

Secțiunea III

Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taximetrie (01.01.2024 - 31.12.2024)

AMRSP

CUPRINS:

Capitolul 1	Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 3
Capitolul 2	Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 4
Capitolul 3	Autoritățile de Reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 5
Capitolul 4	Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București	Pag. 6
Capitolul 5	Concluzii AMRSP	Pag. 13

AMRSP

Capitolul 1

Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Serviciul Public de Transport Persoane în regim de Taxi la nivelul Municipiului București se realizează de către operatori privați autorizați, conform legislației în vigoare pe baza unui „Contract de delegare a gestiunii”.

Serviciul public de transport de persoane sau bunuri în regim de taxi și în regim de închiriere asigură realizarea unei protecții reale a intereselor clienților, taximetriștilor și operatorilor de transport.

Efectuarea serviciului public de transport local în regim de taxi trebuie să asigure:

- ⇒ *accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local;*
- ⇒ *dimensionarea capacității de transport adecvată Municipiului București, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- ⇒ *corelarea dimensionării și continuității serviciului de transport cu fluxurile de utilizatori și cerințele acestora;*
- ⇒ *creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- ⇒ *informarea publicului călător;*
- ⇒ *executarea serviciului public local în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și confort;*
- ⇒ *dimensionarea capacității de transport adecvată, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- ⇒ *continuitatea serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- ⇒ *asigurarea echilibrului între cerere și ofertă;*
- ⇒ *cadrul concurențial normal, dinamic și loial.*

Obiectivele serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- ⇒ *satisfacerea clientului;*
- ⇒ *raport preț-calitate;*
- ⇒ *conformitate cu standardele existente;*
- ⇒ *calitatea informației;*
- ⇒ *utilizarea aplicației existente pe piață;*
- ⇒ *utilizarea procedurilor și respectarea reglementărilor existente în scopul eliminării erorii.*

Capitolul 2

Legislația specifică Serviciului de transport persoane in regim de taxi

- ⇒ *Legea nr.92/2007 a serviciilor de transport public local*
- ⇒ *Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Legea nr.265/2007 privind modificarea și completarea Legii nr.38/2003*
- ⇒ *Legea nr. 129/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordonanța de urgență nr. 21/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordonanța nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordin MIRA nr.356/2007 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordinul ANRSC nr.206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorității de autorizare pentru serviciile de transport public local*
- ⇒ *Ordin ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local*
- ⇒ *Ordin ANRSC nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*
- ⇒ *HCGMB nr.178/2008 modificată prin HCGMB nr. 259/2009 privind aprobarea Regulamentului-cadru a Caietului de Sarcini și a contractului de atribuire în gestiune delegată pentru organizarea și executarea serviciului public în regim de taxi*

Capitolul 3

Autorități de reglementare a Serviciului de transport persoane in regim de taxi

Autoritățile de Reglementare competente în domeniul Serviciului de transport persoane in regim de taxi sunt:

- ⇒ *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ('ANRSC')*
- ⇒ *Autoritatea Rutieră Română ('ARR')*
- ⇒ *Registrul Auto Român ('RAR')*
- ⇒ *Biroul Român de Metrologie Legală ('B.R.M.L')*
- ⇒ *Municipiul București – Autoritatea de Autorizare ('A.A.')*
- ⇒ *Municipiul București – Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice ('A.M.R.S.P.')*
- ⇒ *Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)*

3.1 Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).

ANRSC a stabilit următoarele reglementări:

- ⇒ *Ordinul nr. 206/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru de autorizare a Autorității de autorizare pentru serviciul public local autorizează un serviciu sau un compartiment de transport din cadrul Autorității Administrației Publice Locale, pentru emiterea autorizațiilor legale pentru Serviciul Public Local inclusiv taxi*
- ⇒ *Ordinul nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, inclusiv transport persoane în regim de taxi*
- ⇒ *Ordinul nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*

3.2 Autoritatea Rutieră Română (ARR)

- ⇒ *Eliberează Certificatul de atestare profesională (pe durată nedeterminată cu obligativitatea vizei la 5 ani pe bază de test grilă)*

3.3 Registrul Auto Român (RAR)

- ⇒ *Eliberează Certificatul de agreere privind utilizarea autovehiculului în regim de taxi (pentru o perioadă de 10 ani ; este valabil cu vizarea anuală (vechimea autovehiculului să nu depășească 10 ani));*
- ⇒ *Efectueaza Inspecția tehnică periodică (ITP) odată la 6 luni*

3.4 Biroul Român de Metrologie Legală (BRML)

- ⇒ *Aprobă modelul aparatului de taxat și asigură verificarea aparatului de taxat o dată pe an.*

3.5 Municipiul București (MB) prin:

3.5.1 Autoritatea de Autorizare (AA)

Eliberează următoarele documente:

- ⇒ *Autorizația de transport fără termen de valabilitate acordată operatorilor constituiți legal;*
- ⇒ *Autorizația de taxi cu o valabilitate de 5 ani, eliberată pentru fiecare autoturism autorizat ca taxi;*
- ⇒ *Autorizația de dispecerat eliberată pentru o perioadă de 5 ani cu posibilitatea de prelungire pe încă 5 ani (pentru autovehiculele care nu depășesc vechimea de 5 ani)*

3.5.2 Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP)

Are atribuții legate de:

- ⇒ *monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;*
- ⇒ *conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;*
- ⇒ *reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;*
- ⇒ *asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analiza imparțială a situațiilor pe cale amiabilă*

Reglementarea și monitorizarea Serviciului de transport în regim de taxi în Municipiul București este realizată de către AMRSP, în conformitate cu prevederile HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

Capitolul 4

Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi (01.01.2024 – 31.12.2024)

La nivelul anului 2024, Serviciul de transport public în regim de taxi este prestat de operatori autorizați de Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Capitalei și care dețin autorizații taxi conform tabelului de mai jos:

Starea autorizatiei taxi	Număr autorizații
Validă	7413
Nevalidă	2229
În analiză	382
Neeliberată	1
Litigiu	32
TOTAL	10057

Din totalul de 7413 autorizații valide, aproximativ 50% din autorizații aparțin unui număr de 118 societăți, care dețin între 10 și 180 autorizații taxi, diferența este deținută de societăți cu răspundere limitată, întreprinderi individuale sau familiale cu 1-3 autorizații taxi.

Indicatorii de performanță ai serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt stabiliți în Regulamentul-cadru al serviciului și au un caracter general, fiind preluați din Legea nr. 92/2007 și aprobați prin HCGMB nr. 178/2008:

- ⇒ **I.1** - Numărul minim de curse efectuate într-o zi
- ⇒ **I.2** - Numărul minim de comenzi preluate prin dispecerat taxi autorizat
- ⇒ **I.3** - Numărul minim de taxiuri utilizate zilnic comparativ cu numărul minim de taxiuri necesare în trafic pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
- ⇒ **I.4** - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
- ⇒ **I.5** - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru clienți
- ⇒ **I.6** - Valoarea despăgubirilor plătite de către transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului
- ⇒ **I.7** - Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale
- ⇒ **I.8** - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu (taximetrist) sau a transportatorului autorizat

Monitorizarea de către AMRSP a serviciilor de taximetrie s-a făcut la operatorii care s-au conformat prevederilor art. 65 din Regulamentul-cadru pentru organizarea și executarea serviciului public de transport local în regim de taxi aprobat prin **HCGMB nr.178/2008** și au transmis într-un termen rezonabil situația cu valorile indicatorilor de performanță realizați în anul 2024.

- ⇒ S.C. SPEED TAXI SRL
- ⇒ S.C. TOURING EUROPA BUS ROMANIA SRL
- ⇒ S.C. XPA INTERNATIONAL SRL*
- ⇒ S.C. MERIDIAN TAXI SRL
- ⇒ S.C. MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL
- ⇒ S.C. MATRA 94 COM SERVICE SRL*
- ⇒ S.C. MOD SIMEX 93 SRL
- ⇒ S.C. SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL
- ⇒ S.C. HELLO TAXI SRL*
- ⇒ S.C. TAXI EXPRESS SRL*
- ⇒ S.C. ASTARA UNITAR TAXI SRL
- ⇒ S.C. ASTARA IMPEX SRL
- ⇒ S.C. CRISTAXI SERVICE SRL*
- ⇒ S.C. AUTOGENERAL SRL*

Rezultatele monitorizării indicatorilor de performanță realizați de operatorii serviciului de transport persoane în regim de taxi în anul 2024 sunt următoarele:

4.1 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizați de operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. in anul 2024

Operatorul **S.C. Speed Taxi S.R.L.** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizați de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Speed Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 376/15.04.2024*);
 - ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Speed Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.779/05.09.2024*);
- Prin adresa nr. 786/06.09.2024, operatorul **S.C. Speed Taxi S.R.L.** (detinator al autorizatiei cu nr. 2765) a informat AMRSP in legatura cu solicitarea inaintata Primariei Municipiului Bucuresti - autoritate de autorizare - pentru retragerea autorizatiei de transport in regim de taxi.

4.2 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizați de operatorul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. in anul 2024

Operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizați de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 379/15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.782/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr.337/08.05.2025*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr.337/08.05.2025*);

4.3 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizați de operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L.in anul 2024

4.3.1 Informatii prezentate de operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L.

Operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ *Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrul I 2024 (inregistrat la AMRSP cu nr. 374 / 15.04.2024);*
- ⇒ *Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrul II 2024 (nr. de inregistrare AMRSP: 778/ 05.09.2024)*
- ⇒ *Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrele III si respectiv IV 2024 (nr. de inregistrare AMRSP: 334/ 08.05.2025);*

continand informatii necesare monitorizării indicatorilor de performanta realizați in anul 2024.

Informatiile specifice desfasurarii activitatii operatorului sunt următoarele:

- ⇒ *Operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L. deține autorizația de transport nr. 2717*
- ⇒ *Operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L. are dispecerat propriu cu autorizația nr. 038*
- ⇒ *Operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L. are registru de reclamații și sesizări*
- ⇒ *Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Dumitru Brumărescu, nr. 7, sector 4)*
- ⇒ *Personalul operatorului S.C. Meridian Taxi S.R.L. are avizele medicale și psihologice la zi*
- ⇒ *Cele 103 autovehicule aflate în exploatare au:*
 - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
 - *certIFICATE de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
 - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*

⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 10 ani, iar acestea sunt atestate astfel:

- Euro 5=29
- Euro 6 – 74

4.3.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

Indicatori de performanță	2023	2024
I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (curse/zi)	55	6
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (comenzi)/zi	9	10
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	45%	45%
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 5=29 Euro 6=74	Euro 5=29 Euro 6=74
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Intre 2-9ani	Intre 2-10ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În comparație cu anul 2023, pentru anul 2024 se remarcă o scădere a indicatorului I1 (numărul de curse efectuate într-o zi) și a indicatorului I2 (numărului de comenzi facute prin dispecerat).

Mentionăm că majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile și cursele prin dispecerat sunt destul de rar folosite.

4.4 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Markon Trans Com Filiala București S.R.L. în anul 2024

Operatorul, **SC MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL** nu a transmis nicio informație necesară monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în anul 2024, deși AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanță realizați de operator :

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (adresa nr. 372/15.04.2024);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (adresa nr.776/05.09.2024);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (adresa nr.332/08.05.2025);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (adresa nr.332/08.05.2025);

4.5 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Mod Simex 93 S.R.L. în anul 2024

4.5.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Mod Simex 93 S.R.L.

Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2024 (înregistrat la AMRSP cu nr. 375/ 15.04.2024)

⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2024 (înregistrat la AMRSP cu nr. 775/ 05.09.2024)

⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2024 (nr. de înregistrare AMRSP: 778/ 05.09.2024)

⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2024 (nr. de înregistrare AMRSP: 88/ 18.01.2024)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2024.

Informatiile specifice desfasurarii activitatii operatorului sunt urmatoarele:

- ⇒ Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** deține autorizația de transport nr. 2689
- ⇒ Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL
- ⇒ Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (aleea Cricovei Dulce, nr. 26, sector 4)
- ⇒ Personalul operatorului **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 5 autovehicule aflate în exploatare au:
 - inspecțiile tehnice periodice la zi
 - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
 - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 5ani, iar acestea sunt atestate astfel:
 - Euro 6 – 5 autovehicule

4.5.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

Indicatori de performanță	2023	2024
I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (curse/zi)	7	7
I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (comenzi)/zi	5	5
I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi	90%	90%
I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6	Euro 6=5	Euro 6=5
I.5 - Vechimea autovehiculelor	Între 3 și 6 ani	Între 3 și 6 ani
I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite	0	0
I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate	0	0
I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu	0	0

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2024 și a documentelor puse la dispoziție, observam ca operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** nu inregistreaza modificari ale indicatorilor de performanta.

Mentionam ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obtinute prin diferite aplicatii mobile.

4.6 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L. in anul 2024

Operatorul, **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (adresa nr. 377/15.04.2024);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (adresa nr.780/05.09.2024);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (adresa nr.335/08.05.2025);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (adresa nr.335/08.05.2025);

4.7 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L. in anul 2024

Operatorul, **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 367/15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.772/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr.329/08.05.2025*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr.329/08.05.2025*);

4.8 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. in anul 2024

Operatorul, **SC ASTARA IMPEX SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC ASTARA IMPEX SRL.** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 366/15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC ASTARA IMPEX SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.771/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC ASTARA IMPEX SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr.328/08.05.2025*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC ASTARA IMPEX SRL.** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr.328/08.05.2025*);

4.9 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. XPA Internațional S.R.L in anul 2024

Operatorul **S.C. XPA Internațional S.R.L** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 380/15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr. 783/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 338 / 08.05.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 338/ 08.05.2024*).

4.10 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC MATRA 94 COM SERVICE SRL in anul 2024

Operatorul, **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 373/15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.777/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 333/ 08.05.2025*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 333/15 .04.2025*);

4.11 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Hello Taxi S.R.L. in anul 2024

Operatorul, **S.C. Hello Taxi S.R.L** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 371/ 15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.775/05.07.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 331 / 08.05.2024*)
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 331 / 08.05.2024*)

4.12 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Taxi Express S.R.L. in anul 2024

Operatorul, **S.C. Taxi Express S.R.L** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 378/ 15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.781/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 336/ 08.05.2025*.);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 336/ 08.05.2025*).

4.13 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC AUTO COBALCESCU SRL in anul 2024

Operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 368 / 15.04.2024,adresa nr.401/11.05.2023*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.578/04.07.2023*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 832 / 05.10.2023*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 79/ 25.01.2024*); (*adresa nr. 220/ 29.02.2024*).

4.14 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC CRISTAXI SERVICE SRL in anul 2024

Operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 370/ 15.04.2023, adresa nr. 403/11.05.2023*);

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr.774/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 83/26.01.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 83/26.01.2024*).

4.15 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC AUTOGENERAL SRL in anul 2024

Operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2024, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2024 (*adresa nr. 369/15.04.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2024 (*adresa nr. 773/05.09.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2024 (*adresa nr. 330/08.05.2024*);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2024 (*adresa nr. 330/08.05.2024*).

AMRSP

Capitolul 5

Concluzii ale monitorizării Serviciului de Transport în regim de Taxi în Municipiul București desfasurate de AMRSP in cursul anului 2024

