

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport si Infrastructura

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Iunie 2018

Pentru evaluarea activității operatorului de transport public local prin curse regulate, prestat de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit și a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna **Iunie 2018**. Așadar, în conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Iunie 2018**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. **1238/31.05.2018** Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Bujoreni – bd. Timisoara nr. 62, sector 6 - 07.06.2018
-	Autobaza Ferentari – str. Iacob Andrei nr. 30, sector 5 - 14.06.2018
-	Depoul Giurgiului – str. Actiunii nr. 52, sector 4 - 21.06.2018
-	Depoul Titan – bd. Theodor Pallady, sector 3 - 28.06.2018

Pentru aprecierea deficiențelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului. În cadrul analizei indicatorilor de performanță, în vederea stabilirii valorilor de referință se ține cont de toate elementele sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare etc.).

DEPOUL BUJORENI

**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018**

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	120	120	100	20	20	100	35	35	100	175	175	100
2.	62	200	200	100	24	24	100	42	42	100	266	266	100
3.	69	420	420	100	48	48	100	84	84	100	552	552	100
4.	91	80	79	98,75	8	8	100	14	14	100	102	101	99,02
5.	93	180	180	100	24	24	100	42	42	100	246	246	100
6.	96	240	240	100	28	28	100	49	49	100	317	317	100
Total		1240	1239	99,92	152	152	100	266	266	100	1658	1657	99,94

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	120	120	100	20	20	100	20	20	100	160	160	100
2.	62	200	200	100	24	24	100	24	24	100	248	248	100
3.	69	420	420	100	48	48	100	48	48	100	516	516	100
4.	91	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
5.	93	180	180	100	24	24	100	24	24	100	228	228	100
6.	96	240	240	100	28	28	100	28	28	100	296	296	100
Total		1240	1240	100	152	152	100	152	152	100	1544	1544	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	132	132	100	25	25	100	20	20	100	177	177	100
2.	62	220	214	97,27	30	30	100	24	24	100	274	268	97,81
3.	69	462	460	99,57	60	60	100	48	48	100	570	568	99,65
4.	91	88	88	100	10	10	100	8	8	100	106	106	100,00
5.	93	198	194	97,98	30	30	100	24	24	100	252	248	98,41
6.	96	264	262	99,24	35	35	100	28	28	100	327	325	99,39
Total		1364	1350	98,97	190	190	100	152	152	100	1706	1692	99,18

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	113	113	100	25	25	100	30	30	100	168	168	100
2.	62	187	186	99,46	31	31	100	36	36	100	254	253	99,61
3.	69	394	394	100	64	64	100	72	72	100	530	530	100
4.	91	74	74	100	10	10	100	12	12	100	96	96	100
5.	93	169	166	98,22	31	31	100	36	36	100	236	233	98,73
6.	96	225	223	99,11	37	37	100	42	42	100	304	302	99,34
Total		1162	1156	99,48	198	198	100	228	228	100	1588	1582	99,62

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	126	126	100	20	20	100	30	30	100	176	176	100
2.	62	210	203	96,67	24	24	100	36	36	100	270	263	97,41
3.	69	429	424	98,83	48	48	100	72	72	100	549	544	99,09
4.	91	82	81	98,78	8	8	100	12	12	100	102	101	99,02
5.	93	201	200	99,50	24	24	100	36	36	100	261	260	99,62
6.	96	254	251	98,82	28	28	100	42	42	100	324	321	99,07
Total		1302	1285	98,69	152	152	100	228	228	100	1682	1665	98,99

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01.-31.05.2018 la depoul Bujoreni s-a constatat că, programul nu s-a realizat integral decât în luna februarie. Parcul de troleibuze care asigură transportul public pe cele 6 linii are o vechime considerabilă, fapt ce se observă și în ponderea imobilizărilor din punct de vedere tehnic. Astfel ca, media lunară a imobilizărilor în perioada verificată este de **38,09%** din parcul inventar, la acest indicator se observă o ușoară îmbunătățire față de perioada anterior verificată (01.08.-31.12.2017) când media lunară a imobilizărilor a fost de **47,05%**. În aceste condiții depoul nu își poate realiza programul de transport, rezultatele prestației reflectându-se și în valori negative ale indicatorului I.8 „ Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație”. Aceasta situație privind numărul mare de imobilizări poate fi întâlnită și la celelalte depouri care detin în exploatare parc de troleibuze. Chiar dacă parcul circulant participant la program indeplinește toate condițiile privind siguranța circulației, nu același lucru se poate spune de aspectul (interior-exterior) și de dotările corespunzătoare privind confortul călătorilor. Vechimea considerabilă și lipsa fondurilor necesare modernizării parcului au condus la situații în care operatorul realizează programul cu dificultate, rezerva de parc fiind minimă sau deloc.*

DEPOUL BUJORENI

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2018	61	30868,50	29885,25	983,25	2880,90	2852,13	28,77	2806	2695	111
		62	50678,40	49193,70	1484,70	4375,27	4360,18	15,09	4796	4631	165
		69	95232	94199,30	1032,70	8713,33	8648,43	64,90	6960	6874	86
		91	19329,20	18727,55	601,65	1706,33	1693,72	12,61	1780	1716	64
		93	44791,60	43624,80	1166,80	3880,47	3870,43	10,04	5572	5416	156
		96	58092,30	57233,90	858,40	5149,15	5076,10	73,05	6531	6397	134
Total			298992	292864,50	6127,50	26705,45	26500,99	204,46	28445	27729	716

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2018	61	28044	27363	681	2649,47	2641,82	7,65	2544	2476	68
		62	46920	46541,40	378,60	4088,27	4101,50	13,23	4424	4394	30
		69	87871,20	87135,20	736	8114,93	8084,32	30,61	6416	6361	55
		91	18068,60	17572	496,60	1600,33	1596,90	3,43	1660	1614	46
		93	41238,40	40767,40	471	3591,87	3597,08	5,21	5128	5058	70
		96	53515,20	53100,10	415,10	4804	4777,67	26,33	6000	5944	56
Total			275657,40	272479,10	3178,30	24848,87	24799,29	49,58	26172	25847	325

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2018	61	31038	29551,50	1486,50	2944,33	2874,98	69,35	2816	2658	158
		62	51832,80	49096,30	2736,50	4533,73	4398,67	135,06	4888	4600	288
		69	97177,20	94048,90	3128,30	8968,67	8757,62	211,05	7096	6852	244
		91	19959,50	18928,10	1031,40	1767,43	1744,70	22,73	1834	1721	113
		93	45611,60	43197,70	2413,90	3971,33	3899,75	71,58	5672	5359	313
		96	59184,50	57268,90	1915,60	5308,45	5181,10	127,35	6637	6383	254
Total			304803,60	292091,40	12712,20	27493,94	26856,82	637,12	28943	27573	1370

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2018	61	30024	27948	2076	2786,20	2734,23	51,97	2736	2512	224
		62	48825,20	46235,10	2590,10	4197,20	4138,93	58,27	4636	4345	291
		69	93266,80	92321,90	944,90	8458	8384,38	73,62	6824	6742	82
		91	18278,70	17027,65	1251,05	1609,90	1587,13	22,77	1686	1548	138
		93	43514,80	40505,80	3009	3753,20	3726,20	27	5416	5027	389
		96	56684,80	54877,20	1807,60	4968,40	4869,60	98,80	6392	6139	253
Total			290594,30	278915,65	11678,65	25772,90	25440,47	332,43	27690	26313	1377

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2018	61	31042,20	29171,80	1870,40	2914,17	2882,63	31,54	2852	2646	206
		62	51404,40	49026,90	2377,50	4455	4347,43	107,57	4858	4597	261
		69	93821,40	91781,60	2039,80	8647,40	8461,90	185,50	6852	6688	164
		91	19224,15	18039,95	1184,20	1721,65	1697,10	24,55	1767	1641	126
		93	47319,60	44749,80	2569,80	4182,90	4132,57	50,33	5882	5541	341
		96	59275,20	57336,90	1938,30	5280,60	5148,75	131,85	6660	6387	273
Total			302086,95	290106,95	11980	27201,72	26670,38	531,34	28871	27500	1371

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Bujoreni se înregistrează în intervalul verificat (01.01.-31.05.2018) cu **5159** semicurse pierdute cu o medie lunara de **1032** semicurse pierdute. Pierderi mai mari înregistrează pe urmatoarele linii asfel: linia **93** (Valea Argesului-Gara de Nord) cu **1269** semicurse pierdute, adica **24,60%** din totalul semicurselor pierdute, linia **62** (Gara de Nord-Grup Scolar Auto) cu **1035** semicurse pierdute, adica **20,06%** din totalul semicurselor pierdute si linia **96** (Depoul Alexandria- Gara de Nord) cu **970** semicurse pierdute, adica **18,80%** din totalul semicurselor. Procentul de semicurse pierdute medie lunara reprezinta **3,68%** din cele programate(140121) si nu poate afecta major prestatia.Vina nu apartine in totalitate operatorului, in conditiile in care traficul rutier la nivel de municipiul Bucuresti se desfasoara cu dificultate, in special in zilele de lucru si la orele de varf. Pierderile la programul de transport pe care operatorul le inregistreaza lunar din cauza traficului a devenit o constatnta, in conditiile in care unele masuri pentru fluidizarea traficului nu au fost puse in practica sau cele care au fost aplicate sunt insuficiente.*

AUTOBAZA FERENTARI**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018**

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	580	580	100	64	64	100	112	112	100	756	756	100
2.	124	40	40	100	8	8	100	14	14	100	62	62	100
3.	125	120	120	100	8	8	100	14	14	100	142	142	100
4.	126	40	40	100	8	8	100	14	14	100	62	62	100
5.	133	620	620	100	80	80	100	140	140	100	840	840	100
6.	139	960	960	100	104	104	100	182	182	100	1246	1246	100
7.	141	560	560	100	56	56	100	98	98	100	714	714	100
8.	173	140	140	100							140	140	100
9.	216	40	40	100	8	8	100	14	14	100	62	62	100
10.	220	540	540	100	56	56	100	98	98	100	694	694	100
11.	232	600	600	100	64	64	100	112	112	100	776	776	100
12.	302	160	160	100	8	8	100	14	14	100	182	182	100
13.	323	320	320	100	40	40	100	70	70	100	430	430	100
Total		4720	4720	100	504	504	100	882	882	100	6106	6106	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	580	580	100	64	64	100	64	64	100	708	708	100
2.	124	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
3.	125	120	120	100	8	8	100	8	8	100	136	136	100
4.	126	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
5.	133	620	620	100	80	80	100	80	80	100	780	780	100
6.	139	960	960	100	104	104	100	104	104	100	1168	1168	100
7.	141	560	560	100	56	56	100	56	56	100	672	672	100
8.	173	140	140	100							140	140	100
9.	216	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
10.	220	540	540	100	56	56	100	56	56	100	652	652	100
11.	232	600	600	100	64	64	100	64	64	100	728	728	100
12.	302	160	160	100	8	8	100	8	8	100	176	176	100
13.	323	320	320	100	40	40	100	40	40	100	400	400	100
Total		4720	4720	100	504	504	100	504	504	100	5728	5728	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	638	638	100	80	80	100	64	64	100	782	782	100
2.	124	44	44	100	10	10	100	8	8	100	62	62	100
3.	125	132	132	100	10	10	100	8	8	100	150	150	100
4.	126	44	44	100	10	10	100	8	8	100	62	62	100
5.	133	858	858	100	100	100	100	80	80	100	1038	1038	100
6.	139	1056	1056	100	130	130	100	104	104	100	1290	1290	100
7.	141	616	616	100	70	70	100	56	56	100	742	742	100
8.	173	154	154	100							154	154	100
9.	216	44	44	100	10	10	100	8	8	100	62	62	100
10.	220	594	594	100	70	70	100	56	56	100	720	720	100
11.	232	660	660	100	80	80	100	64	64	100	804	804	100
12.	302	176	176	100	10	10	100	8	8	100	194	194	100
13.	323	352	352	100	50	50	100	40	40	100	442	442	100
Total		5368	5368	100	630	630	100	504	504	100	6502	6502	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	570	570	100	64	64	100	112	112	100	746	746	100
2.	124	38	38	100	8	8	100	14	14	100	60	60	100
3.	125	114	114	100	8	8	100	14	14	100	136	136	100
4.	126	38	38	100	8	8	100	14	14	100	60	60	100
5.	133	608	608	100	80	80	100	140	140	100	828	828	100
6.	139	931	931	100	112	112	100	182	182	100	1225	1225	100
7.	141	551	551	100	64	64	100	98	98	100	713	713	100
8.	173	133	133	100							133	133	100
9.	216	38	38	100	8	8	100	14	14	100	60	60	100
10.	220	532	532	100	64	64	100	98	98	100	694	694	100
11.	232	570	570	100	64	64	100	112	112	100	746	746	100
12.	302	152	152	100	8	8	100	14	14	100	174	174	100
13.	323	323	323	100	40	40	100	70	70	100	433	433	100
Total		4598	4598	100	528	528	100	882	882	100	6008	6008	100

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	116	630	630	100	64	64	100	96	96	100	790	790	100
2.	124	42	42	100	8	8	100	12	12	100	62	62	100
3.	125	126	126	100	8	8	100	12	12	100	146	146	100
4.	126	42	42	100	8	8	100	12	12	100	62	62	100
5.	133	672	672	100	80	80	100	120	120	100	872	872	100
6.	139	1029	1029	100	112	112	100	156	156	100	1297	1297	100
7.	141	609	609	100	64	64	100	84	84	100	757	757	100
8.	173	147	147	100							147	147	100
9.	216	42	42	100	8	8	100	12	12	100	62	62	100
10.	220	588	588	100	64	64	100	84	84	100	736	736	100
11.	232	630	630	100	64	64	100	96	96	100	790	790	100
12.	302	168	168	100	8	8	100	12	12	100	188	188	100
13.	323	357	357	100	40	40	100	60	60	100	457	457	100
Total		5082	5082	100	528	528	100	756	756	100	6366	6366	100

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01. - 31.05.2018 la Autobaza Felentari s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate, dar cu mare greutate prin prisma mediei lunare a imobilizărilor de parc. În perioada verificată media lunara a imobilizarilor de parc a fost de **13,15%**. Față de perioada anterior verificată (septembrie-decembrie 2017), când media lunară a imobilizărilor a fost de **18,97%**, se observă o usoara îmbunătățire la acest indicator. Imobilizarile de parc, in special cele cu defecte grele reprezinta un procent destul de ridicat, cauza principala fiind lipsa pieselor de schimb si a materialelor necesare repunerii in functiune a autobuzelor cu defecte. Mentinerea in exploatare a parcului de autobuze in conditii de siguranta, confort si regularitate la program, impune o serie de masuri care privesc atat administratia publica locala in calitate de beneficiar al serviciului, cat si operatorul in calitate de prestator al acestuia, masuri care privesc asigurarea permanenta a necesarului de materii prime, materiale si piese de schimb necesare procesului de exploatare a parcului. Tinand cont de faptul ca parcul de autobuze are un rulaj si o vechime destul de mare, iar conditiile de exploatare nu sunt intotdeauna cele optime (grade de incarcare mare), respectarea termenelor de interventii in ceea ce privesc lucrarile de intretinere si reparatii conform rulajelor si prescriptiilor din cartea tehnica devine o prioritate.*

AUTOBAZA FERENTARI

Evolutia indicatorului I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2018	116	85952,7	83591	2361,7	6092	5964	128	7425	7220	205
		124	6881,4	6675	206,4	547	552	-5	558	550	8
		125	17168,1	17044	124,1	1178	1173	5	1544	1532	12
		126	7027,9	6922	105,9	527	537	10	704	691	13
		133	73332,2	72744	588,2	6917	6823	94	6794	6558	236
		139	120101,3	116462	3639,3	9735	9517	218	16034	15517	517
		141	76947,6	75338	1609,6	5503	5394	109	7305	7140	165
		173	13160	13303	143	1080	1073	7	1440	1343	97
		216	6832,4	6764	68,4	558	561	3	1178	1164	14
		220	88121,8	85364	2757,8	5811	5737	74	7684	7533	151
		232	82388,8	81632	756,8	6372	6293	79	7346	7252	94
		302	21911,6	21377	534,6	1518	1515	3	2654	2578	76
323	44243,3	45366	1122,7	3509	3416	93	7064	6831	233		
Total			644069,1	632582	11487,1	49347	48555	792	67730	65909	1821

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2018	116	79977,6	79207	770,6	5696	5659	37	6900	6837	63
		124	6217,2	6063	154,2	496	498	2	504	502	2
		125	16384,8	16395	10,2	1124	1124	0	1472	1469	3
		126	6311,2	6156	155,2	476	487	11	632	614	18
		133	67973,6	68293	319,4	6416	6381	35	6272	6151	121
		139	111724,4	109719	2005,4	9120	9005	115	14912	14613	299
		141	72052,8	71428	624,8	5164	5120	44	6840	6769	71
		173	13160	13071	89	1080	1064	16	1440	1322	118
		216	6171,2	6153	18,2	504	508	4	1064	1061	3
		220	82536,4	80510	2026,4	5448	5378	70	7192	7081	111
		232	76902,4	76902	0,4	5976	5956	20	6848	6815	33
		302	21084,8	20457	627,8	1464	1463	1	2552	2464	88
323	40792,4	41977	1184,6	3272	3240	32	6512	6393	119		
Total			601288,8	596331	4957,8	46236	45883	353	63140	62091	1049

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2018	116	88373,7	86599	1774,7	6292	6175	117	7625	7447	178
		124	6883,2	6748	135,2	549	551	2	558	551	7
		125	18075,5	17780	295,5	1240	1230	10	1624	1592	32
		126	6990,1	6650	340,1	527	536	9	700	665	35
		133	75128,2	73072	2056,2	7091	6992	99	6934	6536	398
		139	123455,3	120803	2652,3	10073	9886	187	16478	16090	388
		141	79584,4	78040	1544,4	5703	5605	98	7555	7387	168
		173	14476	14083	393	1188	1179	9	1584	1412	172
		216	6832,4	6791	41,4	558	561	3	1178	1170	8
		220	91162,4	88576	2586,4	6017	5933	84	7944	7788	156
		232	84958,4	84637	321,4	6600	6557	43	7566	7506	60
		302	23248,4	22630	618,4	1614	1602	12	2814	2721	93
323	45101,7	46425	-1323,3	3615	3556	59	7200	7068	132		
Total			664269,7	652834	11435,7	51067	50363	704	69760	67933	1827

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2018	116	85750,2	84387	1363,2	6082	5950	132	7408	7267	141
		124	6659,1	6503	156,1	529	527	2	540	525	15
		125	16453,3	15151	1302,3	1129	1091	38	1480	1355	125
		126	6807,9	6657	150,9	510	522	12	682	668	14
		133	73961,1	70812	3149,1	6847	6704	143	6757	6376	381
		139	119263	115480	3783	9663	9353	310	15922	15391	531
		141	78431,6	75093	3338,6	5592	5410	182	7446	7111	335
		173	12502	11392	1110	1026	957	69	1368	1135	233
		216	6612	6601	11	540	546	6	1140	1138	2
		220	88898,8	85390	3508,8	5889	5756	133	7748	7416	332
		232	79716,8	78248	1468,8	6159	5989	170	7110	6950	160
		302	21636	21196	440	1500	1499	1	2620	2561	59
323	44574,2	43724	850,2	3526	3412	114	7114	6886	228		
Total			641266	620634	20632	48992	47716	1276	67335	64779	2556

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2018	116	89620,2	87711	1909,2	6381	6297	84	7735	7556	179
		124	6882,3	6656	226,3	548	541	7	558	539	19
		125	17621,8	16644	977,8	1209	1203	6	1584	1481	103
		126	7009	6778	231	527	536	9	702	679	23
		133	77043,3	75679	1364,3	7151	7027	124	7032	6788	244
		139	124948,6	122044	2904,6	10173	9948	225	16678	16260	418
		141	82286,3	80563	1723,3	5877	5778	99	7812	7637	175
		173	13818	13550	268	1134	1112	22	1512	1353	159
		216	6832,4	6799	33,4	558	560	2	1178	1172	6
		220	93213,1	91651	1562,1	6179	6072	107	8120	7927	193
		232	84110,4	83491	619,4	6339	6288	51	7498	7397	101
		302	22580	22060	520	1566	1564	2	2734	2667	67
323	46535,2	45658	877,2	3709	3637	72	7426	7269	157		
Total			672500,6	659284	13216,6	51351	50563	788	70569	68725	1844

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Ferentari se înregistrează cu **9097** semicurse pierdute pe întregul interval verificat (**01.01.-31.05.2018.**), cu o medie lunară de **1819,40** semicurse pierdute pe cele 13 linii de transport. Procentul de pierdere la semicurse în perioada verificată este de **2,69%** din totalul semicurselor programate (**338534**). Fata de perioada anterior verificată (septembrie-decembrie 2017) când procentul de pierdere a fost de **5,41%** din totalul semicurselor programate (265880) iar media lunară a semicurselor pierdute a fost de **3595,25** semicurse, se va observa o ușoară îmbunătățire a acestui indicator de performanță. Pierderi mai mari se înregistrează la linia 323, 133 și linia 139, toate având trasee dificile și cu trafic foarte aglomerat. Linia **323** (Univ. Cristina Dimitrie Cantemir-Zetarilor) s-a înregistrat cu **1192** semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă **13,10%** din totalul semicurselor pierdute (9097), linia **133** (Gara Basarab-Sos. Mihai Barbu) s-a înregistrat cu **1380** semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă **15,17%** din totalul semicurselor pierdute, iar linia **139** (Zetarilor-Piata Leu) s-a înregistrat cu **2153** semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă **23,67%** din totalul semicurselor pierdute. Din verificările făcute în teren, se confirmă că traseele liniilor 323, 133 și 139 au multe zone cu trafic aglomerat și grad de încărcare mare, fapt care contribuie la pierderi de semicurse și întârzieri la program.*

DEPOUL GIURGIU

**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 - Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018**

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	8	8	100	5	5	100	5	5	100	18	18	100
2.	19	6	6	100	4	4	100	4	4	100	14	14	100
3.	23	6	6	100	5	5	100	5	5	100	16	16	100
4.	25	9	9	100	6	6	100	6	6	100	21	21	100
Total		29	29	100	20	20	100	20	20	100	69	69	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	8	8	100	5	5	100	5	5	100	18	18	100
2.	19	6	6	100	4	4	100	4	4	100	14	14	100
3.	23	6	6	100	5	5	100	5	5	100	16	16	100
4.	25	9	9	100	6	6	100	6	6	100	21	21	100
Total		29	29	100	20	20	100	20	20	100	69	69	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	8	8	100	5	5	100	5	5	100	18	18	100
2.	19	6	6	100	4	4	100	4	4	100	14	14	100
3.	23	6	6	100	5	5	100	5	5	100	16	16	100
4.	25	9	9	100	6	6	100	6	6	100	21	21	100
Total		29	29	100	20	20	100	20	20	100	69	69	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	8	8	100	5	5	100	5	5	100	18	18	100
2.	19	6	6	100	4	4	100	4	4	100	14	14	100
3.	23	6	6	100	5	5	100	5	5	100	16	16	100
4.	25	9	9	100	6	6	100	6	6	100	21	21	100
Total		29	29	100	20	20	100	20	20	100	69	69	100

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	8	8	100	5	5	100	5	5	100	18	18	100
2.	19	6	6	100	4	4	100	4	4	100	14	14	100
3.	23	6	6	100	5	5	100	5	5	100	16	16	100
4.	25	9	9	100	6	6	100	6	6	100	21	21	100
Total		29	29	100	20	20	100	20	20	100	69	69	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01. - 31.05.2018 la depoul Giurgiu s-a constatat că programul s-a realizat integral fara pierderi, dar cu mare greutate din cauza imobilizarilor de parc. Media lunara a imobilizarilor de parc in perioada verificata a fost de **31,71%, iar cea a imobilizarilor grele a fost de **26,83%**. Fata de perioada anterior verificata (01.07.-31.12.2017) s-a constat ca ponderea medie a imobilizarilor a scazut cu **5,69%**. Rezervele de parc sunt minime, iar in aceste conditii orice crestere de parc devine imposibila. Problemele legate de vechimea si uzura parcului au fost analizate, dezbatute si aduse de catre AMRSP in atentia factorilor de decizie, in asa fel incat calitatea serviciul de transport public local sa se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atat prin innoirea parcului, cat si prin modernizari aduse infrastructurii de transport.**

DEPOUL GIURGIU

**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului
fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2018	7	46000,80	43376,20	2624,60	3857,87	3416,08	441,79	6256	5927	329
		11	35172,50	34625,80	546,70	2912	2817,28	94,72	2496	2456	40
		23	35707,70	35224,30	483,40	2964,67	2835,37	129,30	2473	2438	35
		25	64341,60	62736,40	1605,20	4225,07	4106,15	118,92	3720	3626	94
Total			181222,60	175962,70	5259,90	13959,61	13174,88	784,73	14945	14447	498

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2018	7	42998,40	42098,40	900	3606,27	3302,20	304,07	5848	5725	123
		11	32592,80	32131,55	461,25	2697,33	2622,28	75,05	2312	2279	33
		23	32376	32274	102	2688	2610	78	2240	2234	6
		25	59652,80	58540,40	1112,40	3919,07	3832,53	86,54	3448	3385	63
Total			167620	165044,35	2575,65	12910,67	12367,01	543,66	13848	13623	225

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2018	7	47512,80	45936	1576,80	3984,90	3599,12	385,78	6462	6246	216
		11	36031,20	35259,80	771,40	2982	2876,55	105,45	2556	2498	58
		23	35842,20	35428,20	414	2976	2864,45	111,55	2480	2452	28
		25	65948,80	65763	185,80	4332,73	4338,33	5,60	3812	3798	14
Total			185335	182387	2948	14275,63	13678,45	597,18	15310	14994	316

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2018	7	44373,60	42984	1389,60	3722,20	3375,43	346,77	6036	5845	191
		11	34141,10	33524	617,10	2823,33	2719,55	103,78	2420	2378	42
		23	34581,40	34212,40	369	2880	2739,28	140,72	2400	2371	29
		25	62176	63025,40	849,40	4057,33	4134,62	77,29	3596	3643	47
Total			175272,10	173745,80	1526,30	13482,86	12968,88	513,98	14452	14237	215

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2018	7	46864,80	43374,60	3490,20	3930,63	3417,58	513,05	6374	5896	478
		11	35655,40	34974,20	681,20	2951,67	2842,95	108,72	2530	2480	50
		23	35823,60	35395,80	427,80	2976	2862,63	113,37	2480	2457	23
		25	65281,20	62754,40	2526,80	4177,20	4124,15	53,05	3774	3626	148
Total			183625	176499	7126	14035,50	13247,31	788,19	15158	14459	699

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Giurgiu se înregistrează cu **1953** semicurse pierdute în perioada **01.01-31.05.2018** din totalul de **73713** semicurse programate, cu o medie lunara de **390** semicurse pierdute. Procentual, pierderile de semicurse reprezinta **2,65%** din cele programate și nu afectează prestatia. Linia cea mai afectata de pierderi este linia **7** (CFR Progresul –Piata Unirii), care include multe zone extrem de aglomerate la orele de varf. Procentul de semicurse pierdute pentru linia 7 este de **68,46%** din totalul semicurselor pierdute (**1953**). Procentul de pierdere este unul care poate fi acceptat ca pierdere de proces ce nu poate afecta prestatia, in conditiile in care actualul program in baza caruia se desfasoara prestatia nu este unul intocmit cu rigurozitate si aprobat de catre autoritatea publica locala. Actualul program de transport, nu reflecta intocmai nevoile utilizatorilor, la elaborarea lui tinandu-se cont de starea tehnica a parcului de vehicule. Facem precizarea ca, evaluarea indicatorului, efectuata de RATB este raportata la un program propus de operator si nu in baza unui program de transport intocmit in conformitate cu cererea, fapt precizat in mai toate rapoartele lunare de evaluare.*

DEPOUL TITAN

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	80	81	101,25	16	16	100	28	28	100	124	125	100,81
2	19	100	100	100	8	8	100	14	14	100	122	122	100
3	23	80	80	100	12	12	100	21	21	100	113	113	100
4	27	200	200	100	24	24	100	42	42	100	266	266	100
5	40	160	160	100	24	24	100	42	42	100	226	226	100
6	46	60	68	113,33	8	8	100	14	14	100	82	90	109,76
7	56	60	60	100	12	12	100	21	21	100	93	93	100
Total		740	749	101,22	104	104	100	182	182	100	1026	1035	100,88

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	80	80	100	16	16	100	16	16	100	112	112	100
2	19	100	100	100	8	8	100	8	8	100	116	116	100
3	23	80	80	100	12	12	100	12	12	100	104	104	100
4	27	200	195	97,50	24	24	100	24	24	100	248	243	97,98
5	40	0	3								0	3	
6	46	160	155	96,87	24	24	100	24	24	100	208	203	97,60
7	56	60	60	100	8	8	100	8	8	100	76	76	100
Total		740	733	99,05	104	104	100	104	104	100	948	941	99,26

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	88	88	100	20	20	100	16	16	100	124	124	100
2	19	110	109	99,09	10	10	100	8	8	100	128	127	99,22
3	23	88	88	100	15	15	100	12	12	100	115	115	100
4	27	220	219	99,54	30	30	100	24	24	100	274	273	99,63
5	40	176	164	93,18	30	30	100	24	24	100	230	218	94,78
6	46	66	66	100	10	10	100	8	8	100	84	84	100
7	56	66	66	100	15	15	100	12	12	100	93	93	100
Total		814	800	98,28	130	130	100	104	104	100	1048	1034	98,66

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	76	76	100	20	20	100	24	24	100	120	120	100
2	19	94	87	92,55	12	12	100	12	12	100	118	111	94,07
3	23	76	73	96,05	16	16	100	18	18	100	110	107	97,27
4	27	188	188	100	32	32	100	36	36	100	256	256	100
5	40	151	140	92,71	31	31	100	36	36	100	218	207	94,95
6	46	57	57	100	11	11	100	12	12	100	80	80	100
7	56	57	57	100	15	15	100	18	18	100	90	90	100
Total		699	678	96,99	137	137	100	156	156	100	992	971	97,88

Mai 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	84	84	100	16	16	100	24	24	100	124	124	100
2	19	105	95	90,48	8	8	100	12	12	100	125	115	92
3	23	84	84	100	12	12	100	18	18	100	114	114	100
4	27	210	210	100	24	24	100	36	36	100	270	270	100
5	40	168	168	100	24	24	100	36	36	100	228	228	100
6	46	63	63	100	8	8	100	12	12	100	83	83	100
7	56	63	63	100	12	12	100	18	18	100	93	93	100
Total		777	767	98,71	104	104	100	156	156	100	1037	1027	99,03

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.01-31.05.2018. S-a constatat ca programul nu s-a realizat integral cu excepția lunii ianuarie, unde se constata ca programul a fost realizat în proporție de 100,88%. În celelalte luni procentul a fost cuprins între 97,88% și 99,26%. Procentele de pierdere nu afectează prestația, dar scoate în evidență capacitatea depoului în ceea ce privește realizarea programului. Motivul pentru care în cele patru luni programul nu s-a realizat în totalitate, este starea tehnică a parcului de tramvaie, unde ponderea medie a imobilizărilor din motive tehnice este de 33,87% în perioada verificată. Rezervele de parc în zi lucru sunt minime sau deloc, fapt care grevează activitatea de exploatare. Rulajul, vechimea ridicată a parcului de tramvaie, dar și nerespectarea programelor de reparații în termenele prevăzute, au contribuit în mare măsură la starea tehnică actuală a parcului. Dependența depoului față de Uzina de Reparații este una reală și rămâne în continuare o problemă care necesită intervenția Autorității Publice Locale.

DEPOUL TITAN

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat
executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 31 mai 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2018	14	22648,80	22572	76,80	2143,50	2148,17	4,67	2430	2412	18
		19	24845,20	24611,90	233,30	2025,33	2015,52	9,81	1824	1806	18
		23	23244,60	23097,30	147,30	1837,33	1825,03	12,30	1560	1545	15
		27	54777,20	54488,90	288,30	4313,33	4287,92	25,41	5100	5070	30
		40	47919,60	47572	347,60	3768,47	3737,37	31,10	4156	4123	33
		46	16861,20	18511,60	1650,40	1434,37	1561,27	126,90	1122	1224	102
		56	19046,60	18999,10	47,50	1601,17	1609,88	-8,71	2470	2447	23
Total			209343,20	209852,80	-509,60	17123,50	17185,16	61,66	18662	18627	35

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2018	14	20502,40	20357,50	144,90	1948	1938,75	9,25	2200	2176	24
		19	23648,40	23630,30	18,10	1930	1931,72	1,72	1736	1734	2
		23	21262,40	21427,80	165,40	1687,73	1706,92	19,19	1424	1437	13
		27	51133,60	50453	680,60	4030	3977,73	52,27	4760	4696	64
		40		496,80			38,82			34	
		46	44186,40	42697	1489,40	3482,27	3361,78	120,49	3832	3704	128
		56	15681,60	15634	47,60	1337,33	1317,13	20,20	1040	1030	10
Total			193625,2	191873,60	2248,4	15869,73	15737,82	131,91	17224	17031	193

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2018	14	22701,60	22469,20	232,40	2156,40	2138,52	17,88	2436	2398	38
		19	26100,20	25707,45	392,75	2129,93	2097,88	32,05	1916	1885	31
		23	23528,20	23351,20	177	1867,07	1858,13	8,94	1576	1564	12
		27	56504	55859,70	644,30	4453	4403,12	49,88	5260	5196	64
		40	48867,60	46738,40	2129,20	3850,63	3672,43	178,20	4238	4052	186
		46	17334,80	17187,80	147	1478,17	1451,82	26,35	1150	1129	21
		56	19060,20	18901,60	158,60	1610,20	1620,17	9,97	2472	2438	34
Total			214096,60	210215,35	3881,25	17545,40	17242,07	303,33	19048	18662	386

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2018	14	21489	21373,20	115,80	2079,60	2069,08	10,52	2364	2344	20
		19	24240,20	23074,95	1165,25	1972,73	1877,07	95,66	1780	1695	85
		23	22950,80	22207,60	743,20	1807,60	1749,17	58,43	1544	1492	52
		27	53046	52457,60	588,40	4173,67	4131,45	42,22	4940	4892	48
		40	46354,40	44283,80	2070,60	3652,73	3490,40	162,33	4036	3856	180
		46	16599,60	16449	150,60	1411,87	1380,65	31,22	1112	1083	29
		56	18392,40	18320	72,40	1557,60	1563,23	5,63	2412	2380	32
Total			203072,40	198166,15	4906,25	16655,80	16261,05	394,75	18188	17742	446

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2018	14	22734,80	22598,60	136,20	2159,60	2146,77	12,83	2468	2444	24
		19	25526,50	23771,90	1754,60	2081,97	1940,62	141,35	1874	1746	128
		23	23442	23373,90	68,10	1856,60	1854,93	1,67	1572	1566	6
		27	55746,60	55447,70	298,90	4391,50	4363,53	27,97	5190	5159	31
		40	48437,80	48204,20	233,60	3817,50	3791,35	26,15	4206	4183	23
		46	17146	17136,90	9,10	1461	1442,23	18,77	1140	1128	12
		56	19103,40	18960	143,40	1610,50	1608,55	1,95	2490	2458	32
Total			212137,10	209493,20	2643,90	17378,67	17147,98	230,69	18940	18684	256

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Titan se înregistrează cu **1316** semicurse pierdute în perioada **01.01-31.05.2018** din totalul de **92062** semicurse programate, cu o medie lunara de **263** semicurse pierdute. Procentual pierderile de semicurse reprezinta **1,43%** din cele programate și nu afectează prestația. Linia cea mai afectată de pierderi este linia **40** (Complex RATB Titan –Piata Sf. Vineri), care include multe zone extrem de aglomerate la orele de varf. Procentul de semicurse pierdute pentru linia 40 este de **32,07%** din totalul semicurselor pierdute (**1316**). Procentul de pierdere este unul care poate fi acceptat ca pierdere de proces ce nu poate afecta prestația. Raportat la aceeași perioadă a anului 2017, pierderile la program sau diminuat, chiar în condițiile în care parcul de tramvaie nu a beneficiat de aportul Uzinei de Reparații.*

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU

AMRSP