

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Aprilie 2017**

Lunar, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, face o evaluare a **indicatorilor de performanta** ai serviciului de transport public local prestat de RATB. Indicatorii de performanta ai serviciului se evalueaza intotdeauna cu un nivel de referinta, care trebuie sa fie standard impus sau un nivel de performanta stabilit la care operatorul serviciului trebuie sa furnizeze prestatia sa. In Ordinul MT nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public si al Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local la art. 40 (1) au fost stabiliti indicatorii de performanta urmand ca odata cu atribuirea serviciului unui operator indiferent de modalitatea de atribuire sa fie stabilite valorile acestora. Monitorizarea permanenta a performantelor si evaluarea indicatorilor de performanta permit identificarea evolutiilor pozitive sau negative ale comportamentului unui operator care are obligatia furnizarii serviciului public. De aceea obiectivul principal al prestatiei sale este strans legat de calitatea serviciului si satisfactia utilizatorului, fie de optimizarea functionarii sistemului. In cadrul analizei indicatorilor de performanta in vederea stabilirii valorilor de referinta se va tine cont de toate elementele sau aspectele care pot influenta prestatia serviciului (capacitatea de transport si distributia acesteia, starea tehnica a mijloacelor de transport si a infrastructurii, dotarea unitatilor de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investitii, modernizari, strategii de dezvoltare etc.).

Asadar, in conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Aprilie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. **788/30.03.2017**. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Ferentari - in data de 06.04.2017
-	Autobaza Alexandria - in data de 13.04.2017
-	Depoul Alexandria - in data de 20.04.2017
-	Depoul Militari - in data de 27.04.2017

Autobaza Ferentari

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	540	534	98,89	56	56	100	98	98	100	694	688	99,45
2.	124	40	40	100	8	8	100	14	14	100	62	62	100
3.	125	80	80	100	8	8	100	14	14	100	102	102	100
4.	126	40	40	100	8	8	100	14	14	100	62	62	100
5.	133	680	680	100	64	64	100	98	98	100	842	842	100
6.	139	880	875	99,43	104	104	100	168	168	100	1152	1147	99,22
7.	141	560	560	100	56	56	100	84	84	100	700	700	100
8.	216	40	40	100	8	8	100	14	14	100	62	62	100
9.	220	460	459	99,78	56	56	100	84	84	100	600	599	100
10.	232	520	519	99,81	64	64	100	98	98	100	682	681	99,41
11.	302	120	120	100	8	8	100	14	14	100	142	142	100
12.	323	260	260	100	40	40	100	56	56	100	356	356	100
Total		4220	4207	99,69	480	480	100	756	756	100	5456	5443	99,76

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	540	540	100	56	56	100	56	56	100	652	652	100
2.	124	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
3.	125	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
4.	126	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
5.	133	680	680	100	64	64	100	56	56	100	800	800	100
6.	139	880	880	100	104	104	100	96	96	100	1080	1080	100
7.	141	560	560	100	56	56	100	48	48	100	664	664	100
8.	216	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
9.	220	460	460	100	56	56	100	48	48	100	564	564	100
10.	232	540	540	100	64	64	100	56	56	100	660	660	100
11.	302	120	120	100	8	8	100	8	8	100	136	136	100
12.	323	260	260	100	40	40	100	32	32	100	332	332	100
Total		4240	4240	100	480	480	100	432	432	100	5152	5152	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	621	620	98,84	56	56	100	56	56	100	733	732	99,42
2.	124	46	46	100	8	8	100	8	8	100	62	62	100
3.	125	92	92	100	8	8	100	8	8	100	108	108	100
4.	126	46	46	100	8	8	100	8	8	100	62	62	100
5.	133	782	781	99,87	64	64	100	64	64	100	910	909	99,44
6.	139	1058	1054	99,62	104	104	100	104	104	100	1266	1262	99,31
7.	141	644	640	99,38	56	56	100	56	56	100	756	752	99,19
8.	216	46	46	100	8	8	100	8	8	100	62	62	100
9.	220	575	575	100	56	56	100	56	56	100	687	687	100
10.	232	621	621	100	64	64	100	64	64	100	749	749	100
11.	302	138	138	100	8	8	100	8	8	100	154	154	100
12.	323	345	342	99,13	40	40	100	40	40	100	425	422	99,07
Total		5014	5001	99,74	480	480	100	480	480	100	5974	5961	99,78

Autobaza Ferentari asigura necesarul de autobuze pentru un numar de 12 linii orasenesti cu 124 tururi si 2 linii preorasenesti cu 5 tururi. Parcul administrat de autobaza este de 194 de autobuze din care disponibil Mercedes Citaro 170 (81 autobuze E3 si 89 autobuze E4). Diferenta pana la 194 sunt marca DAF, care nu mai indeplinesc normele privind siguranta circulatiei si nici normele de medie, drept pentru care au fost scoase din functiune si propuse la casare. Verificarea indicatorului I.1-**Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programelor de circulatie** a fost facuta in perioada **01 ianuarie-31 martie 2017** si a urmarit modul in care acesta s-a realizat, cauzele care au generat pierderi, precum si masurile luate de operator pentru a realiza integral sarcina de transport, prevazuta in program. In acest sens, au fost verificate situatiile zilnice cu evolutia parcului la program. Totodata, pentru conformitate, au fost verificate atat registrul de raportari zilnice, cat si documentele in baza carora s-a efectuat prestatia. S-a constatat ca in intervalul ianuarie-martie numarul de tururi a crescut de la 118 in luna ianuarie la 129 tururi la sfarsitul lunii martie. Cresterea numarului de tururi este strans legata de modul in care sunt asigurate conditiile necesare repunerii in functiune a parcului imobilizat din punct de vedere tehnic. Vechimea parcului si uzura acestuia sunt principalele cauze care au generat nerealizari la acest indicator. Utilizarea intregii capacitati disponibile ramane in continuare principala preocupare a operatorului, dar si a Autoritatii Publice Locale in calitatea pe care o are si anume de a asigura sumele necesare finantarii functionarii si exploatarii serviciului de transport public local. Din informatiile furnizate de operator se observa ca linia cea mai afectata este linia 116 (Piata Sf. Vinerei-Gara Progresul) unde, procentul de realizare a parcului este de 98,89% in luna ianuarie si respectiv de 98,84% in luna martie. Facem precizarea ca aceasta evaluare este facuta in conditiile in care programul de transport in baza caruia se presteaza serviciul, este unul aprobat de Consiliul de Administratie al RATB si nu unul aprobat de Autoritatea Publica Locala, asa cum prevad reglementarile in vigoare.

Autobaza Ferentari**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie****Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IANUARIE 2017	116	79341,7	76559	2782,7	5643	5492	151	6865	6615	250
		124	6881,4	6682	199,4	550	550	0	558	552	6
		125	13316,1	12977	339,1	902	885	17	1224	1183	41
		126	7027,9	6600	427,9	535	528	7	696	651	45
		133	74153,9	70776	3377,9	6921	6809	112	6729	6354	375
		139	110569,6	103945	6624,6	8955	8703	252	14758	13834	924
		141	75103,9	73181	1922,9	5310	5253	57	7129	6933	196
		216	6060,5	5949	111,5	567	564	3	1550	1511	39
		220	76645,7	73102	3543,7	4962	4914	48	6676	6438	238
		232	74286,4	73359	927,4	5709	5616	93	6674	6531	143
		302	16709,6	15920	789,6	1161	1156	5	2014	1909	105
323	37309,2	38445	1135,8	2945	2892	53	5960	5797	163		
Total			577405,9	557495	19910,9	44160	43362	798	60833	58308	2525

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	FEBRUARIE 2017	116	81368,8	72658	8710,8	5352	5244	108	6480	6390	90
		124	6872,4	5941	931,4	498	493	5	504	488	16
		125	13466	12413	1053	849	845	4	1152	1131	21
		126	7170	6127	1043	483	482	1	632	610	22
		133	74711,6	69664	5047,6	6576	6498	78	6372	6274	98
		139	112970,4	96340	16630,4	8382	8135	247	13720	12822	898
		141	77930,4	71468	6462,4	5145	5071	74	6896	6770	126
		216	6212	5471	741	512	517	-5	1400	1400	0
		220	77839,2	69974	7865,2	4650	4596	54	6256	6150	106
		232	77715,2	70394	7321,2	5580	5467	113	6464	6288	176
		302	16888,4	15709	1179,4	1103	1114	-11	1912	1884	28
323	39724,4	36852	2872,4	2885	2842	43	5744	5608	136		
Total			592868,8	533011	59857,8	42015	41304	711	57532	55815	1717

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	MARTIE 2017	116	83888,1	81585	2301,1	6011	5873	138	7266	7061	205
		124	6884,1	6607	277,1	552	541	11	558	537	21
		125	14099,4	13989	110,4	955	956	+1	1296	1282	14
		126	6890,4	6789	101,4	535	530	5	698	675	23
		133	80041	79349	692	7486	7411	75	7253	7153	100
		139	119005,1	113477	5528,1	9715	9437	278	15872	15105	767
		141	82562,6	81631	931,6	5859	5792	67	7848	7743	105
		216	6060,5	6020	40,5	567	571	+4	1550	1536	14
		220	86419,8	83179	3240,8	5618	5548	70	7522	7290	232
		232	81238,4	80422	816,4	6330	6254	76	7308	7183	125
		302	17934,5	17687	247,5	1254	1246	8	2158	2123	35
		323	42678,9	43773	-1094,1	3445	3390	55	6808	6681	127
Total			627702,8	614508	13194,8	48327	47549	778	66137	64369	1768

Din informatiile furnizate de operator la Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Ferentari se înregistrează în perioada verificata cu **6010** semicurse pierdute din **184502** semicurse programate. Procentul de pierdere la semicurse este de **3,25%** din cele programate. Linia cu cele mai multe pierderi înregistrate este linia 139 cu 2389 semicurse pierdute, traseu (Zetarilor-Piata Leu) reprezentand aproximativ 40% din totalul de curse pierdute. Cauza principala o constituie dificultatea traseului, caile de circulatie pe anumite sectoare ale traseului fiind necorespunzatoare unei deplasari care sa permita respectarea tuturor elementelor care stau la baza intocmirii graficelor de circulatie unul dintre acestea fiind viteza comerciala de deplasare.

AUTOBAZA ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	273	273	100	35	35	100	35	35	100	343	343	100
2.	117	357	357	100	35	35	100	35	35	100	427	427	100
3.	122	105	105	100	15	15	100	15	15	100	135	135	100
4.	168	168	168	100	20	20	100	20	20	100	208	208	100
5.	222	84	84	100	12	12	100	12	12	100	108	108	100
6.	226	315	315	100	35	35	100	35	35	100	385	385	100
7.	227	42	42	100	5	5	100	5	5	100	52	52	100
8.	268	63	63	100	10	10	100	10	10	100	83	83	100
9.	303	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
10.	385	315	315	100	35	35	100	35	35	100	385	385	100
Total		1743	1743	100	207	207	100	207	207	100	2157	2157	100

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	260	260	100	28	28	100	28	28	100	316	316	100
2.	117	360	360	100	32	32	100	28	32	114	416	424	
3.	122	100	100	100	16	16	100	28	16	57	132	132	100
4.	168	160	160	100	16	16	100	28	16	57	192	192	100
5.	222	80	80	100	12	12	100	28	12	43	104	104	100
6.	226	320	320	100	32	32	100	28	32	114	384	384	100
7.	227	40	40	100	4	4	100	28	4	14	48	48	100
8.	268	60	60	100	8	8	100	28	8	29	76	76	100
9.	303	20	20	100	4	4	100	28	4	14	28	28	100
10.	385	320	320	100	32	32	100	28	32	114	384	384	100
Total		1720	1720	100	184	184	100	280	184	65,71	2080	2088	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	322	322	100	32	32	100	32	32	100	386	386	100
2.	117	414	414	100	32	32	100	32	32	100	478	478	100
3.	122	138	138	100	16	16	100	16	16	100	170	170	100
4.	168	207	207	100	20	20	100	20	20	100	247	247	100
5.	222	92	92	100	12	12	100	12	12	100	116	116	100
6.	226	368	368	100	32	32	100	32	32	100	432	432	100
7.	227	46	46	100	4	4	100	4	4	100	54	54	100
8.	268	69	69	100	8	8	100	8	8	100	85	85	100
9.	303	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
10.	385	368	368	100	32	32	100	32	32	100	432	432	100
Total		2047	2047	100	192	192	100	192	192	100	2431	2431	100

La acest indicator **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** Autobaza Alexandria realizeaza parcul programat in procent de 100%, cu mentiunea ca numarul de autobuze planificat zilnic este stabilit in baza unui plan de circulatie stabilit de operatorul serviciului, aprobat de catre Consiliul de Administratie al acestuia si nu in functie de un program de transport aprobat de catre Administratia Publica Locala.

AUTOBAZA ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IANUARIE 2017	105	69139,20	68309,60	829,60	5342,97	5363,95	20,98	4270	4274	-
		117	85579,40	83419,30	2160,10	7020,63	6985,75	34,88	10692	10342	350
		122	31432,50	31261,40	171,10	2264,84	2309,6	44,76	2360	2345	15
		168	47795,50	46267,50	1528,00	3559,66	3563,03	3,37	4118	3934	184
		222	21321,20	20240,40	1080,8	1904,56	1891,3	13,26	3817	3691	126
		226	74721,60	71125,00	3596,60	6285,06	6208,98	76,08	7540	7146	394
		227	8362,90	7991,50	371,40	685,46	679,58	5,88	1742	1663	79
		268	17849,60	17675,60	174,00	1370,45	1379,51	9,06	1824	1740	84
		303	4907,30	4834,75	72,55	619,1	544,61	74,49	1674	1644	30
	385	76297,20	75885,30	411,90	6062,64	6080,35	17,71	7160	7070	90	
Total			437406,4	427010,35	10396,05	35115,37	35006,66	108,71	45197	43849	1348

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	FEBRUARIE 2017	105	62539,2	62236,80	302,4	4899,56	4911,03	11,47	3896	3852	44
		117	81888	80023,40	1865	6644,16	6649,22	5,06	10152	9965	187
		122	29838	28920,00	918	2151,84	2131,33	20,51	2240	2146	94
		168	44116,4	44493,90	378	3297,12	3313,03	15,91	3800	3781	19
		222	19380,8	18817,55	563,25	1735,76	1751,50	15,74	3468	3429	39
		226	71296	71303,20	7,2	6051,52	6071,60	20,08	7264	7155	109
		227	7643,6	7592,55	51,05	625,36	626,80	1,44	1592	1580	12
		268	16780,8	16769,80	11	1254,28	1227,32	26,96	1664	1644	20
		303	4432,4	4367,45	65	486,36	494,30	7,94	1512	1487	25
	385	74671,2	73856,35	815	5988,44	5999,50	11,06	7056	6905	151	
Total			412586,4	408381,00	4205,4	33134,4	33175,63	41,23	42644	41944	700

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	MARTIE 2017	105	76163,60	75312,60	851	5845,85	5996,63	150,78	4750	4681	69
		117	92030,40	88651,10	3379,3	7513,76	7470,26	-43,5	11406	11045	361
		122	38312,70	36197,45	2115,25	2756,3	2755,36	0,94	2848	2629	219
		168	54358,20	55110,85	752,65	3915,23	4087,11	171,88	4668	4659	9
		222	21559,40	20082,90	1476,5	1933,74	1953,63	19,89	3855	3628	227
		226	80701,90	80645,50	56,4	6802,84	6811,13	8,29	8140	8097	43
		227	8537,30	8497,55	39,75	697,54	702,35	4,81	1778	1768	10
		268	18729,60	18292,00	437,6	1402,33	1423,15	20,82	1856	1795	61
		303	4907,30	4842,95	64,35	538,47	547,18	8,71	1674	1647	27
		385	83595,60	81836,50	1759,1	6727,61	6737,23	6,62	7896	7646	250
Total			478896	469469,4	9426,6	38133,67	38484,03	350,36	48871	47595	1276

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație autobaza Alexandria se inregistreaza cu 3324 semicurse pierdute, procentul de pierdere este de 2,41% din totalul de 136712 semicurse programate. Procentul de pierdere se situeaza in limita admisa de proces, daca tinem cont de faptul ca majoritatea liniilor au trasee cu lungimi care depasesc 10 - 14 km, cu multe zone de conflict si grade de incarcare mari. Linia cea mai afectata este 117 cu 898 semicurse pierdute, ceea ce reprezinta 27% din totalul de semicurse pierdute in intervalul verificat. Din verificarile facute in teren se confirma faptul ca linia 117 este una cu un grad mare de incarcare si a carui traseu, traverseaza zona centrala a orasului. De mentionat ca numarul mai mare de semicurse pierdute se inregistreaza in luna in care conditiile meteo au fost nefavorabile.

DEPOUL ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	60	39	65%	12	12	100%	21	21	100%	93	72	77%
2.	11	60	51	85%	4	4	100%	7	7	100%	71	62	87%
3.	32	400	384	96%	52	56	107%	91	95	104%	543	535	98%
4.	41	420	400	95%	56	58	103%	99	101	102%	575	559	97%
Total		940	874	92,97%	124	130	104,8%	218	224	102%	1282	1228	95%

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	60	60	100%	12	12	100%	12	12	100%	84	84	100%
2.	11	60	59	98%	4	4	100%	4	4	100%	68	67	98%
3.	32	452	450	99%	52	52	100%	52	52	100%	556	554	99%
4.	41	476	474	99%	56	56	100%	56	56	100%	532	530	99%
Total		1048	1043	99,52%	124	124	100%	124	124	100%	1240	1235	99,59%

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	69	69	100%	12	12	100%	12	12	100%	93	93	100%
2.	11	69	69	100%	4	4	100%	4	4	100%	77	77	100%
3.	32	460	459	99%	52	52	100%	52	52	100%	564	563	99%
4.	41	506	507	100,2%	56	56	100%	56	56	100%	618	619	100,2%
Total		1104	1104	100%	124	124	100%	124	124	100%	1352	1352	100%

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se constata ca in luna ianuarie procentul de realizare in zi de lucru a fost de 92,5%, afectate fiind liniile 8 si 11 cand din motive tehnice nu s-au putut asigura tururile programate. In lunile februarie si martie procentul de realizare a fost de 99,59%, respectiv 100%.

DEPOUL ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	8	23256,1	19267,15	3988,95	1538,8	1273,57	265,23	1512	1239	273
		11	16189,95	13927,94	2262,01	1154,08	1006,83	147,25	903	776	127
		32	103802,1	100177,55	3624,55	8267,67	7975,27	292,4	18350	17709	641
		41	138071,1	132092,9	5978,2	9427,7	9006,17	421,53	13086	12530	556
Total			281319,25	265465,54	15853,71	20388,25	19261,84	1126,41	33851	32254	1597

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	8	20780,2	20311,43	468,77	1385,4	1351,22	34,18	1356	1322	34
		11	15507,6	14611,46	896,14	1105,33	1052,85	52,08	864	810	54
		32	98480	95737,2	2742,8	7888,13	7699,67	188,06	17408	16922	196
		41	130301,2	128390,4	1910,8	8930,13	8814,95	115,18	12328	12132	196
Total			265069	259050,49	6018,51	19308,99	18918,69	390,3	31956	31186	770

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	8	23149,2	22646,56	502,64	1543,73	1510,58	33,15	1520	1483	37
		11	17560,8	17321,9	238,9	1251,63	1238,72	12,51	978	962	16
		32	109818,2	108742,55	1075,65	8809,03	8733,57	75,46	19412	19221	191
		41	150791,3	149580,15	1211,15	10301,47	10232,9	68,57	14234	14103	131
Total			301319,5	298291,16	3028,34	21905,86	21715,77	190,09	36144	35769	375

La Indicatorul I.8 -Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație depoul Alexandria se inregistreaza in perioada analizata cu 2742 semicurse pierdute, reprezentand 2,68% din totalul de semicurse programate. Pierderi mai mari se inregistreaza in luna Ianuarie 2017 cand nu sunt realizate tururile integral la liniile 8 și 11, la care se mai adauga conditiile meteo nefavorabile care au ingreunat circulatia, trafic aglomerat , precum si blocajul produs de caderea unor bucati de zid de la fosta fabrica de bere Gambrinus, pe calea de rulare a liniei 32. In celelalte luni, pierderile de semicurse la program au fost de 2,4% pentru luna februarie, respectiv de 1,03% pentru martie si pot fi considerate pierderi de proces.

DEPOUL MILITARI**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**

Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 31 martie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	100	111	111	12	12	100	21	21	100	133	144	108
2.	25	440	424	96	56	53	95	98	98	100	594	575	97
3.	35	100	98	98	12	12	100	21	21	100	133	131	99
4.	44	100	98	98	12	12	100	21	21	100	133	131	99
5	47	60	59	98	8	8	100	14	14	100	82	81	99
Total		800	790	99	100	97	97	175	175	100	1075	1062	99

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
2.	25	440	440	100	56	56	100	56	56	100	552	552	100
3.	35	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
4.	44	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
5	47	60	60	100	8	8	100	8	8	100	76	76	100
Total		800	800	100	100	100	100	100	100	100	1000	1000	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	138	138	100	12	12	100	12	12	100	162	162	100
2.	25	506	505	100	56	56	100	56	56	100	618	617	100
3.	35	115	115	100	12	12	100	12	12	100	139	139	100
4.	44	115	115	100	12	12	100	12	12	100	139	139	100
5	47	69	69	100	8	8	100	8	8	100	85	85	100
Total		943	942	100	100	100	100	100	100	100	1143	1142	100

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se constata doar in luna ianuarie pierderi la program, acestea fiind cauzate de conditiile meteo nefavorabile. Procentul de realizare a parcului fata de program a fost de 99% si nu influenteaza major prestatia. In lunile februarie si martie procentul de realizare a parcului fata de program este de 100%, ceea ce inseamna ca operatorul si-a indeplinit sarcina de transport. Referitor la starea tehnica a parcului, in perioada verificata se constata o usoara crestere a disponibilului de parc, in special in luna martie . Cu toate acestea, parcul inactiv imobilizat cu defecte grele se ridica la 44 de tramvaie, aproximativ 50% din parcul inventar. De mentionat ca, repunerea in functiune a parcului imobilizat tehnic ramane in continuare o mare problema, atat timp cat Uzina de Reparatii care asigura repararea parcului de tramvaie, nu dispune de o finantare corespunzatoare.

DEPOUL MILITARI**Evolutia indicatorului I.8 - Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie****Perioada de evaluare: 01 ianuarie-31 martie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	8	33325,6	33332,4	6,8	2227,83	2247,58	19,75	2345	2345	-
		25	146198,8	134894,6	11304,2	4736,4	4403,75	332,65	4296	3984	312
		35	32810,6	30522,5	2288,1	2209,00	2060,85	148,15	2980	2772	208
		44	28326,2	26921,8	1404,4	2233,17	2170,4	62,77	3550	3368	182
		47	19591,9	18415,6	1176,3	1482,92	1414,5	68,42	2597	2404	193
Total			260253,1	244086,9	16166,2	12889,32	12297,08	592,24	15768	14873	895

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	8	31719,2	309265,5	792,7	2128,8	2077,95	50,85	2232	2176	56
		25	140750,2	137899,2	2851	4573,73	4474,08	99,65	4136	4052	84
		35	30564,8	29300,6	1264,2	2062,8	1968,83	93,97	2776	2661	115
		44	26452,8	25630,5	822,3	2086,4	2060,63	25,77	3312	3189	123
		47	17973,6	17292,9	680,7	1382,00	1357,88	24,12	2424	2319	105
Total			247460,8	241049,7	6411,1	12233,73	11939,37	294,36	14880	14397	483

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	8	40142,4	39123,2	1019,2	2701,07	2622,75	78,32	2824	2752	72
		25	157290	153796,4	3493,6	5116,43	5010,42	106,01	4622	4523	99
		35	34198,4	33518,3	680,1	2310,30	2248,93	61,37	3106	3044	62
		44	29631,6	28915,8	715,8	2337,20	2323,68	13,52	3708	3600	108
		47	20108,4	19790,3	318,1	1545,20	1524,58	19,62	2712	2639	73
Total			281370,8	275144	6226,8	14010,20	13731,36	278,84	16972	16558	414

La Indicatorul I.8 -Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație depoul Militari se inregistreaza in perioada analizata cu 1792 de semicurse pierdute, reprezentand 3,74% din totalul de semicurse programate. Pierderi mai mari se inregistreaza in luna Ianuarie 2017 si sunt datorate conditiilor meteo nefavorabile (ninsori abundente) care au ingreunat traficul. In celelalte luni (februarie si martie) supuse analizei, depoul Militari se inregistreaza cu 483 semicurse pierdute in luna februarie, reprezentand 3,24% din totalul de semicurse programate si 414 semicurse pierdute in luna martie, reprezentand 2,43% din totalul semicurselor programate.

Evaluarea indicatorilor de performanta ai serviciului pe trimestrul I-2017

I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Tabel cu evoluția pe trimestrul I – 2017 a numărului mediu de mijloace de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Ianuarie 2017			Februarie 2017			Martie 2017			Trim. I - 2017		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	225,0	223,6	99,3	230,6	227,8	98,7	236,4	234,8	99,3	230,46	228,73	
Troleibuz	140,9	141,6	100,4	145,7	145,5	99,8	148,2	146,5	98,8	144,93	144,53	
Autobuz	635,1	638,6	100,5	665,1	664,1	99,8	686,7	689,0	100,3	662,30	663,90	
Total	1001	1003,8		1041,4	1037,4		1071,3	1070,3		1037,63	1037,16	
	100,2			99,6			99,9			99,95		

In trimestrul I 2017 la indicatorului I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se observa o evolutie pozitiva fata de perioadele anterioare, in sensul ca parcul participant la program inregistreaza o crestere semnificativa. Prestatia serviciului se realizeaza in continuare in baza unui program stabilit de operator in functie de disponibilul de parc existent.

Parcul mediu realizat pentru efectuarea prestatiei serviciului in trim. I 2017 a fost de 1037,16 fata de 968,5 realizat in trim. I – 2016. Cresterea cu aproximativ 70 de mijloace de transport /zi, indica o imbunatatire a prestatiei in primul trimestru al anului 2017. O crestere semnificativa a parcului participant la program se inregistreaza la transportul auto. Daca in anul 2016 in aceeași perioada parcul realizat in zi lucru la acest tip de transport era de 705 autobuze, in anul 2017 parcul realizat in zi lucru a ajuns la 807 autobuze, inregistrand o crestere de 14%. Aceasta revenire a parcului a putut fi observata si in teren, unde in urma sondajelor efectuate, pe anumite linii sunt respectati timpii din graficele de circulatie. Nu acelasi lucru s-a realizat la transportul electric, unde cresterea de parc este relativ mica, sau inexistentă in cazul transportului cu tramvaiul. Acest fapt se datoreaza in primul rand starii tehnice precare a parcului de tramvaie afectat atat de vechimea mare, dar si de faptul ca Uzina de Reparatii nu isi poate indeplini sarcina privind programul de reparatii stabilit. In aceste conditii capacitatea de transport poate capata alte dimensiuni care sa satisfaca cerintele utilizatorilor in conditiile in care Autoritatea Publica Locala va interveni prin investitii atat la nivel de infrastructura de transport cat si la nivel de parc.

I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care:
a) nr. de reclamații justificate;
b) nr. de reclamații rezolvate;
c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale.

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2017 - valori			
		Ianuarie	Februarie	Martie	Trim.I-2017
	Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:	379	379	477	1235
	a) număr reclamații justificate	73	56	58	187
	b) număr reclamații soluționate	379	379	477	1235
	c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

Evoluția lunară a Indicatorului I.2 în trim. I-2017:

Criterii de clasificare	Ianuarie	Februarie	Martie	Trim. I - 2017
C1 (comportament salariați)	213	198	267	678
C2 (confort călători)	57	10	5	72
C3 (salubritate interior/exterior)	11	14	12	37
C4 (informarea călătorilor)	1	4	6	11
C5 (activitatea comercială)	63	107	120	290
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	34	46	67	147
Total	379	379	477	1235

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator, în trimestrul I - 2017 la Indicatorul I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, acesta se înregistrează cu un număr de **187** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	57 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer condiționat	17 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	11 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	8 reclamații justificate (placute de stație lipsa/deteriorate/incomplete) 2 reclamații justificate (nefuncționarea sistemului de afisaj electronic al vehiculelor)
C5 (activitatea comercială)	17 reclamații justificate (probleme reincarcare online) 3 reclamații justificate (deficiente la achiziționare titlu de transport prin SMS) 13 reclamații justificate (probleme aparute la validatoare) 4 reclamații justificate (echipamente nefuncționale la centre -PC, POS)
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	25 reclamații justificate (deficiente sine)

	13 reclamatii justificate (comportament calatori) 8 reclamatii justificate (defecte aparute la vehicule aflate in traseu) 4 reclamatii justificate (uzura vehiculelor) 4 reclamatii justificate (refugii/ statii, peroane deteriorate) 1 reclamatie justificata (prezenta crengilor pe retea de contact a troleibuzelor)
--	---

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă comportamentul salariaților cu **57** de reclamatii justificate care vizează în principal agenții de control, casierii sau conducătorii de vehicule. Numarul de reclamatii privind uzura și vechimea mare și deficiențele la sine se ridică la **25** de reclamatii justificate, care se pot reflecta atât în confortul călătoriei dar și în ceea ce privește siguranța. Procentul de reclamatii justificate nu depășește **15%** din totalul de **1235** primite de operator și nu reprezintă un factor care să afecteze major calitatea serviciului. Raportat la numarul de linii aflate în exploatare, procentul de reclamatii justificate pe linie în intervalul supus analizei, nu depășește **1.1%** pe fiecare linie. Dacă ținem cont de faptul că trimestrial operatorul efectuează în jur de **950** de mii de curse, numarul de reclamatii justificate reprezintă **0,18** reclamatii la **1000** de curse, ceea ce reprezintă un procent foarte scăzut care, nu poate afecta calitatea serviciului. În condițiile în care serviciul de transport este dependent de foarte mulți factori externi dar și interni calitatea serviciului din punctul de vedere al indicatorului I.2 trebuie tratată ținând cont de toate elementele care pot influența negativ serviciul.

Indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

Ianuarie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
19.687	19.797	100,6
Februarie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.624	18.595	99,8
Martie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
21.289	21.359	100,3
Trimestrul I - 2017		
Programat nr. veh.(medie)	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
19.866,7	19.917,0	100,3

La indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație în trimestrul I-2017 se constată numărul de mijloace de transport mai puțin poluante care au participat la program a crescut față de trimestrul anterior, când operatorul se înregistra cu un procent de 100% poluare redusă. În condițiile în care parcul are în exploatare autobuze Euro 4 și Euro 5 cu vechime de peste 9 ani se impun o serie de măsuri inclusiv cea de reînnoire a parcului cu autobuze mai puțin poluante care să corespundă noilor reglementări.

Nota: valorile acestui indicator se vor rediscuta cu RATB.

Indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
		[nr.veh]	[%]		
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	470	72	15,3	19 ani, 8 luni	12-18
Troleibuz	273	100	36,6	14 ani, 2 luni	6-10
Autobuz	998	998	100	9 ani, 6 luni	4- 8
TOTAL	1741	1170	67,2		

Calitatea serviciului depinde în mare măsură de starea tehnică atât a infrastructurii sistemului de transport cât și a parcului de vehicule utilizat în efectuarea prestației. Mijloacele de transport utilizate în realizarea programului de transport au vechimi mari indiferent de tipul acestuia (electric sau auto). Impactul negativ al vechimii parcului se poate vedea în numărul mare de vehicule nefuncționale cu efecte asupra realizării programului de transport. Gradul de uzură este unul foarte ridicat în special la transportul cu tramvaiul și troleibuzul. În rapoartele de evaluare precedente au fost menționate atât starea tehnică a parcului cât și cauzele care au generat situația actuală a acestuia, rolul și importanța Uzinei de Reparații în procesul de exploatare precum și dezechilibrele create de o finanțare necorespunzătoare a sistemului. Efectele unui parc cu o astfel de vechime pot fi regăsite nu numai într-o eficiență energetică scăzută dar și în ceea ce privește mediul inconjurator.

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Parc tramvai			Parc troleibuz			Parc autobuz		
	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%
-instalatie ventilatie	486	470	96,70	297	273	91,91	1147	998	87
-instalatie informare calatori	486	188	38,68	297	273	91,91	1147	998	87
-acces persoane cu dizabilitati	486	72	14,81	297	100	33,67	1147	998	87

Indicatorul I.5 - Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului

La acest indicator, operatorul se inregistreaza cu suma de 10.456,05 lei si reprezinta despagubirile platite pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului (suma se recupereaza).

Indicatorul I.7 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat

Ianuarie 2017		Februarie 2017		Martie 2017		Trim.I 2017	
Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati
Numar accidente/1mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/ 1 mil. km	
33	6.364.781	39	5.977.428	22	6.813.374	94	19.155.583
5,18		6,52		3,23		4,91	

Din datele furnizate se observă că operatorul se înregistrează la nivelul **trim. I - 2017** cu **4.91** accidente/1 mil. km. rulați. Ponderea cea mai mare de accidente se constată în continuare la transportul cu autobuzul, unde una din cauze se poate atribui căilor de circulație supraaglomerate în zilele de lucru, la orele de vârf ale traficului, ducând la ambuteiaje și chiar evenimente de circulație cu implicarea mijloacelor de transport aparținând operatorului.

Numarul de accidente pe trimestrul I-2017 pe tipuri de transport:

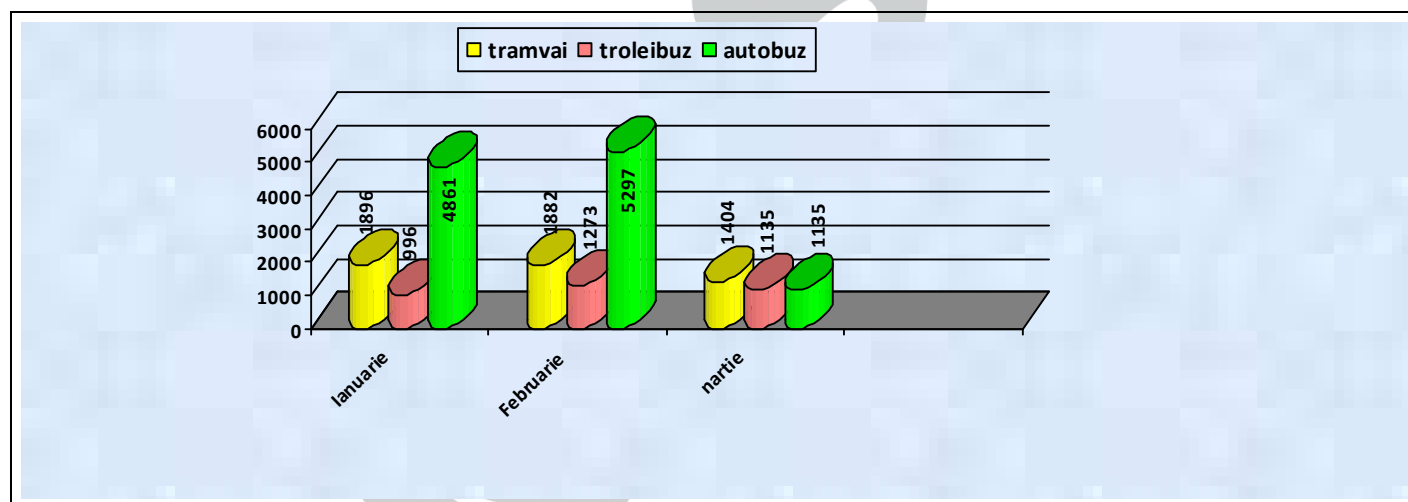
Tramvai nr. acc./km. rulati	Troleibuz nr.acc./km. rulati	Autobuz nr. acc./km. rulati	Total trim. I- 2017 nr. accidente/km. rulati
6/4.344.803	10/2.233.894	78/12.576.886	94/19.155.583

In **trimestrul I- 2017**, operatorul se inregistreaza la acest indicator, cu un numar de **94** accidente la un rulaj de **19.155.583** km. Raportat la **trimestrul I - 2016** numarul accidentelor produse in timpul procesului in anul **2017** este in scadere. Astfel ca in anul 2016 procentul de accidente la 1 mil de km rulati a fost de **5,97**, fata de **4,91** de accidente produse in anul **2017**. Dincolo de cifre, tratarea acestui indicator trebuie facuta nu ca un indicator statistic, ci ca un indicator care poate oferi suficiente informatii despre starea sistemului de transport, rețeaua de transport, resursa umana care participa la prestatia serviciului, precum si informatii despre efecte ca rezultat al producerii acestora, indiferent de natura lor. Un astfel de indicator nu poate fi relevant daca analiza acestuia nu include toate elementele care pot influenta prestatia, indiferent de ce natura sunt.

Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

Tabel curse pierdute trim. I - 2017:

Trimestrul I - 2017	DTE (E.T.E.) (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		DTA (E.T.A.) (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
Ianuarie	1896	996	4861
Februarie	1882	1273	5297
Martie	1404	1135	5671
Total trim. I-2017	5182	3404	15829



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul I - 2017

La nivel de operator, în trimestrul I - 2017 numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **24 415**. Se constată o scădere a numărului de semicurse pierdute față de trimestrul anterior. Procentul de semicurse pierdute pe trimestrul I-2017 nu depășește 2,5% din semicursele programate și nu reprezintă un procent care să influențeze negativ prestația cu precizarea că la acest indicator valorile realizate sunt raportate la un program propus de operator și nu la un program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Un astfel de program trebuie propus și aprobat de Administrația Publică a Municipiului București. În cursul anilor anteriori au fost propuse programe de transport ale RATB, dar care nu au fost niciodată aprobate de Consiliul General al Municipiului București. Sperăm că din acest punct de vedere să se schimbe fundamental lucrurile, astfel încât să existe un **Program de transport** mult îmbunătățit în concordanță cu nevoile orașului și susținut de o finanțare optimă și echitabilă. Procentul mai scăzut se constată la transportul cu troleibuzul.

Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

-	lucrari edilitare;
-	căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;
-	indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;
-	capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;
-	nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;
-	creșterea frecvenței în ceea ce privește imobilizările din motive tehnice;
-	lipsă personal (conducători vehicule);
-	creșterea numărului de zone de conflict.
-	conditii meteo nefavorabile

Indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul I- 2017 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendării	Cauza suspendării	Măsuri de înlocuire
Ianuarie	-	-	-	-	-
Februarie	-	-	-	-	-
Martie	-	-	-	-	-

La acest indicator, operatorul nu se înregistrează cu trasee suspendate.

Indicatorul I.10 - Număr de călători afectați de I.8 și I.9

Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU