

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

AMRSP
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor*, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025;

Avand in vedere *Referatul nr. 765 / 31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr. 27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/02.11.2017, nr.56/2018, nr.29/2019, nr.18/2020, nr.15/2021, nr.18/2022, nr.14/2023 si nr.17/2024;*

Tinand seama de prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112/2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 18 / 4.11.2025

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **4.11.2025**, a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor nr. 25285172/14.10.2025.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 8/2008, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/2024*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv ARBAC nr.19/2003, nr.38/2005, nr.26/2006, nr.23/2007, nr. 21/2008, nr.10/2009 si Deciziile Consiliului Executiv AMRSP nr.17/2010, nr.19/2011, nr.26/2012, nr.27/2013, nr.27/2014, nr.23/2015, nr.41/2016, nr.39/2017, nr.56/2018, nr.29/2019, nr.18/2020, nr.15/2021, nr.18/2022, nr.14/2023 si nr.17/2024;

Avand in vedere:**(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ** prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Valoarea totala a facturilor emise [lei]	Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor [lei]	Valoarea facturilor considerate ca Excluderi Admisibile [lei]	NS realizat in anul de raportare [%]	NSO [%]	Neconformitate cu NSO [%]
1	2	3	4	5	6
776 893 570,06	775 648 831,25	689 847,62	99,93	99	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Contractul de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciul A8, nu prevede Excluderi Admisibile. Insa, tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009, in conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, s-a analizat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind excluderea din calculul de evaluare a facturilor emise pentru "bransamente comune" – cod A8 EA5.1. Facturile emise pentru „bransamente comune” se incadreaza in prevederile art.2.(b) si art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009, ce a fost adoptata in urma recomandarilor Expertului Tehnic formulate in cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008.

Pe baza acestor considerente, au fost aprobate ca Excluderi Admisibile cele **621** facturi emise a caror valoare insumeaza **689 847,62 lei**.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A8, dupa verificarile efectuate:

$$NSA8 = \frac{\text{Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor}}{\text{Valoarea totala a facturilor emise - EA}} \times 100$$

$$NSA8 = \frac{775648831,25}{776893570,06 - 689847,62} \times 100 = 99,93\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu A8 peste valorile Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU