

MUNICIPIUL BUCURESTI

Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa-Canal a Municipiului Bucuresti

ARBAC DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 11, 17, 48. precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. ANB va pune in aplicare masurile de imbunatatire solicitate de ARBAC la punctul 2 din Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala.

Art. 3. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48/ 21.10.2005

**Municipiul Bucuresti
ARBAC**

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 - Continuitatea serviciului pentru apa industriala**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 - Continuitatea serviciului pentru apa industriala, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11.2005, s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 - Continuitatea serviciului pentru apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

a) Total cazuri notificate: 3

b) Total cazuri notificate rezolvate: 3

c) Conformitatea realizata: 100%, conform tabelului urmator

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	3
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric %	3 100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric %	0 0
4	NSO	100%	100%
5	Neconformitate cu NSO	0%	0%

2. In cazul in care vor fi Excluderi Admisibile, ANB va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la ARBAC, pe tot parcursul anului, a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, pentru a putea fi verificate pe teren, in momentul in care se produce evenimentul care conduce la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industriala.

3. Constatatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA