

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Februarie 2018

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Februarie 2018**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 234/30.01.2018. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Obregia – in data de 01.02.2018
-	Autobaza Alexandria – in data de 08.02.2018
-	Depoul Berceni – in data de 15.02.2018
-	Depoul Alexandria – in data de 22.02.2018

Prezentul raport cuprinde o analiza a calitatii serviciului de transport public local prin curse regulate prestat de operatorul serviciului (R.A.T.B.) la nivelul municipiului Bucuresti, pornind de la indicatorul de performanta **I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** si indicatorul **I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**. Pentru a verifica veridicitatea raportarilor, inclusiv corectitudinea datelor rezultate din procesul de exploatare a parcului, au fost verificate registrele cu datele rezultate din prestatie (vehicule utilizate zilnic la program, ore functionare, km. parcursi, semicurse pierdute, cauze care au generat pierderi etc.). Datele rezultate din prestatie au fost comparate si analizate in raport cu programele zilnice.

Monitorizarea permanenta a performantelor si evaluarea indicatorilor de performanta permit identificarea evolutiilor pozitive sau negative ale comportamentului unui operator care are obligatia furnizarii serviciului public. De aceea, obiectivul principal al prestatiei sale este strans legat de calitatea serviciului si satisfactia utilizatorului, fie de optimizarea functionarii sistemului. In cadrul analizei indicatorilor de performanta in vederea stabilirii valorilor de referinta se va tine cont de toate elementele sau aspectele care pot influenta prestatia serviciului (capacitatea de transport si distributia acesteia, starea tehnica a mijloacelor de transport si a infrastructurii, dotarea unitatilor de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investitii, modernizari, strategii de dezvoltare etc.).

AUTOBAZA OBREGIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 august 2017 - 31 ianuarie 2018

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	4	4	100	3	3	100	3	3	100	10	10	100
2.	313	16	16	100	8	8	100	8	8	100	32	32	100
3.	381	22	22	100	10	10	100	10	10	100	42	42	100
Total		42	42	100	21	21	100	21	21	100	84	84	100

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	4	4	100	3	3	100	3	3	100	10	10	100
2.	313	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
3.	381	25	25	100	12	12	100	12	12	100	49	49	100
Total		47	47	100	24	24	100	24	24	100	95	95	100

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	4	4	100	3	3	100	3	3	100	10	10	100
2.	313	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
3.	381	25	25	100	12	12	100	12	12	100	49	49	100
Total		47	47	100	24	24	100	24	24	100	95	95	100

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	4	4	100	3	3	100	3	3	100	10	10	100
2.	313	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
3.	381	25	25	100	12	12	100	12	12	100	49	49	100
Total		47	47	100	24	24	100	24	24	100	95	95	100

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	312	4	4	100	3	3	100	3	3	100	10	10	100
2.	313	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
3.	381	25	25	100	12	12	100	12	12	100	49	49	100
Total		47	47	100	24	24	100	24	24	100	95	95	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	4	4	100	0	0		0	0		4	4	100
2.	222	2	2	100	0	0		0	0		2	2	100
3.	312	4	4	100	3	3	100	3	3	100	10	10	100
4.	313	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
5.	381	21	21	100	12	12	100	12	12	100	45	45	100
Total		49	49	100	24	24	100	24	24	100	97	97	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.08.2017-31.01.2018 la Autobaza Obregia s-a constatat că programul s-a realizat integral. Ponderea medie lunara a imobilizarilor in perioada verificata este de 17,22%. Starea tehnică a parcului de autobuze în ultima perioadă a cunoscut o ușoară revenire, astfel că ponderea imobilizărilor cu defecte grele s-a diminuat, însă din punctul de vedere al dotărilor care asigură confortul călătorilor în salon au rămas aceleași. Vechimea, gradul de uzură al parcului auto, dar și condițiile de trafic în care sunt exploatate acestea, au determinat intervenția Autorității Publice Locale atât în ceea ce privește înnoirea parcului de vehicule necesare transportului public, dar și a condițiilor optime de deplasare în trafic a acestora prin crearea de noi benzi unice dedicate acestui tip de transport public.

