelor şi pe baza estimării consumurilor citite anterior

⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în categoria Excluderi Admisibile*

⇨ *Verificarea respectarii Deciziei Expertului Tehnic din 12.10.2008 referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici*: *„Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme."*

⇨ *Evaluarea informaţiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuării Conformităţii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022 ÷ 27.09.2023***

⇨ *identificarea separata a valorilor facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori si incadrarea corecta a acestora in categoria „Excluderi Admisibile", asa cum prevede HCGMB nr. 55/2009*

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Valoarea totala a facturilor emise	**593 830 017,58**
Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	**592 085 372,78**
Valoarea facturilor propuse de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. drept Excluderi Admisibile	**574 021,96**
Nivel de Serviciu propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada de evaluare	**99,80%**
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	**99%**

3.1.3 Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciul A8, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile. Insa, in conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, s-a analizat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind utilizarea in calculul de evaluare a unui singur tip de excludere pentru "bransamente comune" – cod A8 EA5.1.

Facturile emise pentru „bransamente comune" se incadreaza in prevederile art.2.(b) si art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009, prin care s-a stabilit ca pana la adoptarea unei noi Hotarari a CGMB prin care sa se puna in conformitate si bransamentele comune ce nu fac parte din prevederile acestei hotarari, valorile facturilor emise pentru acesti clienti deserviti de aceste bransamente vor fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile.

Pentru perioada de evaluare, 28.09.2022 ÷ 27.09.2023, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis spre aprobare **646 facturi** emise pe baza contoarelor comune mai multor utilizatori.

De asemenea, pe parcursul perioadei de evaluare, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lunar la AMRSP sub forma unei baze de date, valorile facturilor propuse ca Excluderi Admisibile, in conformitate cu prevederile HCGMB nr. 55/2009.

Propunerile de Excluderi Admisibile au fost inregistrate la AMRSP astfel: nr.924/10.10.2022, nr.1175/11.11.2022, nr.1275/13.12.2022, nr.34/10.01.2023, nr.139/13.02.2023, nr. 209/14.03.2023, nr. 324/12.04.2023, nr.389/9.05.2023, nr.530/14.06.2023, nr.608/10.07.2023, nr.694/9.08.2023, nr.860/12.09.2023.

Acestea au fost analizate din punct de vedere al corectitudinii incadrarii in prevederile HCGMB nr.55/2009.
Cele **646** facturi emise de SC Apa Nova Bucuresti SA (a caror valoare insumeaza **574 021,96 lei**) si propuse ca Excluderi Admisibile au fost aprobate de AMRSP.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor din Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 23098179/11.10.2023 si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.18/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A8 este urmatorul:

$$NSA8 = \frac{Valoarea\ facturilor\ emise\ pe\ baza\ citirii\ contoarelor}{Valoarea\ totala\ a\ facturilor\ emise - EA} x100$$

$$NS\ A8 = \frac{592085372,78}{593830017,58 - 574021,96} x100 = 99,80\%$$

(Standard Obiectiv = 99%)

Valoarea rezultata este peste valoarea Standardului Obiectiv stabilita prin Contractul de Concesiune si anume **99%** din valoarea totală a apei potabile facturata, să fie bazata pe citirea contoarelor de branşament.
Activitatea de monitorizare şi evaluare, a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 14/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A8 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Valoarea totala a facturilor emise	**545 548 836,85 lei**
Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	**542 346 393,88 lei**
Valoarea facturilor propuse de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A drept Excluderi Admisibile	**540 767,66 lei**
Nivel de Serviciu propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada de evaluare	**99,51%**
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	**99%**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de SC Apa Nova Bucureşti SA în categoria Excluderi Admisibile*
Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente *Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor* din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a asigurat facturarea corespunzătoare a consumurilor clienţilor, conform prevederilor Contractului de Concesiune si a reglementarilor ulterioare.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu A8 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

In perioada 01.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspectii la SC Apa Nova Bucuresti SA in vederea monitorizarii evolutiei *Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branşament individuale sau comune mai multor clienţi, ca procent din totalul facturilor*

Data:	*3.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branşament individuale sau comune mai multor clienţi, ca procent din totalul facturilor;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind facturile emise clientilor in perioada 01.03 ÷ 31.05.2023;* *- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislaţiei de referinţa a concesiunii privind facturarea, ale HCGMB nr. 69 /2006 şi HCGMB nr. 55 /2009, precum şi ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu A8;* *- verificarea facturilor emise pe baza înregistrărilor unui contor pentru mai mulţi utilizatori şi încadrarea corectă a acestora în categoria „Excluderi Admisibile", conform HCGMB nr. 55/2009* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile, transmise de SC Apa Nova Bucureşti SA pentru perioada 01.03 ÷ 31.05.2023.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 01.03 ÷ 31.05.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branşament individuale sau comune mai multor clienţi, ca procent din totalul facturilor.*

Data:	*2.04.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branşament individuale sau comune mai multor clienţi, ca procent din totalul facturilor;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind facturile emise clientilor in perioada 28.09 ÷ 31.12.2023;* *- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislaţiei de referinţa a concesiunii privind facturarea, ale HCGMB nr. 69 /2006 şi HCGMB nr. 55 /2009, precum şi ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu A8;* *- verificarea facturilor emise pe baza înregistrărilor unui contor pentru mai mulţi utilizatori şi încadrarea corectă a acestora în categoria „Excluderi Admisibile", conform HCGMB nr. 55/2009* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile, transmise de SC Apa Nova Bucureşti SA pentru perioada 28.09 ÷ 31.12.2023.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul*

2024 a Conformității Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branşament individuale sau comune mai multor clienţi, ca procent din totalul facturilor (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

4.1.9 Nivelul de Serviciu B1 – Calitatea apei efluentului

I. PREZENTARE GENERALA SEAU GLINA

Ca urmare a aderarii Romaniei la Uniunea Europeana, au rezultat o serie de angajamente care implica investitii considerabile in sectorul de apa si apa uzata, in decursul unor perioade de timp relativ scurte. In conformitate cu Tratatul de Aderare, Romania a obtinut perioade de tranzitie pentru conformarea cu acquis-ul comunitar pentru colectarea, descarcarea si epurarea apelor uzate – pana in 2015.

Avand in vedere faptul ca pentru finalizarea si reabilitarea Staţiei de Epurare a Apelor Uzate Glina, costul investitiei se situa in afara limitelor suportabilitatii populatiei, Municipiul Bucuresti a decis sa apeleze direct la subventii externe de capital sau granturi alocate de catre Uniunea Europeana. Uniunea Europeana (prin intermediul Instrumentului pentru Politici Structurale de Preaderare – ISPA) a acordat asistenta financiara Guvernului Romaniei pentru proiectul Reabilitarea Statiei de Epurare a Apelor uzate pentru Municipiul Bucuresti. Solutia propusa de ISPA pentru pregatirea proiectului este bazata pe o abordare pe faze. Potrivit Memorandumului de Finanţare privind asistenţa financiară nerambursabilă acordată prin Instrumentul pentru Politici Structurale de Preaderare pentru Măsura ISPA 2004/RO/16/P/PE/003 "Reabilitarea staţiei de epurare a apelor uzate pentru municipiul Bucureşti: Faza I, localizată în judeţul Ilfov, România" încheiat la data de 13 decembrie 2004 între Comisia Europeană şi Guvernul României, cu modificările şi completările ulterioare, asigurarea nivelului conform de epurare a apelor uzate (standardul european prevazut de Directiva CE nr. 271 din 21/05/1991 privind epurarea apelor urbane reziduale) se va realiza prin finalizarea şi modernizarea SEAU Glina, în două Faze:

- ***Faza I***, finanţată prin Măsura ISPA 2004/RO/16/P/PE/003 sus mentionata – va asigura epurare completă prin Linia 1 a SEAU Glina a unui debit de 5m3/s, prin maximizarea capacităţii disponibile a bunurilor existente, folosirea structurilor existente pentru procesul de fermentare a nămolului, construirea unor rezervoare-tampon suplimentare şi realizarea unei staţii de îngroşare şi deshidratare pentru tratarea nămolului, realizarea managementului apelor pluviale la un nivel acceptabil care să opereze iniţial ca bazine de decantare primare şi finalizarea operaţiunilor de demolare. Staţia de epurare va trata în plus şi 5m3/s la nivelul de tratare primar.

- ***Faza II*** propusă spre finanţare din Fondul de Coeziune prin Programul Operaţional Sectorial de Mediu, va include:

1 - construirea unei noi linii de epurare a apelor uzate - Linia 2, pornind de la performanţele Liniei 1, inclusiv realizarea incineratorului pentru soluționarea gestionării nămolului rezultat din procesul de epurare

2 - reabilitarea colectoarelor de canalizare, cu o lungime de aprox. 30 Km

3 - reabilitarea Casetei râului Dâmboviţa – lucrări de urgenţă şi lucrări de fond, inclusiv decolmatare pe lungime de 17 km

4 – consultanta, management, supraveghere lucrari.

Pentru realizarea Fazei I a proiectului „Reabilitarea Staţiei de Epurare a Apelor Uzate pentru Bucureşti: Faza 1" conform Memorandumului de Finanţare, Municipiul Bucuresti a incheiat la data de 11.12.2006, un contract de lucrari cu Consorţiul Aktor/Athena SA JV.

In cadrul acestui contract de lucrari, Municipiul Bucuresti a trebuit sa puna la dispozitia Contractorului Aktor/Athena SA JV dreptul de acces si posesia asupra tuturor bunurilor aferente SEAU Glina, inclusiv terenul pe care se afla aceste bunuri, precum si toate Drepturile si Obligatiile in legatura cu aceste bunuri.

In Contractul de Concesiune - Partea a III-a Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini - Nivelele de Serviciu pentru Canalizare, NS B1 - Calitatea apei efluentului este definit astfel:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate)**
STANDARD(E) OBIECTIV	***TERMEN LIMITA PENTRU CONFORMITATE***
Epurare completa Realizarea Standardului Uniunii Europene conform descrierii din pagina urmatoare	5 ani dupa alocarea de catre Uniunea Europeana a unei subventii totale de capital sau a unor granturi pentru proiect iar aceste granturi reprezinta cel putin 75% din cheltuielile de investitii necesare atingerii standardului. Standardul este conditionat de indeplinirea prevederilor clauzei [20.2] din Contractul de Concesiune. Pana la sfarsitul anului 15 – Daca nu se aloca nici un fel de subventii sau granturi pentru proiect cu conditia aprobarii unei

	Ajustari Extraordinare a Tarifului in conformitate cu clauza [12.6] a Contractului de Concesiune.

NIVEL DE SERVICIU **CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate) Pag. 2**	
"Standardul (EU) Epurare Completa"	
a) CBO_5 (20^0C)	Concentratia maxima la deversare de 25 mg O_2/l fara nitrificare
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	Concentratia maxima la deversare de 125 mg O_2/l
c) Total solide in suspensie	Concentratia maxima la deversare de 35 mg/l
d) Fosfor total	Concentratia maxima la deversare de 1 mg P/l
e) Azot total	Concentratia maxima la deversare de 10 mg N/l
In mod suplimentar, Standardul European are prevederi pentru reducerile procentuale minime care trebuie realizate la statiile de epurare. Acestea nu corespund acestui Nivel de Serviciu si prin urmare nu vor face parte din acest Nivel de Serviciu.	
MASURAT PRIN: Prelevare curenta de probe pentru Epurarea Completa Probe mixte se vor preleva de pe un amplasament adecvat in punctele de intrare si descarcare ale statiei de epurare pentru a se putea face comparatii. Va fi utilizat urmatorul regim, cel putin timp de o saptamana, o data la 4 saptamani: **i.** Probe mixte la 24 ore folosind un instrument de recoltare care poate asigura refrigerarea (pentru pastrarea probelor pe vreme calda); **ii.** O proba de 500 ml la fiecare 3 ore; **iii.** Cele 8 probe mixte pe perioada de 24 ore; **iv.** Proba mixta trimisa la analiza de laborator in aceeasi zi lucratoare.	

NIVEL DE SERVICIU **CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statii de tratare ape uzate) Pag. 3**
MONITORIZAT PRIN 1) Un registru tinut de Concesionar, oferind: a) Un rezumat al tuturor testelor intreprinse (adica rezultatele) si b) detalii complete ale ' nereusitelor '. Informatiile trebuie prezentate anual Autoritatii de Reglementare Tehnica. 2) Standardele exprimate drept concentratii maxime la descarcare vor fi verificate pentru conformitate prin compararea rezultatelor analizelor probelor individuale cu standardele. 3) Standardele exprimate sub forma de medii anuale la descarcare vor fi verificate in ceea ce priveste conformitatea prin compararea valorilor medii anuale cu standardele. 4) Audituri aleatorii ale procedurilor analizelor de laborator si inregistrarilor efectuate de catre Autoritatii de Reglementare Tehnica. 5) Concesionarul va fi solicitat sa desfasoare o recoltare de probe intensiva daca exista "nereusite". (Referire la pagina urmatoare – Conformitate, pentru o definitie a unei "nereusite").

NIVEL DE SERVICIU **CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate) Pag. 4**
CONFORMITATE ▪ In ceea ce priveste Standardul UE privind Epurarea Completa, pentru parametrii a caror conformitate se evalueaza la concentratii maxime, se va considera ca efluentul este conform cu standardele in urmatoarele cazuri: 1) Daca nu vor exista mai mult de 25 "nereusite" pe an si 2) Daca nereusitele nu implica depasirea concentratiilor maxime cu mai mult de: - pentru CBO – 40% (adica o concentratie maxima de 35 mg/l); - pentru CCO – 20% (adica o concentratie maxima de 150 mg/l); - pentru total solide in suspensie – 40% (adica o concentratie maxima de 49 mg/l); In ceea ce priveste Standardul UE de Epurare Completa, pentru parametrii a caror conformitate este evaluata la media concentratiilor maxime anuale, se va considera ca efluentul respecta standardele daca media valorilor maxime anuale nu depaseste standardele in nici o situatie.

NIVEL DE SERVICIU **CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de tratare ape uzate) Pag. 5**
EXCLUDERI PERMISE Acestea sunt nereusite rezultand din urmatoarele incidente: - Un incident de poluare industriala care determina ca statia de epurare a apelor uzate sa nu fie capabila sa

lucreze eficient. Concesionarul va explica Autoritatii de Reglementare Tehnica de ce considera ca nereusita s-a datorat acelui incident, cu conditia ca Autoritatea de Reglementare Tehnica sa considere intotdeauna valid un incident provocat de descarcari industriale care NU sunt conforme cu normele romanesti referitoare la descarcari industriale in sistemul de canalizare (NTPA002)
- Un accident/avarie structural(a) la Caseta constituind un eveniment de forta majora, astfel incit sa influenteze cantitatea si calitatea apei uzate dincolo de nivelul de tratabilitate
- O nerespectare in asigurarea energiei din sursa majora externa a statiei de tratare;
- Ploi cu o abundenta exceptionala, dupa cum urmeaza:
- Orice debite de apa in instalatii ce depasesc 6 x Debitul de Vreme Uscata (DVU) pot fi deversate in emisar cu conditia trecerii printr-un gratar de 6 mm.
In cazul in care debitul de apa in instalatii este sub 3 DVU, se va asigura o capacitate de stocare suficienta a apei de ploaie pentru a putea accepta un debit de intrare de 6 ore. Precipitatiile care depasesc aceasta capacitate de stocare pot fi deversate in emisar cu conditia trecerii printr-un gratar de 6 mm. Apa de ploaie stocata va fi epurata cat de curand posibil pentru a atinge Standardele Obiectiv.
Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci cand temperatura efluentului scade sub 10^{o}C.
IN CAZ DE NECONFORMITATE
1) Concesionarul trebuie sa intreprinda actiuni imediate pentru a corecta nereusitele.
In mod aditional, va fi prezentat un Plan de Imbunatatire Autoritatii de Reglementare Tehnica si va fi implementat (vezi clauze generale pentru informatii in continuare in 6 luni de la "nereusita").
Imbunatatirile ulterioare se vor face in mod normal in interval de un an de la raportarea problemei.
2) Acolo unde emisarul si/sau albia si malurile, inclusiv flora si fauna sa si starea fizica, au fost afectate in sens negativ de efluentul necorespunzator in ce priveste nerespectarea concentratiile maxime la deversare, Concesionarul va fi raspunzator pentru realizarea tuturor lucrarilor necesare pentru a readuce lucrurile afectate la starea lor initiala.

In scopul sprijinirii dezvoltarii proiectului si in vederea îndeplinirii condiţionalităţilor din Memorandumul de Finanţare, Partile Contractului de Concesiune au incheiat urmatoarele Acte Aditionale la Contractul de Concesiune:
(i) Actul Aditional din 4.12.2008 (aprobat in prealabil ca Anexa nr. 3 a HCGMB nr. 317/ 29.10.2008).
Prin acest Act Aditional, Partile au decis:
⇨ *introducerea in Contractul de Concesiune a unei noi clauze „**Transferul Bunurilor SEAU Glina**" – **1. Transferul Bunurilor Existente la Glina**, prin care Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a fost de acord sa transfere inapoi Concedentului - Municipiul Bucuresti posesia asupra tuturor bunurilor concesionate aferente SEAU Glina – la data semnarii acestui Act Aditional, inclusiv terenul pe care se afla aceste bunuri (identificate in Lista Bunurilor Proprietate Publica aprobata prin HCGMB nr. 296 / 1999 si anexată ca Anexa 1 a Părţii a VI-a a Caietului de Sarcini al Concesiunii)*
⇨ *posibilitatea Municipiului Bucuresti de a acoperi in intregime serviciul datoriei pentru acordurile de imprumut printr-o taxa speciala care urmeaza sa fie colectata in numele Municipiului de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.*
(ii) Actul Aditional din 27.01.2009 (aprobat in prealabil prin HCGMB nr. 417 / 22.12.2008).
Prin acest Act Aditional, Partile au decis:
⇨ *completarea clauzei „**Transferul Bunurilor SEAU Glina**", cu un nou punct :"**2 – Operarea si intretinerea Bunurilor aferente Fazei 1 a Proiectului si Fazei 2 a Proiectului**". Conform acestei noi prevederi, în baza Clauzei 4.1.1 din Contractul de Concesiune cu privire la concesiunea exclusiva asupra dreptului de a furniza Serviciile, inclusiv serviciile de tratare a efluentului, precum si prevederile Memorandumului de Finantare, Municipiul Bucuresti confirma dreptul Concesionarului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a asigura exploatarea si intretinerea bunurilor rezultate din lucrarile aferente Fazei 1 a Proiectului, dupa receptionarea lor conform contractului de lucrari cu Consorţiul Aktor/Athena SA JV, precum si bunurile ce vor rezulta din lucrarile aferente Fazei 2 a Proiectului*
⇨ *transferul posesiei asupra Bunurilor Glina Existente de catre Concesionar catre Concedent - Municipiul Bucuresti (consfintit prin Actul Aditional semnat la data de 4.12.2008 de Partile Contractului de Concesiune) nu contesta si nu anuleaza exclusivitatea acordata Concesionarului pentru serviciile de tratare a efluentului in baza Contractului de Concesiune*
(iii) Actul Aditional nr. 6 / 4.12.2009 (aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009)
Partile au decis:
⇨ *completarea Clauzei aferente a Contractului de Concesiune "Operarea si intretinerea Bunurilor aferente FAZEI I a Proiectului" din Clauza "Transferul bunurilor SEAU Glina" introdusa in Contractul de*

Concesiune prin Actul Aditional din data de 27.01.2009 cu o noua Clauza "Implicarea Concesionarului in etapa de realizare si a lucrarilor aferente FAZEI I a Proiectului"

(iv) Procedura de preluare de catre Municipalitate a proiectului SEAU Glina Faza I s-a incheiat la data de 30.06.2011 si a fost certificata prin Certificatul de Preluare.

(v) Actul Aditional nr. 9 / 11.07.2011 la Contractul de Concesiune (**aprobat prin HCGMB nr. 123 / 30.06.2011**) precizeaza conditiile de predare, functionarea si Nivelul de Serviciu pentru SEAU Glina Faza I.

De asemenea, Partile Contractului de Concesiune au convenit asupra urmatoarelor modificari/completari ale prevederilor Contractului de Concesiune - Partea a III-a Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini cu privire la Nivelul de Serviciu "Calitatea apei efluentului" din cadrul Nivelelor de Serviciu pentru Canalizare:

⇨ Tabelul de la pagina 1 a Nivelului de Serviciu se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din statia de epurare ape uzate)**
STANDARD(E) OBIECTIV	***TERMEN LIMITA PENTRU CONFORMITATE***
Epurare completa Realizarea Standardului Uniunii Europene conform descrierii din pagina urmatoare	**a)** Pentru SEAU Glina Faza 1 - pentru un debit de 5,0 m3/s - 31.12.2012 **b)** Pentru SEAU Glina Faza 2 - la data ce va fi prevăzută în Actul Adiţional la Contractul de Concesiune în baza căruia Concedentul va încredinţa Concesionarului operarea şi întreţinerea SEAU Glina Faza 2, după realizarea lucrărilor aferente Fazei 2 a proiectului de finalizare şi reabilitare a SEAU Glina
Epurare parţială (pâna la 10 m3/sec inclusiv)	Pentru SEAU Glina Faza 1 - trebuie sa asigure reducerile încărcărilor prevăzute pentru epurare parţială conform tabelului de mai jos

⇨ După tabelul de la pagina 2 a Nivelului de Serviciu se adaugă un nou tabel (pag.2 bis) care va avea următorul continut:

NIVEL DE SERVICIU CALITATEA APEI EFLUENTULUI (la evacuarea din SEAU Glina Faza 1 (pag.2 bis)	
Epurare Partiala	Reducere incarcari in kg/zi
a) CBO_5 (20^0C)	58.147
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	106.877
c) Total solide in suspensie	120.960
d) Fosfor total	1.754
e) Azot total	6.878
MASURAT PRIN:	
Prelevare curenta de probe pentru Epurarea Partiala	
Probe medii zilnice rezultate din 24 de esantioane recoltate orar se vor preleva din punctul de descarcare al SEAU Glina Faza 1. Rezultatele masuratorilor se vor multiplica cu debitul mediu zilnic epurat partial	

⇨ Prevederile cu privire la "Monitorizare" din tabelul de la pagina 3 a Nivelului de Serviciu se vor aplica atât pentru Epurarea completă cât şi pentru Epurarea parţială

⇨"Excluderile Permise" din tabelul de la pagina 5 a Nivelului de Serviciu se vor aplica atât pentru Epurarea completă cât şi pentru Epurarea parţială, şi se modifică/completează după cum urmează:

- Tinând seama de prevederile Directivei 91/271/CEE, ultimul paragraf se modifică şi va avea conţinutul următor:

"*Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci cand temperatura efluentului scade sub 12^oC*"

- După ultimul paragraf, astfel cum a fost modificat conform clauzei de mai sus, se adaugă următoarele:

- "Neconformităţile SEAU Glina Faza 1 menţionate în anexele la Certificatele de Preluare şi/sau în Procesele verbale de Recepţie, precum şi neconformităţile notificate Constructorului în Perioada de Garanţie, până la remedierea acestora

- Condiţiile de funcţionare a Casetei, până la finalizarea Măsurilor Urgente (Deblocarea si Decolmatarea Casetei) conform prevederilor Actului Adiţional nr. 7 la Contractul de Concesiune, inclusiv modificările

calităţii influentului SEAU Glina Faza 1 datorate intervenţiilor asupra Casetei pentru realizarea Măsurilor Urgente
- Infiltratiile în Casetă până la finalizarea Lucrărilor de Remediere, astfel cum sunt definite în Actul Adiţional nr. 7 la Contractul de Concesiune
- Absenţa din SEAU Glina Faza 1 a unor lucrări/echipamente neprevăzute în proiectul SEAU Glina Faza 1 dar devenite necesare pentru buna funcţionare a acesteia"
Pentru asigurarea functionarii SEAU Glina Faza I, Municipalitatea si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au semnat, la data de 11.07.2011, Protocolul si Procesul verbal de predare primire. Incepand cu data de 11.07.2011, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a devenit operatorul SEAU Glina Faza I.
In baza clauzei 5.2 (ii), punctul 4 din Contractul de Concesiune – Caietul de Sarcini, Partea a IV a Tariful, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat punerea in aplicare a punctului 3.10 din clauza „Operarea si intretinerea SEAU Glina Faza I" – introdusa in Contractul de Concesiune prin Actul Aditional din 11.07.2011 in scopul de a fi compensata pentru costurile in legatura cu SEAU Glina Faza I, prin intermediul ExTA.
(vi) SEAU Glina Faza I este in functiune din **iulie 2011**. Din **iulie 2011** pana in **iulie 2012**, proiectul s-a aflat in asa numita '**perioada de notificare a defectelor** [PND]', in care Contractorul Lucrarilor a continuat sa-si asume anumite obligatii, in timp ce S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a avut in responsabilitate operarea statiei.
Din **iulie 2012**, Contractorul si-a incheiat atributiile contractuale legate de SEAU, permitand S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sa-si asume intreaga responsabilitate pentru operarea si intretinerea statiei.

Dificultati intampinate in exploatarea SEAU Glina
SEAU Glina Faza I a fost preluata in operare de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 11 iulie 2011, la solicitarea Primariei Municipiului Bucuresti, desi au fost constatate o serie de probleme generatoare de disfunctionalitati in operare, consemnate in documentele statiei.
Majoritatea problemelor semnalate nu au fost acceptate ca fiind sub incidenta garantiilor de executie, astfel incat functionarea in bune conditii a statiei a presupus rezolvarea lor de catre Operator.
In continuare sunt mentionate cateva din constatarile evidentiate dupa preluare, rezultand necesitatea actiunilor de remediere pe intreg fluxul de epurare si anume:
- *Absenta unei capcane de pietris amonte de statia de pompare*
- *Uzuri premature ale subansamblelor gratarelor*
- *Capacitate subdimensionata a statiei de pompare apa uzata*
- *Rotoarele si corpurile statorice ale pompelor realizate din materiale cu rezistenta scazuta la abraziune*
- *Instalare si functionare defectuoasa a clapetilor antiretur*
- *Lipsa unei rezerve calde pentru statia de pompare apa uzata*
- *Imposibilitatea izolarii hidraulice a grupurilor de pompare apa uzata*
- *Capacitate subdimensionata a sistemului de extractie/spalare nisip*
- *Lipsa separatoarelor de grasimi in zona deznisipatoarelor*
- *Lipsa mijloacelor antipoluare in fluxul de epurare al statiei*
- *Dificultati in evacuarea namolului si colectarea grasimilor in decantoarele primare*
- *Deficiente in hidraulica amestecului apa/namol recirculat in camerele de amestec si distributie ale treptei biologice*
- *Deficiente importante in functionarea sistemului de dispersie a aerului in bazinele biologice*
- *Lipsa echipamentelor pentru masurarea debitului de intrare in treapta biologica*
- *Dezechilibre hidraulice cauzate de neplaneitatea deversorilor decantoarelor secundare*
- *Bazinele de Apa Pluviala, nefinalizate complet si netestate de catre Constructor*
- *Dimensionare improprie a sistemului de mixare a namolului in bazinele tampon*
- *Deficiente in sistemul de transport al polimerului pudra*
- *Lipsa unei solutii de evacuare a namolului din statie (namolul rezultat din perioada de teste fiind depozitat in cele 4 Bazine de Apa Pluviala si in depozitul temporar de namol deshidratat)*
- *Cazanele tip SR-2000 instalate nu aveau Certificate de Conformitate CE valabile, aceste cazane purtand ilegal sigla HOVAL. Aceste cazane au fost instalate in conditii care incalcau prevederile PT ISCIR C9-2003, in vigoare la data elaborarii proiectului*
- *Documentatiile tehnice pentru instalatiile electrice si de automatizari au fost predate incomplet*
- *Lipsa valorilor de reglaj pentru celulele de Joasa Tensiune si Medie Tensiune*
- *Lipsa aplicatiilor software pentru automatele programabile precum si a licentelor de utilizare*

- *Nefinalizarea aplicatiei Scada in special in ceea ce priveste gestiunea datelor prin rapoarte*
- *Predarea incompleta a proiectului tehnic fapt care a ingreunat, printre altele, crearea stocului de piese de schimb pentru mentenanta*
- *Predarea incompleta a Cartii Constructiei*
- *Probleme de functionare a instrumentatiei de control amplasata in camp*
- *SEAU Glina I nu era pregatita pentru o funtionare in conditii de iarna (lipsa termoizolatiei la conductele exterioare, sisteme de degivrare insuficiente si ineficiente, deficiente de proiectare a instalatiilor de incalzire)*
- *Calitatea necorespunzatoare a unor lucrari de constructii civile si industriale (drumuri, cladiri, obiecte tehnologice)*
- *Descarcarile Liniilor tehnologice 2 si 3 nu au fost finalizate si nu au fost testate de catre Constructor*

Operarea sub aspect corectiv si preventiv

Pentru a avea o imagine cat mai exacta a modului in care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a inteles sa asigure operarea SEAU Glina Faza I de la preluarea acesteia pana la finalul perioadei de monitorizare, se va face o trecere in revista a proceselor tehnologice, se vor evidentia problemele cu care operatorul s-a confruntat si care au determinat actiunile intreprinse, atat corective cat si preventive.

Procesele tehnologice, structurate pe cele trei linii principale (apa, namol si biogaz), sistemele auxiliare (electric, termic, ventilatie, administrativ) precum si laboratorul de proces au avut nevoie de completari si imbunatatiri in vederea obtinerii unui standard de operare in concordanta cu cerintele stipulate in Contractul de Concesiune, completat prin Actele Aditionale ulterioare.

1. Linia apei

Gratare:

In momentul preluarii SEAU Glina Faza I de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. una din principalele probleme ce afectau buna functionare a echipamentelor din treapta mecanica era reprezentata de prezenta excesiva a nisipului in apa uzata. Nisipul in exces a produs si produce in continuare deteriorari semnificative ale subansamblelor echipamentelor hidromecanice - cu preponderenta a celor imersate – aflate in componenta mecanismelor de extractie corpuri flotante (gratare rare si fine).

Desi recomandarile producatorului acestor echipamente mentionau ca interval de inlocuire a diferitelor componente supuse uzurii o perioada de 5 ani, in realitate, pentru mentinerea in parametrii optimi de functionare a echipamentele in cauza, a fost nevoie de interventia cu o frecventa mult mai mare (in cazul gratarelor fine s-au impus chiar si doua revizii capitale cu inlocuiri de lagare, lanturi si sisteme de retinere, in decursul aceluiasi an).

Totodata s-a impus curatarea periodica a canalelor de acces si a bazinului de aspiratie al pompelor concomitent cu actiunea de evacuare a nisipului din camera amonte deznisipatoare

Pompe de admisie apa uzata:

Odata cu preluarea SEAU Glina I a fost identificata functionarea defectuoasa a pompelor principale de preluare apa uzata bruta. Rotoarele pompelor, confectionate dintr-un material mai putin rezistent la abraziune (fonta), precum si socurile mecanice introduse in instalatie de functionarea necorespunzatoare a clapetilor anti-retur au produs avarierea pompelor prin distrugeri ale etansarilor mecanice si caderea performantelor hidraulice datorita uzurii excesive a rotoarelor. Dupa modificarea actionarii clapetilor si realizarea mai multor studii de specialitate pentru remedierea deficientelor, au fost inlocuite toate rotoarele care echipau intial pompele cu rotoare din fonta alba (unul dintre materialele cele mai rezistente la abraziune).

De asemenea in Statia de Pompare s-a impus achizitionarea unui electropalan adecvat sarcinilor manipulate intrucat cel proiectat a fost neconform legislatiei romane

Deznisipatoare:

Prin proiect, deznisipatoarele nu au fost prevazute cu sistem de colectare a grasimilor, iar sistemul de pompare, spalare si extractie a nisipului s-a dovedit a fi subdimensionat, in special pe timp de ploaie.

Prin urmare, pompele de extractie nisip (dovedite ca necorespunzatoare scopului) au fost inlocuite si au fost remediate defectiunile podurilor racloare prin inlocuirea subansamblelor si a cablurilor de alimentare si de comanda. Colectarea grasimilor a fost realizata prin proiectarea, achizitionarea si instalarea unui sistem de colectare la iesirea din canalele de deznisipare.

Din cauza lipsei accesului, interventia pentru curatare la partile imersate ale gratarelor dese presupune oprirea completa a statiei, drept pantru care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a comandat un proiect de executare a unor goluri tehnologice in plafonul camerei gratarelor dese. Operatiunea de evacuare a

nisipului se efectueaza in camera de amestec amonte de deznisipatoare. Aceasta activitate se desfasoara de regula de 3 ori pe an (functie de regimul pluviometric) si presupune oprirea SEAU Glina I 8 ore /zi timp de 2-3 zile.

Alte lucrari importante la deznisipatoare:

- monitorizarea calitatii apei si alertarii in cazul variatiilor bruste de calitate (poluari acide sau bazice) prin montarea unui pH-metru si a unui conductometru.

- achizitionarea a doua statii de dozare substante neutralizante (acid si soda) ce au fost montate in aval de gratarele dese, inainte de intrarea apei in deznisipatoare, in vederea neutralizarii unor situatii de poluari acide sau bazice

- instalarea unui baraj plutitor, dublat de baraje absorbante (cu materialele consumabile aferente), la intrarea in bazinele de deznisipare, in camera comuna pentru protejarea statiei de efectele nedorite ale poluarii cu hidrocarburi. Totodata s-au montat baraje plutitoare la iesirea din fiecare deznisipator.

- prevederea de senzori de alerta pentru hidrogen sulfurat si metan la cladirea in care sunt amplasate gratarele rare si statia de pompare, dar si la cea in care sunt gratarele fine si acolo unde are loc retinerea deseurilor si spalarea nisipului, in vederea protectiei personalului si a instalatiilor.

Decantoare primare:

In timpul perioadei de operare a decantoarelor s-au constat infundari frecvente ale conductelor de extractie a namolului, blocari in functionarea podurilor racloare pe timp de iarna din cauza depunerilor de gheata pe caile de rulare si a vantului puternic.

In vederea diminuarii acestor probleme a fost achizitionat un compresor, au fost efectuate modificari ale instalatiei in scopul crearii de acces facil pentru lucrarile de desfundare, au fost inlocuite actionarile electrice pentru vanele de extractie, achizitionarea si utilizarea de solutii degivrante cu dozare manuala in conditii de iarna severa. Sistemul de colectare a grasimilor a fost corectat prin montarea unor deviatoare de inox imersate in zona cuvelor de colectare a spumei

Bazine de aerare:

Deficientele constatate in hidraulica amestecului apa – namol recirculat din camera de distributie a bazinelor de aerare au condus la o distributie inegala in bazinele de aerare. Pentru corectarea acestei deficiente constructive, s-au efectuat operatii frecvente de curatare a canalelor de acces in bazine si a camerelor de amestec apa decantatata –namol recirculat.

O alta zona cu deficiente importante in functionare a reprezentat-o sistemul de dispersie a aerului in bazinele de aerare. Sistemul a fost instalat de catre constructor pe parcursul anului 2009, iar punerea in sarcina a bazinelor s-a facut abia in anul urmator. Prin urmare difuzorii au fost expusi conditiilor de iarna, protectia fiind asigurata numai cu o folie din material plastic. Dupa preluarea statiei de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. problemele au inceput sa apara sub forma de « explozii » izolate vizibile atat in timpul aerarii cat si al mixarii.

De asemenea s-a constatat si degradarea pana la distrugere a corpului difuzorilor (partea din material plastic), fenomen ce a indus cresterea exponentiala a pierderilor de aer in sistem. S-a remarcat, de asemenea, ca deteriorarea imbinarilor retelei de aerare a facilitat acumulari de namol intre membrana difuzorilor si corpul acestora, motiv pentru care microporii membranelor s-au colmatat, singura solutie viabila fiind inlocuirea difuzorilor in ansamblu.

Tratamentul local frecvent nu poate sa constituie o solutie pentru operarea eficienta a bazinelor de aerare motiv pentru care se impune inlocuirea totala a sistemului de dispersie a aerului.

Inca de la inceputul operarii SEAU Glina I, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constatat functionarea treptei biologice la incarcari superioare celor proiectate. Pentru a face fata situatiei, s-au efectuat teste care au presupus imbogatirea cu carbon a influentului prin aport de apa uzata nedecantata iar pentru imbunatatirea amestecului apa-namol, s-au efectuat reglaje la stavilele de admisie in bazine.

O problema majora in functionarea treptei biologice a reprezentat-o, inca de la inceputul operarii SEAU Glina I, abundenta bacteriilor filamentoase (in special M.Parvicella). Acest fenomen, are efecte negative multiple in realizarea proceselor biologice, deteriorarea calitatii efluentului biologic si operarea in conditii improprii a fermentatoarelor. Pentru limitarea acestor efecte, ANB a intreprins urmatoarele actiuni:

- spreiere cu solutie de hipoclorit de sodiu a suprafetei bazinelor de aerare (ARS)

- dozare PAX

- spreiere cu antispumant in diferite concentratii

- spreiere cu apa

- extractii de namol activat in exces pana la capacitatea maxima de pompare

- bypass-area unei cantitati de namol in exces pentru deshidratare directa
- cresterea duratei de aerare in bazinele de recirculare a namolului activat
- teste cu mixtura desulfat feric si sulfat de aluminiu
In vederea conformarii la cerintele legale, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a dezvoltat un alt proiect ce a constat in implementarea sistemului STAR Pro ale carui beneficii asteptate sunt: cresterea capacitatii de reducere a N_{total} in treapta biologica cu 15-25% si controlul avansat al sistemului pentru a asigura o operare stabila a procesului in conditii variabile.

Decantoare secundare:

In zona de decantare finala, din cauza neuniformitatii radierului betonat al decantoarelor secundare, racletele confectionate din fibra de sticla ce echipeaza sistemul de raclare a namolului s-au deteriorat in scurt timp, fiind necesara inlocuirea prematura a acestora, desi sistemul a fost proiectat sa functioneze fara astfel de anomalii cel putin 10 ani. De asemenea, in peretii despartitori dintre bazine alaturate au aparut microfisuri care, in timp, conduc la deteriorarea structurii din beton si a armaturilor.
La decantoarele secundare se produce colectarea neuniforma a apei decantate in jgheaburile de colectare, motiv pentru care s-a inlocuit integral sistemul de colectare cu un sistem fiabil (tevi imersate de inox).
Disfunctionalitatile sistemului de masura a paturii de namol din decantoarele secundare, constatate inca de la preluarea in operare a statiei, au generat probleme importante in controlul functionarii treptei biologice. Pentru remediere, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a trimis senzorii la fabricant pentru verificare, la reinstalare fiind modificate corespunzator atat pozitia de montaj cat si softul acestora.
Pe canalul de colectare si transport efluent biologic s-au impus cateva modificari dupa cum urmeaza:
- relocarea debitmetrului deoarece turbulentele aparute la confluenta canalelor de by-pass cu cel biologic conduceau la erori de masura
- reamenajarea zonei de confluenta a efluentilor(mecanic si biologic)
- instalarea unui senzor de suspensii solide aferent subliniei 1
- instalarea unui batardou pentru a facilita interventiile la statia de pompare apa tehnologica
- montarea unui batardou in vederea limitarii efectelor unei contaminari a peretilor canalului (actiune in curs)

Bazine de apa pluviala:

In momentul preluarii statiei, bazinele de apa pluviala erau utilizate pentru depozitarea namolului deshidratat. Pentru punerea lor in functiune a fost necesara evacuarea namolului depozitat precum si parcurgerea unei perioade de testare si reglare a echipamentelor electromecanice, operatiuni de decolmatare a canalelor de acces, distributie si evacuare.
In perioada de monitorizare doua din cele 8 bazine de apa pluviala sunt folosite ca si decantoare primare in scopul preluarii unei cantitati cat mai mari din debitul tranzitat pe Caseta pe timp uscat

Constructii:

In vederea crearii conditiilor minimale unei operari corespunzatoare a SEAU Glina I, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a trebuit sa realizeze unele lucrari de constructii, cum ar fi:
- Realizarea de platforme betonate langa bazinele de deznisipare, scari de acces si zid de sprijin a platformelor pentru depozitarea nisipului extras si in vederea accesului cu utilaje grele
- Refacerea hidroizolatiilor unor cladiri (magazie, atelier mentenanta)
- Amenajarea remizei pentru serviciul de pompieri / serviciul de paza
- Realizarea de incinte termoizolante pentru echipamentele de monitorizare a calitatii
- Amenajarea platformei depozitare deseuri
- Refacerea etansarii la trecerea prin perete a conductelor de evacuare namol decantoare primare
- Realizarea de platforme si balustrade la obiectele tehnologice cu acces dificil si frecventa de interventie ridicata
- Reabilitarea a doua bazine de apa pluviala (refacere cai de rulare, tratare fisuri si impermeabilizare radier si pereti, camera vane) inclusiv instalare sistem protectie personal de operare/mentenanta tip „linia vietii" pentru fiecare bazin
- Reabilitarea radierului si a peretilor decantorului secundar nr. 29
- Operatii de deznisipare la sistemul de epuisment pentru mentinerea panzei freatice sub nivelul bazinelor de apa pluviala neutilizate
- Amenajarea incintei pentru personalul de operare bazine apa pluviala
- Impermeabilizarea peretilor camerei electrice bazine apa pluvial

2. Linia namolului

Statie pompare namol primar

In momentul preluarii statiei de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. principala problema ce afecta functionarea statiei de pompare namol primar era reprezentata de fluctuatiile de debit ale pompelor de transfer. Aceste deficiente au fost generate de instalarea necorespunzatoare a echipamentelor. Deficientele au fost remediate ulterior prin repozitionarea pompelor pe un nou suport ce a facilitat marirea distantei dintre radier si aspiratia acestora.

Pentru eficientizarea valorizarii sub-produselor generate in procesul de epurare (grasimi, namoluri flotante) a fost instalat un macerator in-line in statia de pompare namol primar, ce a determinat cresterea aportului de materii volatile in namol pentru a facilita cresterea productiei de biogaz.

Ingrosatoare gravitationale namol primar :

Operarea SEAU Glina I a evidentiat deficiente in functionarea ingrosatoarelor gravitationale cauzate de cantitatea excesiva de materii fibroase existenta in namolul primar. Aceste materiale fibroase produc mari dificultati in functionarea echipamentelor ce deservesc intreaga filiera de tratare a namolului (mixerele din bazinele de amestec namol, pompele de alimentare digestoare, pompele de recirculare namol, conductele de evacuare a namolului digestat, pompele de alimentare a unitatilor de deshidratare namol si sistemul de dispersie a aerului din bazinele cu namol digestat).

Pentru corectarea acestei deficiente S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a instalat echipamente destinate retinerii materialelor fibroase. Odata cu instalarea acestor echipamente, s-a constatat ca functionarea maceratorului producea perturbari hidraulice in instalatie, motiv pentru care s-a decis bypass-area acestuia

Statia de pompare namol ingrosat :

Dupa preluarea s-a constatat montarea incorecta a maceratorului (inversarea aspiratiei cu refularea) si lipsa unui aparat de masura a concentratiilor namolului vehiculat (utila in eficientizarea extractiilor de namol). De asemenea s-a constatat subdimensionarea maceratorului ceea ce a condus la: infundari frecvente, inlocuirea de cutite, inlocuirea elementelor de etansare si remedierea carcasei. Din acest motiv, frecventa curatarii maceratorului s-a marit, in prezent aceasta operatie facandu-se bi-saptamanal.

In vederea imbunatatirii functionarii pompelor si implicit a hidraulicii instalatiei, electromotoarele pompelor au fost echipate cu convertizoare de frecventa.

Pentru evacuarea apei si a namolului rezultate din operatiile de mentenanta a instalatiei s-a completat instalatia prin montarea unei pompe de epuisment.

Bazine amestec namol ingrosat :

In cadrul filierei de tratare a namolului s-a constatat, de asemenea, ineficienta sistemului de mixare a namolului ingrosat in bazinele de amestec. Mixerele ce echipau initial aceste bazine au fost inlocuite in prima faza, la numai un an dupa punerea in functiune din cauza avarierii motorului de antrenare. In urma acestor constatatari s-a realizat reproiectarea intregului sistem de mixare pe baza datelor de lucru actualizate (concentratia namolului vehiculat).

Conform noului proiect s-au instalat in locul mixerelor initiale (unul pentru fiecare bazin), doua mixere de putere mai mica pe fiecare bazin amplasate diametral opus si orientate la 45^0 fata de peretii bazinelor.

Optimizarea functionarii mixerelor a fost facilitata si de amplasarea in flux a statiei de separare materii fibroase. Cantitatile de deseuri rezultate in urma acestui proces au depasit valorile previzionate in proiect, fapt ce a condus la necesitatea suplimentarii numarului de containere pentru depozitare si a personalului operator.

Statia de pompare namol recirculat si namol in exces :

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a introdus aceste pompe intr-un program de mentenanta preventiva cu frecventa mai ridicata intrucat s-a constatat ca vascozitatea crescuta a fluidului vehiculat, cauzata de excesul de nisip, a condus la deteriorarea prematura a pompelor de recirculare namol activ. Defectele au constat in deteriorarea palelor rotorului coroborata cu degradarea inelului de uzura, care astfel a permis patrunderea materiilor fibroase in interstitiul creat, blocand practic intreg ansamblul rotoric. S-au inlocuit kit-urile de uzura la toate cele 8 pompe.

In viitorul apropiat (2015-2016) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a propus inlocuirea acestor pompe cu noul model, ce inglobeaza sistemul de indepartare a fibrelor.

Un alt efect al prezentei materiilor fibroase si abrazive in exces a fost reprezentat de deteriorarea iremediabila a pompelor de extractie namol in exces. In ultimii doi ani toate cele patru pompe au fost inlocuite.

Din punct de vedere al operarii, lipsa unei instalatii de masurare a debitului namolului recirculat a constituit un element de dificultate in reglarea treptei biologice.

Statia de ingrosare namol biologic:

Operarea statiei de ingrosare namol biologic a scos in evidenta o deficienta la sistemul de dozare si preparare polimer pudra manifestata prin depuneri semnificative de polimer pe snecul transportor. Problema a fost remediata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., dupa o serie de teste, prin inlocuirea tipului de polimer. Tot prin testarea si schimbarea solutiei de polimeri a fost rezolvata si problema legata de neasigurarea concentratiei optime de operare (dizolvare partiala), concomitent cu realizarea unui sistem de preincalzire a apei de preparare a solutiei de polimer.

La nivelul alimentarii cu apa a unitatilor de preparare polimer s-a inlocuit apa tehnologica cu apa potabila, asa cum s-a prevazut in proiect.

Pompe de alimentare cu namol a digestoarelor :

In procesul de operare s-a constatat ca pompele de alimentare cu namol a digestoarelor functionau cu un nivel inacceptabil al vibratiilor (>17 mm/s), fapt pentru care in primul an de exploatare s-au inlocuit ambele pompe. Prin modificarile recomandate de producator (Netzsch) privind modificarea traseului conductei de refulare, nivelul vibratiilor a coborat la o valoare de aprox. 3 mm/s.

Digestoare:

Operarea pe timp de iarna a SEAU Glina I a evidentiat probleme majore cauzate de lipsa termoizolatiilor conductelor de namol, apa tehnologica si biogaz aferente digestoarelor.

Pe parcursul operarii, mixarea amestecului de namol din digestoare s-au conturat suspiciuni privitoare la eficienta sistemului existent pentru omogenizarea amestecului. In urma unor studii s-a recomandat ideea necesitatii inlocuirii sistemului actual de mixare cu un sistem cu performante superioare.

O deficienta constatata pe timp de iarna a constat in incetinerea procesului de fermentare cauzata de neasigurarea temperaturilor optime de lucru pentru bacteriile metanogene, cauza fiind subdimensionarea sistemului de incalzire.

Bazine tampon namol digestat:

Bazinele tampon namol digestat au necesitat repetate operatiuni de golire in vederea evacuarii/curatarii fibrelor depuse pe sistemul de dispersie a aerului. Aceste operatiuni repetate s-au redus considerabil odata cu instalarea separatorului de fibroase. In prezent aceste lucrari de golire/curatare se efectueaza doar preventiv.

Vidanjarea acestor bazine este ingreunata de existenta sistemului de dispersie pe radierul bazinului ceea ce conduce la perioade lungi alocate interventiilor de mentenanta.

Statia de deshidratare :

In procesul de operare a statiei de deshidratare, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a intampinat probleme similare cu cele evidentiate in cadrul statiei de ingrosare (preparare polimer, infundare pompe de namol).

Pompele de alimentare a unitatii de deshidratare au suferit uzuri premature ale componentelor (rotoare, statoare, articulatii) urmare prezentei excesive a materiilor fibroase si abrazive in namolul vehiculat.

Functionarea pe timp de iarna a creat probleme majore si in aceasta zona urmare neechiparii corespunzatoare in special a echipamentelor aflate in exteriorul cladirii (benzi transportoare).

In aceste conditii, pentru mentinerea in exploatare a statiei de deshidratare s-au amenajat incinte termoizolante pentru fiecare banda transportoare. Totusi, eliminarea definitiva a problemelor de functionare pe timp de iarna s-a realizat in momentul punerii in functiune a statiei de deshidratare avansata.

In conformitate cu prevederile legale, pentru a respecta normativul de depozitare, a devenit obligatorie asigurarea unei concentratii de SU a namolului deshidratat de minim 35%. Aceasta cerinta s-a rezolvat prin construirea statiei de deshidratare avansata, care a presupus, in linii mari, inlocuirea secventiala a filtrelor presa cu o activitate pentru deshidratarea namolului prin centrifugare, transportul si depozitarea acestuia in conditii legale. Echipamentele prevazute initial sunt conservate, constituind rezerva in caz de nevoie.

Statie pompare supernatant :

Pompele de supernatant a namolului au inregistrat o scadere in timp a capacitatii de pompare cu peste 25% datorita schimbarii semnificative a caracterisiticilor fluidului vehiculat odata cu punerea in functiune a celor 3 unitati de deshidratare avansata (cresterea vascozitatii de la 11cP la 53cP). Pana in acest moment, din cauza conditiilor de lucru, s-au inlocuit doua pompe in aceasta zona. Remedierea

completa a acestor deficiente se va realiza in decursul anului 2015, prin inlocuirea celor 3 pompe cu un model special conceput si adaptat noilor conditii de lucru, echipat cu sistem propriu de racire.

Statie pompare namol bazine de apa pluviala :

Dupa punerea in functiune a bazinelor de apa pluviala s-a constatat ca pompele de extractie namol aferente acestora prezinta uzuri semnificative la nivelul carcaselor (fisuri de dimensiuni ce depaseau 15-20 mm). Din cauza continutului ridicat de nisip din fluidul vehiculat, subansamblele mecanice au ajuns si ele, dupa numai 8 luni de exploatare, intr-un stadiu avansat de degradare. Desi statia de pompare namol aferenta bazinelor de apa pluviala a fost proiectata sa functioneze cu o singura pompa, cealalta ramanand in rezerva, in realitate au fost utilizate ambele pompe, pentru a putea prelua cantitatea de namol extrasa, ceea ce a condus la un consum suplimentar de energie electrica si la degradarea accelerata a ambelor pompe. Pentru mentinerea sub control a procesului, pompele instalate initial au fost inlocuite cu unele de capacitate dubla, in prezent cantitatea de namol extrasa putand fi preluata de o singura pompa, cealalta ramanand in rezerva.

3. Linia biogazului

Digestoare :

Filiera de tratare a biogazului, ca de altfel si multe alte instalatii si echipamente ale SEAU Glina I, nu a fost proiectata/executata pentru a face fata, in conditii de siguranta si eficienta in exploatare in conditiile de iarna din zone cu clima temperata. In cursul iernii 2011-2012, din cauza lipsei izolatiei termice la reteaua exterioara de colectare si transport (supape de supra-presiune/siguranta, dom de colectare, conducte, filtre de pietris), s-au produs obturarari prin inghetare partiala a componentelor retelei generand, printre alte efecte, pericolul major dedistrugere a structurii digestoarelor (din cauza suprapresiunii create in interior).

In prima faza gestionarea situatiei de criza a constat in utilizarea solutiilor degivrante si a apei calde pentru deblocarea zonelor afectate. Ulterior, s-a demarat o ampla actiune de protejare termica a instalatiei de transport.

In procesul de operare s-a constatat de asemenea faptul ca instalatia de desulfurizare nu face fata mereu debitului de gaz produs.

In aceste conditii S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va efectua un proiect de redimensionare a instalatiei de colectare, transport, stocare, tratare a biogazului si de cogenerare.

Spumarea excesiva a digestoarelor cauzata de prezenta bacteriei filamentoase M.Parvicella in namolul din digestoare a creat mari probleme in operarea acestora.

Desi prin proiect era prevazut un sistem de spreiere cu apa menit sa tina sub control acest fenomen, acesta s-a dovedit a fi subdimensionat si partial nefunctional. In aceste conditii, spuma antrenata de presiunea din sistem a ajuns in reteaua de transport biogaz fiind necesare frecvente operatiuni complexe de spalare a intregii retele de transport.

Instalatia pentru desulfurizare biogaz :

La preluarea SEAU Glina I, s-a constatat lipsa unui drum de acces catre rezervorul de soda caustica, alimentarea acestuia in conditii de siguranta in exploatare fiind imposibila. Totodata, instalarea rezervorului nu respecta cerintele de Protectia Mediului (lipsa cuva de retentie).

Din pacate, si aceasta instalatie nu a fost proiectata si realizata pentru a face fata fenomenelor de iarna (lipsa izolatiei termice), motiv pentru care in iarna 2011-2012 in procesul de operare al SEAU Glina I au aparut urmatoarele probleme :

- inghetarea conductelor de apa tehnologica si de apa potabila
- inghetarea robinetilor de purjare a apei de condens din conductele de biogaz
- inghetarea instrumentatiei montate in exterior
- cristalizarea sodei caustice pe tronsonul de transport rezervor-instalatie Sulfurex
- fisurarea pompei de alimentare cu apa tehnologica
- inghetarea sistemului principal de siguranta al liniei gazului (flacara)

Aceste deficiente au condus la luarea unor masuri urgente care au constat in: montarea de rezistente de incalzire si izolarea termica a conductelor, izolarea termica a containerului ce deserveste instalatia de alimentare cu apa tehnologica, inlocuirea si izolarea termica a senzorilor.

Centrala termica de cogenerare :

La preluarea SEAU Glina I s-a constatat ca pentru cazanele tip SR-2000 instalate nu existau certificate de conformitate CE valabile, aceste cazane purtand ilegal sigla HOVAL si fiind instalate in conditii care incalcau prevederile PT ISCIR C9-2003, in vigoare la data elaborarii proiectului.

Remedierea aspectelor prezentate s-a concretizat printr-un amplu proiect de inlocuire a cazanelor cu echipamente performante adaptate cerintelor (instalare, punere in functiune, automatizare, documentatie).
Acumularea excesiva a apei de condens in sistem a condus la umezirea carbunelui din filtrele destinate retinerii de siloxani. Acest aspect a fost remediat prin schimbarea carbunelui ori de cate ori analizele efectuate indica necesitatea.
Pentru a raspunde obligatiilor legale de Protectia Mediului, ANB a trebuit sa realizeze cuve de retentie pentru rezervoarele de antigel, ulei proaspat si ulei uzat, respectiv pentru soda caustica.
Intrucat nu s-a tinut seama in cadrul proiectului de conditiile climatice in care instalatiile trebuie sa functioneze, in perioadele de vara (cu temperaturi foarte mari) functionarea gazmotoarelor este limitata de temperatura din incinta. In vederea remedierii acestui aspect S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a propus imbunatatirea sistemului actual prin proiectarea si instalarea unui racitor in camera gazmotoarelor.
De mentionat faptul ca in primul an de operare, in decursul iernii, din cauza problemelor cauzate de limitarea capacitatii de transport a biogazului, cazanele au functionat cu combustibil lichid (motorina) pentru mentinerea functionarii statiei de epurare.

Contractul de Concesiune si Actul Aditional nr. 9 la acesta definesc Nivelele de Servicii pentru operarea SEAU Glina de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., precum si Excluderile Admisibile cu privire la Nivelul de Serviciu.
Pe parcursul derularii proiectului SEAU Glina, desfasurat pe o perioada semnificativa de timp, s-a constatat, ca valorile initial estimate cu privire la debitul de apa uzata si incarcarile de poluanti sunt considerabil diferite fata de valorile reale.
Astfel Primaria Municipiului Bucuresti a formulat o solicitare catre UTCB - Facultatea de Hidrotehnica pentru realizarea unei expertize tehnice privind capacitatea de epurare a Liniei 1 in conditiile modificarii parametrilor influentului. In urma expertizei tehnice si a discutiilor cu reprezentantii Comisiei Europene, s-au stabilit noii indicatori tehnici pentru Linia 1 a SEAU Glina, respectiv includerea treptei tertiare, astfel debitul de ape uzate epurat in Faza I a proiectului sa fie :

-	*Epurare totala (inclusiv eliminarea fosforului)*	***5 m³/s***
-	*Epurare partiala*	*un debit maxim de* ***10 m³/s***

Dupa preluarea SEAU Glina - Faza 1, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a inceput operarea statiei (iulie 2011). S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat o lista de probleme de cele mai variate tipuri (o parte din aceste probleme fiind remediate de contractor in Perioada de Notificare a Defectelor).
Cele mai importante probleme identificate care au ramas de rezolvat sunt cele legate de statia de pompare a influentului si de indeplinirea standardului de calitate pentru azot (N):
⇨ *s-a dovedit faptul ca in conditiile existente la acea data privind nivelul concentratiilor si procesul tehnologic, SEAU Glina-Faza I este capabila, in* ***treapta biologica****, sa epureze apa uzata conform standardelor pentru urmatorii parametri:* ***CCO*** *(Consum chimic de oxigen),* ***CBO5*** *(Consum biochimic de oxigen),* ***SS*** *(suspensii solide) si* ***Pt*** *(Fosfor total), fara sa indeplineasca standardul de calitate a efluentului pentru azot (****N****) la un debit maxim de* ***5 m³/s*** *in* ***treapta biologica****. Principalul motiv fiind concentratia si incarcarea mare de azot din apa uzata bruta care intra in SEAU Glina.*
⇨ *configurarea celor 5 pompe de admisie a influentului in statie nu permite preluarea debitului maxim nominal de [5x2=] 10 m³/s*
In urmatoarea perioada de operare, masuratorile, probele prelevate si analizele au aratat ca debitele si incarcarile (medii) actuale difera semnificativ de valorile estimate la inceputul proiectului.
Pentru toti ceilalti parametri mai putin pentru **Nt** exista foarte mici diferente fata de valorile initiale. Cu toate acestea, in ceea ce priveste **Nt** s-a constatat o **concentratie medie** de putin **peste 30 mg/**l, aceasta valoare reprezentand cu **25%** mai mult decat valoarea initial estimata.
In ceea ce priveste **debitul**, situatia actuala arata ca exista diferente importante fata de valorile initiale estimate si s-a constatat ca in Caseta debitul nu este intotdeauna mai mare de 10m³/s.:
⇨ *Noaptea tarziu sau la primele ore ale diminetii, pe vreme fara precipitatii, debitul scade la mai putin de 8m3/s.*
⇨ *In perioadele cu timp uscat, aproximativ 8 ore pe zi, debitul este mai mic de 10m³/s.*
In contextul prezentat mai sus, SEAU Glina Faza I nu este capabila sa epureze debitul si incarcarile la parametrii prevazuti.

Avand in vedere aceasta situatie, AMRSP si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au considerat ca nu dispun de un cadru realist pe baza caruia sa evalueze realizarea Nivelului de Serviciu, drept pentru care, cu acordul Municipalitatii, au solicitat serviciile Expertului Tehnic din Comisia de Experti a Contractului de Concesiune, pentru a analiza aceasta problema si a pregati definitiile pentru Excluderile Admisibile constatate, in acord cu situatia actuala.
Expertul Tehnic a studiat si a analizat o serie de documente in legatura cu misiunea incredintata de parti si in luna Ianuarie 2013 si dupa discutii pe marginea problemelor aparute, a elaborat Raportul in legatura cu modalitatea de monitorizare a NS aferente SEAU Glina I. Raportul contine urmatoarele consideratii:
⇨ *Concesionarul ar trebui sa inceapa monitorizarea Nivelelor de Serviciu imediat dupa finalizarea lucrarilor suplimentare pe care le executa la SEAU si a caror finalizare a fost planificata pentru iulie 2013*
⇨ *Intre timp, AMRSP si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. trebuie sa convina asupra bazei de date si a formatului tabelelor rezumative, precum si asupra altor detalii de monitorizare.*
⇨ *Procesul de monitorizare va fi continuat in conformitate cu procedurile descrise in Contractul de Concesiune si va lua in considerare urmatoarele specificatii suplimentare:*
- valorile standard pentru concentratiile de P si N vor fi considerate valori medii [anuale] (in loc de valori maxime);
- nivelele debitelor vor fi luate in calcul ca medie si vor fi masurate la intrarea in fiecare treapta
⇨ *Excluderile Admisibile descrise in tabelul din Contractul de Concesiune se vor aplica in continuare, cu exceptia precizarii de la punctul 4, "in conditii exceptionale de precipitatii abundente". Expertul Tehnic considera ca acest lucru nu e relevant pentru SEAU Glina faza I*
⇨ *Excluderile Admisibile mentionate in Actul Aditional nr. 9, clauza 4.4.2 nu se mai aplica; acestea se inlocuiesc cu urmatoarele:*
- Modificarea concentratiilor influentului care, in comparatie cu cele proiectate initial, depasesc capacitatile instalatiilor tehnologice de indepartare a poluantilor. Concesionarul trebuie sa demonstreze prin rapoarte periodice [trimestriale] ca va opera SEAU astfel incat indepartarea poluantilor sa fie optima, la capacitatea maxima a statiei
- Standardul pentru debitul hidraulic care intra in SEAU Glina-I este limitat de debitul cel mai mic existent in Caseta sau de debitul maxim posibil pompat in statie de statia de pompare combinat cu debitul din Bazinele Pluviale
- Activitatea SPI de pompare a influentului in statie poate fi suspendata atunci cand este necesara efectuarea unor lucrari in Caseta si, ca atare, ar putea produce un efect extraordinar asupra incarcarilor de poluanti
- Activitatea SPI de pompare a influentului in statie poate fi suspendata in cazul in care, ocazional, este necesara spalarea Casetei si ANAR aproba acest lucru
- Activitatea SPI de pompare a influentului in statie poate fi suspendata in cazul in care sunt detectate poluari accidentale in amonte de statie

(vii) prin **Actul Aditional nr. 10 / 22.11.2013 (aprobat prin HCGMB nr. 245 / 26.09.2013),** Partile au convenit asupra insusirii concluziilor si recomandarilor continute de Raportul Expertului Tehnic si au decis urmatoarele:
⇨ modificarea denumirii Nivelului de Serviciu B1 din „Calitatea Apei Efluentului" (la evacuarea din statia de epurare ape uzate) in „Calitatea Apei Epurate" conform clauzei 19.
⇨ NS B1 se va masura la SEAU Glina in doua etape, tinand cont de abordarea pe faze a lucrarilor privind reabilitarea acesteia, dupa cum urmeaza:
- Monitorizarea performantei corespunzatoare SEAU Glina Faza I
- Monitorizarea performantei corespunzatoare SEAU Glina dupa inchiderea proiectului de reabilitare si finalizare a statiei(Proiectul SEAU Glina Faza II)

⇨ Tabelul de la Pagina 1 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE**
STANDARDE OBIECTIVE	***TERMEN LIMITA PENTRU CONFORMITATE***
1. Epurare completă Realizarea Standardului Uniunii Europene	(a) Pentru SEAU Glina Faza I - pentru un debit mediu (media pentru perioada de

conform descrierii din pagina următoare (pag.2)	monitorizare) de 5 m3/s, începând de la data de 1 noiembrie 2013 (b) Pentru SEAU Glina Faza II - începând cu data ce va fi prevăzută în Actul Adiţional la Contractul de Concesiune în baza căruia Concedentul va încredinţa Concesionarului operarea şi întreţinerea SEAU Glina Faza II, după realizarea lucrărilor aferente Fazei II a proiectului de finalizare şi reabilitare a SEAU Glina
2. Epurare parţială Pentru un debit maxim de 10 m3/s, la un nivel maxim al încărcării la deversare conform tabelului de mai jos (pagina 2 bis)	Numai pentru SEAU Glina Faza I începând cu data de 1 noiembrie 2013

⇨ Tabelul de la Pagina 2 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU **CALITATEA APEI EPURATE Pagina 2**	
"Standardul (EU) Epurare Completa"(pentru SEAU Glina Faza I – pentru un debit mediu de 5m3/s)	
a) CBO_5 (20^0C)	Concentraţia maximă la deversare de 25 mg O_2/l fără nitrificare
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	Concentraţia maximă la deversare de 125 mg O_2/l
c) Total solide in suspensie	Concentraţia maximă la deversare de 35 mg/l
d) Fosfor total	Concentraţia medie* la deversare de 1 mg P/l
e) Azot total	Concentraţia medie* la deversare de 10 mg N/l
	* media concentraţiilor din perioada de monitorizare
În mod suplimentar, Standardul European are prevederi pentru reducerile procentuale minime care trebuie realizate la staţiile de epurare. Acestea nu corespund acestui Nivel de Serviciu şi prin urmare nu vor face parte din acest Nivel de Serviciu.	
MĂSURAT PRIN: Debitul se determină la intrarea în treapta biologică iar calitatea la ieşirea din treapta biologică. Măsurarea calităţii se va realiza prin prelevare curentă de probe. Probe mixte se vor preleva de pe amplasamente adecvate în punctele relevante ale proceselor tehnologice desfăşurate în SEAU GLINA, pentru a se putea face comparaţii. Calitatea apei epurate va fi măsurată prin prelevare de probe cel puţin timp de o săptămână, o dată la 4 săptămâni (primele 8 zile ale fiecărei luni, timp de 12 luni), conform următorului regim: - probe compozite la 24 ore, constituite din 8 probe de 500 ml recoltate la fiecare 3 ore sau din probe cu reprezentativitate cel puţin echivalentă, recoltate în cantităţi mai mici dar cu frecvenţă mai mare - proba compozită va fi transmisă la analiza de laborator în aceeaşi zi lucrătoare	

⇨ Tabelul de la Pagina 2 bis a Nivelului de Serviciu B1 se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU **CALITATEA APEI EPURATE Pagina 2 bis**

Epurare Parţială

Pentru un debit de până la 10 m3/s, la un nivel maxim al încărcării la deversare conform celor de mai jos:

Parametru	**Concentraţia de referinţă la intrarea în SEAU**	**Încărcarea de referinţă la intrarea în SEAU**	**Încărcarea maximă la deversarea din SEAU, după treptele primară şi biologică (descărcarea în Dâmboviţa)**
	(mg/l)	*(kg/zi)*	*(kg/zi)*
CBO5 (20^0C)	120	103.680	45.533
CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	280	241.920	135.043
Total solide în suspensie	210	181.440	60.480
Azot total	24	20.736	13.859
Fosfor total	4.4	3.802	2.048

MĂSURAT PRIN

Debitul se determină la intrarea în treapta primară iar încărcarea la deversarea din SEAU Glina în râul Dâmboviţa, în funcţie de debit şi concentraţii.

Măsurarea încărcării se va realiza prin prelevare curentă de probe.

Probe mixte se vor preleva de pe amplasamente adecvate în punctele relevante ale proceselor tehnologice desfăşurate în SEAU Glina, pentru a se putea face comparaţii.

Calitatea apei epurate va fi măsurată prin prelevare de probe cel puţin timp de o săptămână, o dată la 4 săptămâni (primele 8 zile ale fiecărei luni, timp de 12 luni), conform următorului regim:

- probe compozite la 24 ore, constituite din 8 probe de 500 ml recoltate la fiecare 3 ore sau din probe cu

reprezentativitate cel puţin echivalentă, recoltate în cantităţi mai mici dar cu frecvenţă mai mare
- proba compozită va fi transmisă la analiza de laborator în aceeaşi zi lucrătoare

⇨ Tabelul de la Pagina 3 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE Pagina 3**

MONITORIZAT PRIN (Epurare Completă şi Epurare Parţială)
Concesionarul va ţine un registru actualizat care să ofere:
a) Un rezumat al tuturor testelor întreprinse (adică rezultatele),şi
b) detalii complete ale "nereuşitelor".
Standarde exprimate sub formă de concentraţii maxime la ieşirea din treapta biologică vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu rezultatele analizelor probelor individuale.
Standardele exprimate sub formă de concentraţii medii la ieşirea din treapta biologică vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu valorile medii ale analizelor probelor individuale.
Standarde exprimate sub formă de încărcare maximă la deversarea din SEAU Glina vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu valorile obţinute la deversarea din SEAU Glina în râul Dâmboviţa.
Autoritatea de Reglementare Tehnică va putea efectua audituri aleatorii ale procedurilor analizelor de laborator şi înregistrărilor.
Concesionarul va putea fi solicitat să desfăşoare o recoltare de probe intensivă dacă există "nereuşite" într-un număr ce poate afecta conformitatea (definiţia unei "nereuşite" este prezentată mai jos).

⇨ Tabelul de la Pagina 4 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE Pagina 4**

CONFORMITATE

1) Se consideră că Standardul Obiectiv pentru Epurare Completă este respectat dacă:
- pentru fiecare din parametrii de mai jos:
  - CBO_5,
  - CCO, şi
  - Suspensii solide,

nu vor exista mai mult de 25 "nereuşite" pe an (adică 12 luni x 8 zile = 96 de zile), , conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, iar nereuşitele nu implică depăşirea concentraţiilor maxime cu mai mult de:
- 40% pentru CBO_5 (adică o concentraţie maximă de 35 mg/l);
- 20% pentru CCO (adică o concentraţie maximă de 150 mg/l);
- 40% pentru solide în suspensie (adică o concentraţie maximă de 49 mg/l).

- pentru fiecare din parametrii de mai jos:
  - Fosfor total, şi
  - Azot total,

media concentraţiilor probelor prelevate conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, nu va depăşi în nicio situaţie valorile standard.
- debitul mediu de apă intrat în etapa biologică este de 5 mc/s (432 000 mc/zi) ±10%.

2) Se consideră că Standardul Obiectiv pentru Epurare Parţială este respectat dacă:
- nu vor exista mai mult de 25 "nereuşite" pe an (adică 12 luni x 8 zile = 96 de zile), conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, iar nereuşitele nu implică depăşirea încărcărilor specificate în tabelul de la pagina 2bis

⇨ Tabelul de la Pagina 5 a Nivelului de Serviciu B1 se modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE Pagina 5**

EXCLUDERI PERMISE

Se vor exclude din evaluarea Nivelului de Serviciu, atât pentru Epurarea Completă cât şi pentru Epurarea Parţială, nereuşitele rezultând din următoarele incidente:
- Un incident de poluare industrială care determină ca staţia de epurare a apelor uzate să nu fie capabilă să lucreze eficient. Concesionarul va explica Autorităţii de Reglementare Tehnică de ce consideră că nereuşita s-a datorat acelui incident, cu condiţia ca Autoritatea de Reglementare Tehnică să considere întotdeauna valid un incident provocat de descărcări industriale care nu sunt conforme cu normele româneşti referitoare la descărcări industriale în sistemul de canalizare (NTPA002)
- Un accident/avarie structural(ă) la Casetă constituind un eveniment de forţă majoră, astfel încât să influenţeze cantitatea şi calitatea apei uzate dincolo de nivelul de tratabilitate
- O nerespectare în asigurarea energiei din sursa majoră externă a staţiei de epurare;
Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci când temperatura apei scade sub 12°C (conform Directivei 91/271/CEE privind tratarea apelor urbane reziduale).
- Modificarea concentraţiilor influentului care, în comparaţie cu cele proiectate iniţial, depăşesc capacităţile instalaţiilor tehnologice de a îndepărta poluanţii. Concesionarul trebuie să demonstreze prin rapoarte periodice (trimestriale) că operează staţia astfel încât îndepărtarea poluanţilor este optimizată pentru a atinge capacitatea

maximă a acesteia
- Lucrări şi/sau teste la SEAU Glina Faza II care afectează funcţionarea şi performanţa SEAU Glina Faza I
Standardul pentru debitul hidraulic care intră în SEAU Glina Faza I este limitat la cea mai mică valoare a debitului tranzitat prin Casetă sau debitul maxim posibil a fi pompat de staţia de pompare combinat cu debitul din Bazinele de Apă Pluvială.
Activitatea staţiei de pompare a influentului poate fi suspendată atunci când este necesară efectuarea unor lucrări în Casetă cu avizul Autorităţii de Reglementare Tehnică iar acestea ar putea produce un efect extraordinar asupra încărcărilor de poluanţi.
Activitatea staţiei de pompare a influentului poate fi suspendată în cazul în care este necesară spălarea Casetei, conform Regulamentului de operare a Casetei avizat de Autoritatea de Reglementare Tehnică şi există aprobarea ANAR.
Activitatea staţiei de pompare a influentului poate fi suspendată în cazul în care sunt detectate poluări accidentale în amonte de staţie, ce nu au putut fi prevenite prin aplicarea Planului de măsuri prevăzut la clauza 12.3 din Actul Adiţional nr.10 la Contractul de Concesiune
ÎN CAZ DE NECONFORMITATE
Concesionarul trebuie să întreprindă acţiuni imediate pentru a corecta nereuşitele.
Suplimentar, va fi prezentat Autorităţii de Reglementare Tehnică, la solicitarea acesteia, un Plan de Îmbunătăţire ce va fi implementat în 6 luni de la neconformitate.
Îmbunătăţirile ulterioare se vor face, de regula, în interval de un an de la raportarea problemei.
Concesionarul are obligaţia să alerteze imediat Administraţia Naţională "Apele Romane" şi folosinţele de apă din aval care ar putea fi afectate în cazul provocării unei poluări accidentale şi va răspunde de consecinţele poluării conform prevederilor legale în vigoare.

- Prin **Decizia nr. 38/27.11.2013**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat „ punctele de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, a codificarii Excluderilor Admisibile aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, aprobate prin Actul Aditional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate- *calitate*, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate- *debit"*
- Prin **Decizia nr. 13/14.05.2014**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat *Excluderile Admisibile suplimentare de tip B1-EA14 - Activitati de mentenanta, lucrari si/sau teste planificate in statia de epurare care afecteaza functionarea si performanta SEAU sau care determina oprirea procesului tehnologic pentru max 8 ore si B1-EA15 - O avarie pe fluxul tehnologic al statiei de epurare (de natura hidraulica sau electrica) care determina limitarea functionarii unor obiecte tehnologice critice cu afectarea nivelului de serviciu, aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate*
- Prin **Decizia nr. 11/28.04.2017**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat modificarea *Anexei 1 - punctele de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate, a Anexei 2 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - calitate, a Anexei 4 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate – debit* din cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.38/27.11.2013**.**

(viii) prin **Actul Aditional nr. 12 / 20.12.2023 (aprobat prin HCGMB nr. 387 / 18.12.2023),** au fost stabilite conditiile prin care se face preluarea in operare de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a SEAU Glina II si a Incineratorului de Namol, precum si modalitatea de evaluare a *Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate*.
Tabelele referitoare la NS B1, Partea a III-a - Nivelele Serviciilor, din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum au fost modificate prin Actul Adiţional 10, aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 245/2013, se modifică după cum urmează:
⇨ Perioada de Evaluare Iniţială a Conformităţii a NS B1 prevăzută în tabelul A2 „Perioada de Evaluare Iniţială" de la punctul 1.7. din partea a III-a „Nivelele Serviciilor" din Caietul de Sarcini al Concesiunii, se modifică şi este stabilită la data incetarii Perioadei de Testare a Performanţelor, respectiv la data semnarii Procesul Verbal de Receptie Finala (PVRF);

⇨ Tabelul de la Pagina 1 a Nivelului de Serviciu B1 se va modifica şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE (Pagina 1)**
STANDARD OBIECTIV	TERMEN LIMITĂ PENTRU CONFORMITATE

Epurare completă Realizarea Standardului Uniunii Europene conform descrierii din pagina următoare (pagina 2)	pentru un debit mediu (media pentru perioada de monitorizare) de 8,27 m^3/s*****, începând de la data incetarii Perioadei de Testare a Performanţelor, respectiv la data semnarii Procesul Verbal de Recepţie Finală (PVRF)

*SEAU Glina Faza (Faza 1 + Faza 2) este proiectată pentru un debit mediu zilnic de 8,27 mc/s; prin urmare, treapta biologică poate asigura epurarea pentru un debit de 8,27 mc/s cu respectarea Standardului Uniunii Europene.

⇨ Tabelul de la Pagina 2 a Nivelului de Serviciu B1 se va modifica şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE Pagina 2**
"Standardul (EU) Epurare Completa" – pentru un debit mediu de 8,27 m3/s)	
a) CBO_5 (20^0C)	Concentraţia maximă la deversare de 25 mg O_2/l fără nitrificare
b) CCO (metoda cu dicromat de potasiu)	Concentraţia maximă la deversare de 125 mg O_2/l
c) Total solide in suspensie	Concentraţia maximă la deversare de 35 mg/l
d) Fosfor total	Concentraţia medie* la deversare de 1 mg P/l
e) Azot total	Concentraţia medie* la deversare de 10 mg N/l
	* media concentraţiilor din perioada de monitorizare
Debitul de apă uzată se determină la intrarea în treapta biologică SEAU iar concentraţiile la ieşirea din treapta biologică SEAU Glina. Măsurarea calităţii se va realiza prin prelevare curentă de probe. Probe mixte se vor preleva de pe amplasamente adecvate în punctele relevante ale proceselor tehnologice desfăşurate în SEAU Glina, pentru a se putea face comparaţii Debitul de apă uzată se determină la intrarea în treapta biologică SEAU iar concentraţiile la ieşirea din treapta biologică SEAU Glina. Calitatea apei epurate va fi măsurată prin prelevare de probe o dată la 4 săptămâni cel puţin timp de o săptămână (primele 8 zile ale fiecărei luni, timp de 12 luni), conform următorului regim: • probe compozite la 24 ore, constituite din 8 probe de 500 ml recoltate la fiecare 3 ore sau din probe cu reprezentativitate cel puţin echivalentă, recoltate în cantităţi mai mici dar cu frecvenţă mai mare; • proba compozită va fi transmisă la analiza de laborator în aceeaşi zi lucrătoare	

⇨ Tabelul de la Pagina 2 bis a Nivelului de Serviciu B1 ce face referire exclusiv la epurarea parţială nu mai este aplicabil şi prin urmare se suprimă.

⇨ Tabelul de la Pagina 3 a Nivelului de Serviciu B1 se va modifică şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE (Pagina 3)**
MONITORIZAT PRIN: Concesionarul va ţine un registru actualizat care să ofere: a. Un rezumat al tuturor testelor întreprinse (adică rezultatele), şi b. detalii complete ale "nereuşitelor". Standarde exprimate sub formă de concentraţii maxime la ieşirea din treapta biologică vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu rezultatele analizelor probelor individuale. Standardele exprimate sub formă de concentraţii medii la ieşirea din treapta biologică vor fi verificate pentru conformitate prin compararea cu valorile medii ale analizelor probelor individuale. Autoritatea de Reglementare Tehnică va putea efectua audituri aleatorii ale procedurilor analizelor de laborator şi înregistrărilor. Concesionarul va putea fi solicitat să desfăşoare o recoltare de probe intensivă dacă există "nereuşite" într-un număr ce poate afecta conformitatea (definiţia unei "nereuşite" este prezentată mai jos)	

⇨ Tabelul de la Pagina 4 a Nivelului de Serviciu B1 se va modifica şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE (Pagina 4)**
CONFORMITATE: Se consideră că Standardul Obiectiv pentru Epurare Completă este respectat dacă: • Debitul mediu tratat în treapta biologică este cel puţin egal cu 90% din debitul mediu tranzitat pe Casetă la timp uscat pentru valori mai mici sau egale cu 8,27 mc/s; • pentru fiecare din parametrii de mai jos: ○ CBO5; ○ CCO şi ○ Suspensii solide	

nu vor exista mai mult de 25 "nereuşite" pe an (adică 12 luni x 8 zile = 96 de zile), conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, iar nereuşitele nu implică depăşirea concentraţiilor maxime cu mai mult de:
• 40% pentru CBO_5 (adică o concentraţie maximă de 35 mg/l);
• 20% pentru CCO (adică o concentraţie maximă de 150 mg/l);
• 40% pentru solide în suspensie (adică o concentraţie maximă de 49 mg/l)
• pentru fiecare din parametrii de mai jos:
○ Fosfor total şi
○ Azot total,
media concentraţiilor probelor prelevate conform regimurilor de prelevare precizate mai sus, nu va depăşi în nicio situaţie valorile standard.

⇨ Tabelul de la Pagina 5 a Nivelului de Serviciu B1 se va modifica şi va avea următorul conţinut:

NIVEL DE SERVICIU	**CALITATEA APEI EPURATE (Pagina 5)**

EVALUAREA CONFORMITĂȚII:
Evaluarea Inițială a Conformității se va realiza pentru o perioadă de evaluare de 12 luni, care va începe din ziua imediat următoare datei încetării Perioadei de Testare a Performanţelor, respectiv la data semnarii Procesul Verbal de Receptie Finala (PVRF).

EXCLUDERI PERMISE:
Se vor exclude din evaluarea Nivelului de Serviciu nereuşitele rezultând din următoarele situații:
- Un incident de poluare industrială care determină ca staţia de epurare a apelor uzate să nu fie capabilă să lucreze eficient. Concesionarul va explica Autorităţii de Reglementare Tehnică de ce consideră că nereuşita s-a datorat acelui incident, cu condiţia ca Autoritatea de Reglementare Tehnică să considere întotdeauna valid un incident provocat de descărcări industriale care nu sunt conforme cu normele româneşti referitoare la descărcări industriale în sistemul de canalizare (NTPA002).
- Un accident/avarie structural(ă) la Casetă constituind un eveniment de forţă majoră, astfel încât să influenţeze cantitatea şi calitatea apei uzate dincolo de nivelul de tratabilitate.
- O nerespectare în asigurarea energiei din sursa majoră externă a staţiei de epurare.
Standardele privind azotul vor fi suspendate atunci când temperatura apei scade sub 12°C (conform Directivei 9*1/271/*CEE privind tratarea apelor urbane reziduale).
- Modificarea concentraţiilor influentului care, în comparaţie cu cele proiectate iniţial, depăşesc capacităţile instalaţiilor tehnologice de a îndepărta poluanţii. Concesionarul trebuie să demonstreze prin rapoarte periodice (trimestriale) că operează staţia astfel încât îndepărtarea poluanţilor este optimizată pentru a atinge capacitatea maximă a acesteia.
- Standardul pentru debitul hidraulic care intră în SEAU Glina este limitat la cea mai mică valoare a debitului tranzitat prin Casetă sau debitul maxim posibil a fi pompat de staţia de pompare.
- Activitatea staţiei de pompare a influentului poate fi suspendată atunci când este necesară efectuarea unor lucrări în Casetă cu avizul Autorităţii de Reglementare Tehnică iar acestea ar putea produce un efect extraordinar asupra încărcărilor de poluanţi.
- Activitatea staţiei de pompare a influentului poate fi suspendată în cazul în care este necesară spălarea Casetei, conform Regulamentului de operare a Casetei avizat de Autoritatea de Reglementare Tehnică, şi există aprobarea ANAR.
- Activitatea staţiei de pompare a influentului poate fi suspendată în cazul în care sunt detectate poluări accidentale în amonte de staţie, ce nu au putut fi prevenite prin aplicarea Planului de măsuri prevăzut la clauza 12.3 din Actul Adiţional nr. 10 la Contractul de Concesiune.
- Activităţi de mentenanţă, lucrări şi/sau teste planificate în staţia de epurare care afectează funcţionarea şi performanţa SEAU sau care determină oprirea procesului tehnologic pentru max. 8 ore.
- Avarie în fluxul tehnologic al staţiei de epurare (de natură hidraulică sau electrică) care determină limitarea funcţionării unor obiecte tehnologice critice cu afectarea nivelului de serviciu.

ÎN CAZ DE NECONFORMITATE
Concesionarul trebuie să întreprindă acţiuni imediate pentru a corecta nereuşitele. Suplimentar, va fi prezentat Autorităţii de Reglementare Tehnică, la solicitarea acesteia, un Plan de Îmbunătăţire ce va fi implementat în 6 luni de la neconformitate. Îmbunătăţirile ulterioare se vor face, de regulă, în interval de un an de la raportarea problemei.
Concesionarul are obligaţia să alerteze imediat Administraţia Naţională "Apele Române" şi folosinţele de apă din aval care ar putea fi afectate în cazul provocării unei poluări accidentale şi va răspunde de consecinţele poluării conform prevederilor legale în vigoare.

⇨ Până la data semnării Procesul Verbal de Recepţie Finală, evaluarea conformităţii Nivelului de Servicii NS B1 este suspendată, iar monitorizarea performanţei procesului de epurare va fi realizata de

către Autoritatea de Reglementare Tehnică pe baza rapoartelor pe care Concesionarul le va transmite trimestrial, într-un format agreat cu aceasta şi care vor cuprinde cel puţin detalii privind: debitele epurate, calitatea apei epurate, situaţiile operaţionale deosebite.

⇨ În completarea informaţiilor primite prin rapoartele trimestriale, Autoritatea de Reglementare Tehnică poate solicita Concesionarului, în mod rezonabil, informaţii suplimentare considerate necesare la un moment dat şi, de asemenea, poate efectua vizite în teren. În scopul informarii Concedentului, în raportul anual propriu, Autoritatea de Reglementare Tehnică va include un capitol dedicat raportării performanţei SEAU Glina Faza 2.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B1

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002. Valoarea Nivelului Standardului de Baza pentru indicatorul B1 – Calitatea apei uzate propusa de ANB (0%) a fost aprobata de ARBAC.

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B1 (2013 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS B1
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38/27.11.2013 -** Privind aprobarea „punctelor de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, a codificarii Excluderilor Admisibile aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate, aprobate prin Actul Aditional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate - *calitate*, a formatului bazei de date si a tabelului rezumativ pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - *debit*
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 14.05.2014 -** Privind aprobarea Excluderilor Admisibile suplimentare de tip B1-EA14 - *Activitati de mentenanta, lucrari si/sau teste planificate in statia de epurare care afecteaza functionarea si performanta SEAU sau care determina oprirea procesului tehnologic pentru max 8 ore* si B1-EA15 - *O avarie pe fluxul tehnologic al statiei de epurare (de natura hidraulica sau electrica) care determina limitarea functionarii unor obiecte tehnologice critice cu afectarea nivelului de serviciu*, aferente Nivelului de Serviciu B1-Calitatea apei epurate si a codificarii Excluderilor Admisibile Suplimentare, conform adreselor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 14053702 / 12.03.2014 si nr. 14065599/ 23.04.2014
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/08.12.2014 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36/07.12.2015 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 56/29.11.2016 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11/28.04.2017 -** Privind aprobarea modificarii Anexei 1 - punctele de masura pentru monitorizarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate, Anexei 2 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - calitate, Anexei 4 - formatul bazei de date pentru monitorizarea si evaluarea Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate - debit din cadrul Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.38/27.11.2013
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 52/04.12.2017 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 71/26.11.2018 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/03.12.2019 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/02.12.2020 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/25.11.2021 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/25.11.2022 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/5.12.2023 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea Apei Epurate

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B1 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B1 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23113604/14.11.2023) pentru perioada **01.11.2022÷31.10.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informațiilor din bazele de date privind concentrațiile parametrilor monitorizați ai apei uzate la treapta de tratare biologică și la treapta de epurare parțială și a debitelor tranzitate în cadrul*

SEAU Glina faza I prezentate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuării Conformităţii (nr. 23113604/14.11.2023) pentru perioada **01.11.2022 ÷ 31.10.2023**, *respectiv:*

*- pentru **CBO5** (consumul biochimic de oxigen cu timp de rezidenţă 5 zile), **CCO** (consumul chimic de oxigen), **SS** (Suspensii Solide)*

*- pentru **P** (Fosfor) şi **N** (Azot)*

- pentru debit mediu epurat

- pentru debit mediu epurat parţial

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 pentru perioada 1.11.2022 ÷ 31.10.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B1 –Calitatea Apei Epurate (nr. 23113604/14.11.2023)* sunt urmatoarele:

Iesire treapta biologica (eB) - epurare totala:

Iesire treapta biologica eB	Numar depasiri concentratii							
	CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor	Azot
	25<val<35	*>35*	*125<val>150*	*>150*	*35<val>49*	*>49*	*>1*	*>10*
	mg/l	*mg/l*	*mg/l*	*mg/l*	*mg/l*	*mg/l*	*mg/l*	*mg/l*
SO	***≤25***		***≤25***		***≤25***		***0***	***0***
Numar depasiri	0	0	0	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0	0	0	0
NS realizat	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**

Detalii:

Valorile concentraţiilor obţinute la ieşirea din treapta biologică eB (mg/l)											
CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor			Azot		
min.	*max.*	*min.*	*max.*	*min.*	*max.*	*min.*	*max.*	*medie*	*min.*	*max.*	*medie*
3,52	**13,28**	**10,53**	**37,76**	**1,2**	**9,2**	**0,25**	**1,00**	**0,67**	**7,89**	**14,30**	**9,68**

Excluderi Admisibile pentru treapta biologica:

SC Apa Nova Bucuresti SA a informat AMRSP in legatura cu 96 cazuri incadrate in categoria Excluderilor Admisibile de tipul *B1 - EA5* aprobate prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.13/2014, ca urmare a modificarii concentratiilor influentului peste limitele admise.

Ca urmare a procesului de epurare din SEAU Glina Faza I, impactul modificarii concentratiilor parametrilor monitorizati a fost bine gestionat de SC Apa Nova Bucuresti SA, nefiind afectate semnificativ rezultatele finale.

Astfel, SC Apa Nova Bucuresti SA nu a eliminat din calculul de evaluare cele 96 cazuri si nu a solicitat aprobarea ca Excluderi Admisibile. Excluderile Admisibile sunt de tipul celor prezentate in continuare:

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	*B1 - EA5*	*Modificarea concentraţiilor influentului care, în comparaţie cu cele proiectate iniţial, depăşesc capacităţile instalaţiilor tehnologice de a îndepărta poluanţii*	**96**

Efluent epurat partial (eST):

Efluent epurat parţial eST	Număr depăşiri încărcare				
	CBO5	CCO	Suspensii solide	Fosfor	Azot
	≤45533	≤135043	≤60480	≤2048	≤13859
	kg/zi	*kg/zi*	*kg/zi*	*kg/zi*	*kg/zi*
SO	≤25	≤25	≤25	≤25	≤25
Număr depăşiri	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0
NS realizat	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**

Detalii:

Valorile încărcărilor efluentului epurat parţial eST (kg/zi)											
CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor			Azot		
min.	*max.*	*min.*	*max.*	*min.*	*max.*	*min.*	*max.*	*medie*	*min.*	*max.*	*medie*
3 830	**19 475**	**11 306**	**56 549**	**6 737**	**29 529**	**342**	**1 189**	**816**	**5 013**	**11 784**	**9 014**

Excluderi Admisibile:

SC Apa Nova Bucuresti SA a informat AMRSP in legatura cu existenta a 96 cazuri incadrate in categoria Excluderilor Admisibile de tipul *B1 - EA5* aprobate prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.13/2014, ca urmare a modificarii concentratiilor influentului peste limitele admise.
Impactul modificarii concentratiilor parametrilor monitorizati a fost bine gestionat de SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul procesului de epurare din SEAU Glina Faza I, iar rezultatele finale nu au fost afectate.
Astfel, SC Apa Nova Bucuresti SA nu a eliminat din calculul de evaluare cele 96 cazuri si nu a solicitat aprobarea ca Excluderi Admisibile. Excluderile Admisibile sunt de tipul celor prezentate in continuare:

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	*B1 - EA5*	*Modificarea concentrațiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții*	**96**

Debit mediu epurat complet (iB):

Debit mediu epurat complet (iB)	SO pentru debit epurat complet	NS realizat (da/nu)
mc/s	*mc/s*	**da**
5,02	≥ 4,5	

Detalii:

Debite - mc/s	*min.*	*max.*
Debit mediu zilnic epurat complet (iB)	4,51	5,48

Debit mediu epurat partial (iM):

Debit mediu epurat partial (iM)	SO pentru debit epurat partial	NS realizat (da/nu)
mc/s	*mc/s*	**da**
6,53	≤ 10	

Detalii:

Debite - mc/s	*min.*	*max.*
Debit mediu zilnic epurat partial (iM)	5,48	7,13

3.1.2 Verificari AMRSP

Verificarile AMRSP pentru perioada de evaluare, au avut ca scop:
⇨ *Identificarea si analizarea problemelor aparute in perioada de evaluare care au stat la baza intocmirii registrului de evidenta a evolutiei parametrilor de functionare a SEAU Glina Faza I*
⇨ *Obtinerea de informatii privind intreruperile planificate ale functionarii SEAU Glina in vederea efectuarii operatiilor periodice de curatare;*
⇨ *Obtinerea de informatii privind incidentele care au condus la oprirea functionarii statiei si verificarea incadrarii acestora in categoria Excluderilor Admisibile;*
⇨ *Obtinerea de informatii privind functionarea laboratorului de analize a apei uzate brute si a apei epurate;*
⇨ *Informatiile din cadrul bazei de date si a tabelelor rezumative si transpunerea acestora in formatele aprobate prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.11/2017;*
Dupa primirea Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1, au fost verificate informatiile din baza de date in ceea ce priveste valorile concentratiilor si a incarcarilor, precum si a debitelor epurate.
In cadrul evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B1 au fost luate in considerare valorile rezultate in urma analizelelor efectuate asupra probelor compozite la 24 de ore si a debitelor medii calculate la 24 de ore, masurate in primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada de evaluare 01.11.2022 ÷ 31.10.2023.

Evaluarea informaţiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuării Conformităţii (nr. 23113604/14.11.2023) pentru perioada **01.11.2022 ÷ 31.10.2023,** pentru concentraţii, încărcări şi debite s-a făcut astfel:
⇨ ***pentru epurare completă:***
*1) comparand valorile concentraţiilor măsurate şi înregistrate în fiecare zi din cele 96 ale perioadei de evaluare (primele 8 zile din lună x 12 luni) cu concentraţia admisă stabilită prin Actul Adiţional nr.10 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, pentru **CBO5** (consumul biochimic de oxigen cu timp de rezidentă 5 zile)**, CCO** (consumul chimic de oxigen)**, SS** (Suspensii Solide). Sunt acceptate depăşiri de pană la **40%***

*pentru **CBO5**, de până la **20%** pentru **CCO** și de până la **40%** pentru **SS**. Pentru conformitate, numărul total al depășirilor valorilor concentrațiilor admisibile, pentru fiecare parametru, în perioada de evaluare de 12 luni nu trebuia să depășească 25 de cazuri.*
*2) Pentru **P** (Fosfor) și **N** (Azot), pe baza mediei valorilor înregistrate în perioada de evaluare (primele 8 zile din lună x 12 luni) pentru fiecare parametru, Pentru conformitate, valoarea rezultată nu trebuie să depășească concentrația de 1mg/l pentru Fosfor și 10 mg/l pentru Azot*
⇨ pentru epurare parțială:
*Comparand valorile încarcărilor [kg/zi] înregistrate în fiecare zi din cele 96 ale perioadei de evaluare (primele 8 zile din lună x 12 luni) cu încărcarea maximă admisă pentru **CBO5** (consumul biochimic de oxigen cu timp de rezidentă 5 zile), **CCO** (consumul chimic de oxigen), **SS** (Suspensii Solide), **P** (Fosfor) și **N** (Azot). Valorile încarcărilor se obtin prin înmulțirea debitului la ieșirea din SEAU, cu concentrația parametrului la ieșirea din SEAU din ziua respectivă.*
Pentru a avea rezultate conforme, numărul total al depășirilor valorilor încarcărilor admisibile în perioada de evaluare de 12 luni, pentru fiecare parametru, nu trebuia să depășească 25 de cazuri
⇨ pentru debit mediu epurat:
*Comparand media valorilor zilnice a debitului la intrare în treapta biologică înregistrate în cele 96 zile (primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada de evaluare) cu valoarea Standardului Obiectiv, respectiv debit mediu de **5 mc/sec**, acceptandu-se conform specificațiilor Actului Adițional nr.10/2013 valori de peste **4,5** mc/sec*
⇨ pentru debit mediu epurat parțial:
Comparand media valorilor zilnice înregistrate în cele 96 zile (primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada de evaluare) cu valoarea Standardului Obiectiv, 10 mc/sec, pentru debitul tranzitat în SEAU Glina

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat AMRSP aprobarea unor evenimente / incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.
Au fost prezentate insa, spre informare, 96 cazuri ce s-ar fi putut incadra în categoria Excluderilor Admisibile aprobate prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.38/2013.
Din informatiile SC Apa Nova Bucuresti SA a rezultat ca datorita procesului de epurare din SEAU Glina, impactul acestor depasiri a fost bine controlat, neinfluentand negativ rezultatele finale din perioadele respective.
Nu s-au solicitat in cadrul raportului si alte tipuri de Excluderi Admisibile asa cum au fost descrise si aprobate prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.38/2013 si Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.13/2014.
Cele 96 cazuri semnalate au fost inregistrate in cursul perioadei de evaluare (valori din primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada 01.11.2022 ÷ 31.10.2023):

Nr. crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Număr excluderi
1	B1 - EA5	Modificarea concentrațiilor influentului care, în comparație cu cele proiectate inițial, depășesc capacitățile instalațiilor tehnologice de a îndepărta poluanții	**96**

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma verificarilor efectuate, s-au constatat urmatoarele:
Calitatea apei epurate - Iesire Treapta Biologica (eB)
Din verificari a rezultat ca nu au fost inregistrate depasiri ale concentratiilor parametrilor monitorizati pentru iesirea din treapta biologica.

Iesire treapta biologica eB	Numar depasiri concentratii							
	CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor	Azot
	25<val<35	>35	125<val>150	>150	35<val>49	>49	>1	>10
	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l
SO	**≤25**		**≤25**		**≤25**		**0**	**0**
Numar depasiri	0	0	0	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0	0	0	0
NS realizat	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**

Calitatea Apei Epurate - Efluent Epurat Partial (eST)
Rezultatul verificarilor a evidentiat faptul ca nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor maxim admise.

Efluent epurat parţial eST	Număr depăşiri încărcare				
	CBO5	CCO	Suspensii solide	Fosfor	Azot
	≤45533	≤135043	≤60480	≤2048	≤13859
	kg/zi	kg/zi	kg/zi	kg/zi	kg/zi
SO	**≤25**	**≤25**	**≤25**	**≤25**	**≤25**
Număr depăşiri	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0
NS realizat	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**

Debit Mediu Epurat Complet (iB)

Pentru perioada de evaluare s-a obtinut un debit mediu de apa uzata complet epurata in valoare de **4,94 mc/sec**.

Pentru intreaga perioada de evaluare de 96 zile s-au identificat valori minime si maxime ale debitului epurat, respectiv valoarea de **4,51** mc/sec si **5,48** mc/sec.

Rezultatul evaluarii debitului epurat complet conduc la concluzia ca sunt respectate prevederile Contractului de Concesiune specificate in Actul Aditional nr.10/2013.

Debit mediu epurat complet (iB)	SO pentru debit epurat complet	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	**da**
5,02	≥ 4,5	

Debit Mediu Epurat Partial (iM)

Pentru perioada de evaluare s-a obtinut un debit mediu de apa uzata complet epurata in valoare de **6,53 mc/sec** care este sub valoarea maxim admisa de 10 mc/sec stabilita prin Actul Aditional nr.10 (care este de fapt capacitatea statiei de pompare).

Din analiza bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru perioada de 96 zile (primele 8 zile ale fiecarei luni din perioada de evaluare) s-a identificat valoarea debitului minim si maxim epurat partial respectiv **5,48** mc/sec si **7,13** mc/sec.

Rezultatul evaluarii debitului mediu epurat partial conduc la concluzia ca sunt respectate prevederile Contractului de Concesiune specificate in Actul Aditional nr.10/2013.

Debit mediu epurat partial (iM)	SO pentru debit epurat partial	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	**da**
6,53	≤ 10	

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 28/5.12.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de concesiune şi a Actului Adiţional nr.10/2013 pentru Nivelul de Serviciu B1 – Calitatea apei epurate.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Iesire treapta biologica (eB) - epurare totala:

Iesire treapta biologica eB	Numar depasiri concentratii							
	CBO5		CCO		Suspensii solide		Fosfor	Azot
	25<val<35	>35	125<val>150	>150	35<val>49	>49	>1	>10
	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l
SO	**≤25**		**≤25**		**≤25**		**0**	**0**
Numar depasiri	0	0	0	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0	0	0	0
NS realizat	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**

Efluent Epurat Partial (eST)

Efluent epurat parţial eST	Număr depăşiri încărcare				
	CBO5	CCO	Suspensii solide	Fosfor	Azot
	≤45533	≤135043	≤60480	≤2048	≤13859
	kg/zi	kg/zi	kg/zi	kg/zi	kg/zi
SO	**≤25**	**≤25**	**≤25**	**≤25**	**≤25**
Număr depăşiri	0	0	0	0	0
EA	0	0	0	0	0
NS realizat	**da**	**da**	**da**	**da**	**da**

Debit Mediu Epurat Complet (iB)

Debit mediu epurat complet (iB)	SO pentru debit epurat complet	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	**da**
4,97	4,5 ≥ SO ≤ 5,5	

Debit Mediu Epurat Partial (iM)

Debit mediu epurat partial (iM)	SO pentru debit epurat partial	NS realizat (da/nu)
mc/s	mc/s	**da**
6,62	≤ 10	

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente NS B1 - Calitatea apei epurate din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a asigurat la evacuarea din SEAU Glina Faza I valori ale parametrilor monitorizaţi in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune şi Actelor Adiţionale.

3.3 Monitorizarea performantelor SEAU Glina (Nivelul de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate) dupa punerea in functiune a SEAU Glina Faza II

⇨ Prin AA12/2023 la Contractul de Concesiune nr.1329/2000, aprobat prin HCGMB nr. 387/18.12.2023, au fost stabilite conditiile prin care se face preluarea in operare de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a SEAU Glina II si a incineratorului de namol, precum si modalitatea de evaluare a *Nivelului de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate*.

Clauza nr.11.2 din AA12/2023 precizeaza suspendarea evaluarii conformitatii *NS B1 - Calitatea apei epurate* pana la receptia finala si monitorizarea performantei procesului de epurare.

⇨ Ultima certificare a Continuarii Conformitatii NS B1, evaluat in baza prevederilor AA10/2013 la Contractul de Concesiune pentru SEAU Glina I, a fost facuta de AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr.28/5.12.2023 ca urmare a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru *Nivelul de Serviciu B1 –Calitatea Apei Epurate* nr. 23113604/14.11.2023.

⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA a informat AMRSP prin adresa nr.23093083/27.09.2023 cu privire la faptul ca incepand cu data de 25.09.2023 antreprenorul a demarat procedura de amorsare a noilor linii biologice care fac parte din Faza II-a de la SEAU Glina.

⇨ In data de 13.02.2024, AMRSP impreuna cu reprezentantii SC Apa Nova Bucuresti SA au agreat formatul si graficul de raportare trimestriala privind monitorizarea performantelor SEAU Glina. S-a stabilit astfel ca prima raportare sa fie contina doua perioade distincte si anume:

- perioada 1.11 ÷ 31.12.2023 perioada de tranzitie ce cuprinde date inregistrate la intrarea si iesirea SEAU Glina (debit si calitate);

- perioada 1.01 ÷ 31.01.2023 perioada dupa definitivarea fluxului tehnologic, ce cuprinde date inregistrate la intrarea si iesirea din SEAU Glina si procesul biologic (debit si calitate).

De asemenea s-a agreat faptul ca:

- SC Apa Nova Bucuresti SA va trimite Raportul trimestrial in maxim 25 de zile de la sfarsitul perioadei de raportare/monitorizare;

- AMRSP va avea la dispozitie 20 de zile pentru a solicita informatii suplimentare si a efectua vizite in teren.

3.3.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Obiective:

Obiectivul stabilit de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a fost preluarea intregului debit ce intra in SEAU Glina, in treapta primara si in treapta biologica urmarindu-se ca, pana la finalizarea perioadei de notificare a defectelor, SEAU Glina sa permita epurarea unui debit de 8,27 m^3/sec conform prescriptiilor din Actul Aaditional nr.12/2023 si cu respectarea NTPA 001/2002.

Calitatea efluentului

In perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024**, s-au inregistrat urmatoarele valori ale debitului si ale incarcarilor de poluanti:

- *treapta mecanica*: debit mediu 7,18 m^3/s si 0,88 m^3/s (in SB)
- *treapta biologica* (existenta + noua): debit mediu 6,89 m^3/s.

Debite

Debit m^3/s	Proiect	Medie 2019	Medie 2020	Medie 2021	Medie 2022	Medie 2023	Medie nov 2023-ian 2024
Debit Caseta		8,75	8,36	9,19	8,7	8,54	9,07
Tratare primara influent	11,9	7,89	7,49	7,98	7,88	7,89	8,07
Tratare biologica influent (Faza 1 + Faza 2)	8,27	5,24	5,02	4,89	4,94	5,26	6,89

Incarcari de poluanti

Parametru	Concentratie medie apa uzata	Incarcare medie in SEAU	Incarcare medie in SB	Incarcare medie totala
	mg/l	*mg/l*	*mg/l*	*mg/l*
CCO-Cr	343,16	211 362	27 188	238 550
CBO_5	116,89	72 000	9 267	81 267
Solide in Suspensie	171,98	105 469	14 099	119 568
NT (azot total)	37,79	23 400	2 788	26 187
PT (fosfor total)	3,9	2 416	293	2 709

Performantele procesului tehnologic

Solide in Suspensie (SS)

Solide in suspensie mg/l	Regl	Medie 2019	Medie 2020	Medie 2021	Medie 2022	Medie 2023	Medie nov 2023 - ian 2024
Efluent biologic (F1+F2)	35	4,21	3,41	3,73	4,14	4,73	8,17
Efluent total	35	21,19	27,79	28,53	28,12	24,95	11,49

Consum Chimic de Oxigen (CCo-Cr)

CCO-Cr mg/l	Regl	Medie 2019	Medie 2020	Medie 2021	Medie 2022	Medie 2023	Medie nov 2023 - ian 2024
Efluent biologic (F1+F2)	125	22,02	20,09	22,96	23,66	23,19	23,84
Efluent total	125	56,04	63,25	69,39	68,62	63,64	31,91

Consum Biochimic de Oxigen (CBO_5)

CBO_5 mg/l	Regl	Medie 2019	Medie 2020	Medie 2021	Medie 2022	Medie 2023	Medie nov 2023 - ian 2024
Efluent biologic (F1+F2)	25	7,27	6,77	7,76	8,08	7,94	8,10
Efluent total	25	18,48	21,28	23,37	23,44	21,78	10,84

Azot total (NT)

NT mg/l	Regl	Medie 2019	Medie 2020	Medie 2021	Medie 2022	Medie 2023	Medie nov 2023 - ian 2024
Efluent biologic (F1+F2)	10	9,69	9,58	9,33	9,73	10,25	11,39
Efluent total	10	14,63	15,68	15,45	15,98	15,90	12,76

Fosfor total (PT)

PT mg/l	Regl	Medie 2019	Medie 2020	Medie 2021	Medie 2022	Medie 2023	Medie nov 2023 - ian 2024
Efluent biologic (F1+F2)	1	0,52	0,51	0,54	0,58	0,76	0,86
Efluent total	1	1,1	1,27	1,39	1,42	1,46	0,95

Eficienta globala si cantitatile de poluanti eliminati

Parametru	Incarcare medie la intrarea in SEAU+SB (kg/zi)	Incarcare medie indepartata SEAU+SB (kg/zi)	Eficienta globala SEAU + SB (%)
CCO-Cr	238 550	205 193	86,02
CBO_5	81 267	69 907	86,02
Solide in Suspensie	119 568	108 389	90,65
NT (azot total)	26 187	16 099	61,48
PT (fosfor total)	2 709	1 936	71,48

3.3.2 Verificari AMRSP

Dupa primirea *Raportului trimestrial nr.1 pentru monitorizarea performantei procesului de epurare la SEAU Glina*, au fost analizate informatiile din tabelele rezumative si cele din baza de date pentru concentratiile si incarcarile celor 5 parametri monitorizati (SS, CCo-Cr, CBO_5, NT si PT), precum si a debitelor intrate in SEAU Glina si epurate, din perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024**.

Rezultatul verificarilor informatiilor prezentate in cadrul *Raportului trimestrial nr.1 pentru monitorizarea performantei procesului de epurare la SEAU Glina* este urmatorul:

Debite

Valorile debitelor inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024**, atat in treapta primara cat si in treapta biologica, se incadreaza in limitele stabilite, respectiv:

	Valoare debite (1.11.2023 ÷ 31.01.2024)	Valoare proiect
Tratare primara	8,07 m^3/s	11,9 m^3/s
Tratare biologica(Faza I + Faza II)	6,89 m^3/s	8,27 $m^3/$

Solide in suspensie - SS

Valorile concentratiilor suspensiilor solide inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024** sunt sub limita maxima, respectiv:

	Valoare concentratii suspensii solide (1.11.2023÷31.01.2024)	Valoare proiect
Efluent biologic (Faza I + Faza II)	8,16 mg/l	35 mg/l
Efluent total	11,49 mg/l	35 mg/l

Consumul chimic de oxigen - CCO

Valorile concentratiilor consumului chimic de oxigen inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024** sunt sub limita maxima, respectiv:

	Valoare consum chimic de oxigen (1.11.2023 ÷ 31.01.2024)	Valoare proiect
Efluent biologic (Faza I + Faza II)	23,84 mg/l	125 mg/l
Efluent total	31,91 mg/l	125 mg/l

Consumul biochimic de oxigen - CBO5

Valorile concentratiilor consumului biochimic de oxigen inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024** sunt sub limita maxima, respectiv:

	Valoare consum biochimic de oxigen (1.11.2023 ÷ 31.01.2024)	Valoare proiect
Efluent biologic (Faza I + Faza II)	8,10 mg/l	25 mg/l
Efluent total	10,84 mg/l	25 mg/l

Consumul de azot total - NT

Valorile concentratiilor de azot total inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024** sunt urmatoarele:

	Valoare concentratii azot total (1.11.2023 ÷ 31.01.2024)	Valoare proiect
Efluent biologic (Faza I + Faza II)	11,39 mg/l	10 mg/l
Efluent total	12,76 mg/l	10 mg/l

Consumul de fosfor total - PT

Valorile concentratiilor de fosfor total inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024** sunt sub limita maxima, respectiv:

	Valoare concentratii fosfor total (1.11.2023 ÷ 31.01.2024)	Valoare proiect
Efluent biologic (Faza I + Faza II)	0,86 mg/l	1 mg/l
Efluent total	0,95 mg/l	1 mg/l

Comparand incarcarile parametrilor monitorizati conform NTPA 001/2002, pentru perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024**, rezulta ca eficienta procesului de epurare (raportul dintre incarcarile medii indepartate in SEAU si incarcarile medii de la intrarea in SEAU) este mai ridicata pentru CCO, CBO_5 si pentru Solide in suspensie, respectiv 86,02%, 86,02% si 90,65% si mai scazuta pentru NT si PT, respectiv 61,48% si 71,48%

Tinand seama de:

⇨ *rezultatele inregistrate in perioada **1.11.2023 ÷ 31.01.2024** pentru parametrii ce urmeaza a fi monitorizati*

⇨ *clarificarile obtinute cu ocazia intalnirilor dintre AMRSP si SC Apa Nova Bucuresti SA*

consideram ca dupa stabilizarea procesului tehnologic cu schema finala si derularea fluxului tehnologic in mod continuu, valorile parametrilor NT si PT, cat si a celorlalti parametri ce trebuie monitorizati, se vor incadra in limitele admise si in gradul de eficienta.

3.4. Actiuni de mentenanta si remedieri, ce au necesitat oprirea temporara a SEAU Glina Faza 1 in perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024

Notificare ANB:	*nr. 23073122/26.07.2023*
Obiect:	*solicitare de intrerupere a functionarii Statiei in ziua de 21 august 2023, in intervalul orar 8:00 - 16:00 pentru lucrari privind derularea proiectului "Extinderea Statiei de Epurare a Apelor Uzate si constructia incineratorului de namol". Solicitarea de intrerupere a functionarii Statiei a fost facuta de antreprenorul Asocierea FCC Construccion S.A & Aqualia Intech S.A. & Suez International SAS.*
Actiuni ANB:	*lucrari de modificare a circuitului apei uzate catre noile bazine de aerare*
Observatii:	*Intrucat efectuarea lucrarilor necesita oprirea completa a accesului apei uzate in statia de epurare, iar lucrarile efectuate sunt de natura modernizarii functionarii ansamblului SEAu Glina, situatia creata se incadreaza in categoria Excluderilor Admisibile pentru NS B1 - cod EA6 "Lucrari si/sau teste la SEAU Glina faza II care afecteaza functinarea si performanta SEAU Glina Faza I"*

Notificare ANB:	*nr. 23093083/27.09.2023*
Obiect:	*notificare privind inceperea punerii in functiune a Liniei 1 SEAU Glina - Faza II in ziua de 27 septembrie 2023. Solicitarea a fost facuta de antreprenorul Asocierea FCC Construccion S.A & Aqualia Intech S.A. & Suez International SAS responsabil cu derularea proiectului.*
Actiuni ANB:	*SC Apa Nova Bucuresti SA va supraveghea anteprenorul pana la receptia finala a*

	obiectivelor ;
Observatii:	*Intrucat procedura de punere in functiune a noii linii implica perturbarea procesului actual de tratare biologica a Linei 1 existenta (viitoare Linie 3), lucrarile pot afecta parametrii de epurare sub aspect cantitativ si calitativ. Actiunea se incadreaza in categoria Excluderilor Admisibile pentru Nivelul de Serviciu B1 cod EA 6 - "Lucrari si/sau teste la SEAU Glina Faza II care afecteaza functionarea si performanta SEAU Glina Faza I"*

Notificare ANB:	*nr. 23106498/3.11.2023*
Obiect:	*solicitare de intrerupere a functionarii Statiei in ziua de 9 noiembrie 2023, in intervalul orar 8:00 - 16:00 pentru lucrari privind derularea proiectului "Extinderea Statiei de Epurare a Apelor Uzate si constructia incineratorului de namol". Solicitarea de intrerupere a functionarii Statiei a fost facuta de antreprenorul Asocierea FCC Construccction S.A & Aqualia Intech S.A. & Suez International SAS.*
Actiuni ANB:	*SC Apa Nova Bucuresti SA va supraveghea antreprenorul pentru lucrari de modificarea circuitului apei catre noile bazine de aerare prin:* *- taierea in incinta decantoarelor primare nr.2 si nr.4 - OB 8 (placa si peretele)* *- montarea a 2 stavile pe canalul de descarcare/distributie OB6*
Observatii:	*Intrucat lucrarile fac parte din procedura de punere in functiune a liniei 1 SEAU Glina - Faza II, situatia necesita oprirea statiei. Actiunile se incadreaza in categoria Excluderilor Admisibile pentru Nivelul de Serviciu B1 cod EA 6 - "Lucrari si/sau teste la SEAU Glina Faza II care afecteaza functionarea si performanta SEAU Glina Faza I"*

Notificare ANB:	*nr. 23107393/7.11.2023*
Obiect:	*solicitare de intrerupere a functionarii Statiei in ziua de 29 noiembrie 2023, in intervalul orar 8:00 - 16:00 pentru lucrari privind derularea proiectului "Extinderea Statiei de Epurare a Apelor Uzate si constructia incineratorului de namol". Solicitarea de intrerupere a functionarii Statiei a fost facuta de antreprenorul Asocierea FCC Construccction S.A & Aqualia Intech S.A. & Suez International SAS.*
Actiuni ANB:	*SC Apa Nova Bucuresti SA va supraveghea antreprenorul cand se va realiza taierea conexiunii dintre deznisipatoarele existente si canalul de distributie a apei catre decantoarele primare ;*
Observatii:	*Intrucat lucrarile fac parte din procedura de punere in functiune a liniei 1 SEAU Glina - Faza II, situatia necesita oprirea statiei. Actiunile se incadreaza in categoria Excluderilor Admisibile pentru Nivelul de Serviciu B1 cod EA 6 - "Lucrari si/sau teste la SEAU Glina Faza II care afecteaza functionarea si performanta SEAU Glina Faza I"*

4.1.10 Nivelul de Serviciu B2 - Acoperire canal - *Program "BUCUR"*

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	"100% din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de canalizare de capacitate adecvata amplasate in asa fel incat distanta de la conducta la limita oricarei gospodarii de pe strada sau din apropierea strazii sa nu fie mai mare de 50m, conform Caietului de Sarcini - Anexa A - Partea I - Aria Serviciilor. *"Capacitate adecvata"* - conducta sa aiba dimensiunile si starea adecvata si sa fie deservita de o retea care sa aiba dimensiunea si starea care sa-i permita transportul apei menajere de la toate gospodariile de pe sau din apropierea strazii la parametrii ceruti, conform Contractului de Concesiune. "*Strada"* - orice drum, cale, bulevard sau artera de circulatie de orice tip care se afla pe domeniul public, are un cod postal si este mentionata pe hartile oficiale ale Municipalitatii valabile la Data Licitatiei. *"Gospodarie"* - orice cladire de orice fel, indiferent de folosinta pentru care se face racordarea la reteaua de canalizare, care exista si este reprezentata pe hartile oficiale ale Municipalitatii valabile la Data Licitatiei."
Formula de calcul	Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare si lungimea totala a strazilor existente la Data licitatiei. $$NSB2 = \frac{Lungimea\ totala\ a\ strazilor\ care\ realiz.\ conf.\ la\ sf.\ anului}{Lungimea\ totala\ a\ strazilor\ la\ data\ licitatiei\ -\ L\ totala\ EA} x100$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 10 de concesiune (16.11.2010). Datorita aparitiei Evenimentului de Forta Majora, constand in incalcarea de catre RADET a angajamentelor contractuale fata de concesionar, Termenul Limita de Conformitate a fost decalat cu Perioada Serviciilor Pierdute (593 zile incepand de la data de 17.11.2010) pana la data de 30.06.2012. In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis, prin scrisoarea nr. 84964/27.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr. 770/27.10.2010, completata cu adresa nr. 706/18.08.2011, conforma cu Medierea litigiului de catre Expertul Tehnic International din noiembrie 2010 si cu Actul Aditional nr. 6/2009, Raportul privind stadiul realizarii Nivelului de Serviciu B2 – Acoperire canalizare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua ce se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). - Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.
Masurare	Raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare si lungimea totala a strazilor de la Data licitatiei.
Monitorizare	**-Concesionarul** intocmeste registrele bazelor de date, cuprinzand lista strazilor la data licitatiei si toate informatiile la zi privind extinderile realizate, impreuna cu toate documentele, proiectele, planurile, procesele verbale si alte inregistrari ale investitiilor facute. - Tabelele rezumative trebuie sa includa lungimea totala a strazilor conforme la inceputul anului, proportia lungimii strazilor conforme la inceputul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea in timpul anului, lungimea totala a strazilor care realizeaza conformitatea la sfarsitul anului si lungimea anticipata a strazilor care urmeaza sa realizeze conformitatea in anul urmator. - Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.17/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.17/2004. **-Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare

	Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: *- strazi la care lipsesc angajamente ferme de racordare la peste 50% din gospodariile existente pe acea strada, sau* *- strazi nepavate*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**100%** din strazile existente la Data Licitatiei vor avea conducte de canalizare de capacitate adecvata.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B2

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/24.10.2002** a aprobat: *- **91,2%** pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului B2 (Acoperire canalizare), reprezentand raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare si lungimea totala a strazilor de la Data licitatiei* **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/14.09.2006** a aprobat: *- **83%** pentru noua valoare pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului B2 (Acoperire canalizare), reprezentand raportul dintre lungimea strazilor echipate cu retele de canalizare la Data Licitatiei si lungimea totala a strazilor existente in Municipiul Bucuresti la aceeasi data*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B2

An	Conformitatea NS B2
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/07.09.2011 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu B2 – Acoperire canalizare *Conformitatea realizata:* ***100 %***

3. Modificari ale Contractului de Concesiune care vizeaza Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal

Evolutia politicilor de dezvoltare a Municipiului Bucuresti realizata de autoritatile locale a antrenat un ritm accelerat de dezvoltare urbanistica a orasului in perioada 2000-2009, ceea ce a condus la necesitatea dezvoltarii infrastructurii in acelasi ritm, astfel incat Concedentul si sectoarele Municipiului Bucuresti au realizat extinderi ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare si in afara cadrului impus de Contractul de Concesiune. Prin urmare, Nivelele de Servicii A4- Acoperire Apa si B2-Acoperire Canal au ramas neadaptate dezvoltarii urbanistice a Municipiului Bucuresti, fapt care a fost remarcat si de Comisia de Experti Internationali, in raportul sau din ianuarie 2009, aceasta recomandand Partilor Contractului de Concesiune *"sa convina asupra unei dezvoltari logice a serviciilor, in conformitate cu necesitatile clientului"*.

1. Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

⇨ *In vederea adaptarii programului de extindere a retelelor de alimentare cu apa si de canalizare realizat de Concesionar la necesitatile de dezvoltare urbanistica ale Concedentului, CGMB a aprobat prin HCGMB nr. 358/2009 Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune, in care Partile au convenit sa inlocuiasca Nivelele de Servicii "Acoperire – Proportie din strazile existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de apa potabila" (NS A4) si "Acoperire – Proportia strazilor existente in Zona de Servicii conectate la serviciul de canalizare" (NS B2) cu un program de investitii in valoare de **200.000.000 lei** finantat de concesionar si destinat extinderii retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare stabilite de concedent impreuna cu concesionarul, ce se va derula pe o perioada de sase ani incepand cu anul calendaristic urmator certificarii Conformitatii Initiale, denumit "Programul Bucur".*

⇨ *Lucrarile de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare ce vor fi realizate in cadrul Programului Bucur vor fi stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare. Desi conditiile contractuale prevazute in Actul Aditional nr. 6/2009 referitoare la inceperea Programului Bucur nu au fost indeplinite la inceputul anului 2011, partile au convenit demararea activitatii Comitetului de Coordonare al Programului Bucur, ai carui membrii au fost numiti prin Dispozitia Primarului General nr. 463/26.04.2010 modificata prin Dispozitia Primarului General nr. 368/2015 si Dispozitia Primarului General nr. 2144/27.11.2019 si Decizia Directorului General al ANB nr. 136/03.05.2010 si in care AMRSP este reprezentat, astfel incat sa fie create conditiile inceperii lucrarilor in primavara anului 2011. In acest scop a fost validata lista lucrarilor ce urmau a fi*

executate in primul an al Programului Bucur si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a facut demersurile pentru realizarea documentatiilor tehnice si obtinerea autorizatiilor necesare pentru inceperea lucrarilor.

2. Actul Aditional nr. 8 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 122/2011

⇨ *Pentru demararea cat mai rapida a Programului Bucur si avand in vedere importanta acestuia pentru concedent si locuitorii Capitalei, Concesionarul a fost de acord ca Evaluarea Conformitatii Initiale a NS A4 si B2 sa fie realizata inainte de expirarea Perioadei Serviciilor Pierdute. Astfel, a fost adoptat Actul Aditional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 122/2011 care stabileste ca Programul "Bucur" va demara imediat dupa Certificarea Conformitatii NS A4 si B2 de catre AMRSP. Programul investitional propriu-zis se deruleaza in perioada 2012-2017*

⇨ *Potrivit prevederilor Actului Aditional nr. 8/2011 la Contractul de Concesiune, care tine cont de Procesul verbal de mediere semnat de Concesionar, AMRSP si de Expertul Tehnic la data de 04.11.2010 (Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr. 8/2011), Concesionarul (S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.) trebuie, de asemenea, sa compenseze Concedentul cu "Lucrari suplimentare" in valoare de **6,7 milioane euro,** reprezentand valoarea extinderilor care intrau in obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2010 si care nu au fost finantate de Concesionar, in acest fel fiind mentinut echilibrul financiar al concesiunii. Aceste lucrari suplimentare trebuie stabilite de PARTI (Concedent si Concesionar) si trebuie finalizate cel tarziu pana la sfarsitul Programului Bucur, dar in plus de acesta.*

3. Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

⇨ *Avand in vedere necesitatea adaptarii cat mai rapide a obligatiilor Concesionarului la necesitatile actuale si de perspectiva ale Municipiului Bucuresti, prin Protocolul din data de 27.05.2013 privind implementarea unor masuri solicitate de municipalitate, Concedentul a solicitat Concesionarului, care a acceptat, asumarea unor obligatii suplimentare fata de cele ce ii revin conform Contractului de Concesiune.*

⇨ *Partile au convenit extinderea, incepand cu anul 2013, a obiectului Programului Bucur cu lucrari aferente si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia, care nu au fost cuprinse in obligatiile Concesionarului asumate prin Contractul de Concesiune*

4. Actul Aditional nr. 11 la Contractul de Concesiune - aprobat prin HCGMB nr. 269/2020

⇨ *La data de 31.03.2020, Concesionarul a realizat investitii in valoare de aprox. 213,73 milioane lei (aprox. 48 milioane Euro) din Programul Bucur / Lucrarile Suplimentare, considerate Programe Investitionale Obligatorii conform clauzei 1.2 din AA 8 la Contractul de Concesiune. Lista investitiilor finantate prin Programe Investitionale Obligatorii este aprobata ca Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr.11.*

⇨ *Din valoarea ramasa a Programului Bucur (9, 99 milioane lei) si valoarea ramasa a Lucrarilor Suplimentare (1,36 milioane Euro), Concesionarul va realiza lucrarile stabilite de Comitetul Bucur in cadrul sedintei din data de 24.02.2020, al carui Proces verbal este aprobat ca Anexa nr. 5 la AA 11*

⇨ *Concedentul confirma ca, prin finalizarea lucrarilor incluse in Anexa nr. 5 la Actul Aditional nr.11, Concesionarul si-a indeplinit obligatia contractuala constand in finantarea si realizarea Programului Bucur si a Lucrarilor Suplimentare*

⇨ *In situatia in care la data de 17.11.2037 (Data Expirarii), valoarea lucrarilor incluse in Anexa nr. 5 la AA 11 va fi mai mica decat valoarea ramasa a Programului Bucur insumata cu valoarea ramasa a Lucrarilor Suplimentare, Concesionarul va transfera diferenta catre Concedent,pentru a fi utilizata de acesta in investitii in Sistem.*

4. Monitorizarea Programelor „Bucur" si "Lucrari suplimentare"

Lucrarile de extindere ale retelelor de alimentare cu apa si canalizare si/sau in legatura cu Sistemul de Alimentare cu Apa si de Canalizare si cu protectia acestuia care se realizeaza in cadrul Programelor Bucur si Lucrari Suplimentare sunt stabilite de Concedent impreuna cu Concesionarul, prin reprezentantii acestora numiti in Comitetul de Coordonare, din care face parte si AMRSP. Componenta Comitetului de Coordonare a fost stabilita prin Dispozitia Primarului General nr. 463/26.04.2010 modificata prin Dispozitiile Primarului General nr. 368/2015 si nr. 2144/27.11.2019 si Decizia Directorului General al ANB nr. 136/03.05.2010.

In perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** a fost organizata o intalnire a Comitetului de Coordonare, întalnire finalizată cu Procesul Verbal nr.24/03.08.2023, in cadrul careia a fost prezentata sinteza cheltuielilor si a sumelor ramase la data de 31.12.2022:

	Buget [Euro]	*Buget [lei]*	*Implementat [lei]*	*Implementat %*
Program BUCUR	***-***	***200 000 000***	***200 884 458***	***100,44***
Program Lucrari Suplimentare	***6 700 000***	***29 167 110***	***30 858 322***	***105,8***

Situatia financiara a Programului Bucur si Programului Lucrari Suplimentare este urmatoarea (*in conformitate cu informatiile furnizate de SC Apa Nova Bucuresti SA prin adresa nr.23029158/17.03.2023*):

⇨ Programul Bucur - Extinderi de retele de alimentare cu apa si de canalizare

- *durata program* ***6 ani***
- *valoare totala program* ***200.000.000 lei***
- *valoare realizata la 31.12.2022* ***200 884 457,72 lei***

din care:

- Lista Bucur 1
- *aprobata in 12.01.2011 (finalizata)*
- *valoare: 63 284 905, 05 lei*

- Lista Bucur 2
- *aprobata in 23.04.2012 (finalizata)*
- *valoare: 25 539 701, 54 lei*

- Lista Bucur 3
- *aprobata in 13.06.2013 (finalizata)*
- *valoare: 17 254 751, 72 lei*

- Lista Bucur 4
- *aprobata in 10.12.2015*
- *valoare: 94 805 099, 41 lei*

Lucrari realizate:
- *strazi dotate cu apa si canal* ***250***
- *lungime retele apa* ***68,13 km***
- *lungime retele canalizare* ***79,05 km***

⇨ Programul Lucrari suplimentare
- *durata program* **6 ani**
- *valoare totala program* ***6,7 mil Euro ~ 29 167 110 lei***
- *valoare realizata la 30.12.2022* ***~ 30 858 322 lei***

Lucrari realizate:
- *reabilitarea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Centrul Istoric, artera Buzesti - Berzei, zona Laminorului, zona Magurele, intregiri bransamente si racorduri pe retele existente*

Lucrari suplimentare realizate:
- *Devierea retelelor de apa si canalizare Pasaj Dna Ghica.*

În cadrul reuniunii din 3.08.2023 s-au stabilit şi au fost incluse în Procesul verbal nr.24/3.08.2023, urmatoarele precizări:

⇨ *Urmare a finalizării tuturor lucrărilor avizate de Comitetul de Coordonare Bucur, precum şi îndeplinirii obligaţiilor de finanţare prevăzute în Actul Aditional nr.6 şi în Actul Aditional nr.8, Programele Investiţionale Bucur şi Lucrări Suplimentare sunt considerate a fi încheiate.*

⇨ *Începând cu data prezentei, Comitetul Bucur, constituit prin Dispozitia Primarului General şi Deciziei Directorului General Apa Nova Bucureşti, în conformitate cu prevederile Actului Adiţional nr.6 îşi încetează activitatea.*

4.1.11 Nivelul de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca infundari guri de scurgere $NSB3 = \frac{Nr.cazuri\ infundari\ guri\ scurgere\ \ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 24h}{Nr.total\ infundari\ \ guri\ scurgere\ notificate\ -\ EA} x100 > 75\%$ $NSB3 = \frac{Nr.cazuri\ infundari\ guri\ scurgere\ \ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 96h}{Nr.total\ infundari\ \ guri\ scurgere\ notificate\ -\ EA} x100 > 98\%$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune (16.11.2002) conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului"*
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la gurile de scurgere
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind toate cazurile notificate ca guri de scurgere infundate, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile: *Infundarile care apar datorita*: *- Cantitatii excesive de pietris, etc. care intra in gura de scurgere datorita lucrarilor de constructii adiacente, caz in care antreprenorul raspunzator pentru constructie trebuie*

	sa mentina gura de scurgere libera si in buna stare *- Zapada care blocheaza gura de scurgere* *- Precipitatiile cu o frecventa de revenire de o data la 2 ani sau mai rare pot determina ca gurile de scurgere stradale si canalele sa fie incapabile de a face fata debitului de ploaie. In astfel de imprejurari pot fi raportate multe guri de scurgere infundate si inundari cu apa murdara ale gospodariilor. Trebuie acordata prioritate cazurilor de inundare a gospodariilor iar standardul referitor la gurile de scurgere infundate poate fi „relaxat" pana la „o curatire in cadrul a 48 de ore". Concesionarul va avea obligatia de a demonstra ca respectivele precipitatii se incadreaza in criteriile cerute* *- Necuratarea de catre alti factori a drumurilor la standarde rezonabile* *- Supraincarcarea cu nisip a drumurilor in timpul iernii* ARBAC a reglementat prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 23/25.07.2005** modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	*- inlaturarea infundarii in 24 de ore de cand a fost raportata, in cel putin **75%** din incidente* *- inlaturarea infundarii in 96 de ore de cand a fost raportata, in cel putin **98%** din incidente*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B3

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2002** la urmatoarele valori : *- inlaturarea infundarii in 24 de ore de cand a fost notificata, in cel putin **10%** din incidente* *- inlaturarea infundarii in 96 de ore de cand a fost notificata, in cel putin **78%** din incidente* *- inlaturarea infundarii peste 96 de ore de cand a fost notificata, pentru **22%** din incidente*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B3 (2002 ÷ 2024)

An	Conformitatea NS B3
2002	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3 Consiliul Executiv al ARBAC a decis Respingerea Conformitatii indicatorului **B3** (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia), in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestui indicator, solicitand Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, conform prevederilor Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4., care va trebui sa cuprinda: - *Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema* - *Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea* - *Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile* - *Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere, in vederea confruntarii acestuia cu cazurile de autosesizare* - *Baza de date referitoare la indicatorul B3 pe suport informatic*
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/3.01.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator, care cuprinde realizarea urmatoarelor masuri: - *Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema* - *Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea* - *Completarea rubricilor privind excluderile acceptabile* - *Punerea la Dispozitia ARBAC a Planului Operativ Anual de Curatare a Gurilor de Scurgere* - *ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor "terti afectati" si "terti vinovati"* - *Imbunatatirea acuratetii inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora* - *Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB*
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/5.01.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a

	Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***84,08 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***99,53 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/4.01.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***87,00 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***99,79 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%*** De asemenea, S.C .Apa Nova Bucuresti S.A. va pune in aplicare urmatoarele masuri de imbunatatire solicitate de ARBAC: - *transmiterea la ARBAC pe tot parcursul anului a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, pentru a putea fi verificate de catre ARBAC in teren, in momentul in care se produce evenimentul care conduce la imposibilitatea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in CC pentru tratarea cazurilor de guri de scurgere infundate* - *cazurile din baza de date neconfirmate ca guri de scurgere infundate dar care sunt prabusiri de record al gurii de scurgere la canalul colector vor fi transferate in baza comuna de date ale Nivelelor de Serviciu B4.1 si B4.3.*
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/04.01.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***93,41 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***99,98 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/03.01.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***96,04 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***98,15 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/03.01.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***92,68 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100%*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/23.12.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***92,09%*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100%*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/21.12.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:*

	in mai putin de 24 de ore de la raportare: ***94,64 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%***
	in mai putin de 96 de ore de la raportare: ***100%*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/22.12.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***95,19 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***99,97 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/22.12.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***96,66 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/21.12.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***95,72 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/20.12.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***98,17 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/23.12.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***97,89 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/23.12.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***97,01 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***96,37 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/04.01.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a

	Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***95,14 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/03.01.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***96,94 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/07.01.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***97,74 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***98,19 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/06.01.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***98,35 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 /29.12.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***98,38 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***
2024	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2 /5.01.2024** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate:* *in mai putin de 24 de ore de la raportare:* ***97,40 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***75%*** *in mai putin de 96 de ore de la raportare:* ***100 %*** *din incidente, fata de prevederea Contractului de Concesiune de* ***98%***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B3 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B3 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23125148/15.12.2023) pentru perioada* ***06.12.2022 ÷ 05.12.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii ***B3****, B4.1, B4.2, B4.3 si B5*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 pentru perioada 06.12.2022 ÷ 05.12.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia nr. 23125148/15.12.2023, sunt urmatoarele:

Total cazuri de infundari guri de scurgere	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	Numeric	Zile	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
1 557	0	**≤ 24 ore**	**1 525**	**97,40**	75	-
		≤ 96 ore	**1 557**	**100**	98	-
		> 96 ore	0	0	2	-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23125148/15.12.2023.
Au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP din timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune in perioada de evaluare.
Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2003 si nr.18/2004;*
⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.*

Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:
⇨ *numarul Fisei de Interventie*
⇨ *data si ora inregistrarii la sursa*
⇨ *data si ora rezolvarii*

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu B3– Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia* au fost verificate notificarile privind infundarile de guri de scurgere inregistrate **2.12.2022 ÷ 1.12.2023** si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **6.12.2022 ÷ 5.12.2023**, iar rezultatul arata ca:
⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare;*
⇨ *Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc in baza de date;*

De asmenea:
⇨ *au fost inregistrate 1557 notificari de infundari guri de scurgere;*
⇨ *1525 notificari care reprezinta 97,94% din total au fost solutionate in maxim 24 ore de la constatare ;*

⇨ *100% dintre notificari au fost solutionate in maxim 96 ore de la constatare*
⇨ *nu au existat cazuri de infundari guri de scurgere care sa fie solutionate intr-o perioada mai mare de 96 ore de la constatarea evenimentului;*
⇨ *nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.*
Nu au fost luate in calculul conformitatii notificarile multiple ale aceluiasi caz, asa cum s-a stabilit prin art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.28/2006.
Durata de rezolvare a cazurilor de infundare a unei guri de scurgere si golirea acesteia a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora golirii gurilor de scurgere.

3.1.3 Excluderi Admisibile

In Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, **6.12.2022 ÷ 5.12.2023,** S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat aprobarea de Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.13/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.35/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B3 este urmatorul:

$$NS\ B3 = \frac{Nr.\,cazuri\ infundari\ guri\ scurgere\ notificate\ si\ \le 24\ ore}{Nr.\,total\ infundari\ guri\ scurgere\ notificate\ -\ EA} x100 = \frac{1525}{1557-0} x100 = 97,94\%$$

(Standard Obiectiv : 75%)

$$NS\ B3 = \frac{Nr.\,cazuri\ infundari\ guri\ scurgere\ notificate\ si\ rezolvate \le 96\ ore}{Nr.\,total\ infundari\ guri\ scurgere\ notificate\ -\ EA} x100 = \frac{1557}{1557-0} x100 = 100,00\%$$

(Standard Obiectiv : 98%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr.2/5.01.2024* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere şi golirea acesteia.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B3 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. In cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Total cazuri de infundari guri de scurgere	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**	
Numeric	Numeric	Zile	Numeric	%
1	2	3	4	5
1 725	0	**≤ 24 ore**	**1 698**	**98,43 %**
		≤ 96 ore	**1 725**	**100**
		> 96 ore	0	0

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

Rezultatul analizei şi verificărilor informatiilor aferente NS B3 din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat cerintele prevazute in Contractul de Concesiune.

3.3 Evolutia numarului de infundari ale gurilor de scurgere

⇨ Nivelul de Serviciu B3 - Timpul dintre notificarea unei guri de scurgere infundate si golirea acesteia este un indicator de performanta care masoara durata de la notificare pana la curatarea gurilor de scurgere infundate, actiune care include si desfundarea racordului.

Numarul de cazuri de guri de scurgere infundate, inregistrate la SC Apa Nova Bucuresti SA, incepand cu prima certificare a continuarii conformitatii Nivelului de Serviciu B3:

An	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**
Nr.infundari	*5754*	*5214*	*6211*	*4352*	*3935*	*4006*	*3702*	*3202*	*2126*	*2591*	*2509*

An	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Nr.infundari	*2275*	*2210*	*2234*	*1790*	*2062*	*2037*	*1772*	*1935*	*1730*	*1557*

Se constata ca incepand cu anul **2003** si pana in anul **2023**, numarul total al cazurilor de guri de scurgere infundate a scazut de la **5754** la **1557**, ceea ce reprezinta o diminuare cu ~ 73%.

⇨ Reducerea numarului de cazuri de infundari de guri de scurgere si cresterea gradului de interventie si solutionare s-au datorat actiunilor desfasurate de SC Apa Nova Bucuresti SA:

- *curatarea preventiva a gurilor de scurgere amplasate pe domeniul public;*
- *amplasarea de noi guri de scurgere*
- *monitorizarea activitatilor desfasurate asupra retelelor de canalizare cu ajutorul unui program informatic on-line*
- *masuri orgnizatorice cu scopul de reducere a timpului de interventie*

3.4 Monitorizarea Nivelului de Serviciu B3 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu B3 - Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere şi golirea acesteia*.

Data:	*29.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 - Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere şi golirea acesteia;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind infundarile gurilor de scurgere si curatarea acestora in perioada 01.04. ÷ 31.05.2023;* *- verificări privind existenta in vaza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;*

	- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "infundari guri de scurgere" confirmate si neconfirmate,
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 01.04. ÷ 31.05.2023 și au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformității Nivelului de Serviciu B3 - Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia.*

Data:	*14.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 - Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind infundarile gurilor de scurgere si curatarea acestora in perioada 6.12.2023 ÷ 29.02.2024;* *- verificări privind existenta in vaza de date a Excluderilor Admisibile conform specificațiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor "infundari guri de scurgere" confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 6.12.2023 ÷ 29.02.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu B3 - Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.12 Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector $NSB4.1 = \frac{Nr.\,cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 2\,zile}{Nr.\,total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ notificate} x100 > 30\%$ $NSB4.1 = \frac{Nr.\,cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 7\,zile}{Nr.\,total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ notificate} x100 > 75\%$ $NSB4.1 = \frac{Nr.\,cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 30\,zile}{Nr.\,total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ notificate} x100 = 100\%$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune - 16.11.2005 Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare**.**
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 29.07.2005 si pana la data de 28.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului"*
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.1
Nivel Standard	- *Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la*

Obiectiv (NSO)	*raportare in cel putin **30%** din incidente* *- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin **75%** din incidente* *- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **100%** din incidente*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.1

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2003** la urmatoarele valori: *- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin **20%** din incidente* *- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin **45%** din incidente* *- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **80%** din incidente*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS B4.1
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 39/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***57,41 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***89,81 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***55,24 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***86,85 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***56,56%** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***88,69%** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***55,38%** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***85,13%** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100**% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de

	canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***52,50 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***85,50 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100%*** *din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***100%***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***50,88%*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***83,63 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100*** *% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***100%***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***63,81 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***87,99 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100*** *% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***100%***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***51,20 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***82,78 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100*** *% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***100%***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***46,86 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***82,23 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100*** *% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***100%***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***50,17 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***82,69 %*** *din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100*** *% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de* ***100%***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP:

	Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate: *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***52,57 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***83,82 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***45,92 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***75,55 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***36,98 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***76,35 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 57/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***51,22 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***82,97 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***49,27 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***83,09 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***55,26 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%*** *- in ≤ 7 zile de la raportare:* ***84,27 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%*** *- in mai putin de o luna de la raportare:* ***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:* *- in ≤ 2 zile de la raportare:* ***54,91 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de*

	- in ≤ 7 zile de la raportare:	*Concesiune de **30%*** ***84,63 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%***
	- in mai putin de o luna de la raportare:	***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in ≤ 2 zile de la raportare:	***55,33 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%***
	- in ≤ 7 zile de la raportare:	***83,83 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%***
	- in mai putin de o luna de la raportare:	***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei. Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in ≤ 2 zile de la raportare:	***63,00 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%***
	- in ≤ 7 zile de la raportare:	***88,06 %** din incidente, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%***
	- in mai putin de o luna de la raportare:	***100** % din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada **29.09.2022 ÷ 28.09.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/ evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

*- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, **B4.1**, B4.2, B4.3 si B5*

-Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 pentru perioada 29.09.2022 ÷ 28.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu inregistrari ale notificarile prabusirilor canalelor colectoare, inregistrate in perioada **29.08.2022 ÷ 28.08.2023** si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	*Numeric*	*zile*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	2	3	4	5	6	7
		≤ 2 zile	**453**	**63,00**	30	-
		≤ 4 zile	537			

719	0	≤ 7 zile	**637**	**88,60**	75	-
		≤ 14 zile	693			
		≤ 30 zile	**719**	**100**	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.
Au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune.
Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2003 si nr.19/2004;*
⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.*
Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:
⇨ *numarul Fisei de Interventie*
⇨ *data si ora inregistrarii la sursa*
⇨ *data si ora rezolvarii interventiei*
⇨ *data executarii umpluturii si refacerea pavajului*

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu B4.1– Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei* au fost verificate notificarile privind infundarile de canal colector inregistrate **29.08.2022 ÷ 28.08.2023** si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **29.09.2022 ÷ 28.09.2023**, iar rezultatul arata ca:
⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare;*
⇨ *Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc in baza de date;*

De asmenea:
⇨ *au fost inregistrate 719 notificari de prabusiri canal colector;*
⇨ *63,00% dintre notificari au fost solutionate in maxim 2 zile de la constatare;*
⇨ *88,60% dintre notificari au fost solutionate in maxim 7 zile de la constatare;*
⇨ *nu au existat cazuri de pradusiri care sa fie solutionate intr-o perioada mai mare de 30 de zile de la constatarea evenimentului;*
⇨ *nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile*
Nu au fost luate in calculul conformitatii notificarile multiple ale aceluiasi caz, asa cum s-a stabilit prin art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.28/2006.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconf. cu NSO**
Numeric	*Numeric*	*zile*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	2	3	4	5	6	7
719	0	≤ 2 zile	**453**	**63,00**	30	-
		≤ 4 zile	537			
		≤ 7 zile	**637**	**88,60**	75	-
		≤ 14 zile	693			
		≤ 30 zile	**719**	**100**	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

3.1.3 Excluderi Admisibile

In perioada de evaluare **28.09.2022 ÷ 27.09.2023** SC Apa Nova Bucuresti SA nu a solicitat Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.19/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.1 este urmatorul:

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate \le 2\ zile}{Nr.total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ -\ EA} x100 = \frac{453}{719-0} x100 = 63{,}00\%$$

(Standard Obiectiv : 30%)

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate \le 7\ zile}{Nr.total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ -\ EA} x100 = \frac{637}{719-0} x100 = 88{,}60\%$$

(Standard Obiectiv : 75%)

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate \le 30\ zile}{Nr.total\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ -\ EA} x100 = \frac{719}{719-0} x100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 15/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prăbuşiri de canal colector şi înlocuirea conductei.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.1 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/2305.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul a Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**	
Numeric	*Numeric*	*zile*	*Numeric*	*%*
1	2	3	4	5
743	0	≤ 2 zile	**413**	**55,59 %**
		≤ 4 zile	487	
		≤ 7 zile	**627**	**84,39 %**
		≤ 14 zile	705	
		≤ 30 zile	**743**	**100 %**
		> 30 zile	0	0

**Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.*

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.*23052650/23.05.2023*) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente NS B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei din Raportul Anual, arată faptul că, pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat duratele de timp (2 zile, 7 zile sau mai putin de 30 zile) prevazute de Contractul de Concesiune pentru inlocuirea a portiunilor prabusite de canal colector.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu B4.1 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*.

Data:	*29.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind prabusirile de canal colector si actiunile de inlocuire a conductei pentru perioada 1.04 - 31.05.2023;* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind prabuşirile de canale colectoare de apa uzată si inlocuirile conductelor, confirmate si neconfirmate*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.04 - 31.05.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei.*

Data:	*27.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind prabusirile de canal colector si actiunile de inlocuire a conductei in perioada cuprinsa intre 28.09. ÷ 31.12.2023 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind prabuşirile de canale colectoare de apa uzată si inlocuirile conductelor, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei.*

Data:	*28.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind prabusirile de canal colector si actiunile de inlocuire a conductei in perioada cuprinsa intre 1.01 ÷ 31.03.2024 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind prabuşirile de canale colectoare de apa uzată si inlocuirile conductelor, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.13 Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv al Nivelului de Serviciu (NS) B4.2 si numarul total de cazuri notificate ca infundari de canal $NSB4.2 = \frac{Nr.\,cazuri\ infundari\ de\ canal\ colector\ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 24h}{Nr.\,total\ cazuri\ infundari\ de\ canal\ colector\ notificate} x100 > 75\%$ $NSB4.2 = \frac{Nr.\,cazuri\ infundari\ de\ canal\ colector\ notificate\ \ si\ rezolvate\ in < 48h}{Nr.\,total\ cazuri\ infundari\ de\ canal\ colector\ notificate} x100 = 100\%$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune -16.11.2005. Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind toate cazurile de infundari de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.2
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- *Eliminarea infundarii in 24 de ore de la raportare in cel putin **75%** din incidente* - *Eliminarea infundarii in 48 de ore de la raportare in **100%** din incidente*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.2

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/20.11.2002** la urmatoarele valori: *- Eliminarea infundarii in 24 de ore de la raportare in cel putin **53%** din incidente* *- Eliminarea infundarii in 48 de ore de la raportare in **78%** din incidente* *- Eliminarea infundarii in mai mult de 48 de ore de la raportare in **22%** din incidente*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.2 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS B4.2
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii. Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* ***95,58%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** *- in 48 de ore de la raportare:* ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* ***95,53%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** *- in 48 de ore de la raportare:* ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* ***94,79%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** *- in 48 de ore de la raportare:* ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* ***91,38%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** *- in 48 de ore de la raportare:* ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de ARBAC: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* ***93,04%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** *- in 48 de ore de la raportare:* ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* ***93,42%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de*

	- in 48 de ore de la raportare:	*Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* *- in 48 de ore de la raportare:*	 ***94,74%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* *- in 48 de ore de la raportare:*	 ***94,89%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* *- in 48 de ore de la raportare:*	 ***96,23%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 /06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* *- in 48 de ore de la raportare:*	 ***96,25%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* *- in 48 de ore de la raportare:*	 ***95,76%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:* *- in 48 de ore de la raportare:*	 ***95,77%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%*** ***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:* *- in 24 de ore de la raportare:*	 ***95,05%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de*

		*Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 58/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in 24 de ore de la raportare:	***96,11%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in 24 de ore de la raportare:	***96,12%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii Conformitatea certificata de AMRSP: *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in 24 de ore de la raportare:	***96,28%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii **Conformitatea certificata de AMRSP:** *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in 24 de ore de la raportare:	***96,45%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii **Conformitatea certificata de AMRSP:** *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in 24 de ore de la raportare:	***95,78%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/1.11.2024** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii **Conformitatea certificata de AMRSP:** *Cazuri de infundari de canal colector notificate si rezolvate:*	
	- in 24 de ore de la raportare:	***96,05%** din incidente fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **75%***
	- in 48 de ore de la raportare:	***100%** din incidente, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100%***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.2 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.2 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022 ÷ 27.09.2023*** *in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022` ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, ***B4.2****, B4.3 si B5*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu inregistrari cu notificarile infundarilor canalelor colectoare, inregistrate in perioada **26.09.2022 ÷ 25.09.2023** si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Total cazuri de infundari canal colector notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	*Numeric*	***ore***	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
7 195	0	≤ 24 ore	6 911	**96,05**	75	-
		≤ 48 ore	7 195	**100**	100	-
		>48 ore	0	**0**	0	-

3.1.1 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

Au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune.

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:

⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2003 si nr.20/2004;*

⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.*

Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:

⇨ *numarul Fisei de Interventie*

⇨ *data si ora inregistrarii la sursa*

⇨ *data si ora rezolvarii interventiei*

⇨ *durata remedierii*

Durata de rezolvare a notificarilor de infundare de canal colector/racord la canal a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora curatarii infundarii.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii *Nivelului de Serviciu B.4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii* au fost verificate notificarile privind infundarile de canal colector inregistrate in perioada **26.09.2022 ÷ 25.09.2023** si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**, iar rezultatul arata ca:

⇨ *in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare;*
⇨ *Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc in baza de date;*
⇨ *nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.*

De asemenea:
⇨ *au fost inregistrate un total de **10 524** notificari de infundari canal colector;*
⇨ *au fost inregistrate **8 194** notificari confirmate si **2 330** notificari neconfirmate (dintre care 2178 cazuri incadrate la NS B4.2);*
⇨ *dintre cazurile confirmate au fost identificate **999** notificari dubluri care au fost incadrate in alte categorii (la NS B4.3 si NS B5) si nu au fost luate in calculul de evaluare;*
⇨ *au fost inregistrate **7 195** notificari de infundari canal colector incadrate la NS B4.2;*
⇨ ***96,05**% dintre notificarile incadrate la NS B4.2 au fost solutionate **in maxim 24 ore** de la constatare;*
⇨ ***100%** dintre notificari au fost solutionate **in maxim 48 ore** de la constatare;*
⇨ *nu au existat cazuri de pradusiri care sa fie solutionate intr-o perioada mai mare de 48 de ore de la constatarea evenimentului.*
Nu au fost luate in calculul conformitatii notificarile multiple ale aceluiasi caz, asa cum s-a stabilit prin art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.28/2006.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Total cazuri de infundari canal colector notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
7 195	0	≤ 24 ore	6 911	**96,05**	75	-
		≤ 48 ore	7 195	**100**	100	-
		>48 ore	0	**0**	0	-

3.1.2 Excluderi Admisibile
In perioada de evaluare **28.09.2022 ÷ 27.09.2023** nu au fost identificate si nu au fost solicitate Excluderi Admisibile de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

3.1.3 Rezultatul evaluarii AMRSP
In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.20/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.2 este urmatorul:

$$NS\ B4.2 = \frac{Nr.\,cazuri\ infundari\ canal\ colector\ rezolvate \le 24\ ore}{Nr.\,total\ infundari\ de\ canal\ colector\ -\ EA} x100 = \frac{6911}{7195-0} x100 = 96,05\%$$

(Standard Obiectiv : 75%)

$$NS\ B4.2 = \frac{Nr.\,cazuri\ infundari\ canal\ colector\ rezolvate \le 48\ ore}{Nr.\,total\ infundari\ de\ canal\ colector\ -\ EA} x100 = \frac{7195}{7195-0} x100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 16/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.2 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**	
Numeric	*Numeric*	*ore*	*Numeric*	*%*
1	*2*	*3*	*4*	*5*
7 447	0	**≤ 24 ore**	**7 151**	**96,03**
		≤ 48 ore	**7 447**	**100**
		>48 ore	0	0

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar total de **7 447 de cazuri** de infundari de canal colector care au fost rezolvate prin curatarea infundarii in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune.

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente NS B4.2 din Raportul Anual arată faptul că, pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat duratele de timp prevazute de Contractul de Concesiune pentru rezolvarea tuturor cazurilor de infundari de canal colector notificate.

3.3 Evolutia numarului de infundari de canal colector

⇨ Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării este un indicator de performanta care masoara durata interventiei pentru refacerea serviciului de canalizare in cazul infundarilor.

⇨ Numarul de cazuri de infundari de canal colector, inregistrate la SC Apa Nova Bucuresti SA, incepand cu prima certificare a continuarii conformitatii (2006), este:

An	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Nr.infundari	*13 722*	*15 372*	*16 771*	*15 336*	*13 376*	*12 751*	*12 161*	*10 735*	*9 625*

An	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Nr.infundari	*8 872*	*8 826*	*8 416*	*8 673*	*8 422*	*8 409*	*8 137*	*7 632*	*7 195*

Se constata astfel ca din anul 2006 si pana in anul 2023, numarul de cazuri de infundari de canal colector a scazut de la un total de 13 891 la 7 195 cazuri, rezultand astfel o diminuare cu ~ 48% a acestora.

⇨ Reducerea numarului de cazuri de infundari de canal colector s-a datorat actiunilor desfasurate de SC Apa Nova Bucuresti SA:

- curatarea preventiva a canalelor colectoare si a canalelor de serviciu;

- curatarea preventiva a caminelor de vizitare;

- identificarea retelelor de canalizare cu grad mare de uzura, prin verificari cu mijloace de investigare video;

- monitorizarea santierelor aflate in desfasurare pentru evitarea blocarii sau colmatarii cu materiale de constructii;

- monitorizarea activitatilor desfasurate asupra retelelor de canalizare cu ajutorul unui program informatic on-line;

- masuri orgnizatorice cu scopul reducerii timpului de interventie

3.4 Monitorizarea Nivelului de Serviciu B4.2 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării*.

Data:	*29.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind infundarile de canal colector si actiunile de repunere in functiune pentru perioada 01.04. ÷ 31.05.2023;* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind infundarile de canale colectoare de apa uzată si desfundarea acestora, confirmate si neconfirmate*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 01.04. ÷ 31.05.2023 şi au atat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării.*

Data:	*27.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind infundarile de canal colector si actiunile de repunere in functiune in perioada cuprinsa intre 29.09 - 31.12.2023 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind infundarile de canale colectoare de apa uzată si desfundarea acestora, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 29.09 - 31.12.2023 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector şi curăţatea înfundării.*

Data:	*28.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector și curățatea înfundării;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind infundarile de canal colector si actiunile de repunere in functiune in perioada cuprinsa intre 1.01 - 31.03.2024 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificațiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind infundarile de canale colectoare de apa uzată si desfundarea acestora, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 - 31.03.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector și curățatea înfundării (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.14 Nivelul de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timp pentru furnizarea unor "aranjamente alternative" in vederea eliminarii apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si / sau prabusire de canal in cazurile in care infundarea sau prabusirea nu pot fi reparate imediat
Formula de calcul	raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care exista risc de inundare si/sau risc de extindere a inundarii $NSB4.3 = \frac{Nr.\,de\,cazuri\,de\,infundari/prabusiri\,vidanjate\,in < 6h}{Nr.\,de\,cazuri\,de\,infundari/prabusiri\,in\,care\,exista\,risc\,de\,inundare/extindere} x100 = 100\%$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune -16.11.2002 Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2002 si pana la data de 27.09.2002. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*
Masurare	reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri
Monitorizare	Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale cauzate de infundari sau prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.2
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	*- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in 100% din incidente*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/20.11.2002 la urmatoarele valori: - *Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 de ore de la raportare in **88**% din incidente ;* - *Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in **12**% din incidente*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 (2002 ÷ 2024)

An	Conformitatea NS B4.3
2002	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3 Consiliul Executiv al ARBAC a decis Respingerea Conformitatii indicatorului B4.3, in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestui indicator, solicitand Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, conform prevederilor CC, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4., care va trebui sa cuprinda: - *Refacerea formulei de calcul, luand in considerare definitia exacta din Contractul de Concesiune. Formula corecta ar trebui sa fie:* $$\frac{Nr.\,total\,de\,cazuri\,de\,vidanjari\,in\,intervalul\,0-6\,ore}{Nr.\,total\,cazuri\,de\,infundari/prabusiri\,in\,care\,s-a\,notificat\,inundarea} x100 = ...\%$$ *Formula ar trebui sa fie aplicata numai in situatiile cand, datorita prabusirii sau infundarii s-a produs inundarea zonei* - *Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema;* - *Completarea Registrelelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea;* - *Completarea rubricilor privind excluderilor acceptabile;* - *Solicitarea bazei de date referitoare la indicatorul B4.3 pe suport informatic*
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/14.01.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator, plan care cuprinde realizarea urmatoarelor masuri: - *Refacerea formulei de calcul conform celor stabilite la data de 5.11.2002;* - *Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema;* - *Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care face inregistrarea;* - *Completarea rubricilor cu excluderile acceptabile;* - *Transmiterea la ARBAC a bazei de date centralizate, referitoare la indicatorul B4.3, pe suport informatic;* - *ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor "terti afectati" si "terti vinovati";* - *Imbunatatirea acuratetii inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora;* - *Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB.*
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5 / 5.02.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de ARBAC: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/4.01.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de ARBAC: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/04.01.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de ARBAC: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/03.01.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de ARBAC: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/03.01.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei

	prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de ARBAC: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 23.12.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de ARBAC: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 21.12.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 22.12.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 22.12.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44 / 22.12.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 / 20.12.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45/23.12.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/23.12.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/06.01.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/04.01.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/03.01.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/07.01.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/06.01.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36/29.12.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***

2024	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/5.01.2024** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector. Conformitatea certificata de AMRSP: - ***100 %**, fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **100 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 in perioada **31.05.2023 ÷31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23125148/15.12.2023) pentru perioada **06.12.2022÷05.12.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

*- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, **B4.3** si B5*

-Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 pentru perioada 06.12.2022 ÷ 05.12.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector nr. 23125148/15.12.2023, sunt urmatoarele:

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundarii	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
178	**178**	0	0	≤ 6 ore	**178**	**100**	**100**	-
				> 6 ore	*0*	*0*	*0*	-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost luate in considerare informatiile din baza de date din cadrul Raportului pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru perioada **6.12.2022 ÷ 5.12.2023,** informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:

⇨ *formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2003 si nr.21/2004;*

⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.*

Au fost luate in calcul toate notificarile privind existenta apelor reziduale si eliminarea acestora in urma prabusirilor/infundarilor de canal colector, in cadrul inregistrarilor din baza de date S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. din Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **6.12.2022 ÷ 5.12.2023.**

S-a verificat prin sondaj concordanta datelor din baza de date cu inscrisurile din Fisele de Interventie privind:

⇨ *numarul Fisei de Interventie*

⇨ *data si ora inregistrarii la sursa*

⇨ *data si ora rezolvarii interventiei*

⇨ *tipul remedierii*

⇨ *data si ora instalarii unui aranjament alternativ*

In urma verificarilor s-a constatat ca:
⇨ *au fost inregistrate un total de **495** notificari privind ape reziduale cu risc mare de inundare*
⇨ *dintre cele 495 cazuri confirmate au fost identificate **317** notificari dubluri care au fost incadrate in alte categorii (la NS B4.1 si NS B4.2) nefiind luate in calculul de evaluare*
⇨ *pentru evaluare au fost luate in considerare **cele 178 cazuri** specifice care se incadreaza la NS (495 total notificari - 317 dubluri = 178);*
⇨ ***100%** dintre notificari au fost solutionate **in maxim 6 ore** de la constatare*
⇨ *nu au existat solicitari de Excluderi Admisibile*
Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora instalarii unui aranjament alternativ.

3.1.3 Excluderi Admisibile

In Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **6.12.2022 ÷ 5.12.2023**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea de Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.36/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.3 este urmatorul:

$$NS\ B4.3 = \frac{Nr.\ de\ cazuri\ de\ infundari/prabusiri\ vidanjate\ in < 6h}{Nr.\ de\ cazuri\ de\ infundari/prabusiri\ in\ care\ exista\ risc\ de\ inundare/extindere} x100 = \frac{178}{178} x100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 3/5.01.2024* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.3 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Total cazuri cu risc de inundare notificate	**Cazuri cu risc de inundare**	**Cazuri cu risc de extindere a inundarii**	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**	
Numeric	Numeric	Numeric	Numeric	ore	Numeric	%
1	2	3	4	5	6	7
173	**173**	0	0	≤ 6 ore	**173**	**100**
				> 6 ore	0	**0**

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de **173 de cazuri** cu risc de inundare care au fost rezolvate prin eliminarea apelor reziduale in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune.
Intrucat Nivelul de Serviciu B4.3 provine din cazurile de infundari si prabusiri, nu exista cazuri care nu se confirma.
Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora instalarii unui aranjament alternativ.

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente NS B4.3 din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat duratele de timp prevazute in Contractul de Concesiune pentru eliminarea apelor reziduale rezultate in urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu B4.3 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector*.

Data:	*29.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind existenta apelor reziduale care au afectat proprietatile utilizatorilor in urma prabusirilor sau infundarilor canalelor colectoare in perioada 01.04.2023 - 31.05.2023;* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind existenta apelor reziduale si eliminarea acestora ca urmare a prabuşirilor sau înfundării canalelor colectoare de apa uzată, confirmate si neconfirmate*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 01.04.2023 - 31.05.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector.*

Data:	*14.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind existenta apelor reziduale care au afectat proprietatile utilizatorilor in urma prabusirilor sau infundarilor canalelor colectoare in perioada cuprinsa intre 6.12.2023 ÷ 29.02.2024 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;*

Observatii:	*- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind existenta apelor reziduale si eliminarea acestora ca urmare a prabuşirilor sau înfundării canalelor colectoare de apa uzată, confirmate si neconfirmate;* *Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 6.12.2023 ÷ 29.02.2024 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbuşiri/înfundări de canal colector (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.15 Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul necesar pentru eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in CC si numarul total de cazuri notificate ca inundari cu apa reziduala a gospodariei $NSB5 = \frac{Nr.\,de\,cazuri\,notificate\,si\,rezolvate\,in < 48h}{Nr.\,total\,de\,cazuri\,notificate\,ca\,inundari\,cu\,apa\,reziduala\,din\,gospodarii\,-\,EA} x100 > 95\%$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune -16.11.2003 Dupa aceasta data, pe toata durata Concesiunii, daca este sau nu realizata conformitatea, Termenul Limita de Conformitate se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2003 si pana la data de 27.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului*
Masurare	reclamatii de la clienti, inregistrarea tuturor incidentelor
Monitorizare	- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu detalii asupra tuturor cazurilor de inundare cu ape reziduale a gospodariilor, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare
Excluderi Admisibile	Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune : - inundarea se datorează unei clapete de reţinere/părţi a racordului care aparţine gospodăriei şi care este prost întreţinută
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	- *rezolvare in **48 de ore** de la anuntare in **95%** din incidente*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B5

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/20.11.2002 la urmatoarele valori: - *rezolvare in 48 de ore in **70%** din incidente*

	*- rezolvare in mai mult de 48 de ore in **30%** din incidente*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B5 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS B5
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31 / 28.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, datorita lipsei informatiilor relevante pentru o verificare si o evaluare corecta a indicatorului
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43 / 24.11.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare Conformitatea certificata de ARBAC: - ***99.49%,** fata de NSO prevazut in Contractul de Concesiune de **95%***
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40 / 27.10.2004** - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de ARBAC: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/ 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/ 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare

	a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 59/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/11.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare. Conformitatea certificata de AMRSP: *Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate si rezolvate:* *in mai putin de 48 de ore :* ***100%**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B5 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B5 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023), pentru perioada **28.09.2022÷27.09.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si ***B5***

-Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu inregistrari ale notificarilor inundariilor de gospodarii, inregistrate in perioada **26.09.2022 ÷ 25.09.2023** si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.
Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**				**NSO**	**Nec. cu NSO**
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client	Numeric		Numeric	Tip client	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
157	Gospodarii	149	0	≤48h	**157**	Gospod.	149	**100**	95	-
						Ag.Ec.	7			
	Agenti Economici	7				Inst.	1			
				>48h	0	Gospod.	0	**0**	5	
	Institutie publica	1				Ag.Ec.	0			
						Inst.	0			

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate informatiile cuprinse in documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ) in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 23098179/11.10.2023.
Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003 si nr.22/2004;*
⇨ *in cadrul documentelor se regasesc informatiile relevante evaluarii, respectiv: numele si adresa solicitantului, data notificarii/inregistrarii , data interventiei, durata interventiei;*

Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:
⇨ *numarul Fisei de Interventie*
⇨ *data si ora inregistrarii la sursa*
⇨ *data si ora rezolvarii interventiei*
⇨ *durata remedierii*
Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora efectuarii curateniei datorate inundarii.

Rezultatul verificarilor a aratat ca:
⇨ *au fost inregistrate 157 notificari de infundari canal colector care au afectat cel putin o gospodarie;*
⇨ *43 notificari au constituit "dublura" si au fost eliminate din calculul de evaluare, intrucat au fost rezolvate la Nivelul de Serviciu B4.2*;*
⇨ *100% dintre cele 157 notificari confirmate au fost solutionate in maxim 48 ore de la constatare;*
⇨ *nu au existat cazuri de inundari care sa fie solutionate intr-o perioada mai mare de 48 de zile de la constatarea evenimentului;*

⇨ *nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila*
(*) Cazurile care la constatare s-au diagnosticat ca fiind cazuri de infundari canal colector, au fost transferate in baza de date aferenta NS B4.2, tratate si rezolvate ca infundari de canal colector cu Fisa de Interventie corespunzatoare.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**				**NSO**	**Nec. cu NSO**
Numeric total	*Tip client*	*Numeric /tip client*	*Numeric*		*Numeric*	*Tip client*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
157	Gospodarii	149	0	≤48h	**157**	Gosp.	149	**100**	95	-
	Agenti Economici	7				Ag.Ec.	7			
	Institutie publica	1				Inst.	1			
				>48h	0	Gosp.	0	**0**	5	
						Ag.Ec.	0			
						Inst.	0			

3.1.3 Excluderi Admisibile

In perioada de evaluare **28.09.2022 ÷ 27.09.2023** nu au fost identificate si nu au fost solicitate spre aprobare Excluderi Admisibile de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B5 este urmatorul:

$$NS\ B5 = \frac{Nr.\,cazuri\ \ inundari\ rezolvate \le 24\ ore}{Nr.\,total\ cazuri\ notificate\ ca\ inundari\ cu\ apa\ reziduala\ in\ gospodarii\ -\ EA} x100 = \frac{157}{157-0} x100 = 100\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv : 100\%)$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 17/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie şi curăţare.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B5 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pe anul 2022 sunt urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul de rezolvare**	**NS realizat**			
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client	Numeric		Numeric	Tip client	Numeric	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
135	Gospodarii	129	0	≤48h	**135**	Gospodarii	**129**	**100**
						Ag. Econom.	**4**	
	Agenti Economici	4				Inst. publice	**2**	
				>48h	**0**	Gospodarii	**0**	**0**
	Institutie publica	2				Ag. Econom.	**0**	
						Inst. publice	**0**	

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **135** cazuri de inundari cu ape reziduale care au fost rezolvate in perioadele de timp specificate in Contractul de Concesiune. Durata de rezolvare a fost calculate intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii curateniei datorate inundarii.

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente NS B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie şi curăţare din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu B5 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie şi curăţare*.

Data:	*29.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie şi curăţare;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind inundarea proprietatilor cu apele reziduale si curatarea acestora in perioada cuprinsa intre 01.04.2023 - 31.05.2023 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificaţiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind inundarea proprietatilor cu apele reziduale si curatarea acestora, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 01.04.2023 - 31.05.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie şi curăţare.*

Data:	*27.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie şi curăţare;*

Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind inundarea proprietatilor cu apele reziduale si curatarea acestora in perioada cuprinsa intre 28.09 ÷ 31.12.2023 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificațiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind inundarea proprietatilor cu apele reziduale si curatarea acestora, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie și curățare.*

Data:	*28.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie și curățare;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor privind inundarea proprietatilor cu apele reziduale si curatarea acestora in perioada cuprinsa intre 1.01 ÷ 31.03.2024 (din cadrul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii);* *- verificări privind existenta in baza de date a Excluderilor Admisibile conform specificațiilor Contractului de Concesiune;* *- verificari prin sondaj pentru Fisele de Interventie intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificarilor privind privind inundarea proprietatilor cu apele reziduale si curatarea acestora, confirmate si neconfirmate;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie și curățare (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.16 Nivelul de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta

I. PREZENTARE GENERALA CASETA

Municipiul Bucuresti dispune de un sistem de canalizare combinat, care aduna atat apele uzate menajere, pluviale, cat si pe cele industriale, ce erau descarcate direct in Dambovita. Raul strabate orasul din nord-vest catre sud-vest, de-a lungul unui canal artificial cu o lungime de 17 km. Albia sa naturala a fost modificata pentru prima data in anul 1975 pe o lungime de 10 km. Zece ani mai tarziu, intre 1985 si 1988, o serie de lucrari semnificative au dus la transformarea albiei raului prin crearea a doua canale suprapuse de apa, dispuse astfel: la suprafata – un canal de beton si subteran – o structura numita caseta, la care au fost racordate toate colectoarele orasului.

Caseta a fost conceputa pentru a purta gravitational atat apele uzate cat si apele pluviale ale intregului oras catre o statie de epurare partial construita in partea de sud-est. Canalul Dambovita si caseta se aflau in proprietatea si in administrarea Administratiei Nationale Apele Romane. Motivul pentru care s-au realizat aceste lucrari este ca raul Dambovita era de fapt un mare canal deschis.

Lucrarile executate la sistemul de canalizare din subteran in 1980 au un impact major asupra proiectului statiei de epurare a apelor uzate.

Conditiile actuale de functionare a casetei genereaza disfunctionalitati importante in Sistemul de Canalizare, in special inundatii atunci cand apar evenimente pluviometrice deosebite. In scopul solutionarii problemelor generate de Caseta (care, din punct de vedere tehnic face parte din sistemul de canalizare) si, in consecinta, al imbunatatirii functionarii Sistemului de canalizare, Concedentul a considerat ca cea mai buna solutie este introducerea Casetei in Sistemul de Canalizare si, respectiv, in Concesiune.

In acest sens, prin **Actul Aditional nr. 6/14.12.2009** la Contractul de Concesiune – Capitolul IV „Preluarea Casetei in Concesiune", Concesionarul si-a exprimat acordul de principiu cu privire la integrarea Casetei in Sistemul de Canalizare si, respectiv, in Concesiune si s-a angajat sa realizeze si sa finanteze, fara vreo compensare tarifara, un studiu tehnic in situ asupra integralitatii Casetei, estimat la aproximativ 6.000.000 Lei, ce urmeaza a fi remis Concedentului in termen de 18 luni de la semnarea Actului Aditional nr. 6/14.12.2009.

Prin acelasi **Act Aditional nr. 6/14.12.2009,** Partile au convenit ca, in functie de recomandarile Studiului, Concedentul sa solicite adoptarea unei Hotarari de Guvern prin care Caseta sa fie transferata in domeniul public al Municipiului Bucuresti, urmand ca preluarea Casetei in Concesiune sa aiba loc dupa acest transfer, pe baza unui Act Aditional la Contractul de Concesiune.

Avand in vedere intentia Concedentului de a transmite catre Uniunea Europeana o aplicatie in vederea obtinerii unei finantari nerambursabile pentru Faza a II-a a proiectului de reabilitare a statiei de epurare a apelor uzate Glina (SEAU Glina) care cuprinde si investitii pentru Caseta, in special pentru reducerea infiltratiilor, precum si urgenta depunerii aplicatiei, CGMB a adoptat Hotararea nr. 346/22.10.2009 prin care a aprobat transmiterea unei solicitari catre Guvernul Romaniei privind trecerea Casetei din domeniul public al statului si administrarea ANAR in domeniul public al Municipiului Bucuresti.

La data de 09.09.2010, a fost publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, Hotararea Guvernului nr. 894/2010 (HG nr. 894/2010) privind transmiterea din domeniul public al statului si administrarea Administratiei Nationale „Apele Romane" in domeniul public al Municipiului Bucuresti si administrarea Consiliului General al Municipiului Bucuresti a Canalului colector ape uzate de sub raul Dambovita (Caseta de apa uzata).

Conform prevederilor art. 2 al HG nr. 894/2010, preluarea Casetei de catre Concedent se face „in starea actuala a Casetei".

Urmare a introducerii Casetei in Sistemul de Canalizare ca efect al adoptarii HG nr. 894/2010 si a solicitarii Concedentului, Concesionarul accepta sa preia Caseta in Concesiune inainte de finalizarea Studiului, conform **Actului Aditional nr. 7/17.05.2011**, la Contractul de Concesiune.

Inainte de semnarea Protocolului prevazut la art. 2 din HG nr. 894/2010, Concesionarul va incheia cu ANAR un proces-verbal de predare-primire a exploatarii Casetei care va indica lista documentelor tehnice, instructiunilor de exploatare, planurilor, hartilor, in legatura cu Caseta care vor fi remise de ANAR Concesionarului.

Lista Bunurilor Proprietate Publica concesionate de Concedent catre Concesionar, aprobata prin Hotararea CGMB nr. 296/1999 si anexata ca Anexa 1 a Partii a VI-a a Caietului de Sarcini, se completeaza cu lista bunurilor ce compun Caseta, anexata ca Anexa nr. 1 la Actul Aditional nr.7/17.05.2011.

In cadrul Studiului, Concesionarul a finalizat, la sfarsitul anului 2010, inspectia interioara a Casetei. Raportul privind inspectia interioara a Casetei (Raportul de Investigatie) ce va face parte din Raportul Final a fost prezentat Concedentului si remis Autoritatii de Reglementare Tehnica prin adresa nr. 8795/15.11.2010.

Din analiza concluziilor Raportului de Investigatie, Partile constata si recunosc ca capacitatea de transport a Casetei este substantial diminuata fata de capacitatea de transport pentru care a fost proiectata, astfel cum rezulta din Documentele Tehnice. De asemenea exista un risc de prabusire a Casetei ce poate avea consecinte negative majore atat asupra functionarii acesteia si a Sistemului de Canalizare cat si asupra bunurilor locuitorilor Municipiului Bucuresti. In plus, blocajele majore constatate pe Caseta in cele 25 de puncte indicate in Raportul de Inspectie si la conexiunile Casetei cu cele 12 mari colectoare influente in Caseta, creeaza un risc iminent de blocare totala a Casetei si de inundatii in zonele centrale ale orasului.

Conform **Actului Aditional nr. 7/17.05.2011** la Contractul de Concesiune, Concesionarul va trebui sa finanteze si sa realizeze:

⇨ *eliminarea celor 25 de puncte majore de blocaj*

⇨ *amenajarile pentru descarcarea in raul Dambovita si SEAU Glina, necesare functionarii in siguranta a SEAU*

⇨ *Decolmatarea (curatarea) Casetei, conform avizului favorabil al CTE-PMB nr. 99/ 13.12.2010 (Masurile Urgente)*

Prin **Actul Aditional nr. 7/17.05.2011**, Partile Contractului de Concesiune au definit **Nivelul de Serviciu B6 - Caseta** si au reglementat modalitatea de stabilire si aprobarea *Standardului de Baza*, a *Standardelor Obiective*, pentru Nivelul de Serviciu B6, precum si tipurile de *Excluderi Admisibile*.

Astfel, *Standardul de Baza in legatura cu Nivelul de Serviciu B6* - elaborat de Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe baza modelului hidraulic al Casetei realizat in cadrul Studiului va fi propus spre aprobare Autoritatii de Reglementare Tehnica si va reflecta capacitatea de transport a Casetei la Data Preluarii.

Prin **Decizia nr. 11/26.09.2011**, Consiliul Executiv al AMRSP a aprobat:

⇨ *valoarea de **42,75 mc/s** pentru Standardul de Baza pentru Nivelul de Serviciu B6 (reprezentand valoarea debitului maxim, rezultat in urma Studiului privind Caseta, in sectiunea NH Popesti, zona pragului deversor).*

Standardul de Baza pentru Nivelul de Serviciu B6 va fi respectat de catre Concesionar si se va aplica pana in momentul in care Concesionarul va indeplini Standardul Obiectiv

⇨ *formatul bazei de date pentru Nivelul de Serviciu B6*

⇨ *formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B6*

Standardele Obiective ale Nivelului de Serviciu B6 - Caseta au fost reglementate prin **Actul Aditional nr. 7/17.05.2011**, dupa cum urmeaza:

⇨ *Nivelul de Serviciu privind Caseta va avea doua Standarde Obiective, ce vor reprezenta indicatorii de imbunatatire a capacitatii de transport a Casetei fata de Standardul de Baza, urmare a Eliminarii Blocajelor Majore si Descarcarii Casetei- primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu privind Caseta si Finalizarii Lucrarilor de Reabilitare – cel de al doilea Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu privind Caseta*

⇨ *Primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu privind Caseta va fi stabilit in termen de 60 de zile dupa realizarea lucrarilor de Eliminare a Blocajelor Majore si cel de al doilea Standard Obiectiv va fi stabilit in termen de 60 de zile dupa Finalizarea Lucrarilor de Reabilitare*

Excluderile Admisibile aferente Nivelului de Serviciu B6 aprobate prin **Actul Aditional nr. 7/17.05.2011** la Contractul de Concesiune sunt:

⇨ *cresterea volumului infiltratiilor in Caseta fata de volumul infiltratiilor existente la data stabilirii Standardului de Baza al Nivelului de Serviciu privind Caseta – pana la Finalizarea Lucrarilor de Reabilitare*

⇨ *depasirea intensitatii ploii de calcul avuta in vedere de Documentele Tehnice, dovedita prin scrisoare oficiala emisa de autoritatea competenta*

⇨ *refuzul ANAR de a incheia sau de a respecta prevederile protocolului/ conventiei in baza caruia ANB sa poata utiliza Priza Ciurel pentru efectuarea lucrarilor de mentenanta si de curatire periodica a Casetei*

⇨ *modificari ale structurii si/sau regimului de functionare al Casetei impuse de buna functionare a Statiei de Epurare Glina, cu influenta directa asupra capacitatii de transport*

⇨ *Alte situatii ce nu au putut fi prevazute, dar care se incadreaza in principiul Excluderilor Admisibile, conform prevederilor CC, partea a III-a Nivele de Servicii*

Avand in vedere consemnarea *Finalizarii lucrarilor de Eliminare a Blocajelor Majore si de Descarcare a Casetei prin Procesul Verbal semnat de Partile Contractului de Concesiune si de Autoritatea de Reglementare Tehnica la data de 16.04.2013,* propunerea Concesionarului (avizata de Autoritatea de Reglementare Tehnica) cu privire la:

(i) formula de calcul a primului Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6:

$$NSB\ 6 = \frac{Nr.\ deversari \quad T \geq 10\ min,\ laQ \geq 51{,}3\ \ mc/sec}{Nr.\ total \quad deversari \quad T \geq 10\ min\ -\ EA} x\ 100 \geq 90\ \%$$

(ii) valoarea primului Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6: **51,3 mc/s** (debitul mediu în locaţia unde sunt instalaţi senzorii de nivel pe cele 3 semicasete, în condiţiile unei deversări cu o durată ≥ 10 minute în secţiunea NH Popeşti în zona pragului deversor) a fost inclusa in **Actul Aditional nr. 10/22.11.2013.**

Astfel, Părţile Contractului de Concesiune au convenit asupra completarii Nivelelor de Servicii pentru Canalizare prevăzute în Partea a III-a „Nivelele Serviciilor" din Caietul de Sarcini al Concesiunii, cu tabelele privind Primul Standard Obiectiv al Nivelului de Serviciu B6:

Denumire Nivel de Serviciu:	Capacitate de transport Casetă (NS B6)
Definitie :	Debitul maxim de apă uzată pe care îl poate transporta Caseta fără ca nivelul de deversare (prea plin) să fie depăşit.
Standard Obiectiv 1:	O valoare de 51,3 mc/s a debitului mediu în locaţia unde sunt instalaţi senzorii de nivel pe cele 3 semicasete, în condiţiile unei deversări cu o durată ≥ 10 minute în secţiunea NH Popeşti în zona pragului deversor.
Măsurat prin:	Măsurători continue în zona NH Popeşti ale debitului tranzitat prin Casetă (cele 3 semicasete) coroborate cu măsurători a nivelului de deversare, dacă există. Prin corelarea informaţiilor culese se va stabili debitul tranzitat prin Casetă, pentru care nivelul de deversare a fost depăşit.
Monitorizat prin:	O bază de date detaliată ţinută de Concesionar, care să includă: identificarea punctelor de măsură, data şi durata deversării, valori ale nivelurilor pe semicasete, valori ale debitelor tranzitate pe fiecare semicasetă şi ale debitului total tranzitat pe Casetă. Un tabel rezumativ care să prezinte pe scurt informaţii pentru fiecare perioadă de raportare.
Excluderi Admisibile:	Creşterea volumului infiltraţiilor în Casetă faţă de volumul infiltraţiilor existente în Casetă, prevăzut în Anexa la HCGMB nr.143/31.05.2013 în valoare de 2,73 mc/s, la data stabilirii Standardului Obiectiv 1, până la Finalizarea Lucrărilor de Reabilitare; Depăşirea intensităţii ploii de calcul, determinată pe baza STAS nr. 9470/1973, rezultând o intensitate a ploii de calcul de 28 l/s ha, pentru un timp de calcul de 218 minute şi cu frecvenţa de 1:3, avută în vedere de Documentele Tehnice şi dovedită prin scrisoare oficială emisă de autoritatea competentă; Nerespectarea de către ANAR a prevederilor protocolului în baza căruia ANB poate utiliza Priza Ciurel pentru efectuarea lucrărilor de mentenanţă şi de curăţire periodică a Casetei; Modificări ale structurii şi/sau regimului de funcţionare al Casetei impuse de buna funcţionare a Staţiei de Epurare Glina, cu influenţă directă asupra capacităţii de transport. Deversări ale ANAR din Lacul Morii în Casetă, care nu sunt solicitate de Concesionar; Lucrări la Casetă sau adiacente Casetei, realizate în scop curativ, preventiv sau de modernizare a Casetei sau a elementelor adiacente acesteia; Alte situaţii ce nu au putut fi prevăzute, dar care corespund principiului Excluderilor Admisibile, conform prevederilor Contractului de Concesiune, partea a III-a a Caietului de Sarcini .
Raportare:	Raportarea se va face atât în cadrul Raportului Anual cât şi conform termenelor de evaluare a conformităţii.
Evaluarea conformităţii:	Evaluarea Iniţială a Conformităţii se va realiza pentru o perioadă de evaluare de 12 luni care va începe din ziua imediat următoare datei validării prin Act Adiţional la Contractul de Concesiune a Standardului Obiectiv 1. Formula de calcul a Primului standard obiectiv al Nivelului de Serviciu B6 este următoarea:

	$NSB6 = \frac{Nr.deversari\ T \geq 10\ min, la Q \geq 51{,}3\ mc/sec}{Nr.total\ deversari\ T \geq 10\ min - EA} x100$
Conformitate:	Se consideră că Standardul Obiectiv 1 este îndeplinit dacă: - *in 90% din cazurile când se înregistrează depăşiri de cel puţin 10 minute a deversare la NH Popeşti, valoarea cumulată a debitelor transportate pe cele 3 semicasete este cel puţin egală cu 51,3 mc/s, sau* - *nu se înregistrează depăşiri ale nivelului de deversare la NH Popeşti, indiferent de valoarea cumulată a debitelor transportate pe cele 3 semicasete*
Neconformitate:	In caz de neconformitate, Concesionarul trebuie să întreprindă măsuri pentru rezolvarea problemelor în timpul cel mai rapid posibil din punct de vedere tehnic şi practic. Concesionarul va prezenta Autorităţii de Reglementare Tehnică un Plan de Imbunatatire si va implementa planul conform clauzei 1.4 din Contractul de Concesiune, Partea a III-a a Caietului de Sarcini. Imbunatatirile necesare vor fi realizate în mod normal în cadrul unui an de când problema a fost raportată.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU B6

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Valoarea debitului maxim, 42,75 mc/s, rezultat in urma Studiului privind Caseta, in sectiunea NH Popesti, zona pragului devesor. - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11 / 26.09.2011

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B6 (2012 ÷2023)

An	Conformitatea NS B6
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 20.07.2012** privind aprobarea excluderii din calculul de evaluare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 – Caseta cu Standardul de Baza a cazurilor solicitate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile prin adresa nr. 10039163/ 10.07.2012
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/ 11.10.2012** privind aprobarea excluderii din calculul de evaluare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Caseta cu Standardul de Baza a cazurilor solicitate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile prin adresa nr. 10057938/ 25.09.2012
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 /23.12.2014** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 / 23.12.2015 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 58 / 22.12.2016 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 54 / 21.12.2017 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 75 / 21.12.2018 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44 / 19.12.2019 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 19.12.2020 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30 / 23.12.2021 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32 / 22.12.2022 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 20.12.2023 -** pentru aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B6 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B6 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23120547/5.12.2023) pentru perioada **23.11.2022 ÷ 22.11.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile*:
- *Actului Aditional nr. 7 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.70/28.04.2012*
- *Actului Aditional nr. 10 /22.11.2013 la Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 245 / 26.09.2013*
- *Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 11/ 26.09.2011*
- *Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 20.07.2012*
- *Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/11.10.2012*
- *Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 /23.12.2014 si ale Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 /23.12.2015 si nr. 32/ 22.12.2022*

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 pentru perioada 23.11.2022 ÷ 22.11.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii NS B6 - Capacitate de transport Caseta, nr. 23120547/5.12.2023, sunt urmatoarele

Numar total deversari	Numar deversari la T > 10 min	Din care		EA	NS (%)	NS O1	Conformitate NSO1 (da/ nu)
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	Numar deversari la Q<51,3mc/s				
1	2	3	4	5	6	7	8
18	**18**	**0**	**18**	**18**	**100**	**90**	**da**

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate informatiile din cadrul bazei de date a Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.23120547/5.12.2023, pentru:
⇨ *data si durata deversarilor*
⇨ *valori ale nivelurilor din semicasetele 1 si 3*
⇨ *valori ale debitelor tranzitate pe semicaseta 1 si 3 si ale debitului total tranzitat pe Caseta*
⇨ *numar deversari cu durata ≥ 10 min*
⇨ *numar deversari la debite ≥ 51,3 mc/s*
⇨ *numar deversari la debite < 51,3 mc/s*
Valorile din baza de date sunt cele colectate in urma masuratorilor/determinarilor continue si au fost facute in* ***Nodul Hidrotehnic Popesti* *pentru perioada de evaluare* ***23.11.2022 ÷ 22.11.2023.***
De asemenea, s-a verificat corelarea cu informatiile baza de date a instiintarilor transmise de SC Apa Nova Bucuresti SA privind functionarea Casetei in timpul evenimentelor pluviale semnificative.

In cadrul verificarilor s-a tinut seama de notificarea SC Apa Nova Bucuresti SA nr. 21118417/17.11.2021 (inregistrata la AMRSP cu nr.1272/18.11.2021) si notificarea nr. 23074686/1.08.2023 prin care a fost anuntata oprirea circulatiei apei uzate prin semicaseta 2 dupa Nodul Hidrotehnic Popesti ca urmare a lucrarilor de "Lucrarile de Reabilitare" cuprinse in proiectul "Finalizarea Statiei de Epurare Glina, reabilitarea principalelor colectoare de canalizare si a canalului colector Dambovita (Caseta) in Municipiul Bucuresti - Etapa II" din Contractul de Lucrari nr.55 - Lot 2.
Pe baza verificarilor efectuate, s-au constatat urmatoarele:

Numar total deversari	Numar deversari la T > 10 min	Din care		EA	NS (%)	NS O1	Conformitate NSO1 (da/ nu)
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	Numar deversari la Q<51,3mc/S				
1	2	3	4	5	6	7	8
18	**18**	**0**	**18**	**18**	**100**	**90**	**da**

Debitele sunt masurate din 5 in 5 minute in intreaga perioada de evaluare de 12 luni, atat in camera de siguranta a Nodului Hidrotehnic Popesti cat si la iesirea din acesta si se regasesc in baza de date.

Verificarile au condus la concluzia ca S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a asigurat tranzitarea apei uzate prin Casetă, respectand cerintele stabilite prin Contractul de Concesiune şi Actul Adiţional nr.10/2013 de 90% din cazurile când se înregistrează depăşiri de cel puţin 10 minute ale pragului de deversare la NH Popeşti, pentru valoarea cumulată a debitelor transportate de cel puţin 51,3 mc/s.

3.1.3 Excluderi Admisibile

In cadrul Raportului nr. 23120547/5.12.2023privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prezentat spre aprobare la AMRSP un numar de 18 evenimente incadrate in categoria Excluderilor Admisibile "*Lucrari la Caseta sau adiacente Casetei, realizate in scop curativ, preventiv sau de modernizare a Casetei sau a elementelor adiacente acesteia*", categorie prevazuta de Capitolul VI - *Nivelul de Serviciu B6*, art.22. *Primul Standard Obiectiv* din Actul Aditional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.245/2013.
Evenimentele incadrate ca Excluderi Admisibile au fost generate de lucrari de reabilitare la Caseta prevazute in proiectul "Finalizarea Statiei de Epurare Glina, reabilitarea principalelor colectoare de canalizare si a canalului colector Dambovita (Caseta) in Municipiul Bucuresti - Etapa II", Contractul de Lucrari nr.55 - Lot 2.
Lucrarile de reabilitare constau in inchiderea tronsonului Semicasetei 2 cuprins intre Camera de Siguranta NH Popesti si racord Protan, cu scopul de a bloca trecerea apei uzate si efectuarea astfel a lucrarilor. Astfel sectiunea tranzitata a Casetei dupa Nodul Hidrotehnic Popesti s-a diminuat, ceea ce a condus la deversari in NH Popesti, la debite mai mici decat nivelul minim prevazut in NS B6 de cel putin 51,3 m^3/sec. Aceste lucrari de reabilitare s-au desfasurat pe intreaga perioada de evaluare 23.11.2022 ÷ 22.11.2023.
SC Apa Nova Bucuresti SA a informat AMRSP prin adresa nr. 21118417/17.11.2021 (inregistrata la AMRSP cu nr.1272/18.11.2021), cu privire la demararea lucrarilor de reabilitare a Casetei la inceputul perioadei de evaluare si prin notificarea nr. 23074686/1.08.2023 cu privire la continuarea lucrarilor.
Intrucat Excluderile Admisibile propuse de SC Apa Noua Bucuresti SA sunt specificate in prevederile Capitolului VI - *Nivelul de Serviciu B6*, art.22. *Primul Standard Obiectiv* din Actul Aditional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in prevederile art.3.6 si 4.4 din Actul aditional nr.7/2011 aprobat prin HCGMB nr.70/2011, s-au aprobat cele 18 de propuneri de Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

Pentru evaluare au fost luate in considerare urmatoarele:
⇨ *Data si durata deversarilor*
⇨ *Valori ale nivelurilor pe semicasete*
⇨ *Valori ale debitelor tranzitate pe fiecare semicaseta si ale debitului total pe CASETA*
⇨ *Numar de deversari cu durata ≥ 10 min*
⇨ *Numar deversari la debite ≥ 51,3 mc/sec*
⇨ *Numar de deversari la debite < 51,3 mc/sec*
Evaluarea a fost facuta tinand seama de numarul de deversari cu o durata de cel putin 10 min, inregistrate de senzorul de nivel montat pe deversorul din camera de siguranta aflata la Nodul Hidrotehnic Popesti, atunci cand debitul cumulat al semicasetelor 1 si 3 aflate in functiune in functiune, depaseste 51,3 mc/sec intr-o perioada mai mare de 10 minute.
Dupa data instiintarii nr. 21118417/17.11.2021 de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a demararii lucrarilor de reabilitare a Casetei care necesita blocarea tranzitarii apei uzate prin Semicaseta 2 si a notificarii nr. 23074686/1.08.2023 privind continuarea lucrarilor, valorile indicate de senzorul de nivel, inregistrate in baza de date NS B6, vor fi foarte mici si prezinta nivelul apei stationate in Semicaseta 2 si nu nivelul de curgere (care tinde catre zero). Aceste valori sunt nerelevante pentru calculul debitului tranzitat prin Caseta si vor fi excluse din calculul de evaluare NS B6

In baza de date s-au identificat deversari sub debitul 51,3 mc/sec dupa Nodul Hidrotehnic Popesti, cauzate de oprirea circulatie apei prin semicaseta 2 ca urmare a derularii contractului CL5 - Lot 2. Acestea nu au fost trecute la categoria neconformitati, intrucat sunt cauzate de lucrari de Reabilitare la Caseta, (art.3.6 si 4.4 din Actul Aditional nr.7/2011 si Capitolul VI din Actul Aditional nr.10/2013 permit acest gen de lucrari iar deversarile sub limitele contractuale trebuiesc tratate si incadrate la Excluderi Admisibile).

S-a tinut seama de asemenea si s-au facut corelari cu instiintarile SC Apa Nova Bucuresti SA privind functionarea casetei in perioadele cu precipitatii abundente, in cadrul perioadei de evaluare.
Debitele sunt masurate din 5 in 5 minute in intreaga perioada de evaluare de 12 luni, atat in camera de siguranta cat si la iesirea din acestea si sunt inregistrate in baza de date.
Din baza de date a rezultat ca, pentru perioada de evaluare, valorile maxime si minime ale debitului cumulat de apa uzata si pluviala tranzitate, sunt:

Perioada de evaluare:	Debit minim: 5,558 m^3/sec
	Debit maxim: 55,093 m^3/sec

Pentru perioada in care au avut loc deversari, calculand debitul mediu a reiesit faptul ca:
- debitul mediu minim deversat a fost de 43,905 m^3/sec (din data de 14.07.2023)
- debitul mediu maxim deversat a fost de 55,093 m^3/sec (din data de 18.06.2023)

Pe baza verificarilor efectuate, s-au constatat urmatoarele:

Numar total deversari	**Numar deversari la T > 10 min**	**Din care:**		**EA**	**NS (%)**	**NSO1**	**Conformitate NSO1 (da/ nu)**
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	**Numar deversari la Q<51,3mc/S**				
1	2	3	4	5	6	7	8
18	**18**	**0**	**18**	**18**	**100**	**90**	**da**

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.42/2014 si ale Deciziei Consiliului Executiv nr.32/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B6 este urmatorul:

$$NSB6 = \frac{Nr.deversari\ T \geq 10\ min, la Q \geq 51,3\ mc/sec}{Nr.total\ deversari\ T \geq 10\ min - EA} x100 = \frac{0}{18-18} x100$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 31/ 20.12.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune şi a actului Adiţional nr.10/2013 pentru Nivelul de Serviciu B6 – Caseta de apă uzată.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B6 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Numar total deversari	Numar deversari la T > 10 min	Din care		EA	NS (%)	NS O1	Conformitate NS O1 (da/ nu)
		Numar deversari la Q>51,3mc/s	Numar deversari la Q<51,3MC/S				
1	2	3	4	5	6	7	8
23	**23**	**0**	**23**	**23**	**100**	**90**	**Da**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

Rezultatul analizei şi verificarilor informaţiilor aferente NS B6 - Caseta de apă uzată din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a asigurat parametrii prevazuti de Contractul de Concesiune şi Actele Adiţionale pentru tranzitul apei uzate prin Caseta

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu B6 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantiii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta*.

Data:	*11.07.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind deversarile la Nodul Hidrotehnic Popesti pentru semicasetele aflate in functiune in perioada 23.11.2022 ÷ 31.05.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii;* *- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, si a actelor aditionale privind monitorizarea Nivelului de Serviciu B6;* *- analiza Excluderilor Admisibile din cadrul bazei de date.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 23.11.2022 ÷ 31.05.2023 si au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta.*

Data:	*15.04.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind deversarile la Nodul Hidrotehnic Popesti pentru semicasetele aflate in functiune in perioada 23.11.2023 ÷ 31.03.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii;* *- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, si a actelor aditionale privind monitorizarea Nivelului de Serviciu B6;* *- analiza Excluderilor Admisibile din cadrul bazei de date.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 23.11.2023 ÷ 31.03.2024 si stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu B6 - Capacitate de transport Caseta.*

III. EVENIMENTE PLUVIOMETRICE DEOSEBITE INREGISTRATE IN MUNICIPIUL BUCURESTI IN PERIOADA 31.05.2023 ÷ 31.05.2024

In perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024, la nivelul Municipiului Bucuresti s-au inregistrat 11 evenimente pluviometrice deosebite. SC Apa Bucuresti SA a transmis la AMRSP informari cu privire la caracteristicile acestor evenimente:

Data Eveniment	Durata Eveniment [ore]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Nivel maxim apa în Camera de Siguranta [m]	Numar notificari / rezolvate la termen
17÷18.06.2023	6h 45'	71,90	1 428 549	2,67	65/65
28÷29.06.2023	7h 05'	48,88	1 245 698	2,41	20/20
04÷05.07.2023	7h 30'	71,96	1 136 541	2,66	87/87
26÷27.07.2023	3h 22'	51,52	769 935	2,47	124/124
27.07.2023	6h 25'	64,00	1 112 607	2,57	131/131
7÷8.01.2024	21h 30'	62,89	1 999 869	2,57	85/85
19÷20.01.2024	12h 30'	66,83	1 533 561	2,62	26/26
12.03.2024	11h 00'	48,88	1 057 948	2,43	81/81
12÷14.03.2024	29h 00'	41,79	3 023 579	2,21	77/77
24÷25.03.2024	18h 00'	49,99	2 345 406	2,47	94/97
23÷24.04.2024	13h 30'	47,05	1 599 615	2,39	94/97

Nota: deversările în camera de siguranţă sunt făcute peste limita maximă a deversorului de +2,36 m.

Evenimentele pluviometrice au necesitat o atentie deosebita din partea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, acţiunile desfasurate de operator pentru asigurarea unei funcţionări corespunzătoare a Casetei s-au reflectat şi în perioada acestor evenimente importante. Astfel:

⇨ *au fost preluate prin gurile de scurgere de pe domeniul public şi transportate în reţeaua de canalizare şi caseta debite mari de apă pluvială;*

⇨ *apele uzate provenite de la clienţi au putut fi preluate fără probleme deosebite pe perioada evenimentelor;*

⇨ *nu s-au înregistrat refulări ale reţelelor şi colectoarelor de canalizare.*

1. Evenimentul pluviometric din data de 17.06.2023 (ora 19:00) ÷18.06.2023 (6:00) in 3 intervale: 17.06.2023 (interval orar 19:25 ÷ 20:53), 17.06.2023 ÷ 18.06.2023 (ora 21:40) ÷ 18.06.2023 (ora 0:45) si 18.06.2023(interval orar 1:55 ÷ 3:26),

Data eveniment	Durata totala eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
17÷18.06.2023	**11h 00'**	**2,67**	**71,90**	**1 428 549**	**65/65**

Evenimentele pluviale din acest interval au descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **16,45 l/m²**.

Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **71,9 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1,43 mil m³**.

Totodata in 6h45' de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 21% din cantitatea medie inregistrata pentru luna iunie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 19:54 au fost deschise stavilele laterale de la Camera Racord 2*

⇨ *ora 20:30 a fost deschisa stavila nr. 1 aval de Camera Racord 2;*

⇨ *ora 20:38 a fost deschisa stavila nr. 2 aval de Camera Racord 2;*

⇨ *ora 20:43 - a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*

⇨ *ora 21:10 - a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*

⇨ *ora 21:47 - a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*

⇨ *ora 22:20 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*

⇨ *ora 02:17 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*

⇨ *ora 03:29 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*

⇨ *ora 05:08 a fost inchisa stavila nr. 2 aval de Camera Racord 2;*

⇨ *ora 05:43 a fost inchisa stavila nr.1 aval de Camera Racord 2;*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,91 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,50 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,67 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 1,6 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	***Q max tranzitat (m³/s)***	***71,90***
-	***Q max deversat (m³/s)***	***18,97***
-	***Q max semicasete (m³/s)***	***52,93***
-	***Volum tranzitat (m³)***	***1 428 529***
-	***Volum viitura (m³)***	***1 080 229***
-	***Volum deversat (m³)***	***149 936***
-	***H max lama deversor (m)***	***0,31***
-	***H max Camera Siguranta (m)***	***2,67***

2. Evenimentul pluviometric din perioada 28.06.2023 (ora 15:00) ÷ 29.06.2023 (ora 6:00)

Data eveniment	Durata totala eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
28÷29.06.2023	15h 00'	2,41	48,80	1 245 698	20/20

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **9,40 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **48,8 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1,25 mil m³**.
Totodata in aproximativ 7h de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 12,2% din cantitatea medie inregistrata pentru luna iunie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 16:37 au fost deschise stavilele laterale de la CR2*
⇨ *ora 18:22 a fost deschisa stavila nr. 1 aval de CR2*
⇨ *ora 18:33 a fost deschisa stavila nr. 2 aval de CR2*
⇨ *ora 18:51 nivelul apei a atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 20:10 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 22:15 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 23:49 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 00:50 a fost inchisa stavila nr. 2 aval de CR2*
⇨ *ora 01:26 a fost inchisa stavila nr. 1 aval de CR2*
⇨ *ora 02:45 au fost inchise stavilele laterale de la CR2*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,57 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,42 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,41 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 1,0 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	***Q max tranzitat (m³/s)***	***48,88***
-	***Q max deversat (m³/s)***	***1,00***
-	***Q max semicasete (m³/s)***	***47,88***
-	***Volum tranzitat (m³)***	***1 245 698***
-	***Volum viitura (m³)***	***856 898***
-	***Volum deversat (m³)***	***5 665***
-	***H max lama deversor (m)***	***0,04***
-	***H max Camera Siguranta (m)***	***2,41***

3. Evenimentul pluviometric din perioada 04.07.2023 (ora 19:30) ÷ 05.07.2023 (ora 4:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
4÷5.07.2023	**8h 30'**	**2,66**	**71,96**	**1 136 541**	**87/87**

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **12,26 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **71,96 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1,13 mil m³**.
Totodata in aproximativ 2h de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 21% din cantitatea medie inregistrata pentru luna iulie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 20:33 au fost deschise stavilele laterale de la CR2*
⇨ *ora 20:44 a fost deschisa stavila nr. 1 aval de CR2*
⇨ *ora 20:58 a fost deschisa stavila nr. 2 aval de CR2*
⇨ *ora 21:55 nivelul apei a atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 22:02 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 00:58 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 01:55 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 02:49 a fost inchisa stavila nr. 2 aval de CR2*
⇨ *ora 03:27 a fost inchisa stavila nr. 1 aval de CR2*
⇨ *ora 03:51 au fost inchise stavilele laterale de la CR2*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,88 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,55 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,66 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 4,7 cm/min***
-	*Pe tronsonul **Popovat - NH Opereta**, Caseta de Ape Uzate a fost **in presiune***	

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	***$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)***	***71,96***
-	***$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)***	***18,08***
-	***$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)***	***53,88***
-	***Volum tranzitat (m^3)***	***1 136 541***
-	***Volum viitura (m^3)***	***877 341***
-	***Volum deversat (m^3)***	***121 182***
-	***$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)***	***0,11***
-	***$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)***	***2,47***

4. Evenimentul pluviometric din perioada 26.07.2023 (ora 21:00) ÷ 27.07.2023 (ora 4:30)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
26÷27.07.2023	**7h30'**	**2,47**	**51,52**	**769 935**	**124/124**

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **5,79 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **51 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **700 mii m³**.
Totodata in 3h22 de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 10% din cantitatea medie inregistrata pentru luna iulie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 22:20 - au fost deschise stavilele 1 si 2 de la (semicaseta 1) canalul Deschis*
⇨ *ora 22:32 - au fost deschise stavilele 3 si 4 de la (semicaseta 2) canalul Deschis*

⇨ *ora 22:40 - a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 22:49 - a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 23:40 - a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 00:40 - nivelul apei a scazut sub senzorul din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 3:57 - au fost inchise stavilele 3 si 4 de la (semicaseta 2) canalul Deschis*
⇨ *ora 4:07 - au fost inchise stavilele 1 si 2 de la (semicaseta 1) canalul Deschis*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,61 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,34 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,47 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 3,5 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)	***51,52***
-	$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)	***4,16***
-	$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)	***47,36***
-	***Volum tranzitat (m^3)***	***769 935***
-	***Volum viitura (m^3)***	***526 935***
-	***Volum deversat (m^3)***	***8 632***
-	$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)	***0,11***
-	$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)	***2,47***

5. Evenimentul pluviometric din perioada 27.07.2023 (ora 11:00 ÷ ora 21:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
27.07.2023	10h00'	2,57	64,00	1 112 607	82/82

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **7,57 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **64 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1,11 mil m³**.
Totodata in 6h25' de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 12,8% din cantitatea medie inregistrata pentru luna iulie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 11:46 au fost deschise stavilele laterale de la CR2 si CR3;*
⇨ *ora 12:16 au fost deschise stavilele 1 si 2 (Semicaseta 1) de la Canalul de Evacuare*
⇨ *ora 12:57 au fost deschise stavilele 3 si 4 (Semicaseta 2) de la Canalul de Evacuare*
⇨ *ora 13:01 a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 13:08 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 15:09 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 16:13 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 18:40au fost inchise stavilele 3 si 4 de la Canalul de Evacuare;*
⇨ *ora 19:07a fost inchisa stavila 2 de la Canalul de Evacuare;*
⇨ *ora 19:16 a fost inchisa stavila 1 de la Canalul de Evacuare;*
⇨ *ora 21:00 au fost inchise stavilele laterale de la CR2 si CR3*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,77 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,62 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,57 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 3,6 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)	***64,00***
-	$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)	***10,69***
-	$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)	***35,31***

-	*Volum tranzitat (m^3)*	*1 112 607*
-	*Volum viitura (m^3)*	*788 607*
-	*Volum deversat (m^3)*	*45 313*
-	*$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)*	*0,21*
-	*$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)*	*2,57*

6. Evenimentul pluviometric din perioada 7.01.2024 (ora 7:30) ÷ 8.01.2024(ora 4:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
7÷ 8.01.2024	21h30'	2,57	62,89	1 999 869	85/85

In data de 7.01.2024, in intervalul orar 07:43 ÷ 22:59 s-a inregistrat un eveniment pluvial, ce a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate totala de 18,31 l/m^2.
Intr-un interval de 15:16 ore s-au cumulat 43,18% din cantitatea medie de precipitatii aferenta luni ianuarie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 10:45 au fost deschise stavilele laterale de la CR2*
⇨ *ora 18:24 a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 18:30 au fost deschise stavilele 1 si 2 aval de CR2*
⇨ *ora 19:18 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*;
⇨ *ora 00:08 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 01:23 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 02:43 a fost inchisa stavila 2 aval de CR2*
⇨ *ora 03:47 a fost inchisa stavila 1 aval de CR2*
⇨ *ora 06:15 au fost inchise stavilele laterale de la CR2*.

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,77 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,56 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,57 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 0,9 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	*$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)*	*62,89*
-	*$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)*	*10,69*
-	*$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)*	*52,20*
-	*Volum tranzitat (m^3)*	*1 999 869*
-	*Volum viitura (m^3)*	*1 335 669*
-	*Volum deversat (m^3)*	*124 946*
-	*$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)*	*0,21*
-	*$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)*	*2,57*

7. Evenimentul pluviometric din perioada 19.01.2024 (ora 20:30) ÷ 20.01.2024(ora 9:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
19÷20.01.2024	12h30'	2,62	66,83	1 533 561	26/26

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **10,54 l/m^2**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **66,83 m^3/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1,53 mil m^3**.
Totodata in aproximativ 8h de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 24,8% din cantitatea medie inregistrata pentru luna ianuarie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 22:30 au fost deschise stavilele laterale de la CR2;*
⇨ *ora 23:12 a fost deschisa stavila 1 aval de CR2;*
⇨ *ora 23:45 a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 23:46 a fost deschisa stavila 2 aval de CR2*
⇨ *ora 00:25 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 3:48 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 5:02 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 6:44 a fost inchisa stavila 2 aval de CR2;*
⇨ *ora 7:49 a fost inchisa stavila 1 aval de CR2;*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,82 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,69 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,62 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 1 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)	***66,83***
-	$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)	***14,63***
-	$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)	***52,20***
-	***Volum tranzitat (m^3)***	***1 533 561***
-	***Volum viitura (m^3)***	***103 277***
-	***Volum deversat (m^3)***	***405 000***
-	$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)	***0,26***
-	$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)	***2,62***

8. Evenimentul pluviometric din 12.03.2024 (ora 10:00 ÷ ora 21:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
12.03.2024	11h00'	2,43	48,88	1 057 948	81/81

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **7,42 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de aproximativ **49 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1 mil m³**.
Totodata in aproximativ 5h de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 18% din cantitatea medie inregistrata pentru luna martie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 12:09 au fost deschise stavilele laterale de la CR2;*
⇨ *ora 13:20 a fost deschisa stavila 1 aval de CR2;*
⇨ *ora 13:47 a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 13:50 a fost deschisa stavila 2 aval de CR2*
⇨ *ora 14:24 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 16:00 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 17:33 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 19:12 a fost inchisa stavila 2 aval de CR2;*
⇨ *ora 19:42 a fost inchisa stavila 1 aval de CR2;*
⇨ *ora 21:05 au fost inchise stavilele laterale de la CR2;*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,55 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,36 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,43 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 1,2 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)	*48,88*
-	$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)	*2,18*
-	$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)	*46,70*
-	*Volum tranzitat* (m^3)	*1 057 948*
-	*Volum viitura* (m^3)	*701 548*
-	*Volum deversat* (m^3)	*356 400*
-	$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)	*0,007*
-	$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)	*2,43*

9. Evenimentul pluviometric din 12.03.2024 (ora 23:00) ÷ 14.03.2024 (ora 4:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
12÷14.03.2024	5h00'	2,43	48,88	1 057 948	81/81

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **15,47 l/m²**.

Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de aproximativ **42 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **3 mil m³**.

Totodata in aproximativ 24h de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 37% din cantitatea medie inregistrata pentru luna martie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 04:10 (13/03/2024) au fost deschise stavilele laterale de la CR2;*
⇨ *ora 05:34 (13/03/2024) a fost deschisa stavila nr. 1 aval de CR2;*
⇨ *ora 05:55 (13/03/2024) a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *La ora 05:59 (13/03/2024) a fost deschisa stavila nr. 2 aval de CR2;*
⇨ *ora 10:51 (13/03/2024) nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 14:30 (13/03/2024) a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 16:30 (13/03/2024) nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 19:08 (13/03/2024) a fost inchisa stavila nr. 2 aval de CR2;*
⇨ *ora 21:02 (13/03/2024) a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 23:43 (13/03/2024) nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 03:11 (14/03/2024) a fost inchisa stavila nr. 2 aval de CR2;*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,33 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,21 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,21 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 0,9 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)	*41,79*
-	$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)	*0,00*
-	$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)	*41,79*
-	*Volum tranzitat* (m^3)	*3 023 579*
-	*Volum viitura* (m^3)	*2 083 979*
-	*Volum deversat* (m^3)	*0*
-	$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)	*0,00*
-	$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)	*2,21*

10. Evenimentul pluviometric din 24.03.2024 (ora 22:00) ÷ 25.03.2024 (ora 16:00)

Data eveniment	Durata eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
24÷25.03.2024	18h00'	2,43	48,88	1 057 948	81/81

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **17,67 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de aproximativ **54 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **2,3 mil m³**.
Totodata in aproximativ 13h de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 42% din cantitatea medie inregistrata pentru luna martie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

⇨ *ora 00:01 (25/03/2024) au fost deschise stavilele laterale de la CR2;*
⇨ *ora 00:50 (25/03/2024) a fost deschisa stavila nr. 1 aval de CR2;*
⇨ *ora 01:08 (25/03/2024) a fost atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 01:10 (25/03/2024) a fost deschisa stavila nr. 2 aval de CR2;*
⇨ *ora 10:55 (25/03/2024) a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 12:28 (25/03/2024) nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti;*
⇨ *ora 13:54 (25/03/2024) a fost inchisa stavila nr. 2 aval de CR2;*
⇨ *ora 15:04 (25/03/2024) a fost inchisa stavila nr. 1 aval de CR2;*
⇨ *ora 17:02 (25/03/2024) a fost inchise stavilele laterale de la CR .;*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,60 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,55 m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,47 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 0,9 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ ***(m³/s)***	***54,15***
-	$Q_{max\ deversat}$ ***(m³/s)***	***4,16***
-	$Q_{max\ semicasete}$ ***(m³/s)***	***49,99***
-	***Volum tranzitat (m³)***	***2 345 406***
-	***Volum viitura (m³)***	***1 762 206***
-	***Volum deversat (m³)***	***583 200***
-	$H_{max\ lama\ deversor}$ ***(m)***	***0,11***
-	$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ ***(m)***	***2,47***

11. Evenimentul pluviometric din perioada 23.04.2024 (ora 13:30) ÷ 24.04.2023 (ora 5:00)

Data eveniment	Durata totala eveniment [ore]	Nivel maxim apa in Camera de Siguranta [m]	Debit maxim tranzitat [mc/s]	Volum de apa tranzitat [mc]	Numar notificari / rezolvate la termen
23÷24.04.2024	13h 30'	2,39	47,05	1 599 615	58/58

Evenimentul pluvial din acest interval a descarcat pe suprafata Municipiului Bucuresti o cantitate medie de **10,88 l/m²**.
Cantitatea semnificativa de precipitatii cazute a condus la tranzitarea unui debit maxim prin sistemul de canalizare de peste **47,5 m³/s** si un volum tranzitat de aproximativ **1,6 mil m³**.
Totodata in aproximativ 11h30' de precipitatii s-a acumulat o cantitate de apa de aproximativ 22,9% din cantitatea medie inregistrata pentru luna aprilie.

Manevre executate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru gestionarea evenimentului pluviometric:

23.04.2024

⇨ *ora 16:02 au fost deschise stavilele laterale de la CR2*
⇨ *ora 18:10 a fost deschisa stavila nr. 1 aval de CR2*

⇨ *ora 18:43 nivelul apei a atins senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 18:48 a fost deschisa stavila nr. 1 aval de CR2*
⇨ *ora 20:15 a inceput deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 21:45 a incetat deversarea in Camera de Siguranta de la NH Popesti*

24.04.2024

⇨ *ora 01:53 nivelul apei a coborat sub senzorul de nivel din Camera de Siguranta de la NH Popesti*
⇨ *ora 03:01 a fost inchisa stavila nr. 2 aval de CR2*
⇨ *ora 03:36 a fost inchisa stavila nr. 1 aval de CR2*

Niveluri atinse la Nodul Hidrotehnic Popesti

-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 1 aval CS – NH Popesti*	***2,51 m***
-	*Nivelul maxim atins in Semicaseta 3 aval CS – NH Popesti*	***2,37m***
-	*Nivelul maxim atins in Camera de Siguranta – NH Popesti*	***2,39 m***
-	*Rata de crestere maxima atinsa pe Semicasete aval CS-NH Popesti*	***~ 0,7 cm/min***

Debite si volume inregistrate la Nodul Hidrotehnic Popesti:

-	$Q_{max\ tranzitat}$ (m^3/s)	***47,05***
-	$Q_{max\ deversat}$ (m^3/s)	***0,68***
-	$Q_{max\ semicasete}$ (m^3/s)	***46,37***
-	***Volum tranzitat (m^3)***	***1 599 615***
-	***Volum viitura (m^3)***	***1 097 415***
-	***Volum deversat (m^3)***	***2 052***
-	$H_{max\ lama\ deversor}$ (m)	***0,03***
-	$H_{max\ Camera\ Siguranta}$ (m)	***2,39***

4.1.7 NIVELUL DE SERVICIU B7 – Performanţa Procesului de Incinerare Nămol
I. PREVEDERI CONTRACTUALE (Act Aditional nr. 12 / 2023 la Contractul de Concesiune)

DENUMIRE NIVEL DE SERVICIU:	Performanţa Procesului de Incinerare Nămol
DEFINIŢIE:	Cantitatea de nămol deshidratat produsă de staţia de epurare Glina eliminată final prin incinerare, utilizând Incineratorului, cu respectarea obligaţiilor de mediu în baza cărora a fost proiectat acesta
STANDARD OBIECTIV:	Incinerarea integrala a cantităţii de nămol deshidratat, provenită din procesul de deshidratare al SEAU Glina realizat în ultimele 12 luni cu îndeplinirea obligaţiilor de mediu pentru gaze arse emanate în atmosferă, cenuşi şi reziduuri în baza cărora a fost proiectat Incineratorul.
TERMEN LIMITĂ DE CONFORMITATE	Începând de la data incetarii Perioadei de Testare a Performanţelor, respectiv la data semnarii Procesul Verbal de Recepţie Finală (PVRF)
MĂSURAT PRIN:	**EVALUARE CANTITATIVĂ:** **- *Cantitatea de nămol incinerat*** este calculată ca diferenţă între ***Cantitatea de nămol deshidratat*** şi ***Cantitatea de nămol transportată în agricultură;*** **- *Cantitatea de nămol deshidratat*** este calculată pe baza datelor măsurate la intrarea în staţiile de deshidratare avansată din SEAU Glina, funcţie de substanţa uscată determinată prin analiza probelor de nămol; **- *Cantitatea de nămol transportată în agricultură*** este măsurată la ieşirea nămolului din SEAU Glina. **EVALUARE CALITATIVĂ:** **(a) A gazelor arse:** - Concentraţiile substanţelor poluante (CO, NOx, SO2, HCl, HF, COT, Pulberi totale) sunt monitorizate continuu prin intermediul Sistemului de Monitorizare Continuă a Emisiilor (CEMS) cu care sunt echipate coşurile din Incinerator; - Concentraţiile metalelor grele sunt măsurate trimestrial prin prelevare de probe cu o perioadă de eşantionare de minim 30 minute şi maxim 8 h, la nivelul coşurilor din Incinerator; - Concentraţiile furani si dioxine sunt măsurate trimestrial prin prelevare de probe cu o perioadă de eşantionare de minim 6 h şi maxim 8 h, la nivelul coşurilor din Incinerator; **(b) A cenuşilor şi reziduurilor (deşeuri solide din epurarea gazelor):** Concentraţiile substanţelor poluante (Al, Cd, Ca, Cr, Cu, Fe, Pb, Mg, Mn, Hg, Na, Ni, P, K, Si, Ti, Zn) sunt măsurate trimestrial prin prelevare de probe la ieşirea din Incinerator la nivelul silozurilor, unde sunt depozitate acestea
MONITORIZAT PRIN:	Concesionarul va ţine o bază de date care să ofere detalii despre: - Cantitatea de nămol deshidratat, cantitatea de nămol transportat în agricultură şi cantitatea de nămol incinerat; - Concentraţiile substanţelor poluante din gazele arse emanate în atmosferă, înregistrate în sistemul CEMS şi valorile determinate în urma analizei probelor prelevate; - Concentraţiile substanţelor poluante din cenuşă şi reziduuri determinate în urma analizei probelor prelevate. Trei tabele rezumative care să prezinte pe scurt informaţii pentru fiecare perioadă de raportare şi justificări detaliate în cazul depăşirilor. Baza de date şi tabelele rezumative vor fi ţinute în format electronic.
EXCLUDERI PERMISE:	Se vor exclude din **evaluarea cantitativă** a Nivelului de Serviciu cazurile de neconformitate generate de următoarele situaţii: *- activităţi de mentenanţă, lucrări şi/sau teste planificate/neplanificate în Incinerator care afectează funcţionarea şi performanţa unităţii sau care determină oprirea procesului tehnologic care depăşesc cele 30 zile programate anual;* *- oprirea sau funcţionarea necorespunzătoare a SEAU Glina din cauza unei situaţii ce se încadrează în lista excluderilor admisibile pentru NS B1 "Calitatea apei epurate" ce poate conduce la oprirea procesului de incinerare din cauza lipsei nămolului deshidratat;* *- întreruperi în asigurarea energiei/combustibilului din sursa majoră externă Incineratorului;* *- oprirea activităţii Incineratorului din cauza unor revolte sociale, decizii politice ori alte cazuri fortuite;*

	- Incineratorul a fost oprit din cauza depăşirii valorilor limită de emisie (timp depăşire maxim 4 h/zi, 60h/an);* *- opriri cauzate de lipsa sau întârzieri în obţinerea avizelor şi autorizaţiilor de funcţionare generate de cauze independente de voinţa Concesionarului.* Se vor exclude din **evaluarea calitativă** a Nivelului de Serviciu cazurile de neconformitate generate de următoarele situaţii: *- nămolul deshidratat ce urmează a fi incinerat nu respectă caracteristicile şi compoziţia avută în vedere la proiectarea instalaţiei, conducând la afectarea performanţei unităţii;* *- disfuncţionalităţi sau activităţi de întreţinere a sistemului de măsurare continuă. Nu se vor evalua rezultatele monitorizării concentraţiei substanţelor poluante din gazele arse pentru maxim 10 zile/an*;* *- lipsa unui laborator acreditat care să poată realiza testarea probelor de cenuşi şi reziduurilor;* *- întreruperi în asigurarea energiei/combustibilului din sursa majoră externă Incinerator;* *- pornirea şi oprirea Incineratorului*.*
RAPORTARE:	Raportarea se va face atât în cadrul Raportului Anual cât şi conform termenelor de evaluare a conformităţii.
EVALUAREA CONFORMITĂŢII:	Evaluarea Iniţială a Conformităţii se va realiza pentru o perioadă de evaluare de 12 luni, care va începe din ziua imediat următoare datei încetării Perioadei de Testare a Performanţelor, respectiv la data semnarii Procesul Verbal de Receptie Finala (PVRF). Formula de calcul a Standardului obiectiv pentru Nivelul de Serviciu B7 este următoarea: **1. Evaluare cantitativă:** Cantitate nămol incinerat / Cantitate nămol deshidratat - Excluderi admisibile] *100 ≥ 80% **2. Evaluare calitativă:** Nr. teste conforme / (Nr. total teste - Excluderi admisibile)<valoarea stabilită conform *Anexa*
CONFORMITATE:	- mai mult sau egal cu 80 % din cantitatea nămolului deshidratat rezultat, în ultimele 12 luni, în urma procesului de epurare derulat în cadrul SEAU Glina a fost incinerat; - testele realizate respectă limitele procentuale stabilite conform *Anexă*
NECONFORMITATE:	În caz de neconformitate, Concesionarul trebuie să întreprindă măsuri pentru rezolvarea problemelor în timpul cel mai rapid posibil din punct de vedere tehnic şi practic. Concesionarul va prezenta Autorităţii de Reglementare tehnică un Plan de Îmbunătăţire şi va implementa planul conform clauzei 1.4 din Contractul de Concesiune, Partea a III-a a Caietului de Sarcini. Îmbunătăţirile necesare vor fi realizate în mod normal în cadrul unui an de când problema a fost raportată.

*Situaţii descrise în Legea nr. 278/24.10.2013.

NAMOL INCINERAT

CEMS (SISTEM DE MONITORIZARE CONTINUĂ A EMISIILOR)

Parametru	***Limita lege 278/24.10.2013 şi Bază de proiectare (mg/Nm³)***	***Procent stabilit pt evaluare NS***	
CO	<=50	97% - medii zilnice 95% - medii 10 min	**Monitorizare continua**
NOx	<=200	100% medii zilnice/medii la 30 min	
Dioxid de sulf [SO(2)]	<=50	100% medii zilnice/medii la 30 min	
Acid clorhidric (HCl)	<=10	100% medii zilnice/medii la 30 min	
Acid fluorhidric (HF)	<=1	100% medii zilnice/medii la 30 min	
Substanţe organice exprimate în carbon organic total (COT)	<=10	100% medii zilnice/medii la 30 min	
Pulberi totale (Dust)	<=10	100% medii zilnice/medii la 30 min	

LABORATOR

(a) Metale grele

Parametru	*Limita lege 278/24.10.2013 şi Bază de proiectare (mg/Nm³)*	*Procent stabilit pt teste (evaluare NS)*	
Cadmiu şi compuşii săi, exprimaţi în cadmiu (Cd)	Total: 0,05	100%	**Monitorizare trimestriala esantioane min 30 min-max 8h**
Taliu şi compuşii săi, exprimaţi în taliu (Tl)	Total: 0,05	100%	
Mercur şi compuşii săi, exprimaţi în cadmiu (Hg)	0,05	100%	
Stibiu şi compuşii săi, exprimaţi în cadmiu (Sb)	Total: 0,5	100%	
Arsen şi compuşii săi, exprimaţi în arsen (As)	Total: 0,5	100%	
Plumb şi compuşii săi, exprimaţi în plumb (Pb)	Total: 0,5	100%	
Crom şi compuşii săi, exprimaţi în crom (Cr)	Total: 0,5	100%	
Cobalt şi compuşii săi, exprimaţi în cobalt (Co)	Total: 0,5	100%	
Cupru şi compuşii săi, exprimaţi în cupru (Cu)	Total: 0,5	100%	
Mangan şi compuşii săi, exprimaţi în mangan (Mn)	Total: 0,5	100%	
Nichel şi compuşii săi, exprimaţi în nichel (Ni)	Total: 0,5	100%	
Vanadiu şi compuşii săi, exprimaţi în vanadiu (V)	Total: 0,5	100%	

(b) Dioxina si Furani

Parametru	*Limita lege 278/24.10.2013 şi Bază de proiectare (mg/Nm³)*	*Procent stabilit pt teste (evaluare NS)*	
Dioxina si Furani (mg/Nm^{-3})	0,1	100%	**Monitorizare trimestriala esantioane min 6h-max 8h**

(c) Cenusa si reziduri

Parametru	*Limită Bază de proiectare - Memoriu tehnic*	*Procent stabilit pt teste (evaluare NS)*	
Aluminiu	NC	100%	**Monitorizare trimestriala**
Amoniu g/kg SU	< 5	100%	
Cadmiu mg/kg SU	< 5	100%	
Calciu mg/kg SU	< 30	100%	
Crom mg/kg SU	< 25	100%	
Cupru mg/kg SU	< 225	100%	
Fier %SU	<= 5	100%	
Plumb mg/kg SU	< 65	100%	
Magneziu g/kg SU	< 5	100%	
Mangan	NC	100%	
Mercur mg/kg SU	< 1,5	100%	
Sodiu	NC	100%	
Nichel mg/kg SU	< 25	100%	
Fosfor g/kg SU	< 30	100%	
Potasiu	NC	100%	
Siliciu	NC	100%	
Titaniu	NC	100%	
Zinc mg/kg SU	< 1000	100%	

Monitorizarea Nivelului de Serviciu B7 - Performanţa Procesului de Incinerare Nămol va incepe dupa incetarea Perioadei de Testare a parformantelor incineratorului, respectiv la data semnarii Procesului Verbal de Receptie Finala.

4.1.17 Nivelul de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

a. initiale:

Denumire	Clienti contorizati ca procentaj din total
Definitie	raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente existent in baza de date a concesionarului
Formula de calcul	raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente prin care S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. furnizeaza apa potabila clientilor, neluandu-se in considerare Excluderile Admisibile. $$NSC1 = \frac{numarul\ de\ bransamente\ contorizate}{numarul\ total\ de\ bransamente\ -\ EA} x100 \geq 99\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 3 de concesiune - 16.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe la data de 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala). Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „*Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale numarului de bransamente contorizate si necontorizate.
Monitorizare	**Concesionarul** tine evidenta tuturor bransamentelor intr-o baza de date, in care se regasesc informatii despre client, locatia bransamentului, seria contorului si alte informatii care fac posibila identificarea situatiei reale. De asemenea concesionarul realizeaza si un tabel rezumativ prin care evidentiaza valorile totale raportate. **Autoritatea de Reglementare Tehnica** verifica inregistrarile din bazele de date ale tuturor categoriilor de clienti, precum si informatiile suplimentare necesare evaluarii NS C1. De asemenea pentru o evaluare obiectiva se verifica si baza de date cu facturile emise.

Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**99 %** din totalul bransamentelor trebuie sa fie contorizate, valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

b. Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

1. HCGMB nr. 69/2006

⇨ *a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice)*

HCGMB nr.69/2006 prevede la art.7 faptul ca „Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise".

2. HCGMB nr. 55/2009

⇨ *a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru municipiul Bucuresti. Hotararea a fost adoptata luandu-se in considerare recomandarile Expertului Tehnic International, formulate in cadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8.*

Aceasta Hotarare este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune". Hotararea prevede la art. 5 ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise".

3. HCGMB nr. 358/2009

⇨ *a aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune. Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele serviciilor a caietului de Sarcini a Concesiunii, denumirea initiala a Nivelului de Serviciu C1 se inlocuieste cu „**bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**"*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C1

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB) respins	Prin **Decizia nr. 33/28.11.2002,** Consiliul Executiv al ARBAC a respins valoarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru Standardul de Baza **(89,10%)**, motivul fiind necomunicarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in termenul stabilit de Contractul de Concesiune, a informatiilor relevante pentru evaluarea Standardului de Baza.
Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	**86,76% -** aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/29.05.2003

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C1
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32 / 28.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total (procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 realizat in perioada de EIC este de 95,83%, fata de propunerea formulata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (si prevederea contractuala) de 99%. La evaluarea conformitatii au fost considerate neconforme bransamentele necontorizate ale clientilor ce alimenteaza blocurile de locuinte independente din zona „retelelor telescopice" si a „contoarelor comune")
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4 / 9.01.2004** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total (Respingerea s-a facut pentru lipsa de informatii necesare evaluarii si verificarii conformitatii)
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 45/ 27.10.2004** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total. (ARBAC a decis ca procentul de conformitate al Nivelului de Serviciu C1 realizat in perioada a V-a de EIC este de 97,06%, fata de propunerea formulata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (99,36%), fiind sub prevederea contractuala de 99%. La evaluarea conformitatii au fost considerate neconforme bransamentele necontorizate ale clientilor ce alimenteaza blocurile de locuinte independente din zona

	„retelelor telescopice" si a „contoarelor comune")
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total (Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de 97,39 %, fata de valoarea propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de 99,75%, fiind sub prevederea contractuala de 99%. La evaluarea conformitatii au fost considerate neconforme bransamentele necontorizate ale clientilor ce alimenteaza blocurile de locuinte independente din zona „retelelor telescopice" si a „contoarelor comune")
2006	**HCGMB nr. 69/2006** a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice) HCGMB nr. 69/2006 prevede la art.7 faptul ca *„Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise".*
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere: - *EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006* procentul de conformitate a NS C1 evaluat de ARBAC este de **99,20** %
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere: - *EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de **99,44 %**
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere - *EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de **99,47 %**
2009	**HCGMB nr. 55/2009** a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti. Articolul 5 al Hotararii prevede ca *„pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise", neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune."*
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total. Avand in vedere - *EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006* - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – clienti contorizati ca procentaj din total evaluat de ARBAC este de **99,99 %**
2009	**HCGMB nr. 358 / 3.11.2009** a aprobat Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Actul Aditional nr. 6 a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 14.12.2009. Conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor" a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 *„denumirea Nivelului de Serviciu „Clienti contorizati ca procentaj din total" se inlocuieste cu „bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei*"
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006* - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei evaluat de AMRSP este de **99,98 %**
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei

	Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45 / 01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43 / 02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 60 / 02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**

2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei Avand in vedere - *EA stabilite de art. 5 din HCGMB nr. 55 / 2009* procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor clienti, existente la Data Licitatiei, evaluat de AMRSP este de **99,99 %**

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023***

⇨ *Verificarea respectarii prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009*

⇨ *Verificarea respectarii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a recomandarilor si deciziilor Expertului Tehnic in ceea ce priveste evaluarea si stabilirea Excluderilor Admisibile ale Nivelului de Serviciu C1*

⇨ *Verificarea respectarii de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a procentului de bransamente contorizate raportat la numarul total al acestora*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul raportului anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1– bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023 cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii privind bransamentele clientilor existente la sfarsitul perioadei de evaluare **27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Nr. total bransamente	Excluderi admisibile (EA)	Bransamente contorizate (NS realizat)		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6
138 850	**5 200**	**133 646**	**99,99**	99	-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate:

⇨ *documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098176/11.10.2023 pentru Nivelul de Serviciu C1, respectiv tabelul rezumativ si baza de date in format electronic;*

⇨ *informatiile din baza de date structurate pe categorii de utilizatori (Casnici, Asociatii Proprietari/Locatari, Agenti Economici).*

Din verificari a reiesit faptul ca pentru fiecare categorie de utilizator se regasesc informatii privind bransamente contorizate si necontorizate, bransamente inchise, „bransamente comune" si clientii deserviti de acestea.

De asemenea, din verificari s-a urmarit:

⇨ *respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si cele specificate de HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.*

⇨ *respectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., conform Standardului Obiectiv, a procentului de bransamente contorizate raportat la numarul total al acestora (incluzand bransamentele contorizate, necontorizate, inchise si cele ce deservesc mai multi utilizatori).*

In urma verificarilor s-a constatat ca:

⇨ S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidentiat separat bransamentele care deservesc mai multi utilizatori si anume pentru cei din aria „contoarelor comune". (Aceste bransamente au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, respectandu-se prevederile art.2.(b) si art.5 din HCGMB nr. 55/2009);

⇨ informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe suport informatic au fost structurate pe categorii de utilizatori (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, existand pentru fiecare bransament informatii referitoare la adresa, client si serie de contor;

⇨ nu s-au mai identificat „*bransamente comune*", specificate in anexa la HCGMB nr. 55/2009, intrucat au fost solutionate in totalitate pana in luna februarie 2011 (conform prevederilor HCGMB nr.55/2009 termenul de finalizare a fost de 2 ani de la adoptarea hotararii) fiind astfel puse in conformitate;

⇨ celelalte 23 „*bransamentele comune*" mai multor utilizatori, identificate in baza de date, (care au fost propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca Excluderi Admisibile), se refera la bransamentele care nu au fost mentionate in anexa la HCGMB nr.55/2009 dar care se incadreaza in prevederile art.2.(b) si art.5 al HCGMB nr.55/2009. Acestea vor putea fi puse in conformitate numai dupa adoptarea de catre CGMB a unei Hotarari similare cu Hotararea nr.55/2009

3.1.3 Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu C1, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile.

Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009 si a prevederilor art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare un numar total de **5 200** de Excluderi Admisibile structurate astfel:

⇨ ***23*** *Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 – „bransamente comune*

⇨ **5 177** *Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente inchise"*

In urma verificarilor efectuate de AMRSP, cele **5 200** cazuri prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA au fost aprobate, astfel:

⇨ ***23*** *Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 – „bransamente comune" (deservesc 2 sau mai multi utilizatori si se incadreaza in prevederile HCGMB nr.55/2009*)
⇨ ***5 177*** *Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente inchise" (bransamentele inchise fie la cererea utilizatorului, fie ca urmare a refuzului repetat de plata a facturilor, nu au fost din culpa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A*)

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

Respectand prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009, (in cadrul caruia se mentioneaza ca raportarile pentru bransamentele din aria „contoarelor comune", pana la punerea lor in conformitate, trebuiesc incadrate in categoria Excluderilor Admise), dupa efectuarea verificarilor de catre AMRSP si propunerea de aprobare a celor doua tipuri de Excluderi Admisibile, respectand metodologia de calcul din anii anteriori, au rezultat urmatoarele date:

Numarul total de bransamente	**138 850**
Numarul de bransamente contorizate	**133 646**
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	**5 177**
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	**23**
Numar total solicitari de EA	**5 200**
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	**99%**

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C1 este urmatorul:

$$NSC1 = \frac{numarul\ de\ bransamente\ contorizate}{numarul\ total\ de\ bransamente - EA} x100$$

$$NSC1 = \frac{133646}{138850 - (23 + 5177)} x100 = 99,99\%$$

(Standard Obiectiv = 99%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 18/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C1 – Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente	**138 330**
Numarul de bransamente contorizate	**133 308**
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	**5 081**

Nivel de Serviciu realizat	**99,99%**
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	**99%**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în categoria Excluderi Admisibile*
Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente NS C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a asigurat contorizarea branşamentelor clienţilor conform prevederilor Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C1 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei*.

Data:	*13.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind bransamentele contorizate, inchise si cele incadrate la Excluderi Admisibile, in perioada 1.03 ÷ 31.05.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii;* *- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislaţiei de referinţă a concesiunii privind contorizarea branşamentelor, ale HCGMB nr. 69 /2006 şi HCGMB nr. 55 /2009, precum şi ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu C1;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.03 ÷ 31.05.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei.*

Data:	*2.04.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienţi, existente la Data Licitaţiei;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind bransamentele contorizate, inchise si cele incadrate la Excluderi Admisibile;* *- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislaţiei de referinţă a concesiunii privind contorizarea branşamentelor, ale HCGMB nr. 69 /2006 şi HCGMB nr. 55 /2009, precum şi ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu C1;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor*

Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Branşamente contorizate ca procentaj din branşamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitației (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

4.1.18 NIVELUL DE SERVICIU C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la reteaua de apa si racorduri la canalizare

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	timpul pentru a furniza noi bransamente la conducte de apa potabila si/sau racorduri de canalizare.
Formula de calcul	stabilita pentru fiecare optiune a clientului este: - *pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea in maxim 3 saptamani de la cerere* $$NS\ C2 = \frac{Nr.\ proiecte\ realizate\ in\ maxim\ 3\ sapt}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ proiecte} x100$$ - *pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral Concesionar"* $$NS\ C2 = \frac{Nr.\ lucrari\ executate\ in\ maxim\ 3\ luni}{Nr.\ total\ de\ lucrari\ executate\ de\ ANB - EA} x100$$ - *pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB in cel mult 7 zile de la solicitare* $$NS\ C2 = \frac{Nr.\ receptii\ efectuate\ in\ maxim\ 1\ sapt}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ receptii} x100$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 3 de concesiune - 16.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare. Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat conformitatea initiala a fost 17.08.2004, intrucat au existat mai multe respingeri ale Autoritatii de Reglementare Tehnica. Perioadele de evaluare a continuarii conformitatii fiind intre 28 iunie anul anterior si 27 iunie anul de raportare al fiecarui an.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuia efectuata pe o perioada de 3 luni incepand cu 27.06.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini), pentru solicitari de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor inregistrate cu 3 luni inainte de perioada de solutionare, adica 27.03.2003 – 26.06.2003. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul trebuia sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. Datorita faptului ca nu s-a realizat conformitatea initiala decat dupa mai multe evaluari, pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii se iau in calcul toate cererile potentialilor utilizatorilor privind timpul de realizare de noi bransamente de apa si/sau racorduri canalizare inregistrate in perioada 28.03 – 27.03 a anului de raportare si rezolvate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06 – 27.06 a anului de raportare. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de

	zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."
Masurare	Informatiile referitoare la solicitarile de bransamente si racoduri. Se inspecteaza registrele Concesionarului.
Monitorizare	**Concesionarul** inregistreaza solicitarile de realizare de noi bransamente si/sau racorduri creand astfel o baza de date. Informatiile stocate se refera la data solicitarii, natura solicitarii, data predarii proiectului, optiunea potentialului client privind realizarea solicitarii, data solicitarii receptiei, data receptiei. Inregistrarile din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.23/2003 modificat prin Decizia 41/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a caror structura a fost aprobate prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.23/2004. **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii potentialului client, durata de realizare a proiectului de catre Concesionar, durata de realizare efectiva a lucrarii, datele receptiei. Verifica de asemenea informatiile din tabelele rezumative, efectuand apoi evaluarea Nivelului de Serviciu C2.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune prevede o serie de Excluderi Admisibile: *„O cerere pentru bransament/racord nu va fi luata in consideratie pentru acest Nivel de Serviciu decat:* *In cazul bransamentelor de apa potabila:* *- exista o conducta de apa pana la 50 m de limita gospodariei;* *- sistemul de apa potabila are capacitate disponibila; sau in cazul racordurilor de canalizare:* *- exista un colector de canalizare pana la 50 m de limita gospodariei;* *- sistemul de canalizare are capacitate disponibila;* *In plus, pentru bransamentele de apa potabila cat si pentru racordurile de canalizare, o cerere de conectare nu va fi luata in seama in baza acestui Nivel de Serviciu daca conexiunea ar necesita una din urmatoarele:* *- ar trebui sa treaca pe un teren apartinand unei terte parti si permisiunea nu este obtinuta;* *- ar trebui sa treaca printr-un drum foarte aglomerat si nu se poate realiza inchiderea drumului in cadrul de timp solicitat;* *- ar trebui sa treaca pe sub o linie de tramvai;* *- ar trebui sa treaca pe sub alte retele importante de serviciu si devierea acestora ar fi necesara;* *- ar fi prea jos pentru a se putea conecta gravitational la sistemul existent (caz aplicabil doar pentru racordurile de canalizare)*".
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	este stabilit de prevederile Contractului de Concesiune in functie de cele doua variante de executie a lucrarilor prevazute in CC pentru care poate opta clientul si are urmatoarele valori: - ***99 %*** *din cazuri de executie a bransamentului rezolvate in maxim 3 luni de la cerere, intreaga activitate fiind desfasurata de catre Concesionar;* - ***99 %*** *din cazuri de executie a proiectului in maxim 3 saptamani de la primirea cererii si inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care parti ale activitatii vor fi executate de terti.* Aceste valori trebuie indeplinite de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C2

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	Aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/20.11.2002**, la urmatoarele valori: - ***20 %,*** *pentru furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii din partea clientului, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in trei saptamani si totalul solicitarilor;* - ***34 %,*** *pentru inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la o saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care executia lucrarii este facuta de*

	terti, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate intr-o saptamana si totalul solicitarilor; *- **0 %,** realizarea de noi legaturi (bransamente/racorduri) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, in cazul in care intreaga activitate (avizare tehnica, obtinere avize si autorizatii, proiectare, executie si receptie) este desfasurata de catre concesionar, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in 3 luni si totalul solicitarilor.*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 (2002 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C2
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 28.10.2003 -** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Prin Decizia nr. 33 / 28.10.2003**,** Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere urmatoarele: - *Procentul de conformitate realizat la Nivelul de Serviciu C2 este de **15 %**, fata de prevederea contractuala de **99%*** - *Calculul Nivelului de Serviciu C2 de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a fost eronat (cazurile de EA invocate nu se justifica in totalitate, o parte fiind considerate in mod eronat excluderi totale, fiind in fapt excluderi partiale, iar Excluderile Admisibile invocate nu s-au prezentat detaliat, la solicitarea ARBAC si nu au fost propuse anterior perioadei de EIC spre a fi analizate si aprobate de ARBAC)*
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34 / 21.07.2004 -** privind propunerea de penalizare a S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru nerespectarea, in mod semnificativ, a prevederilor clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cu privire la informarea Agentiei de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti, ARBAC, in legatura cu realizarea Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canalizare
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 / 21.07.2004 -** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri Prin Decizia nr. 35 / 21.07.2004, Consiliul Executiv al ARBAC a respins conformitatea Nivelului de Serviciu – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere lipsa de informatie relevanta cu privire la evaluarea Conformitatii NS C2 in cea de a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, datorata refuzului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de a transmite Raportul Initial de Conformitate pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii.
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36 / 28.07.2004 -** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii Prin Decizia nr. 36 / 28.07.2004, Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, avand in vedere nerealizarea procentului de Conformitate de 99% stabilit de Contractul de Concesiune, in cea de a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, in cazul optiunii clientilor de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor “integral ANB”, aceste optiuni fiind majoritare
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37 / 28.07.2004 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a patra perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii Conformitatea realizata: *- bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta “integral ANB”:* — ***100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%*** *- bransamente apa si/sau racorduri canal solicitate a fi executate cu terti:* *- proiectare bransamente apa si / sau racorduri canal:* — ***100 %**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%*** *- receptie bransamente apa si / sau racorduri canal:* — ***nu au fost solicitari***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25 / 26.07.2005 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii (ECC1) Conformitatea realizata:

	- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar:	***100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***
	- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii:	***100%** din totalul celor **366** cereri*
	- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:	***100%** din totalul celor **82** solicitari*
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/27.07.2006 –** privind Aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri la canal in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii Conformitatea realizata:	
	- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar:	***100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***
	- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii:	***100%** din totalul celor **440** cereri*
	- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:	***100%** din totalul celor **125** solicitari*
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/17.07.2007 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Conformitatea realizata:	
	- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar:	***100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***
	- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii:	***100%** din totalul celor **618** cereri*
	- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:	***100%** din totalul celor **235** solicitari*
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8 / 23.07.2008 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***	
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4 / 22.07.2009 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***	
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9 / 15.07.2010** - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***	
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 22.07.2011 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%***	
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8 / 20.07.2012 -** privind aprobarea Scrisorii de	

	Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/ 23.07.2013 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/ 23.07.2014 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/ 03.08.2015 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/ 29.07.2016 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/ 28.07.2017 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/ 27.07.2018 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/ 19.07.2019 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/ 23.07.2020 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7/ 28.07.2021 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/ 28.07.2022 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi

	bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7/ 27.07.2023 -** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri. Conformitatea realizata: - ***100 %,*** *fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de* ***99%***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23067770/10.07.2023) pentru perioada* ***28.06.2022 ÷ 27.06.2023***

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea coresapondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume*:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/19.11.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conducte de apa potabila sau racorduri la canalizare

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/ 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru indicatorul C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si / sau racorduri

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 pentru perioada 28.06.2022 ÷ 27.06.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (*nr. 22074861/12.07.2022*) sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii		**Nr. total solicitari**	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Intervalul de timp**	**NS realizat [%]**		**NSO [%]**	**Neconf. cu NSO**
					numeric	**%**		%
		numeric	**numeric**					
1		*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
Executie bransament si/sau racord cu ANB		**97**	**39**	**≤ 3 luni**	**58**	**100**	**99**	**0**
				>3 luni	**0**	**-**	**1**	**0**
Executie bransament si/sau racord cu terti	**Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB**	**270**	**0**	**≤ 3 saptamani**	**270**	**100**		
				> 3 saptamani	**0**	**-**		
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	**61**	**0**	**≤ 1 saptamana**	**61**	**100**		
				>1 saptamana	**0**	**-**		

3.1.2 Verificari AMRSP

Verificarea Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru *Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare* transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 23067770/10.07.2023, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune, a condus la evaluarea obiectiva a Nivelului de Serviciu de catre AMRSP in baza tuturor informatiilor prezentate.

Din baza de date in format electronic a Raportului a rezultat ca dintr-un total de **367** solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

⇨ ***97*** *solicitari pentru executie bransamente si/sau racorduri cu SC Apa Nova Bucuresti SA*
⇨ ***120*** *solicitari pentru executie bransamente si/sau racorduri cu terti*
⇨ ***150*** *solicitari pentru realizare proiecte pentru bransamente si/sau racorduri, dar fara executie*

Din cele **367** solicitari de realizare bransamente si racorduri, au fost selectate si verificate, pentru evaluare, un numar de **18** de "*dosare naveta*". Pentru "*dosarele naveta*" verificate, au fost solicitate si obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare sau pentru Excluderile Admisibile. Verificari ale continutului "*dosarelor naveta*" s-au facut la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune si la sediul AMRSP.
Nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:
⇨ *Toate cele **367** solicitari proiecte de bransamente si/sau racorduri s-au realizat in maxim 3 saptamani de la primirea cererilor*
⇨ ***97*** *potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., realizandu-se efectiv un numar de **58** lucrari (din care **15** bransamente, **10** racorduri, **33** bransamente+racorduri).*
*S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat **39** de Excluderi Admisibile intrucat nu a putut finaliza lucrarile, deoarece:*
*- nu a obtinut autorizatia de construire - AC pentru **20** cazuri*
*- nu a obtinut avize sau acorduri de la administratorul drumului - AAD pentru **18** cazuri;*
*- **1** potential client a dorit amanarea lucrarilor*
⇨ ***120*** *potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **61** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 1 saptamana la solicitare. In celelalte **59** cazuri nu s-au solicitat receptii*
⇨ ***150*** *potentiali clienti nu au mai solicitat executia lucrarilor nici cu ANB nici cu terti*

3.1.3 Excluderi Admisibile

Din totalul de **367 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobare la AMRSP un numar de **39** cazuri de Excluderi Admisibile.
Cele **39** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:
⇨ ***38*** *cazuri cod C2-EA1 – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate;*
⇨ ***1*** *caz cod C2-EA14 - solicitare amanare lucrare/executie in regie proprie/renuntare la executarea lucrarii*
Din analiza celor **38** de propuneri de Excludere Admisibila de tipul *EA1 - Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate*, a rezultat faptul ca intarzierea eliberarii Autorizatiilor de Construire sau a Avizelor necesare executiei lucrarilor a fost generata de depasirea termenului legal de raspuns din partea autoritatilor sau a furnizorilor de utilitati, documentatia fiind depusa la timp de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Intrucat aceste intarzieri au fost independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cele **38** de propuneri de Excludere Admisibila de tipul *EA1* au fost aprobate de catre Consiliul Executiv al AMRSP.
De asemenea s-a aprobat si cazul incadrat in categoria *EA14* deoarece dupa realizarea proiectului tehnic clientul a solicitat amanarea lucrarilor de executie a bransamentului si racordului.
⇨ ***2*** *cazuri cod C2-EA14 - potentialii clienti au solicitat executia in regie proprie (evenimente independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.)*
AMRSP va monitoriza aceste cazuri in cadrul verificarilor ce vor avea loc dupa primirea Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenatoare din perioada anterioara).

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

⇨ **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea:** s-au realizat **367** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere, din totalul de **367**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$Conformitate\ NS\ C2 = \frac{Nr.\ proiecte\ realizate\ in\ maxim\ 3\ sapt}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ proiecte} x100 = \frac{367}{367} x100 = 100\%$$

⇨ **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"*:*** s-au realizat efectiv **58** de proiecte in mai putin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **97** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Diferenta de **39** solicitari au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu s-a datorat SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$Conformitate\ NS\ C2 = \frac{Nr.\ lucrari\ realizate\ in\ maxim\ 3\ luni}{Nr.\ total\ de\ lucrari\ executate\ de\ ANB\ -\ EA} x100 = \frac{58}{97\ -\ 39} x100 = 100\%$$

⇨ **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB**: s-au realizat **61** receptii la termen de 1 saptamana de la solicitare, din totalul de **120** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti. Pentru 59 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$Conformitate\ NS\ C2 = \frac{Nr.\ receptii\ efectuate\ in\ maxim\ 1\ sapt}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ receptii} x100 = \frac{61}{61} x100 = 100\%$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 7/27.07.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi branşamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii	Nr. total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]	
	Numeric	Numeric		Numeric	%
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
Executie bransament si/sau racord cu ANB	**108**	**50**	**≤ 3 luni**	**78**	**99**
			> 3 luni	**0**	**0**

Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	**325**	**0**	**≤ 3 saptamani**	**325**	**99**
				> 3 saptamani	**0**	**0**
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	**101**		**≤ 1 saptamana**	**101**	**99**
				> 1 saptamana	**0**	**0**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în categoria Excluderi Admisibile*

Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente NS C2 - Timpul de realizare de noi branşamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A., a asigurat realizarea proiectelor, a execuţiei lucrărilor şi a recepţiei acestora conform prevederilor Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C2 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi branşamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*.

Data:	*18.07.2023*
Obiectiv:	*verificarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi branşamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind:* *- timpii de realizare a proiectelor pentru noi bransamente si/sau racorduri contorizate,* *- timpii de executie de noi bransamente si/sau racorduri in varianta realizare integrala de catre SC Apa Nova Bucuresti SA;* *- timpii de realizare a receptiei dupa executia noilor bransamente si/sau racorduri in varianta realizarii lucrarilor de catre terti* *- verificarea corectei incadrari ale documentelor specifice "dosarelor naveta" in baza de date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informaţiile verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului la sfarsitul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru anul 2023.*

Data:	*19.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi branşamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind:* *- timpii de realizare a proiectelor pentru noi bransamente si/sau racorduri contorizate,* *- timpii de executie de noi bransamente si/sau racorduri in varianta realizare integrala de catre SC Apa Nova Bucuresti SA;* *- timpii de realizare a receptiei dupa executia noilor bransamente si/sau racorduri in varianta realizarii lucrarilor de catre terti* *- verificarea corectei incadrari ale documentelor specifice "dosarelor naveta" in baza de*

Observatii:	*date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;* *Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 27.06. ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi branșamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.19 NIVELUL DE SERVICIU C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru analizarea si solutionarea solicitarilor de informatii privind facturarea.
Formula de calcul	Reprezinta raportul dintre numarul de intrebari tratate in maxim 5 zile si numarul total de solicitari privind facturarea inregistrate la Concesionar. $$NSC3 = \frac{Numarul\ de\ intrebari\ tratate \leq 5\ zile}{Numarul\ total\ de\ intrebari\ privind\ facturarea} x100 > 90\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune (16.11.2003). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2003 si pana la data de 27.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza solicitari de informatii privind facturarea intr-un registru ce cuprinde detalii asupra tuturor solicitarilor. De asemenea intocmeste rapoarte cu inregistrari ale numarului de solicitari de informatii privind facturarea.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza solicitarile de informatii privind facturarea, creind astfel o baza de date din care se identifica printre altele: data reclamatiei, natura reclamatiei, data la care se trimite raspunsul precum si responsabilul care a intocmit raspunsul. Daca pentru de o serie de solicitari ale clientilor este posibil de a se acorda un raspuns imediat (cu durata de raspuns zero) acesta nu se mai inregistreaza in baza de date. Pentru un raspuns in mai mult de 20 de zile clientilor li se poate oferi rabat. Inregistrarile din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 24/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia CE ARBAC nr. 24/2004. **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza registrul cu detalii asupra solicitarilor de informatii privind facturarea, ce cuprind si bazele de date, precum si

	rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii, subiectul solicitarii precum si data care a fost inregistrata de Concesionar pentru expedierea raspunsului precum si detalii ale actiunilor intreprinse pentru solutionare. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efecuand apoi evaluarea NS C3.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment ce s-ar putea produce independent de vointa Concesionarului si care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**minim 90 % din raspunsurile la intrebarile clientilor privind facturarea trebuie expediate prin posta in maxim 5 zile lucratoare de la inregistrarea solicitarii.** Aceasta valoare trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C3

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/20.11.2002**: - ***30%*** *din raspunsuri expediate prin posta in mai putin de* ***5 zile*** - ***70%*** *din raspunsuri expediate prin posta in mai mult de* ***5 zile***

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C3 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C3
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,86%***
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/27.10.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,7 %***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timp pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,9 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. Conformitatea certificata de ARBAC: **98,52 %**
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***98,91 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,49 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,26 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31/26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare

	a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,45 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 46/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 61/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,30 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,28 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea. *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***97,67 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C3 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C3 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022 ÷ 27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume*:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru indicatorul C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 pentru perioada 28.09.2022÷27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii pentru toate solicitarile privind facturarea inregistrate in perioada **23.09.2022 ÷ 22.09.2023** si solutionate in perioada de evaluare **28.09.2022 ÷ 27.09.2023.**

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Nr. total de solicitari de informatii	Excluderi admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea (zi lucratoare)	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric		Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
172	**0**	≤ 3 zile	162			
		3 - 5 zile	6			
		≤ 5 zile	**168**	**97,67**	**90**	-
		5 - 10 zile	4			
		10 - 20 zile	0			
		> 20 zile	0			

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

In scopul Evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3, s-au efectuat:

⇨ *verificari la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune ale informatiilor inregistrate in baza de date privind solicitarile de facturare, inregistrate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023*

⇨ *solicitari prin sondaj ale documentelor specifice din baza de date, din care rezulta data solicitarii, subiectul solicitarii si data raspunsului catre petent*

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat ca:

⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/2003 si nr.24/2004*

⇨ *in cadrul documentelor se regasesc informatiile relevante evaluarii, respectiv: data inregistrarii cererii, subiectul solicitarii, data raspunsului*

Verificarea a fost facuta pentru:

⇨ *informatiile privind inregistrarea in baza de date S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitarii clientului;*

⇨ *data la care a fost trimis raspunsul clientului, rezultand astfel durata de raspuns;*

⇨ *raspunsurile date clientilor pentru a constata daca respectivele solicitari se incadreaza in cerintele impuse prin Contractul de Concesiune.*

Din baza de date transmisa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost verificate aleator inregistrari, AMRSP solicitand si obtinand copii ale documentelor justificative.

In urma verificarii a rezultat un numar de **172** solicitari pentru informatii privind facturarea, structurate astfel:

⇨ ***168*** *cazuri pentru care s-a solicitat "confirmarea soldului"*

⇨***2*** *cazuri penrru care s-au solicitat informatii privind "valoarea factura"*

⇨ ***2*** *cazuri pentru care s-au solicitat informatii privind penalitatile facturate*

Toate aceste **172** solicitari/inregistrari din baza de date au fost luate in calcul la evaluarea acestui Nivel de Serviciu, intrucat pentru toate solicitarile s-au oferit raspunsuri si informatii scrise.

De asemenea, s-a constatat faptul ca:

⇨ *pentru **168** solicitari ale utilizatorilor, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis raspunsuri in maxim 5 zile lucratoare;*

⇨ *pentru **4** solicitari raspunsul a fost transmis intre 5 si 10 zile lucratoare;*

⇨ *nu a fost inregistrat nici un raspuns transmis peste 20 zile de la solicitare.*

3.1.3 Excluderi Admisibile

Pentru *Nivelul de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea*, Contractul de Concesiune nu prevede nici un eveniment ce s-ar putea produce independent de vointa Concesionarului si care ar trebui incadrat in categoria Excluderilor Admisibile.
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat evenimente care s-ar fi putut incadra ca Excluderi Admisibile si care ar fi necesitat aprobarea AMRSP.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/2003 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.23/2022, rezultatul evaluarii este urmatorul:

$$NSC\,3 = \frac{Numarul\ total\ de\ intrebari\ tratate\ \le 5\ zile}{Numarul\ total\ de\ intrebari\ privind\ facturarea} x100 = \frac{168}{172} x100 = 97,67\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv\ = 90\%)$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 19/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de informatii privind facturarea.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C3 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Nr. total de intrebari privind facturarea	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de tratare al intrebarilor privind facturarea	NS realizat	
numeric	numeric	zile lucratoare	numeric	%
1	*2*	*3*	*4*	*5*
154	0	≤ 3 zile	**148**	
		3 ÷ 5 zile	**5**	
		≤ 5 zile	**153**	**99,35**
		5 ÷ 10 zile	**0**	
		10 ÷ 20 zile	**0**	
		> 20 zile	**1**	

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
Rezultatul analizei şi verificărilor informaţiilor aferente Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informaţii privind facturarea din Raportul Anual, arata faptul ca, pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile prevazute de Contractul de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C3 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informaţii privind facturarea*.

Data:	*14.09.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informaţii privind facturarea;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de raspuns de la solicitarea informatiei pana la eliberarea acesteia;* *- verificarea incadrarii corecte a documentelor solicitate in baza de date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.05 ÷ 30.06.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informaţii privind facturarea.*

Data:	*5.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informaţii privind facturarea;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de raspuns de la solicitarea informatiei pana la eliberarea acesteia;* *- verificarea incadrarii corecte a documentelor solicitate in baza de date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informaţii privind facturarea, (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.20 Nivelul de Serviciu C4 - Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru tratarea reclamatiilor scrise
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de raspunsuri la reclamatii scrise expediate prin posta in mai putin de 10 zile lucratoare si numarul total de reclamatii scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada de evaluare. $$NSC4 = \frac{Nr.de\ raspunsuri\ expediate\ prin\ posta\ in < 10\ zile}{Nr.total\ de\ reclamatii\ scrise} x100 > 90\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune -16.11.2003- conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza toate reclamatiile scrise si intocmeste un registru specific acestui Nivel de Serviciu.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza si intocmeste un registru detaliat asupra tuturor reclamatiilor scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Registrul trebuie sa includa o baza de date detaliata si un tabel rezumativ. Baza de date trebuie sa includa data reclamatiei, natura reclamatiei, data la care reclamatia a primit raspuns si numele persoanei care raspunde reclamatiei. Informatiile din tabelele rezumative trebuie sa includa numarul total de reclamatii scrise primite si numarul de reclamatii la care s-a raspuns, defalcate pe timpi de raspuns (in mai putin de 5 zile, in mai putin de 10 zile, in mai putin de 20 zile si peste 20 de zile). Numarul de zile se refera la zile lucratoare. Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2003. Rapoartele concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin tabelele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr. 25/2004. **-Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si

	verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea reclamatiilor scrise primite, natura reclamatiilor si respectarea termenului de raspuns. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	Raspunsuri expediate prin posta: in maxim 10 zile lucratoare in **90**% din cazuri, valoare ce trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul perioadei de Evaluare. Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca, pentru cel putin 90% din numarul total de sesizari scrise existente in baza de date, raspunsurile sa fie transmise in mai putin de 10 zile lucratoare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C4

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20/20.11.2002**: - ***30%*** *din raspunsuri expediate prin posta in mai putin de* ***10 zile*** - ***70%*** *din raspunsuri expediate prin posta in mai mult de* ***10 zile*** reprezentand raportul dintre numarul de reclamatii scrise expediate prin posta in mai putin de 10 zile si numarul total de reclamatii scrise inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A..

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C4 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C4
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/28.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***97,50 %***
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 42/27.10.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***96,55 %***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 44/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***96,93 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise Conformitatea certificata de ARBAC: **94,97 %**
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***96,62 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***98,37 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,61 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,55 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,50 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,53 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,78 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise

	Conformitatea certificata de AMRSP: ***98,23 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,89 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 47/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,89 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,86 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 62/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***99,59 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***97,31 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C4 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C4 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022÷27.09.2023*** *in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamatiilor scrise, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii despre toate reclamatiile scrise inregistrate in perioada **18.09.2022 ÷ 17.09.2023** si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Total cazuri de reclamatii scrise inregistrate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul pentru tratarea reclamatiilor scrise**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	*Numeric*	*Zile*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	***2***	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
223	0	≤ 5 zile	**80**			

		5-10 zile	**137**			
		≤ 10 zile	**217**	**97,31**	**90**	-
		10-20 zile	**4**			
		> 10 zile	**6**			
		> 20 zile	**2**			

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.
In scopul Evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4, s-au efectuat:
⇨ *verificari la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune ale informatiilor inregistrate in baza de date privind reclamatiile scrise avand subiecte diverse (inregistrate in perioada **18.09.2022 ÷ 17.09.2023** si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**)*
⇨ *solicitari prin sondaj ale documentelor specifice din baza de date, din care rezulta data inregistrarii reclamatiilor si data transmiterii raspunsurilor*

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/2003 si nr.25/2004;*
⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare reclamatie inregistrata, se regasesc toate informatiile necesare evaluarii;*
⇨ *in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **223** reclamatii scrise;*
⇨ *pentru **217** reclamatii scrise s-au trimis raspunsuri in **maxim 10 zile** de la inregistrarea notificarii*
⇨ ***6** raspunsuri scrise au fost trimise dupa 10 zile de la inregistrare*

Reclamatiile inregistrate au avut tematici diferite, din baza de date a reiesit urmatoarea clasificare:

Natura problemei reclamate	Numar reclamatii
Reclamatii inregistrari contoare	**22**
Reclamatii factura/facturare	**162**
Reclamatii contract furnizare/servicii	**1**
Reclamatii bransamente	**2**
Reclamatii calitate apa	**1**
Reclamatii lipsa presiune apa	**9**
Reclamatii canalizare (infiltratii, infundari)	**23**
Avarie	**23**
TOTAL	**223**

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a, si anume:

Total cazuri de reclamatii scrise inregistrate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru tratarea reclamatiilor scrise	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	*Numeric*	*Zile*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	2	3	4	5	6	7
223	0	≤ 5 zile	**80**			
		5-10 zile	**137**			
		≤ 10 zile	**217**	**97,31**	**90**	-
		10-20 zile	**4**			
		> 10 zile	**6**			
		> 20 zile	**2**			

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat la AMRSP aprobarea de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu C4 .

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.20/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.24/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C4 este urmatorul:

$$NS\ C4 = \frac{Nr.\ de\ raspunsuri\ expediate\ \leq 10\ zile}{Nr.\ total\ de\ reclamatii\ scrise} x100 = \frac{217}{223} x100 = 97,31\%$$

(Standard Obiectiv = 90%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 20/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C4 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Total cazuri de reclamatii scrise inregistrate	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul pentru tratarea reclamatiilor scrise**	**NS realizat**	
Numeric	*Numeric*	*Zile*	*Numeric*	*%*
1	***2***	**3**	**4**	**5**
237	0	≤ 5 zile	64	
		5-10 zile	16	
		≤ 10 zile	**230**	**97,05**
		10-20 zile	5	
		> 10 zile	7	
		> 20 zile	2	

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

Rezultatul analizei şi verificării informatiilor aferente NS C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C4 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise*.

Data:	*15.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de raspuns de la solicitarea informatiei pana la eliberarea acesteia;* *– verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *– analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 01.04 ÷ 31.05.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise.*

Data:	*5.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de raspuns de la solicitarea informatiei pana la eliberarea acesteia;* *– verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *– analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09. ÷ 31.12.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C4 – Timp pentru tratarea reclamaţiilor scrise, (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.21 Nivelul de Serviciu C5 - Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru a raspunde la contactele telefonice ale clientilor
Formula de calcul	Raportul dintre numarul apelurilor telefonice la care s-a raspuns in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune (CC) si numarul total de apeluri telefonice primite $$NSC5 = \frac{Nr.\,de\,apeluri\,telefonice\,la\,care\,s\text{-}a\,raspuns\,in < 15\,s}{Nr.\,total\,de\,apeluri\,primite\ \text{-}EA} x100 > 50\%$$ $$NSC5 = \frac{Nr.\,de\,apeluri\,telefonice\,la\,care\,s\text{-}a\,raspuns\,in < 30\,s}{Nr.\,total\,de\,apeluri\,primite\ \text{-}EA} x100 > 75\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul limita de conformitate este anul 3 de concesiune (16.11.2003) Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat Conformitatea NSO a fost 16.01.2004. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala. Datorita faptului ca termenul la care s-a realizat conformitatea a fost 16.01.2004, perioada de ECC va fi intre 27 noiembrie a fiecarui an pana la 26 noiembrie a anului urmator. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** intocmeste un registru care include o baza de date detaliata cuprinzand informatii legate de numarul total de apeluri primite pe liniile de contact cu clientii, numarul total de apeluri la care s-a raspuns, numarul total de apeluri la care s-a raspuns in 15 secunde, numarul total de apeluri la care s-a raspuns in 15 - 30 de secunde, numarul de apeluri la care s-a raspuns in mai mult de 30 de secunde, numarul total de apeluri la care s-a raspuns, timpul mediu de raspuns si numarul de apeluri abandonate.

Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza si intocmeste un sistem de inregistrare adecvat care sa dea detalii despre timpii de contact asupra tuturor reclamatiilor telefonice inregistrate la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Sistemul instalat va trebui sa poata inregistra informatii despre numarul total de apeluri primite pe liniile de contact cu clientii, defalcate pe timpi de raspuns, timpul mediu de raspuns si numarul de apeluri abandonate. Informatiile de mai sus trebuie inregistrate intr-o baza de date si raportate anual, sau pentru o alta perioda solicitata de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica. Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2004. Rapoartele concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin tabelele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2004. **-Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea timpilor de raspuns si a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul a identificat si propus urmatoarele tipuri de excluderi admisibile: *EA pentru intervalul 0-15 sec* — *apelurile abandonate in mai putin de 15 sec* *EA pentru intervalul 0-30 sec* — *apelurile abandonate in mai putin de 30 sec*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	*- Raspuns in 15 secunde la **50%** din apeluri* *- Raspuns in 30 de secunde la **75%** din apeluri*

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C5

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2002**: *- Raspuns in 15 secunde la **0%** din apeluri* *- Raspuns in 30 de secunde la **0 %** din apeluri* *- Raspuns in mai mult de 30 de secunde la **100%** din apeluri*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C5 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C5
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/08.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice Procentul de conformitate realizat este de **0 %** - datorita lipsei informatiilor relevante, deoarece Centrul Unic de Apel si aparatura necesara inregistrarii apelurilor nu au functionat in perioada de evaluare.
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 3/8.01.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **98,2%** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **99,9%** din apeluri*
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48/27.12.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **86,7%** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **98,2 %** din apeluri*
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 50/15.12.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de tratare a apelurilor telefonice Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **86,41%** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **86,52 %** din apeluri*
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40/21.12.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns al apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **88,81%** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **89,94 %** din apeluri*
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/21.12.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timp de raspuns al apelurilor telefonice.

	Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **90,36 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **91,50 %** din apeluri*
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/16.12.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns al apelurilor telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **88,01 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **90,02 %** din apeluri*
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/14.12.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice. Conformitatea certificata de ARBAC: - *Raspuns in 15 secunde la **82,33 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **87,21 %** din apeluri*
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32 / 21.12.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **75,61 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **83,42 %** din apeluri*
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/22.12.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **86,51 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **93,09 %** din apeluri*
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/21.12.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **77,47 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **88,05 %** din apeluri*
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/20.12.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor.Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **76,86 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **87,99 %** din apeluri*
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/23.12.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **74,75 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **86,75 %** din apeluri*
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/23.12.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **76,42 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **87,56 %** din apeluri*
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 59/22.12.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **71,24 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **83,79 %** din apeluri*
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 55/21.12.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **75,84 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **87,21%** din apeluri*
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 76/21.12.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **87,17 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **94,77 %** din apeluri*
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45/19.12.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP:

	- *Raspuns in 15 secunde la **85,76 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **93,40 %** din apeluri*
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34/22.12.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **79,81 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **91,25 %** din apeluri*
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31/23.12.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **72,60 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **86,19 %** din apeluri*
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/22.12.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **70,49 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **85,03 %** din apeluri*
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/20.12.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor. Conformitatea certificata de AMRSP: - *Raspuns in 15 secunde la **80,23 %** din apeluri* - *Raspuns in 30 de secunde la **93,88 %** din apeluri*

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C5 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C5 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23120547/5.12.2023) pentru perioada **27.11.2022÷26.11.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *verificarea incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2004 - privind aprobarea formatului bazei de date

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 pentru perioada 27.11.2022÷26.11.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 - Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23120547/5.12.2023, sunt urmatoarele:

Nr apeluri primite	Nr. apeluri abandonate	Timp mediu de raspuns	Timp de raspuns	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	*Numeric*	*secunde*	*secunde*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	2	3	4	5	6	7	8
105 958	608	00:22:00	≤ 15 sec	**84 525**	**80,23**	**50**	0
	2 088		≤ 30 sec	**97 516**	**93,88**	**75**	0
			> 30 sec	6 354	6,12	25	

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23120547/5.12.2023.

In scopul Evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5, s-au efectuat:

⇨ *verificari ale informatiilor inregistrate in baza de date privind reclamatiile scrise avand subiecte diverse (inregistrate in perioada **27.11.2022 ÷ 26.11.2023**)*

⇨ *verificari prin sondaj la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune din cadrul SC Apa Nova Bucuresti SA solicitari ale documentelor specifice din baza de date, din care rezulta momentul intrarii/inregistrarii apelului in centrala telefonica si momentul stabilirii legaturii intre apelant si operator sau voicemail*

Dupa verificarile raportului si a informatiilor din baza de date, a rezultat faptul ca:
⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2004 si nr.26/2004;*
⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea timpilor de raspuns pentru apelurile solicitantilor;*
⇨ *au fost inregistrate, in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii* ***27.11.2022 ÷ 26.11.2023,*** *un numar total de 105 958 apeluri telefonice dintre care:*

- *84 525 apeluri la care s-a raspuns in mai putin de 15 sec*
- *608 apeluri abandonate in < 15 sec de la initierea apelului*
- *97 516 apeluri la care s-a raspuns in ≤ 30 sec*
- *2088 apeluri la care s-a renuntat in ≤ 30 sec*
- *6 354 apeluri la care s-a raspuns in > 30 sec*

Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor a fost calculat intre momentul intrarii/inregistrarii apelului in centrala telefonica si momentul stabilirii legaturii intre apelant si operator sau voicemail.

3.1.3 Excluderi Admisibile

In cazul Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor, apelurile abandonate au fost considerate Excluderi Admisibile (conform Deciziei Consiliului Executiv ARBAC nr.26/2004).
Din baza de date, pentru perioada de evaluare **27.11.2022 ÷ 26.11.2023,** au fost identificate un numar total de **2 088** apeluri telefonice abandonate, din care **608** de apeluri au fost abandonate in mai putin de **15 secunde**.
Prin urmare, s-au aprobat cele **2088** propuneri de Excluderi Admisibile reprezentand apeluri telefonice initiate de clienti si abandonate.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.33/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C5 este urmatorul:

$$NSC\,5 = \frac{Nr.\,de\,apeluri\,telefonice\,la\,care\,s\text{-}a\,raspuns\,in < 15\,s}{Nr.\,total\,de\,apeluri\,primite\;\text{-}EA} x100 = \frac{84525}{105958 - 608} x100 = 80,23\%$$

$$(Standard\;\;Obiectiv\;=\;50\%)$$

$$NSC\,5 = \frac{Nr.\,de\,apeluri\,telefonice\,la\,care\,s\text{-}a\,raspuns\,in < 30\,s}{Nr.\,total\,de\,apeluri\,primite\;\text{-}EA} x100 = \frac{97516}{105958 - 2088} x100 = 93,88\%$$

$$(Standard\;\;Obiectiv\;=\;75\%)$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 32/20.12.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienţilor.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C5 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Nr apeluri primite	Nr. apeluri abandonate	Timp mediu de raspuns	Timp de raspuns	NS realizat	
Numeric	*Numeric*	*secunde*	*sec*	*Numeric*	*%*
1	2	3	4	5	6
132 296	977	00:27:00	≤ 15 sec	**92 557**	**70,50**
	2 201		≤ 30 sec	**111 173**	**85,46**
			> 30 sec	18 922	14,41

3.2.2 Excluderi Admisibile

Au fost prezentate urmatoarele informatii pentru NS C5 – Timpul de raspuns la apelurile telefonice ale clientilor, incadrate in categoria Excluderile Admisibile:

-	*apelurile abandonate in mai putin de 15 sec - pentru intervalul 0-15 sec.*	***977***
-	*apelurile abandonate in mai putin de 30 sec - pentru intervalul 0-30 sec.*	***2 201***

3.2.3 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în categoria Excluderilor Admisibile*
Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente NS C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienţilor din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C5 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024,reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienţilor*.

Data:	*15.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienţilor;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de raspuns pentru apelurile telefonice ale clientilor SC Apa Npova Bucuresti SA;* *– verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *– analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 01.04 ÷ 31.05.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii (26.11.2022) şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a*

	Conformității Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienților.
Data:	*2.04.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienților;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de raspuns pentru apelurile telefonice ale clientilor SC Apa Npova Bucuresti SA;* *– verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *– analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 27.11.2023 ÷ 29.02.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C5 – Timpul de răspuns la apelurile telefonice ale clienților, (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.22 Nivelul de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de solicitari de audienta inregistrate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune (CC) si numarul total de solicitari de audienta . $$NSC6 = \frac{Nr.de\ solicitari\ de\ audiente\ inreg.si\ rezolvate\ in\ jumatate\ de\ zi}{Nr.total\ de\ solicitari\ de\ audiente - EA} x100 > 97\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate	Termenul Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune (16.11.2003). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2003 si pana la data de 27.09.2003. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „*Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza toate solicitarile de audiente primite la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si intocmeste rapoarte care trebuie sa includa detalii despre data vizitei solicitate, natura vizitei, data/ora convenita pentru vizita, data/ora reala pentru vizita, rezultatul vizitei (incluzand transferul problemei catre orice alta baza de date pentru indicatorii Nivelului de Serviciu), numele persoanei care introduce inregistrarea.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte care trebuie sa includa detalii despre data vizitei solicitate, natura vizitei, data/ora convenita pentru vizita, data/ora reala pentru vizita, rezultatul vizitei (incluzand transferul problemei catre orice alta baza de date pentru indicatorii Nivelului de Serviciu), numele persoanei care introduce inregistrarea. Tabelele rezumative trebuie sa rezume datele pentru fiecare an raportat. Informatia trebuie sa includa numarul total al solicitarilor de vizita, numarul audientelor facute la timp (in timp de 30 de minute de la ora convenita), numarul audientelor facute in timp de 2 ore de la ora convenita, numarul audientelor facute la mai mult de 2 ore de la ora convenita si numarul audientelor netinute. Inregistrarile din baza de date se tin de

	concesionar in conformitate cu formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2004. **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea solicitarilor de vizite ale clientilor, a respectarii termenelor din CC si a corectei incadrari a evenimentelor in categoria Excluderilor Admisibile. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Definite conform clauzei 1.6 din Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune, ca fiind *„test, eveniment sau incident care astfel ar constitui o nerespectare sau o neconformitate cu Standardul Obiectiv dacă nu ar fi excluse de la evaluare". Pentru C6 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de audienţe se prevăd următoarele:* *- audienţele la care solicitantul nu se prezintă*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**97%** din audiente in decurs de o jumatate de zi (am/pm) fata de care Concesionarul trebuie sa ia toate masurile ca cel putin 97% din numarul total de audiente sa fie tinute in decurs de o jumatate de zi.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C6

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22/2002** este: - ***70%*** *din audiente in decurs de o jumatate de zi (am/pm) fata de inscriere* - ***30%*** *din audiente in mai mult de o jumatate de zi (am/pm) fata de inscriere*

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C6
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37/28.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43/27.10.2004** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 – Timpul de tratare a solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 45/21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34/25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente

	Conformitatea certificata de ARBAC: ***100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34/06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 48/01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 46/02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 63/02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36/01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 - Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022÷27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.20222 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2004 – privind aprobarea formatului inregistrarilor tabelului rezumativ

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 in perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 – Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii despre toate notificarile privind solicitarile de audiente la SC Apa Nova Bucuresti SA inregistrate si tratate in perioada **28.09.2022÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Numarul total al solicitarilor de audiente	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	*Numeric*	*Ore*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
223	**48**	30 min.	138			
		≤2 ore	175			
		>2 ore	0			
		≤12 ore	**175**	**100**	**97**	-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.
In scopul Evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6, s-au efectuat:
⇨ *verificari la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune ale informatiilor inregistrate in baza de date privind solicitarile de audiente, inregistrate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023;*
⇨ *verificari prin sondaj ale documentelor specifice din baza de date, din care rezulta data solicitarii si data la care a avut loc audienta*

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat ca:
⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/2003 si nr.27/2004;*
⇨ *in cadrul documentelor se regasesc informatiile relevante evaluarii, respectiv: numele si adresa solicitantului, data solicitarii audientei, programarea audientei (data/ora), realizarea audientei (data/ora), rezultatul audientei si confirmarea solicitantului;*
⇨ *nu s-au inregistrat cazuri pentru care solicitantii au fost amanati sau refuzati la programarea audientelor;*
⇨ *a fost realizata conformitatea in procent de 100%*

Rezultatul verificarilor a aratat ca:
*- au fost inregistrate **223** de solicitari de audiente, dintre care au avut loc efectiv **175** audiente*
*- pentru **48** de cazuri solicitantul nu s-a prezentat la data stabilita a audientei.*
Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a, si anume:

Numarul total al solicitarilor de audiente	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**
Numeric	*Numeric*	*Ore*	*Numeric*	*%*	*%*	*%*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
223	**48**	30 min.	138			
		≤2 ore	175			
		>2 ore	0			
		≤12 ore	**175**	**100**	**97**	-

3.1.3 Excluderi Admisibile

Pentru *Nivelul de Serviciu C6 - Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente*, in perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023, SC Apa Nova Bucuresti SA **a** propus spre aprobare **48** de Excluderi Admisibile.
Din verificarea documentelor a reiesit faptul ca cele 48 de solicitari au fost facute ca urmare a neprezentarii petentilor la data programata de audienta. Astfel AMRSP a constatat corecta incadrare a acestora ca Excluderi Admisibile si a aprobat toate cele 48 propuneri.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.22/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C6 este urmatorul:

$$NS\,C6 = \frac{Numarul\,total\,de\,solicitari\,solutionate\,in\,termenul\,CC}{Nr.total\,de\,solicitari\,de\,audiente - EA} x100 = \frac{175}{223-48} x100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv = 97%)

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 21/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C6 –Timpul pentru tratarea solicitărilor de audienţe.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C6 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"

⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt:

Numarul total al solicitarilor de audiente	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul pentru tratarea solicitarilor de audiente**	**NS realizat**	
Numeric	*Numeric*	*Ore*	*Numeric*	*%*
1	2	3	4	5
223	**50**	30 min.	116	
		≤2 ore	173	
		>2 ore	0	
		≤12 ore	**173**	**100**

S-a constatat ca nu sunt cazuri cand petentii au fost amanati sau refuzati de la programarea audientelor.

Durata de tratare a solicitarilor de audiente ale clientilor a fost calculata intre data/ora convenita pentru tinerea audientei si data/ora la care audienta a fost tinuta.

3.2.2 Excluderi Admisibile

In cazul *NS C6 - Timp pentru tratarea solicitarilor de audiente,* solicitarile de audiente care nu se tin pe motiv de neprezentare a solicitantilor sunt considerate Excluderi Admisibile .

In perioada **01.01.2022÷31.12.2022** SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat un numar de **50** audiente, incadrate in categoria Excluderilor Admisibile cod C6-EA1, intrucat petentii nu s-au prezentat la data programata.

3.2.3 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.22053084/20.05.2022) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
⇨ *Analiza și încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova București S.A. în categoria Excluderilor Admisibile*
Rezultatul analizei și verificarii informațiilor aferente NS C6 – Timpul pentru tratarea solicitărilor de audiențe din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova București S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C6 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecții în locațiile Concesionarului SC Apa Nova București SA, cu scopul de a verifica informațiile conținute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu* C6 – *Timpul pentru tratarea solicitărilor de audiențe*.

Data:	*14.09.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitărilor de audiențe;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de la solicitarea audientei si pana la realizarea efectiva a acesteia;* *– verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *– analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 01.04 ÷ 30.06.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității și au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformității Nivelului de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitărilor de audiențe.*

Data:	*5.03.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitărilor de audiențe;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de la solicitarea audientei si pana la realizarea efectiva a acesteia;* *– verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *– analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C6 – Timpul pentru tratarea solicitărilor de audiențe, (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.23 NIVELUL DE SERVICIU C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Timpul pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii.
Formula de calcul	raportul dintre numarul de solicitari de verificare a contoarelor de bransament rezolvate si raportate in mai putin de 3 luni si numarul total de solicitari inregistrate la Concesionar privind verificarea contoarelor. $$NSC7 = \frac{Numarul\ de\ solicitari\ solutionate\ in \leq 3\ luni}{Numarul\ total\ de\ solicitari\ de\ expertiza\ metrologica - EA} x100 > 95\%$$ Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.
Termen limita de conformitate (TLC)	sfarsitul anului 3 de concesiune - 16.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Initial predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate s-a facut respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala. In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza solicitarile de verificare a contoarelor sub forma unor registre care cuprind bazele de date.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza solicitarile primite, creand astfel o baza de date din care se pot identifica printre altele: data solicitarii verificarii contorului, datele de identificare a contoarelor, data la care s-a facut verificarea, rezultatul verificarii precum si responsabilul care a realizat verificarea. Clientului i se poate oferi rabat daca in urma verificarilor contorului se constata ca acesta suprainregistreaza. Inregistrarile din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr. 27/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a caror structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.28/2004. **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova

	Bucuresti S.A. si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii, rezultatul verificarii metrologice, data la care s-a realizat verificarea. De asemenea se urmareste daca in urma verificarii s-au acordat rabaturi privind micsorarea facturii clientilor ca urmare a depistarii suprainregistrarii contoarelor. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efecuand apoi evaluarea NS C7.
Excluderi Admisibile	Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**minim 95 %** din solicitarile de verificare metrologica a contoarelor bransamentelor clientilor trebuie rezolvate si raportate **in maxim 3 luni** de la inregistrarea solicitarii. Aceasta valoare trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C7

1. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C6 (31.05.2022 ÷ 31.05.2023)

Nivel Standard de Baza (NSB) aprobat	aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/20.11.2002**: - ***50%** din reclamatii privind acuratetea contorizarii rezolvate in mai putin de **3 luni*** - ***50%** din reclamatii privind acuratetea conotrizarii rezolvate in mai mult de **3 luni***

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C7 (2003 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS C7
2003	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38 / 28.10.2003** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2004	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 44/ 27.10.2004** privind Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***99,06 %***
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 46 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii Conformitatea certificata de ARBAC: **100%** .
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de ARBAC:* ***100 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***

2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 09.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 47 / 02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 06.02.2018** privind aprobarea modificarii *Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.27/04.08.2003- formatul inregistrarilor bazei de date, a Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.28/25.03.2004 - formatul tabelului rezumativ* si modificarea denumirii tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu C7– Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 64 / 02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 02.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii *Conformitatea certificata de AMRSP:* ***100 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C7 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C7 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022÷27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume*:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru indicatorul C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 06.02.2018 privind aprobarea modificarii Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.27/04.08.2003- formatul inregistrarilor bazei de date, a Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.28/25.03.2004 - formatul tabelului rezumativ si modificarea denumirii tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu C7– Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023 cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii pentru toate solicitarile clientilor, privind verificarea corectitudinii si a preciziei de masurare a contorului din perioada **28.06.2022 ÷ 27.06.2023**, care au fost solutionate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Numarul total al solicitarilor	**Excluderi Admisibile (EA)**	**Timpul pentru expertiza**	**NS realizat**		**NSO**	**Neconformitate cu NSO**	**Nr. cazuri de suprainregistrare**
			Numeric	%	%	%	Numeric
1	2	3	4	5	6	7	8
33	**0**	≤ 3 luni	**33**	**100**	95	-	1
		> 3 luni	0	0	5	-	

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

In scopul Evaluarii Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, s-au efectuat:

⇨ *verificari la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune ale informatiilor inregistrate in baza de date privind solicitarile de expertiza a contoarelor de bransament, inregistrate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023*

⇨ *solicitari prin sondaj ale documentelor specifice din baza de date, din care rezulta data solicitarii expertizei/achitarii taxei de expertizare, data efectuarii expertizei*

⇨ *solicitari de informatii privind laboratorul de metrologie din cadrul SC Apa Nova Bucuresti SA, urmarindu-se aplicarea procedurii de verificare a contoarelor de bransament*

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat ca:

⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2003 si nr.28/2004;*

⇨ *in cadrul documentelor se regasesc informatiile relevante evaluarii, respectiv: data solicitarii expertizei/achitarii taxei de expertizare, data efectuarii expertizei, rezultatul expertizei, suprainregistrarea contoarelor, acordarea de rabat;*

Verificarea a fost facuta pentru:

⇨ *inregistrarile din baza de date S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. ca urmare a solicitarilor clientilor;*

⇨ *data la care a fost achitata taxa de expertizare si data la care a fost facuta expertiza, rezultand astfel durata de de calcul;*

⇨ *constarea daca duratele de realizare a expertizarilor se incadreaza in cerintele impuse prin Contractul de Concesiune.*

Din baza de date transmisa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. au fost verificate aleator inregistrari, AMRSP solicitand si obtinand copii ale documentelor justificative.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

⇨ *au fost inregistrate un numar de **33** solicitari de verificare metrologica, contoarele aflandu-se in intervalul de verificare metrologica legala;*

⇨ *din totalul celor **33** solicitari, SC Apa Nova Bucuresti SA a verificat, in 3 luni din momentul achitarii taxei de verificare, un numar de **33** contoare (durata medie de expertizare a fost de 18 zile);*
⇨ *din totalul de **33** contoare verificate:*
*- pentru **23** de contoare rezultatul a fost „corespunzator" intrucat valorile obtinute s-au incadrat in erorile standard*
*- pentru **10** contoare rezultatul a fost „necorespunzator" intrucat cel putin o valoare dintre cele 3 masurate s-a regasit in afara marjei de erori standard*
** din cele **10** contoare care au avut dupa verificare rezultatul „necorespunzator", pentru **2** s-a constatat „suprainregistrarea";*
- nu au fost prezentate cazuri incadrate ca Excluderi Admisibile

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate:

Numarul total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru expertiza	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO	Nr. cazuri de suprainregistrare
			Numeric	%	%	%	Numeric
1	2	3	4	5	6	7	8
33	**0**	≤ 3 luni	**33**	**100**	95	-	1
		> 3 luni	0	0	5	-	

3.1.3 Excluderi Admisibile
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat la AMRSP spre aprobare Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP
In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma verificarilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 26/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C7 este urmatorul:

$$NS\ C7 = \frac{Numarul\ total\ de\ solicitari\ solutionate\ in \le 3\ luni}{Nr.\ total\ de\ solicitari\ de\ verificare\ metrologica\ -\ EA} x100 = \frac{33}{33-0} x100 = 100\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv\ = 95\%)$$

Activitatea de monitorizare şi evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 22/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022
In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual sunt urmatoarele:

Numarul total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru verificarea acuratetiicontorizarii	NS realizat	
			Numeric	%
1	*2*	*3*	*4*	*5*
37	**4**	≤ 3 luni	**37**	**100**
		> 3 luni	0	0

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:

⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023 pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*

⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*

⇨ *Analiza şi încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. în categoria Excluderilor Admisibile*

Rezultatul analizei şi verificării informaţiilor aferente NS C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a asigurat la cererea clienţilor expertiza metrologică a contoarelor, conform prevederilor Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu C7 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale Nivelului de Serviciu *C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării*.

Data:	*13.06.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de la solicitarea expertizei metrologice a contorului de bransament si pana la realizarea efectiva a acesteia;* *- verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.04 ÷ 31.05.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării.*

Data:	*19.02.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării;*
Actiuni:	*- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de la solicitarea expertizei metrologice a contorului de bransament si pana la realizarea efectiva a acesteia;* *- verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării, (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de*

	12 luni de la ultima certificare).

Data:	*14.05.2024*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării;*
Actiuni:	*- verificari privind modalitatea de expertizare a contoarelor de bransament si obtinerea de informatii privind functionarea laboratorului de metrologie;* *- verificări ale bazei de date cu înregistrarile privind duratele de la solicitarea expertizei metrologice a contorului de bransament si pana la realizarea efectiva a acesteia pentru perioada 1.01 ÷ 31.03.2024;* *- verificarea corectei incadrari ale documentelor solicitate in baza de date;* *- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformităţii şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitărilor privind acurateţea contorizării, (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.24 Nivelul de Serviciu D1 - Presiunea minima la bransament pentru apa industriala

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Presiunea la bransamentul de apa industriala conform clauzelor prevazute in "Contractul de furnizare apa industriala" incheiat cu fiecare agent economic.
Formula de calcul	Raportul dintre numarul de bransamente fara probleme de presiune in anul de raportare si numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare. $NSD1 = \frac{numarul\ de\ bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{numarul\ total\ de\ bransamente\ la\ sfarsitul\ anului\ de\ raportare} x100$
Termen limita de conformitate	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza si intocmeste rapoarte privind reclamatiile de presiune scazuta de la clienti. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va trebui sa faca masuratori ale presiunii la fiecare din punctele: - la partea de bransament/contor a clientului, sau datorita conditiilor practice ale efectuarii acesteia, - printr-o referinta de inlocuire in arterele de distributie adiacente. Inregistrarile din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr.28/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.29/2004.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza detaliile asupra Nivelului de Serviciu intr-un registru. Registrul include o baza de date si un tabel rezumativ. Baza de date trebuie sa includa: *- datele problemei* *- detalii ale persoanei/companiei care raporteaza problema* *- localizarea problemei*

	- detalii ale problemei (cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema) *- timp pentru a rezolva problema* *- numele persoanei care inregistreaza* Baza de date trebuie tinuta in format electronic si actualizata in urma unui incident. Exemplarele pe suport electronic/hartie trebuie puse la dispozitie pentru inspectare Autoritatii de Reglemenatre Tehnica **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea zonei industriale afectate, cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema si timpul de rezolvare. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.
Excluderi Admisibile	Cazurile de presiune mai mici decat cele convenite cu Clientul in contractul de alimentare nu vor constitui nerealizari in raport cu Nivelul de Serviciu daca se datoreaza urmatoarelor imprejurari: *- Cereri anormale. Aceasta nu include varfuri zilnice sau saptamanale si ar trebui sa fie evenimente care nu apar mai des decat de 5 ori in timpul unui an* *- Intretinere planificata* *- Incidente de presiune mica de scurta durata, adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apar cu regularitate* *- Incidente exceptionale la echipamentele Concesionarului: explozii ale arterelor, defectiuni ale echipamentelor* *- Incidente exceptionale din cauza unei terte parti: pentru actiuni de stingere a incendiilor, alta actiune a unei terte parti*
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**100%** din solicitarile clientilor rezolvate conform Contractului de furnizare apa.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU D1

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 20.11.2002**: **90 %** pentru Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala, reprezentand raportul dintre numarul de clienti industriali la care presiunea apei la bransament este de 7 m coloana de apa si numarul total de clienti care au contracte de alimentare cu apa industriala.

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS D1
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 47 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 / 26.10.2006** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 32 / 26.10.2007** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15 / 23.10.2008** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 23.10.2009** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 26.10.2010** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 26.10.2011** privind aprobarea Scrisorii de Certificare

	a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 26.10.2012** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 25.10.2013** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 06.11.2014** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala**.** *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32 / 04.11.2015** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 50 / 01.11.2016** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 48 / 02.11.2017** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 65 / 02.11.2018** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 38 / 01.11.2019** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 02.11.2020** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/2.11.2021** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/31.10.2022** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/1.11.2023** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022 ÷ 27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analizarea si verificarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D1, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii D1, D2

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/25.03.2004 – privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii despre toate notificarile privind presiunea scazuta a apei industriale la bransamentul clientului inregistrate si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	NS realizat
1	Nr. total bransamente la inceputul anului de raportare	**74**
2	Nr. total de bransamente la sfarsitul anului de raportare	**79**
3	Nr. de bransamente cu probleme de presiune raportate in doua sau mai multe ocazii in anul de raportare	**0**
4	Nr. de bransamente rezolvate in anul de raportare	**0**
5	Nr.de bransamente unde nu a fost satisfacut NSB/NSO la sfarsitul anului de raportare	**0**
6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	**0**
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	**100**

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat ca:

⇨ *formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003 si nr.29/2004;*

⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare;*

⇨ *in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de **36** incidente in reteaua de apa industriala, fara sa existe notificari privind scaderi ale presiunii apei furnizate.*

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat la AMRSP spre sprobare Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.27/2022 (ultima certificare a continuarii conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu D1 este urmatorul:

$$NSD1 = \frac{nr.\,de\ bransamente\ fara\ probleme\ de\ presiune}{numarul\ total\ de\ bransamente} x100 = \frac{79}{79} x100 = 100\%$$

$$(Standard\ \ Obiectiv\ = 100\%)$$

Activitatea de monitorizare si evaluare, a fost finalizata de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 23/1.11.2023* care certifica faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:
⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"
⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis la AMRSP, pentru anul 2022, Raportul Anual nr.23052650/23.05.2023

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	NS realizat
1	Nr. total bransamente la inceputul anului de raportare	**71**
2	Nr. total de bransamente la sfarsitul anului de raportare	**74**
3	Nr. de bransamente cu probleme de presiune raportate in doua sau mai multe ocazii in anul de raportare	**0**
4	Nr. de bransamente rezolvate in anul de raportare	**0**
5	Nr.de bransamente unde nu a fost satisfacut NSB/NSO la sfarsitul anului de raportare	**0**
6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	**0**
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	**100**

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
Rezultatul analizei si verificarilor informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala din Raportul Anual, arata faptul ca pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat clientilor o presiune corespunzatoare a apei industriale, respectand prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu D1 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala*.

Data:	*03.08.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala;*
Actiuni:	*verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la branşamentul utilizatorilor in perioada 1.04 - 30.06.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.04 ÷ 30.06.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul*

	2023 a Conformității Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala.

Data:	*11.04.2024*
Obiectiv:	*- colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala;* *- obtinerea de informatii privind functionarea statiei de pompare Pantelimon*
Actiuni:	*verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la branşamentul utilizatorilor in perioada 28.09 ÷ 31.12.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;*
Observatii:	*Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.1.25 Nivelul de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

Definitie	Alimentare cu apa industriala conform Conventiei din Contractul de furnizare apa.
Formula de calcul	Raportul procentual dintre numarul de cazuri notificate rezolvate si total cazuri notificate privind intreruperile in alimentarea cu apa industriala. $$NSD2 = \frac{numarul\ de\ cazuri\ notificate\ \ rezolvate}{numarul\ total\ de\ cazuri\ notificate} x100$$
Termen limita de conformitate	Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare
Perioada de Evaluare	- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. - Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, *„Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:* ***18.1**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate" cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala."* ***18.2**. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii" Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului."*
Masurare	**Concesionarul** inregistreaza atat reclamatiile scrise sau telefonice primite de la clienti cat si toate incidentele care dureaza mai mult decat perioada convenita in contractul de furnizare. Inregistrarile din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.28/2003. Rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia ARBAC nr.30/2004.
Monitorizare	**- Concesionarul** inregistreaza reclamatiile scrise sau telefonice primite de la clienti cat si toate incidentele care dureaza mai mult decat perioada convenita in contractul de furnizare, intr-un registru. Registru ar trebui sa includa o baza de date detaliata si un tabel rezumativ. Registrul bazei de date va trebui sa cuprinda: *- datele problemei* *- detalii ale persoanei/companiei care raporteaza problema* *- localizarea problemei, durata problemei* *- detalii ale problemei (incluzand categorisirea ca intreruperi neplanificate/neavertizate, intreruperi planificate atentionate sau intreruperi cauzate de o terta parte)* *- notificare daca este cazul* *- numele persoanei care inregistreaza* **- Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si

	verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea zonei industriale afectate, cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema si timpul de rezolvare. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre acesta.
Excluderi Admisibile	Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare.
Nivel Standard Obiectiv (NSO)	**100%** de cazuri notificate rezolvate conform "Contractului de furnizare" a apei industriala.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU D2

1. Nivel Standard de Baza

Nivel Standard de Baza (NSB)	Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/20.11.2002: **90%** , reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa industriala la care s-a respectat conventia inscrisa in contractele cu clientii industriali (intreruperile de alimentare care dureaza sub timpul limita convenit in contracte, care sa nu afecteze instalatiile clientilor datorita lipsei de apa, intreruperile programate trebuind sa fie anuntate in scris in prealabil) si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa industriala.

2. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D2 (2005 ÷ 2023)

An	Conformitatea NS D2
2005	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48 / 21.10.2005** privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2006	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36 / 26.10.2006** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2007	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33 / 26.10.2007** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2008	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16 / 23.10.2008** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2009	**Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2009** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2010	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2010** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2011	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 26.10.2011** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2012	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 26.10.2012** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2013	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 25.10.2013** - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2014	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 06.11.2014 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa

	industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2015	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 04.11.2015 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2016	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51 / 01.11.2016 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2017	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 02.11.2017 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2018	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 66 / 02.11.2018 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2019	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39 / 01.11.2019 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2020	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 02.11.2020 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2021	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 02.11.2021 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2022	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 31.10.2022 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***
2023	**Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 1.11.2023 -** Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala. *Conformitatea realizata:* ***100 %***

3. Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D2 (31.05.2023 ÷ 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D2 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇨ *Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.23098179/11.10.2023) pentru perioada* ***28.09.2022÷27.09.2023****, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii*

⇨ *Analizarea si verificarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D2, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01 ÷ 31.12.2022***

⇨ *Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:*

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii D1, D2

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30/25.03.2004 – privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala

3.1 Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 pentru perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

3.1.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii despre toate notificarile privind intreruperile in furnizarea apei industriale la bransamentul clientului inregistrate si tratate in perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	NS realizat	
1	Total cazuri notificate	Numeric	1
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	1
		%	**100**
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

3.1.2 Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat ca:

⇨ *formatele tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conforme cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003 si nr.30/2004;*

⇨ *in cadrul inregistrarilor din baza de date se regasesc, pentru fiecare caz inregistrat, toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare;*

⇨ *in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar total de **36** incidente/avarii in reteaua de apa industriala (2 dintre acestea fiind notificari pentru acelasi incident), structurate astfel:*

- 35 avarii a caror remediere nu a necesitat intreruperea furnizarii apei industriale;

- 1 notificare lipsa apa a carei remediere a fost facuta in intervalul de timp precizat in contractul de furnizare, fara sa necesite intreruperea furnizarii apei industriale catre client.

3.1.3 Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat la AMRSP spre aprobare Excluderi Admisibile.

3.1.4 Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a informatiilor obtinute in urma inspectiilor periodice realizate de reprezentantul AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.28/2022 (ultima Certificare a Continuarii Conformitatii), rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu D2 este urmatorul:

$$NSD2 = \frac{numarul\ de\ cazuri\ notificate\ rezolvate}{numarul\ total\ de\ cazuri\ notificate} x100 = \frac{1}{1} x100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv = 100%)

Activitatea de monitorizare si evaluare, a fost finalizata de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 24/1.11.2023* care certifica faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala.

3.2 Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇨ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv*,"

⇨ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului*,"
⇨ Clauzei 16.3 din din Actul Aditional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis la AMRSP, pentru anul 2022, Raportul Anual nr.23052650/23.05.2023

3.2.1 Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	NS realizat	
1	Total cazuri notificate	Numeric	1
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	1
		%	**100**
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0

3.2.2 Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informaţiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. a constat în:
⇨ *Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada* ***01.01.2022 ÷ 31.12.2022***
⇨ *Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual*
⇨ *Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului*
Rezultatul analizei si verificarilor informatiilor aferente NS D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala din Raportul Anual, arata faptul ca pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat clientilor continuitatea serviciului de alimentare cu apa industriala, respectand prevederile Contractului de Concesiune.

3.3 Monitorizarea Nivelului de Serviciu D2 pentru Evaluarea Continuării Conformităţii

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecţii în locaţiile Concesionarului SC Apa Nova Bucureşti SA, cu scopul de a verifica informaţiile conţinute în bazele de date ale *Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*.

Data:	*03.08.2023*
Obiectiv:	*colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala;*
Actiuni:	*– verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind intreruperile de apa potabila sesizate la branşamentul utilizatorilor in perioada 1.04 ÷ 30.06.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *– verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile (intreruperi planificate anuntate in prealabil) în specificaţiile Contractului de Concesiune;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 1.04 ÷ 30.06.2023 şi au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformităţii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala.*

Data:	*10.04.2024*
Obiectiv:	*– colectarea informatiilor privind notificarile inregistrate la operatorul SC Apa Nova*

Actiuni:	*Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala;* *– obtinerea de informatii privind functionarea statiei de pompare Pantelimon* *– verificări ale bazei de date cu înregistrarile notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind intreruperile de apa potabila sesizate la branşamentul utilizatorilor in perioada 28.09 ÷ 31.12.2024, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;* *– verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile (intreruperi planificate anuntate in prealabil) în specificaţiile Contractului de Concesiune;*
Observatii:	*Informaţiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanţelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2024 şi stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformităţii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).*

4.2 Investitii realizate de Concesionar in cadrul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare pentru atingerea si mentinerea Nivelelor de Servicii in perioada 2001 ÷ 2023

4.2.1 Investitii in Sistemul de Alimentare cu Apa Potabila

4.2.1.1 Investitii la Statiile de Tratare a Apei Potabile

Principala investitie o reprezinta **Statia de Tratare Apa Potabila Crivina**, ce a fost pusa in functiune in anul **2006**. Statia de Tratare Crivina este alimentata cu apa bruta din raul Arges si are o capacitate de productie a apei potabile de **3 mc/sec**, fiind dotata cu o tehnologie complexa compusa din doua trepte de ozonare. Valoarea investitiei a fost de **~ 55 000 000 Euro.**

In perioada **2001 ÷ 2022**, investitiile realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA la **Statiile de Tratare a Apei Potabile Arcuda**, **Rosu** si **Crivina** au fost urmatoarele:

Arcuda

⇨ *acoperirea canalului dublu casetat Crivina-Rosu in zonele de subtraversare Sabar si Ciorogarla;*
⇨ *instalare analizoare on-line la priza de apa Brezoaiele;*
⇨ *realizarea de lucrari complexe pentru reabilitare canalului de aductiune Brezoaiele-Arcuda;*
⇨ *reabilitarea filtrelor de la Statia de Tratare a Apei Arcuda;*
⇨ *realizarea bransamentelor de alimentare cu gaze naturale de la uzina Arcuda;*
⇨ *instalarea unitatii de dezinfectie pentru apa potabila de uz intern de la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea instalatiilor electrice de medie si joasa presiune de la Statia de Tratare Apa Potabila Arcuda;*
⇨ *demararea lucrarilor aferente gestiunii namolurilor provenite din decantoarele uzinei Arcuda;*
⇨ *inlocuirea unei stavile in vederea cresterii gradului de securitate pentru exploatarea si interventia la avarii la apeductul Arcuda – Nord Dn 2200;*
⇨ *imprejmuirea cu panouri bordurate captarea Brezoaiele, mal stang;*
⇨ *reparatia, placarea cu policarbonat si contrafortuirea gardului perimetral nordic al uzinei, pe o lungime de 1 910 m la Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea sistemului de stavilare de la Nodul Hidrotehnic "Pod Joita";*
⇨ *modernizarea deviatorului de la Nodul Hidrotehnic "Pod Joita" in scopul eficientizarii evacuarii plutitorilor;*
⇨ *reabilitarea canalului descarcator din incinta statiei, pe o distanta de 1 200 m la Uzina Arcuda*
⇨ *reabilitarea malului drept al canalului de aductiune Brezoaiele – Arcuda, pe o distanta de 2 400m;*
⇨ *inlocuirea electropompei, coloanei de refulare, instalatiei electrice si impamantarea, in cadrul Nodului Hidrotehnic Dragomiresti, pentru asigurarea apei tehnologice;*
⇨ *inlocuirea stavilei de plecare pe canalul deschis Dragomiresti – Chitila pentru a asigura reglajul debitului la valorile cerute;*
⇨ *montarea rezervoarelor si punerea in functiune a instalatie de dozare PAX la Statia Arcuda;*
⇨ *reabilitarea bazinelor de sulfat de aluminiu, la statia de tratare Arcuda;*
⇨ *reabilitarea gardului imprejmuitor, la statia de tratare Arcuda;*
⇨ *modernizarea pasarelei metalice plutitoare aferenta punctului de injectie predecantor - Uzina Arcuda;*
⇨ *realizarea protectiei la malurile cu gabioane, a canalului descarcator din incinta statiei, pe o distanta de 220 m - Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea sistemului de injectie apa hiperclorata a instalatiei de clorinare - Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea compartimentului doi a iazului de decantare - Uzina Arcuda;*
⇨ *demararea lucrarilor de reabilitare a compartimentului unu, a iazului de decantare - Uzina Arcuda;*
⇨ *igienizare zonei «orezarie» si crearea unui biotop lacustru de campie - Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea totala a filtrelor rapide 34, 36 si 37 - Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea cladirii care adaposteste instalatia de dezinfectie si distributie a apei potabile pentru consum local - Uzina Arcuda;*
⇨ *lucrari de deznisipare la priza Brezoaele - Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea patului de nisip filtrant la filtrele 17, 18, 19 si 20 - Uzina Arcuda;*
⇨ *realizarea unui laborator de masurare automata a calitatii apei brute - Uzina Arcuda*
⇨ *modernizarea sistemului de masurare a clorului liber din apa produsa de statia de tratare - Uzina Arcuda;*
⇨ *punerea in functiune a unui echipament nou de dragare la Uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea, prin deznisipare si inlocuirea grupului de pompare a celor doua foraje de apa tehnologica care deservesc statia de tratare - Uzina Arcuda;*

⇨ *modernizarea și reparatia capitala la biga din predecantor, la uzina Arcuda;*
⇨ *realizarea protecției la malurile cu gabioane, a canalului descărcător din incinta stației, pe o distanță de 120 m, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea interioară a spațiului "Dispecerat Arcuda";*
⇨ *reabilitarea compartimentului unu a iazului de decantare - faza inițială, la uzina Arcuda;*
⇨ *demararea lucrărilor de reabilitare a compartimentului unu, a iazului de decantare - faza suplimentară, la uzina Arcuda;*
⇨ *demararea lucrărilor de realizare a unui sistem de evacuare a nămolului din bazinele de tratare a apelor tehnologice, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea totală a filtrelor rapide 37 și 38, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea interiorului clădirii ce adăpostește instalațiile de clorinare și neutralizare, la uzina Arcuda;*
⇨ *lucrări de deznisipare la priza Brezoaele;*
⇨ *reabilitarea patului de nisip filtrant la filtrele 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9 și 10, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea interioară și exterioară a clădirii de vestiare a sectorului drăagi, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea sistemului de dozare a clorului liber din apa produsă de stația de tratare, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea totala a cantonului de pază Pod Joița;*
⇨ *reabilitarea interioară a clădirii instalației de dozare acid sulfuric, la uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea gardului perimetral în zona de ieșire a canalului descarcator, la uzina Arcuda;*
⇨ *modernizarea sistemului de injecție hipoclorit-UFRV, la uzina Arcuda;*
⇨ *realizarea, în regie internă, a sistemul flotori pentru suport cablu dragă, la uzina Arcuda;*
⇨ *realizarea reabilitării canalului descărcător pe râul Ciorogârla până la ieșirea din stație, uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea stavilelor canalului descărcător Ciorogârla, uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea completă a compartimentului 1 a iazului de decantare, uzina Arcuda;*
⇨ *demararea lucrărilor de reabilitare a compartimentului 2, a iazului de decantare, uzina Arcuda*;
⇨ *realizarea decolmatării filtrelor lente unde are loc decantarea apei tehnologice, uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea pasarelelor metalice amonte și aval de Priza Brezoaele, uzina Arcuda;*
⇨ *vopsit pasarele metalice Brezoaele, uzina Arcuda;*
⇨ *reabilitarea stratului de nisip filtrant la filtrele 4,5,6,8,11,12,13,20,21, uzina Arcuda;*
⇨ *înlocuit vanele de dezinfecție cu hipoclorit de sodiu de la filtrele 1-13, uzina Arcuda;*
⇨ *confecționat scara inox pentru accesul în căminul tehnologic de la rezervoarele exterioare de Pax, uzina Arcuda;*
⇨ *confecționat pasarelă metalică pentru pompele de apă motrice de la decantorul 4 vechi, uzina Arcuda;*
⇨ *refăcut instalație electrică în sala mașinilor de la Ulmi;*
⇨ *demararea lucrărilor de extindere a rețelei de apa pentru comuna Joița;*
⇨ *demararea lucrării de reabilitare a gardului perimetral de la Nodul Hidrotehnic Bâcu;*
⇨ *lucrări de reabilitare a laboratoarelor ce au constat în înlocuirea instalațiilor sanitare, a instalațiilor electrice, schimbarea ferestrelor și a ușilor din dotarea laboratoarelor, înlocuirea aerelor condiționate, aplicarea linoleumului special în toate încăperile, înlocuirea blaturilor de lucru și lucrări de zugrăvire a pereților.*
⇨ *reabilitarea completă a compartimentului 2 al iazului de decantare;*
⇨ *îmbunătățirea amestecului coagulantului cu apa brută, prin realizarea la punctul de injecție decantorul 1 vechi, a unei linii de dozare a coagulantului, dispusă transversal pe suprafața decantorului. Instalația a fost replicată și la punctul de injecție din predecantor;*
⇨ *montarea stavilarului pe plecarea apeductului 2 către Nodul Hidrotehnic Roșu;*
⇨ *acțiuni de punere în siguranță a tronsoanelor de apeducte;*
⇨ *demararea proiectului de extindere a rețelei de alimentare cu apă potabilă pentru localitățile Joița și Bâcu din interiorul uzinei Arcuda;*
⇨ *demararea acțiunii de înlocuire a vanelor de dezinfecție cu hipoclorit de sodiu de la filtrele 14-26;*
⇨ *realizarea decolmatării filtrelor lente din instalația de epurare a apei tehnologice;*
⇨ *demararea acțiunii de decolmatare și defrișare a filtrelor lente aflate în conservare;*
⇨ *înlocuirea lămpilor de iluminat cu lămpi cu senzori de mișcare;*
⇨ *achiziționarea și montarea a două stații electrice de încărcare mașini electrice;*
⇨ *reabilitarea completă a gardului perimetral de la Nodul Hidrotehnic Bâcu;*
⇨ *înlocuirea lămpilor de iluminat existente cu lămpi tip led de 50W la Priza Brezoaele și Ulmi.*

Rosu

⇨ *modernizarea statiei de pompare apa bruta de la Statia de Tratare Apa Potabila Rosu;*
⇨ *reabilitarea statiilor de 10KV de la uzina Rosu;*
⇨ *realizarea instalatiei autonome de alimentare cu energie electrica a Statiei de Tratare Apa Potabila Rosu;*
⇨ *reabilitarea si etanseizarea bazinelor de sulfat de aluminiu de la Statia de Tratare Apa Potabila Rosu;*
⇨ *schimbarea cailor de rulare la o parte din decantoarele uzinei Rosu;*
⇨ *reabilitarea filtrelor de la Statia de Tratare Apa Potabila Rosu;*
⇨ *modernizarea statiei de spalare filtre de la uzina Rosu;*
⇨ *modernizarea instalatiilor de dozare Clor de la Statiile de Tratare Apa Potabila Rosu si Crivina;*
⇨ *realizarea antiintruziunii la statiile de polimeri/soda (uzina Rosu) si de coagulanti/acid (uzina Arcuda);*
⇨ *reabilitarea stavilei de pe apeductul Rosu-Nord (SP Grivita);*
⇨ *reabilitarea stavilei de pe apeductul SP Grivita – SP Nord;*
⇨ *securizarea accesului la rezervoarele de apa potabila;*
⇨ *reabilitarea de constructii si hidroizolatii;*
⇨ *reparatia capitala a filtrelor nr. 2, 9, 11, 13 cu inlocuirea totala a stratului filtrant la Statia Rosu;*
⇨ *inlocuirea stavilelor de golire a decantoarelor pentru eliminarea pierderilor tehnologice, la Statia Rosu;*
⇨ *reabilitarea caii de rulare la decantoarele nr. 1, 2, 6;*
⇨ *inchiderea platformei de descarcare recipienti de clor, masura suplimentara pentru impiedicarea propagarii norului toxic de clor in cazul unui accident chimic;*
⇨ *reabilitarea inelelor intermediare pentru decantoarele 4 si 5, a filtrului rapid cu nisip nr. 8 si a subsolului tehnic 1 din sala compresoarelor de la filtre, la Statia Rosu;*
⇨ *inlocuirea stavilei de inox din camera B3 - NH Rosu, pentru o mai buna gestionare a debitelor catre rezervoarele de la Cotroceni si CF3;*
⇨ *reabilitarea cuvei de beton si a stalpilor de la decantorul 6 la Statia Rosu;*
⇨ *implementarea unei noi tehnologii de tratare, cu polihidroxiclorura de aluminiu (PAX) la Statia Rosu;*
⇨ *reabilitarea capitala a filtrului rapid cu nisip nr. 15 la Uzina Rosu;*
⇨ *reabilitarea instalatiei de termoficare pe tronsonul statia chimica-statia Pilot;*
⇨ *inlocuirea conductelor de acid sulfuric pentru aspiratie si refulare pompe dozatoare la Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea gardului imprejmuitor al uzinei, pe latura de nord si vest la Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea conductelor de preclorinare etapa 1 si 2, pentru eliminarea pierderilor*
⇨ *inlocuirea calculatoarelor de proces de la dispecerat si instalarea clientilor virtuali SCADA la Uzina Rosu;*
⇨ *imbunatatirea si extinderea sistemului de securitate la Uzina Rosu*
⇨ *inlocuirea stavilarelor S1 si S2 din NH Bragadiru, stavilare prin care se asigura repartitia debitului de apa potabila catre statiile de pompare SP Sud si Drumul Taberei;*
⇨ *inlocuirea debitmetrelor ultrasonice cu debitmetre electromagnetice pentru apa produsa - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea dozatorului de 70 kg de clor, cu un dozator de 40 kg - Uzina Rosu;*
⇨ *lucrari de reparatii fisuri canal colector apa decantata decantor nr. 1, lucrari de impermeabilizare si etansare, reparatii tencuieli exterioare, vopsitorii - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea pompelor booster de preclorinare si a vanelor de preclorinare pentru cele 6 decantoare - Uzina Rosu;*
⇨ *reabilitarea capitala a filtrului rapid cu nisip nr. 10 - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea clapetilor la pompele de spalare filtre rapide cu nisip - Uzina Rosu;*
⇨ *reabilitarea instalatiei de termoficare de la statia de dozare sulfat de aluminiu si lucrari de zugraveli interioare, reparatie pardoseala - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea retelei de termoficare pe tronsonul parcare administrativ - magazie mentenanta - Uzina Rosu;*
⇨ *lucrari de reparatii, hidroizolatie si zugraveli exterioare la SP apa bruta, CV1 si CV2 - Uzina Rosu;*
⇨ *revizia capitala a transformatorului nr. 16/0.4 kV - Uzina Rosu;*
⇨ *mutarea sistemului de masura de pe 6 kV pe 10 kV - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea stavilei de alimentare CET Grozavesti cu apa industriala - Uzina Rosu;*
⇨ *curatarea si vopsirea podului raclor la decantorul nr. 2 - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea sistemului de acces si a portii de intrare - Uzina Rosu;*

⇨ *curatarea si vopsirea conductelor de aer serviciu si conducta apa filtrata galerie tehnologica filtre rapide - Uzina Rosu;*
⇨ *revizia retelei de apa tehnologica din foraje, inlocuirea pompelor din forajele 1, 4 si 8 - Uzina Rosu;*
⇨ *inlocuirea sirenei de alarmare in caz de dezastre cu sirena electronica de alarmare publica si centrala de instiintare - Uzina Rosu;*
⇨ *dobandirea certificatului de urbanism si intocmirea documentatiei in vederea obtinerii autorizatiei de constructie pentru realizarea instalatiei de electroclorinare - Uzina Rosu;*
⇨ *reabilitarea capitală a filtrelor rapide nr. 12 și 28, la uzina Roșu;*
⇨ *înlocuire și automatizare poartă acces, la uzina Roșu;*
⇨ *reabilitare și extindere cabină de pază la poartă acces uzina Roșu;*
⇨ *lucrări de reparații și zugrăveli interioare la subsol tehnic 1 și la încăperea de la centrala termică, la uzina Roșu;*
⇨ *înlocuire element cazan nr. 1, centrala termică, la uzina Roșu;*
⇨ *realizare sterp și montare vană la grup nr. 3 apă brută, pentru reglarea debitului de apă brută, la uzina Roșu;*
⇨ *lucrări de curățare și vopsire a podului raclor la decantorul 4, la uzina Roșu;*
⇨ *înlocuire conductă de alimentare cu apă de rețea pentru blocul de locuințe, la uzina Roșu;*
⇨ *înlocuire conductă de injecție cărbune activ pulbere pentru etapa 2, la uzina Roșu;*
⇨ *înlocuire conducte de termoficare la instalațiile de polimeri, sodă și clor, la uzina Roșu;*
⇨ *amenajare camere de odihnă pentru personalul de la dispecerat, implementarea programului de tură la dispecerat în 2 schimburi, pe durata unei saptămâni și cazarea în camerele special amenajate pentru odihnă, măsură preventivă în contextul pandemiei, la uzina Roșu;*
⇨ *staţie îmbuteliere apă: aprobare proiect, realizare reţele alimentare cu apă şi canalizare din reţelele interioare ale uzinei Roşu;*
⇨ *finalizarea construcției stației de electroclorinare și realizarea instalatiei de generare și dozare hipoclorit de sodiu, uzina Roșu;*
⇨ *finalizarea proiectului de achizitie a unei instalații automate de imbuteliere a apei potabile, uzina Roșu;*
⇨ *amenajarea spațiilor verzi în zona instalației de electroclorinare și imbuteliere, uzina Roșu;*
⇨ *realizare platforma acces la stația de electroclorinare și imbuteliere, uzina Roșu;*
⇨ *realizare alee asfaltată de la decantorul 1 la stația de filtre, uzina Roșu;*
⇨ *reabilitare si revizie anuala a decantorului nr.6, uzina Roșu;*
⇨ *achizitie electropompe recirculare agent termic, uzina Roșu;*
⇨ *achiziție baraj antipoluant pentru stația de pompare apa brută, uzina Roșu;*
⇨ *achiziție și montaj trafo 1 și 2 servicii interne, 1250 KVA, uzina Roșu;*
⇨ *reabilitare scară acces statie filtre rapide, uzina Roșu;*
⇨ *reabilitare cămine tehnologice din incinta uzinei, uzina Roșu;*
⇨ *transformare depozit recipienti clor în depozit sare pentru electroclorinare, uzina Roșu;*
⇨ *înlocuirea debitmetrelor de la instalația de tratare cu sulfat de aluminiu, uzina Roșu;*
⇨ *finalizarea lucrărilor de reparații și zugrăveli la subsol tehnic 2, uzina Roșu;*
⇨ *realizarea unei instalații de injectie hipoclorit de rezervă, uzina Roșu;*
⇨ *montarea unui sistem de dezinfectie cu UV în clădirea administrativă și la vestiare, uzina Roșu;*
⇨ *achiziționarea și montarea unei pompe de dozare la instalația de dozare sulfat de aluminiu;*
⇨ *reabilitarea căminului de amestec și distribuție nr. 1: remedierea pereților exteriori, reparația terasei, remedierea infiltrațiilor, modificarea înălțimii balustradei metalice și recondiționarea ușilor;*
⇨ *revizia anuală și repararea pereților interiori pe canalul de apă decantată la decantorul 3;*
⇨ *înlocuirea lămpilor de iluminat cu lămpi cu senzori de mișcare;*
⇨ *reabilitarea fațadei la clădirea administrativă;*
⇨ *reabilitarea căminelor de vane;*
⇨ *reabilitarea fațadei stației de var și cărbune;*
⇨ *achiziționarea și montarea a două stații electrice de încărcare mașini electrice;*
⇨ *înlocuirea batardourilor de pe canalul deschis Roșu - Lacul Morii, amonte de stația de pompare.*

Crivina

⇨ *instalarea statiei de alerta poluare in amonte de baraj Ogrezeni;*
⇨ *repararea clapetului nr. 1 de la barajul Crivina;*
⇨ *reabilitarea drumului de acces aferent canalului deschis Brezoaiele – Arcuda;*

⇨ *implementarea proiectului „Gestiunea namolurilor din decantare si din apa de spalare" pentru eliminarea impactului de mediu a apelor tehnologice;*
⇨ *reabilitarea instalatiei electrice de forta si iluminat la portile de spalare ale barajului Crivina, prin montarea mecanismelor de actionare electrica de tip AUMA;*
⇨ *achizitionarea unui grup electrogen de 42 kVA necesar pentru exploatarea in siguranta a barajului Crivina in situatii deosebite;*
⇨ *inlocuirea stavilelor de la desnisipatoare etapa I, cu stavile de inox, ceea ce a condus la o etansare mai buna si implicit la reducerea pierderilor de apa tehnologica;*
⇨ *achizitionarea unui excavator cu brat lung „Komatsu", necesar pentru decolmatarea canalului descarcator de ape mari si construirea anuala a digului din fata prizei de captare, util exploatarii pe timp de iarna;*
⇨ *reabilitarea in intregime a bazinului de stocare si preparare a carbunelui activ pulbere, fiind refacut stratul de protectie, la Statia Crivina;*
⇨ *montarea unui analizor de concentratie de namol pentru gestionarea optima a acestuia catre paturile de uscare la Statia Crivina;*
⇨ *refacerea hidroizolatiei si a pardoselii la galeria tehnologica pompe dozatoare coagulanti si carbune activ de la Statia Crivina;*
⇨ *finalizarea proiectului „Unificare si modernizare a sistemului SCADA, telegestiune si proces pentru productia apei potabile, implementare software Vijeo Citect;*
⇨ *decopertarea paturilor de namol nr. 1, 2, 7, 11, 12, 15, 17, 18 si 19 la Uzina Crivina;*
⇨ *confectionarea si montarea scarilor de acces la decantorul nr. 1 si 3, pentru asigurarea accesului in siguranta a echipelor care efectueaza revizia anuala a decantoarelor la Uzina Crivina;*
⇨ *reabilitarea bazinului de stocare reactivi la statia chimica la Uzina Crivina;*
⇨ *reabilitarea pilelor si a niselor de batardou la deschiderea 5 a barajului de la Crivina- Priza Crivina;*
⇨ *sablarea, vopsirea si refacerea etanseitatii la stavila-clapet nr. 7, in cadrul reabilitarii deschiderii 5 a barajului Crivina- Priza Crivina;*
⇨ *reparatii la disipatorul de energie, treapta 1, la deschiderea 5 a barajului de la Crivina- Priza Crivina;*
⇨ *confectionarea si montarea unei scari cu platforma, necesara accesului pentru mentenanta lantului Gall, ce actioneaza clapetul nr. 7 al barajului de la Crivina- Priza Crivina;*
⇨ *decolmatarea disipatorului de energie, aval de baraj, prin inlaturarea vegetatiei crescute in albia minora a raului- Priza Crivina;*
⇨ *inlocuirea totala a podinei de lemn cu profile din aluminiu la pasarela de la coronamentul barajului;*
⇨ *demararea lucrarilor de hidroizolatie la statia de pompare SP1- Priza Crivina;*
⇨ *decopertarea paturilor de namol nr. 3, 5, 6, 8 - 17- Uzina Crivina;*
⇨ *confectionarea si montarea scarilor de acces la decantorul nr. 2, pentru asigurarea accesului in siguranta a echipelor care efectueaza revizia anuala a decantoarelor- Uzina Crivina;*
⇨ *reabilitarea filtrelor nr. 1 si 2, prin refacerea stratului filtrant- Uzina Crivina;*
⇨ *punerea in functiune a unei instalatii care asigura trecerea peste fluctuatiile scurte de tensiune fara a declansa convertizoarele pompelor cu turatie variabila, de la statia de pompare SP0- Uzina Crivina;*
⇨ *curatare bazin statia Rosu -cantitatea de deseu evacuat fiind de 268 m^3;*
⇨ *curatare bazin statia Arcuda-cantitatea de deseu evacuat fiind de 502 m^3;*
⇨ *lucrari specifice scafandrilor la bazinele decantoare din statia Arcuda;*
⇨ *reabilitarea pilelor și a nișelor de batardou la deschiderea 6 a barajului de la Crivina;*
⇨ *sablarea, vopsirea și refacerea etanșeității la stavila-clapet nr. 8, în cadrul reabilitării deschiderii 6 a barajului Crivina;*
⇨ *reparații la disipatorul de energie, treapta 1, la deschiderea 6 a barajului de la Crivina;*
⇨ *confecționarea și montarea unei scări cu platformă, necesară accesului pentru mentenanța lanțului Gall, ce acționează clapetul nr. 8 al barajului de la Crivina;*
⇨ *decolmatarea disipatorului de energie, aval de baraj, prin înlăturarea vegetației crescute în albia minoră a râului;*
⇨ *reabilitarea desnisipatorului nr.3 etapa 1, reparații la betoane și aplicarea unui strat de protectie tip sika;*
⇨ *finalizarea lucrărilor de hidroizolație la stația de pompare SP1;*
⇨ *decopertarea paturilor de nămol nr. 1, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 16, 18 – 20, la uzina Crivina;*
⇨ *confecționarea și montarea scărilor de acces la decantorul nr. 1, pentru asigurarea accesului în siguranță a echipelor care efectuează revizia anuală a decantoarelor, la uzina Crivina;*

⇨ *reabilitarea filtrelor nr. 3 și 4, prin refacerea stratului filtrant, la uzina Crivina;*
⇨ *modernizarea sistemului de automatizare a instalatiei de uscare a aerului, de la stația de producție Ozon, la uzina Crivina;*
⇨ *amenajare camere de odihna pentru personalul de la dispecerat, la uzina Crivina;*
⇨ *reparații la avanbecurile de la deschiderea de spălare a barajului de la Crivina;*
⇨ *reparații la betoanele de la culeea mal stang a barajului, priză Crivina;*
⇨ *reparații la pasarelele de acces de la deznisipatoare etapa 1, reparații la betoane și aplicarea unui strat de protectie tip sika, priză Crivina;*
⇨ *lucrări de reabilitare la barajul fix, priză Crivina;*
⇨ *măsurători topografice pentru urmarirea eroziunii albiei râului Argeș aval de disipatorul de energie, priză Crivina;*
⇨ *demararea lucrărilor conform proiectului avizat pentru faza 2 (treapta IV disipare energie, risbermă mobilă, zid sprijin mal drept, zid de sprijin mal stâng, prag de fund debușare II și prag de fund debușare III), priză Crivina;*
⇨ *decopertarea paturilor de nămol nr. 1,2, 4,5, 6, 7, 8, 10,11,12,18 - 20, uzină Crivina;*
⇨ *refacerea stratului filtrant la paturile de nămol nr. 2,4,5,6,7,8,18, 20, uzină Crivina;*
⇨ *reabilitarea filtrelor nr. 2 și 6, prin refacerea sistemului de prindere a plăcilor suport crepine, inlocuirea crepinelor si inlocuirea stratului filtrant, uzină Crivina;*
⇨ *reparații la căile de acces de la deznisipatoare etapa 1 și etapa 2, reparații la betoane și aplicarea unui strat de protecție tip sika;*
⇨ *lucrări de reabilitare la deschiderea nr. 2 a barajului de la Crivina;*
⇨ *măsurători topografice pentru urmărirea eroziunii albiei râului Argeș, aval de disipatorul de energie;*
⇨ *lucrări de reabilitare la disipatorul de energie treaptă nr. 2 aferent barajului fix;*
⇨ *continuarea lucrărilor conform proiectului avizat pentru faza 2 (treapta IV disipare energie, rizbermă mobilă, zid de sprijin mal drept, zid de sprijin mal stâng, prag de fund debușare II și prag de fund debușare III).*
⇨ *decopertarea paturilor de nămol nr. 3, 8, 9, 10, 11, 13, 14 – 18;*
⇨ *refacerea stratului filtrant la paturile de nămol nr. 1, 10, 11, 12, 16, 17, 19;*
⇨ *reabilitarea filtrelor de nisip nr. 5, 9 și 12, prin refacerea sistemului de prindere a plăcilor suport crepine, înlocuirea crepinelor și înlocuirea stratului filtrant;*
⇨ *înlocuirea lămpilor de iluminat cu lămpi cu senzori de mișcare.*

În cursul anului **2023,** investițiile si lucrările de mentenanță realizate de SC Apa Nova București SA la **Stațiile de Tratare a Apei Potabile Arcuda**, **Roșu** și **Crivina** au fost următoarele:
Priza de apă brută, Crivina:
⇨ *reparații la căile de acces de la disipatorul de energie, reparații la betoane și aplicarea unui strat de protecție tip sika;*
⇨ *lucrări de reabilitare la porțile de spălare și la deschiderea nr. 1 a barajului de la Crivina;*
⇨ *măsurători topografice pentru urmărirea eroziunii albiei râului Argeș, aval de disipatorul de energie;*
⇨ *lucrări de reabilitare la disipatorul de energie treaptă nr. 1 aferent porților de spălare și deschideri nr.1 a barajului Crivina;*
⇨ *continuarea lucrărilor conform proiectului avizat pentru faza 2 (treapta IV disipare energie, rizbermă mobilă, zid de sprijin mal drept, zid de sprijin mal stâng, prag de fund debușare II și prag de fund debușare III).*
Stația de Tratare a Apei Potabile Crivina:
⇨ *refacerea stratului filtrant la paturile de nămol nr. 3, 4, 5, 7, 12, 16, 19;*
⇨ *reabilitarea filtrelor de nisip nr. 3 și 8, prin refacerea sistemului de prindere a plăcilor suport crepine, înlocuirea crepinelor și înlocuirea stratului filtrant;*
⇨ *achiziționarea și montarea pompelor de dozare polixidroxiclorura de aluminiu debit mic, în cadrul proiectului de optimizare consumuri reactivi;*
⇨ *decopertarea paturilor de nămol nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 16, 20;*
⇨ *reparații și zugrăveli exterioare la fațadă clădire filtre.*
Stația de Tratare a Apei Potabile Roșu:
⇨ *achiziționarea și montarea unei pompe de dozare la instalația de dozare sulfat de aluminiu și realizarea conexiunilor electrice și hidraulice, implementarea în sistemul SCADA, în cadrul proiectului de optimizare consumuri reactivi;*

⇨ *achiziționarea și montarea pompelor de dozare polixidroxiclorura de aluminiu cu debit mic, în cadrul proiectului de optimizare consumuri reactivi;*
⇨ *achiziționarea și montarea a 2 pompe submersibile din puțul decantoarelor nr. 2 și nr. 5;*
⇨ *reabilitarea căminului de amestec și distribuție nr. 2: remedierea pereților exteriori, repararea terasei, remedierea infiltrațiilor, modificarea înălțimii balustradei metalice;*
⇨ *revizia anuală și reabilitarea decantorului nr. 2, repararea pereților la canalul de apă decantată; pe interior și exterior, aplicarea vopselei în exterior;*
⇨ *reabilitarea hidroizolației terasei la clădirea administrativă, stația chimică, bazinele de coagulanți și stația de clor;*
⇨ *instalarea de sisteme fotovoltaice la pavilionul administrativ, bazinele de sulfat de aluminiu, stația de electroclorinare, atelierul de mentenanță;*
⇨ *reabilitarea clădirii filtrelor pe etapa 2: reparații pereți, tencuieli, aplicarea termoizolației și vopsirea acestora;*
⇨ *reabilitarea sistemului de cămine pentru apa potabilă și apa reziduală*;
⇨ *achiziționarea și montarea unor aparate noi de aer condiționat de clasă energetică mai eficientămai bună;*
⇨ *extinderea sistemului de securitate la NH Roșu de către firma Electronic Security;*
achiziționarea și înlocuirea vanelor Ddn 400 mm pe circuitul de apă filtrată la filtrele nr. 6, 8, 10, 14, 15, 22;
⇨ *extinderea sistemului de securitate la stația de electroclorinare;*
⇨ *refacerea hidroizolației la stația de pompare apă brută;*
⇨ *lucrări de stopare a infiltrațiilor în subsolurile tehnice 1 și 2 ale uzinei de filtre.*
Stația de Tratare a Apei Potabile Arcuda:
⇨ *modernizarea întregului sistem de automatizare din cadrul Uzinei Arcuda și PLC, prin lucrările de înlocuire totală a automatelor programabile și a echipamentelor aferente de automatizare;*
⇨ *modernizarea instalației de dezinfecție cu hipoclorit de sodiu a filtrelor din uzina de filtre rapide vechi: înlocuirea vanelor de dezinfecție cu hipoclorit de sodiu de la filtrele 14 - 26, înlocuirea vanei de ieșire din rezervorul de hipoclorit de sodiu, montarea de rotametre cu transmitere analogică la pompele de dozare hipoclorit și automatizarea instalației;*
⇨ *mentenanța preventivă a stației de clor, care a presupus înlocuirea: inversoarelor, a filtrelor de la cele două evaporatoare, a vanelor de siguranță de la conductele colectoare de la fiecare linie, a vanelor de evacuare de la evaporatoare, a senzorilor de detecție scăpări clor depozit recipienți și montarea centralei de detecție clor;*
⇨ *înlocuirea stavilelor de alimentare cu apă decantată a uzinelor de filtre;*
⇨ *înlocuirea parțială a vanelor de apă filtrată din uzina de filtre rapide vechi;*
⇨ *înlocuirea suflantei de la instalația de barbotare de la decantorul 1 vechi;*
⇨ *realizarea decolmatării filtrelor lente din instalația de epurare a apei tehnologice;*
⇨ *punerea în funcțiune a rețelei de alimentare cu apă potabilă pentru localitățile Joița și Bâcu;*
⇨ *finalizarea acțiunii de decolmatare a malului stâng al canalului Brezoaele - Arcuda pe o lungime de 2 km, amonte de Pod Joița (intrarea în Uzina Arcuda);*
⇨ *demararea acțiunii de decolmatare a malului drept al canalului Brezoaele-Arcuda, pe o lungime de 3,2 km, de la intrarea în Uzina Arcuda până la pod Cosoba; - lucrare realizată în proporție de 84 %. Va continua și în anul 2024;*
⇨ *finalizarea acțiunii de igienizare și reabilitare interioară a clădirii de la coagulanți;*
⇨ *demararea acțiunii de reabilitare a hidroizolației de la uzina de filtre rapide noi;*
⇨ *reabilitarea vestiarului și a sălii de mese din cadrul Uzinei Arcuda;*
⇨ *refacerea hidroizolației și reabilitarea exterioară a camerelor stavilarelor din nodul hidrotehnic Bâcu;*
⇨ *demararea acțiunii de reabilitare interioară a camerelor stavilarelor din nodul hidrotehnic Bâcu;*
⇨ *extinderea sistemului de securitate la Priza Brezoaele, Ulmi și Uzina Arcuda.*

4.2.1.2 Investitii la Statiile de Pompare Apa Potabila

Sistemul contine 7 statii de pompare a apei potabile, de prim nivel:
⇨ *Nord*
⇨ *Grivita*
⇨ *Drumul Taberei*
⇨ *Sud*

⇨ *Preciziei*
⇨ *Grozavesti*
⇨ *Uverturii*
Aceste statii sunt echipate in total cu **52** grupuri de pompare cu o capacitate de pompare intre **800m³/h** si **3 600m³/h**.

Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA la statiile de pompare in perioada **2001÷2022** sunt :
⇨ *achizitionarea si instalarea de pompe noi la statia Nord (2), la statia Grivita (2), la statia Preciziei (2), la statia Sud (2);*
⇨ *instalarea unui dispozitiv automat ce controleaza presiunea de refulare in toate statiile si comanda la distanta de la statia Rosu;*
⇨ *instalarea analizorilor de calitate in linie pe toate refularile statiilor de pompare, cu telegestiune la postul de comanda de la Rosu;*
⇨ *instalarea debitmetrelor la Statia Sud – 11, Statia Nord – 7, Statia Grivita – 2, Statia Precizei – 4, Statia Drumul Taberei – 3, Statia Grozavesti – 6, Statia Uverturii – 2;*
⇨ *montarea de rearmarari automate a celulelor 6kV in caz de intrerupere a alimentarii electrice a retelei generale de distributie;*
⇨ *instalarea unui sistem anti-efractie cu telegestiune de la postul de comanda;*
⇨ *la Statia de Pompare Grozavesti:*
- au fost inlocuite 8 compensatoare Dn 1000 si 1 compensator Dn 700;
- au fost retrofitate rotoarele pompelor cu turatie variabila (grupurile de pompare 2 si 8);
- au fost reparametrizate grupurile de pompare;
- a fost reabilitata statia de 20 KV si instalat un sistem AAR;
- a fost refacuta hidroizolatia de pe statia electrica;
- s-au inlocuit elementele de preluare apa pluviala
⇨ *la Statia de Pompare Nord:*
- s-au inlocuit 2 vane Dn1000;
- s-a inlocuit grupul de pompare 4;
- s-au inlocuit 2 vane Dn1200, la rezervoare;
- s-a refacut fatada cladirii statiei de pompare si a suprafetei vitrate;
- a fost reabilitat rezervorul nr. 3 de 55 000 m3, prin lucrari interioare-exterioare de tencuieli si protectie suprafata interioara;
- s-a testat si finalizat un nou sistem de comunicatii pentru accelerarea transferului de informatii si minimizarea erorilor de comunicare intre SP Nord si dispecerat
⇨ *la Statia de Pompare Grivita:*
- a fost inlocuita o stavila pe conexiunea cu apeductul Arcuda-Nord
⇨ *la Statia de Pompare Drumul Taberei:*
- s-a montat al II-lea grup cu turatie variabila pentru optimizarea functionarii statiei la diverse debite orare;
- s-a inlocuit si conducta de alimentare a traductorilor de presiune;
- s-au inlocuit si automatizat grupurile de pompare;
- s-au reabilitat convertizoarele de turatie variabila
⇨ *la Statia de Pompare Sud:*
- s-au inlocuit 4 vane Dn1000 la rezervoarele R1, R2, 2 vane pe intrare si 2 - vane pe iesire;
- s-au inlocuit 3 vane Dn1000 pe colierul de aspiratie;
- s-a inlocuit grupul de pompare 9;
- s-a achizitionat si inlocuit un transformator nou de 400 kVA
⇨ *dezvoltarea sistemului de telegestiune prin includerea statiilor de hidrofor;*
⇨ *instalarea sistemului de comunicatie Ethernet, acum existand 2 sisteme de comunicatie dublate reciproc, Radio si Ethernet, menite sa asigure acuratetea si siguranta transmiterii informatiilor;*
⇨ *instalarea noului sistem de comunicatii date pe solutie VPN Orange;*
⇨ *reabilitarea termica a cladirii SP Precizia, prin inlocuirea geamurilor, a hidroizolatiei si reparatia fatadei;*
⇨ *schimbarea vanelor si a compensatoarelor de la rezervoare si din statiile de pompare;*
⇨ *inlocuirea unor tronsoane Dn 1000 din colierul de aspiratie/refulare al statiilor de pompare la SP Sud*

si SP Precizia;
⇨ *inlocuirea vanelor cu diametre intre Dn 800 si Dn 1200, care asigura izolarea celor 20 de rezervoare de la statiile de pompare;*
⇨ *preluarea in exploatare a statiei de pompare apa potabila executata in cadrul nodului hidrotehnic Dragomiresti, pentru asigurarea alimentarii cu apa a platformei industriale Portland Industrial One, Polo Occidentale, Quadrant Amroq Beverages din comuna Dragomiresti Vale;*
⇨ *inlocuirea sistemelor de masura a consumului de energie electrica pentru statiile de repompare; reabilitarea de constructii si hidroizolatii la statiile de pompare (Nord, Grozavesti);*
⇨ *montarea unui sistem de masura a debitului la iesirea din nodul hidrotehnic Dragomiresti;*
⇨ *inlocuirea convertizoarelor de frecventa de la grupurile cu turatie variabila, la statiile de pompare Grozavesti, Nord si Grivita;*
⇨ *montarea instalatiilor de cuplare a generatorului de 1700 kVA pentru grupurile cu turatie variabila la statiile de pompare Grozavesti, Grivita, Nord, Sud si Dr. Taberei;*
⇨ *instalarea de sisteme de ventilatie si climatizare pentru convertizoarele de turatie variabila la SP Drumul Taberei si SP Precizia;*
⇨ *achizitionarea si punerea in functiune a unui convertizor de frecventa Schneider, modular tip ATV6A cu puterea de 630 KW, pentru actionarea unui grup de pompare cu turatie variabila de la SP Sud;*
⇨ *inlocuirea vanelor in cadrul instalatiilor hidraulice de la SP Dr. Taberei si SP Sud;*
⇨ *refacerea totala a hidroizolatiei de pe terasa SP Dr. Taberei, inclusiv elementele de scurgere apa pluviala;*
⇨ *reparatii, tencuieli, zugraveli, termoizolatii fatada la SP Dr. Taberei si SP Preciziei;*
⇨ *echiparea instalatiilor de alimentare a echipamentelor de automatizare si PLC cu surse UPS redundante si AAR electronic capabile sa comute fara declansare, marind siguranta in functionare a statiilor de pompare.*
⇨ *la stațiile de pompare Nord, Grivița și Sud:*
- achiziționarea și punerea în funcțiune a câte unui convertizor de frecvență Schneider, modular tip ATV6A cu puterea de 630 KW, de ultimă generație pentru acționarea grupurilor de pompare cu turație variabilă;
- s-au inlocuit 3 vane Dn1000 pe colierul de aspiratie;
- s-a inlocuit grupul de pompare 9;
- s-a achizitionat si inlocuit un transformator nou de 400 kVA
⇨ *la stația de pompare Drumul Taberei:*
- achiziționarea și punerea în funcțiune a unei pompe de tip Grundfos, LS 500 cu randament mărit având debitul 2200mc/h și presiunea 5 bari, la grupul 4 de pompare cu turație variabilă
⇨ *la stația de pompare Preciziei:*
- realizarea unei instalații automate de dozare tiosulfat de sodiu pentru corectarea, în funcție de necesități, a concentrației clorului rezidual liber al apei
⇨ *la stațiile Sud, Preciziei și Uverturii:*
- înlocuirea porților principale automate de acces
⇨ *realizarea a 3 foraje de mare adâncime la stațiile de pompare Sud, Grivița și Drumul Taberei, în cadrul proiectului "Lucrări de execuție foraje de mare adâncime pentru alimentarea cu apă a populației Municipiului București în situații de urgență";*
⇨ *achiziționarea și punerea în funcțiune a 4 convertizoare de frecvență tip Schneider ATV6A modulare (putere 630 kW, tensiune 700V) pentru acționarea grupurilor de pompare cu turație variabilă pentru stațiile de pompare Drumul Taberei grupul nr.3 și nr.4, Grivița grupul nr.7 și Grozăvești grupul nr. 2;*
⇨ *înlocuirea a 3 vane Dn 1000 mm pe circuitul hidraulic de aspirație la stația de pompare Nord și 1 vana Dn 800 mm de aspirație a grupului de pompare 2.1 la stația de pompare Preciziei;*
⇨ *lucrări de reparații la stația de pompare Grivița - hidroizolație, reparații fațadă și zugraveli, hidroizolație buzunarele de aspirație și refulare;*
⇨ *lucrări de reparații la camerele cu stăvilare CS1 si CS2 Grivița - hidroizolații, reparații fațadă, zugrăveli interioare și exterioare;*
⇨ *înlocuirea porților principale automate de acces la stațiile: Grivița și Drumul Taberei;*
⇨ *lucrări de reparații la stația de pompare Nord - camerele de sosire apeducte CS0-CS1, reparații exterioare și zugrăveli exterioare;*
⇨ *lucrări de reparații la stația de pompare Sud - hidroizolație buzunarul de aspirație;*
⇨ *lucrări de reparații la stația de pompare Uverturii - hidroizolație, reparații exterioare și zugrăveli*

exterioare;
⇨ *lucrări de reparații la deversorul Herăstrău - hidroizolație, reparații exterioare și interioare, zugrăveli interioare și exterioare.*
⇨ *demararea, la stațiile de pompare, a unui amplu program de modernizare a instalațiilor de automatizare și PLC, prin lucrări de înlocuire totală a tablourilor de automatizare. Au fost finalizate 5 stații de pompare: Sud, Nord, Grivița, Grozăvești și Drumul Taberei;*
⇨ *realizarea de lucrări de refacere a fațadei, lucrări de hidroizolație și termoizolație pentru întreaga clădire a stației de pompare Grozăvești;*
⇨ *montarea unei celule de medie tensiune cu separator sosire cablul B din feeder 1 la stația de pompare Grozăvești;*
⇨ *finalizarea lucrărilor de deviere a rețelei de apă, gaze și canal la stația de pompare Preciziei, în vederea construirii noului rezervor de apă potabilă.*

În cursul anului **2023**, investițiile si lucrările de mentenanță realizate de SC Apa Nova București SA la stațiile de pompare a apei potabile au fost următoarele:
***Stațiile de Pompare*:**
⇨ *finalizarea, la stațiile de pompare, a programului de modernizare a instalațiilor de automatizare și PLC (Programmable Logic Controller), prin lucrările de înlocuire totală a automatelor programabile și echipamente aferente de automatizare pentru stațiile de pompare Preciziei și Uverturii;*
⇨ *finalizarea lucrărilor de deviere a rețelei de apă, gaze și canal la stația de pompare Preciziei și începerea construirii noului rezervor de apă potabilă cu capacitatea de 1.650 m³. În anul 2023 a fost executată săpătura până la -2m pe toată suprafața rezervorului și s-a finalizat execuția piloților forați precum și a grinzilor de coronament pe cele 4 laturi ale rezervorului;*
⇨ *execuția lucrărilor de montare a sistemelor fotovoltaice la stațiile de pompare Nord cu o capacitate instalată de 3.870 kW, Sud cu o capacitate instalată de 2.150 kW. În acest moment producția acestor centrale fotoelectrice este limitată la autoconsum și sunt realizate toate demersurile pentru obținerea certificatului de prosumator cu injecție în rețea. Certificatul de prosumator este obținut pentru centrala fotoelectrică de pe clădirile din locația Grozăvești, inclusiv stația de pompare, în total capacitatea instalată fiind de 258 kW;*
⇨ *execuția lucrărilor de reabilitare al gardului care împrejmuiește stația de pompare Nord, prin construirea unui gard nou cu soclu din beton și plasă bordurată;*
⇨ *execuția drumului de exploatare pentru accesul către noile foraje și instalațiile fotovoltaice la stația de pompare Nord;*
⇨ *înlocuirea porților cu porți automate de acces la stația de pompare Nord și Rezervoare Cotroceni;*
⇨ *înlocuirea vanei Dn 1200 mm aferentă circuitului hidraulic de aspirație al stației de pompare Nord.*
***Puturi orasenesti*:**
⇨ *au fost realizate 7 foraje de mare adâncime la stația de pompare Nord (în cadrul proiectului "Lucrări de execuție foraje de mare adâncime pentru alimentarea cu apă a populației Municipiului București în situații de urgență"), în acest moment mini captarea este alcătuită din 8 foraje de mare adâncime.In 2022 au mai fost realizate 3 foraje de mare adâncime la stațiile de pompare Sud, Grivița și Drumul Taberei și 2 foraje de mare adâncime la stațiile de repompare Marcia și Titan.*

4.2.1.3 Investitii in Sistemul de Transport si Stocare a Apei Potabile

Apa potabila transportata prin reteaua de apeducte este inmagazinata in **20** de rezervoare orasenesti cu o capacitate de stocare totala de **359 000 mc**. Aceste constructii hidrotehnice sunt in general amplasate la fiecare statie de pompare, ceea ce mareste siguranta in alimentarea cu apa potabila a utilizatorilor.
Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada **2001 ÷ 2021** in acest domeniu au fost:
⇨ *inlocuirea vanelor rezervoarelor cu unele moderne, care permit actionarea de la distanta de catre postul de comanda de la Rosu, precum si actiuni de inlocuire a compensatoarelor de la rezervoare si din statiile de pompare;*
⇨ *lucrari de inlocuire la instalatia de preluare apa pluviala, lucrari de tencuieli si zugraveli la statia de pompare Sud, la rezervorul 3;*
⇨ *tencuieli si protectii speciale pe toata suprafata interioara a rezervorului R2C5 de la Cotroceni;*
⇨ *reparatia rosturilor de dilatatie din radierul rezervorului R3C9 de la Cotroceni si al rezervorului R2 de*

la statia de pompare Nord;
⇨ *lucrări de reparații, tencuieli exterioare, refacere și zugrăveli exterioare la rezervorul R3C9 capacitatea 18.000 m3 din cadrul complexului de înmagazinare apă potabilă rezervoare Cotroceni;*
⇨ *reprofilare a rosturilor de dilatare constructive în interiorul rezervorului 2, cu capacitatea 15.000 m3, de la stația de pompare Drumul Taberei;*
⇨ *înlocuirea unei stavile de inox la plecarea pe apeductul 1, la stația de pompare Uverturii în camera de aspirație a pompelor;*
⇨ *lucrări de reparație, etanșări și consolidări prin cămășuire cu beton armat camera cu vane CV6 și o parte din șicana nr. 26 a rezervorului R1C4 -10.000 m³, în cadrul sistemului de înmagazinare a apei potabile de la rezervoare Cotroceni;*
⇨ *reprofilare a rosturilor de dilatare constructive în interiorul rezervorului 1, cu capacitatea de 15.000 m3, la stația de pompare Drumul Taberei.*
⇨ *execuția de ample lucrări de mentenanță preventivă pe tronsonul Uverturii - Cotroceni din apeductul 2 (Dn 1200) Arcuda - Cotroceni. Cu această ocazie au fost înlocuite stavilele de plecare din camera Uverturii, camera de sosire în CV1 - rezervoare Cotroceni și stavila de intercomunicație între camera 1 și 2 din CV1 - rezervoare Cotroceni.*
De asemenea, au fost curățate camerele aferente apeductului 2 în Uverturii și rezervoare Cotroceni. Au fost executate lucrări de dezinfecție și repunere în funcțiune a acestui tronson de apeduct;
⇨ *execuția de lucrări de înlocuire a sistemelor de obturare și reglaj pe apeductul 3 (Dn 1500) Arcuda Cotroceni, tronsonul Uverturii - Cotroceni respectiv, stavila de plecare a apeductului A3 din camera Uverturii și 2 stavile în CV1 - Rezervoare Cotroceni, pe sosirea apeductului A3 în cameră și plecarea lui din cameră pe conducta de beton Dn 1000;*
⇨ *efectuarea de lucrări de reparații ale învelitorilor la Rezervoare Cotroceni prin înlocuirea elementelor de lemn depreciate, înlocuirea totală a tablei acoperișului, precum și a sistemului de scurgere al apei pluviale pentru camerele cu vane 1 - 6;*
⇨ *realizarea de lucrări de refacere a hidroizolației pentru rezervoarele R1 (35000 m³) și R2 (35000 m³) la stația de pompare Nord.*

În cursul anului **2023**, investițiile/lucrări mentenanță realizate de SC Apa Nova București SA în sistemul de transport (apeducte) și la rezervoarele de stocare a apei potabile, au fost următoarele:
⇨ *execuția de ample lucrări de reparații, consolidări și etanșări în camera de vane CV1 (în toate cele 3 compartimente) sosire a apeductului 1 Arcuda - Cotroceni la rezervoare Cotroceni, precum și lucrări de consolidare a planșeului cu o nouă structură metalică montată sub grinzi;*
⇨ *execuția de lucrări de reparații, tencuieli și zugrăveli interioare pentru camerele de vane CV1-3, 5 și 6, înlocuirea geamurilor și realizarea trotuarelor de gardă la rezervoare Cotroceni;*
⇨ *execuția lucrărilor de refacere a hidroizolației pentru rezervoarele R3 (26.000 m³) și R4 (35.000 m³) la stația de pompare Sud;*
⇨ *realizarea lucrărilor de hidroizolații, reparații tencuieli și zugrăveli la camera de plecare artere din stația de pompare Sud și pentru camerele stavilar CS0 - CS4, realizarea lucrărilor de reparații tencuieli și zugrăveli interioare pentru buzunarul de aspirație al stației;*
⇨ *instalarea camerelor video de monitorizare pe căminele de vane CV1-CV4 și foișor pază la rezervoare Cotroceni.*

4.2.1.4 Investitii in Sistemul de Distributie a apei potabile

Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada **2001 ÷ 2022** in sistemul de distributie a apei potabile au fost:
⇨ *infiintarea unei statii de repompare noi si a 14 statii de hidrofor noi;*
⇨ *extinderea retelei de apa potabila cu circa 140 km;*
⇨ *modernizarea a 38 statii de repompare si 202 statii de hidrofor;*
⇨ *modernizarea, optimizarea si interconectarea SH ce au facut obiectul HCGMB nr. 69/2006;*
⇨ *instalarea sistemului de telegestiune pentru toate statiile de pompare, repompare si hidrofor;*
⇨ *reechiparea a 4 statii de hidrofor (SH Vifornita 1 si 2, SH Vacaresti 1 si SRP Luica), fiind astfel posibila alimentarea unui numar mai mare de clienti (blocuri mansardate) in regim de inalta presiune;*
⇨ *reabilitarea si optimizarea instalatiilor interioare, prin inlocuirea conductelor corodate din otel cu conducte din PEID, aferente statiilor de hidrofor SH Av.Protopopescu si SH Serban Voda I;*
⇨ *inlocuirea vanelor amplasate pe barele de aspiratie/refulare la Statia de Repompare 1 Mai, creand*

astfel posibilitatea efectuarii de interventii in statie fara a mai fi necesara oprirea acesteia;
⇨ *inlocuirea electropompei din instalatie pentru reducerea consumului de energie electrica la SRP 1 Mai, astfel asigurandu-se aceiasi parametri in reteaua de distributie;*
⇨ *realizarea lucrarilor de interventie la 49 de statii de pompare pentru reducerea consumului de energie electrica;*
⇨ *refacerea hidroizolatiilor si zugravelilor interioare si exterioare a unui numar de 8 statii de repompare si 9 statii de hidrofor, dintre care amintim: SRP Pantelimon I, Pajura, Bucurestii Noi, SH Foisor, SH Strapungerea Marasesti;*
⇨ *reabilitarea a 11,5 km retea de apa potabila din totalul de 365,7 km reabilitati;*
⇨ *inlocuirea a 770 bransamente din totalul de 49 935 de bransamente inlocuite;*
⇨ *refacere hidroizolați și zugrăveli interioare și exterioare pentru 3 stații de repompare și 3 stații de hidrofor;*
⇨ *realizarea a 2 foraje de mare adâncime la stațiile de repompare: Marcia și Titan, în cadrul proiectului "Lucrări de execuție foraje de mare adâncime pentru alimentarea cu apă a populației Municipiului București în situații de urgență";*
⇨ *refacere hidroizolații și zugrăveli interioare și exterioare pentru: 9 stații de repompare, 11 stații de hidrofor;*
⇨ *reabilitarea a 21,6 km retea de apa potabila din totalul de 387,3 km reabilitati;*
⇨ *inlocuirea a 1 268 bransamente din totalul de 52 383 de bransamente inlocuite.*

În cursul anului **2023**, investițiile/lucrări mentenanță realizate de SC Apa Nova București SA în sistemul de distribuție a apei potabile au fost următoarele:
⇨ *reabilitarea a 19,6 km rețea de apa potabila din totalul de 418,600 km reabilitați;*
⇨ *înlocuirea a 1 140 branșamente din totalul de 53 523 de branșamente înlocuite;*
⇨ *au fost reabilitate prin lucrări de hidroizolație, fațade și zugrăveli interioare un număr de 14 stații de hidrofor și 2 stații de repompare.*

4.2.1.5 Investitii in Contorizare

Obiectivul principal al activitatii de contorizare este acela de a avea un grad de contorizare de 100% din totalul de bransamente si de a mentine un parc de contoare conform cu cerintele si prevederile legislatiei metrologice. Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA in perioada **2001 ÷ 2022** in domeniul contorizarii au fost:
⇨ *recalibrarea/inlocuirea buclelor de masura, in functie de profilul clientilor si evolutia consumurilor;*
⇨ *implementarea strategiei contorizarii inteligente;*
⇨ *instalarea de contoare si debitmetre in zonele de extindere a serviciilor;*
⇨ *modernizarea laboratorului:*
- SC Apa Nova Bucuresti SA detine un Laborator de Metrologie autorizat de catre Directia Regionala de Metrologie Legala (DRML) Bucuresti, pentru verificarea contoarelor de apa rece cu diametre nominale cuprinse intre 15 si 200 mm
- autorizarea laboratorului in luna iunie 2003, (apoi reevaluat periodic), conform programelor de supraveghere metrologica ale Directiei Regionale de Metrologie Legala (DRML);
- extinderea laboratorului in anul 2013 cu o instalatie de verificat contoare cu diametre nominale cuprinse intre 15 si 50 mm. Procesele de verificare pe aceasta instalatie sunt asistate prin calculator;
- modernizarea instalatiei AC 500 pentru verificarea contoarelor de apa rece cu diametre nominale cuprinse intre 40 si 200 mm
⇨ *au fost instalate pe branșamente un număr de **34 108** contoare echipate cu module de telecitire. La data de 31.12.2022, numărul total de contoare cu posibilitatea citirii de la distanță, existente pe branșamente, a fost de **109 320***

În cursul anului **2023**, au fost instalate pe branșamente un număr de **12 493** contoare echipate cu module de telecitire. La data de 31.12.2023, numărul total de contoare cu posibilitatea citirii de la distanță, existente pe branșamente, a fost de **117 926**.

4.2.2 Investitii in Sistemul de Canalizare

4.2.2.1 Investitii in Statii de Pompare Ape Uzate - SPAU si Statii de Pompare Ape Meteorice / Pluviale - SPAP

Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada **2001 ÷ 2022** in sistemul de pompare a apelor uzate si meteorice au fost:

⇨ *modernizarea statiilor de pompare apa uzata existente - Dunarea, Obor, Pantelimon 2;*
⇨ *executarea de statii de preepurare ape pluviale in zonele depresionare Fundeni si Dobroiesti, (sistemul de canalizare separativ);*
⇨ *reechiparea stației de pompare ape uzate ce deservește cartierul Luptatorii Antifasciști;*
⇨ *realizarea de statii noi de pompare ape uzate (SPAU):*
- Drumul Cooperativei
- Drumul Funigeilor
- Moeciu
- Elocintei
- Drumul Lapus
- Cavnic
- str. Sipca
- str. Steaua Rosie
- str. Valului
⇨ *executarea a doua statii de pompare ape uzate menajere ce deservesc atat imobilele aferente Soselei Bucuresti Magurele, cat si imobilele aferente celor 32 de strazi adiacente;*
⇨ *reabilitarea SPAU Dragusin Deleanu, Medianei si refularea SPAU Colentina;*
⇨ *retehnologizarea SPAU Rahmaninov si Medianei;*
⇨ *executarea statiilor de pompare ape uzate din strazile Rasadnitei, Montana, Chefalului, Zagazului, Liniei;*
⇨ *inlocuirea ghidajul si garniturii de prindere a pompei in coducta de refulare la SPAU CM66;*
⇨ *la SPAP Victoriei 1 si 2:*
- s-au montat sigurante tetrapolare pe cablurile de alimentare a statiilor, astfel reducandu-se avariile aparute in proportie de 90%;
⇨ *la SPAU Progresul:*
- s-a inlocuit electropompa defecta cu o pompa FLYGT de 9 kW;
- s-a curatat bazinul de retentie al statiei
- s-a reparat conducta de refulare
- s-a inlocuit corpul pompei FLYGT 4,2kW
⇨ *la SPAU Gura Siriului:*
- s-au inlocuit pompele existente cu pompe tip FLYGT 4,4 kW;
⇨ *la SPAU Gura Fagetului:*
- s-a confectionat si montat un gratar in caminul de aductiune;
⇨ *la SPAU Tibiscum:*
- s-a confectionat si montat un gratar suplimentar pe aductiune, la intrarea in bazinul de retentie
- s-a inlocuit pompa cu o pompa tip WILO de 5 kW;
- s-a inlocuit sistemul de prindere al pompelor în instalația hidraulică
⇨ *la SPAU Plumbuita:*
- s-a confectionat si inlocuit gratarului din caminul decantor;
⇨ *la SPAUP Victoriei 2:*
- s-a refacut tabloul de comanda si control,
- s-a montat teava de ghidaj
s-a inlocuit o pompa in cadrul instalatiei
⇨ *la SPAU Fizicienilor:*
- s-au curatat chesoanele statiei si a camerlor gratarelor,
- s-a montat un tablou de comanda suprateran,
- s-au montat senzori de nivel
- s-a realizat cablarea alimentarii pompelor si a tabloului de comanda
⇨ *la SPAU Sistematizarii:*
- s-a curatat chesonul statiei

⇨ *la SPAUP Unirii 3:*
- s-au reparat pompele
- s-a refacut nivelul de pornire si de oprire al pompelor
- s-a parametrizat tabloul de comanda si control al pompelor
⇨ *la SPAU Unirii 1:*
- s-a montat cea de-a treia refulare in distribuitorul statiei
- s-a parametrizat tabloul de comanda si control al pompelor;
⇨ *la SPAU Fundeni, SPAU Cremenita, SPAU Somnului si SPAU Sighet:*
- s-au inlocuit gratarele deteriorate cu unele noi confectionate din inox;
⇨ *la SPAU Complex Tei si SPAU Stancii:*
- s-au reparat conductele de refulare sparte;
⇨ *la SPAU Colentina SP1, SPAU Fagarasanu, SPAU Rahmaninov, SPAU Fundeni, SPAU Zambila Ionita 2, SPAU Ostrov, SPAUP Muncii:*
- s-au inlocuit pompele arse cu pompe noi;
⇨ *In zona depresionara Poiana Lacului – Patrarului:*
- s-a prelungit conducta de refulare
- s-a montat o pompa EPET 4kW cu alimentare de la grupul electrogen mobil pentru evacuarea apei pluviale;
⇨ *la SPAU Colentina:*
- s-au curatat 110 m tronson colector B 125 mm (cantitate apa uzata si deseu evacuata: 318 m³);
⇨ *la ansamblul rezidential Greenfield:*
- s-a curatat bazinul (cantitate apa uzata si deseu evacuata: 1 225 m³);
⇨ *la SPAU si SEAU Otopeni :*
- s-a curatat bazinul (cantitate apa uzata si deseu evacuata: 194 m³);
⇨ *la SPAU Chitila:*
- s-a curatat bazinul (cantitate deseu evacuata: 8 m³);
⇨ *la SPAU Aeroport:*
- s-a curatat bazinul (cantitate deseu evacuata: 17 m³);
⇨ *la SPAU Progresul și Petrom City:*
- s-au curatat bazinele de retenție
- s-au inlocuit instalațiile hidraulice
- s-au inlocuit pompele ACV cu 2 electropompe FLYGT de 9kW;
⇨ *la SPAU Sistematizării:*
- s-a montat și pus în funcțiune un sistem biologic NCH Wastewater de descompunere a produșilor organici din canalizare prin dozarea bacteriilor active;
⇨ *la SPAUM Dobroești și SPAUM Fundeni:*
- s-au reconstruit sistemele de filtrare - decantare
- s-au înlocuit filtrele coalescente;
⇨ *In cele 27 puncte de preepurare a apelor pluviale din zona Petricani, malul lacului Plumbuita:*
- s-au confecționat și înlocuit sistemele de filtrare și filtrele aferente
⇨ *la stațiile de pompare apă uzată Zambilă Ioniță 1, Zambilă Ioniță 3, Pepelea, Cremenița, Dobroesti și Fundeni:*
- s-au înlocuit grătarele existente cu grătare noi confecționate din inox;
⇨ *la SPAU Zambilă Ioniță 1:*
- s-a înlocuit tabloul de automatizare și comandă si s-a realizat relocarea acestuia într-o locație supraterană fara risc de inundare;
⇨ *Pentru toate stațiile de preepurare cu descărcare în emisar:*
- s-au confecționat și montat sisteme din inox pentru prelevarea probelor de apă pluvială;
⇨ *La Nod Dudești:*
- s-au confecționat și montat grătare la instalația de separatoare a rampei de descărcare a hidrocurățitoarelor;
⇨ *la SPAU CS Dinamo:*
- s-a curatat bazinul (cantitate deseu evacuata: 77 m³);
⇨ *la ansamblul rezidențial Greenfield:*
- s-a curatat bazinul (cantitate deseu evacuata: 32 m³);
⇨ *la SPAU Otopeni:*

- s-a curatat bazinul (cantitate deseu evacuata: 36 m³);
⇨ *la SPAU Popești-Mirăslău:*
- s-a curatat bazinul (cantitate deseu evacuata: 8 m³)
⇨ *inlocuirea pompelor defecte și a tabloului de automatizare la SPAP Pipera 1;*
⇨ *inlocuirea grătarului deteriorat la SPAU Complex Tei;*
⇨ *înlocuirea pompelor defecte la SPAU Cremenița;*
⇨ *inlocuirea grătarului deteriorat la SPAU Tibiscum;*
⇨ *s-a asigurat verificarea și întreținerea grupurilor de pompare, bazinelor de retenție, aducțiunilor cu grătarele specifice fiecărei stații și instalației hidraulice de refulare până la punctul de deversare;*
⇨ *s-au identificat și întreprins măsuri preventive pentru reducerea numărului de lucrări corective și, implicit, a costurilor:*
- reabilitarea totală a stației Complex Tei
- refacerea totală a instalației electrice de forță și comandă pompe la SPAP Unirii 3

În anul **2023**, investițiile/lucrări mentenanță realizate de Apa Nova București S.A. în Stațiile de Pompare Ape Uzate și Stațiile de Pompare Ape Meteorice au fost următoarele:
⇨ *s-a asigurat verificarea și întreținerea grupurilor de pompare, bazinelor de retenție, aducțiunilor cu grătarele specifice fiecărei stații și instalației hidraulice de refulare până la punctul de deversare;*
⇨ *s-au identificat și întreprins măsuri preventive pentru reducerea numărului de lucrări corective și, implicit, a costurilor;*
⇨ *reabilitarea totală a 5 stații de pompare apă pluvială , respectiv 3 stații de pompare aferente pasajului rutier Unirii și 2 stații de pompare aferente pasajului rutier Victoriei(curățare bazine de retenție, execuție lucrări de torcretare a pereților interiori ai bazinelor de retenție, înlocuirea tablourilor de comandă și control ale stațiilor de pompare, înlocuirea branșamentelor electrice, înlocuirea grupurilor de pompare, înlocuirea instalațiilor hidraulice inclusiv armături (clapeți de sens și vane), înlocuirea senzorilor de nivel și înlocuirea conductelor de refulare la fiecare dintre cele 5 stații de pompare menționate.*

4.2.2.2 Investitii pentru reabilitarea Retelei de Canalizare

Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA in perioada **2001 ÷ 2022** pentru reabilitarea retelei de canalizare au fost urmatoarele:
⇨ *reabilitare retea canalizare cu o lungime totala de 75,1 km;*
⇨ *executarea de lucrari de mare anvergura la camera de intersectie a canalului colector A0 cu canalul colector Regina Maria;*
⇨ *executarea de accese noi la canalul colector B0, pe B-dul Mihail Kogalniceanu, pentru a permite curatarea in aceasta zona;*
⇨ *inlocuirea si redimensionarea unor tronsoane de canal colector, pentru a elimina acumularile la ploi torentiale si refularea canalizarii din zona b-dul Tineretului x b-dul Gheorghe Sincai;*
⇨ *punerea in conformitate a caminelor de inspectie pe colectorul situat in aval, pe b-dul Gheorghe Sincai si in amonte, pe cal. Serban Voda;*
⇨ *reabilitarea retelei de canalizare pe str. Raditei, str. Hariclea Darclee, str. Balcesti, str. Romniceanu Grigore - str. Alexandru Vitzu, str. Slaniceanu Nicolae, str. Mateescu Cristea, str. Candiano Popescu, str. Christian Tell, str. Murgescu Ioan, calea Giulesti nr. 331, bd. Lascar Catargiu nr. 60;*
⇨ *consultanță ANB pentru reabilitarea rețelei de canalizare pe mai multe străzi, printre care: Fabrica de Glucoză, George Enescu, Frosa Sarandy, Grigore Alexandrescu, Sihleanu, Logofăt Tăutu, Blănari-Băcani, Soveja, Av. Sănătescu;*
⇨ *reabilitare cu forțe proprii a 4,8 km rețea de canalizare:*
- pe B-dul Metalurgiei x str. Dumitru Brumărescu unde s-au înlocuit 19 m tub PAFSIN Dn 800, la o adâncime de 3 m în condiții de trafic intens, inclusiv transport public, (cu continuarea lucrărilor și pe perioada nopții);
- pe str. Tunari x str. Mihai Eminescu unde au fost înlocuiți 26 m de rețea canalizare cu tuburi din PVC, Dn 500. Tronsonul realizează drenarea volumelor colectate de rețeaua străzii Tunari în canalizarea străzii Mihai Eminescu;
- pe str. Foișorului nr. 98 unde s-au înlocuit 9 m de tub PVC Dn 400, la o adâncime de 5 m;
- pe str. 9 Mai unde s-au înlocuit 20 m de tub PVC Dn 315, la o adâncime de 3 m. Dificultatea intervenției a

constat în eliberarea amplasamentului şi realizarea managementului de trafic
⇨ *reabilitarea reţelei de canalizare cu firme prestatoare şi consultanta ANB, pe mai multe străzi, printre care: Constantin Stahi, Tunari, Luigi Cazzavillan, C-tin Bălăcescu, Păunilor, Privighetorilor (refulare - Greenfield) etapa 1, Gala Galaction,Peneş Curcanul, Victor Brauner 42, Timpului, Banul Dumitrache, C-tin Dissescu, Muniţiei, George Barițiu, Ion Mincu, Dealul Bradului, Alizeului, Mareşal Averescu, Eroilor;*
⇨ *realizarea a 172 lucrări de intervenţii, prin intermediul contractului de urgenţă, ce au constat în: înlocuiri tronsoane, înlocuiri racorduri pluviale şi menajere, înlocuiri şi reabilitări ale anexelor reţelei (cămine, corpuri ale gurilor de scurgere);*
⇨ *reabilitarea cu forţe proprii a 4,5 km de reţea de canalizare, printre care: strada Crivăţului nr. 27 (tub PVC Dn 250), bd. Ştefan Cel Mare x str. Viesparilor (tronson Dn 250, sub liniile de tramvai), şoseaua Fundeni (tuburi de PAFSIN Dn 800).*
⇨ *Lucrări de reabilitare a reţelei de canalizare, prin firme prestatoare: str. Ilioara nr. 54E, str. Cluj, str. Fetiţelor, str. Zborului, str. Spiru Haret, str. Nikolai Gogol, str. Petru Poni, str. C.C. Arion, str. Dante Alighieri, str. Boişoara, str. Sofia, str. Biserica Amzei, str. Paul Urechescu, str. Siminocului, str. Petru Cercel, str. Verzişori (tronson cuprins între str. Verzişori nr. 40 şi b-dul Gheorghe Şincai), str. Bărbat Voievod, str. Corabia, str. Danubiu şi str. Barbu Lăzăreanu, str. Şapte Drumuri;*
⇨ *Lucrări de reabilitare a reţelei de canalizare, prin intermediul contractului de urgenţă: str. Ritmului nr. 35, str. Eufrosina Popescu nr. 32;*
⇨ *Lucrări de reabilitare a reţelei de canalizare, cu forţe proprii:*
- înlocuire tronson de reţea canalizare cu lungimea 20 m - cal. Dudeşti nr. 182;
- înlocuire tronson de canalizare, 25 m de tuburi cu Dn 315 mm, sub galeria de termoficare - str. Ion Maiorescu nr. 67 -;
- înlocuire canal de serviciu aflat la o adâncime de 4 m cu tuburi din PVC cu Dn 315 pe o lungime de 10 m - str. Traian Grozăvescu;
- înlocuire tronson de canal de serviciu aflat la o adâncime de 4,5 m, pe o lungime de 25 m, cu tuburi din PVC cu Dn 400 - str. Matei Voievod nr. 112;
- înlocuire canal de serviciu aflat la o adâncime cuprinsă între 4,5 şi 5 m pe o lungime de 60 m cu tuburi din PVC cu Dn 250 şi 7 racorduri de canalizare pe o lungime de 35 ml cu tuburi din PVC cu Dn 160 - b-dul Alexandru Ioan Cuza nr. 62 - 78;
- inlocuire reţea publică de apă potabilă şi reţea publică de canalizare - str. Zborului.

În anul **2023**, au fost reabilitati **8,19 km** retea de canalizare, incluzand investiţiile şi lucrările de mentenanţă realizate de S.C. Apa Nova Bucureşti S.A. sau de firme prestatoare, astfel:
⇨ *Lucrări de reabilitare a reţelei de canalizare, prin firme prestatoare: str. Panterei, str. Tămăşoaia, str. Vâlcele, str. Semicercului, str. Domniţa Ancuţa, str. Doamna Despina, str. Sachelarie Visarion, drum Valea Largă nr. 80, str. Jolliot-Curie Frederic, str. Ipsilanti Voievod, str. Preciziei nr. 2-4, str. Vespasian, str. Transilvaniei, str. Institutul Medico Sanitar, str. Aristia Costache, str. Missail George, str. Kepler K. Johannes, str. Popa Petre, str. Boisoara,Splaiul Independenţei nr. 290, str. Piatra Craiului nr. 35, str. Echinocţiului, Drumul Scalarului x şos. Dobroeşti, str. Bogdan Vodă, Drumul Marin Drăcea, str. Radu de la Afumaţi şi b-dul Nicolae Grigorescu-Splai Dudescu x cal. Vitan Bârzeşti;*
⇨ *Lucrări de reabilitare a reţelei de canalizare, prin intermediul contractului de urgenţă: str. Ion Gârbea, str. Complexului, str. Coriolan Caius Marcius, cal. 13 Septembrie, str. Ghiulamila Ion, Dumitru Harjeu (Alexandru Săvulescu 27), cal. Dudeşti, intr. Bogdăniţa, b-dul Dacia, str. Teodor Iliescu, str. Cristian Pascal, b-dul Barbu Văcărescu, str. Occidentului, b-dul Lacul Tei (Gh. Ţiţeica 3), str. Gioacchino Rossini, str. Victor Eftimiu, str. Tacu Dumitru, Drumul Sării, b-dul Mihai Bravu, str. Ionescu Baican, b-dul I.C. Brătianu, str. Ganovici Dumitru, b-dul Iuliu Maniu, Splaiul Independenţei nr.290, b-dul Unirii (Horoscop) - str. Bibescu Vodă nr. 1, Splaiul Independenţei (Banca Religiilor), b-dul Ion Mihalache, str. Doamna Ghica, str. Dr. Burghelea, Barlea, str. Ceahlău, str. Elev Ştefănescu, str. Golescu Zinca, str. Popa Savu, str. Vasile Cristescu, b-dul Dinicu Golescu, b-dul Banu Manta, str. Dumitru Papazoglu, str. Răscoala 1907, str. Ion C. Filitti, str. Tunari, b-dul Brezoianu Ion, str. Mitropolitul Veniamin Costache, b-dul Dinicu Golescu nr. 42, str. Murgului, str. Vidin, b-dul I. L. Caragiale, str. Labirint, str. Grozovici Calistrat, str. Locusteanu Alexandru, al. Izvorul Oltului, str. Joliot Curie x str. Victor Babeş, cal. Griviţei, str. Pomârla, str. Johann Gutenberg, str. Ştefan Mihăileanu, str. Tigrului, str. Silvia nr. 89, str. Icoanei nr. 45, str. Rucăr, b-dul Pieptănari, str. Flotei, cal. Plevnei nr. 142 x str. Witting, str. Clucerului, str. Costache Negri, al. Podul Giurgiului, str. Maria Ghiculeasa, str. Baican, str. Jean Atanasiu, Lizeanu x str. Reînvierii, str. David Praporgescu, str. Dr. Ciucă Mihai, str. Porumbacu, str. Dezrobirii nr. 131 x str. Cernişoara nr. 102,*

cal.Floreasca, b-dul Basarabia, str. Dristorului, cal. Văcărești, b-dul Barbu Delavrancea x str. Docenților, str. Alexandru Depărățeanu x str. Ioan Bianu, str. Serelor nr. 2, șos. Olteniței, str. Matei Voievod, b-dul Pache Protopopescu x str. Austrului, str. Radu Vlădescu x str. Lascăr Buruiană, str. Stoicescu Atanase Economu, str. Marian Cristescu, str. Alexandrina x str. Uruguay, Drumul Gilăului, str. Avrig, b-dul Regiei, str. Bârlea, str. Sfântul Elefterie, str. Mircea Vulcănescu, str. Cornului, str. Băiculești 9, b-dul Mihai Bravu nr.448, b-dul Bucureștii Noi, str. Virgil Madgearu;
⇨ *Lucrări de reabilitare a rețelei de canalizare, cu forțe proprii:*
- înlocuire tronson de rețea canalizare cu lungimea 10 m Dn 250 mm și s-au reparat 2 racorduri PVC Dn 160 mm - str. Călușei nr. 69;
- înlocuirea și extinderea rețelei de canalizare cu lungimea de 140 m Dn 500 mm - Splaiul Independenței nr. 290;
- înlocuire tronson de rețea canalizare cu lungimea 26 m Dn 250 mm, s-au reparat 2 cămine de inspecție, s-a înlocuit racordul imobilului cu lungimea de 5 m Dn 160 mm - str. Cedrilor nr. 4

4.2.2.3 Investitii la Caseta de apa uzata de sub cuva Raului Dambovita si colectoare de canalizare

Investitiile realizate de SC Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada **2011 ÷ 2021** la Caseta si colectoarele de canalizare au fost urmatoarele:
⇨ *instalarea echipamentelor de masura nivel si debite pe colectoarele principale care descarca in Caseta;*
⇨ *instalarea de debitmetre, inclusiv sonde multiparametru pentru monitorizarea calitatii apei in Caseta;*
⇨ *implementare lucrari SCADA pentru control integrat Caseta – colectoare;*
⇨ *realizarea sistemului SCADA pentru exploatarea operationala a echipamentelor de manevra si a graiferelor de curatare a gratarelor rare, montate in punctele de descarcare a Casetei in raul Dambovita;*
⇨ *realizarea legaturii intre Caseta si Bazinele de retentie ape meteorice (stormbazine) din incinta SEAU Glina;*
⇨ *executarea unui acces nou la Caseta (in zona Cosbuc);*
⇨ *reabilitarea accesului la Caseta din zona Unirii;*
⇨ *reabilitarea camerei de racordare a canalului colector B6 la Caseta;*
⇨ *realizarea de piese si dispozitive necesare desfasurarii activitatii de mentenanta pe Caseta si pe marile colectoare;*
⇨ *executarea de foraje de interceptare a acviferului Pietrisurile de Colentina si Nisipurile de Mostistea;*
⇨ *extinderea functionalitatii sistemului de canalizare prin realizarea Capcanei de Pietris in zona SEAU Glina;*
⇨ *lucrari de etansare a Casetei de Apa Uzata si a drenului mal stang in zona bief Vitan;*
⇨ *eliminarea principalelor blocaje de pe Caseta si a celor formate in Camerele 1 si 2 de racord ale Casetei la SEAU Glina;*
⇨ *executia canalului de legatura al Casetei cu raul Dambovita si echiparea descarcarii Casetei in capatul aval (canal de legatura, camera linia 2, camera linia 3) cu echipamente hidromecanice – stavile, batardouri, gratare);*
⇨ *realizarea de lucrari de „relining" pe colectorul dintre camera de racordare Regina Maria si colector Cosbuc;*
⇨ *indepartarea blocajelor formate la descarcarea colectoarelor principale in Caseta;*
⇨ *executarea lucrarilor de decolmatare incepand din zona portului Glina si continuand pana in aval de descarcarea Casetei (lungime de 800 m), fiind evacuate cca. 124 000 tone de sediment acumulate de-a lungul timpului;*
⇨ *executarea reparatiilor pe colectoarele vizitabile:*
- Colector B2/B3 (deviere Mircea Voda);
- Colector Eroii Sanitari, ovoid B100/195 cm;
- Colector Coltei, ovoid B 120/180 cm;
- Colector Corneliu Coposu, ovoid B 100/150 cm;
- Colector Stefan cel Mare, ovoid B 60/90 cm;
- Colector Orhideelor, ovoid B 100/150 cm ;
- Colector Mihai Bravu, ovoid B 160/240 cm;
- Colector Luterana, ovoid B80/120 cm;
- Colector Brezoianu, ovoid B120/180 cm (tronson situat intre Poiana Narciselor – Ion Campineanu – George Vraca);

- Colector Amiral Murgescu, ovoid B80/120 cm;
⇨ *lucrari realizate pe colectoarele vizitabile:*
- inspectii video pe marile colectoare pe o lungime totala de 55 838 m, din care pe 16 252 m au fost inspectii realizate pe contractul de lucrari de reabilitare a colectoarelor A0 si B0;
- eliminarea a 78 praguri si/sau scari din camine de vizitare si de acces;
- organizarea activitatii incepand cu luna iulie, pentru realizarea lucrărilor aferente Proiectului CL 3 - "Reabilitarea colectoarelor principale de canalizare (A0 și B0) – Execuție în regim de urgență a lucrărilor de punere în siguranță și de finalizare a lucrărilor parțial executate de reabilitare a colectoarelor A0 și B0";
- curatarea a 3 066 m retea colectoare si s-au eliminat blocajele existente, evacuandu-se un volum total de 478 m3 de deseuri din curatarea canalizarii;
- executarea, in colaborare cu firme terte si punerea in conformitate a unui numar de 53 accese
⇨ *lucrari realizate pe Caseta:*
- asistența tehnică pentru inspecțiile necesare în cadrul proiectelor CL4 Reabilitarea Casetei și a sistemului său principal de drenare de pe partea stângă pe tronsoanele Ciurel – Unirii – Vitan și CL5 "Reabilitarea Casetei în sectorul Vitan – Glina". Pentru proiectul CL4 s-au alocat echipe de intervenție în 23 zile calendaristice, realizându-se inspecția Casetei pe o lungime de aproximativ 25.000 m;
- inspectii video pe o lungime totala de 43 434 m si, suplimentar, s-a asigurat asistenta necesara in vederea demararii contractelor CL4 si CL5 de reabilitare a Casetei, efectuandu-se inspectii video pe o lungime de 27 060 m;
- lucrari de curatare pe o lungime de 4 000 m curatare manuala si mecanizata, din care 2 130 m s-au curatat cu dispozitivul de autocuratare;
- 2 spalari hidraulice, operatiuni programate in corelare cu lucrarile planificate in DEAU, realizata cu oprirea statiei Glina;
- curatarea Camerei de Siguranta din zona NH Popesti;
- lucrari executate pe dren-inspectii video pe o lungime totala de 1 250 m;
- lucrari la Capcana de Pietris - 2 inspectii si masuratori ale Capcanei de Pietris
⇨ *lucrari de reparatii, reabilitare colectoare si accese, cu ajutorul echipamentului M-Coating - lungime totala de 1 040 m, cu 12 reparatii locale si 12 accese realizate:*
- Reabilitari colectoare:
- Reabilitare colector B 120/180 pe strada Traian;
- Reabilitare colector B 160/240 cm pe strada Mircea Voda;
- Reparatii locale pe colectorul B 130/195 cm de pe strada Foisorului;
- zona Calea Rahovei x str. Grigore Tocilescu x str. Petrache Poenaru;
- Reabilitari accese colectoare prin refaceri structurale la 12 camine de pe reteaua de canalizare vizitabila;
- lucrări de decolmatare anuale a albiei râului Dâmbovița;
⇨ *13 306 prelevari probe de apa uzata din marile colectoare si 48 de prelevari de probe de apa uzata din Caseta;*
⇨ *lucrări realizate pe colectoarele vizitabile:*
- inspecții video pe marile colectoare pe o lungime totală de 14.277 ml;
- eliminarea a 72 praguri și/sau scări din cămine de vizitare și de acces;
- curatarea a 3 040 ml rețea colectoare și eliminarea blocajelor existente, cu evacuarea unui volum total de 1.245 m3 de deșeuri din curățarea canalizării;
- punerea în conformitate (aducere la cotă/înlocuire capac și ramă cămin acces, refacere pavaj) a unui număr de 38 cămine de inspecție;
- reabilitarea colectoarelor principale de canalizare (A0 și B0) prevăzute de Proiectul CL 3 – Execuție în regim de urgență a lucrărilor de punere în siguranță și de finalizare a lucrărilor parțial executate de reabilitare a colectoarelor A0 și B0. S-au finalizat lucrarile pentru tronsoanele A04, A05, A13, A15;
⇨ *lucrări realizate pe Casetă:*
- inspecții video pe o lungime totală de 43 154 ml;
- curățarea unei lungimi de 1 010 ml cu dispozitivul de autocurățare;
- 2 spălări hidraulice;
⇨ *alte lucrari:*
- inspecții video pe drenul adiacent Casetei, lungimea totală a tronsoanelor verificate cumuland 2 049 m;

- realizarea a doua lucrari subacvatice cu scafandrii autorizati, in zona CS -IV- a rezervoarelor SP NORD, pentru inlocuirea vanelor defecte si debitare calota apeduct in vederea realizarii golului tehnologic necesar epuismentelor.
⇨ *lucrări realizate pe colectoarele vizitabile:*
- inspecții video pe marile colectoare pe o lungime totală de 65 987 m;
- eliminare 20 praguri și/sau scări din cămine de vizitare și de acces;
- curățare 2 015 m rețea colectoare și eliminare blocajele existente, evacuare 291 m³ de deșeuri rezultate din curățarea canalizării;
- punere în conformitate (aducere la cotă/înlocuire capac și ramă cămin acces, refacere pavaj) a unui număr de 58 cămine de inspecție, în colaborare cu firme terțe;
- organizare activitate pentru finalizarea lucrărilor aferente Proiectului CL 3.1 - Reabilitarea colectoarelor principale de canalizare (A0 și B0) - "Execuție în regim de urgență a lucrărilor de punere în siguranță și de finalizare a lucrărilor de reabilitare a colectoarelor A0 și B0, parțial executate"
⇨ *lucrări realizate pe Casetă:*
- inspecții video pe o lungime totală de 45 922 m;
- curățare pe o lungime de 650 m cu dispozitivul de autocurățare;
- executare a două spălări hidraulice, operațiuni programate în corelare cu lucrările planificate în SEAU, realizate cu oprirea stației Glina;
- monitorizare încărcare Capcane de Pietriș, prin realizarea a două inspecții și măsurători ale acesteia, rezultând o încărcare medie a tuturor capcanelor de sub 50% din volumul de captare
⇨ *lucrări și activități diverse:*
- inspecții video pe drenul adiacent Casetei, lungimea totală a tronsoanelor verificate cumulând 2 392 m;
- lucrări specifice scafandrilor;
- prelevări de probe;
- lucrări de curățare bazine, SPAU-ri: Curățare canal tehnic pe b-dul Constantin Brâncoveanu; Curățare bazin SPAU Popești-Leordeni, Curățare bazin SPAU Biruinței; Curățare cameră str. Orșova x str. Dreptății; Lucrări de curățare Portland si CT Park; Curățare bazin SPAU Otopeni; Curățare bazin ansamblul rezidențial Greenfield; Curățare lac Grădina Botanică;
- lucrări executate cu terți: lucrări de decolmatare a râului Dâmbovița, lucrări de mentenanță preventivă și corectivă a construcțiilor hidrotehnice și a echipamentelor hidromecanice anexe ale Casetei de Ape Uzate,
- lucrări realizate în urgență:
- refacere planșeu zona afectata (din dale prefabricate pe o lungime 210 m, rostul dintre dalele prefabricate din beton armat, fiind umplut ⅓ cu mastic bituminos și ⅔ cu mortar cu contracții reduse),
- realizare hidroizolație planșeu în trei etape, spălare, suflat aer și aplicare amorsă;
- refacere umplutură peste colector pe o înălțime de 3,5 m conform proiect, în zona planșeului;
- evacuare volum de aprox. 90.000 m3 de pământ și deșeuri, provenite atât din lucrări de excavații, demolări (materiale de construcții), cât și de la serele din vecinătate

În anul **2023**, investițiile/lucrări mentenanță realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA la Caseta si colectoarele de canalizare au fost urmatoarele:
⇨ *lucrări realizate pe colectoarele vizitabile:*
- inspecții video pe marile colectoare pe o lungime totală de 83.754 m;
- eliminare 71 praguri și/sau scări din cămine de vizitare și de acces;
- curățare 4.088 m rețea colectoare și eliminare blocaje existente, evacuându-se un volum total de 1.555 m³ de deșeuri din curățarea rețelei de canalizare;
- punere în conformitate (aducere la cotă/înlocuire capac și ramă cămin acces, refacere pavaj) a unui număr de 23 cămine de inspecție, în colaborare cu firme terțe;
- rapoarte de inspecție anuale aferente Proiectului CL 3.1 - Reabilitarea colectoarelor principale de canalizare (A0 și B0) "Execuție în regim de urgență a lucrărilor de punere în siguranță și de finalizare a lucrărilor de reabilitare a colectoarelor A0 și B0, parțial executate". Monitorizarea s-a efectuat prin realizarea inspecțiilor tehnice la interiorul tronsoanelor de colector (colectoarele principale de canalizare A0 și B0) rezultând înregistrări video care au fost puse la dispoziția beneficiarului, Primăria Municipiului București;
⇨ *lucrări realizate pe Casetă:*
- inspecții tehnice video pe o lungime totală de 44.170 m;

-lucrări de curățare pe Casetă pe o lungime de 976 ml, din care 175 ml rezultați din cumularea lungimilor pragurilor eliminate (NH Operetă) și 801 ml din curățarea manuală/mecanizată;
- lucrări cu dispozitivul de autocurățare pe Casetă pe o lungime de 643 ml;
- efectuare a două spălări hidraulice, operațiuni programate în corelare cu lucrările planificate în SEAU Glina, realizate cu oprirea stației de epurare Glina;
- monitorizare încărcare Capcane de Pietriș, prin realizarea a două inspecții și măsurători ale acesteia, rezultând o încărcare medie a tuturor capcanelor de sub 50% din volumul de captare;
eliminare praguri pe Casetă în zona NH Operetă, însumând o cantitate evacuată de 11,5 m^3 beton/zidărie, 5 m^3 textil și 300 kg fier;
⇨ *A fost implementat proiectul pilot - Recuperator de energie din canalizare la sediul Apa Nova București (Vitan) str. Drumețului nr. 19*
⇨ *lucrări și activități diverse:*
- inspecții tehnice video dren pe o lungime totală de 5.498 m;
- lucrări specifice scafandrilor;
- prelevări de probe;
- lucrări de curățare bazine, SPAU-uri : curățare bazin SPAU Sistematizării, curățare filtre de nisip - Direcția Producție Apă - Crivina, curățare bazin SPAU Mirăslău, Popești-Leordeni, curățare bazin SPAU Sf. Agnes, Popești-Leordeni, curățare bazin SPAU Oratorului, curățare bazin ansamblul rezidențial Greenfield, curățare bazin SEAU Otopeni, curățare bazin SPAU Otopeni - Aeroport Otopeni, curățare bazin SPAU Nicolae Bălcescu, Chitila, curățare cheson CT Park, Dragomirești, curățare bazin SPAU Club Sportiv Dinamo, șos. Ștefan cel Mare, curățare bazine Romcarton, Popești-Leordeni, curățare canal tehnic, b-dul Iuliu Maniu, curățare canal tehnic - șos. Mihai Bravu, lucrări de curățare și punere la uscat a camerelor de schimbare de direcție a colectorului din incinta stației de pompare Preciziei nr. 2 - 4;
Lucrări executate cu terți: Lucrări de mentenanță preventivă și corectivă a construcțiilor hidrotehnice și a echipamentelor hidromecanice anexe ale Casetei de Ape Uzate;
⇨ *Lucrări realizate în regim de urgență : remediere dislocare perete lateral colector situat pe str. Căuzași nr. 51.*

4.2.2.4 Investitii la Statia de Epurare a Apelor Uzate Glina - SEAU Glina

SEAU Glina a fost preluata in operare de catre ANB in 11 iulie 2011. In plus fata de costurile de cca. 100000 Euro/an angajate de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru Proiectul SEAU Glina Faza I si Faza II, conform Actului Aditional nr. 6, preluarea explotarii a presupus angajarea unor investitii importante necesare unei bune functionari a instalatiilor in conditiile respectarii obligatiilor legale specifice si bunei practici industriale.
Inca de la preluarea operarii statiei, SC Apa Nova Bucuresti SA a lansat un program investitional de optimizare a constructiilor, instalatiilor si proceselor.
Principalele investitii realizate au fost:
⇨ *instalarea de echipamente in vederea monitorizarii debitelor si calitatii apelor uzate (3 debitmetre tip ADFM, 3 prelevatoare fixe tip ISCO cu modemuri SMS si 3 prelevatoare portabile Atex);*
⇨ *reabilitarea instalatiei de pompare si spalare a nisipului, incluzand montarea unui transportor elicoidal si a unui hidrociclon HUBER;*
⇨ *realizarea unui sistem de colectare si stocare a grasimilor la bazinele de desnisipare pentru prevenirea blocajelor/infundarilor si acumularii grasimilor in treapta biologica;*
⇨ *reabilitarea cailor de rulare pentru sapte decantoare primare;*
⇨ *instalarea unei statii de dozare pentru corectia pH-ului influentului statiei;*
⇨ *realizarea unui by-pass decantare primara cu debusare in treapta biologica;*
⇨ *remedierea a sase Storm Bazine prin hidroizolarea bazinelor si realizarea unor cai de rulare noi, prevazute cu sistem de degivrare si sistem de securitate tip "Linia vietii";*
⇨ *realizarea instalatiei de deshidratare avansata a namolului cu scopul de a atinge parametrii ceruti de legislatia romaneasca in vigoare;*
⇨ *implementarea sistemului SCADA in vederea imbunatațiri controlului la podurile racloare de la storm bazine (comunicație wireless);*
⇨ *reabilitarea bazinelor de aerare AS2 ÷ AS5 si ARS1 prin eliminarea infiltratiilor si inlocuirea sistemelor de aerare;*

⇨ *inlocuirea vanelor si montarea altor senzori de masura pentru o indicare corecta a parametrilor pentru bazinele de aer si suflante, SP NAR (namol activat recirculat) si NAE (namol activat recirculat in exces), SP Supernatant si statia de tratare chimica;*
⇨ *echiparea a 6 containere amplasate pe 6 fundatii noi, cu analizoarele Hach-Lange pentru controlul proce-sului de tratare biologica in cadrul sistemului STAR CONTROL;*
⇨ *inlocuirea pompelor RAS in aria 13 sublinia 1 si 2;*
⇨ *inlocuirea pompelor de supernatant, refacerea completa a tabloului electric si de automatizare, modificarea instalatiei hidraulice din aria 29;*
⇨ *executia unei Statii de filtrare a namolului primar – ce prevede 3 echipamente de filtrare a namolului inainte de introducerea acestuia in RFN-uri, in vederea inlaturarii componentei fibroase;*
⇨ *aducerea la conformitate a sistemului de incalzire a rezervoarelor de fermentare a namolului prin montarea unui preincalzitor pentru namolul crud;*
⇨ *realizarea unui sistem de alimentare alternativa cu energie electrica pentru digestoare si camera de serviciu a acestora in cazul caderilor accidentale de tensiune;*
⇨ *inlocuirea cazanelor de la centrala termica;*
⇨ *modernizarea statiei electrice de distributie de 20kV, aflata in operarea ENEL si optimizarea retelei de distributie de 20kV;*
⇨ *impermeabilizarea si protejarea anticoroziva a placii superioare a digestoarelor;*
⇨ *executia unui gol tehnologic pentru RFN-urile 1 si 4;*
⇨ *lucrari de hidroizolatie/climatizare in statiile de pompare apa tehnologica din ariile 16 si 17;*
⇨ *renovarea si repunerea in functiune a cladirii ce adaposteste remiza de pompieri;*
⇨ *reabilitarea terasei depozitului de materiale;*
⇨ *demolarea constructiilor vechi si refacerea terenului;*
⇨ *amenajarea unei perdele forestiere in zona rampei de depozitare temporara a namolului;*
⇨ *executarea a 4 foisoare pentru paza;*
⇨ *executarea a 2 x120 m gard de securitate, bariere, porti de acces, estacade, protectia instalatiei de desulfurizare;*
⇨ *reabilitarea/executarea a 18 130 m^2 drumuri asfaltate;*
⇨ *reabilitarea a 6 639 m^2 drumuri de beton si executarea a 4 042 m^2 drumuri de piatra sparta in interiorul SEAU Glina;*
⇨ *reabilitarea a 6 463 m^2 drum exterior beton si executarea canalizarii pluviale in lungul acestuia;*
⇨ *amenajarea spatiilor verzi;*
⇨ *lucrari executate in SEAU Glina-Zonele de interventie: digestoarele, statia gratare apa pluviala, statia pompare namol primar din apa pluviala, bazinele tampon namol fermentat, camerele amonte/aval al statiei gratare Storm Bazine, canalele colectoare namol decantoare secundare si canalele admisie statie pompare apa bruta;*
⇨ *15 interventii realizate in zonele aferente SEAU Glina, s-au colectat si evacuat 1 948 m^3 deseuri;*
⇨ *Proiecte de optimizare flux tehnologic:*
- realizarea unei platforme pentru transfer deseuri;
- inlocuirea completa a unui sistem de mixare si demararea procedurii la un altul din cele cinci rezervoare de fermentare anaeroba a namolului in vederera eficientizarii procesului, avand ca scop cresterea productiei de biogaz;
- realizarea instalatiei pentru dozarea unei solutii de neutralizare mirosuri neplacute, generate de compusii cu sulf din namolul deshidratat
⇨ *Lucrari de aducere la conformitate:*
- inlocuirea echipamentelor de comanda si protectie in celulele de Medie Tensiune aferente turbosuflantelor Howden;
- inlocuirea completa a unui sistem de mixare si demararea procedurii la un altul din cele cinci rezervoare de fermentare anaeroba a namolului in vederera eficientizarii procesului, avand ca scop cresterea productiei de biogaz;
- aducerea la conformitate a instalatiei de ventilatie si climatizare cladire deshidratare avansata
⇨ *Lucrari specifice de intretinere si mentenanta:*
- curatarea camerei de distributie amonte deznisipatoare si a camerei de racord nr. 2;
- inlocuirea completa a unui sistem de mixare si demararea procedurii la un altul din cele cinci rezervoare de fermentare anaeroba a namolului in vederera eficientizarii procesului, avand ca scop cresterea productiei de biogaz;

- urmarirea comportarii in timp a rezervoarelor de fermentare anaeroba a namolului;
- revizia turbosuflantelor Howden;
- revizia turbinelor Gugler
⇨ *Actiuni specifice de operare:*
- operarea si intretinerea in conditii meteo extreme si lipsa de tensiune;
- combaterea proliferarii bacteriilor filamentoase;
- urmarirea si implementarea unor modificari in programul STAR, in vederea stabilizarii si optimizarii permanente a procesului de epurare biologica
⇨ *Lucrari de crestere a nivelului de securitate personal si protectia mediului:*
- amenajarea cailor de acces pietonal (s-au montat pavele pe o suprafata de 930 m²);
- inlocuirea capacelor la caminele de cabluri;
- montarea unor pasarele de acces si balustrade pe canalele de colectare apa decantata aferente decantoarelor secundare;
- montarea unui sistem de tractare si ghidare a containerelor cu deseuri retinute pe site, in statia de separare materii fibroase, provenite din namolul primar;
- demararea actiunii de decolmatare a albiei raului Dambovita, conform obligatiilor asumate in Autorizatia de Gospodarire a Apelor;
- reabilitarea fatadei cladirii administrative
⇨ *Lucrari speciale:*
- proiectarea si executia tabloului electric de comanda si control la centrala cogenerare;
- continuarea proiectului de aducere la conformitate a retelei de transport biogaz, prin realizarea unui nou sistem de transport adaptat productiei reale si instalarea unor noi facilitati pentru tratarea si stocarea biogazului (o instalatie de desulfurizare si un rezervor de stocare suplimentar)
⇨ *Lucrari de curatare obiecte tehnologice cu periodicitatea ceruta de proces:*
- in camera amonte microhidrocentrala;
- in decantoarele primare;
- in camerele amonte/aval ale statiei de gratare aferente bazinelor de apa pluviala;
- in canalele de admisie ale statiei de pompare apa bruta
- in bazinele tampon namol fermentat;
- in canalele de colectare namol aferente decantoarelor secundare
⇨ *Asistenta tehnica Faza II Glina pentru lucrarile de constructii in curs*
⇨ *Proiecte de optimizare flux tehnologic:*
- înlocuirea completă a unui sistem de mixare și demararea procedurii la un altul din cele cinci rezervoare de fermentare anaerobă a nămolului în vederea eficientizării procesului, având ca scop creșterea producției de biogaz;
- realizarea unor noi instalații pentru dozarea unor soluții de neutralizare mirosuri neplăcute, atât în zone tehnologice (stația de separare materii fibroase din nămolul primar) cât și în incinta platformei de depozitare temporară a deșeurilor provenite din procesul de epurare
⇨ *Proiecte de optimizare flux tehnologic:*
- înlocuirea completă a ultimelor două sisteme de mixare aferente rezervoarelor de fermentare anaerobă a nămolului în vederea eficientizării procesului, având ca scop creșterea producției de biogaz;
- implementarea primei etape din proiectul de reprofilare a camerei amonte deznisipatoare, având ca scop diminuarea acumulărilor de nisip în această zonă și implicit reducerea perioadelor de oprire completă a SEAU pentru eliminarea depozitului;
- realizarea unei noi instalații de alimentare cu apă tehnologică în zona RFN-urilor, în vederea asigurării necesarului de apă destinat sistemelor de spălare a biogazului
⇨ *Lucrări de punere in conformitate:*
- înlocuirea tablourilor de comandă și control, aferente gazmotoarelor nr.1 și nr. 2;
- înlocuirea completă a vanelor de izolare, aferente rețelei de agent termic din incinta SEAU;
- înlocuirea sistemelor auxiliare, aferente gazmotoarelor nr.1 și nr.2;
- înlocuirea radiatorului gazmotorului nr.2
⇨ *Alte lucrari:*
- pavarea zonei aferente accesului la instalațiile de stocare și tratare biogaz, ca măsură principală, pentru evitarea dezvoltării ambroziei (8000 m²)
- continuarea acțiunii de decolmatare a albiei râului Dâmbovița, conform obligațiilor asumate în Autorizația de Gospodărire a Apelor;

- reabilitarea integrală a atelierului de întreținere și a clădirii vestiarelor;
- reabilitarea clădirii grătarelor rare și fine aferente bazinelor de apă pluvială precum și a clădirii grătarelor fine aferente treptei primare
⇨ *finalizarea proiectului de înlocuire a sistemelor de mixare aferente reactoarelor de fermentare nămol și instalarea echipamentelor destinate spălării biogazului,ca urmare a implementării acestor acțiuni, coroborate cu reabilitarea rețelei de transport și tratare biogaz, finalizată în 2020, gradul de autonomie energetică a SEAU Glina a crescut în 2021 cu aproximativ 15%;*
⇨ *acordare suport tehnic de specialitate, în vederea furnizării informațiilor și a analizelor tehnice solicitate, în cadrul CL1 - Contractul de proiectare și execuție „Extinderea Stației de Epurare a Apelor Uzate și construcția incineratorului de nămol".*
⇨ *Proiecte de optimizare flux tehnologic:*
- finalizare implementare proiect de reprofilare a camerei amonte de deznisipatoare, având ca scop diminuarea acumulărilor de nisip în această zonă și, implicit, reducerea perioadelor de oprire completă a SEAU, pentru eliminarea depozitului;
- dezvoltare rețea de canalizare a SEAU Glina în vederea preluării apei utilizate în noul sistem de spălare a biogazului
⇨ *Lucrări de punere în conformitate:*
- înlocuire tablouri de comandă și control a podurilor racloare aferente celor 6 bazine de deznisipare și a bazinelor nr. 1, 3 și 4 de apă pluvială;
- înlocuire schimbătoare de căldură aferente RFN-urilor nr. 2, 4 și 5;
- înlocuire relee de comandă și protecție aferente celulelor A02 și A03 din postul de transformare J04, de la celula aferentă suflantei nr. 5 din postul de transformare J11 și de la celulele aferente gazmotoarelor nr. 1 și 2, din postul de transformare J01;
- înlocuire conducte de evacuare apă de rejecție aferente îngroșătoarelor primare nr. 3 și 4;
⇨ *Lucrări specifice de întreținere și mentenanță:*
- curățare cameră de distribuție amonte de deznisipatoare (fiecare din cele 2 acțiuni din acest an a necesitat oprirea completă a SEAU pentru intervale cumulate de 16 respectiv, 24 de ore);
- curățare îngroșătoare gravitaționale de nămol primar și bazine tampon de nămol fermentat;
- curățare decantor primar nr. 5;
- golire și curățare bazine de apă pluvială după fiecare din cele două opriri totale ale SEAU;
- urmărire comportare în timp a rezervoarelor de fermentare anaerobă a nămolului;
- revizie generală turbine Gugler;
- revizie generală turbosuflante Howden destinate procesului de aerare din trepta biologică;
- revizie generală 10 decantoare secundare cu înlocuire integrală a sistemelor de raclare și ghidaj;
- revizie generală centrifuge;
- revizie generală 2 grătare rare și 6 grătare dese
⇨ *Acțiuni specifice de operare:*
- operare și întreținere în condiții meteo extreme și lipsă de tensiune;
- combatere proliferare bacterii filamentoase;
- urmărire și implementare modificări în programul STAR, în vederea stabilizării și optimizării permanente a procesului de epurare biologică
⇨ *Lucrări de creștere nivel de securitate pentru personal și protecția mediului:*
- continuare acțiuni de decolmatare a albiei râului Dâmbovița, conform obligațiilor asumate în Autorizația de Gospodărire a Apelor;
- amenajare spații verzi din zona administrativă;
- realizare studiu de biodiversitate în cadrul SEAU;
- reabilitare integrală clădire destinată îngroșării și deshidratării nămolului;
- reabilitare integrală clădire destinată deshidratării avansate a nămolului;
- reabilitare integrală clădire stație suflante;
- reabilitare integrală clădire post de transformare J02;
- reabilitare integrală clădire remiză auto;
- reabilitare îngroșătoare gravitaționale de nămol primar;
- reabilitare clădire atelier de întreținere și reparații
⇨ *Lucrări speciale:*
- echipare celulă de rezervă în postul de transformare J01;

- realizare instalaţie de alimentare cu apă industrială necesară sistemului de răcire a ORC-urilor de la Incinerator
⇨ *Lucrări de curăţare obiecte tehnologice cu periodicitate cerută de procesul tehnologic:*
- în camera amonte microhidrocentrală;
- în decantoarele primare;
- în camerele amonte/aval ale staţiei de grătare aferente bazinelor de apă pluvială;
- în canalele de admisie ale staţiei de pompare apă uzată;
- în bazinele tampon pentru nămolul fermentat;
- în canalele de colectare nămol aferente decantoarelor secundare
⇨ *Asistenţă tehnică Faza II Glina:*
- construire progresivă a unei echipe din cadrul companiei pentru participarea în proiect în faze diferite, până la preluarea în operare a incineratorului;
- clarificare probleme identificate de furnizorul de energie electrică E-distribuţie, în scopul obţinerii avizului tehnic de racordare la reţeaua de alimentare cu energie electrică şi stabilire schemă optimă în scopul satisfacerii necesităţilor tehnologice;
- implementare soluţie de alimentare temporară cu energie electrică, până la finalizarea lucrărilor implicate de avizul tehnic de racordare pentru soluţia definitivă. În acest scop, pentru demararea testării echipamentelor asociate instalaţiei de incinerare, s-a vizat asigurarea puterii necesare la tensiune de 20 kV, evitându-se întârzieri de cel puţin 4 luni şi cheltuieli semnificative în proiectul incineratorului de nămol;
- realizare şi implementare, până la finalizarea extinderii staţiei de epurare, a unor soluţii de alimentare cu energie electrică şi de automatizare care permit funcţionarea echipamentelor esenţiale pentru asigurarea preluării şi pompării către incinerator a cantităţii actuale de nămol deshidratat produs;
- participarea echipei companiei la instruiri în cadrul Grupului Veolia privind operarea şi mentenanţa incineratorului;
- verificare instalaţii şi documentaţie primită, transmitere rapoarte de inspecţie şi observaţii/sugestii cu privire la documentele primite ce au vizat şi erorile de proiectare corectate, cu efecte în creşterea nivelului de siguranţă şi performanţă a proiectului. Astfel, au existat 175 de observaţii/sugestii din care 105 au fost implementate, iar cele rămase fiind în curs de rezolvare).
- participare la 31 de instruiri în cadrul Grupului Veolia şi Suez a echipei Apa Nova Bucureşti (teste ale sistemelor incineratorului);
- lansare demersuri pentru achiziţia de reactivi necesari operării, evacuării cenuşilor şi a reziduurilor produse

În anul **2023**, SC Apa Nova Bucuresti SA a realizat urmatoarele investiţii/lucrări mentenanţă la instalaţiile de epurare a apei uzate la SEAU Glina:
⇨ *Lucrări de punere în conformitate:*
- tablou de comandă şi control la podul raclor aferent bazinului pluvial nr. 5;
- schimbătoare de căldură aferente RFN-urilor nr. 1 şi nr. 3;
- relee de comandă şi protecţie la celulele aferente suflantelor nr. 3 şi nr. 4 din postul de transformare J11;
- tablou automatizare chiller instalaţie desulfurare;
conducte de evacuare apă de rejecţie aferente îngroşătoarelor primare nr. 1 şi nr. 2
⇨ *Lucrări specifice de întreţinere şi mentenanţă:*
- curăţare îngroşătoare gravitaţionale de nămol primar şi bazine tampon de nămol fermentat;
- curăţare decantoare primare nr. 1, nr. 2, nr. 7 şi nr. 8;
- golire şi curăţare bazine de apă pluvială după fiecare din cele două opriri totale ale SEAU;
- urmărire comportare în timp a rezervoarelor de fermentare anaerobă a nămolului;
- revizie generală turbine Gugler;
- revizie generală turbosuflante Howden destinate procesului de aerare din trepta biologică;
- revizie generală la 8 decantoare secundare cu înlocuire integrală a sistemelor de raclare şi ghidaj;
- revizie generală centrifuge;
- revizie generală la 6 grătare rare şi la 2 grătare dese
⇨ *Acţiuni specifice de operare:*
- operare şi întreţinere în condiţii meteo extreme şi lipsă de tensiune;
- combatere proliferare bacterii filamentoase;

- urmărire și implementare modificări în programul STAR, în vederea stabilizării și optimizării permanente a procesului de epurare biologică;
⇨ *Lucrări de creștere nivel de securitate pentru personal și protecția mediului:*
- amenajare spații verzi din zona administrativă;
- înlocuire monitoare stații de lucru dispecerat SEAU Glina și implementarea a două noi stații de lucru care deservesc procesele și instalațiile aferente SEAU Glina Faza II;
- realizare stație de preluare și pompare cofermenți;
- amplasare panouri de biodiversitate, conform studiului realizat;
- reabilitare integrală clădire stație de separare fibroase din nămolul primar îngroșat;
reabilitare integrală: clădire stație încălzire și recirculare nămol în RFN-uri, clădire stație suflante bazine nămol fermentat, turn de apă, cuve de retenție rezervoare de stocare clorură ferică
⇨ *Lucrări speciale:*
realizare stație de pompare apă caldă de la Incinerator în rețeaua de apă industrială a SEAU Glina pentru utilizare în procesele tehnologice;
⇨ *Lucrări de curățare obiecte tehnologice cu periodicitate cerută de procesul tehnologic:*
- în camera amonte microhidrocentrală;
- în decantoarele primare;
- în camerele amonte/aval ale stației de grătare aferente bazinelor de apă pluvială;
- în canalele de admisie ale stației de pompare apă uzată;
- în bazinele tampon pentru nămolul fermentat;
- în canalele de colectare nămol aferente decantoarelor secundare
⇨ *Asistență tehnică Faza II Glina:*
Apa Nova București a acordat suport tehnic de specialitate, în vederea furnizării informațiilor și a analizelor tehnice solicitate în cadrul CL1 - Contractul de proiectare și execuție „Extinderea Stației de Epurare a Apelor Uzate și construcția incineratorului de nămol"

4.2.3 Investitii in Sistemul de Apa Industriala

Sistemul de alimentare cu apa industriala este format din:
⇨ *2 statii de pompare*
⇨ *cca. 62 km de retea*
⇨ *cca. 1 km bransamente*
Principalele investitii realizate de SC Apa Nova Bucuresti SA in sistemul de apa industriala in perioada **2001 ÷ 2022** au fost:
⇨ *modernizare SPAI Pantelimon;*
⇨ *reparatia capitala a grupului VI de pompare apa industriala de la statia Pantelimon;*
⇨ *reabilitarea descarcatorului de ape mari -Barajul Pantelimon II;*
⇨ *finalizarea proiectului pentru lucrarile de "Reabilitare si modernizare a sistemului de alimentare electrica, modernizarea sistemului de automatizare si suplimentarea cu inca o pompa cu turatie variabila, pentru o functionare optima la debite mici" si "Reabilitarea termica si hidroizolarea cladirilor statiei de pompare apa industriala SPAI Pantelimon". In acest moment, lucrarea se afla in stadiul de verificare/avizare/aprobare;*
⇨ *executia hidroizolatiei cladirilor din cadrul statiei de pompare apa industriala Cernica;*
⇨ *montarea unui debitmetru amplasat în camin pe conducta de refulare Dn 630 mm PEID pentru monitorizarea debitelor pompate din stația SPAI Cernica;*
⇨ *refacerea hidroizolatiei si a zugraveli la statia de pompare apa industriala Pantelimon II, statiile electrice de medie si joasa tensiune si corpul administrativ aferent;*
⇨ *înlocuire rețea de apă industrială Dn 800 mm PREMO, intersecția A0 cu autostrada A2, pe o lungime de aprox. 1 280 m cu montarea de vane în două cămine noi.*

În anul **2023**, nu s-au realizat lucrări de investiții pentru reabilitarea rețelei și stațiilor de pompare din cauza scăderii volumului de apă industrială distribuit și a reducerii activităților economice care utilizează apă industrială.

4.2.4 Sistemul de Telegestiune LERNE

Inca de la debutul implementarii, sistemul de telegestiune LERNE a facut obiectul unor dezvoltari anuale continue, prin monitorizarea performantelor tuturor instalatiilor tehnologice cu senzori si

echipamente de automatizare si comunicatie, datorita necesitatii de elaborare a rapoartelor referitoare la performantele sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.
Prin intermediul aplicatiei LERNE se gestioneaza in prezent peste 29 046 de parametri transmisi din 723 de locatii. Frecventa de transmisie a acestor informatii in baza de date SCADA, variaza de la 5 minute, pentru instalatiile de productie a apei potabile, la 8 ore, pentru instalatiile de sectorizare.
In cazul aparitiei unei alarme la oricare dintre echipamente, transmisia se face instantaneu. Din cauza numarului mare de parametri gestionati, structura si gestionarea eficienta a acestora se efectueaza cu o periodicitate ridicata.
Sistemul SCADA WinCC - Canalizare are ca scop monitorizarea si imbunatatirea serviciului de exploatare si intretinere a sistemului de canalizare.
Pana in anul 2023, investitiile in sistemul de telegestiune au fost pe doua directii, si anume:
(i) investitii pentru dezvoltarea monitorizării unor instalaţii noi:
⇨ *implementarea echipamentelor de telegestiune pentru 4 contori în sistemul de alimentare cu apă;*
⇨ *implementarea sistemului de telegestiune pentru o staţie de hidrofor;*
⇨ *implementarea teletransmisiei datelor şi alarmelor la 2 staţii de pompare ape uzate, 2 puncte de măsură al nivelului de apă uzată şi 1 pluviometru în sistemul de canalizare.*
(ii) investitii pentru dezvoltarea aplicaţiilor conexe existente si noi:
⇨ *sistemul SCADA WinCC pentru 75 de staţii de pompare ape uzate, 22 de pluviometre, Nodul Hidrotehnic Popeşti, secţiunea amonte CR1 – monitorizare şi control echipamente hidromecanice CR1 (Debuşare), CR2, CR3 şi Canal Deschis – SEAU GLINA;*
⇨ *optimizare Pompare şi Tratare, Istoric şi Management (O.P.T.I.M.)- destinată optimizării sistemului de alimentare cu apă potabilă şi managementului;*
⇨ *aplicatii UZUALE*
⇨ *implementarea echipamentelor de telegestiune pentru:*
- 19 contoare / debitmetre în reţeaua de distribuţie apă potabilă;
- 1 staţie de hidrofor;
- 4 staţii de pompare ape uzate şi pluviale
⇨ *migrarea aplicatiei Client Info in Cloud;*
⇨ *optimizarea zonei de raportare pentru aplicaţia - Pompare şi Tratare, Istoric şi Management (O.P.T.I.M.)- destinată optimizării sistemului de alimentare cu apă potabilă şi managementului;*
⇨ *dezvoltare de alte aplicatii*
⇨ *Modelarea şi optimizarea reţelei de distribuţie a apei potabile şi de canalizare, proiecte*:
- "Redimensionarea arterelor şi conductelor de distribuţie propuse conform listei de investiţii din AA11";
- „Determinarea pierderilor de apă cu ajutorul metodelor analitice pentru DMA Gara Romană"
- „Analiză impact creştere presiune refulare SP Griviţa şi instalare vane regulatoare de presiune în reţea";
- Analiză tronson arteră Dn 1000 mm OL str. Braşov";
- "Verificare capacitate pentru alimentarea cu apă a CET Titan";
- „Evoluţie CRL (clor rezidual liber) pe artera Titan 1 Nord";
- "Reabilitarea colectoarelor mari şi redimensionarea reţelei publice de canalizare propuse conform listei de investiţii din AA11";
- "Soluţii pentru managementul pluvial al colectorului C1- B7";
- Consultanţă pentru "Elaborare documentaţii în vederea obţinerii Autorizaţiei de construire pentru realizarea unui deversor aferent colectorului C1 – B7 în râul Dâmboviţa, la intersecţia str. Nicolae Teclu cu Splaiul Unirii";
- Studiu privind posibilitatea de extindere a reţelei publice de canalizare menajeră pe şos. Bucureşti - Ploieşti şi zonele adiacente cu potenţial de dezvoltare"
⇨ *Sistemul de telegestiune LERNE - implementarea echipamentelor de telegestiune pentru:*
- 25 contoare/debitmetre în reţeaua de distribuţie apă potabilă;
- 2 puncte de măsură nivel apă uzată şi pluvială în reţeaua de canalizare;
- 3 staţii de pompare ape uzate şi pluviale;
- 2 debitmetre pentru monitorizarea volumului de apă distribuit către comune limitrofe;
- 1 debitmetru electromagnetic montat pentru monitorizarea CET Vest (client ELCEN);
- un număr de 44 de instalaţii SCADA (SRP şi SH) au primit module de comunicaţie radio de back-up care vor asigura continuitatea recepţiei datelor de telemetrie în cazul unor situaţii de avarie pe zona de comunicaţie;
- aplicaţia LERNE care gestionează în prezent 30 569 de parametri transmişi din 755 de locaţii

⇨ *sistemul SCADA WinCC, la sfârşitul anului 2022 - Numărul de instalaţii monitorizate este 57;*
⇨ *Alte aplicaţii conexe dezvoltate - optimizare aplicaţiilor Optimizare Pompare şi Tratare, Istoric şi Management (O.P.T.I.M.), Client Info, Lucrări cu săpătură*

În anul **2023**, investiţiile/lucrări mentenanţă în sistemul de telegestiune au fost următoarele:
⇨ *Modelarea şi optimizarea reţelei de distribuţie a apei potabile şi de canalizare, proiecte*:
- *"Redimensionarea arterelor şi conductelor de distribuţie propuse conform listei de investiţii din AA11";*
- *"Analiză hidraulică izolare arteră Splai Unirii între b-dul Mihai Bravu şi b-dul Gheorghe Şincai (metrou Timpuri Noi) şi tronson între Splai Unirii 114 şi str. Tăbăcarilor";*
- *"Analiză hidraulică înlocuire tronson arteră Dn 1000 mm OL str. Braşov";*
- *"Analiza soluţiilor de alimentare cu apă a localităţilor limitrofe conform Masterplan";*
- *"Modelare hidraulică redimensionare conducte str. Iuliu Haţeganu";*
- *"Analiza soluţiilor preliminare propuse pentru devierea reţelelor de alimentare cu apă din cadrul proiectului de metrou M5 - Secţiunea Eroilor - Piaţa Iancului";*
- *"Reabilitarea colectoarelor mari şi redimensionarea reţelei publice de canalizare propuse conform listei de investiţii din AA11";*
- *"Evaluarea impactului instalării batardourilor necesare lucrărilor din proiectul CL 5 şi CL 1 (racordarea Staţiei de Pompare 2 a SEAU Glina) asupra regimului de funcţionare a Casetei de Ape Uzate pe tronsonul NH Popeşti - Canal Deschis pe timp uscat, respectiv la evenimente pluviale";*
- *"Analizarea proiectelor de metrou";*
- *"Evaluarea capacităţii de preluare a debitelor de ape uzate menajere, conform PUG Chiajna - reactualizat, în reţeaua municipală de canalizare".*
⇨ *Sistemul de telegestiune LERNE - implementarea echipamentelor de telegestiune pentru:*
- *11 contoare/debitmetre în reţeaua de distribuţie apă potabilă;*
- *aplicaţia LERNE care gestionează în prezent 30 957 de parametri transmişi din 767 de locaţii*
⇨ *sistemul SCADA WinCC, la sfârşitul anului 2023 - Numărul de instalaţii monitorizate este 594*
⇨ *sistemul SCADA WinCC, la sfârşitul anului 2023 -Numarul de semnale scada este 42.246*
⇨ *Alte aplicaţii conexe dezvoltate - Aplicaţia Optimizare Pompare şi Tratare, Istoric şi Management (O.P.T.I.M.), Aplicaţia Client Info, Aplicaţia Lucrări cu săpătură*

4.2.5 Alte Investitii in Sistemul de Alimentare cu Apa Potabila si Canalizare

4.2.5.1 Punerea in conformitate a Retelelor Telescopice

Programul de punere in conformitate a Retelelor Telescopice a constat in inlocuirea retelelor de distributie comune mai multor utilizatori, alimentate cu apa din 126 de Statii de Hidrofor cu retele publice si realizarea de bransamente proprii. Obligatia investitionala a Concesionarului a fost conform HCGMB nr. 69/2006, avand urmatoarele caracteristici:

-	*durata proiectului*	**2006 ÷ 2009**
-	*valoare totala a proiectului*	**59 978 000 lei**
-	*lungime retea publica realizata*	**67 km**
-	*Statii de Hidrofor reabilitate*	**126**

In urma finalizarii de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a proiectului de punere in conformitate a retelelor telescopice au rezultat si un numar de **1 611** noi bransamente contorizate.

4.2.5.2 Punerea in conformitate a Bransamentelor Comune

Programul de punere in conformitate a Bransamentelor comune a constat in inlocuirea a 229 bransamente care alimenteaza cu apa cel putin 2 utilizatori, cu bransamente proprii si retele publice de distributie, Obligatia investitionala a Concesionarului a fost conform HCGMB nr. 55/2009, avand urmatoarele caracteristici:

-	*durata proiectului*	**2009 ÷ 2011**
-	*valoare totala a proiectului*	**6 562 980 lei**
-	*lungime retea publica realizata*	**372 m**
-	*Bransamente noi realizate*	**317**

Finalizarea lucrarilor a fost facuta in anul 2011 realizandu-se (conform datelor de mai sus) **317** bransamente noi contorizate dintr-un total de 223 bransamente comune.
Exista totusi 6 Bransamente Comune, care nu au putut fi separate datorita situatiei patrimoniale si/sau juridice a instalatiilor interioare in administrarea utilizatorilor, care nu a permis executia separarii.

4.2.5.3 Inlocuirea bransamentelor de plumb

Programul de inlocuire a Bransamentelor de plumb a constat in inlocuirea bransamentelor de plumb existente la Data Concesiunii, avand in vedere concluziile Auditului de Mediu (2000) si prevederile Legii nr. 458/2002 a Calitatii Apei Potabile. Obligatia investitionala a Concesionarului a fost stabilita prin Actul Aditional nr.6/2009 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.358/2009, avand urmatoarele caracteristici:

- *durata proiectului* **2011 ÷ 2014**
- *valoare totala* **81 235 000 lei**
- *numar bransamente de plumb inlocuite* **30 232**

Actiunea de inlocuire de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a bransamentelor de plumb a fost demarata oficial in anul 2011, fiind finalizata in anul 2014.

4.2.6 Programele de investitii Bucur si Lucrari Suplimentare

Programele de investitii Bucur si Lucrari Suplimentare, reprezinta obligatie investitionala a Concesionarului conform Actului Aditional nr.6/2009 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr.358/2009), extinderea retelelor de alimentare cu apa si de canalizare - inlocuieste NS A4 si NS B2 (adaptarea la necesitatile de dezvoltare urbanistica ale municipiului Bucuresti).

Programul gestionat de Comitetul de Coordonare Bucur, a inceput in anul 2011, dupa adoptarea Actului Aditional nr. 8 la Contractul de Concesiune, iar rezultatele finale din anul 2023 sunt urmatoarele:

Program Bucur

- *Durata lucrarilor* ***6 ani***
- *Valoarea totala* ***200 000 000 lei***
- *Valoarea realizata la 31.12.2022* ***200 884 457,72 lei, din care:***
  Lista 1 = 63 284 905, 05 lei
  Lista 2 = 25 539 701,54 lei
  Lista 3 = 17 254 751,72 lei
  Lista 4 = 94 805 099, 41 lei
- *Strazi dotate cu retele apa si canal* ***248***
- *Lungime retele apa* ***68,13 km***
- *Lungime retea canalizare* ***79,05 km***
- *Valoare ramasa la 31.12.2022* ***- 884 457,72 lei***

Program Lucrari Suplimentare

- *Durata lucrarilor* ***6 ani***
- *Valoarea totala* ***6 700 000 Euro (~29 167 110 lei)***
- *Valoarea realizata la 31.12.2022* ***30 858 322 lei***
- *Lucrari realizate suplimentar:* deviere retele apa şi canalizare - Pasaj Doamna Ghica
- *Valoare ramasa la 31.12.2022* ***- 1 691 212 lei***

4.3 Asigurarea expertizei tehnice in sprijiinul rezolvarii disputelor dintre clienti/utilizatori si Concesionarul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Conform art.16 (d) din Statutul aprobat prin HCGMB nr.339/2009, AMRSP „*asigura si expertiza tehnica in sprijinul rezolvarii disputelor dintre utilizatori si concesionar, prin analizarea si aprecierea impartiala a situatiilor, daca apelul utilizatorului catre concesionar nu a condus la rezolvari acceptabile pentru parti*".

In perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** a fost inregistrat la AMRSP un numar de ***53 de petitii,*** transmise de diferite categorii de clienti (Casnici, Asociatii de Proprietari sau Institutii/Autoritati).
Analiza litigiilor de catre AMRSP a fost facuta pe baza reclamatiilor si a documentelor prezentate de petenti, a informatiilor si clarificarilor suplimentare solicitate si primite de la operatorul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare, tinand cont de prevederile legislatiei si a reglementarilor locale in vigoare
Raspunsurile si punctele de vedere ale AMRSP transmise petentilor si dupa caz Institutiilor/Autoritatilor, au avut in continut informatii si detalii necesare pentru clarificarea si punerea in conformitate a tuturor aspectelor semnalate si a cerintelor formulate in cadrul petitiilor.
Litigiile si petitiile clientilor sau ale consumatorilor din cadrul condominiilor, inregistrate la AMRSP in perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024, sunt structurate dupa cum urmeaza:

Problema reclamata	Numar petitii inregistrate la AMRSP
Alimentarea cu apa potabila	
Facturare	**20**
Din care: facturare consumuri	*14*
solicitare reglementare plati facute in avans	*2*
facturare dupa avarii instalatie interioara	*4*
Facturare apa meteo si apa uzata	**5**
Din care: apa meteo	*4*
apa uzata	1
Separare consumuri	**2**
Din care: contractare individuala in condominiu	*1*
separare scara imibil	*1*
Calitatea apei potabile	**4**
Presiunea apei potabile	**0**
Intreruperi in alimentarea cu apa potabila	**4**
Din care: intreruperi peste perioada anuntata	*3*
intrerupere in condominiu	*1*
Contractuale/Diverse	**6**
Din care: calitate lucrari canalizare	2
solicitare extindere retea apa si canalizare	3
intarziere semnare contract furnizare	1
Canalizare	
Infundari, functionare defectuoasa	**7**
Din care: inundare canalizare	*3*
subsol inundat	*2*
camin racord (identificare)	*1*
despagubiri cauzate de avarie colector A3	*1*
Diverse reclamatii, solicitari de la utilizatori/consumatori	
Executie bransament si/sau racord	**5**
Din care: reclamatii executie bransamente fara aviz	*3*
intarziere emitere aviz bransament	*1*
implasament camin racord	*1*

Cele mai multe reclamatii (25) se refera la facturarea de catre SC Apa Nova Bucuresti SA a consumurilor inregistrate pe contorul de bransament pentru apa potabila si la modalitatea facturare si de calcul pentru contravaloarea preluarii apei meteorice.
Au fost inregistrate 4 reclamatii privind calitatea apei potabile la nivelul proprietatii. Rezultatul investigatiilor care au inclus si analize ale probelor de apa potabila prelevate de la punctele de consum

ale petentilor, au aratat ca deteriorarea calitatii apei potabile a fost temporara si punctuala, fiind cauzata de rezultatul manevrelor in reteaua de distributie ca urmare a intreruperilor planificate sau neplanificate aparute.

Au fost inregistrate un numar de 4 reclamatii privind intreruperile de apa potabila, 3 dintre ele se refera la durata intreruperilor iar una este legata de masurile luate in condominiu. Din verificarile facute pentru cele 3 intreruperile care au depasit durata programata, a rezultat faptul ca timpul pana la repunerea in functiune a serviciului a fost crescut ca urmare a complexitatii lucrarilor de remediere.

Evolutia numarului de litigii inregistrate si tratate la AMRSP (2002 ÷ 2024)

An de raportare	Numar total de litigii inregistrate la AMRSP
2002 ÷ 2003	**57**
2003 ÷ 2004	**113**
2004 ÷ 2005	**166**
2005 ÷ 2006	**324**
2006 ÷ 2007	**134**
2007 ÷ 2008	**91**
2008 ÷ 2009	**45**
2009 ÷ 2010	**45**
2010 ÷ 2011	**38**
2011 ÷ 2012	**45**
2012 ÷ 2013	**65**
2013 ÷ 2014	**75**
2014 ÷ 2015	**70**
2015 ÷ 2016	**121**
2016 ÷ 2017	**107**
2017 ÷ 2018	**86**
2018 ÷ 2019	**91**
2019 ÷ 2020	**60**
2020 ÷ 2021	**90**
2021 ÷ 2022	**63**
2022 ÷ 2023	**51**
2023 ÷ 2024	**53**

4.4 Participarea AMRSP la elaborarea reglementarilor locale si procedurilor pentru aplicarea normelor nationale si locale

4.4.1 Participarea AMRSP la punerea în aplicare a prevederilor Actului Adiţional nr.10/2013 la Contractul de Concesiune

*Prin Actul Adiţional nr.6/2009 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.358/03.11.2009 s-a aprobat înlocuirea Nivelelor de Servicii „Acoperire - Proporţie din străzile existente în Zona de Servicii conectate la serviciul de apă potabilă ("NS A4) şi „Acoperire - Proportia străzilor existente din Zona de Servicii conectată la sistemul de canalizare („NS B2") cu un program de investiţii în valoare de **200.000.000 Lei** finanţat de Concesionar, denumit „Programul Bucur".*

*Prin Actul Adiţional nr.8/2011 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 122/30.06.2011 s-a decis finanţarea si realizarea de către SC Apa Nova Bucuresti SA, până la data finalizarii Programului Bucur (initiat prin Actul Adiţional nr. 6/2009 la Contractul de Concesiune), de "**lucrari suplimentare"** în Sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare în valoare de **6,7 (**~ milioane de Euro 30 004 720 lei) – reprezentand contravaloarea lucrărilor de extindere ale reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare cuprinse in obligatia Concesionarului pentru îndeplinirea Conformitatii Iniţiale a NS A4 – Acoperire apă si NS B2 – Acoperire canalizare.*

Finalizarea Programului Bucur şi a Programului Lucrari Suplimentare a fost reglementată de Actul Adiţional nr.11/2021 prin care s-a aprobat utilizarea de către Concesionar a sumelor rămase din nefinalizarea, până la data Actului Adiţional nr.11, a Programului Bucur şi Lucrărilor Suplimentare. Astfel, Actul Aditional nr.11/2021 specifică că: "dacă până la Data Expirării (17.11.2037) valoarea lucrărilor ce mai trebuiesc efectuate, este mai mică decât valoarea cumulată rămasă de la Programul Bucur şi Lucrări Suplimentare (respectiv 9,99 mil lei + 1,36 mil Euro valori corespunzatoare lunii mai 2020), Concesionarul va transfera diferenţa către Concedent pentru a fi folosită la investiţii în Sistem".

AMRSP face parte din Comitetul de Cordonare a celor doua programe, în conformitate cu Dispoziţiile Primarului General nr.463/26.04.2010, modificata prin Dispozitiile Primarului General nr. 368/2015 si nr. 2144/27.11.2019.

In perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024, a avut loc o singură întalnire de lucru a Comitetului de Coordonare a celor doua programe, întalnire finalizată cu Procesul Verbal nr.24/03.08.2023.

În cadrul acestei întâlniri, Concesionarul a prezentat situatia financiară la data de 31.11.2022 pentru Programul Bucur şi Programul Lucrări Suplimentare şi s-a luat act de finalizarea celor 2 programe.

4.4.2 Participarea AMRSP la punerea în aplicare a prevederilor Actului Adiţional nr.11/2020 la Contractul de Concesiune

Conform prevederilor Actului Adiţional nr.11/2021, investiţiile ce vor fi realizate de Concesionar prin Noul Program Investitional Obligatoriu (NPIO) se vor stabili de către Concedent şi Concesionar prin reprezentanţi numiţi în Comitetul de Coordonare.

Investitiile realizate in cadrul acestul program vor fi stabilite si prioritizate in baza urmatoarelor criterii:

- reducerea riscului de inundaţii în zona centrală

- creşterea siguranţei Sistemului în caz de forţă majoră

- necesitatea redimensionării/rebilitarii reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare în zona centrală

- extinderi ale reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare pe străzile cuprinse în programele de modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare şi stradale ale Municipiului Bucureşti "Nici o stradă neasfaltată şi fară utilităţi publice"

Comitetul de Coordonare a Noului Program Investiţional Obligatoriu, din care face parte, ca invitat şi AMRSP, constituit prin Dispozitia Primarului General nr.1347/1.10.2020 şi prin Decizia nr.277/16.10.2020 a Directorului General al S.C. Apa Nova Bucureşti S.A., are ca atribuţie principală validarea programelor anuale de investiţii, pe baza propunerilor Concedentului, precum şi planificarea lucrărilor.

În perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024, Comitetul de Coordonare a avut 3 întalniri de lucru (1.08.2023, 13.12.2023 si 10.04.2024), in cadrul carora s-au analizat propunerile de proiecte pentru redimensionarea unor reţele de apă şi canalizare necesare a fi executate în prima urgenţă, având în vedere starea de degradare a acestora şi extinderile urbanistice, pentru lucrari de mare anvergură (Prelungirea Ghencea, Zona Lunci, cartierul Henri Coanda, zona Tineretului – Vacareşti) si pentru

executarea unor lucrari de extindere a retelelor de apa si canalizare (str. Sufaru Gheorghe, str. Nisipoasa - Avionului, str. Valea Larga).
De asmenea AMRSP a primit si analizat rapoartele de activitate lunara ale Expertului Tehnic (persoana numita de Concedent - Primaria Municipiului Bucuresti conform clauzei 18.5 din Actul Aditional nr.11/2020 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.269/2020), privind "*Servicii de consultanță pentru Comitetetul de Coordonare, în vederea implementării Noului Program Investițional Obligatoriu (NPIO)*".
Sinteza lucrarilor aprobate de Comitetul NPIO, in perioada 2020 ÷ 2023 este urmatoarea:

Apa

-	*II.1. Redimensionarea retelei de distribuite - diametre mari/artere (DN> 250 mm)*	*26 lucrari*
-	*II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*	*427 lucrari*
-	*III.1 Extinderea retelei de alimentare cu apa potabila catre extremitatile Municipiului Bucuresti*	*11 lucrari*
-	*III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nici o strada fara asfalt si fara utilitati publice"*	*55 lucrari*
-	*III.4 Extindere retea apa si canalizare soseaua Berceni*	*1 lucrare*
-	*1.1.5 Realizarea unei trepte de pompare treapta 1, in zona de est a municipiului Bucuresti si inchiderea"inelului interior" - Studiu de Fezabilitate*	*1 lucrare*
-	*IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*	*24 lucrari*
Total proiecte apa		*545 proiecte*

Canalizare

-	*I..1 Lucrari la colectorul A1 (zona Tineretului - Vacaresti); extindere canalizare pluviala si sistem descarcare in albia amenajata a raului Dambovita pentru arealul delimitat de str. Gh. Sincai, splaiul Unirii, bd. Tineretului*	*1 lucrare*
-	*I.2 Lucrari la colectorul B7 - C1*	*2 lucrari*
-	*I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizare unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*	*320 lucrari*
-	*I.4 Reabilitare colectoare mari (vizitabile H> 150 cm)*	*20 lucrari*
-	*III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nici o strada fara asfalt si fara utilitati publice"*	*77 lucrari*
-	*III.3 Extindere sistem de canalizare in zona prelungirea Ghencea*	*1 lucrare*
-	*III.4 Extindere retea apa si canalizare pe soseaua Berceni*	*1 lucrare*
-	*III.5 Colector nou pe bd. Uverturii si sos. Orsova*	*1 lucrare*
-	*MP 2.1.5 Construire sistem de canalizare separativ in zona str. Slobozia (arealul intre piata Regina Maria - Dealul Mitropoliei - Parc Carol) - Studiu de fezabilitate*	*1 lucrare*
Total proiecte canalizare		*424 proiecte*

Total proiecte apa si canalizare: 969 proiecte

AMRSP a primit de la SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr.24028197/29.03.2024 informarea cu privire la Raportul de audit realizat de Price Waterhouse Coopers Audit SRL efectuat pentru certificarea lucrarilor derulate prin NPIO pana la data de 31.12.2023.
Din Raportul independent de asigurare rezonabila al auditorului independent Pricewaterhouse Coopers Audit SRL, in legatura cu costurile aferente investitiilor realizate de catre SC Apa Nova Bucuresti SA pentru perioada 1.01. ÷ 31.12.2023, rezulta ca valoarea totala a cheltuielilor realizate a fost de **332 538 659 lei**, din care:

-	*lucrari finalizate apa*	*23 568 337,67 lei*
-	*lucrari finalizate canalizare*	*4 796 730,66 lei*
-	*lucrari finalizate ansamblu apa si canalizare*	*82 676 737,86 lei*
-	*lucrari finalizate fronturi subterane*	*1 285 670,87 lei*

Lucrarile din cadrul programului NPIO, finalizate pana la data de 31.12.2023, sunt prezentate in continuare:

1. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – Calea Grivitei sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 02.11.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	101
Lungime executata retea apa (ml)	855
Diametru existent conducta apa (mm)	200
Diametru executat conducta apa (mm)	225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 468 824

Total 1 = 1 312 926,86 lei

2. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Sanatescu Stefan, mr. av. sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 20.06.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	544
Lungime executata retea apa (ml)	578
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 175 531

Total 2 = 910 089,110 lei

3. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Sarandy Frosa sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 24.06.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	157
Lungime executata retea apa (ml)	328
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	416 061

Total 3 = 435 879,91 lei

4. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Barajul Arges sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.02.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	243
Lungime executata retea apa (ml)	246.8
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180/225/400
Material existent conducta apa	Otel
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	226 785

Total 4 = 471 969,86 lei

5. Redimensionare retea canalizare – Bd. Averescu Alexandru, maresal sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 02.03.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	367
Lungime executata retea canalizare (ml)	367
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300;500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	500/600
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 771 028

Total 5 = 2 728 922,820 lei

6.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Biserica Amzei sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 18.11.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	448
Lungime executata retea apa (ml)	380
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 262 715

6.2 Redimensionare retea canalizare – str. Biserica Amzei sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 18.11.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	400
Lungime executata retea canalizare (ml)	303
Diametru existent conducta canalizare (mm)	400
Diametru executat conducta canalizare (mm)	400/315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 894 072

Total (6.1 + 6.2) = 2 525 537,670 lei

7.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Arion C.C. sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 02.08.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	166
Lungime executata retea apa (ml)	166
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	502 274

7.2 Redimensionare retea canalizare – str. Arion C.C. sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 02.08.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	170
Lungime executata retea canalizare (ml)	147
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	753 412

Total (7.1 + 7.2) = 1 121 565,630 lei

8.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Balacescu Constantin sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.10.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	486
Lungime executata retea apa (ml)	136
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	259 466

8.2 Redimensionare retea canalizare – str. Balacescu Constantin sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.10.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	151
Lungime executata retea canalizare (ml)	151
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	681 668

Total (8.1 + 8.2) = 763 333,31 lei

9.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Baritiu George sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 04.11.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	337
Lungime executata retea apa (ml)	136
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa	547 706

9.2 Redimensionare retea canalizare – str. Baritiu George sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 04.11.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	240
Lungime executata retea canalizare (ml)	151
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare	1 124 039

Total (9.1 + 9.2) = 1 803 338,890 lei

10.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Cazzavillan Luigi sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.07.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	448
Lungime executata retea apa (ml)	448
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie	1 080 422

10.2 Redimensionare retea canalizare – str. Cazzavillan Luigi sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.07.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	440
Lungime executata retea canalizare (ml)	431
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300;400
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare	2 118 579

Total (10.1 + 10.2) = 2 459 354,70 lei

11.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Cluj sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 22.08.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	388
Lungime executata retea apa (ml)	225
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	829 472

11.2 Redimensionare retea canalizare – str. Cluj sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 22.08.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	410
Lungime executata retea canalizare (ml)	601
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300;400
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/BETON
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 800 000

Total (11.1 + 11.2) = 3 984 851,050 lei

12.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Dante Alighieri sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.10.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	113
Lungime executata retea apa (ml)	99
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	146 899

12.2 Redimensionare retea canalizare – str. Dante Alighieri sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.10.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	100
Lungime executata retea canalizare (ml)	86
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	220 349

Total (12.1 + 12.2) = 385 163,430 lei

13.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Dissescu Constantin, jr. sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 11.07.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	195
Lungime executata retea apa (ml)	445
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	699 313

13.2 Redimensionare retea canalizare – str. Dissescu Constantin, jr. sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 11.07.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	320
Lungime executata retea canalizare (ml)	321
Diametru existent conducta canalizare (mm)	350;450
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 409 048

Total (13.1 + 3.2) = 2 063 355,810 lei

14.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Gala Galaction, scriitor sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.12.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	533
Lungime executata retea apa (ml)	288
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/200/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID / FD
Valoare estimata investitie apa (lei)	703 807

14.2 Redimensionare retea canalizare – str. Gala Galaction, scriitor sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.12.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	250
Lungime executata retea canalizare (ml)	194
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 800 000

Total (14.1 + 14.2) = 1 500 289,05 lei

15.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Gogol Nikolai, scriitor sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 24.08.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	79
Lungime executata retea apa (ml)	83
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	239 526

15.2 Redimensionare retea canalizare – str. Gogol Nikolai, scriitor sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 24.08.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	70
Lungime executata retea canalizare (ml)	81
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	350 000

Total (15.1 + 15.2) = 546 306,690 lei

16.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Haret Spiru sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.07.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	218
Lungime executata retea apa (ml)	212
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	278 103

16.2 Redimensionare retea canalizare – str. Haret Spiru sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.07.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	230
Lungime executata retea canalizare (ml)	135
Diametru existent conducta canalizare (mm)	500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	620 000

Total (16.1 + 16.2) = 1 336 047,840lei

17.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Mincu Ion, arh. sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 16.02.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	672
Lungime executata retea apa (ml)	372
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225/280
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	328 800

Total 17.1 = 946 987,960 lei

17.2 Redimensionare retea canalizare – str. Mincu Ion, arh. sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 16.02.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	310
Lungime executata retea canalizare (ml)	299
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300;400
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 165 760

Total 17.2 = 1 420 481,950 lei

18.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Stahi D. Constantin, pictor sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 25.01.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	259
Lungime executata retea apa (ml)	227
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	546 979

18.2 Redimensionare retea canalizare – str. Stahi D. Constantin, pictor sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 25.01.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	261
Lungime executata retea canalizare (ml)	189
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	843 041

Total (18.1 + 18.2) = 1 115 272,53 lei

19.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Transilvaniei sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 30.01.2024
Lungime existenta retea apa (ml)	607
Lungime executata retea apa (ml)	699
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 451 994

19.2 Redimensionare retea canalizare – str. Transilvaniei sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 30.01.2024
Lungime existenta retea canalizare (ml)	610
Lungime executata retea canalizare (ml)	625
Diametru existent conducta canalizare (mm)	30/50/75
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PAFSIN/PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	3 136 013

Total (19.1 + 19.2) = 5 403 661,320 lei

20.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Crisana sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 07.09.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	266
Lungime executata retea apa (ml)	298
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	641 185

20.2 Redimensionare retea canalizare – str. Crisana sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 23.03.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	249
Lungime executata retea canalizare (ml)	255
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 213 853

Total (20.1 + 20.2) = 1 891 406,380 lei

21.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Poni Petru sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.07.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	163
Lungime executata retea apa (ml)	163
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	827 310

21.2 Redimensionare retea canalizare – str. Poni Petru sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 25.11.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	170
Lungime executata retea canalizare (ml)	149
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	528 300

Total (21.1 + 21.2) = 748 936,780 lei

22.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Semicercului sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.02.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	154
Lungime executata retea apa (ml)	139
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie	210 014

22.2 Redimensionare retea canalizare – str. Semicercului sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 23.08.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	181
Lungime executata retea canalizare (ml)	172,88
Diametru existent conducta canalizare (mm)	30/50
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/315/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare	771 097

Total (22.1 + 22.2) = 1 362 714,710 lei

23.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Temisana sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 16.02.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	417
Lungime executata retea apa (ml)	402
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	975 040

23.2 Redimensionare retea canalizare – str. Temisana sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 23.03.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	369
Lungime executata retea canalizare (ml)	397,5
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare	1 648 344

Total (23.1 + 23.2) = 2 591 968,010 lei

24.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Aristia Costache sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	Finalizat / Data receptie: 23.03.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	223
Lungime executata retea apa (ml)	214
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa	615 709

24.2 Redimensionare retea canalizare – str. Aristia Costache sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 20.12.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	221
Lungime executata retea canalizare (ml)	310
Diametru existent conducta canalizare (mm)	400
Diametru executat conducta canalizare (mm)	150/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	Beton /PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare	1 783 561

Total (24.1 + 24.2) = 2 608 004,170 lei

25.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Vespasian sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 25.11.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	433
Lungime executata retea apa (ml)	466
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	225/125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 024 383

25.2 Redimensionare retea canalizare – str. Vespasian sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 03.08.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	450
Lungime executata retea canalizare (ml)	426
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300/400
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare	2 661 201

Total (25.1 + 25.2) = 3 441 125,250 lei

26.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Institutul Medico-Militar sector 1

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 23.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	132
Lungime executata retea apa (ml)	133
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	294 776

26.2 Redimensionare retea canalizare – str. Institutul Medico-Militar sector 1

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 03.08.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	114
Lungime executata retea canalizare (ml)	114
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare	578 311

Total (26.1 + 26.2) = 830 774,550 lei

27.1 Extindere retea alimentare cu apa potabila – str. dru. Dracea Marin sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 23.03.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	-
Lungime executata retea apa (ml)	135
Diametru existent conducta apa (mm)	-
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	-
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie	226 800

27.2 Extindere retea canalizare – str. dru. Dracea Marin sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 31.10.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	-
Lungime executata retea canalizare (ml)	88
Diametru existent conducta canalizare (mm)	-
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	-
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare	210 600

Total (27.1 + 27.2) = 521 468,760 lei

28.1 Extindere retea alimentare cu apa potabila – str. dru. Brote Eugen sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 20.12.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	-
Lungime executata retea apa (ml)	150
Diametru existent conducta apa (mm)	-
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	-
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	107 434

28.2 Extindere retea canalizare – str. dru. Brote Eugen sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.02.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	-
Lungime executata retea canalizare (ml)	200
Diametru existent conducta canalizare (mm)	-
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	-
Material executat conducta canalizare	PEID
Valoare estimata investitie canalizare	161 151

29.1 Extindere retea alimentare cu apa potabila – str. Aurelian S. Petre sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 03.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	-
Lungime executata retea apa (ml)	132
Diametru existent conducta apa (mm)	-
Diametru executat conducta apa (mm)	225
Material existent conducta apa	-
Material executat conducta apa	PIED
Valoare estimata investitie apa (lei)	107 434

29.2 Extindere retea canalizare – str. Aurelian S. Petre sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie:
Lungime existenta retea canalizare (ml)	-
Lungime executata retea canalizare (ml)	202
Diametru existent conducta canalizare (mm)	-
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	-
Material executat conducta canalizare	PEID
Valoare estimata investitie canalizare	161 151

Total (28.1 + 28.2 + 29.1 + 29.2) = 346 117,800 lei

30.1 Extindere retea alimentare cu apa potabila – str. Paunilor sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 03.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	-
Lungime executata retea apa (ml)	122.5
Diametru existent conducta apa (mm)	-
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	-
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie	119 192

30.2 Extindere retea canalizare – str. Paunilor sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 31.10.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	-
Lungime executata retea canalizare (ml)	117,5
Diametru existent conducta canalizare (mm)	-
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	-
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare	200 000

Total (30.1 + 30.2) = 287 300,82 lei

31.1 Extindere retea alimentare cu apa potabila – str. Salubritatii sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 31.10.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	-
Lungime executata retea apa (ml)	380
Diametru existent conducta apa (mm)	-
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	-
Material executat conducta apa	PIED
Valoare estimata investitie	248 800

31.2 Extindere retea canalizare – str. Salubritatii sector 1

**Program: III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 16.02.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	-
Lungime executata retea canalizare (ml)	285
Diametru existent conducta canalizare (mm)	-
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	-
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare	373 200

Total (31.1 + 31.2) = 825 673,66 lei

32. Realizare put de mare adancime – SP Grivita sector 1

**Program: IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.06.2022
Valoare estimata investitie (lei)	400 000
Valoare investitie (lei)	294 245,280

33. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Polizu Elena sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	Finalizat /Data receptie: 04.04.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	230
Lungime executata retea apa (ml)	230
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	798 922

Total 33 = 764 797,51 lei

34. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Sterian Margareta sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	Finalizat /Data receptie: 07.09.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	112
Lungime executata retea apa (ml)	52
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	174 190

Total 34 = 183 560,13 lei

35. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Polizu Ion sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	Finalizat /Data receptie: 13.02.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	239
Lungime executata retea apa (ml)	239
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	907 191

Total 35 = 919 948,75 lei

36.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Banul Dumitrache sector 2

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 07.12.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	366
Lungime executata retea apa (ml)	366
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	555 775

36.2 Redimensionare retea canalizare – str. Banul Dumitrache sector 2

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 07.12.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	350
Lungime executata retea canalizare (ml)	348
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	825 000

Total (36.1 + 36.2) = 2 212 814 lei

37.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Gral Radovici Alexandru sector 2

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 10.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	207
Lungime executata retea apa (ml)	204
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	128 399

37.2 Redimensionare retea canalizare – str. Gral Radovici Alexandru sector 2

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**
Lungime existenta retea canalizare (ml)	208
Lungime executata retea canalizare (ml)	208
Diametru existent conducta canalizare (mm)	315
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	PVC
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	100 000

Total (37.1 + 37.2) = 652 448,17 lei

38. 1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Av Paul Urechescu sector 2

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 03.06.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	110
Lungime executata retea apa (ml)	109
Diametru existent conducta apa (mm)	125
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	535 008

38.2 Redimensionare retea canalizare – str. Av Paul Urechescu sector 2

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 03.06.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	109
Lungime executata retea canalizare (ml)	109
Diametru existent conducta canalizare (mm)	315
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	979 931

Total (38.1 + 38.2) = 418 066,64 lei

39.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Timpului sector 2

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 29.06.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	216
Lungime executata retea apa (ml)	203
Diametru existent conducta apa (mm)	100/150
Diametru executat conducta apa (mm)	180
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	151 200

39.2 Redimensionare retea canalizare – str. Timpului sector 2

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 29.06.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	208
Lungime executata retea canalizare (ml)	207
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	226 800

Total (39.1 + 39.2) = 1 335 669,88 lei

40.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Popa Petre sector 2

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 12.12.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	371
Lungime executata retea apa (ml)	681
Diametru existent conducta apa (mm)	150
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180/315
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	667 800

40.2 Redimensionare retea canalizare – str. Popa Petre sector 2

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 12.12.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	382
Lungime executata retea canalizare (ml)	261
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300/500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 079 120

Total (40.1 + 40.2) = 3 919 819,52 lei

41.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – Piata Spania sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 07.09.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	50
Lungime executata retea apa (ml)	66
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	138 775

41.2 Redimensionare retea canalizare – Piata Spania sector 2

**I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 07.09.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	61
Lungime executata retea canalizare (ml)	75
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	138 775

Total (41.1 + 41.2) = 792 057,55 lei

42.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Callimachi sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	Finalizat/ Data receptie: 28.11.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	306
Lungime executata retea apa (ml)	380
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	951 953

42.2 Redimensionare retea canalizare – str. Callimachi sector 2

**I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	Finalizat/ Data receptie: 28.11.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	425
Lungime executata retea canalizare (ml)	473
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	500/400/315/300
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC, PAFSIS, Polimer Beton
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 498 181

Total (42.1 + 42.2) = 3 246 975,42 lei

43.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Corabia sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** /Data receptie: 26.05.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	446 ??
Lungime executata retea apa (ml)	464 ??
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 424 656

43.2 Redimensionare retea canalizare – str. Corabia sector 2

**I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 26.05.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	442
Lungime executata retea canalizare (ml)	348
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300/400/500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 232 973

Total (43.1 + 43.2) = 2 588 682,5 lei

44.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Sachelarie Visarion sector 2

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 08.12.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	480
Lungime executata retea apa (ml)	346
Diametru existent conducta apa (mm)	100/150/200
Diametru executat conducta apa (mm)	180/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	867 451

44.2 Redimensionare retea canalizare – str. Sachelarie Visarion sector 2

**I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 26.05.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	483
Lungime executata retea canalizare (ml)	495
Diametru existent conducta canalizare (mm)	-
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	-
Material executat conducta canalizare	Beton/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	3 560 331

Total (44.1 + 44.2) = 3 094 611,64 lei

45.1 Extindere retea alimentare apa potabila – drumul Scalarului sector 2

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 08.12.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	0
Lungime executata retea apa (ml)	11,5
Diametru existent conducta apa (mm)	0
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	0
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	186 200

45.2 Extindere retea canalizare – drumul Scalarului sector 2

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 08.12.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	0
Lungime executata retea canalizare (ml)	8,5
Diametru existent conducta canalizare (mm)	0
Diametru executat conducta canalizare (mm)	250
Material existent conducta canalizare	0
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	273 000

Total (45.1 + 45.2) = 126 948,75 lei

46. Realizare put de mare adancime – SP Nord sector 2

**Program: IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 29.09.2020
Valoare estimata investitie (lei)	318 030,98
Valoare investitie (lei)	27 512,82

47. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – Bdul Theodor Pallady sector 3

**II.1. Redimensionarea retelei de distribuite - diametre mari/artere (DN> 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 17.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	1364
Lungime executata retea apa (ml)	1500
Diametru existent conducta apa (mm)	300
Diametru executat conducta apa (mm)	300/225/180/ 125
Material existent conducta apa	Fonta Ductila
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	3 557 206

Total 47 = 1 312 926,86 lei

48. Redimensionare retea alimentare apa potabila – Aleea Solidaritatii sector 3

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 30.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	143
Lungime executata retea apa (ml)	30+156
Diametru existent conducta apa (mm)	150
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	243 944

Total 48 = 278 937,38 lei

49. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Magnetului sector 3

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** /Data receptie: 28.02.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	223
Lungime executata retea apa (ml)	275
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 424 656

Total 49 = 612 945,33 lei

50. Extindere retea canalizare – str. Penes Curcanul sector 3

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 08.12.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	0
Lungime executata retea canalizare (ml)	360
Diametru existent conducta canalizare (mm)	0
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/500
Material existent conducta canalizare	0
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	1 078 503

Total 50 = 809 038,28 lei

51. Extindere retea canalizare – str. Danubiu sector 3

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 09.12.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	0
Lungime executata retea canalizare (ml)	150
Diametru existent conducta canalizare (mm)	0
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	0
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	634 119

Total 51 = 685 975,51 lei

52. Extindere retea canalizare – str. Lazareanu Barbu sector 3

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 09.12.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	0
Lungime executata retea canalizare (ml)	68
Diametru existent conducta canalizare (mm)	0
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	0
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	338 197

Total 52 = 685 975,51 lei

53.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Fetitelor sector 3

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 02.08.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	166
Lungime executata retea apa (ml)	178
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	547 228

53.2 Redimensionare retea canalizare – str. Fetitelor sector 3

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 02.08.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	143
Lungime executata retea canalizare (ml)	163
Diametru existent conducta canalizare (mm)	100
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	820 841

Total (53.1 + 53.2) = 1 253 347,63 lei

54.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Zborului sector 3

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 24.08.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	250
Lungime executata retea apa (ml)	283
Diametru existent conducta apa (mm)	180
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	645 135

54.2 Redimensionare retea canalizare – str. Zborului sector 3

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 24.08.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	318
Lungime executata retea canalizare (ml)	206
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	979 931

Total (54.1 + 54.2) = 1 630 905,16 lei

55.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Siminocului sector 3

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 19.10.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	110
Lungime executata retea apa (ml)	120
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	270 011

55.2 Redimensionare retea canalizare – str. Siminocului sector 3

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizare unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 29.06.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	208
Lungime executata retea canalizare (ml)	207
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	226 800

Total (55.1 + 55.2) = 852 722,87 lei

56.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Sapte Drumuri sector 3

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 18.10.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	376
Lungime executata retea apa (ml)	283
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	932 534

56.2 Redimensionare retea canalizare – str. Sapte Drumuri sector 3

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie:
Lungime existenta retea canalizare (ml)	378
Lungime executata retea canalizare (ml)	350
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 140 770

Total (56.1 + 56.2) = 3 343 018,16 lei

57.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Voinescu Ion sector 3

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 06.02.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	174
Lungime executata retea apa (ml)	192
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180/280
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	461 105

57.2 Redimensionare retea canalizare – str. Voinescu Ion sector 3

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 06.02.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	171
Lungime executata retea canalizare (ml)	175
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PAFSIN/PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	999 826

Total (57.1 + 57.2) = 1 590 465,62 lei

58. Realizare put de mare adancime – SRP Titan sector 3

**Program: IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.06.2022
Valoare estimata investitie (lei)	500 000
Valoare investitie (lei)	27 512,82

59. Realizare put de mare adancime – SRP Marcia sector 3

**Program: IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.06.2022
Valoare estimata investitie (lei)	500 000
Valoare investitie (lei)	27 512,82

60. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Biserica Alexe sector 4

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 09.10.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	226
Lungime executata retea apa (ml)	230
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa	350 231

Total 60 = 587 103,87 lei

61.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Petru Cercel sector 4

**II.1. Redimensionarea retelei de distribuite - diametre mari/artere (DN> 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 23.03.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	101
Lungime executata retea apa (ml)	101
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa	156 983

61.2 Redimensionare retea canalizare – str. Petru Cercel sector 4

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 23.03.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	108
Lungime executata retea canalizare (ml)	111
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/300
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/Beton
Valoare estimata investitie canalizare	245 700

Total (61.1 + 61.2) = 937 481,39 lei

62. Realizare put de mare adancime – SP Sud sector 4

**Program: IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.06.2022
Valoare estimata investitie (lei)	500 000
Valoare investitie (lei)	264 207,82

63. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Dr. Nicolae Tomescu sector 5

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 18.11.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	208
Lungime executata retea apa (ml)	206
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	323 070

Total 63 = 545 987,17 lei

64. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Dr. Joseph Lister sector 5

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 31.01.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	831
Lungime executata retea apa (ml)	844
Diametru existent conducta apa (mm)	100/200
Diametru executat conducta apa (mm)	180/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 290 666

Total 64 = 3 252 955,14 lei

65. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Dr. Iosif O. Eugen sector 5

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 18.11.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	181
Lungime executata retea apa (ml)	182
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	280 002

Total 65 = 458 847,52 lei

66. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Sf. Elefterie sector 5

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 18.10.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	565
Lungime executata retea apa (ml)	595,5
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	876 225

Total 66 = 1 534 139,86 lei

67. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Dr. Rainer Francisc Iosif sector 5

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 21.03.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	401
Lungime executata retea apa (ml)	390
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	276 310

Total 67 = 335 853,96 lei

68. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Bogdan Petriceicu Hasdeu sector 5

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 03.10.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	278
Lungime executata retea apa (ml)	125
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	430 202

Total 68 = 433 820,65 lei

69. Redimensionare retea canalizare – Bdul Eroilor sector 5

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 07.12.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	47
Lungime executata retea canalizare (ml)	47
Diametru existent conducta canalizare (mm)	500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	356 752

Total 69 = 299 612,35 lei

70.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Valcele sector 5

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 30.06.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	216
Lungime executata retea apa (ml)	33.6
Diametru existent conducta apa (mm)	100/200
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	361 975

70.2 Redimensionare retea canalizare – str. Valcele sector 5

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 30.06.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	600
Lungime executata retea canalizare (ml)	376,6
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300/400/500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	PVC
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 279 791

Total (70.1 + 70.2) = 3 278 128,90 lei

71.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Tamasoaia sector 5

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** /Data receptie: 30.06.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	161
Lungime executata retea apa (ml)	171
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	378 354

71.2 Redimensionare retea canalizare – str. Tamasoaia sector 5

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizare unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat**/ Data receptie: 30.06.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	166
Lungime executata retea canalizare (ml)	243
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	875 632

Total (71.1 + 71.2) = 1 497 895,39 lei

72.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Panterei sector 5

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** /Data receptie: 30.05.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	105
Lungime executata retea apa (ml)	103
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	267 546

72.2 Redimensionare retea canalizare – str. Panterei sector 5

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 29.06.2021
Lungime existenta retea canalizare (ml)	105
Lungime executata retea canalizare (ml)	107,5
Diametru existent conducta canalizare (mm)	500
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	367 374

Total (72.1 + 72.2) = 678 300,30 lei

73. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. slt. Borneanu Alexandru sector 6

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 08.02.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	125
Lungime executata retea apa (ml)	284
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	180/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	766 746

Total 73 = 3 072 615,46 lei

74. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Cezarescu Economu sector 6

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 08.02.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	405
Lungime executata retea apa (ml)	473
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	766 746

Total 74 = 3 072 615,46 lei

75. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Corvinilor sector 6

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 08.02.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	144
Lungime executata retea apa (ml)	150
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	180
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	766 746

Total 75 = 3 072 615,46 lei

76. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Gheorghe Ranetti sector 6

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 07.09.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	378
Lungime executata retea apa (ml)	445
Diametru existent conducta apa (mm)	100/150
Diametru executat conducta apa (mm)	125/180/225
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	766 746

Total 76 = 3 072 615,46 lei

77. Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. plt Ion Topor sector 6

**II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 28.11.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	148
Lungime executata retea apa (ml)	110
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	766 746

Total 77 = 3 072 615,46 lei

78. Redimensionare retea alimentare apa potabila – splaiul Independentei sector 6

**II.1. Redimensionarea retelei de distribuite - diametre mari/artere (DN> 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** /Data receptie: 23.11.2021
Lungime existenta retea apa (ml)	1500
Lungime executata retea apa (ml)	328
Diametru existent conducta apa (mm)	600/800/1000
Diametru executat conducta apa (mm)	225/280/400/500
Material existent conducta apa	Fonta/Otel
Material executat conducta apa	PEID/Fonta Ductila
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 025 504

Total 78 = 3 072 615,46 lei

79. Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – Artera apa intre SP Grozavesti si soseaua Cotroceni x Geniului **sector 6**

** II.1. Redimensionarea retelei de distribuite - diametre mari/artere (DN> 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** /Data receptie: 15.07.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	750
Lungime executata retea apa (ml)	583
Diametru existent conducta apa (mm)	700
Diametru executat conducta apa (mm)	500
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	Fonta ductila
Valoare estimata investitie apa (lei)	1 744 599

Total 79 = 1 540 049,23 lei

80.1 Redimensionare retea alimentare cu apa potabila – str. Alizeului sector 6

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.07.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	432
Lungime executata retea apa (ml)	427
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	814 450

80.2 Redimensionare retea canalizare – str. Alizeului sector 6

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 19.07.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	391
Lungime executata retea canalizare (ml)	475
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300
Diametru executat conducta canalizare (mm)	300/400
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PAFSIN/Ceramica
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 057 915

Total (80.1 + 80.2) = 3 023 114,49 lei

81.1 Redimensionare retea alimentare apa potabila – str. Boisoara sector 5

**Program: II.3 Redimensionarea retelei de distributie - diametre mici (Dn<= 250 mm)*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 28.08.2023
Lungime existenta retea apa (ml)	405
Lungime executata retea apa (ml)	447
Diametru existent conducta apa (mm)	100
Diametru executat conducta apa (mm)	180
Material existent conducta apa	Fonta
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	752 540

81.2 Redimensionare retea canalizare – str. Boisoara sector 6

**Program: I.3 Redimensionarea canalelor de serviciu si realizarea unor sisteme de colectare - transport - stocare ape pluviale*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 28.08.2023
Lungime existenta retea canalizare (ml)	470
Lungime executata retea canalizare (ml)	412,5
Diametru existent conducta canalizare (mm)	300/400/600/900
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315/400/500
Material existent conducta canalizare	Beton
Material executat conducta canalizare	PVC/PAFSIN
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	2 466 573

Total (81.1 + 81.2) = 3 336 020 lei

82.1 Extindere retea alimentare apa potabila – str. Munitiei sector 6

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nicio strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.22.2022
Lungime existenta retea apa (ml)	0
Lungime executata retea apa (ml)	92
Diametru existent conducta apa (mm)	0
Diametru executat conducta apa (mm)	125
Material existent conducta apa	0
Material executat conducta apa	PEID
Valoare estimata investitie apa (lei)	150 000

82.2 Redimensionare retea canalizare – str. Munitiei sector 6

**III.2 Extinderi retele apa potabila, canalizare menajera si pluviala pe strazile din programul PMB "Nici o strada fara asfalt si fara utilitati publice"*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 01.02.2022
Lungime existenta retea canalizare (ml)	0
Lungime executata retea canalizare (ml)	140
Diametru existent conducta canalizare (mm)	0
Diametru executat conducta canalizare (mm)	315
Material existent conducta canalizare	0
Material executat conducta canalizare	PVC
Valoare estimata investitie canalizare (lei)	356 121

Total (82.1 + 82.2) = 511 162,64 lei

83. Realizare put de mare adancime – SP Drumul Taberei sector 6

**Program: IV.1 Realizare puturi noi in interior mun. Bucuresti pentru alimentare in caz de Forta Majora*

Stadiu Decembrie 2023	**Finalizat** / Data receptie: 17.06.2022
Valoare estimata investitie (lei)	500 000
Valoare investitie (lei)	266 958,01

4.4.3 Participarea AMRSP la revizuirea Regulamentului de alimentare cu apa si de canalizare al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.820/2018

Partile Contractului de Concesiune au solicitat AMRSP participarea la revizuirea Regulamentului de alimentare cu apa si de canalizare pentru municipiul Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.820/2018, avand in vedere necesitatea adaptarii reglementarilor locale privind alimentarea cu apa potabila si canalizare la evolutia nevoilor urbanistice ale orasului si la schimbarile legislative in domeniu.
Propunerile de modificare a prevederilor Regulamentului au fost analizate de Primaria Municipiului Bucuresti, AMRSP si SC Apa Nova Bucuresti SA, in cadrul mai multor reuniuni, forma finala rezultata urmand a fi supusa dezbaterii publice si aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

4.4.4 Participarea AMRSP la elaborarea Actului Aditional nr.12/2023 la Contractul de Concesiune

Părtile Contractului de Concesiune au convenit demararea procesului de elaborare a Actului Adiţional nr. 12 la Contractul de Concesiune, având în vedere necesitatea analizării şi evaluării influenţelor asupra echilibrului financiar al Concesiunii a predării în concesiune a bunurilor rezultate din contractul *nr.255/22.06.2017 CL1* "*Extinderea statiei de epurare ape uzate şi construcţia incineratorului de nămol*"
Astfel, au fost constituite Grupurile de Lucru ale PMB – AMRSP (prin Dispoziţiile de Primar General nr.1330/24.08.2023, nr.1478/22.09.2023 şi nr.1759/15.11.2023) şi ANB (prin Deciziile Directorului General al ANB)
Cele doua grupuri de lucru au avut mai multe întâlniri (în zilele de 29.08.2023, 6.09.2023, 18.09.2023, 25.09.2023, 2.10.2023, 9.10.2023 şi în data de 16.11.2023), în care s-au stabilit etapele care trebuie parcurse pentru elaborarea acestui document precum şi conţinutul clauzelor şi al anexelor.
De asemenea, în data de 20.09.2023, au avut loc discuţii între AMRSP şi ANB în legatură cu propunerile de modificare ale *Nivelului de Serviciu B1 – Calitatea apei epurate* şi cu definirea noului *Nivel de Serviciu B7 - Eficienţa procesului de incinerare a nămolului produs de SEAU Glina*.
Concluziile analizei celor doua Grupuri de Lucru au fost materializate în data de 16.12.2023 într-un raport care a fost inaintat spre aprobare Primarului General împreuna cu varianta adoptata a proiectului de Act Adiţional.
Proiectul de Act Adiţional a fost supus dezbaterii în Comisiile de Specialitate fiind ulterior aprobat de către CGMB prin Hotărârea nr.387/18.12.2023.

4.5 Participarea AMRSP la analiza Programului național de exploatare a lucrărilor hidrotehnice gestionat de Administrația Națională Apele Române (ANAR)

In calitate de Autoritate Tehnica de Reglementare a Concesiunii, AMRSP participa permanent intalnirile periodice organizate de Administratia Nationala Apele Romane (ANAR), care au ca scop elaborarea "*Programului de Exploatare a Principalelor Lacuri de Acumulare - PEPLA*", la care au mai luat parte SC Apa Nova Bucuresti SA., Dispeceratul Energetic National, Agentia Nationala de Imbunatatiti Funciare, Administratia Nationala de Meteorologie, Hidroelectrica, Transelectric, precum si reprezentanti ai Ministerului Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri.
Programul aprobat de conducerea Ministerului Mediului, Apelor si Padurilor, contine si volumele aprobate de apa bruta pentru cele 3 statii de tratare ale municipiului Bucuresti aflate in exploatarea SC Apa Nova Bucuresti SA (Arcuda, Rosu si Crivina), cat si pentru alte folosintele din Municipiul Bucuresti, respectiv: apa bruta pentru CET-uri, apa bruta pentru folosinta industriala.
Din punct de vedere al functionarii serviciului de alimentare cu apa potabila si de canalizare concesionat catre SC Apa Nova Bucuresti SA, in perioada 31.05.2023 ÷ 31.05.2024, urmare aprobării şi respectării programului de exploatare a lacurilor de acumulare şi a râurilor, nu au existat probleme în asigurarea cerinţei de apa bruta la cele 3 Staţii de Tratare a Apei (Roşu, Arcuda, Crivina).

Capitolul 5.
COMISIA DE EXPERTI

Comisia de Experţi este un organism constituit în conformitate cu prevederile clauzei 49 - "Comisia de Experţi", fiind compusă din: Dl. Hans HEKELAAR – Inginer Hidro, Dr. Dieter FLAMIG – Economist de Reglementare, Dl. Vittorio Michele POSITANO – Analist Financiar, respectând structura conform clauzei 49.1 din Contractul de Concesiune
Conform prevederilor art. 49.5 din Contractul de Concesiune, Autoritatea de Reglementare Tehnică a avut raspunderea de a încheia contracte cu membrii Comisiei de Experţi, aceştia având responsabilitatea de a se va întruni de cate ori este necesar atât pentru analiza derularii Contractului de Concesiune cât şi în funcţie de problemele apărute in cadrul Concesiunii.
Analiza tematicilor prezentate în urma întrunirilor sunt finalizate de Comisia de Experti prin Rapoarte ce sunt transmise Concesionarului - SC Apa Nova Bucureşti SA si Autoritatii Tehnice de Reglementare - AMRSP.
Comisia de Experti efectueaza vizite periodic la Bucuresti si ori de cate ori este nevoie, in scopul de a monitoriza evolutia Contractului de Concesiune si a Actelor Aditionale.

Comisia de Experţi a primit invitaţia comună AMRSP şi SC Apa Nova Bucureşti SA de a participa la întalnirile de lucru din 22, 23 si 24 noiembrie 2023.
Raportul Final al Comisiei de Experti, elaborat in urma acestei vizite, contine observatiile si opiniile acestora in legatura cu subiectele prezentate in cadrul intalnirilor si a clarificarilor in urma schimbului de informatii.

Subiectele aflate pe agenda discutiilor din perioada 22-24 noiembrie 2023 au vizat urmatoarele:
- Contextul General in Romania si Bucuresti
- Evolutia Programelor de Investitii Obligatorii si Obligatii Suplimentare aferente Actului Aditional nr.11/2020
- Evolutia Contractelor de Lucrari CL 2 - 6
- Penalitati ANAR
- Tarif si Accesibilitate
- CL1 Extinderea SEAU & Construirea Incineratorului de Namol
- Efectele schimbarilor climatice asupra operatiunilor ANB
- Consecintele directivei-cadru a UE asupra calitatii apei

Din observatiile si concluziile Raportului Comisiei de Experti se desprind urmatoarele:
1. Contextul general
⇨ Cu privire la datele macroeconomice si socio-economice generale despre Romania, Comisia de Experti considera ca inflatia, cresterea preturilor si deficitul de forta de munca calificata continua evolutiile din anii precedenti.
⇨ Situatia energetica, exprimata in costul combustibilului si al energiei electrice, este instabila si se prevede ca va ramane la fel si in viitor. Pentru SC Apa Nova Bucuresti SA, avand in vedere sarcinile viitoare de operare a activelor Glina-2 si a noului incinerator de namol, acesta este un factor important.
2. Consecintele directivei-cadru a UE asupra calitatii apei
⇨ Comisia de Experti a cerut ca SC Apa Nova Bucuresti SA sa ii informeze in legatura cu efectele anticipate ale directivelor-cadru ale UE referitoare la standardele de calitate a apei potabile si epurarea apelor uzate asupra operatiunilor Concesionarului. SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis ca o noua legislatie este in curs de elaborare si va fi implementata pe durata prelungita a Contractului de Concesiune.
Acest lucru va necesita investitii suplimentare pentru epurare suplimentara si costurile operationale aferente. Comisia de Experti anticipeaza ca SC Apa Nova Bucuresti SA ar putea fi obligata sa indeplineasca noile standarde, ceea ce ar putea duce la solicitari de cresteri tarifare viitoare.
3. Efectele schimbarilor climatice asupra operatiunilor ANB
⇨ Comisia de Experti a solicitat SC Apa Nova Bucuresti SA sa prezinte abordarea cu privire la schimbarile climatice. SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat inventarul si evaluarea riscurilor, Planul

de Siguranta a Apei elaborat si aprobat precum si legatura cu masterplanul si planurile rezultate pentru proiecte, care urmeaza sa fie implementate in cadrul NPIO.

4. Noul Program de Investitii Obligatoriu - NPIO

⇨ Programul NPIO stabilit in baza Actului Aditional nr.11/2020 a demarat in anul 2020, avand o durata planificata de 11 ani, cu un buget previzionat de 230.9 Mil €. Proiectele incluse in cadrul NPIO sunt selectate si dezvoltate de comitetul de coordonare alcatuit din membri ai ambelor parti care folosesc criterii clare si stabilesc prioritati. Proiectele aflate in cadrul programului vizeaza apa potabila, apa uzata si gestionarea apelor pluviale

⇨ La momentul vizitei Comisiei de Experti, rezultatele programului sunt:

- 954 de proiecte demarate, aflandu-se in diferite stadii
- 140 de proiecte sunt in faza de executie, dintre care 91 sunt finalizate, iar pana la sfarsitul anului 2023 se preconizeaza cheltuieli de aproximativ 71,3 M€ de la inceputul proiectului.

5. Alte obligatii suplimentare (Actul Aditional nr.10/2013 si Actul Aditional nr.11/2020)

⇨ Obligatiile suplimentare acopera o gama larga de obiective, de la amenajarea teritoriului, fantani, cladiri, echipamente, dispozitive de control etc. Activitatile de intretinere sunt integrate in planurile si programele generale de intretinere ale SC Apa Nova Bucuresti SA. Performantele sunt monitorizate si raportate ca fiind in deplina conformitate

6. Energie regenerabila

⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA pune in functiune 2 proiecte fotovoltaice de mai mari capacitati, unul la Statia de Pompare Nord si al 2-lea la Statia de Pompare Sud, cu o capacitate totala de ~7,4 MWp. Proiectele fotovoltaice mai mici sunt deja in functiune.

⇨ Se fac studii de fezabilitate pentru o hidrocentrala mica la Crivina, pentru o statie de cofermentare a deseurilor biodegradabile la Glina si, tot la Glina, pentru o centrala fotovoltaica mare.

⇨ Daca toate studiile de fezabilitate inclusiv autorizatiile pentru conectarea la retea ar ajunge la faza punerii in functiune, pana in 2026 se va fi investit un total de ~19 Mil €, pentru a se ajunge la o productie estimata de ~25.000 MWh/an.

⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA isi propune un obiectiv de 30% pentru 2027 in ceea ce priveste gradul de autonomie: productie/consum de energie electrica.

⇨ SC Apa Nova bucuresti SA este constienta de importanta reducerii amprentei de CO_2, prin urmare este interesata de instalatii noi care folosesc energie regenerabila si de rolul acestora in reducerea CO_2. SC Apa Nova Bucuresti SA are ca obiectiv tinta reducere a emisiilor de CO2 cu 25% pana in 2027.

7. Contractele de Lucrari CL2 ÷ CL6

⇨ Proiectele sunt conduse de Primaria Municipiului Bucuresti iar evolutia acestora nu sunt aproape de finalizare.

⇨ O parte dintre aceste proiecte, care au fost executate de SC Apa Nova Bucuresti SA sunt finalizate.

⇨ In anul 2023, 3 contracte sunt in procedura de licitare si 2 contracte sunt in executie.

⇨ Pentru Comisia de Experti nu exista un impact relevant asupra operatiunilor SC Apa Nova Bucuresti SA. Totusi Comisia de Experti a luat la cunostinta faptul ca infiltratiile in Caseta continua, lucru ce conduce la cresterea dilutiei influentului care ajunge la SEAU Glina si astfel la cresterea incarcarii hidraulice.

8. Penalitati ANAR

⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat evolutia din ultimii 8 ani a factorilor si parametrilor relevanti din actele si reglementarile privind apa, care guverneaza tarifele, platile si penalitatile.

SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat, de asemenea, penalitatile impuse (si estimate pentru 2023) de ANAR in ultimii 10 ani precum si masurile intreprinse de ANB pentru a se opune, a limita si a reduce astfel de penalitati.

⇨ Cea mai recenta autorizatie de gospodarire a apelor prevede o majorare importanta a tarifelor la taxele de deversare. Pentru 2024, SC Apa Nova Bucuresti SA estimeaza ca trebuie sa plateasca taxe de descarcare cuprinse intre 0,7 si 3,4 Mil€, in functie de diferite scenarii privind functionarea SEAU Glina I+II si modul in care vor fi desfasurate campaniile de masurare.

9. Accesibilitatea Tarifului

⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat evolutia tarifului in lei/m^3 in cei 24 de ani de Concesiune. Comparativ cu tariful altor companii de apa din Romania, tariful SC Apa Nova Bucuresti SA este mai mic decat marea majoritate a operatorilor regionali, in timp ce nivelul serviciilor prestate de SC Apa Nova Bucuresti SA se considera ca e mai ridicat.

⇨ Consumul de apa potabila pe cap de locuitor este in jur de 130 l/zi, ceea ce este comparabil cu majoritatea nivelurilor de consum din Europa;
⇨ Productia de apa potabila s-a stabilizat in 10 ani la aproximativ 170 mil m^3/an. Vanzarile de apa catre terti au crescut din 2012 (in baza unei alocari conform AA10) liniar la aproape 10 mil m^3/an (sau aproximativ 8% din volumul total de vanzari).

10. SEAU Glina I - situatie actuala si operatiuni 2023

⇨ In anul 2003, activitatile SC Apa Nova Bucuresti SA privind operarea si intretinerea SEAU Glina I au fost similare cu cele din anii precedenti. Nivelul de serviciu B1 - calitatea apei epurate a fost conform, iar deversarile si poluantii eliminati au fost, de asemenea, in conformitate, cu exceptia Azotului, deoarece SEAU Glina I nu a fost proiectata pentru incarcarile efective de poluanti cu Azot.
⇨ Nivelul de autonomie energetica a fost chiar cu 75,9 % mai mare decat in anii precedenti. Optimizarile bazinelor de fermentare, investitiile in conducta de gaz si instalarea celui de-al treilea motor pe gaz in 2020 au dat cu siguranta roade. Cu toate acestea, este de asteptat ca nivelul de Suspensii Solide sa scada considerabil atunci cand Faza II va fi pusa in functiune.
⇨ Proiectele de investitii importante au fost: reabilitarea / modernizarea mai multor cladiri tehnologice si instalarea de sisteme de recuperare a caldurii din ciclul organic de lucru pentru a fi utilizata in cladirile de deshidratare a namolului.
Pentru perioada de 3 luni de testare si punere in functiune a fazei 2 s-a obtinut de la ANAR o derogare pentru calitatea efluentului.

11. Extinderea SEAU Glina Faza II

⇨ Comisia de Experti a avut o intalnire la SEAU Glina pentru a i se prezenta evolutia Fazei II a proiectului si de asemenea, pentru a efectua o vizita la fata locului in scopul formarii unei impresii directe asupra stadiului lucrarilor.
⇨ Instalatiile care fac parte din partea de epurare biologica si cele pentru tratarea namolului se afla in faza de punere in functiune si testare.
In cursul anului 2024 se vor face testele dupa finalizarea lucrarilor. Rezultatele testelor vor concluziona daca SEAU Glina faza I + II este capabila sa functioneze in conformitate cu standardele ANAR privind capacitatea cantitativa si calitatea efluentului precum si cu alte conditii de autorizare (zgomot, miros ..)
⇨ AMRSP va continua sa monitorizeze realizarea Nivelul de Serviciu B1 - Calitatea apei epurate, dupa semnarea Actului Aditional nr.12 in conditiile adaptarii acestuia la necesitatile actuale si cu respectarea prevederilor Contractului de Concesiune.
⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA a facut analize si calcule pentru estimarea costurilor pentru operatiunile si intretinerea SEAU Glina Faza I+II, acestea facand parte din „solicitarea EXTA- AA-12".

12. Incineratorul de namol

⇨ Instalatia de incinerare a namolului de epurare este aproape finalizata, testata si pusa in functiune. In ultimul an au fost mai multe teste si operatiuni de incercare au dus la reproiectarea si ajustarea unor componente.
Incineratorul de namol a fost proiectat sa trateze 210 Kt/an, adica aproape dublul a 120 Kt/an de namol disponibil efectiv in viitorul previzibil din zonele Bucuresti si Ilfov. Capacitatea excedentara inseamna ca opex-ul (cheltuielile de operare) pentru incinerator raportate la tona de namol tratata poate fi de asteptat sa fie relativ mare in comparatie cu instalatii mai eficiente. (In special, din cauza capacitatii excedentare, ceea ce va face dificil de realizat conditiile necesare autotermicitatii in ambele cuptoare si in mod continuu. Rezulta ca trebuie adaugati combustibili fosili intr-unul sau ambele cuptoare pentru a atinge temperaturi suficient de ridicate in vederea realizarii incinerarii completa a namolului).
⇨ AMRSP va monitoriza conformitatea SC Apa Nova Bucuresti SA cu Nivelul de Serviciu B7 - Performanța Procesului de Incinerare Nămol, care este o extensie in domeniul lor de experienta.
⇨ Dupa preluarea in operare, 20 decembrie 2023, va incepe Perioada de Notificare a Defectiunilor (de 1 an). In aceasta perioada se vor face testele dupa finalizare, care se vor desfasura in paralel cu procedura de solicitare a autorizatiei de mediu.
⇨ SC Apa Nova Bucuresti SA a facut analize si calcule pentru estimarea costurilor pentru operarea si intretinerea incineratorului, acestea facand parte din „solicitare EXTA AA-12".

Concluzii

⇨ Comisia de Experti considera ca SC Apa Nova Bucuresti SA gestioneaza in mod continuu si profesionist numeroasele obligatii din Contractul de Concesiune. Chiar si in conditii deosebite, cum a fost COVID, izbucnirea razboiului din Ucraina, cu inflatia si costuri crescute abrupt pentru chimicale si electricitate, SC Apa Nova Bucuresti SA a indeplinit toate Nivelele de Servicii si-a asumat obligatii cu NPIO si a ramas o companie profitabila.

⇨ Problema penalitatilor ANAR ramane nerezolvata pana la inchiderea mai multor proceduri judiciare. Daca plata acestor penalitati de catre SC Apa Nova Bucuresti SA ar fi intr-adevar aplicata, Concesionarul ar putea solicita o EXTA (ajustare pozitiva a tarifului).

⇨ Punerea in functiune a SEAU Glina Faza II si a incineratorului reprezinta o etapa foarte importanta la nivelul Contractului de Concesiune si al responsabilitatilor SC Apa Nova Bucuresti SA, cu implicatii financiare considerabile.

⇨ Primaria Municipiului Bucuresti si SC Apa Nova Bucuresti SA au o colaborare buna, in beneficiul cetatenilor, agentilor economici si al publicului larg. Municipiul Bucuresti si localitatile sale limitrofe se confrunta cu multe provocari in procesele complexe de dezvoltare urbana care au o legatura cu Contractul de Concesiune pentru serviciile de apa si canalizare, nevoile unei dezvoltari durabile si bunastarea sociala.

⇨ Comisia de Experti considera ca de-a lungul anilor a fost stabilit o relatie buna intre entitati si vede un angajament puternic la nivelul Primariei Municipiului Bucuresti, SC Apa Nova Bucuresti SA si AMRSP de a continua acest parteneriat.