

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind Evaluarea Nivelul Standardului Obiectiv pentru
A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie

Avand in vedere prevederile clauzelor 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1 Nivelul Standardului Obiectiv pentru **A5** - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie este :

1.1 Reparatie (definita ca reluare a furnizarii serviciului) in 24 de ore de la raportare in cel putin 80% din incidente;

1.2 Reparatie in 48 de ore de la raportare in cel putin 90% din incidente;

1.3 Reparatie in 72 de ore de la raportare in cel putin 87% din incidente;

1.4 Repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de 2 luni de la notificare, in 100% din incidente;

Art. 2 Datele pe baza carora se va face Evaluarea Initiala a Conformitatii vor fi cel obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue care va avea urmatoarele date calendaristice :

2.1 Perioada de inregistrare a notificarilor: 27.05.2005 – 26.07.2005

2.2 Perioada de tratare a notificarilor (inregistrarilor): 27.05.2005- 26.09.2005

2.3 Data limita a predarii raportului EIC: 8.10.2005

2.4 Termen Limita de Conformitate:17.11.2005

Art. 3. In situatia in care pentru acelasi incident (explozie/scurgere) exista mai multe notificari, Concesionarul le va inregistra in baza de date, dar la evaluarea Nivelului de Serviciu se va lua in calcul un singur incident (explozie/scurgere). In aceasta situatie, durata de rezolvare va fi calculata intre data/ora primei notificari si data/ora reparatiei exploziei/scurgerii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 8 / 31.03.2005