

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
e-mail : [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro);  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX  
Trezoreria sector 5, Bucuresti



**Compartimentul Energetic si Iluminat**

**Aprobat**  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE**  
**a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET București, prevazute in**  
**Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti**

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009 și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfășoară în cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice și are următoarele obiective și atribuții:

***l)** prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;*

***m)** aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;*

***n)** monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;*

***o)** realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor”.*

În luna aprilie 2019, AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat a desfășurat activitatea de monitorizare și verificarea procedurilor si instructiunilor deținute de operatorul RADET București, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016 la Divizia Centrale Termice, Secțiile CTZ Casa Presei și Centrale Termice de Cvartal, la Sectia Distribuție Sector 1, Sector 2, Sector 3, Sector 4 și Sector 5 și la Divizia Rețea Primara Sector 1, Sector 2, Sector 3, Sector 4 și Sector 5.

În data de **02.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Centrale Termice – CTZ Casa Presei Libere**, documentatiile prevazute de art. 75- evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatii, art.232 si art.233- controlul si supravegherea regimului chimic al agentului termic, documentatii solicitate si prevazute in „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către CTZ Casa Presei Libere, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 18/09.04.2019, semnată de reprezentanții CTZ Casa Presei Libere, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *documente primare și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*
- *rapoartele zilnice de activitate ale operatorilor*
- *parametri agentului termic produs*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*
- *documente, instrucțiuni și proceduri tehnice*
- *fisa de laborator pentru apa de adaos*

**Verificare documentație conform HCGMB nr.11/26.01.2016 de aprobare a Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București**

-	<p><i>Divizia Centrale Termice– CTZ Casa Presei Libere</i></p> <p>La aceasta secție a fost verificată documentația prevăzută de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, pentru serviciul producere.</p> <p>Au fost verificate Rapoartele de activitate din 14.01.2019 și 12.02.2019, zile în care au fost înregistrate întreruperi în funcționarea CAF-urilor. În data de 14.01.2019, ora 14,30 și 14,10, au fost înregistrate fluctuații de tensiune în alimentarea cu energie electrică fapt care a condus la oprirea CAF-ului nr.5 și 6. De asemenea, în Raport este consemnata situația funcționării protecțiilor, temperatura agentului termic, consumul de gaze naturale precum și informații utile pentru tura următoare (nivelul oxigenului dizolvat în apă, presiune gaze naturale). De asemenea, în data de 12.02.2019 a fost întreruptă funcționarea CAF-ului nr.5 și 6, la ora 20,40, din cauza întreruperii în alimentarea cu energie termică a centralei.</p> <p>Toate evenimentele care influențează funcționarea normală a instalațiilor de producere a energiei termice sunt consemnate de operatorii centralei în „Rapoartele zilnice” și sunt analizate, în cel mai scurt timp, de către personalul de conducere al centralei.</p> <p>Conform prevederilor art. 115, art. 116, art.124 și art.125 din Regulament, există proceduri de evidențiere a incidentelor și avariilor însă nu se întocmește o Fisa de avarie. Evenimentele se consemnează în Raportul de activitate al operatorilor, se analizează de către personalul de conducere al centralei, care propune măsuri de remediere a acestora. Până în prezent nu au fost înregistrate avarii care să necesite întocmirea unei „Fise de avarie” în care să fie analizate evenimentele și măsurile care trebuie luate pentru prevenirea apariției acestora pe viitor.</p> <p>Parametri de calitate ai agentului termic precum și alți parametri privind funcționarea CAF-urilor sunt înregistrați automat în programul de calcul și sunt monitorizați de personalul de exploatare care intervine în cazul în care sunt abateri de la valorile programate ale acestora.</p> <p>În cadrul CTZ, există laborator de analiză a calității apei de adaos dotat corespunzător cu aparatura și personal de specialitate și în conformitate cu art. 232 și art. 233. Controlul și supravegherea regimului chimic al acesteia se face prin analize periodice, rezultatele consemnându-se într-o „Fisa de laborator”. Funcție de rezultatele obținute, în urma analizelor, se intervine pentru reglarea regimului chimic al apei de adaos de către operatori în timpul programului de lucru, acest fapt consemnându-se în „Raportul de activitate”.</p>
---	--

În data de **04.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Centrale Termice–Centrale Termice de Cvartal** documentația prevăzută de art.75- evidența bazei de date în vederea urmăririi respectării valorilor indicatorilor de performanță, art.115, art.116, art.124 și art.125- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite din instalațiile SACET, art.232 și art.233- controlul și supravegherea regimului chimic al agentului termic, documentații solicitate conform prevederilor „Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Centrale Termice- CT Cvartal, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 19/04.04.2019, semnată de reprezentanții Secției CT Cvartal, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișe de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*
- *documente, instrucțiuni și proceduri tehnice privind analiza evenimentelor*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanșurilor energetice*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare*
- *registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*
- *documente privind regimul chimic al agentului termic*

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

- **Divizia Centrale Termice- CT Cvartal**

În urma verificarilor documentatiei, prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti pentru activitatea de productie, am constatat ca exista proceduri de evidentiere a incidentelor si avariilor din reseaua termica de distributie. Aceste evenimente se consemneaza in Registrul de „Procese verbale” de schimb de tura al fochistilor. De asemenea in procesul verbal se consemneaza toate informatiile legate de consumurile de gaze naturale, energie electrica, apa rece si apa de adaos, energia termica livrata.

Conform art.75, din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, personalul de exploatare consemneaza in Registrul de procese verbale de schimb de tura, evenimentele si regimul de functionare al instalatiilor în conformitate cu instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

În „Jurnalul de incidente si avarii” care se tine la nivel de sectie, se consemneaza toate informatiile legate de evenimentele inregistrate in centralele termice si pe reseaua de distributie a agentului termic secundar, pentru incalzire si apa calda, precum data/ora intreruperii serviciului data/ora reluarii serviciului.

Conform prevederilor art.232 si art.233 in centralele termice se face analiza calitatii agentului termic, controlul si supravegherea regimului chimic al acestuia facandu-se prin analize periodice, rezultatele consemnandu-se intr-o Fisa de Laborator(Ordin e Lucru). Functie de rezultatele obtinute in urma analizelor se poate interveni prin masuri de evitarea avarierii instalatiilor si de eficientizarea acestora.

În data de **09.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 1** și la **Secția Distribuție Sector 1**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.135-Foi de manevra si art.149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 1 și Secția Distribuție Sector 1, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 20/09.04.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 1 și Secției Distribuție Sector 1, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișe de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- *documente constructii energetice. Fise tehnice echipamente*
- *baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta*
- *proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile PT, MT*
- *fisa postului*
- *documente privind controlul retelelor termice de transport/distributie*
- *programele de revizii și reparații pe anul în curs*

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

-	<p><b>Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Rețea Primară Sector 1</b></p> <p>La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport și distributie care se regaseste in cadrul Sectiilor. Astfel, la Secția Distribuție Sector 1 și la Divizia Rețea Primară Sector 1 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4).</p> <p>In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.</p> <p>Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor rețelelor termice- RADET inregistraza toate sesizarile, solicitarile si reclamatii scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv;</li><li>-evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET;</li><li>-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP si separat la RTS care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;</li><li>-continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectate, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati.</li></ul> <p>Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 si art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intrerupere si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foaia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.</p> <p>Astfel a fost analizată foaia de manevra nr.7830 din 31.01.2019 care conține toate anexele prevăzute de procedură și de asemenea „Ordinul de Lucru” semnat de maistru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate, materialele și utilajele necesare lucrării precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.</p> <p>In cazul aparitiei unui eveniment la rețeaua de distributie, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1).</p> <p>In vederea respectarii art.187 si art.220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al rețelelor termice de transport/distributie, acesta intocmeste graficele de vizitare al rețelelor termice in baza cărora și tinand cont de art.189 si art.222 executa periodic controlul acestora. Pentru exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.</p>
---	---

În data de **11.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 2**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125-instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.149-Fisa postului, documente solicitate si prevazute in „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 2, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 21/11.04.2019, semnată de reprezentanții Secției

Distribuție Sector 1, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- *documente constructii energetice, fise tehnice echipamente*
- *baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta*
- *proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile PT, MT*
- *fisa postului*
- *documente privind controlul retelelor termice de distributie*
- *programele de revizii și reparații pe anul în curs*

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

-	<p><b>Secția Distribuție Sector 2</b></p> <p>La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la Secția Distribuție Sector 2 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4). In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.</p> <p>Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice- RADET inregistreaza toate sesizarile, solicitarile si reclamiile scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv;</li><li>-evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET;</li><li>-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP si separat la RTS care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;</li><li>-continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectate, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati.</li></ul> <p>In cazul aparitiei unui eveniment la rețeaua de distributie, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1).</p> <p>In vederea respectarii art.187 si art.220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al retelelor termice de transport/distributie, acesta intocmeste graficele de vizitare al retelelor termice in baza carora si tinand cont de art.189 si art.222 executa periodic controlul acestora. Pentru exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.</p>
---	---

În data de **16.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 2** și la **Divizia Rețea Primară Sector 3**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.135-Foi de manevra si art.149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 2 și Divizia Rețea Primară Sector 3, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 22/16.04.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 2 și Diviziei Rețea Primară Sector 3, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- *documente constructii energetice. Fise tehnice echipamente*
- *baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta*
- *fisa postului*
- *documente privind controlul retelelor termice de transport*
- *programele de revizii și reparații pe anul în curs*

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

-	<p><b>Divizia Rețea Primară Sector 2 și Sector 3</b></p> <p>La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la Divizia Rețea Primară Sector 2 și Sector 3 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4).</p> <p>In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.</p> <p>-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;</p> <p>Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 si art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intrerupere si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foaia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.</p> <p>Astfel la Divizia Rețea Primară Sector 2 a fost analizată foaia de manevra nr.17247 din 04.03.2019 care conține toate anexele prevăzute de procedură si de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maistru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate, materialele și utilajele necesare lucrării precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.</p> <p>La Divizia Rețea Primară Sector 3 a fost analizată foaia de manevra nr.3345 din 05.01.2019 care conține de asemenea toate anexele prevăzute de procedură si de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maistru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate, materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei.</p> <p>In vederea respectarii art.187 si art.220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al retelelor termice de transport, acesta intocmeste graficele de vizitare al retelelor termice in baza carora si tinand cont de art.189 si art.222 executa periodic controlul acestora.</p>
---	---

În data de **18.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 3**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125-instrucțiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.149-Fisa postului, documentatii prevazute in „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 3, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 23/18.04.2019, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 3, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- *documente constructii energetice. Fise tehnice echipamente*
- *baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta*

- proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile PT, MT
- fisa postului
- documente privind controlul retelelor termice de distributie
- programele de revizii și reparații pe anul în curs

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

-	<p><b>Secția Distribuție Sector 3</b></p> <p>La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la Secția Distribuție Sector 3 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4). In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.</p> <p>Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice- RADET inregistraza toate sesizarile, solicitarile si reclamatii scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv;</li> <li>-evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- Punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET;</li> <li>-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTS care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;</li> <li>-continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectate, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati.</li> </ul> <p>In cazul aparitiei unui eveniment la retea de distributie, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1).</p> <p>In vederea respectarii art.187 si art.220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al retelelor termice de transport/distributie, acesta intocmeste graficele de vizitare al retelelor termice in baza carora si tinand cont de art.189 si art.222 executa periodic controlul acestora. Pentru exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.</p>
---	---

În data de **23.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 4** și la **Secția Distribuție Sector 4**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.135-Foi de manevra si art.149-Fisa postului, documente solicitate si prevazute in „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 4 și Secția Distribuție Sector 4, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 24/23.04.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 4 și Secției Distribuție Sector 4, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- documente constructii energetice. Fise tehnice echipamente
- baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta
- proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile PT, MT
- fisa postului
- documente privind controlul retelelor termice de transport/distributie
- programele de revizii și reparații pe anul în curs

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

-	<p><b>Sectia Distribuție 4 și Divizia Rețea Primară Sector 4</b></p> <p>La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la ST Sector 1 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4). In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.</p> <p>Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor rețelelor termice- RADET inregistraza toate sesizarile, solicitarile si reclamatii scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv;</li><li>-evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET;</li><li>-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP si separat la RTS, acesta continand toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;</li><li>-continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectate, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati.</li></ul> <p>Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 si art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intrerupere si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.</p> <p>Astfel foia de manevra nr.15725 din 04.03.2019 conține toate anexele prevăzute de procedură si de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maistru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate și materialele și utilajele necesare lucrării, precum și muncitorii care participă la remedierea avariei. La această întrerupere pentru care s-a întocmit foia de manevră amintită mai sus au fost executate 3 intervenții în puncte diferite ale magistralei.</p> <p>In cazul aparitiei unui eveniment la rețeaua de distributie, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1).</p> <p>In vederea respectarii art.187 si art.220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al rețelelor termice de transport/distributie, acesta intocmeste graficele de vizitare al rețelelor termice in baza carora si tinand cont de art.189 si art.222 executa periodic controlul acestora. Pentru exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.</p>
---	--

În data de **25.04.2019**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Rețea Primară Sector 5** și la **Sectia Distribuție Sector 5**, documentatia prevazuta de art. 9-documente referitoare la constructii energetice, art.12-fise tehnice aferente echipamentelor instalatiilor SACET, art.75-evidenta bazei de date in vederea urmaririi respectarii valorilor indicatorilor de performanta, art.115, art.116, art.124 si art.125- instructiuni/proceduri tehnice interne pe baza cărora se realizează analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite din instalatiile SACET, art.135-Foi de manevra si art.149-Fisa postului, din „Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti”, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Divizia Rețea Primară Sector 5 și Secția Distribuție Sector 5, documente care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr. 25/25.04.2019, semnată de reprezentanții Diviziei Rețea Primară Sector 5 și Secției Distribuție Sector 5, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele informații și documente:

- *documente constructii energetice. Fise tehnice echipamente*
- *baze de date inregistrare reclamatii, parametri de calitate, intreruperi, programe lucrari mentenanta*
- *proceduri tehnice proprii de analiza operativa a evenimentelor nedorite din instalatiile PT, MT*
- *fisa postului*
- *documente privind controlul retelelor termice de transport/distributie*
- *programele de revizii și reparații pe anul în curs*

**Verificare documentatie conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016**

-	<p><b>Sectia Distribuție Sector 5 și Divizia Rețea Primară Sector 5</b></p> <p>La aceasta sectie a fost verificata documentatia, prevazuta in articolele din Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, pentru activitatea de transport si distributie care se regaseste in cadrul Sectiei. Astfel, la ST Sector 1 exista documentele prevazute la art. 9 alin. (2) lit. e)-t), art. 12 alin. (1) si (2), art. 13 alin. (1)-(3), art. 14 alin. (1)-(4). De asemenea referitor la instruirea personalului de exploatare, operatorul intocmeste documente conform art. 17 alin. (1)-(4). In baza prevederilor art.12, operatorul RADET detine, pentru echipamentele de baza din instalatiile SACET, fisele tehnice completate si actualizate cu datele din proiect, din documentatia tehnica si din datele de exploatare luate din teren.</p> <p>Pentru activitatea de distributie, conform art. 75 din „Regulament”, operatorul trebuie sa asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice- RADET inregistraza toate sesizarile, solicitarile si reclamiile scrise si telefonice printr-un „program” care asigura un numar unic de inregistrare consecutiv;</li> <li>-evidenta parametrilor de calitate a energiei termice distribuite consumatorilor- punctele si modulele termice sunt automatizate iar la unele dintre acestea se asigura teletransmisia parametrilor la dispeceratele sectiilor de distributie. Se continua lucrarile de asigurare a teletransmisiei la toate PT si MT care sunt in administrarea RADET;</li> <li>-programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta- RADET isi organizeaza lucrarile pe baza unui program anual de lucrari la RTP si separat la RTS care contine toate informatiile necesare pentru asigurarea desfasurarii in bune conditii a lucrarilor;</li> <li>-continuitatea serviciului de distributie prestat- RADET inregistreaza toate intreruperile serviciului de distributie (cauzate de terti, accidentale, programate), intr-un program electronic „Jurnalul de incidente si avarii” care contine informatii cu privire la PT sau MT afectat, zona afectata, data si ora intreruperii, data si ora PIF, durata intreruperii, numarul de clienti afectati.</li> </ul> <p>Pentru activitatea de transport, conform art.115, art.116, art.124 si art.125 au fost analizate mai multe „Foi de manevra” in care sunt specificate informatii cu privire la zona afectata, manevrele de izolare, personalul de interventie, materiale si echipamente folosite, ora intrerupere si ora estimata de punere in functiune, ora de punere in functiune, cantitatea de agent termic rezultat din golirea instalatiei, etc. Foaia de manevra are atasata „schita zonei afectate”, „consumatorii afectati” si „fisa tehnica” in care se consemneaza analizele si concluziile rezultate in urma definitivarii interventiei la evenimentele produse in retea conform procedurilor PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”.</p> <p>Astfel foaia de manevra nr.13660 din 19.02.2019, conține toate anexele prevăzute de procedură si de asemenea Ordinul de Lucru semnat de maistru și șeful formației de lucru în care sunt specificate lucrările executate, materialele și utilajele necesare lucrării precum și muncitorii care participă la remedierea avariei. Lucrarea executată a constat în înlocuirea unui tronson de conductă având Dn 700 și deblocarea unor vane cu Dn 700 dintr-un cămin.</p> <p>In cazul aparitiei unui eveniment la rețeaua de distributie, respectiv intreruperea alimentarii cu energie termica, personalul sectiei este instruit sa anunte in scris utilizatorii prin afisarea informatiilor la intrarea in imobil, conform art. 81, alin (1).</p> <p>In vederea respectarii art.187 si art.220, privind obligatia operatorului de supraveghere si control al retelelor termice de transport/distributie, acesta intocmeste graficele de vizitare al retelelor termice in baza carora si tinand cont de art.189 si art.222 executa periodic controlul acestora. Pentru exploatarea si mentinerea in stare normala de functionare a statiilor si punctelor termice, operatorul intocmeste documente si urmareste reglementarile prevazute de art. 240, art. 241 si art. 242.</p>
---	--

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:

*din partea RADET:*

Daniel **MORARU** – Sef Divizia Centrale Termice  
Ioan **CIUDOESCU** – Sef Secție Distribuție Sector 1  
Paula **ENACHE** – ing. Divizia Rețea Primară Sector 1  
Florin **CRISTEA** - Sef Secție Distribuție Sector 2  
Gheorghe **FRAȘTELMI** – Divizia Rețea Primară Sector 2  
Constantin **PETRIU** – Divizia Rețea Primară Sector 3  
Adela **CIUDOESCU** – ing. Secție Distribuție Sector 3  
Narcis **GHEORGHE** - Divizia Rețea Primară Sector 4  
Cristian **ANGHELUȚĂ** – ing. Secție Distribuție Sector 4  
Iulian **CAZACU** – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 5  
Mădălina **SMARANDA** – Serviciul Secretariat General  
Marin **ȚĂRUȘ** – Serviciul Secretariat General

*Din partea RADET*

**Administrator Special**  
David-Alexandru **BURGHIU**

**Director General Adjunct**  
Adrian **GÎTLAN**

**Director economic**  
Ec. Maria **MITRAN**

**Director Direcția Termoenergetică**  
Virgil **UNTEA**

**Serviciul Secretariat General**  
Mădălina **SMARANDA**

*din partea AMRSP:*

Relu **ILIE** –Șef compartiment  
Marian **IONICI**– inginer  
Carmen **STANCU**-inginer  
Manuela **PĂUN** - inginer

*Din partea AMRSP*

**Director Servicii**  
Ciprian **CARNUȚĂ**

**Ing. Relu ILIE**  
**Ing. Marian IONICI**  
**Ing. Carmen STANCU**  
**Ing. Manuela PĂUN**