

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul seviceiului de salubritate
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trimestrul III -2019

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2019, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 1455/06.08.2019, personalul Compartimentului Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul III-2019, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate. AMRSP a primit în data de 24.10.2019 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul III-2019, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr.1930/24.10.2019, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul III-2019

Nr. crt.	Denumire indicator de performanța	U.M	Trimestrul II-2019						
			iulie	august	septembrie				
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la nr. total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	573	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	422	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	278	
			Nr. total de solicitări	573	Nr. total de solicitări	422	Nr. total de solicitări	278	
	1,1mc menajer	%	100		100		100		
	120l menajer		100		nu este cazul		nu este cazul		
	240l menajer		100		100		100		
	1,1 mc reciclabil		100		100		100		
	120l reciclabil		100		100		nu e ste cazul		
	240l reciclabil		100		100		100		
Total trimestru				100					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv(to)	871,17	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	650,62	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	4706,41	
			Cantitatea totală de deșeuri (to)	10949,99	Cantitatea totală de deșeuri (to)	9336,06	Cantitatea totală de deșeuri (to)	13481,53	
	Menajer	%	7,96		6,97		34,91		
	Stradal								
Total trimestru				18,44					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1335,73	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1102,18	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1193,05	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	10949,99	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	9336,06	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	13481,53	
		%	12,20		11,81		8,85		
	Total trimestru				10,75				
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10949,99	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9336,06	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	13481,53	
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10949,99	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9336,06	Cantitatea totală de deșeuri colectată	13481,53	
		%	100		100		100		
	Total trimestru				100				

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **07.11.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță

- 1.2.a. Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numarul total de solicitări
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III -2019
- Centralizator privind gestionarea deșeurilor aferent trimestrului III -2019
- Centralizator privind cantitatea de deșuri colectate pe baza de contract aferent trimestrului III -2019

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Iulie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1mc	80	80	68	68	
2	120 l	27	27	6	6	
3	240 l	362	362	30	30	
Total		469	469	104	104	

August 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	30	30	58	58	
2	120 l	16	16	17	17	
3	240 l	279	279	22	22	
Total		325	325	97	97	

Septembrie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	79	79	37	37	
2	120 l	0	0	0	0	
3	240 l	137	137	25	25	
Total		216	216	62	62	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Iulie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	10949,99
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	871,17

August 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9336,06
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	650,62

Septembrie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	13481,53
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	4706,41

Procentul indicatorului este de 18,44 %

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Iulie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	10949,99
Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate	t	1335,73

August 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9336,06
Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate	t	1102,18

Septembrie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	13481,53
Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate	t	1193,05

Procentul indicatorului este de 10,75%

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Julie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10949,99
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10949,99

August 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9336,05
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9336,05

Septembrie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13481,53
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	13481,53

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.

Florentina MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP

Monica POPA specialist reglementari
George PAUN specialist reglementari
Alina CALIN administrator baza date
Corina SALAGEAN specialist reglementari
Andrei RADULESCU specialist reglementari

**Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE
BUCUREȘTI REBU S.A.**

**DIRECTOR GENERAL
Dan DEHELEAN**

**Din partea AMRSP
Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ
Director Servicii**

**Monica POPA
specialist reglementari**

**George PAUN
specialist reglementari**

**Alina CALIN
administrator baza de date**

**Corina SALAGEAN
specialist reglementari**

**Andrei RADULESCU
specialist reglementari**

AMRSP