

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si clauzei 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 privind „aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)”;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.22/2003, nr.32/2003, nr.45/2004, nr.42/2005, nr.30/2006, si nr. 27/2007;

In temeiul prevederilor art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Constatata ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Miltiade CONSTANDACHE

Bucuresti
Nr. 22 / 23.10.2008

Anexa la Decizia ARBAC nr. 22 ./23.10.2008

Municipiul Bucuresti
ARBAC
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 23.10.2008, urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.573/16.10.2008, transmise de ANB cu scrisoarea nr.27189/23.10.2008 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, avand ca Termen Limita de Conformitate 17.11.2008, cu toate ca evaluarea propusa de ANB este incorecta, s-a constatat indeplinirea Standardului Obiectiv aprobandu-se **Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.27/2007, Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni.

1. Istoricul evaluarii NS C1

incepand cu anul 2003 pana in anul 2006, ARBAC a respins conformitatea initiala motivand lipsa contorizarii bransamentelor existente pentru blocurile din aria „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”. Relevante pentru aceste respingeri sunt Deciziile ARBAC nr.32/2003, nr.45/2004 si nr.42/2005. Toate aceste decizii care au fost contestate de ANB au fost respinse de ARBAC.

Prin Hotararea nr.69/2006 CGMB a aprobat strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a

retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice). Art. 7 din hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”.

In conditiile in care ARBAC a fost obligata sa tina seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 referitoare la nepenalizarea pentru neindeplinirea NS la bransamentele din aria „retelelor telescopice”, in cadrul evaluarii din anul 2006, s-a eliminat din calcul numai bransamentele necontorizate pentru blocurile din aria „contoarelor comune”, si a emis astfel Decizia nr. 39/2006 de aprobare a scrisorii de conformitate.

2. Informatii prezentate de ANB

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB pentru perioada de evaluare cuprinsa intre 17.11.2000 si 02.09.2008, in cadrul Raportului de Continuare Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C1 – **Cienti contorizati ca procent din total** transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008, precum si a informatiilor suplimentare solicitate de ARBAC prin scrisoarea nr.573/16.10.2008, transmise de ANB cu scrisoarea nr.27189/23.10.2008.

ANB a transmis in tabelul rezumativ al raportului urmatoarele informatii:

numarul total de bransamente	101933
numarul de bransamente contorizate	100111
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	1361
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA2 (complexe comerciale/platforme industriale)	5
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.1 (retele telescopice)	159
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	243
Nivel de Serviciu realizat	99,95%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

3. Evaluare ARBAC

a) Verificarile efectuate: In urma verificarilor, informatiilor transmise de ANB cuprinzand baza de date existenta la data de 02.09.2008, precum si a informatiilor suplimentare primite de la ANB, s-a constatat ca baza de date nu este intocmai cu cerintele ARBAC din Decizia nr.22/2003, lipsind rubricile: „**nr. blocuri sau case individual deservite**”, „**date despre contoare: anul montarii, Dn, clasa de precizie**”, precum si „**numele persoanei care inregistreaza**”.

ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati. De asemenea a prezentat in cadrul raportului un tabel rezumativ in care sunt prezentate tipurile si numarul de cazuri de Excluderi Admisibile pentru o serie de bransamente existente in baza de date a ANB.

ARBAC a verificat toate inregistrarile din baza de date transmisa in cadrul raportului ECC 2008, din informatiile existente, primite in anii anteriori precum si din informatiile suplimentare primite cu scrisoarea nr.27189/23.10.2008, identificand un numar de 222 de bransamente comune (fata de 243 cat a prezentat ANB – diferenta de 21 bransamente apartinand cazurilor cu un bloc si 2 scari) ale caror contoare deservesc mai mult de 2

imobile. Numarul imobilelor deservite de aceste contoare a fost identificat la **478**. Mentionam ca aceste cifre pot fi mai mari , identificarea altor imobile deservite de contoare comune in baza de date necesita un timp indelungat care ar fi depasit termenul limita de emitere a scrisorii de certificare/respingere. Aceste identificari au fost facute seama de prevederile Contractului de Concesiune referitor la Nivelul de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total, prin care trebuie contorizat fiecare bloc in parte („*Un bloc poate avea unul sau mai multe bransamente*” - Anexa III pag.181);

d) Concluzii

Intrucat ANB nu a tinut seama de prevederile CC, de Deciziile anterioare ale ARBAC referitoare la C1, prin care nu a aprobat EA de tipul BC, inasa datorita faptului ca nu s-a reusit identificarea intr-o periada scurta a tuturor blocurilor cu bransamente necontorizate existente in aria bransamentelor comune, neputand astfel reactualiza in totalitate valorile bransamentelor contorizate si necontorizate, ARBAC a refacut calculul cu informatiile identificate, rezultand:

numar de bransamente comune	222
numar de blocuri din aria bransamentelor comune	478
numarul total de bransamente ale clientilor	101933-222+478 = 102189
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	100111 +21 = 100132 (21 reprezinta nr. de bransamente considerate conforme din cele propuse ca EA)
numar de EA4 – retele telescopice stabilite de HCGMB nr.69/2006	159
numar de EA1 - bransamente inchise aprobate ca EA	1361
numar de EA2 complexe comerciale/platforme industriale aprobate ca EA	5
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat al evaluarii NS C1:

$$NSC1 = \frac{100132}{102189 - 159 - 1361 - 5} \times 100 = 99,47\%$$

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,47 %**, este peste prevederea contractuala de **99%**, ceea ce determina luarea deciziei de aprobare a Conformitatii, avand in vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006.

c) Analiza EA

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de EA. ANB a propus un numar de 159 de EA cu codul EA4.1 – retele telescopice, 1361 de tipul EA1 – bransamente inchise, si un numar de 5 cazuri incadrate in categoria EA2 – Complexe comerciale/platforme industriale, dar si un numar de 243 de tipul EA4.2 – bransamente comune.

Tinand seama de Deciziile ARBAC anterioare privind evaluarea NS C1, excluderile prezentate de ANB de tipul EA4.2 nu au fost aprobate de ARBAC, conform prevederilor clauzei 1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Nivelele Serviciilor .

Prin Hotararea nr.69/2006 CGMB a stabilit drept EA necontorizarea blocurilor din aria RT, motiv pentru care ARBAC nu a mai considerat drept neconforme cazurile de bransamente ale clientilor (blocuri, imobile) alimentate prin 159 RT.

Analizand cazurile de tipul EA1 – bransamente inchise, s-a constatat ca acestea sunt inchise la cerere sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor, acceptandu-se numarul de 1361 de EA.

Cazurile de tipul EA2, au fost considerate drept EA, fiind greu de realizat separarea proprietatilor. In acest caz se aproba si cele 5 cazuri de EA2 prezentate de ANB.

d) Concluzii

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,47 %**, este peste prevederea contractuala de **99%**, ceea ce determina luarea deciziei de aprobare a Conformitatii, avand in vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformitatii a **NS C1 – Clienti contorizati ca procent din total** va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Decizie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu consideratie,

Director General
Miltiade CONSTANDACHE