Autobaza OBREGIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 august 2017 - 31 ianuarie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	August 2017	312	25382,60	24249,10	1133,50	1924	1824	100	2628	2495	133
		313	77213,60	73136,70	4076,90	6244	5915	329	9640	9110	530
		381	127024	120213	6811	8654	8194	460	11090	10464	626
Total			229620,20	217598,80	12021,40	16822	15933	889	23358	22069	1289

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Septembrie 2017	312	24512,10	23906	606,10	1857	1829	28	2538	2466	72
		313	78863,40	77606,80	1256,60	6357	6255	102	9846	9668	178
		381	131788,40	122856	8932,40	9001	8927	74	11504	10690	814
Total			235163,90	224368,80	10795,10	17215	17011	204	23888	22824	1064

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Octombrie 2017	312	25382,60	24422,40	960,20	1924	1850	74	2628	2520	108
		313	85944,20	81323,60	4620,60	6914	6649	265	10730	10132	598
		381	145432,80	129064,60	16368,20	10492	9708	784	12692	11221	1471
Total			256759,60	234810,60	21949	19330	18207	1123	26050	23873	2177

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Noiembrie 2017	312	24512,10	24092	420,10	1853	1820	33	2538	2485	53
		313	82804,20	78284,10	4520,10	6660	6649	11	10338	9754	584
		381	140108,40	134844,80	5263,60	10124	9995	129	12228	11752	476
Total			247424,70	237220,90	10203,80	18637	18464	173	25104	23991	1113

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Decembrie 2017	312	24512,10	23973,50	538,60	1853	1825	28	2538	2480	58
		313	80879,40	76277,05	4602,35	6493	6322	171	10098	9505	593
		381	136711,20	132534,90	4176,30	9844	9674	170	11940	11550	390
Total			242102,70	232785,45	9317,25	18190	17821	369	24576	23535	1041

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Ianuarie 2018	123	15576	15475,70	100,30	1298	1285	13	1360	1349	11
		222	3100,80	3080,20	20,60	261	253	8	488	463	25
		312	29756,80	29128,70	628,10	2224	2184	40	3072	3000	72
		313	83566,90	81665,25	1901,65	6686	6585	101	10414	10177	237
		381	124066,80	121461,60	2605,20	8825	8752	73	10716	10580	136
Total			272838,20	250811,45	5255,85	19294	19059	235	26050	25569	481

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Obregia se înregistrează cu **7165** semicurse pierdute în intervalul **01.08.2017 -31.01.2018**, cu o medie lunară de **1194** semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **4,81%** din semicursele programate și este la limita care poate afecta prestația. Pierderi mari de semicurse sunt înregistrate la liniile **381** (Piata Resita –Piata Victoriei) și **313** (Turnu Măgurele-Piața Sfânta Vineri). Linia **381** se înregistrează cu **3916** semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezintă **54,65%** din totalul semicurselor pierdute, iar linia **313** se înregistrează cu **2700** semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezintă **37,68%** din totalul semicurselor pierdute. Cauzele care au condus la pierderea de semicurse sunt aglomeratia din trafic, sistemul de management al traficului functional partial, gradul mare de incarcare a saloanelor de transport, lucrarile edilitare, indisciplina participantilor in trafic, conditiile meteo nefavorabile.*

AUTOBAZA ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 septembrie 2017 - 31 ianuarie 2018

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	295	294	99,66	40	40	100	32	32	100	367	366	99,73
2.	117	389	388	99,74	43	43	100	34	34	100	466	465	99,78
3.	122	147	136	92,52	20	20	100	16	16	100	183	172	93,99
4.	168	168	168	100	23	23	100	18	18	100	209	209	100
5.	222	84	84	100	15	15	100	12	12	100	111	111	100
6.	226	326	326	100	43	43	100	34	34	100	403	403	100
7.	227	43	32	74,42	5	5	100	4	4	100	52	41	78,85
8.	268	84	84	100	10	10	100	8	8	100	102	102	100
9.	303	21	21	100	5	5	100	4	4	100	30	30	100
10.	385	347	347	100	43	43	100	34	34	100	424	424	100
Total		1904	1880	98,74	247	247	100	196	196	100	2347	2323	98,98

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	330	316	95,76	32	32	100	40	40	100	402	388	96,51
2.	117	418	403	96,41	36	36	100	45	45	100	499	484	96,99
3.	122	154	134	87,01	16	16	100	20	20	100	190	170	89,47
4.	168	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
5.	222	88	86	97,73	12	12	100	15	15	100	115	113	98,26
6.	226	352	345	98,01	36	36	100	45	45	100	433	426	98,38
7.	227	66	46	69,70	4	4	100	5	5	100	75	55	73,33
8.	268	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
9.	303	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
10.	385	374	368	98,39	36	36	100	45	45	100	455	449	98,66
Total		2068	1984	95,94	204	204	100	255	255	100	2527	2443	96,67

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	315	309	98,10	32	32	100	40	40	100	387	381	98,45
2.	117	399	395	98,90	36	36	100	45	45	100	480	476	99,17
3.	122	147	144	97,96	16	16	100	20	20	100	183	180	98,36
4.	168	168	168	100	20	20	100	25	25	100	213	213	100
5.	222	84	84	100	12	12	100	15	15	100	111	111	100
6.	226	336	336	100	36	36	100	45	45	100	417	417	100
7.	227	63	48	76,19	4	4	100	5	5	100	72	57	79,17
8.	268	84	84	100	8	8	100	10	10	100	102	102	100
9.	303	21	21	100	4	4	100	5	5	100	30	30	100
10.	385	357	357	100	36	36	100	45	45	100	438	438	100
Total		1974	1946	98,58	204	204	100	255	255	100	2433	2405	98,85

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	270	270	100	40	40	100	66	66	100	376	376	100
2.	117	342	341	99,71	45	45	100	72	72	100	459	458	99,78
3.	122	306	306	100	20	20	100	32	32	100	358	358	100
4.	168	162	162	100	25	25	100	40	40	100	227	227	100
5.	222	72	71	98,61	15	15	100	24	24	100	111	110	99,10
6.	226	288	288	100	45	45	100	72	72	100	405	405	100
7.	227	54	54	100	5	5	100	8	8	100	67	67	100
8.	268	72	72	100	10	10	100	16	16	100	98	98	100
9.	303	18	18	100	5	5	100	8	8	100	31	31	100
10.	385	306	305	99,67	45	45	100	72	72	100	423	422	99,76
Total		1890	1887	99,84	255	255	100	410	410	100	2555	2552	99,88

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	220	218	99,09	32	32	100	56	56	100	308	306	99,35
2.	117	380	380	100	36	36	100	63	63	100	479	479	100
3.	122	140	140	100	16	16	100	28	28	100	184	184	100
4.	168	180	180	100	20	20	100	35	35	100	235	235	100
5.	222	80	80	100	12	12	100	21	21	100	113	113	100
6.	226	320	320	100	36	36	100	63	63	100	419	419	100
7.	227	60	60	100	4	4	100	7	7	100	71	71	100
8.	268	80	80	100	8	8	100	14	14	100	102	102	100
9.	303	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
10.	368	80	80	100	0	0	100	0	0	100	80	80	100
11.	385	340	340	100	36	36	100	63	63	100	439	439	100
Total		1900	1898	99,89	204	204	100	357	357	100	2461	2459	99,92

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.09.2017 - 31.01.2018 s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în nici una din lunile verificate, procentul de realizare la program a fost cuprins între 96,67% și 99,92%. Liniile afectate au fost: linia 105 (Valea Oltului-Piata Presei), linia 117 (Cartier Confort Urban-Piata Sfanta Vineri), linia 122 (Complex Cartier Latin-Piata 21 Decembrie 1989), linia 227 (Depou Alexandria- Cartier Confort Urban). Pondere medie a imobilizarilor din motive tehnice în perioada verificata a fost în medie de 18,03% din parcul inventar. Factorul principal care mentine procentul de imobilizari la nivelul de 18% ramane lipsa unor componente si piese necesare repunerii în functiune a vehiculelor defecte, care nu au fost procurate la timp. Majoritatea defectelor sunt de natura mecanica si electrica.

AUTOBAZA ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 - Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 septembrie 2017 - 31 ianuarie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Septembrie 2017	105	72590	72643	53	5638	5676	38	4522	4507	15
		117	92022	90295	1727	7461	7423	38	11370	11110	260
		122	41107	38407	2700	2959	2877	82	3072	2835	237
		168	48196	47874	322	3590	3589	1	4154	4098	56
		222	20712	19562	1150	1838	1866	28	3708	3453	255
		226	75366	75063	303	6317	6297	20	7606	7566	40
		227	9597	8590	1007	796	717	79	2002	1792	210
		268	22876	22132	744	1733	1746	13	2280	2181	99
		303	4749	4742	7	521	528	7	1620	1616	4
		385	80728	79671	1057	6404	6384	20	7588	7410	178
Total			467943	458979	8964	37257	37103	154	47922	46568	1354

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Octombrie 2017	105	78685	76654	2031	6096	6032	64	4892	4744	148
		117	99132	93583	5549	8038	7872	166	12256	11499	757
		122	42625	37412	5213	3071	2941	130	3184	2756	428
		168	50997	50327	670	3798	3748	50	4396	4296	100
		222	21438	19377	2061	1903	1890	13	3837	3406	431
		226	79579	78281	1298	6680	6611	69	8030	7893	137
		227	13085	11210	1875	1068	920	148	2728	2338	390
		268	23763	22508	1255	1803	1815	-12	2368	2217	151
		303	4907	4890	17	538	544	-6	1674	1666	8
		385	87489	85074	2415	6947	6872	75	8234	7944	290
Total			501700	479316	22384	39942	39245	697	51599	48759	2840

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Noiembrie 2017	105	75918	74813	1105	5876	5836	40	4722	4644	78
		117	95448	93968	1480	7737	7733	4	11802	11563	239
		122	41107	38557	2550	2960	2960	0	3072	2832	240
		168	49200	48955	245	3660	3668	8	4242	4197	45
		222	20714	18782	1932	1838	1834	4	3708	3292	416
		226	76762	76070	692	6436	6390	46	7746	7670	76
		227	12576	11160	1416	1027	914	113	2622	2328	294
		268	22876	21496	1380	1734	1732	2	2280	2117	163
		303	4749	4751	2	521	529	8	1620	1620	0
385	84390	82861	1529	6693	6684	9	7944	7740	204		
Total			483740	471413	12327	38482	38280	202	49758	48003	1755

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Decembrie 2017	105	76253	75907	346	5804	5790	14	4772	4715	57
		117	92421	89969	2452	7457	7400	57	11448	11069	379
		122	39897	38421	1476	3016	3012	4	3020	2875	145
		168	53076	52139	937	3946	3943	3	4588	4459	129
		222	21623	20783	840	1840	1847	7	3873	3679	194
		226	76133	73528	2605	6272	6223	49	7686	7412	274
		227	11893	11609	284	975	954	21	2480	2419	61
		268	20438	20036	402	1611	1620	9	2028	1968	60
		303	4907	4910	3	538	547	9	1674	1670	4
385	83669	80123	3546	6517	6505	12	7898	7464	434		
Total			480310	467425	12885	37976	37841	135	49467	47730	1737

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Ianuarie 2018	105	62313	62098	215	4668	4670	2	3888	3850	38
		117	95437	95636	199	7757	7825	68	11852	11744	108
		122	40796	41074	278	3116	3131	15	3080	3077	3
		168	54570	54666	96	4090	4101	11	4712	4666	46
		222	26046	25887	159	2213	2220	7	4671	4513	158
		226	77856	77126	730	6460	6446	14	7858	7772	86
		227	13182	13344	162	1072	1118	46	2734	2726	8
		268	21077	20968	109	1675	1685	10	2088	2058	30
		303	4907	4904	3	538	545	7	1674	1668	6
		368	15028	15196	168	1248	1264	16	1280	1285	5
	385	85579	84448	1131	6728	6665	63	8066	7914	152	
Total			496791	495347	1444	39565	39670	105	51903	51273	630

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație Autobaza Alexandria se inregistreaza in intervalul verificat cu **8316** semicurse pierdute, reprezentand o medie lunara de **1663** semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **3,32 %** din totalul semicurselor programate (250649) si sunt la limita care poate afecta prestația si poate fi considerata pierdere de proces, tinand cont de gradul ridicat de uzura a parcului de autobuze. O alta cauza a pierderilor o constituie aglomerarea urbana permanenta din cauza rețelei de transport neadaptate la condițiile de trafic, precum si aparitia ambuteiajelor care creeaza probleme transportului public de persoane.*

DEPOUL BERCENI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 august 2017 - 31 ianuarie 2018

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	13	13	100	8	8	100	8	8	100	29	9	100
2.	77	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
Total		31	31	100	100	17	100	17	17	100	100	65	100

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	16	16	100	8	8	100	8	8	100	32	32	100
4.	77	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
Total		34	34	100	17	17	100	17	17	100	68	68	100

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	26	26	100	13	13	100	13	13	100	32	32	100
2.	74	10	10	100	5	5	100	5	5	100	20	20	100
3.	76	14	14	100	7	7	100	7	7	100	28	28	100
4.	77	18	18	100	9	9	100	9	9	100	36	36	100
Total		68	68	100	34	34	100	34	34	100	136	136	100

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	9	9	100	5	5	100	5	5	100	19	19	100
2.	74	9	9	100	5	5	100	5	5	100	19	19	100
3.	76	16	16	100	7	7	100	7	7	100	30	30	100
Total		34	34	100	17	17	100	17	17	100	68	68	100

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	9	9	100	5	5	100	5	5	100	19	19	100
2.	74	9	9	100	5	5	100	5	5	100	19	19	100
3.	76	16	16	100	7	7	100	7	7	100	30	30	100
Total		34	34	100	17	17	100	17	17	100	68	68	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	73	9	9	100	5	5	100	5	5	100	19	19	100
2.	74	9	9	100	5	5	100	5	5	100	19	19	100
3.	76	16	16	100	7	7	100	7	7	100	30	30	100
Total		34	34	100	17	17	100	17	17	100	68	68	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.08.2017-31.01.2018. Din analiza, a reieșit că în fiecare luna s-a realizat planul de transport integral. Media lunară a imobilizărilor de parc este de 19,70%.

DEPOUL BERCENI

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 august 2017- 31 ianuarie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	August 2017	73	51970,30	50545,90	1424,40	5329	5334	5	14424	13995	429
		77	67280,10	64777,95	2502,15	6627	6498	129	28046	26961	1085
Total			119250,40	115323,85	3926,55	11956	11832	124	42470	40956	1514

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Septembrie 2017	73	60241,70	57417,25	2824,45	6288,88	6162,77	126,11	16720	15905	815
		77	71101,50	65233,10	5868,40	6997,40	6723,55	273,85	29634	27138	2496
Total			131343,20	122650,35	8692,85	13286,28	12886,32	399,96	46354	43043	3311

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Octombrie 2017	73	56270,85	52072,05	4198,80	5740,50	5536,12	204,38	13908	12747	1161
		74	13155	12952,40	202,60	1291,73	1263,97	27,76	1820	1792	28
		76	21062,20	20586,80	475,40	1972,37	1922,45	49,92	2764	2689	75
		77	50150,55	42069	808,55	4932,10	4508,18	423,92	20901	17468	3433
Total			140638,60	127680,25	12958,35	13936,70	13230,72	705,98	39393	34696	4697

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Noiembrie 2017	73	38768,40	38238,65	529,75	3852	3774,78	77,22	5670	5570	100
		74	38872,80	38612,40	260,40	3810,60	3761,27	49,33	5388	5336	52
		76	64159,20	63675,60	483,60	5976,60	5918,65	57,95	8400	8316	84
Total			141800,40	140526,65	1273,75	13639,20	13454,70	184,50	19458	19222	236

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Decembrie 2017	73	35439,40	35297,50	141,90	3440,70	3412,88	27,82	5202	5180	22
		74	35601,40	35259,95	341,45	3403,60	3343,95	59,65	4904	4835	69
		76	66695,60	65817,40	878,20	6064,80	6030,77	34,03	8664	8512	152
Total			137736,40	136374,85	1361,55	12909,10	12787,60	121,15	18770	18527	243

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Ianuarie 2017	73	36277,50	36127,70	149,80	3524	3493,60	30,40	5320	5292	28
		74	36217,70	36088,70	129	3478,30	3436,93	41,37	4982	4950	32
		76	69458,80	68963,60	495,20	6308,40	6310,55	2,15	9012	8910	102
Total			141954	141180	774	13310,70	13241,08	69,62	19314	19152	162

La **Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, Depoul Berceni se înregistrează cu o medie lunară de **10163** semicurse pierdute în perioada **01.08.2017-31.01.2018** și reprezintă **5,47%** din totalul semicurselor programate (185.759). Pierderi mari de semicurse sunt înregistrate la linia **77** (Piața Resita-Bd Alexandru Obregia), care se înregistrează cu **7014** semicurse pierdute din totalul de **10163**, reprezentând **69,01%** din totalul pierderilor. Cauzele care au condus la pierderea de semicurse sunt aglomerație în trafic, sistemul de management al traficului funcțional parțial, lucrările edilitare, indisciplina participanților în trafic.

DEPOUL ALEXANDRIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 septembrie 2017 - 31 ianuarie 2018

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	43	43	100	8	8	100	6	6	100	57	57	100
2.	11	158	155	98,10	35	35	100	28	28	100	221	218	98,64
3.	25	83	82	98,79	5	5	100	4	4	100	92	91	98,91
4.	32	410	400	97,56	65	65	100	52	52	100	527	517	98,10
5.	41	399	394	98,75	70	70	100	56	56	100	525	520	99,05
Total		1093	1074	98,26	183	183	100	146	146	100	1422	1403	98,66

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	66	66	100	8	8	100	10	10	100	84	84	100
2.	11	176	170	96,59	28	28	100	35	35	100	239	233	97,49
3.	25	66	66	100	4	4	100	5	5	100	75	75	100
4.	32	440	433	98,41	52	52	100	65	65	100	557	550	98,74
5.	41	440	434	98,64	56	56	100	70	70	100	566	560	98,94
Total		1188	1169	98,40	148	148	100	185	185	100	1521	1502	98,75

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	63	63	100	8	8	100	10	10	100	81	81	100
2.	11	168	158	94,05	28	28	100	35	35	100	231	221	95,67
3.	25	63	61	96,82	4	4	100	5	5	100	72	70	97,22
4.	32	420	406	96,67	52	52	100	65	65	100	537	523	97,39
5.	41	420	417	99,28	56	56	100	70	70	100	546	543	99,45
Total		1134	1105	97,44	148	148	100	185	185	100	1467	1438	98,02

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	54	49	90,74	10	9	90	16	14	87,50	80	72	90
2.	11	144	134	93,05	35	34	97,14	56	54	96,43	235	222	94,47
3.	25	54	49	90,74	5	5	100	8	8	100	67	62	92,54
4.	32	360	348	96,67	65	64	98,46	104	101	97,11	529	513	96,97
5.	41	360	354	98,33	70	70	100	115	114	99,13	545	538	98,71
Total		972	934	96,09	185	182	98,38	299	291	97,32	1456	1407	96,63

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	60	60	100	8	8	100	14	14	100	82	82	100
2.	11	174	174	100	28	28	100	49	49	100	251	251	100
3.	25	60	59	98,33	4	4	100	7	7	100	71	70	98,59
4.	32	400	395	98,75	52	52	100	91	91	100	543	538	99,08
5.	41	386	382	98,96	56	56	100	98	98	100	540	536	99,26
Total		1080	1070	99,07	148	148	100	259	259	100	1487	1477	99,33

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.09.2017 - 31.01.2018 s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în nici una din lunile verificate, procentul de realizare la program a fost cuprins între 96,63% și 99,33%. Media lunară a imobilizărilor de parc este de 29,57%. Principalele cauze a nerealizărilor programului de transport sunt:

- parc imbatranit cu tramvaie, care au durata normala de functionare depasita si uzura ridicata;
- lipsa rezerve de parc si de personal de bord;

DEPOUL ALEXANDRIA

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat
executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 septembrie 2017 - 31 ianuarie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Septembrie 2017	8	14254,80	13845,52	409,28	939,63	912,25	27,38	916	890	26
		11	52533,75	50349,40	2184,35	3716,42	3580,30	136,12	2814	2691	123
		25	23538,20	22639,75	898,45	1543,67	1486,12	57,55	1228	1175	53
		32	101837,90	98177,40	3660,50	8134,03	7832,42	301,61	18002	17354	648
		41	129252,90	124820	4432,90	8826,80	8595,77	231,03	12306	11864	442
Total			321417,55	309832,07	11585,48	23160,55	22406,86	753,69	35266	33974	1292

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Octombrie 2017	8	20681,30	19780,63	900,67	1386,23	1325,73	60,50	1362	1298	64
		11	57454,65	53501,40	3953,25	4062,37	3833,42	228,95	3007	2782	225
		25	19291,60	18081,20	1210,40	1259,80	1206,28	53,52	1006	934	72
		32	108900,30	103182,20	5718,10	8705,27	8306,57	398,70	19250	18238	1012
		41	139401,40	134364,10	5037,30	9541,67	9250,72	290,95	13276	12778	498
Total			345729,25	328909,53	16819,72	24955,34	23922,72	1032,62	37901	36030	1871

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Noiembrie 2017	8	19954,50	19092,60	861,90	1334,35	1281,95	52,40	1314	1255	59
		11	52672,80	49285,15	3387,65	3766,60	3537,82	228,78	2952	2764	188
		25	18523,20	16941,35	1581,85	1209,60	1129,78	79,82	966	872	94
		32	105120,90	101049,30	4071,60	8399	8063,65	335,35	18582	17862	720
		41	134494,50	131614,65	2879,85	9202,70	9053,33	149,37	12810	12525	285
Total			330765,9	317983,05	12782,85	23912,25	23066,53	845,72	36624	35278	1346

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Decembrie 2017	8	19859,30	17632,72	2226,58	1318,95	1165,75	153,20	1306	1153	153
		11	52982,35	47928,56	5053,79	3851,08	3501,12	349,96	3043	2754	289
		25	17278,80	14903,90	2374,90	1128,07	982,85	145,22	902	781	121
		32	105228,70	99915,90	5312,80	8363	7941,67	421,33	18602	17662	940
		41	134840	129586,45	5253,55	9217,47	8853,18	364,29	12792	12349	443
Total			330189,15	309967,53	20221,62	23878,57	22444,57	1434	36645	34699	1946

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Ianuarie 2018	8	20142,50	19479,01	663,49	1342,47	1303,03	39,44	1325	1273	52
		11	58885,55	57043,08	1842,47	4224,48	4107,43	117,05	3320	3210	110
		25	18285,20	17260,95	1024,25	1193,93	1128,32	65,61	954	897	57
		32	106522,10	104645,10	1877	8514,70	8336,67	178,03	18830	18498	332
		41	132477,80	129745,50	2732,30	9039,13	8905,70	133,43	12620	12354	266
Total			336313,15	328173,64	8139,51	24314,71	23781,15	533,56	37049	36232	817

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație Depoul Alexandria se inregistreaza in perioada analizata cu **7272** semicurse pierdute, reprezentand **3,96%** din totalul de semicurse programate (183485). Pierderi mai mari se inregistreaza in luna octombrie 2017 cu **1871** semicurse pierdute, respectiv **1946** semicurse pierdute in luna decembrie 2017. Pierderi mari de semicurse pe intreaga perioada sunt înregistrate la liniile **41** (Piata Presei – Ghencea) si linia **32** (Depoul Alexandria - Piața Uniri). Linia **41** se inregistreaza cu **1934** semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezinta **26,59%** din totalul semicurselor pierdute. Linia **32** se inregistreaza cu **3652** semicurse pierdute în intervalul verificat, ceea ce reprezinta **50,22%** din totalul semicurselor pierdute. Cauzele care au condus la pierderea semicurselor sunt aglomeratie in trafic, sistemul de management al traficului functional partial, lucrarile edilitare, indisciplina participantilor in trafic si lipsa de personal de bord.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU