

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A MRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 –
Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii
Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025;

Avand in vedere *Referatul nr. 775 / 31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr. 28/2020, nr. 25/2021, nr.28/2022, nr.24/2023 si nr.27/2024;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 28 / 4.11.2025

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **4.11.2025**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului nr. 25285172/14.10.2025, ce contine si *Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*.

Conform Contractului de Concesiune pentru *Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, dupa realizarea Conformitatii Initale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 48/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2024*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr. 28/2020, nr. 25/2021, nr.28/2022, nr.24/2023 si nr.27/2024.

Avand in vedere:

(a) Valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1.	Total cazuri notificate	Numeric	2
2.	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	2
		%	100
3.	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4.	NSO	%	100
5.	Neconformitate cu NSO	%	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat si solicitat spre aprobare la AMRSP propuneri de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu D2, in urma verificarilor efectuate:

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} = \frac{2}{2} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu D2 la Nivelul Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Madalina COLIU**

**Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU**