

**MUNICIPIUL BUCURESTI**  
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

**AMRSP**  
**DECIZIE**

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de  
Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala**

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre responsabilul Nivelului de Serviciu;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere deciziile ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008 si nr. 20/2009;

In temeiul prevederilor art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 339/2009;

**CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP**  
**DECIDE:**

**Art. 1.** Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

**Art. 2.** ANB va pune in aplicare masurile de imbunatatire solicitate de AMRSP la punctul 2 din Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala.

**Art. 3.** Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii.

**DIRECTOR**  
**Adrian CRISTEA**

Bucuresti  
Nr.27/26.10.2010

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu  
D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2010, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 7.10.2010 s-au hotarat urmatoarele:

**1. Certificarea Conformitatii** Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

- a) Total cazuri notificate: 6
- b) Total cazuri notificate rezolvate: 6
- c) Conformitatea realizata: 100%, conform tabelului urmator

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	6
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	6
		%	<b>100</b>
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

**2. Excluderi Admisibile**

In cazul in care apar incidente care se pot incadra in categoria Excluderi Admisibile, care conduc la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industriala, ANB va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la AMRSP, pe tot parcursul anului, a tuturor

cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, astfel incat sa poata fi verificate pe teren.

### **3. Concluzii**

Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP privind Scrisoarea de Continuare a Conformitatii.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

**Director**

**Adrian CRISTEA**

AMRSP