- ⇒ Numărul de autorizații taxi acordate de către Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei Municipiului București este în conformitate cu norma legală de 4 autorizații la 1000 de locuitori
- ⇒ Autorizațiile taxi actuale sunt valabile până în anul 2025, acestea fiind prelungite în anul 2021
- ⇒ Numărul stațiilor de taxi la nivelul Municipiului București a ramas acelasi, adica 74, iar numărul de locuri aferent acestor locații este de 373, conform Anexei nr. 7 din „Studiul privind dimensionarea numărului de taxiuri ce pot funcționa pe teritoriul Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr. 91/2008
- ⇒ Unii deținători de autorizații de transport în calitate lor de transportatori autorizați (societăți) nu au spații suficiente de garare pentru întreaga flotă deținută, deși această condiție este obligatorie la încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului printr-o declarație pe propria răspundere, conform prevederilor Legii nr. 38/2003, **art. 8** - „Autorizația de transport se eliberează de către autoritatea de autorizare pe durată nedeterminată și este valabilă cu condiția vizării acesteia la fiecare 5 ani de către aceasta, odată cu verificarea îndeplinirii condițiilor care stau la baza emiterii unei astfel de autorizații” și **art. 9, alin 1., lit. e, pct.1** - „declarație pe propria răspundere a transportatorului că poate asigura spațiile necesare pentru parcarea tuturor autovehiculelor cu care va desfășura transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, spații deținute în proprietate sau prin contract de închiriere”
- ⇒ Transportatorii autorizați care execută serviciul de transport în regim de taxi conform prevederilor Legii nr. 38/2003 au obligația de a utiliza un serviciu de dispecerat taxi. Acestea sunt obligatorii pentru toate taxiurile transportatorilor autorizați care își desfășoară activitatea. Există la nivelul Municipiului București operatori care nu respectă această prevedere legală și utilizează platforme taxi
- ⇒ Toate dispeceratele asociate operatorilor de taxi contractează ilegal pentru activitatea de dispecerizare a prestației operatori de taxi autorizați de către alte administrații publice locale din localitățile și județele limitrofe
- ⇒ Cea mai mare problemă cu care se confruntă serviciul public de taxi o reprezintă prezența într-un număr mare a autoturismelor taxi autorizate de către primăriile localităților limitrofe Municipiului București
- ⇒ Cea mai mare parte a operatorilor serviciului nu dețin sau nu au organizată o bază de date despre activitatea prestației și în consecință nu evaluează indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008
- ⇒ Unii operatori ai serviciului cărora li s-au cerut rapoartele privind indicatorii de performanță ai serviciului nu au transmis la AMRSP nicio informație, iar alții nu mai fost gasiti la aceleasi adrese de corespondență, neputând fi găsiți pentru monitorizarea activității de taxi prestate
- ⇒ Pe piata serviciilor publice de transport au aparut și funcționează în condițiile prevazute de OUG nr. 49/2019 privind transportul alternativ și alți operatori autorizați de Autoritatea Rutiera Romana (ARR) din Municipiul Bucuresti. In aceste conditii firmele de transport in regim de taxi, autorizate de catre Autoritatea de autorizare din cadrul Primariei Municipiului Bucuresti au reactionat prin diferite moduri, astfel ca unele dintre acestea au renuntat la activitatea de baza privind transportul, ramanand doar cu activitatea de dispecerat.Parcul auto detinut de operator a fost preluat individual de persoane fizice autorizate pentru activitatea de transport in regim de taxi prin metoda „ramanerii”, metoda prin care autoturismul trece din proprietatea operatorului in cea a conducatorului auto.In aceste conditii identificarea si verificarea acestor devine foarte dificila si greu de controlat
- ⇒ In conditiile in care piata serviciilor de transport persoane in regim de taxi a atras si alti operatori, care presteaza acelasi tip de serviciu, sunt necesare efectuarea unor studii pentru determinarea necesarului real de mijloace de transport in regim de taxi
- ⇒ Tarifele astfel stabilite lei/km, in general sunt respectate de catre firmele cu traditie pe piata, mai putin acei operatori, pentru care nu exista reguli,iar taxarea se face prin negociere cu clientul
- ⇒ Legea privind transportul in regim de taxi și in regim de inchiriere a fost adoptata in anul 2003, la care au fost aduse ulterior modificari si completari. In toata aceasta perioada modificările legislative (destul de dese) în ceea ce privește activitatea de transport public local în regim de taxi, în mare măsură nu au rezolvate. O serie de propuneri legislative venite din partea asociațiilor profesionale nu au fost incluse în actuala lege după care funcționează Serviciul de Transport în regim de taxi și de închiriere,drept pentru care această activitate s-a desfășurat în continuare pe principii de concurență mai mult sau mai puțin corecte.Totodata atat Regulamentul cat si Caietul de sarcini al Serviciului Public de Transport Local în

Regim de Taxi pe teritoriul Municipiului București, ambele documente aprobate prin HCGMB nr. 178/2008, ar fi trebuit actualizate și puse în concordanță cu modificările legislative aduse, precum și cu prevederile incluse în Planul de Mobilitate Urbana Durabila 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov

⇒ Primaria Municipiului București în data de 17.05.2022 a fost declanșată procedura de atribuire a 1850 de licențe de taxi, dintre care 100 de autorizații vor fi alocate pentru autovehicule special adaptate transportului de persoane cu dizabilități.

AMRSP