

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



*Compartiment de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul de transport public local*

**Aprobat**  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**RAPORT DE EVALUARE**  
**Luna Februarie 2017**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Februarie 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 247/30.01.2017 Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Giurgiu si Sectia Linii in data de 02.02.2017
-	Autobaza Titan in data de 09.02.2017
-	Depoul Colentina in data de 16.02.2017
-	Depoul Bujoreni in data de 23.02.2017

Ca orice serviciu public si serviciul de transport public local trebuie sa indeplineasca pe langa cerintele esentiale (universabilitate, continuitate, accesibilitate, adaptabilitate si transparenta) si o alta cerinta si anume, protectia utilizatorilor. Furnizarea/prestarea serviciului de transport public local trebuie sa se desfasoare in deplina siguranta si securitate, astfel incat sa poata fi evitat orice eveniment care sa puna in pericol integritatea calatorilor.

Siguranta circulatiei impune atat asigurarea starii tehnice perfecte a **vehiculelor** cat si a **infrastructurii sistemului de transport**. Tipul de transport caruia i se atribuie o mai mare atentie si preocupare din acest punct de vedere este transportul cu tramvaiul. Consideram ca sunt necesare unele lamuriri cu privire la reglementarile care permit autorizarea operatorului ca furnizor de serviciu feroviar, conditiile care trebuie indeplinite pentru obtinerea agrementului tehnic feroviar, precum si unele conditii ce trebuie indeplinite pentru mentinerea infrastructurii la transportul cu tramvaiul in parametri functionali. Referitor la siguranta mijloacelor de transport (tramvai) in rapoartele anterioare am supus analizei, unele aspecte cu privire la starea tehnica actuala a parcului de vagoane, modul in care sunt intretinute si reparate, cat si procedurile prin care acestea sunt mentinute in exploatare (pentru acele vagoane cu Durata Normala de Functionare expirata).

Infrastructura de transport trebuie sa permita o mobilitate si o accesibilitate neintrerupta, pentru toti utilizatorii. In Municipiul Bucuresti aceasta este finantata direct de catre Administratia Publica Locala si administrata de catre RATB. Intrucat operatorul presteaza serviciul prin cele trei tipuri de mijloace de transport (tramvai, troleibuz, autobuz) infrastructura aferenta este diferita. Principalul obiectiv al operatorului este de a asigura un nivel ridicat de siguranta si securitate pentru calatori.

**Calea de rulare pentru tramvaie** este administrata si intretinuta de RATB. Aceasta asigura deplasarea zilnica a 250-260 de tramvaie la program pe cele 24 linii aflate in exploatare cu un rulaj anual de 17 mil de km in anul 2016. In baza programelor de revizii si reparatii, RATB trebuie sa asigure mentinerea in exploatare a caii de rulare si deplasarea materialului rulant in parametri de siguranta. Intrucat repararea si intretinerea caii de rulare intra in categoria de produse/servicii feroviare critice (clasa de risc 1A-*produse feroviare a caror defectare antreneaza o pierdere a sigurantei si securitatii, risc care poate cauza raniri corporale personalului feroviar sau pasagerilor*), operatorul trebuie sa fie autorizat de catre autoritatea in domeniu si anume Autoritatea Feroviara Romana (AFER). **Autorizatia de furnizor feroviar** este documentul eliberat de catre AFER prin care se atesta ca operatorul poate realiza si furniza una sau mai multe categorii de produse sau servicii feroviare critice, cu respectarea conditiilor specifice in autorizatie. In acest sens, RATB dispune de structuri organizatorice, dotari tehnice si personal instruit care sa permita desfasurarea proceselor de realizare a produselor/serviciilor feroviare critice, drept care a permis obtinerea autorizatiei de furnizor de servicii. Aceasta autorizatie a fost obtinuta cu respectarea prevederilor art. 7 din anexa nr. 1 "*Norme privind autorizarea din punct de vedere tehnic, a furnizorilor de produse si/sau servicii pentru transportul feroviar si cu metroul*" din Ordinul nr. 290/2000, privind admiterea tehnica a produselor si/sau serviciilor destinate utilizarii in activitatile de construire, modernizare, intretinere si reparare a infrastructurii feroviare si a materialului rulant, pentru transportul feroviar si cu metroul. Detinerea autorizatiei nu scuteste posesorul acesteia de raspunderea ce îi revine cu privire la calitatea produselor/serviciilor feroviare critice furnizate astfel ca orice neconformitate sau abatere de la prescriptiile tehnice sesizate de organul abilitat poate conduce la suspendarea sau retragerea acesteia.

Valabilitatea Autorizatiei de furnizor feroviar este de 5 ani si a fost emisa in baza unei evaluari in anul 2016 de catre institutia abilitata (AFER). Autorizatia de furnizor feroviar pentru produse/servicii, trebuie insotita de **agrementul tehnic feroviar** care este aprecierea tehnica favorabila concretizata intr-un document, asupra aptitudinii de utilizare in conformitate cu cerintele calitatii in constructii, procedee sau echipamente pentru care nu exista standarde sau norme nationale. Operatorul detine **agrementul tehnic feroviar** eliberat in anul 2016 cu valabilitate pana in anul 2018. Acesta atesta faptul ca lucrarile de constructii, modernizare si reparatii linii de tramvai, aparate cale si altele pot fi efectuate de catre RATB.

Avand aceste autorizatii si argumente este de asteptat ca RATB sa execute lucrarile necesare pentru o infrastructura adecvata unui transport sigur fara evenimente de circulatie. Cu toate acestea operatorul nu reuseste sa mentina intreaga lungime de cale de rulare aflata in administrare in conditii tehnice bune. Unul dintre motive este vechimea mare, de peste 20 de ani a caii de rulare, timp in care nu au fost alocate suficiente fonduri pentru mentenanta acesteia.

Efectele caii de rulare imbatranite se regasesc si in starea tehnica a materialului rulant, care poate influenta capacitatea de transport prin cresterea numarului de defecte tehnice. Compensarea uzurii infrastructurii caii de rulare se face prin lucrari de reparatii in baza unor normative specifice, iar finantarea acestora este asigurata de municipalitate. Instructiunile tehnice departamentale prin care este asigurata mentenanta liniilor de tramvai au fost emise in anul 1982 si nu au mai fost actualizate pana in prezent in conditiile in care procedurile, echipamentele asociate, centrele logistice pentru aceasta activitate obligatorie s-au schimbat. In aceste conditii sunt necesare evaluari punctuale ale actualelor instructiuni, prin armonizarea cu actualele prevederi in domeniu, tinandu-se cont totodata si de faptul ca interventiile accidentale au crescut datorita vechimii. Normativele actuale utilizate de operator nu au incluse instructiuni cu privire la interventiile accidentale. Finantarea acestora sunt suportate din aceleasi fonduri din care este finantata activitatea de baza. In aceste conditii cresterea numarului acestora fara indoiala pot afecta din punct de vedere financiar activitatea de exploatare. O finantare adecvata a acestor lucrari de interventii accidentale bazata pe prescriptii tehnice, consumuri specifice de materiale si utilaje, in conditiile actuale poate degreva activitatea de baza.

Asadar, se impune o actualizare a instructiunilor/normelor in baza carora se desfasoara activitatea de intretinere si reparare a caii de rulare, astfel incat fundamentarea privind finantarea acestei activitati sa se faca in mod real, fara ca activitatea de baza sa fie afectata

financiar de lucrarile de interventii accidentale. In concluzie mentinerea infrastructurii de transport urban pe sina in Municipiul Bucuresti la parametrii de siguranta si securitate, impune asigurarea finantarii activitatii de intretinere si reparatii la nivelul de solicitare, cu respectarea procedurilor si reglamentarilor impuse, incat sa poata fi evitat orice fel de eveniment.

AMRSP

**Depoul Giurgiu****Evaluarea indicatorului de performanta I.1  
(01.10.-31.12.2016)**

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
2.	7	84	84	100	20	20	100	20	20	100	124	124	100
3.	11	210	209	99,52	50	50	100	50	50	100	310	309	99,67
4.	23	21	16	76,19	5	5	100	5	5	100	31	26	83,87
5.	25	147	141	95,91	10	10	100	10	10	100	167	161	96,40

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	15	15	100	4	3	100	5	5	100	24	23	95,83
2.	7	90	90	100	16	16	100	20	20	100	126	126	100
3.	11	210	210	100	40	40	100	50	50	100	300	300	100
4.	23	21	7	33,33	4	4	100	5	5	100	30	16	53,33
5.	25	147	143	97,27	8	8	100	10	9	100	165	160	96,96

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	10	10	100	5	5	100	6	6	100	21	21	100
2.	7	90	90	100	20	20	100	24	24	100	134	134	100
3.	11	200	201		50	50	100	60	60	100	310	311	100
4.	23	20	5	25	5	5	100	6	6	100	31	16	51,61
5.	25	140	138	98,57	10	10	100	12	12	100	162	160	98,75

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.10.-31.12.2016. S-a constatat că din parcul inventar de 42 de tramvaie, au participat la program în zi de lucru un număr de 23-24 tramvaie/zi. Diferențele constatate în situațiile verificate (ex: linia 23) nu pot fi considerate nerealizări față de programul de transport, întrucât vagoanele necesare realizării programului de circulație au fost asigurate de către depoul Dudești în perioada 16-24.11.2016 în linia 23. Acesta se înregistrează și cu realizările la prestație mai puțin manopera personalului de bord. Considerată compensație între unități, practica utilizată des de operator în condițiile în care un depou nu dispune de rezerva de parc rezolvă anumite situații punctuale dar nu rezolvă problema de fond și anume scoaterea din imobilizări a vagonelor cu defecte tehnice. Astfel de compensații se regăsesc și în luna noiembrie, în data de 29.11.2016, când depoul Alexandria asigură un tur la linia 25 la sch. 1. De asemenea în luna decembrie depoul Giurgiu pe parcursul a 15 zile beneficiază de un tur în plus la linia 11 asigurat de depoul Alexandria. Coeficientul de utilizare a parcului (mai puțin utilitate și serviciu în număr de 6 unități) în intervalul 01.10.-31.12.2016 se prezintă astfel:*

- luna octombrie - 51,22%
- luna noiembrie - 50,81%
- luna decembrie - 50,51%

*Procentul de utilizare a parcului la program este influențat de numărul mare de tramvaie nefunctionale (16-18) din care 16 tramvaie cu defecte grele în luna decembrie. Parcul este unul îmbătrânit cu tramvaie care au durată normală de funcționare depășită, pentru menținerea lor în circulație în condiții de siguranță și securitate sunt necesare certificări privind starea tehnică. Conform procedurilor interne elaborate în baza actelor normative existente (OMT nr. 1484/2008 pentru aprobarea Normelor privind acordarea avizului tehnic vehiculelor feroviare care au depășit Dnf/Ds și HG nr. 2139/2004 privind clasificarea și Dnf/Ds) RATB a reușit să mențină în circulație un număr însemnat de tramvaie. Activele corporale care au depășit Dnf/Ds pot beneficia de o nouă durată normală de funcționare, cu aprobarea ordonatorului de credite după o evaluare de către o comisie tehnică, dar nu mai mult de 20% din Durata Normală de Funcționare inițială. Astfel, în anul 2016 la depoul Giurgiu, din cele 41 de tramvaie au beneficiat de avizare tehnică 22 vagoane din care 13 vagoane sunt deja la a doua avizare (durata unui aviz este valabilă 1 an). În aceste condiții după expirarea celui de al doilea aviz tehnic, există posibilitatea ca operatorul să iasă din spațiul reglementat și nu poate intra în legalitate decât prin intervenția autorității publice locale, întrucât o parte din ansamble și subansamble din componenta vagonului care concurează la siguranța circulației intră în clasa de risc 1A (clasa de risc 1A-produse feroviare a căror defectare antrenează o pierdere a siguranței și securității, risc care poate cauza raniri corporale personalului feroviar sau pasagerilor.*

**Depoul Giurgiu****Evaluarea Indicatorului de performanta I.8  
(01.10-31.12.2016)**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2016	4	5133,60	5090,40	43,2	527,00	515,65	11,35	1860	1844	16
		7	26020,80	25909,20	111,6	2130,40	2113,77	16,63	3552	3536	16
		11	72148,80	70890,08	1258,72	5050,30	4996,67	53,63	3852	3776	76
		23	7138,40	6220,20	918,2	523,90	459,62	64,28	454	395	59
		25	39674,80	37684,80	1990	2583,87	2455,43	128,44	2294	2177	117
<b>Total</b>			<b>150116,4</b>	<b>145794,68</b>	<b>4321,72</b>	<b>10815,47</b>	<b>10541,14</b>	<b>274,33</b>	<b>12012</b>	<b>11728</b>	<b>284</b>

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2016	4	3974,40	3771,00	203,4	408,00	384,30	23,7	1440	1366	74
		7	26725,80	26417,00	308,8	2183,20	2147,40	35,8	3576	3533	43
		11	69470,85	68608,28	862,57	4882,60	4839,45	43,15	3723	3675	48
		23	6918,00	5148,85	1769,15	508,50	381,77	126,73	438	322	116
		25	39486,90	37592,40	1894,5	2564,90	2457,78	107,12	2262	2152	110
<b>Total</b>			<b>146575,95</b>	<b>141537,53</b>	<b>5038,42</b>	<b>10547,2</b>	<b>10210,7</b>	<b>336,5</b>	<b>11439</b>	<b>11048</b>	<b>391</b>

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2016	4	3482,75	3450,36	32,39	357,00	348,13	8,87	1260	1248	12
		7	28744,90	28527,12	217,78	2332,77	2304,57	28,2	3802	3771	31
		11	71786,55	71322,56	463,99	5058,20	5037,32	20,88	3858	3831	27
		23	7222,55	4167,76	3054,79	529,07	302,07	227	456	261	195
		25	39279,15	37887,46	1391,69	2542,87	2454,20	88,67	2232	2150	82
<b>Total</b>			<b>150515,9</b>	<b>145355,26</b>	<b>5160,64</b>	<b>10819,91</b>	<b>10446,29</b>	<b>373,62</b>	<b>11608</b>	<b>11261</b>	<b>347</b>

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Giurgiu se înregistrează cu **1022** semicurse pierdute în perioada **01.10-31.12.2016** din totalul de 35059 programate. Procentual pierderile de semicurse reprezintă 2,91% din cele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația. Liniile cele mai afectate de pierderi sunt linia 23, traseu Zetarilor-Complex RATB cu 370 semicurse pierdute și linia 25, traseu CFR Progresul-Depoul Militari cu 229 semicurse pierdute. Ambele trasee au lungimi mari (linia 23 - 15,3 km și linia 25 - 17 km) care includ multe zone extrem de aglomerate la orele de varf. Procentul de pierdere pare să fie unul acceptat de proces în condițiile în care actualul program în baza căruia se desfășoară prestația nu este unul întocmit cu rigurozitate și aprobat de către autoritatea publică locală, astfel încât pe bazele lui să se stabilească un echilibru între cererea și oferta de transport. Actualul program de transport nu reflectă întocmai nevoile utilizatorilor, la elaborarea lui tinându-se cont de starea tehnică a parcului de vehicule. Facem precizarea că evaluarea indicatorului efectuată de RATB este raportată la un program*

propus de operator si nu in baza unui program de transport intocmit in conformitate cu cererea. In conditiile in care parcul de tramvaie nu a beneficiat in ultimii ani de o finantare corespunzatoare starii tehnice, nu putem vorbi de un serviciu de calitate.

### Autobaza Titan

### Evaluarea Indicatorului de Performanta I.1 (01.10.- 31.12.2016)

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	101	168	153	0,91	25	25	1,00	24	25	1,04	217	203	0,94
2.	102	378	351	0,93	63	63	1,00	62	63	1,02	503	477	0,95
3.	103	105	103	0,98	20	20	1,00	20	20	1,00	145	143	0,99
4.	202	273	239	0,88	42	41	0,98	41	42	1,02	356	322	0,90
5.	223	42	42	1,00	5	5	1,00	5	5	1,00	52	52	1,00
6.	243	84	83	0,99	15	15	1,00	15	15	1,00	114	113	0,99
7.	246	84	83	0,99	20	20	1,00	20	20	1,00	124	123	0,99
8.	311	252	209	0,83	35	35	1,00	34	35	1,03	321	279	0,87
9.	335	567	493	0,87	70	70	1,00	70	70	1,00	707	633	0,90
<b>Total</b>		<b>1953</b>	<b>1756</b>	<b>89.91</b>	<b>295</b>	<b>294</b>	<b>99.66</b>	<b>291</b>	<b>295</b>	<b>100</b>	<b>2539</b>	<b>2345</b>	<b>92.35</b>

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	101	168	163	0,97	20	20	1,00	25	25	1,00	213	208	0,98
2.	102	630	610	0,97	72	72	1,00	90	90	1,00	792	772	0,97
3.	103	105	105	1,00	16	16	1,00	20	20	1,00	141	141	1,00
4.	202	84	84	1,00	12	12	1,00	15	15	1,00	111	111	1,00
5.	223	42	42	1,00	4	4	1,00	5	5	1,00	51	51	1,00
6.	243	84	83	0,99	12	12	1,00	15	15	1,00	111	110	0,99
7.	246	84	84	1,00	16	16	1,00	20	20	1,00	120	120	1,00
8.	311	252	235	0,93	28	28	1,00	35	35	1,00	315	298	0,95
9.	335	567	539	0,95	56	56	1,00	70	70	1,00	693	665	0,96
<b>Total</b>		<b>2016</b>	<b>1945</b>	<b>96.48</b>	<b>236</b>	<b>236</b>	<b>100</b>	<b>295</b>	<b>295</b>	<b>100</b>	<b>2547</b>	<b>2476</b>	<b>97.21</b>

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	101	160	155	0,97	25	25	1,00	30	30	1,00	215	210	0,98
2.	102	600	585	0,98	90	90	1,00	108	108	1,00	798	783	0,98
3.	103	100	100	1,00	20	20	1,00	24	24	1,00	144	144	1,00
4.	202	80	80	1,00	15	15	1,00	18	18	1,00	113	113	1,00
5.	223	40	40	1,00	5	5	1,00	6	6	1,00	51	51	1,00
6.	243	80	80	1,00	15	15	1,00	18	18	1,00	113	113	1,00

7.	<b>246</b>	80	80	1,00	20	20	1,00	24	24	1,00	124	124	1,00
8.	<b>311</b>	240	229	0,95	35	34	0,97	42	42	1,00	317	305	0,96
9.	<b>335</b>	540	509	0,94	70	70	1,00	84	84	1,00	694	663	0,96
<b>Total</b>	<b>1920</b>	<b>1858</b>	<b>1858</b>	<b>96.76</b>	<b>295</b>	<b>294</b>	<b>99.66</b>	<b>354</b>	<b>354</b>	<b>100</b>	<b>2569</b>	<b>2506</b>	<b>97.54</b>

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.10.-31.12.2016. Analiza prestației a inclus doar cele 9 linii orasenesti cu un parc format din 107 autobuze.*

*Procentul de pierdere pe întregul interval este de 2,46% față de program, acceptabil în condițiile în care majoritatea traseelor sunt cu dificultate și grad de încărcare mare, atât în orele de vârf, cât și în restul intervalelor. Pierderi mai mari s-au înregistrat în luna octombrie 2016 când procentul s-a ridicat la 7,65% față de program. Motivele invocate de operator au fost cele legate de lipsa pieselor de schimb, în principal al anvelopelor. Această situație s-a rezolvat în lunile următoare pe lista imobilizărilor rămânând doar autobuze cu alte repere decât anvelope, care nu s-au aprovizionat. Din totalul de 175 autobuze marca Mercedes aproape 30% nu pot fi utilizate tocmai din considerentele menționate anterior, la care se adaugă și lipsa personalului de bord. De menționat că, autobaza detine cel mai mare parc de autobuze dintre toate unitățile de exploatare ale operatorului, iar dimensionarea acestuia s-a făcut în baza unui program de transport aprobat la acea vreme de către administrația publică locală, care a ținut cont de toate elementele atât în ceea ce privește rețeaua de transport cât și fluxul de călători ce trebuie transportat. Nu știm dacă la această dată dimensionarea parcului aferent liniilor deservite mai corespunde sau nu nevoilor utilizatorilor, sau se impune o reconfigurare a rețelei de transport pe principii de eficiență.*

**Autobaza Titan**
**Evaluarea Indicatorului de performanta I.8  
(01.10-31.12.2016)**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	OCTOMBRIE 2016	101	46780,6	43721	3059,6	3610,92	3384	226,92	5204	4822	382
		102	105860,8	95579	10281,8	7946,61	7172	774,61	9767	9072	695
		103	31365	30920	445	2514,34	2479	35,34	7370	7229	141
		202	72600,9	69255	3345,9	5756,89	5475	281,89	8290	7463	827
		223	15160	15109	51	853,18	853	0,18	1206	1202	4
		243	22978,6	22446	532,6	1973,06	1927	46,06	3164	3048	116
		246	33588,5	31930	1658,5	2098,86	2081	17,86	4420	4198	222
		311	65934	60615	5319	4838,12	4435	403,12	6318	5766	552
	335	150759,8	139038	11721,8	11074,74	10154	920,74	8237	7549	688	
<b>Total</b>			<b>544421,2</b>	<b>508613</b>	<b>35808,2</b>	<b>40666,72</b>	<b>37960</b>	<b>2706,72</b>	<b>53976</b>	<b>50349</b>	<b>3627</b>

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	NOIEMBRIE 2016	101	45649,8	44608	1041,8	3547,86	3470	77,86	5076	4938	138
		102	173154,6	164597	8557,6	12558,9	12037	521,9	11082	10428	654
		103	30465	30368	97	2446,11	2443	3,11	7158	7126	32
		202	22757,7	21051	1706,7	1922,07	1899	23,07	5946	5434	512
		223	14639,8	14652	12,2	854,56	861	6,44	1216	1216	0
		243	22275,9	21962	313,9	1921,62	1899	22,62	3066	2997	69
		246	32465,1	30976	1489,1	2030,64	2032	1,36	4272	4074	198
		311	64270,8	60899	3371,8	4736,04	4499	237,04	6154	5814	340
	335	146821,9	138745	8076,9	10802,34	10181	621,34	8017	7515	502	
<b>Total</b>			<b>552500,6</b>	<b>527858</b>	<b>24642,6</b>	<b>40820,14</b>	<b>39321</b>	<b>1499,14</b>	<b>51987</b>	<b>49542</b>	<b>2445</b>

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	DECEMBRIE 2016	101	46102,5	43564	2538,5	3587,39	3443	144,39	5128	4809	319
		102	175488	165492	9996	12702,3	12217	485,3	11244	10485	759
		103	31200	31032	168	2495,33	2482	13,33	7332	7270	62
		202	22215,8	21710	505,8	1954,71	1924	30,71	5784	5456	328
		223	14742	14698	44	860,12	864	3,88	1224	1220	4
		243	22921,7	22604	317,7	1955,04	1923	32,04	3158	3082	76
		246	33647,4	32714	933,4	2099,62	2101	1,38	4428	4303	125
		311	64775,9	60385	4390,9	4746,19	4532	214,19	6208	5802	406
	335	147542,9	139322	9220,9	10802,45	10096	706,45	8060	7490	570	

Total	558636,2	530521	28115,2	41203,15	39582	1621,15	52566	49917	2649
-------	----------	--------	---------	----------	-------	---------	-------	-------	------

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Titan se înregistrează cu **8721** semicurse pierdute în perioada **01.10.-31.12.2016** pe cele 9 linii orasenesti. Procentul de pierdere la semicurse pe întregul interval este 5,5% din cele programate. Pierderi mai mari se înregistrează în luna octombrie, majoritatea din cauza lipsei de anvelope. Procentul este la limita admisă de proces și orice mic dezechilibru creat în funcționarea serviciului poate altera prestația. Din analiză, reiese că liniile cele mai afectate rămân în continuare cele cu grad mare de încărcare și trasee dificile. Astfel că linia 102 se înregistrează cu 2108 semicurse pierdute urmata de linia 202 cu 1667 semicurse pierdute și linia 335 cu 1310 curse pierdute.*

**Depoul Colentina****Evaluarea Indicatorului de performanta I.1  
(01.10-31.12.2016)**

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	126	118	93,65	40	40	100	40	40	100	206	198	96,11
2.	16	168	168	100	70	70	100	70	70	100	308	308	100
3.	21	336	336	100	120	120	100	120	120	100	576	576	100
4.	36	126	126	100	50	50	100	50	50	100	136	136	100

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	126	110	87,3	36	36	100	36	36	100	198	182	91,91
2.	16	168	168	100	63	63	100	63	63	100	294	294	100
3.	21	336	331	98,51	108	108	100	108	108	100	552	547	99,09
4.	36	126	126	100	45	45	100	45	45	100	216	216	100

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	120	107	89,16	44	44	100	44	44	100	208	195	93,75
2.	16	160	160	100	77	77	100	77	77	100	237	237	100
3.	21	320	320	100	132	132	100	132	132	100	584	584	100
4.	36	120	120	100	55	55	100	55	55	100	230	230	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.10.-31.12.2016. În urma analizei s-a constatat că din parcul inventar de 75 de tramvaie, au participat la program în zi de lucru un număr de 36 tramvaie/zi. Coeficientul de utilizare a parcului în intervalul 01.10.-31.12.2016 se prezintă astfel:

- luna octombrie - 44,17%
- luna noiembrie - 43,87%
- luna decembrie - 43,23%

Procentul de utilizare a parcului la program este influențat de numărul mare de tramvaie nefuncționale din care cu defecte grele 37% din parc cu staționare în depou, iar 14% trimise la Uzina de Reparații. Parcul este unul imbatrănit cu tramvaie care au durată normală de funcționare depășită ca și la celelalte unități de exploatare. Depoul realizează cu dificultate prestația la limită, fără rezerve de parc. Pe lângă problemele de

natura tehnica in ceea ce priveste parcul de tramvaie, depoul se confrunta cu o serie de deficiente la activitatea de intretinere si igienizare a saloanelor mijloacelor de transport. Statia de spalare este dotata cu instalatii specifice activitatii dar, intampina mari probleme in anotimpul rece, in special iarna cand temperaturile sunt negative si exista pericolul de inghet a apei in instalatii. Astfel de situatii pot fi intalnite frecvent, in special la subunitatile care nu au beneficiat de dotari corespunzatoare sau modernizari.

### Depoul Colentina

#### Evaluarea Indicatorului de performanta I.8 (01.10-31.12.2016)

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	OCTOMBRIE 2016	14	29850,10	27320,50	2529,6	2810,23	2587,45	222,78	2993	2737	256
		16	40802,70	40216,79	585,91	4035,60	3978,62	56,98	4712	4641	71
		21	87931,90	86308,70	1623,2	7517,33	7373,53	143,8	11516	11300	216
		36	36991,30	36229,20	762,1	2970,23	2936,35	33,88	2917	2850	67
Total			195576	190075,19	5500,81	17333,39	16875,95	457,44	22138	21528	610

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	NOIEMBRIE 2016	14	29055,60	26753,40	2302,2	2738,30	2533,32	204,98	2910	2682	228
		16	39486,20	38508,21	977,99	3912,80	3820,35	92,45	4666	4534	132
		21	85493,10	82767,50	27256,6	7320	7117,80	202,2	11196	10836	360
		36	35815,20	35389,70	425,5	2885,33	2861,00	24,33	2856	2819	37
Total			189850,10	183418,81	6431,29	16856,43	16332,47	523,96	21628	20871	757

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	DECEMBRIE 2016	14	29601,50	26213,10	3388,4	2782,60	2491,77	290,83	2973	2648	325
		16	40767,10	39916,31	850,79	4022,93	3931,67	91,26	4712	4602	110
		21	87344,80	84564,50	2780,3	7450,67	7309,37	141,3	11440	11072	368
		36	36854,80	36047,15	807,65	2956,53	2939,08	17,45	2908	2837	71
Total			194568,20	186740,96	7827,24	17212,73	16671,89	540,84	22033	21159	874

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Depoul Colentina se înregistrează în perioada verificată cu 2241 semicurse pierdute în ambele schimburi. Pierderea față de program este de 3,4%, și se încadrează în pierderi de proces acceptabile. Linia cea mai afectată de pierderi de semicurse este linia 21 (Piata Sfântul Gheorghe – Pasaj Colentina) cu 944 semicurse pierdute din 34152 semicurse programate în intervalul 01.10-31.12.2016. Pierderile sunt cauzate de traficul foarte aglomerat, reducerea vitezei comerciale (restrictii) datorită stării tehnice necorespunzătoare a caii de rulare, care pe anumite zone necesită modernizare. Din documentele verificate rezulta că plecările și sosirile din/in terminale în general sunt

respectate cu exceptia celor care datorita conditiilor de trafic se inregistreaza cu diferente. Pierderi se mai inregistreaza si la linia 14 (Piata Sf. Vineri-Faur Poarta 4) cu 809 semicurse pierdute din 8876 semicurse programate.

**Depoul Bujoreni**

**Evaluarea indicatorului de performanta I.1  
(01.10.-31.12.2016)**

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare			TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	61	126	126	100	50	50	100	176	176	100
2.	62	168	168	100	60	60	100	228	228	100
3.	69	399	399	100	108	108	100	507	507	100
4.	91	84	84	100	18	18	100	102	102	100
5.	93	168	168	100	72	72	100	240	240	100
6.	96	231	231	100	72	72	100	303	303	100
<b>Total</b>		<b>1176</b>	<b>1176</b>	<b>100</b>	<b>380</b>	<b>380</b>	<b>100</b>	<b>1556</b>	<b>1556</b>	<b>100</b>

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare			TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	61	126	126	100	45	45	100	171	171	100
2.	62	168	168	100	54	54	100	222	222	100
3.	69	399	399	100	108	108	100	507	507	100
4.	91	84	84	100	18	18	100	102	102	100
5.	93	168	168	100	54	54	100	222	222	100
6.	96	231	231	100	63	63	100	294	294	100
<b>Total</b>		<b>1176</b>	<b>1176</b>	<b>100</b>	<b>342</b>	<b>342</b>	<b>100</b>	<b>1518</b>	<b>1518</b>	<b>100</b>

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare			TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	61	120	120	100	55	55	100	175	175	100
2.	62	179	177	98.88	66	66	100	245	243	99.18
3.	69	418	418	100	132	132	100	550	550	100
4.	91	80	80	100	22	22	100	102	102	100
5.	93	160	160	100	66	66	100	226	226	100
6.	96	239	239	100	77	77	100	316	316	100
<b>Total</b>										

**Indicatorul I.1-Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evolutia realizărilor fata de program, în intervalul 01.10.-31.12.2016. S-a constatat ca din parcul inventar de 105 de troleibuze, au participat la program in zi de lucru un numar de 60 de troleibuze/zi. Nu apar diferente intre program si realizat, decat in luna decembrie pe linia 62.**

Coeficientul de utilizare a parcului pe tipuri de marci in intervalul 01.10.-31.12.2016 se prezinta astfel:

- luna octombrie - marca Astra 415 T 46,62% si marca Astra Iribus 51,03%
- luna noiembrie - marca Astra 415 T 46,54% si marca Astra Iribus 51,87%
- luna decembrie - marca Astra 415 T 47,11% si marca Astra Iribus 54,06%

Coeficientul de utilizare a parcului pe cele doua marci in intervalul verificat este cuprins intre 47,83-49,52%. Parcul este unul imbatranit cu durate normale de functionare depasite, care necesita interventii majore in ceea ce priveste mentinerea lor in circulatie la standarde de siguranta.

### Depoul Bujoreni

### Evaluarea indicatorului de performanta I.8 (01.10.-31.12.2016)

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	OCTOMBRIE 2016	61	31432,20	29559,95	1872,25	2800,67	2781,03	19,64	2892	2695	197
		62	47940,60	43836,60	4104	3767	3747,15	19,85	4598	4146	452
		69	89176,20	87352,20	1824	8205	8049,22	155,78	6516	6371	145
		91	19224,15	17543,35	1680,80	1701,55	1676,4	25,15	1767	1589	178
		93	43721,40	42166,80	1554,60	3772,87	3744,93	27,94	5438	5231	207
		96	57636,90	55816,10	1820,80	5068,8	5041,33	27,47	6501	6259	242
<b>Total</b>			<b>289134,45</b>	<b>276275</b>	<b>12856,45</b>	<b>21543,02</b>	<b>25040,06</b>	<b>275,83</b>	<b>27712</b>	<b>26291</b>	<b>1421</b>

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	NOIEMBRIE 2016	61	28416	27736,50	679,5	2675,40	2653,70	21,70	2560	2482	78
		62	42391,20	41088,50	1302,70	3663,60	3644,30	19,30	4012	3863	149
		69	89176,20	87484,20	1692	8205	8089,85	115,15	6516	6381	135
		91	19224,15	17591,1	1633,05	1701,55	1691,90	9,65	1767	1594	173
		93	40012,20	37821,10	2191,10	3471,10	3455,13	15,97	4974	4687	287
		96	55600,80	53964,60	1636,20	4914,75	4912	2,75	6264	6035	229
<b>Total</b>			<b>274820,55</b>	<b>265686</b>	<b>9134,55</b>	<b>24631,4</b>	<b>24446,88</b>	<b>184,52</b>	<b>26093</b>	<b>25042</b>	<b>1051</b>

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	DECEMBRIE 2016	61	29484	28764	720	2751,20	2714,47	36,73	2664	2580	84
		62	47003,20	46274,10	729,10	4063,13	4011,62	51,51	4474	4384	90
		69	95433,20	93042,70	2390,50	8727,47	8623,98	103,49	6976	6786	190
		91	19329,20	18039,95	1289,25	1706,33	1687,88	18,45	1780	1638	142
		93	41134,80	39510,90	1623,90	3552,07	3524,52	27,55	5116	4903	213
		96	58208,40	56584,40	1624	5155,15	5071,82	83,33	6548	6324	224
<b>Total</b>			<b>290592,8</b>	<b>282216,05</b>	<b>8376,75</b>	<b>25955,35</b>	<b>25634,29</b>	<b>321,06</b>	<b>27558</b>	<b>26615</b>	<b>1343</b>

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație. Depoul Bujoreni se înregistrează cu **3813** semicurse pierdute in perioada **01.10.-31.12.2016** pe cele 9 linii. Procentul de pierdere la semicurse pe intregul interval este 4,68% din cele programate. Pierderile sunt in limita in care nu afecteaza major prestatia, dar influenteaza intr-un anumit fel programul de circulatie. Liniile afectate de pierderi sunt liniile 93 si 96 linii care nu au trasee lungi, dar care se confrunta la orele de varf cu aglomeratie mare in trafic.

Din partea RATB  
Director General,

Din partea AMRSP  
Director Servicii,

**Adrian Sorin MIHAIL**

**Ciprian CĂRNUȚĂ**

**Întocmit,  
Şef Compartiment  
Ing. Dan OSANU**

**AMRSP**